

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ

НАШАТА ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ НАКРАТКО

- 1. КОИ СМЕ НИЕ?** Ние сме Fashion Retail, S.A. и Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A.) и обработваме Вашите лични данни като *съвместни администратори на лични данни*. Това означава, че носим съвместна отговорност за начина, по който обработваме и защитаваме Вашите данни. [Вижте повече.](#)
- 2. ЗА КАКВО ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?** Ние ще използваме Вашите данни (получени онлайн или физически лично от Вас), наред с други цели, **за да администрираме Вашата регистрация** като потребител, **за да управляваме Вашите покупки** на продукти или услуги, за да отговаряме на Ваши запитвания и, ако желаете, за да Ви изпращаме персонализирани съобщения. [Вижте повече.](#)
- 3. ЗАЩО ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ?** Ние имаме законно основание да обработваме Вашите данни по различни причини. Основната причина е, че трябва да ги обработваме в **изпълнение на договора**, който приемате да сключите с нас, когато се регистрирате и когато правите покупка или използвате някоя от нашите услуги или функции. Използваме Вашите данни и по други причини, като например за да отговаряме на Вашите запитвания или за да Ви изпращаме информационни бюлетени, които сте заявили да получавате от нас. [Вижте повече.](#)
- 4. С КОГО СПОДЕЛЯМЕ ВАШИТЕ ДАННИ?** Ние споделяме Вашите данни с доставчици на услуги, които ни оказват съдействие или помощ, и те могат да бъдат фирми от групата Inditex или трети страни, с които сме сключили договор, както в рамките на, така и извън Европейския съюз. [Вижте повече.](#)
- 5. ВАШИТЕ ПРАВА.** Вие имате право на достъп, коригиране или заличаване на Вашите лични данни. В определени случаи имате и други права, като например на възразяване срещу използването от наша страна на Вашите данни или на преносимост на данните, както подробно е обяснено по-долу. [Вижте повече.](#)

Моля, прочетете изцяло нашата **Политика за поверителност и използване на бисквитки** по-долу, за да разберете напълно начина, по който ще използваме Вашите лични данни, както и правата, които имате върху тях.

ПРЕДИ ДА ЗАПОЧНЕТЕ...

- В настоящата **Политика за поверителност и използване на бисквитки** ще намерите **цялата релевантна информация** по отношение на използването от наша страна на личните данни на потребителите и клиентите, **независимо от информационния канал или средствата (онлайн или лично)** на ZARA в България, които използвате, за да взаимодействате с нас.
- **Ние осигуряваме прозрачност** по отношение на това, което правим с Вашите лични данни, за да разберете последиците от начина, по който използваме Вашите данни и правата, които имате във връзка с тях:
 - Ние **постоянно** предоставяме на Ваше разположение цялата информация, съдържаща се в тази Политика за поверителност и използване на бисквитки, която можете да прегледате, когато прецените за уместно, както и
 - ще намерите **допълнителна информация** за всяко обработване на Вашите лични данни, **когато взаимодействате с нас**.
- По-долу ще намерите някои от термините, които използваме в тази Политика за поверителност и използване на бисквитки:
 - Когато говорим за нашата **Платформа**, ние имаме предвид всички канали или средства, дигитални или лично, които може да използвате, за да взаимодействате с нас. Основните от тях са:
 - Нашият **Уебсайт** www.zara.com
 - **Приложението на ZARA**, включващо мобилното приложение, което сте инсталирали на мобилното си устройство и други приложения, които можем да използваме в магазините си.
 - Лично, в който и да е от **магазините на Zara в България**.

1. КОЙ Е АДМИНИСТРАТОРЪТ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Администратори на Вашите данни са:

- **FASHION RETAIL, S.A.**, фирма, която понастоящем ръководи в България продажбата на продукти с марка ZARA („ZARA БЪЛГАРИЯ“):
 - Адрес за кореспонденция: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Испания.
 - Имейл адрес на длъжностното лице по защита на данните: dataprotection@zara.com
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.) („INDITEX“)**:
 - Адрес за кореспонденция: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Испания.
 - Имейл адрес на длъжностното лице по защита на данните: dataprotection@zara.com

С други думи, ZARA БЪЛГАРИЯ и INDITEX (наричани заедно „Ние“, „Нас“ или „Съвместни администратори“) сме **Съвместни администратори** на данните. Това означава, че ние имаме договореност помежду си и носим съвместна отговорност за обработването и защитата на Вашите лични данни.

2. С КАКВА ЦЕЛ ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

В зависимост от целите, за които обработваме Вашите данни към съответния момент, както бе обяснено по-горе, е необходимо да обработваме едни или други данни, които по принцип, **според случая**, могат да бъдат следните:

- данни за **Вашата самоличност** (например Вашето име, презиме, език и държава, от която взаимодействате с нас, данни за контакт и др.);
- **икономически данни и информация за трансакции** (например Вашите данни за плащане или за банкова карта, информация за Вашите покупки, поръчки, връщания и др.);
- данни за **връзка, геолокация и/или разглеждания** (в случай например, че взаимодействате с нас от Вашия мобилен телефон);
- **търговска** информация (например, ако сте се абонирали за нашия бюлетин),
- информация за Вашите **вкусове и предпочитания**.

