

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ФАЙЛОВ COOKIE

## НАША ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ВКРАТЦЕ

- 1. КТО МЫ.** Мы - RETAIL GROUP AZERBAIJAN и ITX MERKEN, B.V., и мы обрабатываем ваши персональные данные как совместные контролеры. Это означает, что мы несем совместную ответственность за то, как мы обрабатываем и защищаем ваши данные. [Узнать больше.](#)
- 2. ДЛЯ ЧЕГО МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ДАННЫЕ.** Мы будем использовать ваши данные, среди прочего, для **управления вашей регистрацией** в качестве пользователя, для **управления вашими покупками** продуктов или услуг, для ответа на ваши запросы и, если вы хотите, для отправки вам наших индивидуальных сообщений. [Узнать больше.](#)
- 3. ПОЧЕМУ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ДАННЫЕ.** У нас есть законное право обрабатывать ваши данные по разным причинам. Основная причина заключается в том, что нам необходимо обрабатывать ваши данные для **выполнения договора**, который вы принимаете с нами при регистрации, а также при совершении покупки или использовании любых наших услуг или функций. Мы также используем ваши данные для других целей, например, для ответа на ваши запросы или для отправки вам информационных бюллетеней, которые вы просили получать от нас. [Узнать больше.](#)
- 4. С КЕМ МЫ ДЕЛИМСЯ ВАШИМИ ДАННЫМИ.** Мы передаем ваши данные поставщикам услуг, которые оказывают нам помощь или поддержку, будь то компании группы Inditex или сторонние поставщики услуг, как внутри Европейского союза, так и за его пределами. [Узнать больше.](#)
- 5. ВАШИ ПРАВА.** Вы имеете право на доступ, исправление или удаление ваших персональных данных. В некоторых случаях вы также имеете право на другие права, такие как, например, возражать против использования нами ваших данных или передачи ваших данных, как подробно описано ниже. [Узнать больше.](#)

Мы рекомендуем вам ознакомиться с нашей **полной политикой конфиденциальности и использования файлов cookie** ниже, чтобы подробно понять, каким образом мы будем использовать ваши персональные данные и ваши права на них.

\*\*\*\*\*

**ПРЕЖДЕ ЧЕМ ВЫ НАЧНЕТЕ ...**

- В настоящей **Политике конфиденциальности и использования файлов cookie** вы найдете всю **соответствующую информацию**, относящуюся к использованию нами персональных данных наших пользователей и клиентов, **независимо от канала** или средства связи в Азербайджане, которые вы используете для взаимодействия с нами.
- **Мы прозрачно относимся** к тому, что мы делаем с вашими персональными данными, чтобы помочь вам понять последствия того, как мы используем ваши данные, и права, на которые вы имеете право в отношении ваших данных:
  - Мы **постоянно** предоставляем вам доступ ко всей информации, включенной в настоящую Политику конфиденциальности и использования файлов cookie, которую вы можете проверить, когда сочтете это целесообразным, и в дополнение к этому,
  - вы также найдете дополнительную информацию о том, как мы используем ваши данные, когда **вы взаимодействуете с нами**.
- Это некоторые термины, которые мы регулярно используем в настоящей Политике конфиденциальности и использования файлов cookie:
  - Когда мы говорим о нашей Платформе, мы, как правило, имеем в виду любой из каналов или средств, которые вы могли использовать для взаимодействия с нами. Основные из них это:
    - Наш **Вебсайт**, [www.zara.com](http://www.zara.com)
    - Наше **приложение ZARA**, включая мобильное приложение, которое вы установили на свое мобильное устройство, и другие приложения, которые мы можем использовать в наших магазинах.

## 1. КТО КОНТРОЛИРУЕТ ВАШИ ДАННЫЕ?

Ваши данные контролируют:

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>ITX MERKEN, B.V.</b>, компания, принадлежащая Inditex Group, ("ITX MERKEN"):           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Почтовый адрес: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, Нидерланды.</li> <li>○ Адрес электронной почты уполномоченного по защите данных: <i>dataprotection@zara.com</i></li> </ul> </li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>RETAIL GROUP AZERBAIJAN</b> ("Продавец"):           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Почтовый адрес: улица Низами 42, Сабаильский район, Баку, Азербайджан.</li> </ul> </li> </ul>   |

Другими словами, ITX MERKEN и ПРОДАВЕЦ (совместно именуемые «Мы», «Нас» или «Совместные контролеры») являются **совместными контролерами данных**. Это означает, что мы регулируем и несем совместную ответственность за обработку и защиту ваших личных данных.

## 2. ПОЧЕМУ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

В зависимости от цели, для которой мы время от времени обрабатываем ваши данные, как описано выше, нам необходимо обрабатывать те или иные данные, которые, как правило, **в зависимости от каждого случая** будут следующими:

- ваши **идентификационные данные** (например, ваше имя, фамилия, язык и страна, из которой вы взаимодействуете с нами, контактные данные и т. д.);
- **экономическая информация и информация о транзакциях** (например, данные вашего платежа или карты, информация о ваших покупках, заказах, возвратах и т. д.);
- данные **о подключении, геолокации и / или просмотре** (например, если вы взаимодействуете с нами со своего мобильного телефона);
- **коммерческая информация** (например, если вы подписались на нашу рассылку новостей),
- информация о ваших **вкусах и предпочтениях**.

