

# سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط

## لمحة عن سياسة الخصوصية خاصتنا

1. من نحن. نحن شركة زهنور التجارية ذ.م.م. و **ITX MERKEN, B.V.**، ونحن نعالج البيانات الشخصية الخاصة بك كمسؤولين مشتركين. هذا يعني أننا مسؤولون بشكل مشترك عن كيفية معالجة وحماية بياناتك. [شاهد/ي المزيد.](#)
  2. ما الذي نستخدم بياناتك لأجله. سنستخدم بياناتك، من بين أغراض أخرى، لإدارة تسجيلك كمستخدم، لإدارة مشترياتك من المنتجات أو الخدمات، للرد على استفساراتك، ولإرسال رسائلنا المخصصة لك في حال رغبت بذلك. [شاهد/ي المزيد.](#)
  3. لماذا نستخدم بياناتك. نتمتع بوضع قانوني يسمح بمعالجة بياناتك لأسباب مختلفة. السبب الرئيسي هو أننا بحاجة لمعالجة بياناتك من أجل تنفيذ العقد الذي تقبله/تقبلينه معنا عند التسجيل وعند إجراءك لأي عملية شراء أو تمتعك بأي من خدماتنا أو وظائفنا. نستخدم بياناتك أيضاً لأسباب أخرى، على سبيل المثال، للرد على استفساراتك أو لإرسال رسائل إخبارية لك بناء على طلبك. [شاهد/ي المزيد.](#)
  4. مع من نشارك بياناتك. إننا نشارك بياناتك مع مزودي الخدمة الذين يقدمون لنا المساعدة أو الدعم، سواء كانت شركات في مجموعة Inditex ، مجموعة أزياء أو مزوديين من أطراف ثالثة، داخل الاتحاد الأوروبي وخارجه. [شاهد/ي المزيد.](#)
  5. حقوقك. لديك الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تصحيحها أو حذفها. في بعض الحالات، تكون/ين مخول/ة أيضاً للحصول على حقوق أخرى، على سبيل المثال، الاعتراض على استخدامنا لبياناتك، أو نقل بياناتك، كما هو موضح بشكل أوسع أدناه. [شاهد/ي المزيد.](#)
- نحثك على قراءة سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الكاملة أدناه لفهم أعمق للطريقة التي سنستخدم بها بياناتك الشخصية وحقوقك بخصوص بياناتك.

\*\*\*\*\*

قبل أن تبدأ/ي...

- في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه ستجد/ين جميع المعلومات ذات الصلة المطبقة على استخدامنا للبيانات الشخصية للمستخدمين والعملاء، بغض النظر عن القناة أو الوسيلة الخاصة بـ ZARA التي تستخدمها/تستخدمينها للتفاعل معنا في مملكة البحرين.

- نحن شفافون بخصوص ما نفعله ببياناتك الشخصية، لمساعدتك في فهم الآثار المترتبة على الطريقة التي نستخدم بها بياناتك، والحقوق التي يحق لك الحصول عليها فيما يتعلق ببياناتك:
  - نعمل على إتاحة جميع المعلومات المضمنة في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه بشكل دائم، والتي يمكنك التحقق منها عندما تود/ين ذلك، وبالإضافة إلى ذلك،
  - ستجد/ين أيضا المزيد من المعلومات حول كيفية استخدامنا لبياناتك كلما تفاعلت معنا.
- إليك بعض المصطلحات التي نستخدمها بانتظام في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه:
  - عندما نتحدث عن منصتنا، نقصد، بشكل عام، أي من القنوات أو الوسائل التي قد تكون/ين قد استخدمتها للتفاعل معنا. أهمها هي:
    - موقعنا الإلكتروني، [www.zara.com](http://www.zara.com)
    - تطبيق ZARA، هذا يشمل تطبيق الهاتف المحمول الذي قمت بتثبيته على جهازك المحمول وتطبيقات أخرى قد نستخدمها في متاجرنا.

## 1. من هو المسؤول عن بياناتك؟

المسؤول عن بياناتك هو:

- **ITX MERKEN, B.V.**، وهي شركة تابعة لمجموعة Inditex، ("ITX MERKEN")، العنوان البريدي: Nieuwezijds Voorburgwal 307، 1012 RM أمستردام، هولندا.
  - عنوان البريد الإلكتروني لمسؤول حماية البيانات: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- شركة زهنور التجارية ذ.م.م. ("البائع"):
  - العنوان البريدي: الوحدة 7(a)، المبنى 1459، طريق 4626، بلوك 346، المنامة - الواجهة البحرية، مملكة البحرين،
  - البريد الإلكتروني الخاص بسياسة الخصوصية الحاضرة: [privacy@azadea.com](mailto:privacy@azadea.com)

بمعنى آخر، كل من ITX MERKEN والبائع (معاً "نحن"، أو "المسؤولون المشتركون")، هم المسؤولون المشتركون عن البيانات. هذا يعني أننا منظمون ومسؤولون بشكل مشترك عن معالجة وحماية بياناتك الشخصية.