Моля, помнете, че когато изискваме да попълните личните си данни, за да Ви предоставим достъп до определена функция или услуга на Платформата, ние ще отбележим определени полета като *задължителни*, тъй като това са данни, от които се нуждаем, за да можем да предоставим услугата или да Ви дадем достъп до съответната функция. Моля, имайте предвид, че ако решите да не ни предоставите тези данни, е възможно да не успеете да завършите своята потребителска регистрация или да нямате възможност да се възползвате от съответните услуги или функции.

В определени случаи трета страна може да ни е предоставила информация за Вас, използвайки функция или услуга на Платформата, например чрез изпращане на ваучер за подарък или доставка на поръчка до Вашия адрес. В тези случаи ние обработваме Вашите данни само доколкото е необходимо за тази функция или услуга, както е посочено в тази Политика за поверителност и използване на бисквитки.

В зависимост от начина, по който взаимодействате с нашата Платформа, т.е. в зависимост от услугите, продуктите или функциите, които искате да ползвате, ние ще обработваме Вашите лични данни за следните цели:

ЦЕЛ	Допълнителна информация
1. За администриране на Вашата регистрация като потребител на Платформата	Ако решите да станете регистриран потребител на нашата Платформа, ние трябва да обработим Вашите данни, за да Ви идентифицираме като потребител на Платформата и да Ви предоставим достъп до нейните различни функции, продукти и услуги, до които имате достъп като регистриран потребител. Можете да анулирате своя профил на регистриран потребител като се свържете с нас чрез отдел „Обслужване на клиенти“.

<p>2. За последващото изготвяне, изпълнение и прилагане на договора за покупко-продажба или договора за услуги, който сте сключили с Нас на Платформата</p>	<p>Тази цел включва обработване на Вашите данни главно:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ за свързване с Вас във връзка с актуализации или информационни известия, свързани с договорените функции, продукти или услуги, включително изпращането на анкети за качеството и за да имаме възможност да установим степента на удовлетвореност от предоставената услуга; ▪ за администриране на плащането на продуктите, които купувате, независимо от използваното средство за плащане. Например: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ако при закупуване на някой от нашите продукти чрез Уебсайта или Приложението, изберете да активирате функцията за запазване на данните за Вашата карта за бъдещи покупки (когато тази услуга се предлага), ние трябва да обработим посочените данни за активиране и прилагане на тази функция. Съгласието за активиране на тази функция позволява Вашите автоматично попълнени данни за плащане да бъдат използвани при по-нататъшни покупки, за да не е нужно да ги въвеждате при всеки нов процес и тези данни ще се считат за валидни и действителни за следващи покупки. Можете да промените или да заличавате информацията за Вашите карти по всяко време от раздела за данни за плащане във Вашия профил на регистриран потребител в Уебсайта или от функцията „Портфейл“ на Приложението ZARA. ▪ Ако използвате функцията „Портфейл“ на Приложението за плащане на Вашите покупки, направени присъствено, ние трябва да обработим Вашите данни, за да я активираме и да Ви предоставим възможността да направите своите покупки в реалните магазини на ZARA в България (наричани по-долу за краткост „Реални магазини“). ▪ Активиране на механизмите, необходимите за разкриване и предотвратяване на неоторизирано използване на Платформата (например по време на процеса на покупка и връщане), както и потенциална измама, извършена срещу Вас и/или срещу Нас. Ако сметем, че дадена трансакция може да е измамна или отчетем аномално поведение, което показва опит за неправомерно използване на нашите функции, продукти или услуги, това обработване може да доведе до блокиране на трансакцията или до изтриване на Вашия потребителски профил. ▪ Управление на потенциални смени или връщания след
---	---

	<p>Вашата покупка и управление на искания на информация за наличността на продукти, запазвания на продукти чрез Платформата, в зависимост от наличността на тези опции в съответния момент.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ За целите на фактурирането и за предоставянето на касови бележки и фактури за покупките, които сте направили на Платформата. ▪ За да гарантираме, че можете да използвате други налични функции или услуги, като например покупката, получаването, управлението и използването на Ваучер за подарък и за да Ви позволим достъп до и възможност за използване на безжичната връзка, която предоставяме на своите клиенти в реалните магазини.
<p>3. За да отговаряме на исканията или заявленията, които правите чрез каналите на отдел „Обслужване на клиенти“</p>	<p>Ние обработваме само личните данни, които са абсолютно необходими за управление или разрешаване на Вашето искане или заявление.</p> <p>Ако се свържете с нас по телефона, обаждането може да бъде записано с цел подобряване на качеството и за да можем да отговорим на Вашето искане.</p>
<p>4. За маркетингови цели.</p>	<p>Тази цел включва обработването на Вашите данни главно за:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Да персонализираме услугите, които Ви предлагаме, и ни позволяват да Ви правим препоръки в зависимост от взаимодействията Ви със ZARA на Платформата и анализ на Вашия потребителски профил (например въз основа на хронологията на Вашите покупки и разглеждания). ▪ Ако се абонирате за нашия Бюлетин, ние ще обработваме Вашите лични данни за да управляваме Вашия абонамент, включително за да Ви изпращаме персонализирана информация за нашите продукти или услуги чрез различни средства (като имейл или SMS). Можем да Ви предоставяме тази информация и чрез насочени известия, ако сте ги активирали във Вашето мобилно устройство. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ето защо, имайте предвид, че това обработване на данни включва анализ на Вашия потребителски или клиентски профил за установяване на Вашите предпочитания и съответно кои продукти и услуги отговарят най-добре на Вашия стил, когато Ви изпращаме информация. Например, въз основа на данните за Вашите минали покупки и разглеждания в интернет (т.е. в зависимост от продуктите, върху които сте щракнали), ние ще Ви предлагаме продукти, за които смятаме, че биха представлявали интерес за Вас и, ако сте регистриран потребител, ще Ви предоставим

