

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПОКУПКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

1. ВВЕДЕНИЕ

Этот документ (вместе с документами, упомянутыми в нем) устанавливает общие положения и условия, которые регулируют использование этого веб-сайта (www.zara.com) и приобретение на нем продукции (далее именуемые «Условия»).

Просим Вас внимательно ознакомиться с условиями, нашей политикой использования файлов Cookies и нашей Политикой Конфиденциальности (далее совместно именуемой “Политика Защиты Данных”) перед использованием данного веб-сайта. При использовании данного веб-сайта или размещении заказа на нем, Вы обязуетесь соблюдать настоящие условия и нашу политику защиты данных. Если Вы не согласны с условиями и политикой защиты данных, Вы не должны использовать данный веб-сайт.

Таким образом, Вам необходимо регулярно проверять данные Условия и Правила на предмет изменений, поскольку применяются условия на момент использования веб-сайта или заключения соответствующего договора (как определено далее) должны быть те, которые применяются.

Если у Вас есть какие-либо вопросы относительно условий или политики защиты данных, Вы можете связаться с нами через чат, доступный через платформу, или через официальные аккаунты наших социальных сетей.

Договор (как определено ниже) может быть исполнен, по вашему выбору, на любом из языков, на которых условия доступны на этом веб-сайте

2. НАШИ ДАННЫЕ

Продажа товаров через данный веб-сайт осуществляется под названием ZARA by RETAIL GROUP AZERBAIJAN LLC. Азербайджанская компания, зарегистрированная по адресу: улица Низами 42, Сабайльский район, город Баку, Азербайджан, с адресом электронной почты office.az@fahretail.com, с номером телефона +994124968888, зарегистрирован в Управлении государственной регистрации коммерческих юридических лиц Налогового департамента Баку в Азербайджанской Республике с налоговым номером 1701186471.

3. СВЕДЕНИЯ О ВАС И О ВАШИХ ПОСЕЩЕНИЯХ ДАННОГО ВЕБ-САЙТА

Информация или персональные данные, которые Вы предоставляете нам, должны обрабатываться в соответствии с политикой защиты данных. Когда Вы используете этот веб-сайт, Вы соглашаетесь на обработку информации и деталей и заявляете, что вся предоставленная информация и детали являются правдивыми и соответствуют действительности.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАШЕГО ВЕБ-САЙТА

Когда Вы используете этот веб-сайт и размещаете заказы через него, Вы соглашаетесь:

- i. Использовать этот веб-сайт, чтобы делать запросы и только юридически действительные заказы.

ii. Не делать никаких ложных или мошеннических заказов. Если заказ такого типа можно обоснованно считать размещенным, мы уполномочены отменить его и проинформировать об этом компетентные органы

iii. Предоставляя нам свой адрес электронной почты, почтовый адрес и/или другие контактные данные правдиво и точно, Вы также соглашаетесь с тем, что мы можем использовать эту информацию для связи с Вами в контексте Вашего заказа при необходимости (см. нашу Политику конфиденциальности).

Если Вы не предоставите нам всю необходимую информацию, Вы не сможете разместить свой заказ.

При размещении заказа на данном веб-сайте Вы заявляете, что являетесь пользователем, достигшим совершеннолетия старше 18 лет и имеете законное право заключать обязывающие контракты.

5. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

Услуга доставки товаров, предлагаемых на этом сайте, доступна только в Азербайджанской Республике.

6. ОФОРМЛЕНИЕ КОНТРАКТА

Чтобы оформить заказ, Вы должны пройти процедуру онлайн-покупки и нажать кнопку "авторизовать оплату". После этого, Вы получите электронное письмо, с подтверждением получения Вашего заказа ("Подтверждение Заказа"). Вы будете проинформированы по электронной почте о том, что заказ отправляется ("Подтверждение Отправки"). Настоящие условия и договор представляют собой, письменное соглашение между нами. Электронная квитанция с подробной информацией о Вашем заказе также будет приложена к Подтверждению доставки («Электронная Квитанция»).

7. ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ИСПРАВЛЕНИЯ ОШИБОК

В случае если Вы обнаружите, что произошла ошибка при вводе Ваших персональных данных во время регистрации в качестве пользователя данного сайта, Вы можете изменить их в разделе "Мой аккаунт".

Вы имеете право исправить ошибки, связанные с персональными данными, предоставленными в процессе покупки, через чат, доступный на веб-сайте или на официальных аккаунтах наших социальных сетей. А также воспользоваться правом на исправление, предусмотренным нашей политикой конфиденциальности, посредством dataprotection@inditex.com. Этот веб-сайт отображает поля подтверждения в различных разделах процесса покупки, которые не позволяют продолжить заказ, если информация в этих разделах была предоставлена неверно. Кроме того, этот веб-сайт предлагает подробную информацию обо всех товарах, которые Вы добавили в свою корзину покупок в процессе покупки, так что перед совершением оплаты Вы можете изменить детали вашего заказа.

Если Вы обнаружите ошибку в вашем заказе после завершения процесса оплаты, Вы должны немедленно связаться с нашей службой поддержки клиентов через чат, доступный на веб-сайте, либо через официальные аккаунты наших социальных сетей, чтобы исправить ошибку.

8. НАЛИЧИЕ ТОВАРОВ

Все заказы на товары выполняются при наличии. Наряду с этим, если возникнут трудности с поставкой товаров или если на складе больше не осталось товаров, мы оставляем за собой право, предоставить Вам информацию о заменяющих товарах того же или более высокого качества и стоимости, которые Вы можете заказать. Если Вы не желаете заказывать заменяющие товары, мы полностью возместим любую сумму, которую Вы могли заплатить.

9. ОТКАЗ В ОБРАБОТКЕ ЗАКАЗА

Мы оставляем за собой право удалить любой продукт с данного веб-сайта в любое время, а также удалить или изменить любой материал или контент с этого сайта. Хотя мы всегда будем делать все возможное для обработки всех заказов, могут возникнуть исключительные обстоятельства, которые вынудят нас отказаться от обработки заказа после отправки Подтверждения заказа. Мы оставляем за собой право сделать это в любое время.

Мы не несем ответственности перед Вами или какой-либо третьей стороной за удаление любого товара с данного веб-сайта. Либо за удаление или изменение любых материалов или содержимого с веб-сайта или за неисполнение заказа после того, как мы отправили Подтверждение заказа.

10. ДОСТАВКА

Несмотря на вышеупомянутый 8-ой пункт, касающийся наличия товара, и за исключением чрезвычайных обстоятельств, мы постараемся отправить заказ, состоящий из товара(ов) перечисленных в каждом подтверждении доставки, до даты, указанной в соответствующем Подтверждении доставки или если дата доставки не указана, в ориентировочные сроки, указанные при выборе способа доставки, и в любом случае в течение не более 30 дней с даты Подтверждения Заказа.

Тем не менее, могут быть задержки по таким причинам, как возникновение непредвиденных обстоятельств или зона доставки.

Если по какой-либо причине мы не сможем уложиться в дату доставки, мы сообщим вам об этой ситуации и предоставим вам возможность продолжить покупку, установив новую дату доставки или отменить заказ с полным возмещением оплаченной суммы.

В целях настоящих Условий "Доставка" считается осуществленной, либо заказ "Доставлен", как только Вы или указанное Вами третье лицо вступаете в физическое владение товарами, о чем будет свидетельствовать подписание получения заказа по указанному Вами адресу доставки.

11. НЕВОЗМОЖНОСТЬ ДОСТАВКИ ТОВАРОВ

Если у нас нет возможности доставить Ваш заказ, мы постараемся найти безопасное место, чтобы оставить его. Если мы не сможем найти безопасное место, Ваш заказ будет возвращен на наш склад.

