

ZARA GESCHENKKAART
ALGEMENE VOORWAARDEN VAN GEBRUIK

1. De Geschenkaart (hierna genoemd "de Kaart") is eigendom van de uitgever ZARA BELGIË NV, KBO nr. 0450.661.802, met maatschappelijke zetel te Broekstraat 49-53, 1000 Brussel (België) (hierna genoemd "ZARA"), De houder van de Kaart is er er enkel bewaarnemer van.
2. De Kaart is te koop in de volgende vormen:
 - 2.1 Fysieke Kaart verkrijgbaar in alle ZARA winkels in België (hierna genoemd: "ZARA-winkels").
 - 2.2 Fysieke Kaart verkrijgbaar via de ZARA-website voor België (hierna "www.zara.com").
 - 2.3 Digitale Kaart via www.zara.com.

De verkoop van de vormen hierboven wordt onderworpen aan beschikbaarheid in België.

3. De Kaart is enkel geldig in België voor de aankoop van producten die worden verkocht in alle ZARA-winkels of via www.zara.com.
4. De prijs van de Kaart kan worden betaald met alle betaalmiddelen die worden geaccepteerd in de ZARA-winkels of op www.zara.com. De Kaart kan niet met een andere Kaart worden betaald.
5. Een resterend tegoed op de Kaart wordt niet gerestitueerd of ingewisseld voor contanten. In afwijking van het bovenstaande wordt het retourneren van alle Kaarten, die nog niet gebruikt zijn, aanvaard zonder vergoeding en aanduiding van de reden en volgens de volgende voorwaarden:
 - 5.1 Een fysieke Kaart die in een ZARA-winkel is gekocht, mag binnen dertig (30) kalenderdagen geretourneerd worden vanaf de dag van de aankoop van de Kaart.
 - 5.2 Fysieke Kaarten gekocht via www.zara.com kunnen worden geretourneerd binnen dertig (30) kalenderdagen vanaf de dag na de datum van de verzending van de bevestigingsmail.
 - 5.3 Een digitale Kaart die via de website www.zara.com is gekocht, mag binnen (30) kalenderdagen geretourneerd worden vanaf de dag na de datum van verzending per e-mail aan de bestemming van de virtuele Kaart.

De aanschafprijs voor de Kaart zal worden gerestitueerd via dezelfde betaalmiddelen als waarmee de aankoop van de Kaart heeft plaatsgevonden. Voor een dergelijke restitutie moeten het originele kassaticket of het E-ticket en, in voorkomend geval, de betaalkaart en het betalingsbewijs worden getoond. Het E-ticket is als bijlage voorzien met de bevestigingsmail, en ook opgeslagen op uw account op www.zara.com en op de mobiele App. Het is niet mogelijk de Kaart te retourneren als deze in het buitenland is gekocht of via de website www.zara.com van enig ander land.

6. Totdat het tegoed op de Kaart volledig is opgebruikt, kan de Kaart zo vaak worden gebruikt als de houder van de Kaart dat zou willen.