функцията „възстановяване на количка“.

- Имайте предвид, че **можете да прекратите абонамента си за бюлетина по всяко време** и без никакви разходи от раздела „Бюлетин“ на Платформата, както и чрез инструкциите, които Ви предоставяме във всяко съобщение. Ако не желаете да получавате насочени известия, можете да деактивирате тази опция във Вашето мобилно устройство.
- Да Ви показваме **реклами в интернет**, които можете да виждате, когато посещавате уебсайтове и приложения, например в социалните медии. Рекламите, които виждате, могат да бъдат подбирани на случаен принцип, но в други случаи могат да бъдат свързани с Вашите предпочитания или покупки или с хронологията на Вашите разглеждания.
 - Ако използвате социални медии, ние можем да предоставяме на фирмите, с които работим, определена информация, за да могат да Ви показват реклами на ZARA и като цяло да предлагат на Вас и на потребителите като Вас реклами, които вземат предвид Вашия профил във въпросните социални медии. Ако Ви е необходима информация относно използването на Вашите данни и как работи рекламата в социалните медии, Ви препоръчваме да разгледате политиките за поверителност на социалните медии, в които имате профили.
 - Ние също така използваме Вашите данни, за да правим измервания и сегментни анализи на рекламните, които показваме на потребителите в платформите на някои от нашите партньори. За целта ние си сътрудничим с тези трети страни, които ни предлагат необходимата технология (например бисквитки, пиксели, комплекти за разработване на софтуер (SDK)), за да използваме тези услуги. Имайте предвид, че въпреки, че не предоставяме на тези сътрудници лични данни, които могат да Ви идентифицират лично, ние все пак всеки път им даваме някаква форма на идентификатор (например ИД за реклама, свързан с устройството, идентификатор, свързан с бисквитка и т.н.). Ако искате да научите повече за това, вижте нашата Политика по отношение на бисквитките. Можете също така да нулирате своя ИД за реклама или да забраните персонализираните реклами на Вашето устройство (ако имате инсталирано нашето приложение на устройство с iOS, можете да редактирате своите предпочитания в Настройки/Поверителност/Реклами. Ако устройството Ви е с Android, влезте в Настройки/Google/Реклами).

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Допълване на данни: Когато събираме Вашите лични данни от различни източници, при определени обстоятелства можем да ги обединяваме с цел по-добро разбиране на Вашите нужди и предпочитания във връзка с нашите продукти и услуги (включително за целите на анализа, за генериране на потребителски профили, маркетингови проучвания, оценки на качеството и подобряване на нашето взаимодействие с нашите клиенти). Това се отнася например за начина, по който можем да комбинираме Вашата информация, ако имате регистриран профил и използвайки същия имейл, свързан с Вашия профил, направите покупка като гост или с информацията, която се компилира автоматично (като например IP и MAC адреси или метаданни), която може да свързваме с информацията, която сте ни предоставили пряко чрез активността си в Платформата или в някой от нашите магазини (например информация, свързана с Вашите покупки, било то в реалните магазини или онлайн, Вашите предпочитания и т.н.). ▪ За извършване на промоционални дейности (например за организирането на конкурси или за изпращане на списъка със запазените от Вас продукти на посочения от Вас имейл). Участвайки в някоя промоционална дейност, Вие ни разрешавате да обработваме личните данни, които сте споделили с нас, в зависимост от промоционалната дейност и да ги разкриваме чрез различни средства като социални мрежи или на самата Платформа. Във всяка промоционална дейност, в която участвате, ще разполагате с общите условия, които ще съдържат по-подробна информация за обработването на Вашите данни. ▪ За разпространение в Платформата или чрез нашите канали в социалните мрежи на снимки или изображения, които сте споделили публично, ако ни дадете изрично съгласието си за тази цел.
<p>5. Анализ на използваемостта и качеството за подобряване на нашите услуги</p>	<p>Уведомяваме Ви, че ако влезете в нашата Платформа, ние ще обработваме данните за Вашите сърфирования за аналитични и за статистически цели, т.е. за да разберем начина, по който потребителите взаимодействат с нашата Платформа и с действията, които предприемаме на други уебсайтове и приложения, за да можем да подобряваме услугите си.</p> <p>Освен това, понякога извършваме дейности и проучвания на качеството, за да разберем степента на удовлетвореност на нашите клиенти и потребители и да установим областите, в които можем да се подобрим.</p>

3. КАКВО Е ЗАКОНОВОТО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ДАННИ?