Мы также оставим записку с объяснением, где находится Ваш заказ и что делать, чтобы его снова доставили. Если Вас не будет на месте доставки в согласованное время, просим Вас связаться с нами для организации доставки в другой день.

Если по прошествии 30-ти дней с даты, когда Ваш заказ доступен для доставки, заказ не может быть доставлен по причинам, не связанным с нами, мы будем считать, что Вы желаете расторгнуть Контракт, и он будет, расторгнут. В результате расторжения Контракта мы вернем Вам все полученные от Вас

платежи, включая стоимость доставки (за исключением любых дополнительных расходов, возникших в результате метода доставки по вашему выбору, кроме обычного способа доставки, предлагаемые нами) без какой-либо неоправданной задержки и в течение 14 дней с даты прекращения действия настоящего договора.

Пожалуйста, имейте в виду, что транспорт, связанный с расторжением договора, может иметь дополнительные расходы, которые мы имеем право переложить на Вас.

12. РИСК ПЕРЕДАЧИ И ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ТОВАРЫ

Вы несете ответственность за товар с момента доставки, как указано в вышеупомянутом 10-ом пункте.

Вы становитесь владельцем товаров, после того, как мы получим полную оплату всех причитающихся сумм, включая расходы за доставку, или в момент доставки (как определено в пункте 10-ом выше), если это произойдет в более позднее время.

13. ЦЕНА И ОПЛАТА

Цена на товар будет всегда соответствовать указанной на нашем веб-сайте, за исключением случаев очевидной ошибки. Хотя мы прилагаем все усилия, чтобы цены, указанные на веб-сайте, были правильными, ошибки возможны. Если мы обнаружим ошибку в стоимости любого из заказанных Вами товаров, мы сообщим Вам об этом как можно скорее и предоставим Вам возможность подтвердить свой заказ по правильной цене или отменить его.

Мы не обязаны предоставлять Вам какой-либо товар по более низкой цене (даже если мы отправили Подтверждение отправки), если ошибка в цене очевидна и безошибочна и могла быть обоснованно признана Вами неверной.

Цены на веб-сайте включают НДС, но не включают плату за доставку, которая добавляется к общей цене, как указано в нашем Руководстве по покупкам (см. Раздел «Стоимость доставки»).

Цены могут измениться в любой момент. Однако, за исключением случаев, указанных выше, изменения не влияют на заказы, для которых мы отправили Подтверждение заказа.

После того, как Вы выбрали все товары, которые хотите купить, они будут добавлены в Вашу корзину. Следующим шагом будет обработка заказа и оплата. С этой целью Вы должны следовать этапам процесса покупки, указывая или проверяя информацию, запрашиваемую на каждом этапе. Кроме того, в процессе покупки, перед оплатой, Вы можете изменить детали своего заказа. Вам предоставляется подробное описание процесса покупки в Руководстве по покупкам. Кроме того, если Вы являетесь зарегистрированным пользователем, запись всех размещенных Вами заказов доступна в области «Моя учетная запись».

В качестве способа оплаты Вы можете оплатить заказ в магазине или курьеру наличными при доставке вашего заказа.

14. НАЛОГ НА ДОБАВЛЕННУЮ СТОИМОСТЬ

В соответствии с действующими правилами и положениями, все покупки, совершаемые через веб-сайт, подлежат обложению налогом на добавленную стоимость (НДС).

15. ПОЛИТИКА ОБМЕНА / ВОЗВРАТА

15.1 Законное право на возврат

Право на возврат

Если вы заключаете договор как потребитель, вы имеете право отказаться от договора в течение 7 дней без объяснения причин.

Срок возврата товара истекает через 14 дней со дня приобретения. Вы или третье лицо, не являющееся перевозчиком и которое Вы указали, приобретает физическое владение товаром или в случае нескольких товаров в одном заказе, доставленных отдельно, по истечении 14 дней со дня приобретения Вами, или третье лицо, не являющееся указанным Вами перевозчиком, приобретает физическое владение последним товаром, заказанным в одном порядке.