Помните, что, когда мы просим вас заполнить ваши персональные данные, чтобы предоставить вам доступ к любым функциям или услугам Платформы, мы помечаем определенные поля как обязательные, поскольку это информация, необходима нам для предоставления услуги или предоставления вам доступа к рассматриваемым функциям. Пожалуйста, примите во внимание, что, если вы решите не предоставлять нам такие данные, возможно, вы не сможете завершить регистрацию пользователя или не сможете пользоваться этими услугами или функциями.

В определенных случаях третья сторона может предоставить нам информацию о вас, используя функцию или услугу на платформе, например, отправив вам подарочную карту или отправив заказ на ваш адрес. В этих случаях мы обрабатываем ваши данные только там, где это имеет отношение к данной функции или услуге, как указано в настоящей Политике конфиденциальности.

В зависимости от того, как вы взаимодействуете с нашей платформой, то есть в зависимости от услуг, продуктов или функциональных возможностей, которыми вы хотите пользоваться, мы будем обрабатывать ваши персональные данные для следующих целей:

ЦЕЛЬ	+ информация
<p><b>1. Для управления вашей регистрацией в качестве пользователя платформы</b></p>	<p>Если вы решите стать зарегистрированным пользователем нашей платформы, ITX MERKEN необходимо обработать ваши данные, чтобы <b>идентифицировать вас как пользователя</b> платформы и <b>предоставить вам доступ</b> к ее различным функциональным возможностям, продуктам и услугам, доступным вам как зарегистрированному пользователю. Вы можете отменить свою зарегистрированную учетную запись пользователя, связавшись с нами через службу поддержки клиентов.</p>
<p><b>2. Для разработки, исполнения и исполнения договора купли-продажи или оказания услуг, который вы заключили с нами на платформе</b></p>	<p>С этой целью мы будем обрабатывать ваши данные, в основном:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Для связи с вами для получения обновлений или информационных уведомлений, связанных с контрактными функциями, продуктами или услугами, включая опросы качества, и для того, чтобы иметь возможность установить степень удовлетворенности клиентов предоставляемыми услугами;</b></li> <li>▪ <b>Для управления оплатой приобретенных вами продуктов</b></li> </ul>

независимо от используемой процедуры оплаты. Например:

- Если при покупке любого из наших продуктов через Веб-сайт или Приложение вы решите активировать функцию **сохранения данных вашей карты** для будущих покупок, если эта функция доступна, нам необходимо обработать указанные данные для активации и развития этой функции. Согласие на активацию этой функции позволяет автоматически заполнять платежные данные, отображаемые в последующих покупках, так что вам не нужно вводить их в каждом новом процессе, и эти данные будут считаться действительными и эффективными для последующих покупок. Вы можете изменить или отменить свои карты в любое время через раздел платежной информации, либо из вашей учетной записи зарегистрированного пользователя веб-сайта, либо из функциональности кошелька приложения ZARA.
- Если вы используете функциональность кошелька приложения для оплаты личных покупок, нам необходимо обработать ваши данные, чтобы активировать его, чтобы вы могли начать свои покупки в Торгово-Выставочном Зале ZARA в Азербайджане ("Торгово-Выставочный Зал"), включенных для этой цели.
- Активируйте механизмы, необходимые для **предотвращения и обнаружения несанкционированного использования платформы**, (например, во время процесса покупки и возврата, а также **потенциального мошенничества, совершаемого против вас и/или против нас** в процессе покупки). Если мы считаем, что транзакция может быть мошеннической или мы обнаруживаем ненормальное поведение, которое указывает на попытку мошеннического использования наших функций, продуктов или услуг, эта обработка может привести к таким последствиям, как блокирование транзакции или удаление вашей учетной записи пользователя.
- Для управления потенциальными обменами, **возвратами** после покупки и управлением **запросами информации о доступности для статей, резервированием продуктов через Платформу**, в зависимости от доступности таких опций время от времени
- Для выставления счетов и предоставления вам билетов и счетов-фактур за покупки, которые вы совершили через Платформу.
- Чтобы убедиться, что вы можете использовать **другие доступные функции или услуги**, такие как покупка, получение, управление и использование **подарочной карты** или **подарочного ваучера**, и предоставить вам доступ и использование **Wi-Fi**, который мы предоставляем нашим покупателям Торгово - Выставочного Зала.