Правното основание, по силата на което ни е разрешено да обработваме Вашите лични данни, зависи също така от целта, за която ги обработваме, както е обяснено в таблицата по-долу:

Цел	Законово основание
1. Управление на Вашата регистрация като потребител на Платформата	<p>Ние обработваме Вашите данни, защото това е необходимо за изпълнение на условията, регулиращи използването на Платформата. С други думи, за да можете да се регистрирате като потребител на Платформата, е необходимо да обработим Вашите лични данни, защото в противен случай не бихме могли да направим Вашата регистрация.</p>
2. Изготвяне, изпълнение и прилагане на договора за покупко-продажба или предоставяне на услуги	<p>Ние обработваме Вашите данни, защото тяхната обработка е необходима за прилагане на договора за покупко-продажба или предоставяне на услуги, който имаме с Вас.</p> <p>Възможно е да бъде активирано определено обработване на данни, свързано с процеса на покупката, само защото Вие сте го изискали или оторизирали, какъвто е случаят със запазването на данни за плащането (картата) за бъдещи покупки или обработването на данни, необходими за сканиране на касовите бележки за покупката чрез раздела „Портфейл“ в Приложението или за да Ви предоставим функциите „Очаквайте скоро“/„Очаквайте отново скоро“ (когато тези функции се предлагат). В тези случаи обработването на Вашите данни се основава на личното Ви съгласие.</p> <p>Смятаме, че имаме законен интерес да извършваме необходимите проверки за установяване и предотвратяване на евентуална измама или неправомерно използване на Платформата, например когато правите покупка или връщане. Според нас обработването на тези данни е от полза за всички участващи страни: за Вас, тъй като ни позволява да установяваме мерки за Вашата защита срещу опити за измама, извършвани от трети страни; за Нас, тъй като ни позволява да избягваме неоторизирано използване на Платформата; за всички наши клиенти и за обществото, тъй като</p>

	<p>защитава техния интерес, гарантирайки, че извършването на измами е възпирано и засичано, когато възникне.</p>
<p>3. Обслужване на клиенти</p>	<p>Смятаме, че имаме законен интерес да отговаряме на исканията или запитванията, които ни отправяте чрез различните канали за комуникация. Според нас, обработването на тези данни е от полза също и за Вас, доколкото ни позволява да Ви съдействаме по подходящия начин и да отговаряме на направените запитвания.</p> <p>Когато се свързвате с нас, по-конкретно за уреждането на инциденти във връзка с Вашата поръчка или продукта/услугата, придобит/а чрез Платформата, обработването на Вашите данни е необходимо за изпълнението на договора за покупко-продажба.</p> <p>Когато запитването Ви е свързано с упражняването на Вашите права, за които Ви информираме по-долу, или с рекламации относно нашите продукти или услуги, ние имаме законно основание да обработваме Вашите данни за изпълнение на нашите законови задължения.</p>
<p>4. Маркетинг</p>	<p>Нашето законово право да обработваме Вашите данни за маркетингови цели е съгласието, което ни давате например, когато приемате да получавате персонализирана информация чрез различни средства, или когато оторизирате изпращането на насочени известия на Вашето мобилно устройство или конфигурирате настройките на своето мобилно устройство, за да разрешите персонализирани реклами, или когато приемате общите правни условия за участие в промоционална дейност или да публикуваме Вашите снимки на Платформата или в нашите канали на социалните мрежи.</p> <p>С цел да Ви предлагаме персонализирани услуги или за да Ви показваме персонализирана информация, било то на нашата Платформа или на тези на трети страни, както и за да участваме в допълването на данните, смятаме, че имаме законен интерес да правим профилиране с информацията, която имаме за Вас (като например хронология на</p>

	разглежданията в интернет, предпочитания или покупки) и личните данни, които сте ни предоставили, като например възрастова група или език, тъй като нашето разбиране е, че обработването на тези данни е от полза също и за Вас, защото позволява подобряване на работата Ви като потребител и достъпа до информацията според Вашите предпочитания.
5. Анализ на използваемостта и качеството	Ние смятаме, че имаме законен интерес да анализираме използваемостта на Платформата и степента на удовлетвореност на потребителите, защото разбираме, че обработването на тези данни е полезно също и за Вас, тъй като целта е подобряване на работата на потребителите и осигуряване на по-високо качество на услугата.

4. КОЛКО ДЪЛГО СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ?

Срокът, за който ще съхраняваме Вашите данни ще зависи от целите, за които ги обработваме, както е обяснено по-долу:

Цел	Срок за съхранение на данните
1. Управление на Вашата регистрация като потребител на Платформата	Ние ще обработваме Вашите данни за срока, в който сте регистриран потребител (т.е. докато решите да прекратите регистрацията си).
2. Изготвяне, изпълнение и прилагане на договора за покупко-продажба или за предоставяне на услуги	Ние ще обработваме Вашите данни за срока, който е необходим за администриране на покупката на продуктите или услугите, които сте придобили, включително потенциални връщания, оплаквания или рекламации, свързани с покупката на съответния продукт или услуга. В някои случаи ние само ще обработваме данните за избрания от Вас срок, какъвто е случаят с данните за плащане (карта), които Вие сте поискали да запазим за бъдещи покупки (когато тази функция се предлага).
3. Обслужване на клиенти	Ние ще обработваме Вашите данни за срока, който е необходим за отговор на Вашето искане или заявление.