Чтобы воспользоваться правом на возврат, Вы можете уведомить нас в ZARA через чат, доступный на веб-сайте или через официальные учетные записи наших социальных сетей, о Вашем решении расторгнуть договор, сделав недвусмысленное заявление (например, письмо, отправленное по почте или по электронной почте) Вы можете использовать образец формы отказа, как указано в Приложении, но это не обязательно.

Чтобы уложиться в крайний срок возврата, Вам достаточно отправить сообщение об использовании Вами права на отказ до истечения срока отказа.

Последствия возврата

Если Вы решите расторгнуть договор, мы вернем Вам все полученные от Вас платежи, включая расходы за доставку (за исключением любых дополнительных расходов, возникших в результате метода доставки по вашему выбору, кроме обычного способа доставки, предлагаемые нами) без каких-либо ненадлежащих задержек и, в любом случае, в течение 7 дней с даты расторжения настоящего договора. Мы осуществим возврат суммы, используя те же способы оплаты, которые Вы использовали для первоначальной транзакции. В любом случае Вы не будете нести никаких расходов в результате такого возмещения. Несмотря на вышесказанное, мы можем удержать возмещение до тех пор, пока мы не получим товары обратно или пока Вы не предоставите доказательства отправки обратно, в зависимости от того, что будет раньше.

Вы должны вернуть обратно или передать их в любом из магазинов ZARA в Азербайджанской Республике, без неоправданной задержки и в любом случае не позднее 14 дней со дня, когда Вы сообщите нам о возврате. Срок считается соблюденным, если Вы отправляете товар до истечения 14 дней.

Если Вы не сдадите товар в магазине ZARA в Азербайджанской Республике или не вернете его курьером, Вы несете прямые расходы по возврату товара.

Вы несете ответственность только за уменьшение стоимости товаров в результате обработки, отличительной от той, которая необходима для установления характера, особенности и функционирования товаров.

15.2 Договорное право возврата

В дополнение к законному праву на отмену для потребителей, упомянутому в пункте 15.1 выше, мы предоставляем Вам период в 30 дней с даты доставки товара для возврата товара (за исключением упомянутых в пункте 15.3 ниже, право на которые отменить исключено).

В случае, если Вы вернете товар в течение срока действия договора о праве возврата после истечения установленного законом срока, Вам будет возмещена только сумма, уплаченная за указанные товары. Стоимость доставки не возмещается. Если Вы не передадите товар в магазине ZARA в Азербайджанской Республике, Вы несете прямые расходы по возврату товара.

Вы можете воспользоваться своим договорным правом на возврат в соответствии с положениями пункта 15.1 выше. Однако, если Вы сообщите нам о своем намерении отказаться от Договора после истечения установленного законом срока для возврата, вы в любом случае должны передать нам товары в течение 30-дневного срока с момента Подтверждения доставки.

15.3 Общие положения

Вы не имеете права отказаться от Контракта, если он касается поставки любого из следующих Продуктов:

- i. Индивидуальные предметы заказа.
- ii. Музыкальные CD / DVD без оригинальной упаковки.
- iii. Запечатанные товары, которые не подходят для возврата по гигиеническим причинам, а также распечатанные после доставки.

Ваше право на расторжение Контракта распространяется исключительно на товары, которые возвращены в том же состоянии, в котором вы их получили. Возмещение не будет производиться, если товар использовался после открытия, либо те товары, которые не находятся в том же состоянии, в котором они были доставлены, или если они были повреждены, поэтому позаботьтесь о товаре, пока они находятся в вашем доме, владение. Пожалуйста, возвращайте товары, включая всю оригинальную упаковку, инструкции и другие документы, если таковые имеются, сопровождающие товара. В любом случае Вы должны отправить товар на возврат вместе с чеком, который Вы получили при доставке товара. Вы найдете краткое описание возможности отмены бронирования сразу после получения заказа.