<p>3. Для удовлетворения запросов или заявок, которые вы делаете через каналы <b>Обслуживания Клиентов</b></p>	<p>Мы обрабатываем только те личные данные, которые <b>строго необходимы</b> для обработки или решения вашего запроса или заявки.</p> <p>Если вы свяжетесь с нами по телефону, звонок может быть записан в целях качества, чтобы мы могли ответить на ваш запрос.</p>
<p>4. В маркетинговых целях.</p>	<p>ITX MERKEN будет обрабатывать ваши данные, в основном, для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Персонализировать услуги, которые предлагает ITX MERKEN, и дать ему возможность давать вам рекомендации на основе вашего взаимодействия с ZARA на Платформе и анализа вашего профиля пользователя (например, на основе ваших покупок и истории просмотров).</li> <li>▪ Если и когда вы подпишетесь на нашу новостную рассылку, ITX MERKEN будет обрабатывать ваши личные данные для <b>управления вашей подпиской</b>, в том числе для <b>отправки настраиваемой информации</b> о наших продуктах или услугах с помощью различных средств (таких, как электронная почта или SMS). ITX MERKEN также может предоставлять вам эту информацию через push-уведомления, если вы активировали их на своем мобильном устройстве. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Соответственно, примите во внимание, что эта обработка данных подразумевает <b>анализ вашего профиля пользователя или клиента</b>, чтобы определить ваши предпочтения и, следовательно, какие продукты и услуги больше всего подходят вашему стилю при отправке вам информации. Например, на основе ваших покупок и истории просмотров (т.е. в зависимости от статей, которые вы щелкнули) ITX MERKEN предложит вам продукты, которые, по мнению ITX MERKEN, могут вас заинтересовать, и, если вы являетесь зарегистрированным пользователем, мы предоставим вам с функцию «восстановить корзину».</li> <li>▪ Помните, что вы можете <b>отказаться от подписки на информационный бюллетень в любое время</b> бесплатно через раздел «Информационный бюллетень» Платформы в дополнение к инструкциям, которые мы предоставляем вам в каждом уведомлении. Если вы не хотите получать push-уведомления, вы можете отключить эту опцию на своем мобильном устройстве.</li> </ul> </li> <li>▪ Показывать <b>вам рекламу в Интернете</b>, которую вы можете видеть при посещении веб-сайтов и приложений, например, в социальных сетях. Рекламы, которые вы видите, могут быть случайными, но в других случаях это могут быть объявления, связанные с вашими предпочтениями или историей покупок и просмотров.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Если вы используете социальные сети, ITX MERKEN может предоставлять компаниям, с которыми сотрудничает, определенную информацию, чтобы они могли показывать вам рекламу ZARA и, в целом, предлагать вам и таким же пользователям, как вы, рекламу, которая учитывает ваш профиль на указанных сайтах социальных сетей. Если вам нужна информация об использовании ваших данных и о том, как работает реклама в социальных сетях, ознакомьтесь с политиками конфиденциальности тех социальных сетей, на которых у вас есть профили.</li><li>▪ ITX MERKEN также использует ваши данные для измерения и анализа сегментов объявлений, которые ZARA показывает пользователям на некоторых платформах наших партнеров. Для этого ITX MERKEN сотрудничает с этими третьими сторонами, которые предлагают необходимые технологии (например, файлы cookie, пиксели и т. д.) для использования этих услуг. Имейте в виду, что, хотя ITX MERKEN не предоставляет идентифицирующие личные данные этим соавторам, он каждый раз предоставляет им некоторую форму идентификатора (например, идентификатор, связанный с файлом cookie и т. д.). Если вы хотите получить дополнительную информацию по этому поводу, ознакомьтесь с нашей Политикой в отношении файлов cookie. Точно так же вы можете сбросить свой рекламный идентификатор или отключить персонализированную рекламу на своем устройстве (если у вас установлено наше приложение на устройстве iOS, вы можете настроить свои предпочтения в разделе Настройки/ Конфиденциальность/ Реклама. Если у вас устройство Android, перейдите в Настройки / Google / Реклама).</li><li>▪ Обогащение данных: когда ITX MERKEN собирает ваши персональные данные из различных источников, он может консолидировать их при определенных обстоятельствах с целью улучшения нашего понимания ваших потребностей и предпочтений, связанных с продуктами и услугами (в том числе для целей анализа, создания профили пользователей, маркетинговые исследования, качественные опросы и улучшение нашего взаимодействия с нашими клиентами). Это относится, например, к тому, как ITX MERKEN может объединить вашу информацию, если у вас есть зарегистрированная учетная запись. Используя тот же адрес электронной почты, который связан с вашей учетной записью, вы совершаете покупку в качестве гостя, или к информации, которая автоматически собирается (например, IP- и MAC-адреса или метаданные), он может связать их с информацией, которую вы предоставили нам напрямую через вашу деятельность на Платформе или в любом из</li></ul>
--	--

	<p>наших магазинов (например, информация, связанная с вашими покупками, будь то в обычных магазинах или в Интернете, ваши предпочтения и т. д.). Для проведения <b>рекламных акций</b> (например, для организации соревнований или для отправки списка хранимых товаров на указанный вами адрес электронной почты).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ При условии, что вы явным образом даете ITX MERKEN свое согласие, для распространения на Платформе или через наши каналы в социальных сетях фотографии или изображения, которыми вы поделились публично.</li> </ul>
<p><b>5. Анализ юзабилити и качества для улучшения наших услуг</b></p>	<p>Если вы получаете доступ к нашей Платформе, ITX MERKEN сообщает вам, о том что он будет обрабатывать ваши данные о просмотре для <b>аналитических и статистических целей</b>, то есть для понимания того, как пользователи взаимодействуют с Платформой и с действиями, которые мы реализуем на других веб-сайтах и в приложениях, поэтому мы можем улучшить наши услуги.</p> <p>Кроме того, ITX MERKEN время от времени проводит <b>качественные опросы и действия</b>, чтобы узнать степень удовлетворенности наших клиентов и пользователей и выявить те области, в которых мы можем улучшить.</p>