<p>4. Маркетинг</p>	<p>Ние ще обработваме Вашите данни докато решите да прекратите или отмените абонамента си за бюлетина.</p> <p>Също така, ние ще Ви показваме персонализирани реклами докато не промените настройките на мобилиния си телефон или брауъра си така, че разрешението да го правим бъде оттеглено.</p> <p>Ако участвате в промоционални дейности, ще съхраняваме данните Ви за срок от шест (6) месеца след завършване на дейността.</p>
<p>5. Анализ на използваемостта и качеството</p>	<p>Ние ще обработваме Вашите данни спорадично за времето докато извършваме определена дейност или проучване или докато анонимизираме данните за Вашите разглеждания.</p>

Независимо от факта, че ще обработваме Вашите данни за срока, който е абсолютно необходим за постигане на съответната цел, впоследствие ще запазим данните надлежно съхранени и защитени за срока, през който може да възникне отговорност за тяхното обработване в съответствие с действащото законодателство към съответния момент. След изтичане на давността за всеки случай на евентуална отговорност, ще пристъпим към изтриване на личните данни.

5. СПОДЕЛЯМЕ ЛИ ВАШИТЕ ДАННИ С ТРЕТИ СТРАНИ?

За постигане на целите, посочени в тази Политика за поверителност и използване на бисквитки, трябва да предоставим достъп до Вашите лични данни на **юридическите лица от групата Inditex** и на **трети страни**, които ни оказват съдействие при предоставяне на предлаганите от нас услуги, както следва:

- **финансови институции;**
- **органи за предотвратяване и откриване на измами,**
- **доставчици на технологични и аналитични услуги,**
- Партньори и доставчици на услуги, свързани с **логистика, транспорт и доставка** и/или техните партньорски дружества,
- доставчици на услуги, свързани с **обслужване на клиенти**
- Партньори и доставчици на услуги, свързани с **маркетинг и реклама**, като например сайтове на социални медии, рекламни агенции или рекламни партньори.

С цел ефикасност на обслужването някои от тези доставчици се намират на територии извън Европейската икономическа зона, които не предлагат ниво на защита на данните, сравнимо с

това в Европейския съюз, а именно Съединените американски щати. В тези случаи Ви уведомяваме, че ще прехвърлим Вашите данни **използвайки адекватни гаранции за защита и запазвайки винаги сигурността на данните**:

- Някои доставчици притежават удостоверението за **Privacy Shield (Щит за личните данни)**, което можете да разгледате чрез следната връзка:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- С други доставчици сме договорили **Стандартни договорни условия**, одобрени от Европейската комисия, съдържанието на които можете да разгледате чрез следната връзка:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

6. КАКВИ СА ВАШИТЕ ПРАВА, КОГАТО НИ ПРЕДОСТАВЯТЕ СВОИТЕ ДАННИ?

Ние се задължаваме да опазваме поверителността на Вашите данни и да гарантираме, че можете **да упражнявате правата си**. Имайки това предвид, ние, Съвместните администратори, се съгласихме, че можете да упражнявате своите права **безплатно** като ни изпратите имейл на **единен имейл адрес** (dataprotection@zara.com) и ни уведомите за причината за Вашето искане и правото, което желаете да упражните. Ако сметнем, че е необходимо да установим Вашата самоличност, можем да изискваме да ни предоставите копие на документ за самоличност.

По-конкретно, независимо от целта или законното основание, въз основа на които обработваме Вашите данни, Вие имате следните права:

- Да изисквате от нас **достъп** до Вашите лични данни, с които разполагаме. Напомняме Ви, че ако сте регистриран потребител на Платформата, можете да разгледате тази информация в съответния раздел във Вашия потребителски профил.
- Да изисквате да **коригираме** данните, с които вече разполагаме. Моля, имайте предвид, че ако сте регистриран потребител на Платформата, Вие също имате достъп до съответния раздел с лични данни и можете сами да ги промените или актуализирате. Във всеки случай, моля, имайте предвид, че ако активно ни предоставите личните си данни чрез каквато и да било процедура, Вие гарантирате, че те са **верни и точни** и приемате да ни уведомявате за всяка промяна или изменение във Вашите данни. Вие ще носите лична отговорност за всяка загуба или щета, причинена на Платформата, или на лицето, отговарящо за нея, или на която и да е трета страна вследствие на съобщаване на погрешна, неточна или непълна информация във формулярите за регистрация. Моля, запомнете, че като общо правило, трябва да ни предоставяте само своите собствени лични данни, а не такива на трети страни, освен доколкото е разрешено в тази Политика за поверителност и използване на бисквитки.
- Да изисквате да **заличим** Вашите лични данни, доколкото те не са повече необходими за целта, за която е необходимо да ги обработваме, както беше обяснено по-горе, или ако нямаме повече законово основание да ги обработваме.
- Да изисквате да **преустановим или да ограничим обработването** на Вашите лични данни, което означава, че в определени случаи можете да изисквате временно да

прекратим обработването на данните или да ги запазим за по-дълго време от необходимото.