При аннулировании соответствующие товары должны быть возвращены следующим образом:

(i) Возврат в любом магазине ZARA:

Вы можете вернуть любой товар в любой магазин ZARA в стране, в которую он был доставлен, в том же разделе, что и товар, который вы хотите вернуть. В таком случае Вам следует пойти в магазин и предъявить продукт с электронной квитанцией, которую Вы получите вместе с Подтверждением доставки, которое также доступно в Вашей учетной записи на веб-сайте и в мобильном приложении ZARA. Вы можете показать электронную квитанцию в цифровом виде на экране своего мобильного устройства или распечатать и принести в магазин.

(ii) Возврат курьером:

При возврате товара (ов) Курьером, организованным нами, Вам следует связаться с нами через чат, доступный на веб-сайте или через официальные учетные записи наших социальных сетей, чтобы организовать возврат товара из Вашего дома. Вы должны отправить товар в оригинальной упаковке и следовать указаниям в разделе «ВОЗВРАТ» на этом сайте.

Ни один из двух выше упомянутых вариантов не требует дополнительных затрат.

После изучения товара мы сообщим Вам, имеете ли Вы право на возмещение уплаченных сумм. Стоимость доставки будет возмещена, когда право на возврат будет реализовано в течение установленного законом срока и все соответствующие товары будут возвращены. Возврат будет выплачен как можно скорее и, во всех случаях, в течение 14 дней с даты, когда Вы уведомили нас о своем намерении возврата.

Несмотря на вышесказанное, мы можем удержать возмещение до тех пор, пока мы не получим товар обратно или пока Вы не предоставите свидетельство об отправке товара обратно, в зависимости от того, что наступит раньше. Возврат всегда будет выплачиваться тем же платежным средством, которое Вы использовали для оплаты покупки.

Вы должны принять на себя все расходы и риски, связанные с возвратом товара, как указано выше.

Если у Вас есть какие-либо вопросы, Вы можете связаться с нами через чат, доступный через веб-сайт или официальные аккаунты наших социальных сетей.

15.4 Возврат бракованного товара

Если Вы считаете, что на момент доставки товар не соответствует условиям договора, Вы должны немедленно связаться с нами через чат, доступный на веб-сайте или через официальные учетные записи наших социальных сетей, предоставив подробную информацию о товаре и причиненном ущербе.

Вы должны вернуть товар в любом магазине ZARA в Азербайджанской Республике или передать его курьеру, которого мы отправим к Вам домой.

Мы внимательно изучим возвращенный товар в течение 14 дней и уведомим Вас по электронной почте в течение разумного периода времени, если продукт можно обменять или имеете ли Вы право на возмещение (в зависимости от обстоятельств). Возврат или замена товара должны быть произведены как можно скорее и во всех случаях в течение 2 месяцев с даты отправки Вашего заявления о возврате (возврат).

Если дефект или повреждение будет подтверждено в возвращенных продуктах, мы вернем Вам полную стоимость, включая расходы, которые Вы понесли за доставку и возврат. Возврат всегда будет выплачиваться тем же платежным средством, которое Вы использовали для оплаты покупки.

Все права, признанные действующим законодательством, в любом случае должны быть защищены.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ЗАКОННЫЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Если иное прямо не указано в настоящих Условиях, наша ответственность в отношении любого товара, приобретенного на нашем веб-сайте, ограничивается строго ценой покупки указанного продукта.

Несмотря на вышесказанное, наша ответственность не может быть отменена или ограничена в следующих случаях:

i. в случае смерти или причинения личного вреда по нашей халатности;

ii. в случае мошенничества или умышленного обмана;
iii. в случае, когда было незаконно или запрещено исключению, ограничению или попытке исключить нашу ответственность.

