

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

---

## VISÃO RÁPIDA DE NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

---

1. **QUEM SOMOS.** Somos **Zara Brazil, L.T.D.A.** e **Industria de Diseño Textil, S.A.** (Inditex, S.A.) S.A., e processamos seus dados pessoais como *controladores conjuntos*. Isso significa que somos responsáveis, em conjunto, pela forma como processamos e protegemos seus dados. [Saiba mais.](#)
2. **PARA QUE UTILIZAMOS SEUS DADOS.** Utilizaremos os seus dados (recolhidos online ou presencialmente), entre outras finalidades, **para gerir o seu registo** enquanto usuário, **para gerir as suas compras** de produtos ou serviços, para responder às suas questões e, se desejar, para lhe enviar comunicações personalizadas. [Saiba mais.](#)
3. **PORQUE UTILIZAMOS SEUS DADOS.** Temos legitimidade para tratar seus dados por vários motivos. A principal razão é que precisamos processar seus dados para **executar o contrato** que você assina conosco ao se registrar e ao fazer uma compra ou desfrutar de quaisquer de nossos serviços ou recursos. Também utilizamos seus dados por outros motivos, como para responder às suas perguntas ou para enviar newsletters, quando o envio tiver sido solicitado por você. [Saiba mais.](#)
4. **COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS.** Compartilhamos seus dados com prestadores de serviços que nos fornecem assistência ou apoio, sejam eles empresas do Grupo Inditex ou prestadores terceirizados. [Saiba mais.](#)
5. **SEUS DIREITOS.** Você tem o direito de acessar, retificar ou excluir seus dados pessoais. Em determinados casos, você tem outros direitos, como o direito de se opor à utilização dos seus dados ou à transferência dos seus dados, conforme explicado de forma mais aprofundada abaixo. [Saiba mais.](#)

Incentivamos que leia nossa **Política de Privacidade e Cookies** completa abaixo para entender melhor a forma como usaremos seus dados pessoais e seus direitos sobre seus dados.

---

## ANTES DE COMEÇAR...

- Nesta **Política de Privacidade e Cookies**, você encontrará **todas as informações relevantes** aplicáveis ao nosso uso dos dados pessoais de nossos usuários e clientes, **independentemente do canal ou meio (on-line ou pessoalmente)** que você usar para interagir conosco.
- Se desejar informações sobre como utilizamos cookies e dispositivos semelhantes que podem ser instalados nos terminais de nossos clientes e usuários, recomendamos que consulte a Política de Cookies.
- **Somos transparentes** em relação ao uso que fazemos dos seus dados pessoais, para ajudá-lo a entender as implicações da forma como utilizamos seus dados e os seus direitos em relação aos seus dados:
  - Nós **permanentemente** disponibilizamos para você todas as informações incluídas nesta Política de Privacidade e Cookies, que você poderá verificar quando considerar apropriado, e, além disso,
  - também encontrará **mais informações** sobre como usamos seus dados **enquanto interage conosco**.
- Estes são alguns dos termos que utilizamos regularmente nesta Política de Privacidade e Cookies:
  - Quando falamos sobre nossa **Plataforma**, estamos nos referindo, em geral, a quaisquer dos canais ou meios, digitais ou pessoais, que você possa ter usado para interagir conosco. Os principais são:
    - Nosso **Site**.
    - Nosso **Aplicativo**, incluindo o aplicativo móvel instalado em seu dispositivo e outros que possamos usar em nossa Plataforma.
    - Pessoalmente, em alguma das nossas **Lojas Físicas**.

## 1. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS?

Os controladores dos seus dados são:

- **ZARA BRAZIL, L.T.D.A.**, empresa que atualmente opera no Brasil na venda de produtos da marca ZARA ("ZARA BRAZIL"):
  - Endereço postal: Alameda Xingu, 350, 24º andar, Bairro Alphaville Industrial, Barueri – SP, CEP 06455-030.
  - Endereço de e-mail do Responsável pela Proteção de Dados: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.), S.A. ("INDITEX")**:
  - Endereço postal: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Espanha.
  - Endereço de e-mail do Responsável pela Proteção de Dados: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

Em outras palavras, tanto a ZARA BRASIL quanto a INDITEX (conjuntamente "Nós ou "os Controladores Conjuntos") são **Controladores Conjuntos** dos dados. Isso significa que nós regulamentamos e somos corresponsáveis pelo tratamento e proteção dos seus dados pessoais.

## 2. POR QUE TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Dependendo da finalidade para a qual tratamos seus dados em cada momento, conforme explicado abaixo, temos a necessidade de tratar alguns dados que, em geral, **dependendo de cada caso**, serão os seguintes:

- seus **dados de identificação** (por exemplo, nome, sobrenome, imagem, idioma e país a partir do qual você interage conosco, dados de contato etc.),
- informações **econômicas e de transações** (por exemplo, os seus dados de pagamento ou do cartão, informações relativas às suas compras, pedidos, devoluções etc.),
- **conexão, geolocalização e/ou dados de navegação** (por exemplo, os dados de localização, o número de identificação do dispositivo ou o ID de publicidade etc.),
- informações **comerciais** (por exemplo, caso tenha assinado a nossa newsletter),
- informações sobre seus **gostos e preferências**.

