

# PRAVILA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI I KOLAČIĆIMA

## KRATKI PREGLED NAŠIH PRAVILA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI I KOLAČIĆIMA

- 1. TKO SMO MI.** Mi smo **Zara BH, D.O.O.** i **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.), S.A.**, i obrađujemo vaše podatke kao *zajednički voditelji obrade*. Drugim riječima, zajednički odgovaramo za to kako obrađujemo i štitimo vaše podatke. [Pogledajte više.](#)
- 2. U KOJE SVRHE SE KORISTIMO VAŠIM PODACIMA.** Vašim podacima (prikupljenima na mreži ili osobno) koristit ćemo se, između ostalog, kako bismo **upravljali vašom korisničkom registracijom, upravljali vašim kupnjama** proizvoda ili usluga, odgovarali na vaše upite te, ako želite, kako bismo vam slali vama prilagođene obavijesti. [Pogledajte više.](#)
- 3. ZAŠTO SE KORISTIMO VAŠIM PODACIMA.** Imamo zakonsko pravo obrađivati vaše podatke iz više razloga. Glavni je razlog taj da vaše podatke trebamo obraditi radi **izvršenja ugovora** koji prihvaćate sklopiti s nama pri registraciji, kupnji ili uživanju u bilo kojoj našoj usluzi ili funkcionalnosti. Vašim podacima koristimo se i iz drugih razloga, primjerice, kako bismo odgovorili na vaše upite ili vam slali e-letke koje ste zatražili. [Pogledajte više.](#)
- 4. S KIM DIJELIMO VAŠE PODATKE.** Vaše podatke dijelimo s pružateljima usluga koji nam pružaju pomoć ili podršku, a to su društva unutar grupacije Inditex ili suradnici u svojstvu treće strane, bilo unutar ili izvan Europske unije. [Pogledajte više.](#)
- 5. VAŠA PRAVA.** Imate pravo pristupati svojim osobnim podacima te ih ispravljati ili brisati. U određenim slučajevima, imate i druga prava poput, primjerice, prigovoriti našem korištenju ili prijenosu vaših podataka, kako je niže detaljno objašnjeno. [Pogledajte više.](#)

Pozivamo vas da u cijelosti pročitate naša niže navedena **Pravila o zaštiti privatnosti i kolačićima** kako biste u potpunosti razumjeli način na koji ćemo se koristiti vašim osobnim podacima i vaša prava u vezi s vašim podacima.

\*\*\*\*\*

## PRIJE NEGO ŠTO POČNETE...

- U ovim **Pravilima o zaštiti privatnosti i kolačićima** doznat ćete sve **bitne informacije** primjenjive na naše korištenje osobnim podacima korisnika i klijenata društva ZARA u Bosni i Hercegovini, **neovisno o kanalu ili sredstvima (na mreži ili osobno)** kojima se koristite za interakciju s nama.
- Kako biste razumjeli učinke načina na koji se koristimo vašim podacima i prava koja imate u vezi s vašim podacima **transparentni smo** u odnosu na ono što činimo s vašim osobnim podacima:
  - **Trajno** vam stavljamo na raspolaganje sve informacije sadržane u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i kolačićima koje možete provjeravati kada god smatrate da je to prikladno, a uz to ćete
  - također pronaći **dodatne informacije** o svakom postupku obrade svojih podataka **tijekom vaše interakcije s nama**.
- Postoje neki nazivi kojima se koristimo u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i kolačićima:
  - Kada govorimo o našoj **platformi**, općenito mislimo na bilo koji kanal ili sredstvo, digitalno ili osobno, kojima se možete koristiti u interakciji s nama. Glavni su sljedeći:
    - Naše **web-mjesto** [www.zara.com](http://www.zara.com)
    - Naša **aplikacija Zara**: uključuje mobilnu aplikaciju koju ste instalirali na svoj mobilni uređaj, ali i druge aplikacije kojima se možemo koristiti u našim trgovinama.
    - Osobno, u bilo kojoj od naših **trgovina ZARA** u Bosni i Hercegovini.

## 1. TKO JE VODITELJ OBRADE VAŠIH PODATAKA?

Voditelji obrade vaših podataka su:

- **ZARA BH, D.O.O.**, društvo koje trenutno u Bosni i Hercegovini obavlja prodaju proizvoda robne marke ZARA („ZARA BOSNA I HERCEGOVINA“):
  - Poštanska adresa: Vrbanja 1, SCC Office Tower, VI. kat, Sarajevo - Centar, Bosna i Hercegovina.
  - Adresa e-pošte službenika za zaštitu podataka: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.), S.A.** („INDITEX“):
  - Poštanska adresa: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Španjolska.

- o Adresa e-pošte službenika za zaštitu podataka: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

Drugim riječima, ZARA BOSNA I HERCEGOVINA i INDITEX (skupno „mi”, „nas” ili „zajednički voditelji obrade podataka”) su **zajednički voditelji obrade podataka**. To znači da smo regulirali i da zajednički odgovaramo za obradu i zaštitu vaših osobnih podataka.

## 2. ZAŠTO OBRADUJEMO VAŠE OSOBNE PODATKE

Ovisno o svrsi radi koje s vremena na vrijeme obrađujemo vaše podatke i koja je gore objašnjena, trebamo obraditi određene podatke koji će, **ovisno o svakom slučaju**, općenito biti sljedeći:

- **podaci vezani uz vaš identitet** (primjerice, vaše ime, prezime, jezik i tržište s kojeg s nama kontaktirate, podaci za kontakt itd.)
- **ekonomski i transakcijski podaci** (primjerice, podaci o vašem plaćanju ili kartici, podaci o vašim kupnjama, narudžbama, povratima itd.)
- **veza, geolokacija i/ili podaci o pretraživanju** (ako s nama, primjerice, kontaktirate s vašeg mobilnog telefona)
- **komercijalne** informacije (primjerice, ako ste se pretplatili na naš e-letak)
- informacije o vašim **ukusima i preferencijama**.

Upamtite da, kada od vas zatražimo unos osobnih podataka kako bismo vam omogućili pristup bilo kojoj našoj funkcionalnosti ili usluzi na platformi, označit ćemo određena polja kao *obvezna* jer se radi o podacima koji su nam potrebni kako bismo vam pružili odgovarajuću uslugu ili vam omogućili pristup određenoj funkcionalnosti. Uzmite u obzir i to da, ako nam takve podatke ne ustupite, možda nećete moći dovršiti korisničku registraciju ili se nećete moći koristiti tim uslugama ili funkcionalnostima.

Ovisno o tome kako komunicirate s našom platformom odnosno ovisno o usluzi, proizvodu ili funkcionalnostima kojima se želite koristiti, obrađivat ćemo vaše osobne podatke u sljedeće namjene:

NAMJENA	+ info
<b>1. Upravljanje vašom registracijom kao korisnika platforme</b>	Odlučite li postati registrirani korisnik naše platforme, trebamo obraditi vaše podatke kako bismo vas <b>identificirali kao korisnika</b> platforme i <b>odobrili vam pristup</b> različitim funkcionalnostima, proizvodima i uslugama koje su vam dostupne kao registriranom korisniku. Svoj registrirani korisnički račun možete poništiti tako što ćete nam se obratiti putem službe za korisnike.
<b>2. Za razvoj, ispunjenje i sklapanje ugovora o kupoprodaji ili pružanju usluga</b> koji ste s nama sklopili na platformi	Ova namjena uključuje obradu vaših podataka uglavnom za sljedeće: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ kako bismo <b>kontaktirali s vama</b> radi ažuriranja ili informativnih obavijesti koje se tiču <b>ugovorenih funkcionalnosti, proizvoda ili usluga</b> uključujući <b>istraživanja kvalitete</b> te kako bismo mogli ustanoviti stupanj zadovoljstva kupca isporučenom uslugom</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>za upravljanje plaćanjem</b> proizvoda koje kupite neovisno o korištenom postupku plaćanja. Na primjer: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ako se nakon kupnje bilo kojeg našeg proizvoda preko web-, mjesta ili aplikacije odlučite aktivirati funkcionalnost „<b>Spremi podatke o kartici</b>” radi budućih kupnji, trebamo obraditi naznačene podatke radi aktivacije i razvoja te funkcionalnosti. Privola za aktivaciju te funkcije omogućava automatski prikaz unesenih podataka o plaćanju pri sljedećim kupnjama kako ih ne biste morali ponovo unositi tijekom svakog novog postupka te će se oni smatrati valjanim i primjenjivim za sljedeće kupnje. Možete promijeniti ili otkazati vaše kartice u bilo koje doba preko odjeljka za podatke o plaćanju, bilo pomoću korisničkog računa na web-mjestu, bilo funkcionalnosti „Novčanik” u aplikaciji ZARA.</li> </ul> </li> <li>▪ Aktiviranje potrebnih aranžmana kako bi se <b>kontrolirale i spriječile potencijalne prijevare protiv vas i protiv nas</b> tijekom procesa kupnje. Ako smatramo da transakcija može biti prijevarena, takav postupak može prouzročiti blokiranje transakcije.</li> <li>▪ Radi upravljanja potencijalnim <b>povratima</b> nakon što ste obavili kupnju i upravljanja <b>zahtjevima u vezi s raspoloživosti proizvoda</b>, ovisno o raspoloživosti takvih opcija s vremena na vrijeme.</li> <li>▪ Za svrhe fakturiranja te da bi vam stavili na raspolaganje račune i fakture za kupnje koje ste izvršili putem platforme.</li> <li>▪ Kako bismo osigurali da se možete koristiti i <b>drugim raspoloživim funkcionalnostima ili uslugama</b> kao što su kupnja, upravljanje i korištenje <b>darovne kartice</b> te kako bismo vam omogućili pristup i korištenje <b>Wi-Fi</b> mrežom koju činimo dostupnom našim kupcima na prodajnim mjestima – objektima maloprodaje.</li> </ul>
<p><b>3.</b> Za udovoljavanje zahtjevima ili prijavama koje podnesete preko kanala za <b>korisničku podršku</b>.</p>	<p>Obradujemo samo osobne podatke koji su <b>izričito neophodni</b> za upravljanje ili rješavanje vašeg zahtjeva ili prijave.</p>
<p><b>4.</b> Za <b>marketinške namjene</b></p>	<p>Ova namjena uključuje obradu vaših podataka uglavnom za sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ako i kada se pretplatite na naš e-letak, obradit ćemo vaše osobne podatke kako bismo <b>upravljali vašom pretplatom, uključujući slanje prilagođenih informacija</b> o našim proizvodima ili uslugama putem različitih sredstava (kao što su e-pošta ili SMS). Također, informacije vam možemo slati automatskim obavijestima u slučaju da ste ih aktivirali na</li> </ul>

	<p>svom mobilnom uređaju.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ U skladu s navedenim, uzmete u obzir da takva obrada podataka podrazumijeva <b>analizu vašeg korisničkog profila ili profila kupca</b> kako bismo utvrdili vaše preferencije i, sukladno tomu, koji proizvodi i usluge najbolje odgovaraju vašem stilu kada vam šaljemo informacije. Primjerice, na temelju vaših kupnji i podataka o pretraživanju (tj. ovisno o proizvodima koje ste kliknuli), sugerirat ćemo vam proizvode za koje vjerujemo da vas mogu zanimati, i, ako ste registrirani korisnik, osigurati ćemo vam funkcionalnost „oporavka košarice”.</li> <li>▪ Upamtite da <b>pretplatu na e-letak možete otkazati u bilo koje doba bez troškova</b> u odjeljku „E-letak” na platformi, i putem naputaka koje vam pružamo u svakoj obavijesti. Ako ne želite primati automatske obavijesti, tu opciju možete deaktivirati na mobilnom uređaju.</li> <li>▪ Kako bismo obavljali <b>promidžbene aktivnosti</b> (primjerice, za organizaciju natjecanja ili radi slanja liste spremijenog/ih proizvoda na adresu e-pošte koju navedete). Sudjelovanjem u bilo kojoj promotivnoj aktivnosti, ovlašćujete nas da obrađujemo osobne podatke koje ste podijelili s nama ovisno o promotivnoj aktivnosti te da ih otkrijemo preko različitih medija kao što su društvene mreže ili sama platforma. U svakoj promotivnoj aktivnosti u kojoj sudjelujete, na raspolaganju ćete imati pravila i uvjete u kojima ćemo vam pružiti detaljnije informacije o obradi vaših osobnih podataka.</li> <li>▪ Za dijeljenje, na platformi ili putem drugih kanala na društvenim mrežama, fotografija ili slika koje ste javno podijelili, pod uvjetom da nam izričito date privolu za tu svrhu.</li> </ul>
<p><b>5. Za analizu uporabljivosti i kvalitete</b> radi unaprjeđenja naših usluga</p>	<p>Ako pristupite našoj platformi, obavještavamo vas da ćemo obrađivati podatke o vašim pretraživanjima za <b>analitičke i statističke svrhe</b> tj. kako bismo razumjeli način na koji naši korisnici komuniciraju s našom platformom i stoga bili u mogućnosti uvesti unaprjeđenja na istoj.</p> <p>Uz to, povremeno provodimo i <b>istraživanja kvalitete i radnje</b> kako bismo bili upoznati sa stupanjem zadovoljstva naših kupaca i korisnika te otkrili područja koja možemo unaprijediti.</p>

### 3. KAKO NAM JE PRAVNO DOPUŠTENO OBRAĐIVATI VAŠE PODATKE?

Pravni uvjeti na temelju kojih nam je dopušteno obrađivati vaše podatke također ovise i o namjeni radi koje ih obrađujemo, kao što je objašnjeno u sljedećoj tablici:

Namjena	Pravna sposobnost
<p><b>1. Za upravljanje vašom registracijom kao korisnika platforme</b></p>	<p>Vaše podatke obrađujemo jer je to <b>nužno prema uvjetima kojima je regulirano korištenje platforme</b>. Drugim riječima, kako biste se mogli na platformi registrirati kao korisnik, trebamo obraditi vaše osobne podatke jer, u protivnom, ne bismo mogli upravljati vašom registracijom.</p>
<p><b>2. Za razvoj, ispunjenje i sklapanje ugovora o kupoprodaji ili pružanju usluga</b></p>	<p>Vaše podatke obrađujemo jer nam je njihova obrada nužna kako bismo s vama <b>sklopili ugovor o kupoprodaji ili pružanju usluga</b>.</p> <p>Određena obrada podataka koja se tiče procesa kupnje aktivira se samo zato jer je vi zahtijevate ili odobrite, kao što je slučaj s pohranjivanjem podataka o plaćanju (kartici) za buduće kupnje ili da kako bismo vam ponudili funkcionalnosti „Uskoro stiže” (Coming Soon) / „Uskoro se vraća” (Back Soon). U tim slučajevima, naša obrada vaših podataka podržana je vašom <b>privolom</b>.</p> <p>Smatramo da imamo <b>zakoniti interes</b> provesti nužne verifikacije kako bismo otkrili i spriječili potencijalne prijevare kada obavljate kupnju. Razumijemo da je obrada tih podataka pozitivna za sve sudionike kod plaćanja kupnje, osobito za vas, jer nam to omogućava ustanoviti mjere za vašu zaštitu od pokušaja prijevare trećih strana.</p>
<p><b>3. Korisnička podrška</b></p>	<p>Smatramo da imamo <b>zakonit interes</b> odgovoriti na zahtjeve ili pitanja koje nam uputite preko postojećih različitih kanala za kontakt. Razumijemo da je obrada tih podataka također korisna i za vas u mjeri u kojoj nam omogućava da vam adekvatno pomažemo te odgovorimo na pitanja koja postavite.</p> <p>Kad stupite u kontakt s nama, posebice u vezi s upravljanjem nepravilnostima povezanih s vašom narudžbom ili proizvodom/uslugom kupljenom preko platforme, obrada vaših podataka nužna je <b>za provedbu ugovora o kupoprodaji</b>.</p> <p>Kad se vaše pitanje tiče ostvarivanja vaših prava, o čemu vas u nastavku obavještavamo, ili zahtjeva u vezi s našim proizvodima ili uslugama, zakonski smo ovlašteni obraditi vaše podatke <b>radi usklađenosti s našim pravnim obvezama</b>.</p>
<p><b>4. Marketing</b></p>	<p>Zakonski nam je dopušteno obrađivati vaše podatke u marketinške svrhe zahvaljujući <b>privoli</b> koju nam dajete, primjerice, kada prihvaćate</p>

	<p>primanje prilagođenih informacija preko brojnih kanala, odobravate slanje automatskih obavijesti na vaš mobilni uređaj ili prihvaćate pravne uvjete radi sudjelovanja u nekoj promotivnoj aktivnosti ili radi objave vaših slika na platformi ili na našim kanalima društvenih mreža.</p> <p>Kako bismo vam pokazali prilagođene informacije, smatramo da imamo zakoniti interes provoditi profiliranje s informacijama koje imamo o vama (kao što su vaša pretraživanja, preferencije ili povijest kupnje) i osobnim podacima koje ste nam pružili, kao što su dob ili jezik, budući da razumijemo da je obrada tih podataka također korisna i vama jer vam omogućava unaprjeđenje vašeg korisničkog iskustva i pristup informacijama sukladno vašim preferencijama.</p>
<b>5. Analiza uporabljivosti i kvalitete</b>	<p>Smatramo da imamo <b>zakonit interes</b> analizirati uporabljivost platforme i stupanj korisničkog zadovoljstva jer razumijemo da je obrada tih podataka korisna i vama budući da za namjenu ima unaprjeđenje korisničkog iskustva i pružanje usluga veće kvalitete.</p>

#### 4. KOLIKO DUGO ĆEMO ZADRŽATI VAŠE PODATKE?

Vrijeme tijekom kojeg ćemo zadržati vaše podatke ovisit će o namjeni radi koje ih obrađujemo, kao što je dolje objašnjeno:

Namjena	Vrijeme tijekom kojeg se podaci čuvaju
<b>1. Za upravljanje vašom registracijom kao korisnika platforme</b>	<p>Obrađivat ćemo vaše podatke za vrijeme tijekom kojeg ste registrirani korisnik (što znači dok ne odlučite odjaviti pretplatu).</p>
<b>2. Za razvoj, ispunjenje i izvršenje ugovora o kupoprodaji ili pružanju usluga</b>	<p>Obrađivat ćemo vaše podatke tijekom vremena koje je potrebno za upravljanje kupnjom proizvoda ili usluga koje kupujete, uključujući i potencijalne povrate, prigovore ili zahtjeve koji se odnose na kupnju proizvoda ili usluga.</p> <p>Ponekad ćemo samo obrađivati podatke do trenutka do kojeg vi odlučite, kao što je to slučaj s podacima o plaćanju (karticom) za koje ste tražili da ih pohranimo za buduće kupnje.</p>
<b>3. Korisnička podrška</b>	<p>Obrađivat ćemo vaše podatke tijekom vremena koje je potrebno da bi se udovoljilo vašem zahtjevu</p>

	ili prijavi.
<b>4. Marketing</b>	<p>Obrađivat ćemo vaše podatke sve dok ne odjavite vašu pretplatu ili ne poništite vašu pretplatu na e-letak.</p> <p>Ako sudjelujete u promotivnim aktivnostima, zadržat ćemo podatke tijekom šest (6) mjeseci računajući od završetka aktivnosti.</p>
<b>5. Analiza uporabljivosti i kvalitete</b>	Povremeno ćemo obraditi vaše podatke za vrijeme tijekom kojeg provodimo određenu radnju ili istraživanje kvalitete ili dok ne anonimiziramo vaše podatke o pretraživanju.

Bez obzira na činjenicu da ćemo vaše podatke obrađivati tijekom vremena koje je izričito nužno da bi se ostvarila predmetna svrha, mi ćemo ih nakon toga s vremena na vrijeme zadržati uredno pohranjene i zaštićene tijekom razdoblja u kojemu može doći do odgovornosti za njihovu obradu, u skladu s propisima na snazi. Čim svaki od potencijalnih zahtjeva bude zastario, nastavit ćemo s brisanjem osobnih podataka.

## 5. DIJELIMO LI VAŠE PODATKE S TREĆIM OSOBAMA?

Radi postizanja svrha spomenutih u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i kolačićima, moramo dati pristup vašim osobnim podacima **subjektima iz grupacije Inditex** i **trećim stranama** koje nam pružaju podršku u uslugama koje vam nudimo odnosno:

- **financijskim** institucijama
- tijelima **nadležnim za otkrivanje i sprječavanje prijevara**
- pružateljima **tehnoloških** usluga
- partnerima i pružateljima usluga **logistike, prijevoza i isporuke**
- pružateljima usluga vezanih za **podršku kupcima**
- partnerima i pružateljima usluga vezanih za **oglašavanje i marketing**.

Za potrebe učinkovitosti usluga, neki od ovih pružatelja nalaze se na područjima izvan Europskog gospodarskog prostora koji ne nude razinu zaštite podatka usporedivom s onom u Europskoj uniji, drugim riječima, poput Sjedinjenih Američkih Država. U takvim slučajevima, obavijestit ćemo vas da ćemo vaše podatke prenositi uz **odgovarajuću zaštitu te da ćemo uvijek čuvati sigurnost vaših podataka**:

- Neki pružatelji usluga certificirani su u okviru štita **privatnosti**, a certifikat možete provjeriti preko sljedeće poveznice:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>



- S ostalim pružateljima usluga ugovorili smo **Standardne ugovorne uvjete** koje je odobrila Komisija EU-a i čiji sadržaj možete provjeriti preko sljedeće poveznice:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

## 6. KOJA SU VAŠA PRAVA NAKON ŠTO NAM STAVITE NA RASPOLAGANJE VAŠE PODATKE

Obvezujemo se da ćemo čuvati vaše osobne podatke kao povjerljive i osigurati **ostvarivanje vaših prava**. Imajući to u vidu, mi, zajednički voditelji obrade podataka, sporazumjeli smo se da svoja prava možete ostvarivati **bez troškova** tako što ćete nam pisati na **jedinstvenu adresu e-pošte** ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)), jednostavno nas obavještavajući o razlogu svojeg zahtjeva i pravu koje želite ostvariti. Ako smatramo da je to potrebno kako bismo vas mogli identificirati, možemo zahtijevati od vas da nam osigurate kopiju dokumenta koji se potvrđuje vaš identitet.

Posebice, a bez obzira na svrhu ili pravnu osnovu koju upotrebljavamo za obradu vaših podataka, imate sljedeća prava:

- Od nas zatražiti **pristup** podacima koje posjedujemo o vama. Podsjećamo vas da ako ste registrirani korisnik platforme, te podatke možete provjeravati u odjeljku s vašim osobnim podacima.
- Od nas zatražiti **ispravak** podataka koje posjedujemo o vama. Imajte na umu da ako ste registrirani korisnik platforme, možete također pristupiti odjeljku s relevantnim osobnim podacima kako biste mijenjali ili ažurirali osobne podatke. U svakom slučaju, uzmite u obzir da, aktivnim stavljanjem vaših osobnih podataka na raspolaganje bilo kojim postupkom, jamčite da su oni **istiniti i točni** te se obvezujete izvijestiti nas o svakoj promjeni ili izmjeni vaših podataka. Sami ste odgovorni za svaki gubitak ili štetu nastalu na platformi ili osobi odgovornoj za platformu ili bilo kojoj trećoj strani zbog prijavljivanja pogrešnih, netočnih ili nepotpunih podataka u obrascima za registraciju. Imajte na umu da nam, kao opće pravilo, morate pružati samo svoje podatke, ne i one trećih strana, osim u mjeri dopuštenoj ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i kolačićima.
- Od nas zatražiti **brisanje** vaših osobnih podataka u mjeri u kojoj oni više nisu potrebni za namjenu radi koje ih trebamo nastaviti obrađivati, kao što je gore objašnjeno, ili kad nam nije više zakonom dopušteno obrađivati ih.
- Od nas zatražiti da **prestanemo** ili **ograničimo obradu** vaših osobnih podataka, što uključuje da u određenim slučajevima od nas možete zahtijevati privremenu suspenziju obrade podataka ili držanje vaših podataka duže nego što je to potrebno.

Ako ste nam dali **privolu** za obradu vaših podataka za bilo koje svrhe, **imate također pravo povući takvu privolu u svakom trenutku**. Neki od načina na koji privolu možete povući navedeni su u odjeljku 2 u kojem objašnjavamo u koje svrhe obrađujemo vaše podatke.

Kad nam je zakonom dopušteno obrađivati vaše podatke zahvaljujući vašoj **privoli** ili radi sklapanja **ugovora**, kao što je objašnjeno u odjeljku 3, također imate pravo zatražiti **prenosivost vaših osobnih podataka**. To znači da imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke koje ste nam učinili dostupnim u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu kako biste ih mogli direktno prenijeti drugom subjektu, bez ometanja s naše strane.

Osim toga, kad se obrada vaših podataka temelji na našem **zakonitom interesu**, također imate pravo **prigovoriti** obradi svojih podataka.

Konačno, obavještavamo vas da imate pravo podnijeti zahtjev pred nadležnim **regulatornim tijelom** za zaštitu podataka, posebice pred:

- Španjolskom agencijom za zaštitu podataka (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>),
- nadležnim organom zemlje u kojoj je smješteno društvo za maloprodaju: Agenciji za zaštitu osobnih podataka Bosne i Hercegovine, Dubrovačka br. 6 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina ([http://azlp.ba/Default.aspx?langTag=bs-BA&template\\_id=147&pageIndex=1](http://azlp.ba/Default.aspx?langTag=bs-BA&template_id=147&pageIndex=1)).

## **7. ŠTO SE DOGAĐA KADA NAM DOSTAVITE PODATKE O TREĆIM STRANAMA?**

Nudimo funkcionalnosti ili usluge koje od nas zahtijevaju obradu osobnih podataka trećih strana koje vi morate pružiti, kao što je to u slučaju aktivacije i slanja darovne kartice. Ako nam pružite osobne podatke trećih strana, jamčite da ste ih obavijestili o svrhama i načinu na koji mi trebamo obraditi njihove osobne podatke.

## **8. IZMJENE PRAVILIMA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI I KOLAČIĆIMA**

Informacije sadržane u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti i kolačićima možemo izmijeniti kada smatramo da je to prikladno. Učinimo li to, obavijestit ćemo vas različitim načinima preko platforme (primjerice, preko *bannera*, skočne ili automatske obavijesti) ili vam možemo poslati obavijest na vašu adresu e-pošte kad je odnosna promjena bitna za vašu privatnost, kako biste mogli pregledati promjene, procijeniti ih i, ovisno o slučaju, prigovoriti ili se odjaviti s bilo koje usluge ili funkcionalnosti. U svakom slučaju, predlažemo vam da s vremena na vrijeme pregledate ova Pravila o zaštiti privatnosti i kolačićima u slučaju manjih izmjena ili u slučaju da napravimo bilo koje interaktivno unaprjeđenje, koristeći priliku da ih uvijek smatrate referentnom točkom informiranja na našem web-mjestu ili aplikaciji.

## **9. INFORMACIJE O KOLAČIĆIMA**

Koristimo se kolačićima i slične uređaje kako bismo vam olakšali pretraživanje na platformi, razumjeli kako komunicirate s nama i, u određenim slučajevima, kako bismo vam mogli prikazivati oglase prilagođene vašim navikama pri pretraživanju. Pročitajte naše informacije o kolačićima kako biste bolje razumjeli kolačiće i slična sredstva kojima se koristimo, njihovu svrhu i druge informacije od interesa.

## Informacije o kolačićima

### Što je kolačić?

Kolačić je mala tekstualna datoteka koju web-mjesto pohranjuje na vašem računalu ili bilo kojem drugom uređaju, s podacima o vašem kretanju na tom web-mjestu. Kolačići su potrebni da bi se omogućilo lakše i praktičnije pregledavanje web-mjesta, a oni ne oštećuju vaše računalo.

Iako se u ovim Pravilima upotrebljava opći pojam „kolačići” jer su oni glavni način pohrane podataka kojima se koristi ovo web-mjesto, prostor „lokalne pohrane” preglednika upotrebljava se u iste svrhe kao i kolačići. Sve se informacije sadržane u ovom odjeljku primjenjuju i na tu „lokalnu pohranu”.

### U koju se svrhu upotrebljavaju kolačići na ovom web-mjestu?

Kolačići su neophodan dio načina rada našeg web-mjesta. Glavna je namjena naših kolačića poboljšanje vašeg iskustva pregledavanja. Na primjer, upotrebljavaju se za pamćenje vaših osobnih postavki (jezik, tržište itd.) dok pregledavate web-mjesto te pri budućim posjetima.

Podaci koje prikupе kolačići omogućuju nam i poboljšanje web-mjesta procjenom količine i obrazaca upotrebe, primjerenosti web-mjesta pojedinačnim potrebama korisnika, bržim pretragama itd.

Ponekad, ako smo unaprijed pribavili vašu informiranu privolu, možemo upotrebljavati kolačiće, oznake i slične alate radi pribavljanja informacija koje nam omogućuju da vam pokažemo, ili s našeg web-mjesta ili web-mjesta trećih strana ili na bilo koji drugi način, oglase temeljene na analizi vaših navika pregledavanja web-mjesta.

### U koju se svrhu NE upotrebljavaju kolačići na ovom web-mjestu?

U kolačićima kojima se koristimo ne pohranjujemo osjetljive osobne podatke kao što su vaša adresa, lozinka, podaci o vašoj kreditnoj ili debitnoj kartici itd.

### Tko upotrebljava podatke pohranjene u kolačićima?

Podatke pohranjene u kolačićima upotrebljavamo isključivo mi, osim onih koji su u nastavku opisani kao „kolačići trećih strana”, a njih upotrebljavaju i njima upravljaju vanjske pravne osobe radi pružanja usluga koje mi zatražimo da bismo poboljšali svoje usluge i iskustvo korisnika pri pregledavanju našeg web-mjesta. Ovi se „kolačići trećih strana” uglavnom upotrebljavaju za dobivanje statistike pristupa i kako bi se zajamčile platne transakcije koje se izvršavaju.

### Kako mogu izbjeći upotrebu kolačića na ovom web-mjestu?

Ako vam je draže izbjeći upotrebu kolačića na ovom web-mjestu, uzimajući u obzir gore opisana ograničenja, prvo morate onemogućiti upotrebu kolačića u vašem pregledniku i zatim izbrisati kolačiće povezane s ovim web-mjestom koji su spremljeni u vašem pregledniku.

Možete upotrebljavati ovu mogućnost sprečavanja upotrebe kolačića u bilo kojem trenutku.

### Kako onemogućiti ili spriječiti upotrebu kolačića?

Možete ograničiti, blokirati ili izbrisati kolačiće s ovog web-mjesta u bilo kojem trenutku promjenom konfiguracije vašeg preglednika provedbom dolje naznačenih koraka. Iako su postavke različite u svakom pregledniku, kolačići se obično konfiguriraju u izbornicima „Osobne postavke” ili „Alati”. Za daljnje detalje o konfiguraciji kolačića u vašem pregledniku, pogledajte izbornik „Pomoć” u samom pregledniku.

### Koje pojedinačne kolačiće upotrebljava ovo web-mjesto i u koje svrhe?

U tablici u nastavku prikazani su kolačići, oznake i drugi slični alati koje upotrebljava ovo web-mjesto zajedno s informacijom o namjeni, trajanju i upravljanju (vlasnika ili trećih strana) za svakog od njih.

**Tehnički i kolačići za personalizaciju: za identifikaciju i provjeru autentičnosti, pregledavanje, prilagođavanje sučelja, favorite...**

Ovi se kolačići upotrebljavaju za identifikaciju korisnika tijekom trajanja sesije, sprječavanje korisnika da ponavlja postupke prijave na web-mjestu, ubrzanje određenih procedura na web-mjestu, pamćenje odabira za vrijeme trajanja sesije ili pri budućim posjetima, pamćenje već posjećenih web-mjesta itd.

<b>KOLAČIĆI</b>	<b>NAMJENA</b>	<b>TRAJANJE</b>	<b>UPRAVLJANJE</b>
Identifikacija korisnika	Upotrebljavaju se za identifikaciju korisnika i provjeru njegove autentičnosti. Sadrže i tehničke podatke o korisnikovoj sesiji kao što su, na primjer, vrijeme čekanja za spajanje, identifikator sesije itd.	Sesija	Vlastiti kolačići
Identifikator sesije	Upotrebljavaju se za identifikaciju korisnikove http sesije. Uobičajeni su u svim web-aplikacijama za identifikaciju zahtjeva korisnika tijekom trajanja sesije.	Sesija	Vlastiti kolačići
Status kretanja	Omogućuju identifikaciju statusa kretanja korisnika (početak sesije, prva stranica, prvi pristup, status pomicanja, status glasovanja itd.)	Sesija	Vlastiti kolačići
Odabiri korisnika	Pohranjuju vrijednosti sesije koje je odabrao korisnik, kao što su trgovina, jezik, valuta, proizvodi, veličina itd.	Sesija	Vlastiti kolačići
Omiljeni i nedavni odabiri	Omogućuju pamćenje korisnikovih omiljenih odabira (na primjer trgovina), kao i posljednjih odabira (trgovina, proizvoda, pristanka na instalaciju kolačića itd.) u kasnijim web-sesijama.	Trajni	Vlastiti kolačići
KOŠARICA ZA KUPNJU	Pohranjuju informacije o mini košarici za kupnju, kao što su detalji o identifikaciji korisnika povezanog s prije spomenutom košaricom.	Sesija	Vlastiti kolačići
Protokol	Omogućuju obradu promjena između zaštićenih (https) i nezaštićenih (http) domena (protokola).	Sesija	Vlastiti kolačići

**Kolačići za analizu kretanja**

Ovi kolačići pribavljaju generičke informacije o pristupu korisnika web-mjestu (ne i samom sadržaju) da bi nam naknadno pružili sažete informacije o tim pristupima u statističke svrhe.

<b>KOLAČIĆI</b>	<b>NAMJENA</b>	<b>TRAJANJE</b>	<b>UPRAVLJANJE</b>
Podrijetlo (WC_GA Izvor)	Upotrebljavaju se da bi utvrdili podrijetlo korisnika kad on dođe na stranicu ovog web-mjesta, na primjer, je li stigao na stranicu s detaljima proizvoda s popisa proizvoda, iz preglednika za pretraživanje ili s vanjskog web-mjesta.	Trajni	Vlastiti kolačići

Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	Omogućuju nadzor web-mjesta putem alata Google Analytics, a to je usluga koju pruža Google radi pribavljanja informacija o pristupu korisnika na web-mjestu. Neki od podataka koji se pohranjuju su: koliko je puta korisnik posjetio web-mjesto, datumi prvog i posljednjeg posjeta, trajanje posjeta, stranica s koje je korisnik pristupio web-mjestu, pretraživač kojim se korisnik koristio za pristup web-mjestu ili poveznicu na koju je kliknuo, mjesto u svijetu odakle korisnik pristupa web-mjestu itd. Konfiguraciju ovih kolačića unaprijed određuje usluga koju nudi Google, a informacije koje generira kolačić o upotrebi vašeg web-mjesta prenosi i pohranjuje Google, Inc. (poduzeće sa sjedištem u Sjedinjenim Američkim Državama). Stoga, predlažemo da provjerite web-mjesto s pravilima zaštite privatnosti alata Google Analytics, <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> , za dodatne informacije o kolačićima kojima se koristi i kako ih onemogućiti. Ne zaboravite da nismo odgovorni za sadržaj ili točnost podataka web-mjesta trećih strana.	Trajni	Treća strana
Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUse rId optimizelyPending LogEvents; optimizelyBuckets ...)	Kolačići s domenom optimizely.com ili www.optimizely.com, omogućuju nam optimizaciju izgleda, dojmova, poruka i, općenito, namjena im je osigurati korisniku ujednačeno iskustvo kretanje našim web-mjestom, na temelju načina na koji ga korisnici upotrebljavaju. Neki od podataka za kasniju analizu: broj ažuriranja korisnika, informacije za segmente za posjetitelje, kao što su preglednik, kampanja, vrsta mobilnih izvora i svih definiranih personaliziranih grupa itd. Konfiguraciju ovih kolačića unaprijed određuje usluga koju nudi naš pružatelj usluga Optimizely, Inc. (poduzeće sa sjedištem u Sjedinjenim Američkim Državama), stoga predlažemo da provjerite njihovo web-mjesto, <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335</a> , za više informacija o kolačićima kojima se koristi kao i kako ih onemogućiti putem ove poveznice <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a> . Ne zaboravite da nismo odgovorni za sadržaj ili točnost podataka web-mjesta tih trećih strana.	Trajni	Treća strana
<b>Kolačići za analizu kupnje</b>			
Ovi kolačići omogućuju prikupljanje informacija s uređaja s kojeg je kupnja obavljena na ovom web-mjestu kako bi se potvrdilo pružaju li transakcije dovoljna jamstva kupcima. Ovi kolačići nikad ne uključuju osjetljive informacije, kao što su podaci o kartici.			
<b>KOLAČIĆI</b>	<b>NAMJENA</b>	<b>TRAJANJE</b>	<b>UPRAVLJANJE</b>
Uređaj za kupnju (thx_guid)	Omogućuju identifikaciju uređaja (računalo, telefon itd.) s kojeg su obavljene kupnje na ovom web-mjestu za buduću analizu. Svrha je biti u mogućnosti ponuditi našim korisnicima dovoljna jamstva pri kupnji. Informacije koje prikupljaju ovi kolačići prikuplja vanjska tvrtka (Cybersource) radi provedbe analize.	Trajni	Treća strana

*Ovu tablicu s podacima ažurirat ćemo što je prije moguće u skladu s promjenama usluga koje ovo web-mjesto nudi. Ipak, tablica s podacima može privremeno ne uključivati kolačić, oznaku ili drugi slični alat uslijed ažuriranja, iako će oni uvijek biti alati identične namjene kao i oni uključeni u ovoj tablici.*