

## GESCHENKKAART ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De Geschenkkkaart (de Kaart) is uitsluitend geldig voor de aankoop van producten die worden verkocht in elke fysieke en online winkel in België van Zara, Bershka en Oysho (hierna, individueel één van hen, Winkel, en gezamenlijk, Winkels).
2. De Kaart is eigendom van de uitgever: INDITEX België N.V, KBO 0450.661.802, BTW N° BE0450661802, met maatschappelijke zetel te Wolstraat, 68-72, 1000 Brussel (België). De houder van de Kaart is een loutere gebruiker en bewaarder ervan.
3. Retour van een Kaart die nog niet gebruikt werd, wordt uitsluitend aanvaard in de Winkel waar ze gekocht werd, conform de volgende voorwaarden:
  - 3.1 Fysieke Kaarten: binnen dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van aankoop, voor Kaarten gekocht in fysieke winkels, en vanaf de verzendingsbevestigingse-mail, voor Kaarten online gekocht.
  - 3.2 Virtuele Kaarten: binnen dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van verzending van de Kaart aan de beoogde ontvanger ervan.

De voor de Kaart betaalde prijs zal worden terugbetaald met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Kaart is gekocht. Voor deze terugbetaling moeten het originele kassaticket of het E-ticket en, in voorkomend geval, de betaalkaart en het betalingsbewijs worden voorgelegd. Retour van een in het buitenland of op een website van een ander land gekochte Kaart wordt niet aanvaard.

4. Een eventueel uitstaand saldo van de Kaart zal niet worden terugbetaald of tegen contant geld worden omgewisseld.
5. Terugbetaling van de prijs van de met de Kaart gekochte en teruggezonden producten geschiedt in voorkomend geval door creditering van de prijs van de teruggezonden producten op het resterende saldo van de Kaart. Indien de Kaart bij terugzending van de producten echter niet meer bestaat, wordt de prijs van de teruggezonden producten gecrediteerd op een Aankoopbon, waarvan de gebruiksvoorwaarden zijn: Aankoopbonnen zijn geldig voor de aankoop van elk product dat in de Winkels wordt verkocht gedurende een periode van 3 jaar, te rekenen vanaf de datum van levering. Het uitstaande saldo ervan kan niet worden terugbetaald of tegen contant geld worden ingewisseld. Verloren, gestolen of beschadigde Aankoopbonnen worden niet vervangen.

De hierboven vermelde terugbetalingsmodaliteiten zijn een essentiële voorwaarde en worden als dusdanig geacht uitdrukkelijk aanvaard te zijn bij de aankoop en/of het gebruik van de Kaart.

6. De Kaart gekocht in fysieke winkels is geldig voor 3 jaar vanaf de datum van aankoop, de fysieke Kaart online gekocht is geldig voor 3 jaar vanaf de datum van de verzendingsbevestiging e-mail daarvan en de virtuele Kaart is geldig voor 3 jaar vanaf de datum van verzending naar de beoogde ontvanger daarvan. Na het verstrijken van de geldigheidsduur kan de Kaart niet worden vernieuwd, noch worden gebruikt voor de aankoop van producten, noch kan het ongebruikte resterende saldo op de Kaart worden opgeëist.

7. De Kaart is een instrument aan toonder. De houder ervan is als enige verantwoordelijk voor het gebruik en de bewaring van de Kaart. De Kaart wordt niet vervangen in geval van diefstal, verlies of beschadiging ervan. De uitgever kan de Kaart evenwel vervangen in geval van wijziging van het formaat van de Kaart.
8. Kaarten die oorspronkelijk op onrechtmatige wijze zijn verkregen, zijn nietig en kunnen niet worden gebruikt voor de aankoop van producten, noch zal de prijs ervan worden terugbetaald.
9. In geval van aankoop van een virtuele Kaart zijn wij niet verantwoordelijk voor de niet-ontvangst of de vertraging in de ontvangst van deze Kaart door de beoogde ontvanger om redenen buiten onze controle, met inbegrip van onder andere: (i) de gebreken of het uitvallen van telecommunicatielijnen/-systemen, (ii) de vertraging in de overdracht van informatie of gegevens of het verlies van informatie of gegevens die zich kunnen voordoen onder één van de omstandigheden voorzien onder letter (i) hierboven; (iii) de onnauwkeurigheid van de gegevens van de ontvanger van de virtuele Kaart verstrekt door de koper van de Kaart; (iv) de onmogelijkheid van de levering van de Kaart op het opgegeven e-mailadres, of (v) het feit dat de verzonden e-mail wordt beschouwd als spam of ongewenste e-mail.
10. De Kaart mag niet worden gebruikt voor reclame of promotie van producten of diensten die door een derde op de markt worden gebracht, tenzij de uitgever vooraf schriftelijke toestemming heeft gegeven.
11. De aankoop en/of het gebruik van de Kaart impliceert de volledige aanvaarding van deze algemene voorwaarden, die aan de klanten ter beschikking werden gesteld bij de aankoop van de Kaart, en die ook beschikbaar zijn in de Winkels.