Lembre-se de que, quando solicitarmos que preencha os seus dados pessoais para lhe dar acesso a qualquer recurso ou serviço da Plataforma, assinalaremos determinados campos como *obrigatórios*, pois são as informações de que necessitamos para fornecer o serviço ou dar acesso ao recurso em questão. Considere que, se decidir não disponibilizar os referidos dados, você poderá não conseguir completar o seu registro de usuário ou não conseguir desfrutar desses serviços ou recursos.

Em casos específicos, um terceiro pode ter nos fornecido informações sobre você usando um recurso ou serviço na Plataforma, por exemplo, enviando-lhe um cartão-presente ou fazendo um pedido para seu endereço. Nesses casos, só processamos seus dados quando for relevante para esse recurso ou serviço, conforme declarado nesta Política de Privacidade e Cookies.

Em outros casos, podemos coletar informações de forma passiva, pois podemos usar ferramentas de rastreamento, como cookies de navegador e outras tecnologias semelhantes em nossa Plataforma e nas comunicações que lhe enviamos.

Dependendo da forma como você interage com a nossa Plataforma, isto é, dependendo dos serviços, produtos ou recursos dos quais deseja desfrutar, tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

| FINALIDADE   | + info   |
|--|--|
| <b>1. Para gerenciar o seu registro na qualidade de usuário da Plataforma</b>  | <p>Se você decidir se tornar um usuário registrado da nossa Plataforma, precisaremos tratar seus dados para <b>identificá-lo como um usuário</b> da Plataforma e <b>conceder acesso</b> aos seus diversos recursos, produtos e serviços disponíveis para você como usuário registrado. Você poderá cancelar a sua conta de usuário registrado ao entrar em contato conosco pelo Atendimento ao Cliente.</p> <p>Informamos que os dados que recolhemos sobre a sua atividade, coletados através de diferentes canais da Plataforma e que incluem as suas compras, serão associados à sua conta, para que todas as informações possam ser acessadas em conjunto.</p> |
| <b>2. Para desenvolvimento, desempenho e execução do contrato de compra ou de serviços que você executou conosco na Plataforma</b> | <p>Esta finalidade inclui o tratamento dos seus dados, sobretudo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Para contatá-lo</b> para atualizações ou avisos informativos <b>relacionados aos recursos, produtos ou serviços contratados</b>,</li></ul>  |

| FINALIDADE | + info  |
|------------|---|
|            | <p>incluindo <b>pesquisas de qualidade</b> e para determinar o grau de satisfação do cliente com o serviço prestado;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Para efetuar a gestão do pagamento</b> dos produtos que você compra, independentemente do método de pagamento utilizado. Por exemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se, ao adquirir quaisquer de nossos produtos pelo site ou aplicativo, você optar por ativar o recurso de <b>salvar os dados de pagamento e seu endereço de entrega</b> para futuras compras (quando este recurso estiver disponível), precisaremos tratar os dados indicados para ativar e desenvolver esse recurso. O consentimento para a ativação desse recurso permite que seus dados de pagamento preenchidos automaticamente apareçam em compras futuras, para que você não precise apresentá-los a cada novo processo, e esses dados serão considerados válidos e eficazes para as compras posteriores. Você pode alterar ou cancelar seus dados de pagamento a qualquer momento na seção sobre informações de pagamento de sua conta de usuário registrado no Site ou na seção Minha Conta do Aplicativo.</li> </ul> </li> <li>▪ Ativar os mecanismos necessários <b>para prevenir e detectar usos não autorizados da Plataforma</b> (por exemplo, durante o processo de compra e devolução, bem como <b>possíveis fraudes cometidas contra você e/ou contra nós</b>. Se considerarmos que a transação é fraudulenta ou detectarmos um comportamento anormal que indique uma tentativa de utilização fraudulenta das nossas funcionalidades, produtos ou serviços, tal tratamento pode ter consequências, como o bloqueio da transação ou a eliminação da sua conta de utilizador.</li> <li>▪ Administrar potenciais trocas ou <b>devoluções</b> após a compra e gerenciar <b>pedidos de informação de disponibilidade de artigos e reservas de produtos pela Plataforma</b>, dependendo da disponibilidade de tais opções de tempos em tempos.</li> <li>▪ Para fins de faturamento e para disponibilizar para você os comprovantes e as faturas das compras que você fez pela Plataforma.</li> <li>▪ Para garantir que você seja capaz de usar <b>outros recursos ou serviços disponíveis</b>, como a compra, recebimento, gerenciamento e uso do <b>Cartão-Presente</b> ou do <b>Cartão de pagamento</b>, e para permitir o acesso e uso do Wi-Fi que disponibilizamos para nossos clientes nas lojas físicas.</li> <li>▪ Para oferecer-lhe, pelo Aplicativo, serviços específicos (como localizador de itens, reserva de provador etc.) disponíveis em algumas lojas físicas, podemos processar sua localização e dados de contato.</li> </ul> |