## 2. لماذا نعالج بياناتك الشخصية.

بحسب الغرض من معالجة بياناتك من حين لآخر، كما هو موضح أعلاه، نحتاج لمعالجة بيان ما أو آخر، والذي سيكون بشكل عام، بحسب كل حالة، على النحو التالي:

- بيانات الهوية خاصتك (على سبيل المثال، اسمك ولقبك ولغتك وبلدك الذي تتفاعل/ين منه معنا، وبيانات التواصل، وما إلى ذلك)؛
- المعلومات المالية والمعاملات (على سبيل المثال، بيانات الدفع أو البطاقة، معلومات عن مشترياتك، طلباتك، مرتجعاتك، إلخ)؛
- بيانات الاتصال، تحديد الموقع الجغرافي و/ أو التصفح (إذا كنت تتفاعل/ين معنا من هاتفك المحمول، على سبيل المثال)؛
- المعلومات التجارية (على سبيل المثال، إذا كنت قد اشتركت في نشرتنا الإخبارية)،
- معلومات عن الأذواق و التفضيلات الخاصة بك.

تذكر/ي أنه عندما نطلب منك ملء بياناتك الشخصية لتمنحك حق الوصول إلى أي وظيفة أو خدمة في المنصة، سنقوم بتمييز بعض الخانات على أنها إلزامية، نظرًا لأن هذه هي المعلومات التي نحتاجها لنتمكن من تقديم الخدمة أو منحك الوصول إلى الوظيفة المعنية. يرجى مراعاة أنه إذا قررت عدم إتاحة هذه البيانات لنا، فقد لا تتمكن/ي من إكمال تسجيلك كمستخدم/ة أو قد لا تتمكن/ي من التمتع بهذه الخدمات أو الوظائف.

اعتمادًا على كيفية تفاعلك مع منصتنا، أي اعتمادًا على الخدمات أو المنتجات أو الوظائف التي ترغب/ين في الاستمتاع بها، سنقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

| الغرض  | المزيد من المعلومات  |
|--|--|
| 1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة للمنصة                                    | إذا قررت أن تصبح/ي مستخدمًا/مستخدمة مسجلًا/ مسجلة في منصتنا، فسوف تحتاج ITX MERKEN لمعالجة بياناتك للتعرف عليك كمستخدم/ة للمنصة ومنحك حق الوصول لمختلف وظائفها ومنتجاتها وخدماتها المتاحة لك كمستخدم/ة مسجل/ة. يمكنك إلغاء حساب المستخدم المسجل الخاص بك عن طريق التواصل معنا في قسم خدمة الزبائن.   |
| 2. لتطوير وأداء وتنفيذ عقد الشراء أو الخدمات الموقع معنا على منصتنا. | يشمل هذا الغرض معالجة بياناتك، بشكل رئيسي: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ للتواصل معك بخصوص التحديثات أو إشعارات بالمعلومات المتعلقة بالوظائف أو المنتجات أو الخدمات المتعاقد عليها، بما في ذلك استطلاعات الجودة ولكي نكون قادرين على تحديد درجة رضا العملاء عن الخدمة المقدمة؛</li> <li>■ لإدارة الدفع عن المنتجات المشتراة، بغض النظر عن إجراء الدفع المستخدم. مثلًا: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ إذا اخترت تفعيل وظيفة حفظ بيانات بطاقتك لعمليات الشراء المستقبلية، عند شراء أيًا من منتجاتنا عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق، سنحتاج لمعالجة البيانات المشار إليها لتفعيل تلك الوظيفة وتطويرها. تتيح الموافقة على تفعيل هذه الوظيفة إظهار بيانات الدفع المكتملة تلقائيًا في عمليات الشراء اللاحقة بحيث لا تحتاج إلى تقديمها في كل عملية جديدة، وستعتبر هذه البيانات صالحة وفعالة لعمليات الشراء اللاحقة. يمكنك تغيير أو إلغاء البطاقات الخاصة بك في أي وقت من خلال القسم الخاص بمعلومات الدفع، إما في حساب المستخدم/ة المسجل/ة في الموقع الإلكتروني، أو من خلال وظيفة حسابي في تطبيق ZARA.</li> <li>■ تفعيل الترتيبات اللازمة من أجل التحكم في عمليات الاحتيال المحتملة ضدك وضدنا وتلافيها أثناء عملية الشراء. إذا اعتبرنا أن المعاملة قد تكون احتيالية، فقد تتسبب هذه المعالجة في حظر المعاملة.</li> <li>■ إدارة الإرجاعات المحتملة بعد قيامك بشراء وإدارة طلبات المعلومات حول توافر السلع، اعتمادًا على توافر هذه الخيارات من حين لآخر.</li> <li>■ لأغراض الفوترة ولتوفير تذاكر وفواتير المشتريات التي أجريتها عبر المنصة.</li> <li>■ للتأكد من أنك قادر/ة على استخدام الوظائف أو الخدمات الأخرى المتاحة، مثل شراء وإدارة واستخدام قسيمة الهدية ولتزويدك بوصول واستخدام شبكة واي فاي التي نوفرها لعملائنا في المتاجر الفعلية التقليدية.</li> </ul> </li> </ul> |
| 3. لتلبية الطلبات المقدمة عبر قنوات خدمة الزبائن                     | نعالج فقط البيانات الشخصية الضرورية للغاية لإدارة أو حل طلبك.  |
| 4. لأغراض التسويق.   | سنقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك، بشكل أساسي في الحالات التالية: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ إذا ما اشتركت في نشرتنا الإخبارية، فسوف نقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك الشخصية لإدارة اشتراكك، بما في ذلك إرسال المعلومات المخصصة عن منتجاتنا أو خدماتنا من خلال وسائل مختلفة (مثل البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة). قد توفر</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
| <p>ITX MERKEN هذه المعلومات لك أيضاً من خلال الإشعارات المنبثقة في حال تفعيلها في جهازك المحمول.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ وفقاً لذلك، يرجى مراعاة أن معالجة البيانات هذه تعني تحليل ملف المستخدم/ة أو الزبون/ة الخاص بك لتحديد تفضيلاتك وبالتالي المنتجات والخدمات التي تناسب أسلوبك عند إرسال المعلومات إليك. على سبيل المثال، بناءً على مشترياتك وسجل التصفح (مثلاً، بحسب السلع التي نقرت عليها)، سنقترح ITX MERKEN عليك منتجات تراها ITX MERKEN قد تهتمك، وإذا كنت مستخدماً/مستخدمةً مسجلاً/مسجلةً، فسوف نوفر لك وظيفة "استعادة السلة".</li> <li>▪ نذكر/ي أنه يمكنك إلغاء الاشتراك في النشرة الإخبارية في أي وقت بدون تكلفة من خلال قسم "النشرة الإخبارية" في المنصة، بالإضافة إلى الإرشادات المقدمة في كل إشعار. إذا كنت لا ترغب/ين في تلقي الإشعارات المنبثقة، فيمكنك إلغاء تفعيل هذا الخيار في جهازك المحمول.</li> <li>▪ لإتمام الإجراءات الترويجية (على سبيل المثال، لتنظيم المسابقات أو لإرسال قائمة السلع المخزنة إلى البريد الإلكتروني الذي تحدده/تحددينه).</li> <li>▪ لنشر الصور التي شاركتها بشكل عام على المنصة أو عبر قنواتنا في صفحات التواصل الاجتماعي، شريطة أن تمنح/ي ITX MERKEN صراحة موافقتك على هذا الغرض.</li> </ul> |   |
| <p>عندما تقوم/ين بالوصول إلى منصتنا، تعلمك ITX MERKEN أنها ستعالج بيانات التصفح الخاصة بك لأغراض تحليلية وإحصائية، أي لفهم الطريقة التي يتفاعل/تتفاعل بها المستخدمون/المستخدمات مع المنصة بحيث تكون قادرة على إدخال التحسينات على المنصة.</p> <p>بالإضافة إلى ذلك، تجري ITX MERKEN من حين لآخر استطلاعات ومسوحات للجودة لمعرفة درجة رضا عملائنا/عميلاتنا ومستخدمينا/مستخدماتنا واكتشاف تلك المجالات التي يمكننا تحسينها.</p>   | <p>5. تحليل قابلية الاستخدام والجودة لتحسين خدماتنا</p> |