Несмотря на пункте выше, и в той степени, в которой это разрешено законом, и если в настоящих Условиях не указано иное, мы не несем никакой ответственности за следующие убытки, независимо от их происхождения:

- i. потеря дохода или продаж;
- ii. операционный убыток;
- iii. потеря прибыли или договоров;
- iv. потеря прогнозируемых сбережений;
- v. потеря данных; а также
- vi. потеря рабочего или управления временем.

Из-за открытого характера данного веб-сайта и возможности ошибок при хранении и передаче цифровой информации мы не гарантируем точность и безопасность информации, передаваемой или полученной с помощью этого веб-сайта, если иное прямо не указано на этом веб-сайте.

Все описания товаров, информация и материалы, представленные на данном веб-сайте, предоставляются «как есть», без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий, за исключением установленных законом. В этом смысле, если Вы заключаете договор в качестве потребителя или пользователя, мы обязаны доставлять товары, соответствующие условиям Договора, и несем ответственность перед Вами за любое несоответствие, имеющееся на момент доставки. Подразумевается, что товары соответствуют Контракту, если они: (i) соответствуют приведенному нами описанию и обладают качествами, которые мы представили на веб-сайте; (ii) пригодны для целей, в которых обычно используются товары такого типа; (iii) демонстрируют качество и характеристику, которые являются нормами для товаров того же типа и которых можно разумно ожидать. В той степени, в которой это разрешено законом, мы исключаем все гарантии, кроме тех, которые не могут быть исключены на законных основаниях.

17. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Вы признаете и соглашаетесь с тем, что все авторские права, зарегистрированные товарные знаки и другие права интеллектуальной собственности на все материалы или содержимое, предоставляемые в рамках веб-сайта, всегда принадлежат нам или тем, кто предоставляет нам лицензию на их использование. Вы можете использовать указанные материалы только в той степени, в которой мы или лицензиаты на использование прямо разрешаем это. Это не мешает Вам использовать этот веб-сайт в объеме, необходимом для копирования информации о вашем заказе или контактных данных.

18. ВИРУСЫ, ПИРАТСТВО И ДРУГИЕ КОМПЬЮТЕРНЫЕ АТАКИ

Вы не должны использовать этот веб-сайт ненадлежащим образом, намеренно внедряя вирусы, вредоносное программное обеспечение, логические бомбы или любое другое программное обеспечение или технологически разрушительные или вредные материалы. Вы не должны пытаться осуществить несанкционированный доступ к этому сайту, серверу, на котором он размещен, или любому серверу, компьютеру или базе данных, относящимся к нашему сайту. Вы обязуетесь не атаковать этот веб-сайт посредством любой атаки отказа в обслуживании или атаки распределенного отказа в обслуживании.

Несоблюдение данного пункта считается нарушением, как это определено применимыми правилами. Мы будем сообщать о любом несоблюдении этого правила в соответствующие органы, и мы будем сотрудничать с ними, чтобы определить личность злоумышленника. Аналогичным образом, в случае несоблюдения данного пункта, разрешение на использование этого веб-сайта будет немедленно приостановлено. Мы не несем ответственности за любой повреждение или вред, возникший в результате атаки отказа в обслуживании, вируса или любого другого программного обеспечения или технологически повреждающих или вредных материалов, которые могут повлиять на ваш компьютер, ИТ-оборудование, данные или материалы в результате использования этого веб-сайта или скачивание содержимого с того же сайта или с тех, на которые Вас перенаправляет этот сайт.

19. ССЫЛКИ С НАШЕГО ВЕБ-САЙТА

Если веб-сайт содержит ссылки на другие веб-сайты и сторонние материалы, указанные ссылки предоставляются только в информационных целях, и мы не имеем никакого контроля над содержанием этих веб-сайтов или материалов. Соответственно, мы не несем никакой ответственности за любой ущерб или вред, причиненный их использованием.