| FINALIDADE   | + info   |
|--|--|
| <p><b>3. Para atender a solicitações ou pedidos que você faz pelos canais de <b>Atendimento ao Cliente</b></b></p> | <p>Tratamos apenas os dados pessoais <b>estritamente necessários</b> para gerenciar ou resolver sua solicitação ou pedido.</p> <p>Se você nos contatar por telefone, a chamada poderá ser gravada para fins de qualidade e para que possamos responder à solicitação.</p> <p>Se estiver disponível, e você optar por usar o WhatsApp como canal de comunicação com o Atendimento ao Cliente, compartilharemos seu número de telefone com a WhatsApp Inc. (empresa localizada nos Estados Unidos) para confirmar que você é usuário desse serviço. Recomendamos que você reveja suas configurações de privacidade e leia a política de privacidade do WhatsApp para obter informações mais detalhadas sobre o uso que o WhatsApp faz dos dados pessoais dos usuários que utilizam seus serviços.</p> <p>Se estiver disponível e você optar por se comunicar com o Atendimento ao Cliente por meio do serviço de bate-papo de uma rede social ou de outro colaborador, alguns dos seus dados pessoais, como seu nome ou nome de usuário, serão importados da sua rede social ou conta de colaborador. Além disso, tenha em mente que os dados que você enviar nesse serviço estarão disponíveis para sua rede social ou colaborador e sujeitos às suas políticas de privacidade, portanto, recomendamos que você reveja suas configurações de privacidade e leia as políticas de privacidade da rede social ou do colaborador para obter informações mais detalhadas sobre o uso que fazem de seus dados pessoais ao usar seus serviços.</p> |
| <p><b>4. Para efeitos de marketing.</b></p>  | <p>Esta finalidade inclui o tratamento dos seus dados, principalmente, para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personalizarmos os serviços que lhe disponibilizamos e permitirmos formular recomendações com base nas suas interações conosco na Plataforma e numa análise do seu perfil de utilizador (por exemplo, com base no seu histórico de pesquisa e de compras).</li> <li>▪ Se e quando você assinar nossa Newsletter, trataremos seus dados pessoais para <b>gerenciar sua assinatura</b>, inclusive para <b>enviar informações personalizadas</b> sobre nossos produtos ou serviços por vários meios (como e-mail ou SMS). Podemos ainda disponibilizar essas informações a você por meio de notificações push, caso as tenha ativado no seu dispositivo. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Assim, leve em consideração que este tratamento de dados implica a <b>análise do perfil do usuário ou do cliente</b> para estabelecer suas preferências e, portanto, quais produtos e serviços são mais adequados para seu estilo ao enviar informações. Por exemplo, com base em suas compras e histórico de navegação (ou seja, dependendo dos artigos em que você clicou), faremos sugestões sobre produtos que acreditamos que possam lhe interessar. E, se você for um usuário registrado, forneceremos o recurso "recuperar carrinho".</li> </ul> </li> </ul>   |

| FINALIDADE | + info  |
|------------|---|
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lembre-se de que <b> você pode cancelar a assinatura da Newsletter a qualquer momento</b>, sem custo, na seção "Newsletter" da Plataforma. Além disso, fornecemos instruções em todas as mensagens enviadas. Se você não quiser receber notificações por push, poderá desativar essa opção em seu dispositivo móvel.</li> <br/> <li>▪ Mostrar a você <b>anúncios na Internet</b> que você pode ver ao visitar sites e aplicativos, por exemplo, nas redes sociais. Os anúncios que você vê podem ser aleatórios, mas em outras ocasiões podem ser anúncios relacionados às suas preferências ou ao seu histórico de compras e navegação. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se você utiliza redes sociais, podemos fornecer às empresas com as quais colaboramos certas informações para que elas possam mostrar anúncios da nossa marca e, em geral, oferecer a você e a usuários como você anúncios que levem em conta seu perfil nas referidas redes sociais. Caso pretenda obter informações sobre a utilização dos seus dados e sobre como funcionam os anúncios em redes sociais, recomendamos que verifique as políticas de privacidade dos sites das redes sociais nas quais dispõe de perfis.</li> <li>▪ Também usamos seus dados para realizar medições e análises de segmento nos anúncios que mostramos aos usuários em algumas das plataformas de nossos colaboradores. Para isso, colaboramos com terceiros que nos oferecem a tecnologia necessária (por exemplo, cookies, pixels, SDK) para utilizar esses serviços. Tenha em mente que, embora não forneçamos dados pessoais de identificação a esses colaboradores, damos a eles alguma forma de identificador a cada vez (por exemplo, a identificação de publicidade associada ao dispositivo, um identificador associado a um cookie etc.) Se você desejar mais informações a esse respeito, reveja nossa Política de Cookies. Da mesma forma, você pode redefinir sua identificação de publicidade ou desativar anúncios personalizados em seu dispositivo ajustando suas preferências na seção de configurações do seu dispositivo.</li> </ul> </li> <br/> <li>▪ <b>Enriquecimento de dados:</b> Quando coletamos seus dados pessoais de uma variedade de fontes, podemos consolidá-los sob certas circunstâncias com a finalidade de melhorar nossa compreensão de suas necessidades e preferências relacionadas a nossos produtos e serviços (inclusive para fins de análises, geração de perfis de usuários, estudos de marketing, pesquisas de qualidade e melhoria de nossas interações com nossos clientes). Isso se refere, por exemplo, à maneira como podemos combinar suas informações se você tem uma conta registrada e, usando o mesmo e-mail vinculado à sua conta, faz uma compra sem registro, ou as informações que são compiladas automaticamente (como IP e</li> </ul> |