### 3. كيف يُسمح لنا قانوناً بمعالجة بياناتك؟

تعتمد الشروط القانونية التي يُسمح لنا بها بمعالجة بياناتك الشخصية أيضاً على الغرض من معالجتها، كما هو موضح في الجدول التالي:

| الغرض  | الوضع القانوني   |
|--|--|
| <p>1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة في المنصة</p>          | <p>تعالج ITX MERKEN بياناتك لأن هذا ضروري بمقتضى شروط تنظيم استخدام المنصة. بمعنى آخر، لكي تتمكن/ي من التسجيل كمستخدم/ة على المنصة، تحتاج ITX MERKEN لمعالجة بياناتك الشخصية، لأنه بخلاف ذلك لن تكون قادرة على إدارة تسجيلك.</p>   |
| <p>2. تطوير وتنفيذ وإجراء عقود الشراء أو الخدمات</p> | <p>نعالج بياناتك لأن معالجتها ضرورية لنا لإجراء عمليات الشراء أو عقود الخدمات معك.</p> <p>يتم تفعيل معالجات معينة للبيانات المتعلقة بعملية الشراء فقط عندما تطلبها/تطلبينها أو ترخص/ين بها، كما هو الحال في تخزين بيانات الدفع (البطاقة) لعمليات الشراء المستقبلية أو لتزويدك بالوظائف القادمة قريباً/العائدة قريباً. في هذه الحالات، فإن معالجة بياناتك تكون مدعومة بموافقتك.</p> |