7. Het tegoed op de Kaart is steeds gelijk aan het verschil tussen het resterende beschikbare saldo voorafgaand aan de aankoop en het betreffende bedrag dat wordt gebruikt voor die aankoop. Wanneer de aankoopprijs het tegoed op de Kaart overstijgt, kan het resterende gedeelte betaald worden via alle betaalmiddelen die aanvaard worden in alle ZARA-winkels of op www.zara.com, zoals dit het geval kan zijn.
8. Het resterende saldo op de Kaart wordt weergegeven op het kassaticket elke keer als er een aankoop wordt gedaan met de Kaart, voor aankopen in elke ZARA-winkel, of in de informatie die verschaft wordt bij het plaatsen van een bestelling voor aankopen gemaakt via www.zara.com. Het resterende saldo van de Kaart kan worden gecontroleerd in elke ZARA-winkel of op www.zara.com.
9. Producten gekocht met de Kaart in alle ZARA-winkels zijn onderworpen aan de algemene aankoopvoorwaarden net als andere producten die zijn gekocht in de eerder genoemde winkels. Producten die gekocht zijn met de Kaart via www.zara.com zullen onderworpen zijn aan de aankoopvoorwaarden zoals vermeld op www.zara.com.
10. In voorkomend geval zal er een terugbetaling plaatsvinden door Zara voor producten die terug werden gestuurd en die gekocht werden met de Kaart door het aftrekken van de prijs van het geretourneerde product van het resterende saldo van de Kaart of indien de Kaart niet meer bestaat bij de retourzending van de producten, door het aftrekken van de prijs van het geretourneerde product via een Aankoopbon uitgegeven door ZARA (i) uitgereikt in de winkel voor een terugbetaling voor producten die zijn aangeschaft in elke ZARA-winkel, of (ii) om te worden verzonden per e-mail naar het adres van de klant die de aankoop deed met de Kaart, voor het retourneren van de producten die zijn aangeschaft via www.zara.com.

De terugbetalingsmethodes hierboven zijn een essentiële voorwaarde en als zodanig worden zij geacht uitdrukkelijk aanvaard te zijn bij de aankoop en/of gebruik van de Kaart.

11. De fysieke Kaart is 3 jaar geldig vanaf de datum van (i) aankoop bij elke ZARA-winkel, (ii) een bevestigingsmail van verzending van de fysieke Kaart gekocht op www.zara.com of (iii) de verzending van de digitale Kaart per e-mail naar de bedoelde ontvanger daarvan. Na afloop van de geldigheidsduur kan de Kaart niet verlengd worden, en kan de Kaart niet meer worden gebruikt om artikelen te kopen. Het eventueel resterend tegoed kan niet worden terugbetaald.
12. De Kaart is een document aan toonder. Enkel de houder is verantwoordelijk voor het gebruik en het beheer ervan. Bij diefstal, verlies of beschadiging van de Kaart zal deze niet vervangen worden. De Kaart kan wel worden vervangen indien ZARA de vorm van de Kaart heeft aangepast.
13. Als de virtuele Kaart via de website www.zara.com is gekocht, is ZARA niet verantwoordelijk voor het niet tijdig of niet ontvangen van de Kaart door de ontvanger voor wie de Kaart bestemd was op gronden buiten ZARA 's controle, met inbegrip van onder meer: (i) gebreken of mankementen in de telecommunicatielijnen- en systemen, (ii) vertraging in de transmissie van informatie of data of verlies van data als gevolg van de omstandigheden genoemd onder (i), (iii) de onnauwkeurigheid van de gegevens van de ontvanger van de virtuele Kaart, zoals opgegeven door de koper van de Kaart, (iv) het niet leveren van de Kaart aan het opgegeven e-mailadres; of (v) het feit dat de e-mail die door ZARA is verstuurd als spam of ongewenste e-mail bevonden wordt.

14. Kaarten die oorspronkelijk op onrechtmatige manier zijn verkregen, zijn ongeldig en kunnen niet worden gebruikt om producten te kopen en komen niet voor terugbetaling van het aankoopbedrag in aanmerking.
15. De Kaart mag niet gebruikt worden voor reclame- of promotiedoeleinden en/of diensten door enige andere partij dan de uitgever van de Kaart, tenzij er hiertoe vooraf schriftelijke toestemming is gegeven.
16. De aankoop en/of het gebruik van de Kaart impliceert de volledige aanvaarding van die voorwaarden die beschikbaar zijn gesteld aan de klant bij de aankoop van de Kaart en deze zijn ook beschikbaar in de ZARA-winkels en/of op de website www.zara.com.
17. De aankoop/ het gebruik van de Kaart zal worden beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil dat voortvloeit of verband houdt met de aankoop/ het gebruik van de Kaart is onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.