| FINALIDADE   | + info  |
|--|---|
|  | <p>endereços MAC ou metadados) que podemos vincular às informações que você nos forneceu diretamente por meio de sua atividade na Plataforma ou em qualquer uma de nossas lojas (por exemplo, informações relacionadas às suas compras, seja em lojas físicas ou on-line, nas suas preferências etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para realizar <b>ações promocionais</b> (por exemplo, para a organização de competições ou para enviar a lista de artigos armazenados para o e-mail que você designar). Ao participar em qualquer ação promocional, você nos autoriza a tratar os dados que nos disponibilizar, dependendo da ação promocional, e a comunicá-los em diversos meios, como redes sociais ou na própria Plataforma. Em cada ação promocional de que participar, você terá a sua disposição os termos e condições, pelos quais lhe daremos informações mais detalhadas sobre o tratamento dos seus dados pessoais.</li> <li>▪ Para difundir na Plataforma, ou pelos nossos canais nas redes sociais, fotografias ou imagens compartilhadas por você de forma pública, sempre que nos der o seu consentimento expresso para isso.</li> </ul> |
| <p><b>5. Análise da funcionalidade e da qualidade</b> para melhorar os nossos serviços</p> | <p>Se acessar a nossa Plataforma, informamos que trataremos os seus dados de navegação para <b>efeitos analíticos e estatísticos</b>, isto é, para entender de que forma os usuários interagem com a nossa Plataforma e com as ações que implementamos em outros sites e aplicativos, e, dessa forma, podermos melhorar nossos serviços.</p> <p>Além disso, ocasionalmente, realizamos <b>pesquisas e ações de qualidade</b> para conhecer o grau de satisfação de nossos clientes e usuários e detectar as áreas em que podemos melhorar.</p>  |

### 3. DE QUE MODO ESTAMOS LEGALMENTE AUTORIZADOS A TRATAR SEUS DADOS?

Os termos legais nos quais temos permissão para tratar seus dados pessoais também dependem da finalidade para a qual os processamos, conforme explicado na tabela a seguir:

| Finalidade  | Legitimidade  |
|---|---|
| <p><b>1. Para gerenciar o seu registro como usuário da Plataforma</b></p> | <p>O tratamento dos seus dados <b>é necessário em conformidade com os termos que regulam a utilização da Plataforma</b>. Em outras palavras, para que possa se registrar como usuário na Plataforma, precisamos tratar os seus dados pessoais, caso contrário, não poderíamos administrar o seu registro.</p> <p>Consideramos que temos um <b>interesse legítimo</b> em vincular à sua conta as suas compras e os dados recolhidos nos diferentes canais da Plataforma sobre a sua atividade.</p> |

| Finalidade   | Legitimidade  |
|--|---|
| <p><b>2. Desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra ou de prestação de serviços</b></p> | <p>Tratamos seus dados porque o tratamento é necessário para que possamos <b>fazer o contrato de compra ou de serviços</b> com você.</p> <p>Certos tratamentos de dados relacionados ao processo de compra são ativados apenas porque você os solicita ou autoriza, como é o caso do armazenamento de dados de pagamento para compras futuras ou para fornecer a você os recursos Em breve/Retornará em breve (quando estes recursos estiverem disponíveis). Nestes casos, o tratamento que fazemos dos seus dados tem por base o seu próprio <b>consentimento</b>. Além disso, processamos seus dados de localização, quando você nos dá seu consentimento, a fim de oferecer serviços específicos, por meio do aplicativo, ao visitar algumas de nossas lojas físicas.</p> <p>Consideramos que temos um <b>interesse legítimo</b> em realizar as verificações necessárias para detectar e evitar possíveis fraudes ou usos fraudulentos da Plataforma, por exemplo, quando você faz uma compra ou troca. Entendemos que o tratamento desses dados é positivo para todas as partes envolvidas: para você, pois nos permite implementar medidas para protegê-lo contra tentativas de fraude perpetradas por terceiros; para Nós, pois nos permite evitar usos não autorizados da Plataforma; para todos os nossos clientes e a sociedade, pois também protege seus interesses, garantindo que atividades fraudulentas sejam desencorajadas e detectadas quando ocorrerem.</p> |
| <p><b>3. Apoio ao Cliente</b></p>  | <p>Consideramos que temos <b>interesse legítimo</b> em responder às solicitações ou consultas enviadas por você pelos diferentes canais de contato existentes. Entendemos que o tratamento desses dados também é benéfico para você, à medida que nos permite ajudá-lo adequadamente e responder às consultas levantadas.</p> <p>Ao entrar em contato conosco, em particular, para a gestão de incidentes relacionados com o seu pedido ou com o artigo/serviço adquirido pela Plataforma, o tratamento dos seus dados será necessário para a <b>celebração do contrato de compra</b>. Quando o seu pedido estiver relacionado com o exercício dos direitos sobre os quais o informamos abaixo ou com reclamações relacionadas com os nossos produtos ou serviços, estaremos legalmente autorizados a tratar os seus dados, <b>para efeitos de conformidade com as nossas obrigações legais</b>.</p>  |



| Finalidade   | Legitimidade  |
|--|---|
| <b>4. Marketing</b>                                | <p>Temos autorização legal para processar seus dados para fins de marketing devido ao <b>consentimento</b> que você nos dá, por exemplo, quando aceita receber informações personalizadas por meio de vários canais, ao aceitar receber notificações push em seu dispositivo, quando você o configura nas configurações de privacidade do seu dispositivo, quando você consente através das configurações de cookies ou quando aceita os termos legais e condições para participar de uma ação promocional ou para publicar suas imagens na Plataforma ou nos canais de nossas redes sociais.</p> <p>Para oferecer ou mostrar informações personalizadas, seja na nossa Plataforma ou na de terceiros, bem como para realizar o enriquecimento de dados, consideramos que temos um interesse legítimo em traçar um perfil com as informações que temos sobre você (como dados de navegação, preferências ou histórico de compras) e os dados pessoais que você nos forneceu, como faixa etária ou idioma, já que entendemos que o tratamento desses dados também é benéfico para você, pois permite melhorar a experiência de usuário e acessar as informações de acordo com suas preferências.</p> |
| <b>5. Análise da funcionalidade e da qualidade</b> | <p>Consideramos que temos um <b>interesse legítimo</b> em analisar a funcionalidade da Plataforma e o grau de satisfação do usuário, pois compreendemos que o tratamento desses dados também é benéfico para você, porque o objetivo é melhorar a experiência de usuário e fornecer um serviço de mais qualidade.</p>   |