20. ПИСЬМЕННОЕ СООБЩЕНИЕ

Применимые правила требуют, чтобы некоторая информация или уведомления, которые мы отправляем вам, были в письменной форме. Используя этот веб-сайт, Вы соглашаетесь с тем, что большая часть коммуникации с нами будет осуществляться в электронном виде. Мы свяжемся с Вами по электронной почте или предоставим Вам информацию, разместив оповещения на данном веб-сайте. В договорных целях Вы соглашаетесь использовать это электронное средство связи и соглашаетесь с тем, что все договора, уведомления, информация и другие сообщения, которые мы отправляем Вам в электронном виде, соответствуют юридическим требованиям предоставления их в письменной форме. Это условие не повлияет на Ваши законные права.

21. УВЕДОМЛЕНИЯ

Уведомления, которые Вы отправляете нам, должны отправляться через чат, доступный на веб-сайте или официальные учетные записи наших социальных сетей. В соответствии с положениями пункта 20 выше и, если не оговорено иное, мы можем отправлять Вам уведомления по электронной почте или на почтовый адрес, который Вы предоставили нам при размещении заказа.

Подразумевается, что уведомления будут получены и обработаны, как только они будут опубликованы на нашем веб-сайте, через 24 часа после их отправки по электронной почте или через три дня после даты отправки любого письма. В качестве доказательства того, что уведомление было отправлено, в случае письма достаточно доказать, что оно было правильно адресовано, что почтовые расходы были уплачены и что оно было должным образом доставлено в почтовое отделение или в почтовый ящик; в случае электронного письма это уведомление было отправлено на адрес электронной почты, указанный получателем.

22. ПЕРЕДАЧА ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ

Договор является обязательным для обеих сторон, а также для наших правопреемников и наследников.

Вы не можете передавать, уступать, взимать или иным образом передавать Контракт или любые права или обязательства, вытекающие из него, без предварительного получения нашего письменного согласия.

Мы можем передавать, уступать, взыскивать, заключать субподряд или любым другим способом передавать Контракт или любые права или обязательства, вытекающие из него, в любое время в течение срока действия Контракта. Чтобы избежать каких-либо сомнений, указанные передачи, цессии, сборы или другие переводы не должны влиять на права, которые, в зависимости от обстоятельств, у Вас как потребителя, признанного законом, или отменять, сокращать или ограничивать каким-либо образом явные и неявные гарантии, которые мы можем передать Вам.

23. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ВНЕ НАШЕГО КОНТРОЛЯ

Мы не несем ответственности за любое несоблюдение или задержку выполнения любых обязательств, которые мы берем на себя по Контракту, если они вызваны обстоятельствами, которые находятся вне нашего разумного контроля («Форс-мажор»).

Форс-мажор включает любое действие, событие, неисполнение, бездействие или несчастный случай, которые находятся вне нашего разумного контроля, включая, среди прочего, следующее:

- i. Забастовка, блокровка(локаут) или другие формы протеста
- ii. Гражданские беспорядки, восстание, вторжение, террористическая атака или террористическая угроза, война (объявленная или нет), угроза или подготовка к войне.
- iii. Пожар, взрыв, шторм, наводнение, землетрясение, обрушение, эпидемия или любое другое стихийное бедствие.
- iv. Невозможность пользоваться поездами, кораблями, самолетами, моторизованным транспортом или другими видами транспорта, общественными или частными.
- v. Невозможность использовать государственные или частные телекоммуникационные системы.
- vi. Акты, указы, законы, постановления или ограничения любого правительства или органа государственной власти.
- vii. Забастовка, авария или авария на морском или речном транспорте, почтовом транспорте или любом другом виде транспорта.