### 3. КАК НАМ ЗАКОННО РАЗРЕШЕНО ОБРАБАТЫВАТЬ ВАШИ ДАННЫЕ?

Юридические условия, на которых нам разрешено обрабатывать ваши персональные данные, также зависят от цели, для которой мы их обрабатываем, как описано в следующей таблице:

Цель	Правовой статус
<p><b>1. Для управления регистрацией пользователя вашей платформы</b></p>	<p>ITX MERKEN обрабатывает ваши данные, потому что <b>это необходимо в соответствии с условиями, регулирующими использование Платформы</b>. Другими словами, чтобы вы могли зарегистрироваться в качестве пользователя на Платформе, ITX MERKEN необходимо обработать ваши персональные данные, поскольку в противном случае он не сможет управлять вашей регистрацией.</p>
<p><b>2. Разработка, исполнение и заключение договора купли-продажи или оказания услуг</b></p>	<p>Мы обрабатываем ваши данные, потому что их обработка необходима <b>для заключения с вами договора о покупке или предоставлении услуг</b>.</p> <p>Определенная обработка данных, связанных с процессом покупки, активируется только потому, что вы запрашиваете или разрешаете ее, как в случае хранения данных платежа (карты) для будущих покупок или обработки данных, необходимых для сканирования кассовых чеков через раздел кошелька Приложения или чтобы предоставить вам функции Скоро / Скоро вернутся, где эти функции доступны. В этих случаях наша обработка ваших данных поддерживается с вашего <b>согласия</b>.</p>

	<p>Мы считаем, что у нас есть <b>законный интерес</b> для проведения необходимых проверок для обнаружения и предотвращения потенциального мошенничества или мошенничества с использованием Платформы, например, когда вы совершаете покупку или возвращаетесь. Мы понимаем, что обработка этих данных положительна для всех вовлеченных сторон: для вас, поскольку она позволяет нам принимать меры для защиты вас от попыток мошенничества, совершенных третьими сторонами; для Нас, поскольку это позволяет нам избежать несанкционированного использования Платформы; для всех наших клиентов и общества, так как это также защищает их интересы, предотвращая и обнаруживая мошеннические действия, когда они действительно происходят.</p>
<p><b>3. Обслуживание клиентов</b></p>	<p>Мы считаем, что у нас есть <b>законный интерес</b> ответить на вопросы или консультации, поднятые вами по существующим различным контактными каналам. Мы понимаем, что обработка этих данных также полезна для вас в той мере, в какой она позволяет нам адекватно помогать вам и отвечать на поставленные вопросы.</p> <p>Когда вы связываетесь с нами, в частности, для управления инцидентами, связанными с вашим заказом или продуктом/услугой, приобретенными через платформу, обработка ваших данных необходима <b>для выполнения договора купли-продажи</b>.</p> <p>Если ваш запрос связан с осуществлением ваших прав, о которых мы сообщаем вам ниже, или с претензиями на наши продукты или услуги, мы имеем законное право обрабатывать ваши данные <b>в соответствии с нашими юридическими обязательствами</b>.</p>
<p><b>4. Маркетинг</b></p>	<p>ITX MERKEN имеет законное право обрабатывать ваши данные в маркетинговых целях в связи с вашим <b>согласием</b>, например, когда вы принимаете получение настроенной информации по нескольким каналам, разрешаете отправку push-уведомлений на вашем мобильном устройстве или публикуете свои фотографии на платформе или в каналах социальных сетей.</p> <p>ITX MERKEN считает, что ITX MERKEN имеет законный интерес, чтобы предлагать вам персонализированные услуги или показывать вам настроенную информацию, будь то на Платформе или у третьих лиц, а также для участия в обогащении данных, что имеет законный интерес, профилирование с использованием имеющейся у него информации о вас (например, ваших просмотров, предпочтений или истории покупок) и предоставленных вами личных данных, таких как возрастной диапазон или язык, поскольку ITX MERKEN понимает, что обработка этих данных также выгодно для вас, потому что позволяет улучшить ваш пользовательский опыт и получить доступ к информации в соответствии с вашими предпочтениями.</p>



<b>5. Анализ удобства использования и качества</b>	Мы считаем, что ITX MERKEN имеет <b>законный интерес</b> в анализе удобства использования Платформы и степени удовлетворенности пользователей, поскольку мы понимаем, что обработка этих данных также полезна для вас, поскольку цель состоит в том, чтобы улучшить взаимодействие с пользователем и предоставить более качественные услуги.
--	--