#### 4. DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAREMOS OS SEUS DADOS?

O prazo pelo qual manteremos seus dados dependerá dos propósitos para os quais os processaremos, conforme explicado abaixo:

| Finalidade   | Prazo de conservação dos dados  |
|--|---|
| <b>1. Para gerenciar o seu registro como usuário da Plataforma</b>                               | Trataremos os seus dados durante o tempo em que mantiver a condição de usuário registrado (isto é, até decidir cancelar a sua inscrição).   |
| <b>2. Desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra ou prestação de serviços</b> | <p>Trataremos seus dados durante o tempo necessário para administrar a compra dos produtos ou serviços que adquiriu, incluindo possíveis devoluções, queixas ou reclamações associadas à compra do produto ou serviço em questão.</p> <p>Por vezes, apenas trataremos os dados até ao momento em que você quiser, como é o caso dos dados de pagamento que você nos pediu para armazenar para compras futuras (quando o recurso está disponível).</p> |
| <b>3. Apoio ao Cliente</b>   | Trataremos seus dados durante o tempo necessário para atender sua solicitação ou pedido.  |

| Finalidade   | Prazo de conservação dos dados   |
|--|--|
| <b>4. Marketing</b>                                | Trataremos seus dados até cancelar a sua inscrição na newsletter.<br><br>Da mesma forma, mostraremos anúncios personalizados até que você altere as configurações do seu dispositivo, navegador e/ou configurações de cookies de modo que a permissão para fazê-lo seja revogada.<br><br>Caso participe em ações promocionais, conservaremos os seus dados por um prazo de seis (6) meses a partir do término da ação. |
| <b>5. Análise da funcionalidade e da qualidade</b> | Trataremos os seus dados de forma esporádica durante o tempo em que realizarmos uma determinada ação ou pesquisa de qualidade ou até anonimizarmos seus dados de navegação.  |

Independentemente de tratarmos seus dados durante o tempo estritamente necessário para cumprir a finalidade correspondente, conservaremos os mesmos posteriormente, devidamente guardados e protegidos, durante o tempo em que puderem surgir responsabilidades decorrentes do tratamento, em conformidade com a legislação em vigor em cada momento. Quando cada uma das possíveis ações prescrever, apagaremos os dados pessoais.

## 5. COMPARTILHAMOS SEUS DADOS COM TERCEIROS?

Para alcançar os objetivos mencionados nesta Política de Privacidade e Cookies, devemos dar acesso a seus dados pessoais a **entidades do Grupo Inditex** e a **terceiros** que nos fornecem suporte nos serviços que oferecemos a você, isto é:

- instituições **financeiras**,
- entidades de **detecção e prevenção da fraude**,
- fornecedores de serviços **tecnológicos e analíticos**,
- fornecedores e parceiros de serviços relacionados a **logística, transporte e entrega** e/ou seus estabelecimentos parceiros,
- fornecedores de serviços relacionados ao atendimento **ao cliente**,
- fornecedores de serviços e colaboradores relacionados com **marketing e publicidade**, tais como redes sociais, agências ou parceiros publicitários.

Para fins de eficiência do serviço, alguns dos fornecedores mencionados situam-se em territórios localizados fora do Brasil e Espaço Econômico Europeu que não proporcionam um nível de proteção de dados equiparável ao do Brasil ou União Europeia. Em tais casos, informamos de que transferiremos os seus dados com **garantias adequadas e mantendo sempre a segurança dos seus dados**, utilizando as ferramentas de transferência internacional de dados mais adequadas, como, por exemplo, as previstas nas Cláusulas Contratuais-Tipo, e, se for caso disso, medidas complementares. Você pode consultar o conteúdo de tais cláusulas contratuais padrão por meio do seguinte link: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en).

No caso de vendermos ou transferirmos todos ou parte de nossos negócios ou ativos para outra empresa dentro ou fora do Grupo Inditex, ou se tivermos qualquer outra operação comercial implementada como consequência de reorganizações corporativas, poderemos divulgar seus dados pessoais para o cliente em potencial receptor de tais negócios ou ativos. Caso tal venda ou transferência ocorra, usaremos todos os esforços razoáveis para orientar o cessionário a usar as informações pessoais que você nos forneceu de uma forma que seja consistente com nossa

Política de Privacidade e Cookies. Nesse caso, consideramos que temos legítimo interesse na reorganização de nossa estrutura societária.

Além disso, se você optar por usar a Plataforma em diferentes mercados (ou seja, criando contas de usuário registradas em diferentes mercados com o mesmo endereço de e-mail), poderemos precisar divulgar ou transferir as informações vinculadas à sua conta ou atividade para as empresas da marca que operam nesses mercados, na medida em que estão diretamente envolvidas na realização de qualquer um dos objetivos descritos na seção 2. Consideramos que isso é necessário de acordo com nossos mútuos interesses e preferências.