|   |  |
|---|--|
| <p>نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة لتنفيذ عمليات التحقق اللازمة لاكتشاف الاحتيال المحتمل ومنعه عند إجراء عملية شراء ما. نفهم أن معالجة هذه البيانات أمر إيجابي لجميع الأطراف المشاركة عند سداد أية عملية شراء وخاصة لك، لأن هذا يتيح لنا وضع تدابير لحمايتك من محاولات الاحتيال التي تقوم بها أطراف ثالثة.</p>  |  |
| <p>نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة في الرد على الطلبات أو الاستفسارات المطروحة من خلال قنوات التواصل المتاحة المختلفة. نفهم أن معالجة هذه البيانات مفيدة لك أيضًا بقدر ما يمكننا من مساعدتك بشكل مناسب والإجابة على الاستفسارات المطروحة.</p> <p>عندما نتواصل/ين معنا، على وجه الخصوص، لإدارة الحوادث المتعلقة بطلبيتك أو المنتج/ الخدمة المشتراة من خلال المنصة، فإن معالجة بياناتك ضرورية لتنفيذ عقد الشراء.</p> <p>عندما يرتبط استفسارك بممارسة حقوقك التي نبلغك بها أدناه، أو بالشكاوى المتعلقة بمنتجاتنا أو خدماتنا، يُسمح لنا قانونًا بمعالجة بياناتك للامتثال لالتزاماتنا القانونية.</p>   | <p>3. خدمة العملاء</p>                     |
| <p>يُسمح لـ ITX MERKEN قانونًا بمعالجة بياناتك لأغراض تسويقية كنتيجة للموافقة التي قدمتها، على سبيل المثال عندما تقبل/ين تلقى معلومات مخصصة من خلال قنوات متعددة، أو عند السماح بإرسال الإشعارات المنبثقة في جهازك المحمول أو لنشر صورك على المنصة أو على قنوات شبكات التواصل الاجتماعية.</p> <p>لكي تظهر لك المعلومات المخصصة. تعتبر ITX MERKEN أن لها مصلحة مشروعة في إجراء ملف تعريف بالمعلومات التي لديها عنك (مثل التصفح أو التفضيلات أو سجل الشراء) والبيانات الشخصية التي قدمتها، مثل الفئة العمرية أو اللغة، فـ ITX MERKEN تدرك أن معالجة هذه البيانات مفيدة لك أيضًا لأنها تتيح لك تحسين تجربتك كمستخدم/ة والوصول إلى المعلومات وفقًا لتفضيلاتك.</p> | <p>4. التسويق</p>                          |
| <p>نعتبر أن ITX MERKEN لديها مصلحة مشروعة في تحليل قابلية استخدام المنصة ودرجة رضا المستخدم/ة، نظرًا لأننا ندرك أن معالجة هذه البيانات مفيدة أيضًا لك لأن الغرض منها هو تحسين تجربتك كمستخدم/ة وتقديم خدمة ذات جودة أعلى.</p>   | <p>5. تحليل القابلية للاستخدام والجودة</p> |

#### 4. إلى متى سنحتفظ ببياناتك؟

الوقت الذي سنحتفظ فيه ببياناتك يعتمد على الأغراض التي نعالجها من أجلها، كما هو موضح أدناه:

| الوقت الذي يتم فيه حفظ البيانات  | الغرض  |
|--|--|
| <p>سنقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك خلال المدة التي تظل/ين خلالها مستخدمًا/مستخدمةً مسجلًا/مسجلةً (أي، حتى تقرر/ي إلغاء الاشتراك).</p>   | <p>1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة في المنصة</p>          |
| <p>سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة اللازمة لإدارة شراء المنتجات أو الخدمات المشتراة، بما في ذلك الإرجاعات المحتملة أو الشكاوى أو المطالبات المتعلقة بشراء المنتج أو الخدمة المعنية.</p> | <p>2. تطوير وإجراء وتنفيذ عقود الشراء أو الخدمات</p> |

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| في بعض الأحيان، سنقوم بمعالجة البيانات فقط حتى الوقت الذي تقررته/ تقررينه، كما هو الحال في بيانات الدفع (البطاقة) التي طلبت منا تخزينها لعمليات الشراء المستقبلية. |                                     |
| سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة اللازمة لتلبية طلبك.  | 3. قسم خدمة الزبائن                 |
| سنقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك حتى تقوم/ي بالغاء الاشتراك أو إلغاء اشتراكك في النشرة الإخبارية.  | 4. التسويق                          |
| سنقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك أحياناً للمدة التي تقوم خلالها بتنفيذ إجراء أو مسح جودة معين أو حتى يتم إخفاء بيانات النصف الخاصة بك.                             | 5. تحليل القابلية للاستخدام والجودة |

بصرف النظر عن حقيقة أننا سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة اللازمة حصراً لتحقيق الغرض المذكور، فسوف نحفظ بها فيما بعد مخزنة ومحمية على النحو الواجب خلال المدة التي قد تنشأ فيها المسؤولية عن معالجتها، وفقاً للتشريعات النافذة من حين لآخر. بمجرد أن تنتضي مدة جميع الإجراءات المحتملة، سنشرع في حذف البيانات الشخصية.

## 5. هل نشارك بياناتك مع أطراف ثالثة؟

لتحقيق الأغراض المذكورة في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط، يجب علينا منح حق الوصول إلى بياناتك الشخصية لكيانات مجموعة **Inditex**، مجموعة أزياء وللاطراف الثالثة التي توفر لنا الدعم في الخدمات التي نقدمها لك، أي:

- المؤسسات المالية،
- جهات كشف ومكافحة الغش والوقاية منه،
- مزودي الخدمات التكنولوجية،
- شركاء ومزودي الخدمات اللوجستية والشحن و التسليم،
- مزودي الخدمات ذات الصلة بخدمة الزبائن،
- شركاء الإعلان والتسويق ومقدمي الخدمات.