## 4. КАК ДОЛГО МЫ БУДЕМ ХРАНИТЬ ВАШИ ДАННЫЕ?

Время, в течение которого мы будем хранить ваши данные, будет зависеть от целей, для которых мы их обрабатываем, как описано ниже:

Цель	Время, в течение которого хранятся данные
<b>1. Для управления регистрацией пользователей вашей платформы</b>	ITX MERKEN будет обрабатывать ваши данные в течение того времени, в течение которого вы остаетесь зарегистрированным пользователем (то есть до тех пор, пока вы не решите отказаться от подписки).
<b>2. Разработка, выполнение и исполнение договора купли-продажи или оказания услуг</b>	Мы будем обрабатывать ваши данные в течение времени, необходимого для управления покупкой продуктов или услуг, которые вы покупаете, включая потенциальные возвраты, жалобы или претензии, связанные с покупкой соответствующего продукта или услуги.  Иногда мы обрабатываем данные только до того момента, когда вы решите, как это происходит в случае платежных (карточных) данных, которые вы просили нас сохранить для будущих покупок (там, где эта функция доступна).
<b>3. Служба поддержки</b>	Мы будем обрабатывать ваши данные в течение времени, необходимого для удовлетворения вашего запроса или заявки.
<b>4. Маркетинг</b>	ITX MERKEN будет обрабатывать ваши данные до тех пор, пока вы не отпишетесь или не отмените подписку на рассылку новостей.  Кроме того, мы будем показывать вам персонализированную рекламу до тех пор, пока вы не измените, настройки своего мобильного телефона или браузера таким образом, что разрешение на это будет отозвано.  Если вы участвуете в рекламных акциях, мы будем хранить ваши данные в течение шести (6) месяцев с момента окончания акции.
<b>5. Анализ удобства использования и качества</b>	ITX MERKEN будет время от времени обрабатывать ваши данные в течение того времени, в течение которого мы приступаем к выполнению определенных действий по обеспечению качества или опросу, или до тех пор, пока они не анонимизируют ваши данные о просмотре.

Несмотря на то, что мы будем обрабатывать ваши данные в течение времени, строго необходимого для достижения поставленной цели, мы впоследствии будем хранить их надлежащим образом и защищать в течение времени, в течение которого может возникнуть ответственность за их обработку, в соответствии с действующим законодательством. Со временем. Как только каждое из возможных действий истечет, мы приступим к удалению личных данных.

## 5. ПЕРЕДАЕМ ЛИ МЫ ВАШИ ДАННЫЕ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ?

Для достижения целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности и использования файлов cookie, ITX MERKEN должен предоставить доступ к вашим личным данным **организациям Inditex Group и третьим сторонам**, которые оказывают нам поддержку в услугах, которые мы предлагаем вам, а именно:

- **финансовые учреждения,**
- **организации по выявлению и предотвращению мошенничества,**
- **поставщики технологических и аналитических услуг,**
- **поставщики и партнеры услуг, связанных с логистикой, транспортировкой и доставкой, и / или их партнерские учреждения,**
- **поставщики услуг, связанных с поддержкой клиентов,**
- **поставщики услуг и сотрудники, связанные с маркетингом и рекламой,** такие как сайты социальных сетей, рекламные агентства или рекламные партнеры.

В целях повышения эффективности обслуживания некоторые из этих поставщиков находятся на территориях за пределами Европейской экономической зоны, которые не обеспечивают уровень защиты данных, сопоставимый с уровнем Европейского Союза. В таких случаях мы сообщаем вам, что мы подписали Стандартные договорные положения с поставщиками, чтобы передавать ваши данные **с надлежащими гарантиями и всегда обеспечивать безопасность ваших данных**. Вы можете ознакомиться с содержанием таких Стандартных договорных условий по следующей ссылке: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en).

Кроме того, ITX MERKEN сообщает вам, что нам необходимо передать ваши данные нашей материнской компании **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.), холдинговой компании Inditex Group**, расположенной в Испании, для соблюдения обязательств материнской компании.

## 6. КАКОВЫ ВАШИ ПРАВА ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ НАМ ВАШИХ ДАННЫХ

Мы обязуемся сохранять конфиденциальность ваших личных данных и гарантировать, что вы можете **воспользоваться своими правами**. Принимая это во внимание, мы, Совместные контролеры, согласились с тем, что вы можете **бесплатно** воспользоваться своими правами, написав нам электронное письмо на один адрес электронной почты ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)), просто сообщив нам причину вашего запроса. И право, которым вы хотите воспользоваться. Если мы сочтем это необходимым для установления вашей личности, мы можем попросить вас предоставить копию документа, удостоверяющего вашу личность.