## 6. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS AO DISPONIBILIZAR SEUS DADOS PARA NÓS?

Comprometemo-nos a respeitar a confidencialidade dos seus dados pessoais e a garantir a você o **exercício dos seus direitos**. Tendo isso em mente, nós, Controladores Conjuntos, concordamos que você pode exercer seus direitos **gratuitamente** nos enviando um e-mail para **um único endereço de correio eletrônico** ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)), simplesmente informando a razão de seu pedido e o direito que você deseja exercer. Caso consideremos necessário para sua identificação, poderemos solicitar uma cópia de um documento de identificação.

Além disso, podemos oferecer a possibilidade de exercer seus direitos e definir suas preferências de privacidade ao utilizar alguns dos nossos serviços ou disponibilizando canais específicos na nossa Plataforma.

Particularmente, independentemente da finalidade ou do fundamento jurídico que usarmos para tratar seus dados, você tem direito a:

- Solicitar **confirmação** do processamento e **acesso** a seus dados pessoais mantidos por nós. Lembramos que, caso seja um usuário registrado na Plataforma, também pode consultar estas informações na seção correspondente à sua conta on-line.
- Solicitar que **retifiquemos** os dados pessoais que mantemos. Lembre que, se for um usuário registrado na Plataforma, também pode acessar a seção correspondente aos seus dados pessoais na sua conta para alterar ou atualizar os seus dados pessoais. Sempre leve em consideração que, ao disponibilizar ativamente seus dados pessoais por meio de qualquer procedimento, você garante que eles são **verdadeiros e precisos** e se compromete a nos notificar qualquer alteração ou modificação de seus dados. Qualquer perda ou dano causados à Plataforma ou ao responsável pela Plataforma ou a qualquer terceiro decorrente de uma comunicação de informações erradas, inexatas ou incompletas nos formulários de registro será responsabilidade exclusiva do usuário. Lembre-se de que, como regra geral, só deve nos fornecer os seus próprios dados pessoais, não os de terceiros, salvo se permitido de outra forma na presente Política de Privacidade e Cookies.
- Solicitar a **exclusão, restrição do processamento ou anonimização** de seus dados pessoais, na medida em que eles não sejam mais necessários ou excessivos para o propósito para o qual precisamos continuar o tratamento deles, como explicamos acima, ou quando você acreditar que tal processamento é contrário a Lei.
- Solicitar a **eliminação** dos seus dados pessoais que processamos com base no seu consentimento, exceto nos casos em que a lei prevê exceções a este direito.
- Solicitar informações sobre **terceiros** com os quais seus dados pessoais foram compartilhados.
- Solicitar informações sobre a **possibilidade de você não nos dar consentimento** para processar seus dados pessoais (quando pedimos seu consentimento) e as consequências de você não nos dar o seu consentimento.

Se você nos der **consentimento** para tratar seus dados para qualquer finalidade, você também tem o **direito de retirar tal consentimento** a qualquer momento. Algumas das formas pelas quais você pode revogar seu consentimento estão detalhadas na seção 2, na qual explicitamos quais são finalidades do tratamento dos seus dados.

Caso não deseje que enviemos informações a terceiros para exibir anúncios, você pode fazê-lo de várias formas, como alterar suas preferências em seu dispositivo, navegador e/ou configurações de cookies, revisar as políticas de privacidade e configurações dos sites de mídia social nos quais você tem perfis ou enviando-nos um e-mail para o endereço de e-mail mencionado acima informando seu pedido.

Se aplicável você também tem o direito de solicitar a **portabilidade de seus dados pessoais**. Isso significa que você terá direito a receber os dados pessoais que nos disponibilizou de forma estruturada, de utilização corrente e de leitura automática, para que possa transmiti-los diretamente a outra entidade, sem qualquer tipo de impedimento da nossa parte.

Além disso, quando o tratamento de seus dados não tiver como base o consentimento, você também terá o **direito de se opor ao tratamento** de seus dados se você acredita que tal processamento é contrário a lei.

Informamos, também, que você tem o direito de registrar uma reclamação perante a autoridade responsável pela proteção de dados, em particular:

- Autoridade Nacional de Proteção de Dados para o Brasil (Autoridade Nacional).
- Agência Espanhola de Proteção de Dados:  
(<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

Por último, se aplicável, você tem o direito de solicitar a revisão das decisões tomadas exclusivamente com base no processamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seu interesse.

## **7. O QUE ACONTECE QUANDO VOCÊ NOS FORNECE DADOS DE TERCEIROS OU SE UM TERCEIRO NOS FORNECEU SEUS DADOS?**

Oferecemos recursos ou serviços que exigem que processemos os dados pessoais de terceiros que você, como usuário ou como cliente, deve nos fornecer, como no caso de ativação e envio do Cartão-Presente ou da gestão do pedido do Cartão de pagamento (quando estes recursos estão disponíveis), ou quando o cliente autoriza um terceiro a coletar um pedido em nossas lojas ou estabelecimentos parceiros. Se você nos fornecer dados pessoais de terceiros ou se for necessário que solicitemos que um terceiro colete um pedido em seu nome, você confirma que os informou sobre as finalidades e sobre a maneira como precisaremos processar seus dados pessoais.