لأغراض كفاءة الخدمة، يتواجد بعض مقدمي هذه الخدمات في مناطق واقعة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية التي لا توفر مستوى من حماية البيانات قابل للمقارنة بمستوى الاتحاد الأوروبي، أي الولايات المتحدة الأمريكية. في مثل هذه الحالات، نعلمك أننا سننقل بياناتك بضمانات كافية وسنحتفظ دائماً ببياناتك بشكل آمن:

- بعض مقدمي الخدمات يحوزون على اعتماد **Privacy Shield**، ويمكنك معاينة هذا الاعتماد من خلال الرابط التالي:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- مع مقدمي خدمات آخرين، تم الاتفاق على تطبيق الشروط التعاقدية النموذجية المعتمدة من قبل مفوضية الاتحاد الأوروبي، والتي يمكنك الاطلاع على محتواها من خلال الرابط التالي:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

إضافة إلى ما سبق، فإننا نبلغكم بأننا نحتاج إلى مشاركة بياناتكم مع: Inditex و Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.) و Group holding company الموجودة في إسبانيا، و Azadea Group Holding SAL الموجودة في لبنان.

## 6. ما هي حقوقك عندما تتيح/ين بياناتك لنا

نتعهد بالحفاظ على سرية بياناتك الشخصية وضمان قيامك بممارسة حقوقك. مع مراعاة ذلك، اتفقنا نحن المراقبون المشتركين على أنه يمكنك ممارسة حقوقك بدون أي تكلفة عن طريق التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني على عنوان بريد إلكتروني موحد ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com))، فقط من خلال إخبارنا عن سبب طلبك والحق الذي ترغب/ين في ممارسته. إذا اعتبرنا ذلك ضروريًا لنتمكن من تحديد هويتك، فقد نطلب منك تقديم نسخة من مستند يثبت هويتك.

على وجه الخصوص، بغض النظر عن الغرض أو الأساس القانوني الذي نستخدمه لمعالجة بياناتك، فإنك تتمتع/ين بالحقوق التالية:

- طلب الوصول لبياناتك الشخصية التي نحتفظ بها. نذكرك بأنه طالما كنت مستخدمًا/مستخدمةً مسجلًا/مسجلةً في المنصة، يمكنك أيضًا معاينة هذه المعلومات في القسم المخصص لها من حسابك على الإنترنت.
- طلب تصحيح البيانات الشخصية التي نحتفظ بها. يرجى مراعاة أنه إذا كنت مستخدمًا/مستخدمةً مسجلًا/مسجلةً على المنصة، فيمكنك أيضًا الوصول إلى قسم البيانات الشخصية المخصص لذلك من حسابك على الإنترنت لتعديل بياناتك الشخصية أو تحديثها. في أي حال، يرجى مراعاة أنه عند إتاحة بياناتك الشخصية لنا بشكل فعال من خلال أي إجراء، فإنك تضمن/ين أنها صحيحة ودقيقة وتتعد/ين بإخطارنا بأي تغيير أو تعديل يطرأ على بياناتك. ستكون/ين مسؤولًا/مسؤولةً عن أي خسارة أو ضرر يلحق بالمنصة أو بالشخص المسؤول عن المنصة أو بأي جهة خارجية بنجم عن الإبلاغ عن معلومات خاطئة أو غير دقيقة أو غير كاملة في نماذج التسجيل. يرجى تذكر أنه، كقاعدة عامة، يجب عليك تزويدنا فقط ببياناتك الخاصة، وليس ببيانات أي طرف ثالث، بخلاف ما هو مسموح به في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه.
- لطلب محو بياناتك الشخصية باعتبار أنها لم تعد ضرورية للغرض الذي نحتاج إلى مواصلة معالجتها، كما أوضحنا أعلاه، أو إذا لم يعد مسموحًا لنا قانونًا بمعالجتها.
- لطلب الإلغاء أو الحد من معالجة بياناتك الشخصية، والتي تستلزم في بعض الحالات، إمكانية طلب تعليق معالجة البيانات مؤقتًا أو إيقافها لمدة أطول مما هو ضروري.

إذا كنت قد قدمت لنا موافقة لمعالجة البيانات الخاصة بك لأي غرض، فلك أيضًا الحق في سحب هذه الموافقة في أي وقت. يتم توضيح بعض الظروف التي قد تسحب فيها موافقتك مفصلة في القسم 2، حيث نوضح الأغراض التي نعالج لأجلها بياناتك.

عندما يُسمح لنا قانونًا بمعالجة بياناتك نتيجة لموافقتك أو لأغراض عقد ما، كما هو موضح في القسم 3، سيكون لك أيضًا الحق في طلب نقل بياناتك الشخصية. هذا يعني أنه سيكون لديك الحق في تلقي البيانات الشخصية التي أتاحتها لنا بتنسيق منظم وشائع الاستخدام ومقروء آليًا، لتتمكن من نقلها إلى كيان آخر مباشرة دون أية عوائق من جانبنا.

بالإضافة إلى ذلك، بما أن معالجة بياناتك مبنية على مصلحتنا المشروعة، سيكون لديك أيضًا الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك.

أخيرًا، نعلمك أن لديك الحق في رفع دعوى أمام الهيئة التنظيمية المسؤولة عن حماية البيانات، على وجه الخصوص، أمام الهيئة الهولندية لحماية البيانات ( <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl> ) (Autoriteit Persoonsgegevens).