Ако сте ни дали **съгласие** за обработване на Вашите данни за определена цел, Вие **имате също правото да оттеглите това съгласие по всяко време**. Някои от начините, по които можете да оттеглите своето съгласие, са описани в раздел 2, където обясняваме с какви цели обработваме Вашите данни. Например, ако не желаете да изпращаме информация на трети страни, за да Ви показват реклами, можете да промените предпочитанията си на мобилното си устройство като нулирате своя ИД за реклама или като забраните персонализираните реклами на Вашето устройство. Ако сте инсталирали нашето приложение на своето устройство с iOS, можете да промените предпочитанията си в Настройки/Поверителност/Реклами. Ако устройството Ви е с Android, влезте в Настройки/Google/Реклами. Ако посещавате уебсайта, можете да промените настройките по отношение на бисквитките във Вашия браузър.

Когато имаме законово основание да обработваме Вашите данни чрез даденото от Вас **съгласие** или за целите на **договора**, както е обяснено в раздел 3, Вие също така имате правото да изисквате **преносимост на Вашите лични данни**. Това означава, че имате правото да получите без възпрепятстване от наша страна, личните данни, които сте ни предоставили, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, за да можете да ги изпратите на друго лице.

Освен това, когато обработването на Вашите данни се основава на нашия **законен интерес**, Вие имате също правото да **възразите** срещу обработването на Вашите данни.

Уведомяваме Ви също така, че имате правото да подадете жалба до отговорния **регулаторен орган** за защита на данните, по-конкретно до:

- Испанската агенция за защита на данните
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>
- Съответния орган в държавата, в която се намира фирмата за търговия на дребно:
http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

7. КАКВО СЕ СЛУЧВА, КОГАТО НИ ПРЕДОСТАВЯТЕ ДАННИ НА ТРЕТИ СТРАНИ ИЛИ АКО ТРЕТА СТРАНА НИ Е ПРЕДОСТАВИЛА ВАШИТЕ ДАННИ?

Ние предлагаме функции или услуги, които изискват да обработваме лични данни на трета страна, които Вие като потребител или клиент трябва да ни предоставите, какъвто е случаят с активиране и изпращане на Ваучер за подарък или управлението на приложението за Ваучер за подарък (когато тези функции се предлагат) или когато оторизирате трета страна да вземе поръчка от нашите магазини или от обекти на партньори. Ако ни предоставите лични данни на трети страни или ако е необходимо да ги изискваме, за да може трета страна да получи поръчка от Ваше име, Вие потвърждавате, че сте ги уведомили за целите и начините, по които трябва да обработим техните лични данни.

Ако трета страна ни е предоставила Вашите данни или Вие лично сте им ги предоставили в резултат на функция или услуга, изисквана от някой от нашите потребители, ние ще ги използваме, за да управляваме съответната функция или услуга винаги в рамките на целите, изброени в тази

Политика за поверителност и използване на бисквитки, връзка към която винаги е включена в нашите съобщения.

8. ПРОМЕНИ В ПОЛИТИКАТА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ

Възможно е да променяме информацията, съдържаща се в тази Политика за поверителност и използване на бисквитки, когато смятаме това за необходимо. Ако го направим, ще Ви уведомим по различни начини чрез Платформата (например, чрез банер, изскачащ прозорец или насочено известие) или можем дори да Ви изпратим известие на Вашия имейл адрес, когато съответната промяна се отнася до личния Ви живот, за да можете да разгледате промените, да получите достъп до тях и според случая, да възразите или да прекратите абонамента си за определена услуга или функция. Във един всеки случай, предлагаме да разглеждате периодично тази Политика за поверителност и използване на бисквитки в случай, че са направени незначителни промени или правим някакво интерактивно подобрение, възползвайки се от възможността винаги да я имате на разположение като постоянен източник на информация на нашия Уебсайт и нашето Приложение.

9. ИНФОРМАЦИЯ ЗА БИСКВИТКИТЕ

Ние използваме бисквитки и подобни средства, за да разглеждате по-лесно Платформата, да разберем как взаимодействате с нас и в определени случаи да можем да Ви показваме реклами в съответствие с Вашите навици за разглеждане. Моля, прочетете предоставената Информация по отношение на бисквитките, за да разберете по-добре какви бисквитки и подобни средства използваме, тяхната цел и друга информация, която Ви интересува.

Информация за бисквитките

Какво представляват бисквитките?

Бисквитката е малък текстови файл с информация за Вашето сърфиране в даден уебсайт, който този уебсайт поставя на Вашия компютър, телефон или друго устройство. Бисквитките са необходими, за да улеснят навигацията и за да я направят по-приятна и не нанасят щети на Вашия компютър.

Макар че в настоящата Политика се използва общият термин „бисквитки“, тъй като те са основният метод за съхранение на информация, използван от този уебсайт, локалното място за съхранение на браузъра е мястото, което се използва за същата цел, каквато имат бисквитките. Цялата информация, съдържаща се в този раздел, се отнася и до това Локално място за съхранение.