Se um terceiro nos forneceu seus dados ou você mesmo os forneceu devido a um recurso ou serviço solicitado por um de nossos usuários, nós os usaremos para gerenciar o recurso ou serviço em questão em cada caso, dentro dos limites das finalidades listadas nesta Política de Privacidade e Cookies, um link que sempre está incluído em nossas comunicações.

## **8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES**

Poderemos realizar alterações nas informações da Política de Privacidade e Cookies quando considerarmos necessário. Se realizarmos alterações, o usuário será notificado por diversos meios pela Plataforma (por exemplo, por um banner, um pop-up ou uma notificação push) ou por mensagem por e-mail, quando as alterações em questão forem relevantes para a sua privacidade, a fim de que possa revê-las, avaliá-las e, se for o caso, contestar ou cancelar algum serviço ou recurso. De qualquer forma, aconselhamos que reveja esta Política de Privacidade e Cookies periodicamente para o caso de serem feitas pequenas alterações ou introduzidas algumas melhorias interativas, lembrando que esta estará sempre disponível no nosso site e no nosso Aplicativo.

## **9. INFORMAÇÕES SOBRE COOKIES**

Utilizamos cookies e dispositivos similares para facilitar a sua navegação na Plataforma, compreender a forma como interage conosco e, em determinados casos, exibir publicidade baseada na análise dos seus hábitos de navegação. Por favor, leia a nossa Política de Cookies para conhecer em maior detalhe os cookies e dispositivos similares que utilizamos, a sua finalidade, como gerir as suas preferências e outra informação útil.

## POLÍTICA DE COOKIES

### ANTES DE COMEÇAR...

Nesta Política de Cookies, você encontrará informações sobre a utilização que fazemos dos cookies e dispositivos semelhantes que são instalados nos terminais dos nossos clientes e usuários. Ocasionalmente, a utilização de cookies pode estar relacionada com o tratamento de dados pessoais, por isso, recomendamos que você consulte a nossa Política de Privacidade, disponível na nossa Plataforma, se desejar informação sobre como utilizamos os dados pessoais dos nossos clientes e usuários, sobre como exercer seus direitos ou sobre a terminologia que usamos para nos referir à nossa Plataforma (Site, App ou Lojas Físicas).

## INFORMAÇÕES SOBRE COOKIES

### O que é um Cookie?

Um Cookie é um pequeno arquivo de texto que um site, aplicativo ou outra plataforma armazena no seu computador, tablet, smartphone ou qualquer outro dispositivo semelhante, com informações sobre sua navegação ou utilização, como uma etiqueta que identifica seu dispositivo. Os Cookies são necessários, por exemplo, para facilitar a navegação e saber como os usuários interagem com as plataformas, de modo a permitir sua melhoria. Também são muito úteis para oferecer publicidade, segundo as preferências do usuário, assim como para outras finalidades descritas mais adiante. Os Cookies não danificam seu computador ou dispositivo.

Quando falamos de "Cookies", também nos referimos a outras tecnologias semelhantes para instalar e/ou coletar informações no seu dispositivo ou sobre o seu dispositivo tais como flash cookies, web beacons ou bugs, pixels, HTML5 (armazenamento local) e tecnologias SDK para aplicativos. Da mesma forma, o termo "Cookies" também é aplicável para a utilização de técnicas de fingerprinting, ou seja, técnicas de combinação de informações que nos ajudam a identificar seu dispositivo. Ocasionalmente, essas tecnologias funcionam de maneira conjunta com cookies para compilar e armazenar informações, quer para lhe proporcionar determinadas funcionalidades ou serviços na nossa Plataforma, quer para lhe mostrar publicidade nas plataformas de terceiros tendo em conta sua navegação.

Esta explicação é uma síntese do que se entende por Cookies, apenas para efeitos informativos. Os Cookies que utilizamos de modo específico estão descritos no painel de configuração de cookies, disponível na nossa Plataforma.

### Que tipos de Cookies existem?

Esta seção proporciona uma visão geral dos tipos de Cookies que podem ser utilizados num ambiente on-line.

Em função do seu proprietário, os Cookies podem ser classificados em:

- a. Cookies próprios: São aqueles que são enviados para o computador ou dispositivo do usuário a partir de um equipamento ou domínio administrado pelo próprio editor e a partir do qual se oferece a plataforma ou o serviço solicitado pelo usuário.
- b. Cookies de terceiros: São aqueles que são enviados para o computador ou dispositivo do usuário a partir de um equipamento ou domínio que não é administrado pelo editor, mas por outra entidade que trata os dados obtidos pelos cookies.

Em função da sua finalidade, os Cookies podem ser classificados em:

- a. Cookies estritamente necessários (técnicos): São aqueles que permitem ao usuário a navegação em um site, plataforma ou aplicativo e a utilização das diferentes opções ou serviços que neles existam. Como controlar o tráfego, identificar dados ou a sessão, acessar seções ou conteúdos de acesso

restrito, recordar os elementos integrantes de um pedido, fazer o processo de compra de um pedido, gerenciar pagamentos, controlar fraudes ligadas à segurança do serviço, utilizar elementos de segurança durante a navegação, solicitar a inscrição ou participação num evento, armazenar conteúdos para a difusão de vídeos ou som, habilitar conteúdos dinâmicos (por exemplo, animação de carregamento de um texto ou imagem) ou compartilhar conteúdos em redes sociais. Os cookies técnicos, sendo estritamente necessários, são baixados por padrão quando são necessários para mostrar a plataforma ou prestar o serviço solicitado pelo usuário.