В частности, независимо от цели или правовой основы, которую мы используем для обработки ваших данных, вы имеете следующие права:

- Для запроса **доступа** к вашим личным данным, которые мы храним. Напоминаем, что если вы являетесь зарегистрированным пользователем Платформы, вы также можете просмотреть эту информацию в соответствующем разделе своей онлайн-учетной записи.
- Чтобы запросить исправление личных данных, которые мы **храним**. Помните, что если вы являетесь зарегистрированным пользователем Платформы, вы также можете получить доступ к соответствующему разделу личных данных своей онлайн-учетной записи, чтобы изменить или обновить свои личные данные. В любом случае примите во внимание, что, активно предоставляя нам свои личные данные с помощью любой процедуры, вы гарантируете, что они **верны и точны**, и вы обязуетесь уведомлять нас о любых изменениях или модификациях ваших данных. Вы будете нести ответственность за любые убытки или ущерб, причиненные Платформе или лицу, ответственному за Платформу, или любой третьей стороне, сообщив об ошибочной, неточной или неполной информации в регистрационных формах. Помните, что, как правило, вы должны предоставлять нам только свои собственные данные, а не данные третьих лиц, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и использования файлов cookie.
- Запросить, чтобы мы **удалили** ваши персональные данные в той степени, в которой они больше не нужны для той цели, для которой нам необходимо продолжать их обработку, как мы объяснили выше, или когда нам больше не разрешено обрабатывать их по закону.
- Запросить, чтобы мы **отменили или ограничили обработку** ваших личных данных, что влечет за собой, что в определенных случаях вы можете попросить нас приостановить обработку данных или чтобы мы хранили их дольше, чем необходимо.

Если вы дали нам свое **согласие** на обработку ваших данных для любых целей, вы **также имеете право отозвать такое согласие в любое время**. Некоторые обстоятельства, при которых вы можете отозвать свое согласие, подробно описаны в разделе 2, где мы объясняем, для каких целей мы обрабатываем ваши данные. Например, если вы не хотите, чтобы мы отправляли информацию третьим лицам для показа вам рекламы, вы можете изменить свои настройки на своем мобильном устройстве, сбросив свой рекламный идентификатор или отключив персонализированную рекламу на своем устройстве. Если у вас установлено наше приложение на устройстве iOS, вы можете изменить свои настройки в разделе Настройки / Конфиденциальность / Реклама. Если ваше устройство Android, откройте Настройки / Google / Реклама. Если вы посещаете веб-сайт, вы можете изменить настройки файлов cookie в своем браузере.

Когда нам по закону разрешено обрабатывать ваши данные с вашего **согласия** или для целей **контракта**, как описано в разделе 3, вы также имеете право запросить **переносимость ваших личных данных**. Это означает, что вы будете иметь право получать персональные данные, которые вы предоставили нам, в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате, чтобы иметь возможность передавать их другому лицу напрямую без препятствий с нашей стороны.

Кроме того, если обработка ваших данных основана на наших **законных интересах**, вы также имеете право **возражать** против обработки ваших данных.

Наконец, мы сообщаем вам, что вы имеете право подать иск в ответственный **регулирующий орган** по защите данных, в частности, до:

- Голландская защита данных Authority (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

- Министерство экономики Азербайджанской Республики Государственная служба антимонопольного регулирования и надзора за потребительским рынком и Министерство транспорта, связи и высоких технологий Азербайджанской Республики.

## **7. ЧТО ПРОИСХОДИТ, КОГДА ВЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ НАМ ДАННЫЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ ИЛИ ЕСЛИ ТРЕТЬЯ СТОРОНА ПРЕДОСТАВИЛА НАМ ВАШИ ДАННЫЕ?**

Мы предлагаем функции или услуги, которые требуют от нас обработки персональных данных третьей стороны, которые вы должны предоставить, например, в случае активации и отправки подарочной карты или управления приложением для подарочного ваучера (где эти функции доступно), или когда вы разрешаете третьему лицу собирать заказ в наших магазинах или партнерских учреждениях. Если вы предоставляете нам персональные данные третьих лиц или если необходимо, чтобы мы запросили их для третьей стороны для сбора заказа от вашего имени, вы подтверждаете, что проинформировали их о целях и способах обработки их личные данные.

Если третье лицо предоставило нам ваши данные или вы предоставили их сами в результате использования функции или услуги, запрошенной одним из наших пользователей, мы будем использовать их для управления рассматриваемой функцией или услугой. В каждом случае в пределах целей, перечисленных в настоящей Политике конфиденциальности, ссылка на которую всегда включена в наши сообщения.

## **8. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ**

Мы можем изменить информацию, содержащуюся в настоящей Политике конфиденциальности и использования файлов соокіе, если сочтем это целесообразным. Если мы сделаем это, мы уведомим вас с помощью различных процедур через Платформу (например, с помощью баннера, всплывающего окна или push-уведомления), или мы даже можем отправить вам уведомление на ваш адрес электронной почты, когда изменение данный вопрос имеет отношение к вашей конфиденциальности для того чтобы вы могли просматривать изменения, оценивать их и, в зависимости от обстоятельств, возражать или отказываться от подписки на какие-либо услуги или функции. В любом случае мы предлагаем вам время от времени просматривать настоящую Политику конфиденциальности и использования файлов соокіе на случай внесения незначительных изменений или каких-либо интерактивных улучшений, пользуясь возможностью, что вы всегда найдете ее как постоянный источник информации на нашем Веб-сайте и наше приложение.