За какво се използват бисквитките на този уебсайт?

Бисквитките са важна част от работата на нашия уебсайт. Основната цел на нашите бисквитки е да улеснят сърфирането Ви в сайта. Така например, бисквитките се използват, за да запаметим Вашите предпочитания (език, държава и др.) докато сърфирате и за бъдещи посещения.

Събраната от бисквитките информация ни помага също да подобряваме уебсайта, като оценяваме броя и поведението на потребителите, пригодността на уебсайта към индивидуалните им интереси, осигуряваме по-бързо търсене и т.н.

В някои случаи, ако сме получили предварително Вашето информирано съгласие, може да използваме бисквитки, кодове или други подобни средства, за да получаваме информация, която ни позволява да Ви показваме или от нашия уебсайт, или от уебсайтове на трети страни или чрез всякакви други средства, реклама, въз основа на анализа на Вашите навици за сърфиране.

За какво НЕ се използват бисквитките на този уебсайт?

В бисквитките, които използваме, ние не съхраняваме поверителна лична информация като Вашия адрес, парола, данни за Вашата кредитна или дебитна карта и др.

Кой използва информацията, съхранявана в бисквитките?

Информацията, съхранявана в бисквитките на нашия уебсайт се използва само от нас, с изключение на обозначените по-долу като „бисквитки на трети страни“, които се използват и управляват от външни дружества, за да осигуряват исканите от нас услуги, с цел подобряване на нашите услуги и за улесняване на сърфирането на потребителите в нашия уебсайт. Основните услуги, за които се използват тези „бисквитки на трети страни“, са за получаване на достъп до статистически данни и за гарантиране сигурността на извършваните плащания.

Как мога да избегна използването на бисквитки на този уебсайт?

Ако предпочитате да избегнете използването на бисквитки на тази страница, имайки предвид гореописаните ограничения, трябва най-напред да забраните използването на бисквитки от Вашия браузър и след това да изтриете съхранените в него бисквитки, свързани с този уебсайт.

Можете да използвате тази опция във всеки един момент за предотвратяване използването на бисквитки.

Как да забраня и предотвратя използването на бисквитки?

Можете да ограничавате, блокирате или изтривате бисквитките от този уебсайт по всяко време, като промените настройките на браузъра си, следвайки стъпките, описани по-долу. Макар настройките на всеки браузър да са различни, бисквитките обикновено се конфигурират от менюто „Предпочитания“ или „Инструменти“. За повече информация относно конфигурирането на бисквитките във Вашия браузър вижте менюто „Помощ“ на самия браузър.

Какви бисквитки конкретно използва този уебсайт и с каква цел?

Таблицата по-долу показва бисквитките, кодовете и другите подобни средства, използвани от този уебсайт, заедно с информация за целта, продължителността и управлението (от страна на собственика и от трети страни) на всяко от тях.

Технически и индивидуализиращи бисквитки: идентифициране и удостоверяване, сърфиране, индивидуализиране на интерфейса, предпочитани и др.

Тези бисквитки се използват за идентифициране на потребителите по време на сесията, за избягване на повторното преминаване през процесите на удостоверяване на уебсайта, увеличаване на скоростта на определени процедури на уебсайта, запомняне на направения избор по време на сесията или при следващи посещения, както и на посетени по-рано страници и др.

БИСКВИТКИ	ЦЕЛ	СРОК НА ДЕЙСТВИЕ	УПРАВЛЕНИЕ
Идентифициран е на потребителя	Използват се с цел идентифициране и удостоверяване на потребителя. Те също така съдържат технически данни от потребителската сесия, като например, времето за изчакване за връзка, идентификатор на сесията и т.н.	Сесийни	Собствени бисквитки
Идентификатор на сесия	Те се използват за идентифициране на http сесията на потребителя. Те са се използват във всички интернет приложения за идентифициране на потребителските заявки по време на сесия.	Сесийни	Собствени бисквитки
Статус на навигирането	Те позволяват да бъде идентифициран статусът на навигиране на потребителя (начало на сесията, първа страница, пръв достъп, статус на превъртане, статус на гласуване и т.н.).	Сесийни	Собствени бисквитки
Избор на потребителя	Те съхраняват сесийните стойности, избрани от потребителя, като например магазин, език, валута, продукти, размер и т.н.	Сесийни	Собствени бисквитки
Предпочитания и последни избори	Те позволяват да бъдат запамятвани предпочитаните избори на потребителя (например магазини), както и последните му избори (магазини, продукти, съгласие за инсталиране на бисквитки и т.н.) в последващите уебсесии.	Постоянни	Собствени бисквитки
КОШНИЦА	Те съхраняват информация за мини пазарската кошница, като например данните за идентификация на потребителя, свързан с гореспоменатата кошница.	Сесийни	Собствени бисквитки
Протокол	Те позволяват да бъдат обработвани промени между защитени (https) и незащитени домейни (https) (протокол).	Сесийни	Собствени бисквитки

Бисквитки за анализ на сърфирането

Тези бисквитки получават обща информация за достъпа на потребителя до уебсайта (не до самото съдържание), за да предоставят впоследствие обобщена информация за статистически цели за този достъп.

