

ZARA - CARTÃO PRESENTE  
TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

1. O Cartão Presente (doravante, Cartão) é propriedade do emissor ZARA BRASIL LTDA, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.952.485/0001-49 (doravante, ZARA). O titular do cartão é um mero depositário.
2. O Cartão é válido exclusivamente no Brasil para a compra de produtos vendidos em qualquer loja física da ZARA ou através do site [www.zara.com/br](http://www.zara.com/br).
3. O preço do Cartão pode ser pago por qualquer meio de pagamento aceito nas lojas físicas ZARA ou via [www.zara.com/br](http://www.zara.com/br). Os cartões não serão pagos por meio de outro Cartão Presente.
4. Existem 3 formatos de Cartão Presente; (i) Cartões físicos para compra em qualquer loja ZARA, (ii) Cartões físicos para compra via [www.zara.com/br](http://www.zara.com/br) e (iii) Cartões Virtuais para compra via [www.zara.com/br](http://www.zara.com/br).

A venda desses diferentes formatos de cartões estará sujeita à sua disponibilidade no Brasil.

5. O Cartão pode ser usado com a frequência que o detentor desejar, até a data de seu vencimento ou até que seu saldo seja totalmente usado.
6. O saldo restante no Cartão é mostrado no recibo emitido pelo caixa sempre que uma compra é feita com o Cartão, para compras feitas em qualquer loja ZARA, ou nas informações fornecidas ao fazer um pedido, para compras feitas via [www.zara.com/br](http://www.zara.com/br). O saldo restante do Cartão pode ser verificado em qualquer loja ZARA ou no site [www.zara.com/br](http://www.zara.com/br). Quando o preço da compra for superior ao saldo remanescente do Cartão, a diferença poderá ser paga através de qualquer meio de pagamento aceito nas lojas ZARA ou [www.zara.com/br](http://www.zara.com/br), conforme o caso.
7. Os produtos adquiridos com o Cartão em qualquer loja da ZARA estarão sujeitos aos termos e condições gerais de compra como quaisquer outros produtos comprados nas referidas lojas. Os produtos adquiridos com o Cartão via [www.zara.com/br](http://www.zara.com/br) estarão sujeitos aos termos e condições de compra mostrados no referido site.
8. O Cartão Presente não poderá ser devolvido. Essa mesma regra se aplica ao Cartão-Presente comprado via [www.zara.com/br](http://www.zara.com/br), já que tal cartão não é considerado como um produto, mas como um método de pagamento.

Eventual saldo remanescente do Cartão não será devolvido ou trocado por dinheiro.

9. Entretanto, mesmo não existindo a devolução do cartão, os produtos comprados com o Cartão Presente poderão ser devolvidos (desde que de acordo com as regras dos termos e condições Gerais de Compra e Uso) mediante a restituição do valor no próprio Cartão. Ou seja, o valor correspondente será disponibilizado pela ZARA ao saldo remanescente do Cartão. E, quando o Cartão não mais existir, o valor correspondente ao produto será disponibilizado em um Vale Troca emitido pela ZARA (i) a ser entregue na loja, para qualquer devolução de produtos comprados em qualquer loja ZARA, ou (ii) a ser enviado por e-mail para o endereço eletrônico

do cliente que fez a compra com o cartão, para qualquer devolução de produtos comprados via [www.zara.com/br](http://www.zara.com/br).

Os métodos aqui previstos não permitem que o cliente receba o dinheiro de volta em espécie, mas única e tão somente no próprio Cartão Presente ou pelo Vale Troca. Essas regras são um termo essencial e, como tal, são consideradas expressamente aceitas na compra e/ou utilização do Cartão.

10. O Cartão físico comprado em qualquer loja ZARA é válido por 1 (um) ano a partir da data da compra, o Cartão físico comprado via [www.zara.com/br](http://www.zara.com/br) é válido por 1 (um) ano a partir da data do e-mail de confirmação do seu envio e o Cartão virtual é válido por 1 (um) ano a partir da data de envio pela ZARA para o destinatário pretendido. No final do período de validade, o Cartão não poderá ser renovado ou usado para a compra de produtos, nem seu saldo remanescente poderá ser reclamado.
11. O Cartão é um instrumento ao portador. Seu portador será o único responsável pelo seu uso e custódia. O Cartão não será substituído em caso de furto, roubo, perda, extravio ou dano. No entanto, ZARA pode substituir o cartão se vier a alterar o seu respectivo formato.
12. Quando o Cartão virtual for adquirido via [www.zara.com/br](http://www.zara.com/br), a ZARA não será responsável pelo não recebimento ou pelo atraso no recebimento do Cartão pelo seu destinatário pretendido, em situações além do controle da ZARA, incluindo, sem se limitar: (i) as deficiências ou a quebra de linhas/sistemas de telecomunicações, (ii) o atraso na transmissão de informações ou dados ou a perda de informações ou dados que possam ocorrer sob qualquer uma das circunstâncias previstas na letra (i) acima; (iii) a imprecisão dos detalhes do destinatário do cartão virtual fornecido pelo comprador do cartão; (iv) a não entrega do cartão no endereço de e-mail fornecido, ou (v) o fato de que o e-mail enviado pela ZARA é considerado spam ou e-mail indesejado.
13. Os cartões originalmente obtidos de forma ilícita serão considerados nulos e sem efeito, não podendo ser utilizados para a compra de produtos, nem o seu valor poderá ser reembolsado.
14. O Cartão não será utilizado para fins de publicidade ou promoção de produtos ou serviços comercializados por terceiros que não sejam o emissor do Cartão, a menos que seja dado consentimento prévio por escrito deste último.
15. A compra/uso do Cartão implica a aceitação total destes termos e condições, que foram disponibilizados ao cliente na compra do Cartão, e que também estão disponíveis em qualquer loja ZARA e [www.zara.com/br](http://www.zara.com/br).