## **9. ИНФОРМАЦИЯ О ФАЙЛАХ СООКІЕ**

Мы используем файлы соокіе и аналогичные устройства для облегчения вашего просмотра на платформе, понимания того, как вы взаимодействуете с нами, и, в некоторых случаях, чтобы иметь возможность показывать вам рекламу в соответствии с вашими привычками просмотра. Пожалуйста, продолжайте читать, чтобы более подробно понять файлы соокіе и аналогичные устройства, которые мы используем, их назначение и другую интересующую вас информацию.

## Информация о файлах cookie

### Что такое файлы Cookie?

Cookie - это небольшой текстовый файл, который веб-сайт сохраняет на вашем компьютере, телефоне или любом другом устройстве с информацией о вашей навигации по этому веб-сайту. Файлы cookie необходимы, чтобы облегчить просмотр и сделать его более удобным для пользователя, и они не повреждают ваш компьютер.

Хотя в настоящей Политике используется общий термин «файлы cookie», поскольку они являются основным методом хранения информации, используемой этим веб-сайтом, пространство «локального хранилища» браузера также используется для тех же целей, что и файлы cookie. Вся информация, содержащаяся в этом разделе, также применима к этому «локальному хранилищу».

### Для чего используются файлы cookie на этом веб-сайте?

Файлы cookie являются важной частью работы нашего веб-сайта. Основная цель наших файлов cookie - улучшить ваш опыт просмотра. Например, они используются для запоминания ваших предпочтений (язык, страна и т. д.) при просмотре и при будущих посещениях.

The information collected by the Cookies also enables us to improve the site by estimating numbers and patterns of use, the suitability of the website to the individual interests of the users, quicker searches, etc.

On occasions, if we have obtained your informed consent in advance, we may use Cookies, tags or other similar devices to obtain information that enables us to show you, either from our own website or from third-party websites or any other means, advertising based on the analysis of your browsing habits.

### Для чего НЕ используются файлы cookie на этом веб-сайте?

Мы не храним конфиденциальную личную информацию, такую как ваш адрес, пароль, данные вашей кредитной или дебетовой карты и т. д., в файлах cookie, которые мы используем.

### Кто использует информацию, хранящуюся в файлах cookie?

Информация, хранящаяся в файлах cookie с нашего веб-сайта, используется исключительно нами, за исключением тех, которые определены ниже как «сторонние файлы cookie». Эти информации используются и управляются внешними организациями для предоставления услуг, запрошенных нами для улучшения наших услуг и удобства использования пользователь при просмотре нашего веб-сайта. Основные услуги, для которых используются эти «сторонние файлы cookie», - это получение статистики доступа и гарантия выполнения платежных транзакций.

### Как я могу избежать использования файлов cookie на этом веб-сайте?

Если вы предпочитаете избегать использования файлов cookie на этой странице, принимая во внимание описанные выше ограничения, сначала вы должны отключить использование файлов cookie в своем браузере, а затем удалить файлы cookie, сохраненные в вашем браузере, связанные с этим сайтом.

Вы можете использовать эту опцию для предотвращения использования файлов cookie в любое время.

### Как отключить и предотвратить использование файлов cookie?

Вы можете ограничить, заблокировать или удалить файлы cookie с этого веб-сайта в любое время, изменив конфигурацию своего браузера, выполнив шаги, указанные ниже. Хотя настройки в каждом браузере разные, файлы cookie обычно настраиваются в меню «Настройки» или «Инструменты». Для получения дополнительных сведений о настройке файлов cookie в вашем браузере см. Меню «Справка» в самом браузере.

### Какие именно файлы cookie использует этот веб-сайт и с какой целью?

В приведенной ниже таблице показаны файлы cookie, теги и другие подобные устройства, используемые этим веб-сайтом, а также информация о назначении, продолжительности и управлении (собственном и третьими сторонами) каждого из них.

**Технические и персонализационные файлы cookie: для идентификации и аутентификации, просмотра, настройки интерфейса, избранного ...**

Эти файлы cookie используются для идентификации пользователя во время сеанса, предотвращения повторения пользователем процессов входа на сайт, ускорения определенных процедур на сайте, запоминания выбора, сделанного во время сеанса или при последующих посещениях, запоминания страниц, которые он уже посетил, и т. д.

<b>Файлы COOKIE</b>	<b>ЦЕЛЬ</b>	<b>ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ</b>	<b>УПРАВЛЕНИЕ</b>
Идентификация пользователя	Они используются для идентификации и аутентификации пользователя. Они также содержат технические данные сеанса пользователя, такие как, например, время ожидания подключения, идентификатор сеанса и т. д.	Сеанс	Собственные файлы cookie
Идентификатор сеанса	Они используются для идентификации сеанса http пользователя. Они являются общими во всех веб - приложениях для идентификации запросов пользователей во время сеанса.	Сеанс	Собственные файлы cookie
Навигационный статус	Они позволяют идентифицировать состояние навигации пользователя (начало сеанса, первая страница, первый доступ, состояние прокрутки, состояние голосования и т. д.).	Сеанс	Собственные файлы cookie
Выбор пользователя	Они хранят значения сеанса, выбранные пользователем, такие как магазин, язык, валюта, продукты, размер и т. д.	Сеанс	Собственные файлы cookie
Избранное и последние выборы	Они позволяют запоминать любимые варианты выбора пользователя (например, магазины), а также их последние варианты выбора (магазины, продукты, согласие на установку файлов cookie и т. д.) в последующих веб-сессиях.	Постоянное хранение	Собственные файлы cookie
КОРЗИНА ДЛЯ ПОКУПОК	Они хранят информацию о мини-корзине покупок, такую как идентификационные данные пользователя, связанные с вышеупомянутой корзиной.	Сеанс	Собственные файлы cookie
Протокол	Они позволяют обрабатывать изменения между защищенными (https) и незащищенными (http) доменами (протоколами).	Сеанс	Собственные файлы cookie