## 7. ما الذي يحدث عندما تزودنا ببيانات الأطراف الثالثة؟

نقدم وظائف أو خدمات تتطلب منا معالجة البيانات الشخصية لطرف ثالث يتعين عليك تقديمها، وفي هذه الحالات، فأنت تؤكد أنك أبلغتهم بالأغراض التي نحتاج بموجبها لمعالجة بياناتهم الشخصية والطريقة التي نتبعها لذلك.

## 8. التغييرات في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط

يجوز لنا تعديل المعلومات الواردة في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه عندما نعتبر ذلك مناسباً. في حال قيامنا بذلك، سنقوم بإخطارك بوسائل مختلفة عبر المنصة (على سبيل المثال، من خلال لافتة أو نافذة منبثقة أو إشعار منبثق)، أو قد نرسل إليك إشعاراً إلى عنوان بريدك الإلكتروني عندما يكون هذا التغيير متعلقاً بخصوصيتك، حتى تتمكن/ي من مراجعة التغييرات وتقييمها، بحسب الحالة، أو الاعتراض أو إلغاء الاشتراك في خدمة أو وظيفة ما. بأي حال، نقترح عليك مراجعة سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه من حين لآخر في حال تم إجراء تغييرات طفيفة أو إجراء أي تحسين تفاعلي، مغتماً/مغتمنةً الفرصة كونها دائماً متوفرة كنقطة معلومات على موقعنا الإلكتروني وتطبيقنا.

## 9. معلومات عن ملفات تعريف الارتباط

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط والأدوات المشابهة لتسهيل تصفحك للمنصة، وفهم كيفية تفاعلك معنا، وفي بعض الحالات، لكي نتمكن من عرض إعلاناتك وفقاً لعادات التصفح الخاصة بك. يرجى قراءة معلوماتنا حول ملفات تعريف الارتباط لفهم ملفات تعريف الارتباط والأدوات المماثلة التي نستخدمها والغرض منها وغيرها من المعلومات المهمة بتفاصيل أكبر.



## معلومات عن ملفات تعريف الارتباط

### ما هو ملف تعريف الارتباط؟

ملف تعريف الارتباط هو ملف نصي صغير يخزنه الموقع الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر أو الهاتف أو أي جهاز آخر خاص بك، يحتوي على معلومات عن تصفحك لهذا الموقع الإلكتروني. ملفات تعريف الارتباط ضرورية لتسهيل التصفح ولجعله أكثر سهولة في الاستخدام، ولا تلحق الضرر بحاسوبك.

تستخدم هذه السياسة المصطلح العام "ملفات تعريف الارتباط"، لأنها الطريقة الرئيسية لتخزين المعلومات المستخدمة من قبل هذا الموقع، يتم استخدام مساحة "التخزين المحلي" في المتصفح لنفس الأغراض التي تستخدمها ملفات تعريف الارتباط. تنطبق جميع المعلومات الواردة في هذا القسم أيضًا على "التخزين المحلي".

### لماذا تستخدم ملفات تعريف الارتباط في هذا الموقع الإلكتروني؟

ملفات تعريف الارتباط هي جزء أساسي من طريقة عمل موقعنا الإلكتروني. الغرض الرئيسي من ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا هو تحسين تجربتك في التصفح. على سبيل المثال، يتم استخدامها لتذكر تفضيلاتك (اللغة، البلد، إلخ) أثناء التصفح وفي الزيارات المستقبلية. تتيح لنا المعلومات التي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط تحسين الموقع الإلكتروني من خلال تقدير أرقام وأنماط الاستخدام، ومعرفة مدى ملاءمة الموقع للمصالح الفردية للمستخدمين، وجعل عمليات البحث أسرع، إلخ. في بعض الأحيان، إذا حصلنا على موافقتك المستنيرة مقدمًا، فيجوز لنا استخدام ملفات تعريف الارتباط أو الوسوم أو غيرها من الأدوات المماثلة للحصول على المعلومات التي تمكننا من عرض إعلانات تعتمد على تحليل عادات التصفح الخاصة بك، سواء على موقعنا الإلكتروني أو من مواقع إلكترونية تابعة لجهات خارجية أو أي وسيلة أخرى.

### ما هي ملفات تعريف الارتباط غير المستخدمة في هذا الموقع الإلكتروني؟

لا نخزن معلومات شخصية حساسة، مثل عناوينك وكلمة مرورك وبيانات بطاقة الائتمان أو الدفع الخاصة بك، إلخ. في ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها.

### من يستخدم المعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط؟

يتم استخدام المعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط من موقعنا الإلكتروني من قبلنا حصراً، باستثناء تلك المحددة أدناه باسم "ملفات تعريف الارتباط التابعة لطرف ثالث"، والتي يتم استخدامها وإدارتها من قبل كيانات خارجية لتوفير الخدمات التي نطلبها لتحسين خدماتنا وتجربة المستخدم عند تصفح موقعنا الإلكتروني. الخدمات الرئيسية التي تستخدم من أجلها "ملفات تعريف الارتباط التابعة لطرف ثالث" هي الحصول على إحصاءات الوصول وضمان معاملات الدفع التي يتم تنفيذها.