БИСКВИТКИ	ЦЕЛ	СРОК НА ДЕЙСТВИЕ	УПРАВЛЕНИЕ
Източник (WC_GASource)	Те се използват за определяне на източника, от който е дошъл потребителят, когато влиза в страница от този уебсайт, например, дали е дошъл на страницата с данните за продукта от таблицата с продуктите, от браузър за търсене или от външен уебсайт.	Постоянни	Собствени бисквитки
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga и др.)	Те позволяват проследяване на уебсайта с помощта на инструмента Google Analytics, който представлява услуга, предоставяна от Google, за получаване на информация за достъпа на потребителите до уебсайта. Някои от записаните данни са: брой посещения на потребителя на уебсайта, дати на първото и последното посещение, продължителност на посещенията, страницата, от която потребителят е влязъл в уебсайта, търсачката, която е използвал за достъп до уебсайта или връзката, върху която е щракнал, мястото в света, откъдето потребителят е влязъл и т.н. Конфигурацията на тези бисквитки се предопределя от услуга, предлагана от Google и от информацията, генерирана от бисквитката за използването от Ваша страна на уебсайта, ще бъде предадена и съхранена от Google, Inc (фирма със седалище и адрес на управление в Съединените щати). Затова Ви предлагаме да разгледате страницата на Google Analytics за поверителността на адрес https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en , за да получите допълнителна информация за бисквитките, които използва и как да ги забраните. Не забравяйте, че ние не носим отговорност за съдържанието или точността на уебсайтовете на трети страни.	Постоянни	Трети страни
Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUseId; optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBuckets и т.н.)	Бисквитките, отъждествявани с домейна optimizely.com или www.optimizely.com, ни позволяват да оптимизираме външния вид, усещанията и посланията и като цяло целта им е да гарантират, че потребителят вижда нашия уебсайт по един и същи начин, когато сърфира из него, като се основаваме на това как нашите потребители го използват. Някои от данните, записвани за по-късен анализ са: броят актуализации, които потребителят е видял, информацията за посетителски сегменти като браузър, кампания, тип мобилни източници и всички определени персонализирани сегменти и т.н. Конфигурацията на тези бисквитки се предопределя от услугата, предлагана от нашия доставчик Optimizely, Inc. (фирма със седалище и адрес на управление в Съединените щати), затова Ви предлагаме да разгледате техния уебсайт https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 , за да получите повече за бисквитките, които те използват, и как да ги забраните, чрез следната връзка https://www.optimizely.com/opt_out . Не забравяйте, че ние не носим отговорност за съдържанието и точността на уебсайтовете на тези трети страни.	Постоянни	Трети страни

<p>Конверсионни пиксели и комплекти за разработване на софтуер (SDK)</p>	<p>Тези инструменти ни позволяват да проследяваме сърфиранията на потребителя с цел извършване на измервания чрез технологията, предлагана от трети страни (например Facebook) и за предлагане на персонализирани реклами на тези сайтове на социални медии и други уебстраници като Google.</p> <p>За допълнителна информация за тази технология и как да я деактивирате (като имате предвид, че ние не носим отговорност за съдържанието или точността на уебсайтовете на трети страни), вижте по-долу:</p> <p>Информация за тези технологии:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facebook: https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences - Google: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=bg <p>Ако сте инсталирали нашето приложение и не желаете да Ви показваме реклами, можете да промените предпочитанията си на своето мобилно устройство като нулирате своя ИД за реклама или като забраните персонализираните реклами на Вашето устройство както следва: Ако имате инсталирано приложението на Zaga на своето устройство с iOS, можете да промените предпочитанията си в Настройки/Поверителност/Реклами. Ако устройството Ви е с Android, влезте в Настройки/Google/Реклами.</p>	<p>Постоянни</p>	<p>Трети страни</p>
Бисквитки за анализ на покупките			
<p>Тези бисквитки позволяват да събираме информация за устройството, от което е била направена покупката на този уебсайт, и да проверяваме дали трансакциите осигуряват достатъчно сигурност на потребителите. Тези бисквитки никога не включват поверителна информация като данни за кредитна карта.</p>			
БИСКВИТКИ	ЦЕЛ	СРОК НА ДЕЙСТВИЕ	УПРАВЛЕНИЕ
<p>Устройство, използвано за покупката (thx_guid)</p>	<p>Те позволяват идентификация на устройството (компютър, телефон и т.н.), от което са направени покупките на този уебсайт, за последващ анализ с цел да можем да предлагаме на нашите клиенти достатъчни гаранции при пазаруване. Събраната в тези бисквитки информацията се събира от външна фирма (CyberSource), за да извърши този анализ.</p>	<p>Постоянни</p>	<p>Трети страни</p>

Тази таблица с информация ще бъде актуализирана възможно най-бързо, когато предлаганите на този уебсайт услуги бъдат променени. Възможно е обаче таблицата временно да не включва някоя бисквитка, код или друго подобно средство в резултат на актуализиране, макар че това винаги ще бъдат средства с идентична цел, като включените в настоящата таблица.