**Файлы cookie для анализа навигации**

Эти файлы cookie получают общую информацию о доступе пользователей к веб-сайту (а не к самому контенту), чтобы впоследствии предоставить нам агрегированную информацию об этих доступах для статистических целей.

<b>Файлы COOKIE</b>	<b>ЦЕЛЬ</b>	<b>ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ</b>	<b>УПРАВЛЕНИЕ</b>
Происхождение (WC_GASource)	Они используются для определения происхождения пользователя при входе на страницу данного веб-сайта, например, если он попал на страницу сведений о продукте из сетки продуктов, из поискового браузера или с внешнего веб-сайта.	Постоянное хранение	Собственные файлы cookie

<p>Гугл Аналитика (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)</p>	<p>Они позволяют контролировать веб-сайт с помощью инструмента Google Analytics, который представляет собой услугу, предоставляемую Google для получения информации о доступе пользователей к веб-сайту. Некоторые из сохраненных данных: количество раз, когда пользователь посещает веб-сайт, даты первого и последнего посещения, продолжительность посещений, страница, с которой пользователь перешел на веб-сайт, поисковая система, которую пользователь использовал для доступа к веб-сайту или ссылка, по которой они перешли, место в мире, откуда пользователь получает доступ и т. д. Конфигурация этих файлов cookie определяется службой, предлагаемой Google, и информация, сгенерированная файлом cookie об использовании вашего веб-сайта, будет передаваться и храниться Google, Inc (компанией из США). Поэтому мы предлагаем обратиться к странице конфиденциальности Google Analytics, <a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en">https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en</a>, чтобы получить дополнительную информацию об используемых файлах cookie и способах их отключения. Пожалуйста, примите во внимание, что мы не несем ответственности за содержание или точность сторонних веб-сайтов.</p>	<p>Постоянное хранение</p>	<p>Сторонний</p>
<p>Оптимизировать (optimizelySegments; optimizelyEndUserId; optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBuckets...)</p>	<p>Файлы cookie, идентифицируемые с доменом optimizely.com или www.optimizely.com, позволяют нам оптимизировать внешний вид, ощущения, сообщения и, в целом, их цель состоит в том, чтобы гарантировать, что у пользователя будет постоянный опыт навигации по нашему веб-сайту, основываясь на наших данных. как его используют наши пользователи. Некоторые из данных, сохраняемых для последующего анализа, включают: количество обновлений, которые видел пользователь, информация для сегментов посетителей, таких как браузер, кампания, тип мобильных источников и все определенные персонализированные сегменты и т. д. Конфигурация этих файлов cookie определена услугой, предлагаемой нашим поставщиком Optimizely, Inc. (компания из США), поэтому мы рекомендуем проконсультироваться с их веб-сайтом <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles / 200040335</a>, чтобы получить дополнительную информацию об используемых ими файлах cookie, а также о том, как их отключить, по следующей ссылке <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a>. Пожалуйста, помните, что мы не несем ответственности за содержание или точность этих сторонних веб-сайтов.</p>	<p>Постоянное хранение</p>	<p>Сторонний</p>
<p>Пиксели преобразования и SDK</p>	<p>Эти инструменты позволяют нам отслеживать просмотр пользователей с целью реализации сервисов измерения с помощью технологий, предлагаемых третьими сторонами (например, Facebook), и предлагать персонализированную рекламу на этих сайтах социальных сетей и других веб-страницах, таких как Google. Для получения дополнительной информации об этой технологии и о том, как ее отключить (имея в виду, что мы не несем ответственности за содержание или точность сторонних веб-сайтов), продолжайте читать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facebook: <a href="https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences">https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences</a></li> <li>- Google: <a href="https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es">https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es</a></li> </ul> <p>Если у вас установлено наше приложение и вы не хотите, чтобы мы показывали вам рекламу, вы можете изменить свои настройки на своем</p>	<p>Постоянное хранение</p>	<p>Сторонний</p>

	мобильном устройстве, сбросив свой рекламный идентификатор или отключив персонализированную рекламу на своем устройстве следующим образом: Если у вас установлено приложение Zara на iOS устройства вы можете настроить свои предпочтения в Настройки / Конфиденциальность / Реклама. Если ваше устройство Android, откройте Настройки / Google / