

DAROVNA KARTICA  
OPĆE ODREDBE I UVJETI KORIŠTENJA

1. Darovna kartica (dalje u tekstu: Kartica) vlasništvo je izdavatelja: ITX BH d.o.o., Sarajevo, Ul. Vrbanja br. 1, Poslovni toranj, 6. kat, JIB: 4201721340007, Carinski broj: 201721340007. Imatelj Kartice je samo njen korisnik i depozitar.
2. Kartica vrijedi isključivo na području Bosne i Hercegovine, i može se zamijeniti u odgovarajućem iznosu za proizvode koji se prodaju u fizičkim prodavaonicama, kao i putem internetske trgovine [www.zara.com/ba/](http://www.zara.com/ba/).
3. Karticu je moguće platiti bilo kojim sredstvom plaćanja koji je prihvaćeni način plaćanja u prodavaonicama ZARA ili putem internetske stranice [www.zara.com/ba/](http://www.zara.com/ba/).
4. Povrat nekorištene Karticu moguće je izvršiti pod sljedećim uvjetima:
  - 4.1. Povrat Kartice koje je kupljena u prodavaonici ZARA moguće je izvršiti u roku od 30 dana od kupnje;
  - 4.2. Povrat fizičke Kartice kupljene putem internetske stranice [www.zara.com/ba/](http://www.zara.com/ba/) moguće je izvršiti u roku od 30 dana od primitka potvrde o kupnji zaprimljene putem e-maila;
  - 4.3. Povrat virtualne Kartice kupljene putem internetske stranice [www.zara.com/ba/](http://www.zara.com/ba/) moguće je izvršiti u roku od 30 dana od dana slanja virtualne Kartice od strana ZARA-e njenom namjeravanom primatelju.

Prodaja različitih formata kartica ovisit će o njihovoj dostupnosti u Bosni i Hercegovini.

Povrat plaćene cijene Kartice vrši se:

- u gotovini za Karticu kupljenu u prodavaonici. Za takav povrat potrebno je predložiti račun ili e-potvrdu.
- za Karticu kupljenu putem [www.zara.com/ba/](http://www.zara.com/ba/) povrat će biti izvršen na isti način kako je izvršeno plaćanje.

Povrat iznosa Kartice kupljene u inozemstvu neće biti prihvaćen.

Preostali iznos na Kartici neće biti refundiran ili zamijenjen za gotovinu.

5. Karticu je moguće koristiti onoliko puta koliko nositelj želi, sve do potrošnje ukupnog iznosa.
6. Preostali raspoloživi iznos na Kartici iskazuje se na računu pri svakoj kupnji prilikom korištenja Kartice u prodavaonici ZARA, odnosno prilikom narudžbe za kupnju putem stranice [www.zara.com/ba/](http://www.zara.com/ba/). Preostalo stanje Kartice možete provjeriti u bilo kojoj ZARA prodavaonici ili na [www.zara.com/ba/](http://www.zara.com/ba/). Ako je kupoprodajna cijena veća od preostalog stanja na Kartici, razliku je moguće platiti bilo kojim načinom plaćanja koji je prihvaćen u prodavaonicama ZARA ili na [www.zara.com/ba/](http://www.zara.com/ba/).
7. Proizvodi kupljeni korištenjem Kartice u bilo kojoj prodavaonici ZARA podliježu općim uvjetima kupnje kao i svi drugi proizvodi kupljeni u navedenim trgovinama. Proizvodi kupljeni karticom putem [www.zara.com/ba/](http://www.zara.com/ba/) podliježu uvjetima kupnje prikazanim na navedenoj web stranici.

8. Ako je primjenjivo, svaki povrat iznosa za proizvode koji su kupljeni korištenjem Kartice, izvršit će se povratom tog iznosa:
- ukoliko je kupnja proizvoda izvršena u prodavaonici ZARA, povrat će biti izvršen u gotovini;
  - za proizvode kupljene putem [www.zara.com/ba/](http://www.zara.com/ba/), povrat će biti izvršen povratom iznosa cijene vraćenog proizvoda na preostali saldo kartice, ili ako kartica više ne postoji nakon povrata proizvoda, vraćanjem cijene takvog proizvoda na Vaučer karticu koju izdaje ITX BH d.o.o. koja će biti poslana e-mailom na adresu kupca Kartice. Vaučer Kartica vrijedi za kupnju proizvoda koji se prodaju u bilo kojoj ZARA trgovini ili putem [www.zara.com/ba/](http://www.zara.com/ba/).

Ovdje opisani način povrata predstavlja bitnu odredbu, te se smatra da ste kupovinom i/ili korištenjem Kartice u potpunosti suglasni s takvom odredbom.

9. Valjanost Kartica nema vremensko ograničenje.
10. Kartica je vrijednosni papir na donositelja, legitimacijski papir. Kako bi se mogla koristiti, Kartica se prilikom korištenja mora predati ili dati na uvid. Izdavatelj nije dužan utvrđivati identitet niti prava koja pripadaju imatelju Kartice. Imatelj je isključivo odgovoran za korištenje i brigu o Kartici. U slučaju krađe, gubitka ili oštećenja Kartice, nije moguća njena zamjena. Izdavatelj ima pravo zamijeniti Karticu u slučaju promjene njenog formata.
11. Ako je virtualna kartica kupljena putem stranice [www.zara.com/ba/](http://www.zara.com/ba/), ZARA neće biti odgovorna ukoliko kartica ne bude dostavljena, ili u slučaju kašnjenje u primitku takve kartice od strane njezinog namijenjenog primatelja iz razloga koji su izvan ZARA-ine kontrole, uključujući između ostalog: (i) nedostatke ili kvarove telekomunikacijskih linija/sustava, (ii) kašnjenje u prijenosu informacija ili podataka ili gubitak informacija ili podataka do kojih može doći u bilo kojoj od okolnosti navedenih pod (i) gore; (iii) netočnih podataka o primatelju virtualne kartice koje je dao kupac kartice; (iv) neizvršene dostave kartice na navedenu e-mail adresu, ili (v) e-pošta koju je poslala ZARA smatra se neželjenom e-poštom.
12. Kartice koje su izvorno pribavljene na nezakonit način, uključujući krivotvorene Kartice, nisu valjane i takve kartice nije moguće koristiti za zamjenu za proizvode, niti je moguć povrat cijene za tako pribavljene proizvode.
13. Karticu nije moguće koristiti u svrhe reklamiranja ili promocije proizvoda ili usluga koje na tržište stavlja bilo koja treća osoba, osim u slučaju prethodnog pisanog pristanka izdavatelja Kartice.
14. Kupovina i/ili korištenje Kartice podrazumijeva potpuno prihvaćanje ovih odredbi i uvjeta, koji su kupcima učinjeni dostupnima prije kupovine Kartice i koji su također dostupni u prodavaonicama ZARA i na stranici [www.zara.com/ba/](http://www.zara.com/ba/). Izdavatelj zadržava pravo izmijeniti ove odredbe i uvjete u bilo koje vrijeme.
15. Prigovori se izdavatelju mogu uputiti elektroničkom poštom na adresu koja je dostupna online ili na poslovnu adresu izdavatelja.