### كيف يمكنني تجنب استخدام ملفات تعريف الارتباط على هذا الموقع الإلكتروني؟

إذا كنت تفضل/ين تجنب استخدام ملفات تعريف الارتباط في هذه الصفحة، مع مراعاة القيود الموضحة أعلاه، يجب عليك أولاً تعطيل استخدام ملفات تعريف الارتباط في متصفحك، ثم حذف ملفات تعريف الارتباط المحفوظة في متصفحك المرتبطة بهذا الموقع الإلكتروني. يمكنك استخدام هذا الخيار لمنع استخدام ملفات تعريف الارتباط في أي وقت.

### كيف يمكنني تعطيل ومنع استخدام ملفات تعريف الارتباط؟

يمكنك تقييد أو حظر أو حذف ملفات تعريف الارتباط من هذا الموقع الإلكتروني في أي وقت عن طريق تغيير إعدادات متصفحك باتباع الخطوات الموضحة أدناه. على الرغم من اختلاف الإعدادات في كل متصفح، وإلا أن ملفات تعريف الارتباط تعد عادة في قائمة "التفضيلات" أو "الأدوات". لمزيد من التفاصيل حول إعدادات ملفات تعريف الارتباط في متصفحك، راجع/ي قائمة "المساعدة" في المتصفح ذاته.

### ما ملفات تعريف الارتباط المعينة التي يستخدمها هذا الموقع الإلكتروني ولأي غرض؟

يعرض الرسم البياني أدناه ملفات تعريف الارتباط والعلامات وغيرها من الأدوات المماثلة التي يستخدمها هذا الموقع الإلكتروني، إلى جانب معلومات عن الغرض والمدة والإدارة (الملكية والأطراف الثالثة) لكل منها.

ملفات تعريف الارتباط الفنية والتخصيصة: لتحديد والتحقق من الهوية، والتصفح، وتخصيص الواجهة، والتفضيلات...

تُستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لتحديد هوية المستخدم/أثناء الجلسة، ومنع المستخدم/من تكرار عمليات تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني، وتسريع إجراءات معينة على الموقع الإلكتروني، وتذكر الاختيارات التي تم إجراؤها أثناء الجلسة أو في الزيارات اللاحقة، وتذكر الصفحات التي تمت زيارتها بالفعل إلخ.

| ملفات تعريف الارتباط          | الغرض  | المدة الزمنية | الإدارة                     |
|-------------------------------|--|---------------|-----------------------------|
| تحديد هوية المستخدم/          | يتم استخدامها لتحديد والتحقق من هوية المستخدم/ة. تحتوي أيضًا على البيانات الفنية من جلسة المستخدم/ة، على سبيل المثال، وقت انتظار الاتصال، معرف الجلسة، إلخ.                              | الجلسة        | ملفات تعريف الارتباط الخاصة |
| معرف الجلسة                   | يتم استخدامها لتحديد جلسة http الخاصة بالمستخدم/ة. هي شائعة في جميع التطبيقات الإلكترونية لتحديد هوية طلبات المستخدمين/المستخدمات أثناء الجلسة.  | الجلسة        | ملفات تعريف الارتباط الخاصة |
| حالة التصفح                   | تسمح بتحديد حالة تصفح المستخدم/ة (بداية الجلسة، الصفحة الأولى، الوصول الأول، حالة التمرير، حالة التصويت، إلخ).   | الجلسة        | ملفات تعريف الارتباط الخاصة |
| اختيارات المستخدم             | تقوم بتخزين قيم الجلسة التي اختارها/اختارتها المستخدم/ة، مثل المتجر واللغة والعملة والمنتجات والمقاس، إلخ  | الجلسة        | ملفات تعريف الارتباط الخاصة |
| التفضيلات والاختيارات الأخيرة | تتيح تذكر اختيارات المستخدم/ة المفضلة (المتاجر، على سبيل المثال) وكذلك آخر اختياراته/ا (المتاجر، المنتجات، الموافقة على تثبيت ملفات تعريف الارتباط، وما إلى ذلك) في جلسات الويب اللاحقة. | مستمرة        | ملفات تعريف الارتباط الخاصة |
| سلة التسوق                    | تقوم بتخزين المعلومات المتعلقة بسلة التسوق الصغيرة، مثل تفاصيل تحديد هوية المستخدم/ة المرتبطة بالسلة المذكورة أعلاه.   | الجلسة        | ملفات تعريف الارتباط الخاصة |
| البروتوكول                    | تسمح بمعالجة التغييرات بين النطاقات الآمنة (https) والنطاقات غير الآمنة (http) (البروتوكول).   | الجلسة        | ملفات تعريف الارتباط الخاصة |

ملفات تعريف الارتباط لتحليل التصفح

تحصل ملفات تعريف الارتباط هذه على معلومات عامة عن وصول المستخدم/الموقع الإلكتروني (وليس للمحتوى نفسه) لتزويدنا فيما بعد بمعلومات مجمعة حول عمليات الوصول هذه لأغراض إحصائية.