Следует понимать, что наши обязательства, вытекающие из Контрактов, приостанавливаются в течение периода, в течение которого остаются в силе обстоятельства непреодолимой силы, и нам будет предоставлено продление периода для выполнения этих обязательств на время, равное времени, в течение которого ситуация форс-мажорных обстоятельств. Мы предоставим все разумные ресурсы для прекращения форс-мажорных обстоятельств или для поиска решения, которое позволит нам выполнять наши обязательства в соответствии с Контрактом, несмотря на форс-мажорные обстоятельства

24. ОТКАЗ ОТ ПРАВ

Отсутствие требования с нашей стороны, о строгом соблюдении с Вашей стороны каких-либо обязательств, принятых Вами в силу Договора или настоящих Условий, или отсутствие осуществления с нашей стороны прав или действий, соответствующих нам в силу настоящего Договора или условий, не является отказом или ограничением указанных прав или действий, а также освобождением Вас от выполнения указанных обязательств.

Отказ с нашей стороны от определенного права или действия не означает отказ от других прав или действий, вытекающих из Контракта или Условий.

Отказ с нашей стороны от любого из этих Условий, прав или действий, вытекающих из Контракта, не вступит в силу, если прямо не оговорено, что это отказ от прав, который оформлен и уведомлен Вам в соответствии с положениями раздела Уведомления выше.

26. ЧАСТИЧНОЕ АННУЛИРОВАНИЯ

Если какое-либо из этих Условий или какое-либо положение Контракта будет объявлено недействительным по твердому решению соответствующего органа, остальные положения и условия останутся в силе, и на них не повлияет упомянутое заявление об аннулировании.

26. ПОЛНЫЙ КОНТРАКТ

Настоящие Условия и любой документ, на который имеется ссылка в них, составляют Полный Договор между Сторонами в том, что касается его цели, заменяя любой предыдущий пакт, соглашение или обещание, данное Сторонами в устной или письменной форме.

Стороны признают, что согласились заключить договор, вне зависимости от какого-либо заявления или обещания, сделанного другой стороной или которое могло бы быть выведено из любого заявления или документа в ходе переговоров, заключенных двумя сторонами до указанного договора, за исключением тех, которые прямо упомянуты в настоящих условиях.

Ни одна из сторон не должна предпринимать никаких действий в отношении любого ложного заявления, сделанного другой стороной устно или письменно до даты заключения договора (если только указанное ложное заявление не было сделано обманным путем). Единственное действие, которое может быть предпринято другой стороной, должно быть вызвано нарушением договора в соответствии с положениями настоящих условий.

27. ПРАВО НА ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ

Мы оставляем за собой право, пересмотреть и изменить данные условия в любой момент.

Вы подчиняетесь правилам и условиям, действующим в момент использования Вами данного веб-сайта или размещения каждого заказа, за исключением случаев, когда по закону или решению государственных органов, мы должны ретроактивно вносить изменения в указанные Правила, Условия или Политику конфиденциальности. В этом случае возможные изменения коснутся и ранее сделанных Вами заказов.

28. ЮРИСДИКЦИЯ И ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Использование нашего веб-сайта и договоров на закупку продукции через указанный веб-сайт регулируется Испанским законодательством.

Любые разногласия, возникающие или связанные с использованием веб-сайта или указанных договоров, подлежат неисключительной юрисдикции Испанских судов.

Если Вы заключаете договор в качестве потребителя, ничто в настоящем пункте не влияет на Ваши законные права, как это признается в любом применимом законодательстве в этой области.

29. КОММЕНТАРИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Ваши комментарии и предложения всегда приветствуются. Пожалуйста, присылайте любые комментарии и предложения через чат, доступный на платформе, или через официальные аккаунты наших социальных сетей.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Типовая форма отзыва

(заполните и верните эту форму только в том случае, если вы хотите расторгнуть договор)

Адрес: RETAIL GROUP AZERBAIJAN, действующая под торговой маркой ZARA, улица Низами 42, Сабаильский район, город Баку, Азербайджан:

Настоящим, я уведомляю Вас о том, что расторгаю договор купли-продажи следующих товаров:

Заказал на/получено (*)

Имя потребителя

Адрес потребителя

Подпись потребителя (только для бумажных бланков)

Дата

(*) Ненужное зачеркнуть