- b. Cookies de funcionalidade ou personalização: São aqueles que permitem lembrar informações para que o usuário possa acessar o serviço ou a plataforma com determinadas características passíveis de diferenciar a sua experiência da de outros usuários. Por exemplo, a língua, o número de resultados a mostrar quando o usuário faz uma pesquisa, o aspecto ou conteúdo do serviço em função do tipo de navegador usado pelo usuário ou da região a partir da qual acessa o serviço, etc. A não aceitação destes Cookies pode originar um desempenho lento do site ou recomendações mal adaptadas.
- c. Cookies de análise: São aqueles que permitem quantificar o número de usuários, as seções visitadas na plataforma e o modo como os usuários interagem com ela para, assim, realizar a medição e a análise estatística da utilização efetuada pelos usuários, com o objetivo de introduzir melhorias em função da análise dos dados de utilização dos usuários da plataforma ou serviço.
- d. Cookies de publicidade comportamental: São aqueles que armazenam informações do comportamento dos usuários obtidas por meio da observação continuada dos seus hábitos de navegação, o que permite desenvolver um perfil específico para mostrar publicidade adaptada a esses hábitos. Esses cookies permitem a gestão, da forma mais eficaz possível, dos espaços de publicidade que, se for o caso, tenham sido incluídos diretamente pelo editor ou em colaboração com terceiros.

## **Para que são utilizados os Cookies na nossa Plataforma?**

Os Cookies são uma parte essencial do funcionamento da nossa Plataforma. O principal objetivo dos nossos Cookies é tornar a sua experiência de navegação mais cômoda e eficiente. Por exemplo, são utilizados para recordar as suas preferências (língua, país etc.) durante a navegação e em futuras visitas. Também utilizamos nossos Cookies para melhorar continuamente os nossos serviços e a Plataforma, assim como para oferecer publicidade personalizada, de acordo com os seus hábitos de navegação.

As informações coletadas nos Cookies também nos permitem melhorar a nossa Plataforma com estimativas sobre dados estatísticos e padrões de utilização (número de visitas, seções mais visitadas, tempo de visita etc.), conhecer estatisticamente o modo como os usuários interagem com a Plataforma para a melhoria dos nossos serviços, assim como adaptar a Plataforma aos seus interesses individuais, acelerar as pesquisas etc.

Ocasionalmente, podemos utilizar Cookies para obter informações que nos permitam mostrar, a partir da nossa Plataforma, de plataformas de terceiros ou qualquer outro meio, publicidade baseada na análise dos seus hábitos de navegação (produtos visitados, seções consultadas etc.).

Em todo o caso, nos Cookies que utilizamos, nunca armazenamos informação sensível como senhas, dados de cartões de crédito ou débito etc.

## **Como posso gerenciar a utilização de Cookies nesta Plataforma?**

No painel de configuração de Cookies, disponível em todo o momento na nossa Plataforma, você pode obter todas as informações sobre os Cookies utilizados por esta Plataforma, juntamente com informações sobre propósito, duração e gerenciamento (próprio ou por terceiros) de cada um deles, para que possa gerenciar a ativação e desativação da utilização dos Cookies que não são estritamente necessários para o funcionamento da Plataforma.

Ao desativar os cookies, sempre que possível, os cookies afetados são eliminados do navegador e, ao rejeitar um cookie que não é possível ser eliminado, sempre realizamos o seu bloqueio. Portanto, nunca usaremos os cookies que você rejeitar e faremos o possível para excluí-los (observe que certos mecanismos de exclusão estão fora de nosso controle, pois dependem do terceiro responsável pelo cookie).

Alternativamente, se você estiver navegando na internet, poderá desabilitar a utilização de Cookies no seu navegador. Indicamos a maneira de fazê-lo nos navegadores mais populares:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Você pode evitar a utilização de Cookies a qualquer momento.

Lembre-se de que tanto a sua gestão do painel de configuração de Cookies quanto sua opção de rejeitar Cookies são específicas para cada navegador que você usa. Portanto, se você optar por configurar os Cookies de uma forma num dispositivo e desejar que a sua opção se aplique de maneira semelhante em outro dispositivo, deverá ativar a mesma opção para esse outro dispositivo.

Adicionalmente, em relação aos Cookies de terceiros com a finalidade de proporcionar publicidade baseada nos seus interesses, você deve lembrar que determinados terceiros podem ser membros de algum dos seguintes programas de autorregulação de publicidade comportamental on-line, com as opções correspondentes de exclusão voluntária:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### **Quem utiliza a informação armazenada nos Cookies?**

As informações armazenadas nos Cookies da nossa Plataforma são utilizadas exclusivamente por nós, com exceção dos Cookies identificados na seção 2 como “Cookies de terceiros”, que são utilizados e gerenciados por entidades externas para nos prestarem serviços com o propósito de melhorar nossos serviços e a experiência do usuário ao navegar na nossa Plataforma. Mais informações no painel de configuração de Cookies disponível qualquer momento na nossa Plataforma.

Para obter informações mais detalhadas sobre o tratamento dos seus dados pessoais na nossa colaboração com terceiros e daqueles que estão sujeitos a transferências internacionais de dados, recomendamos ler a nossa Política de Privacidade disponível na nossa Plataforma, e as políticas de privacidade/configurações de privacidade destes colaboradores terceiros, disponíveis nas suas plataformas.