| ملفات تعريف الارتباط  | الغرض  | المدة الزمنية | الإدارة                     |
|---|--|---------------|-----------------------------|
| الأصل<br>(WC_GASource)  | يتم استخدامها لتحديد أصل المستخدم/عند الوصول إلى صفحة ما على هذا الموقع الإلكتروني، على سبيل المثال، إذا وصل/ت إلى صفحة تفاصيل المنتج من لائحة المنتجات، أو من متصفح البحث أو من موقع إلكتروني خارجي.  | مستمرة        | ملفات تعريف الارتباط الخاصة |
| Google Analytics  | تسمح بمراقبة الموقع الإلكتروني عن طريق أداة Google Analytics، وهي خدمة تقدمها Google للحصول على معلومات وصول المستخدم/على الموقع الإلكتروني. بعض البيانات المحفوظة هي: عدد المرات التي يزور/تتصفح فيها المستخدم/الموقع الإلكتروني، تواريخ الزيارة الأولى والأخيرة، مدة الزيارات، الصفحة التي وصل/ت إليها المستخدم/على الموقع الإلكتروني، محرك البحث الذي استخدمه/استخدمته المستخدم/للاوصول إلى الموقع الإلكتروني أو الرابط الذي نقرت عليه، الموقع الجغرافي الذي يتصفح/تتصفح منه المستخدم/، وما إلى ذلك. يتم تحديد إعدادات ملفات تعريف الارتباط هذه مسبقاً بواسطة الخدمة التي تقدمها Google، وسيتم نقل المعلومات التي تم إنشاؤها بواسطة ملف تعريف الارتباط هذا حول استخدامك لهذا الموقع الإلكتروني وتخزينها بواسطة Google، Inc (شركة مقرها الولايات المتحدة). لذلك نقترح عليك معاينة صفحة الخصوصية الخاصة بـ Google Analytics، <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> للحصول على مزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط التي تستخدمها وكيفية تعطيلها. يرجى تذكر أننا لسنا مسؤولين عن محتوى أو دقة المواقع الإلكترونية للأطراف الثالثة. | مستمرة        | أطراف ثالثة                 |
| Optimizely<br>(optimizelySegments،<br>optimizelyEndUse<br>rld<br>optimizelyPending<br>LogEvents،<br>optimizelyBuckets<br>...) | تسمح لنا ملفات تعريف الارتباط المتعلقة بالنطاق optimizely.com أو <a href="http://www.optimizely.com">www.optimizely.com</a> بتحسين المظهر، والأحاسيس، والرسائل، وبشكل عام، الغرض من ذلك هو التأكد من حصول المستخدم/على تجربة تصفح متسقة على موقعنا الإلكتروني، مستندة على كيفية استخدامها من قبل مستخدمينا/مستخدماتنا. بعض البيانات المحفوظة للتحليل اللاحق هي: عدد التحديثات التي شاهدتها/شاهدتها المستخدم/المستخدم، معلومات شرائح الزوار مثل المتصفح، والحملة، ونوع مصادر الهاتف المحمول، وجميع القطاعات المخصصة المحددة، إلخ. تكون إعدادات ملفات تعريف الارتباط هذه محددة مسبقاً بواسطة الخدمة التي يقدمها مزودنا Optimizely, Inc (شركة مقرها الولايات المتحدة)، وبالتالي فإننا نقترح معاينة موقعها الإلكتروني، <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335</a> للحصول على مزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط التي تستخدمها، وكذلك كيفية تعطيلها من خلال الرابط التالي <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a> . يرجى تذكر أننا لسنا مسؤولين عن محتوى أو دقة المواقع الإلكترونية للأطراف الثالثة.   | مستمرة        | أطراف ثالثة                 |

ملفات تعريف الارتباط لتحليل الشراء

تجعل ملفات تعريف الارتباط هذه من الممكن جمع المعلومات حول الجهاز الذي تم الشراء منه على هذا الموقع الإلكتروني، للتحقق من أن المعاملات توفر ضمانات كافية للعملاء. لا تتضمن ملفات تعريف الارتباط هذه أبدًا معلومات حساسة، مثل تفاصيل البطاقة.

| الإدارة     | المدة الزمنية | الغرض   | ملفات تعريف الارتباط      |
|-------------|---------------|---|---------------------------|
| أطراف ثالثة | مستمرة        | تسمح بتحديد هوية الجهاز (الكمبيوتر، الهاتف، إلخ) الذي تتم منه عمليات الشراء على هذا الموقع الإلكتروني لتحليلها اللاحق، بغرض تقديم ضمانات كافية في عمليات الشراء لعملائنا. يتم جمع المعلومات التي يتم جمعها في ملفات تعريف الارتباط هذه بواسطة شركة خارجية (Cybersource) من أجل إجراء هذا التحليل. | جهاز الشراء<br>(thx_guid) |

سيتم تحديث معلومات هذا الرسم البياني في أسرع وقت ممكن ما أن يتم تغيير الخدمات المقدمة على هذا الموقع الإلكتروني. ومع ذلك، قد لا يتضمن الرسم البياني للمعلومات مؤقتًا ملف تعريف ارتباط أو وسم أو أداة مشابهة أخرى نتيجة للتحديث، على الرغم من أنها ستكون دائمًا أدوات ذات أعراض مماثلة لتلك المضمنة في هذا الرسم البياني.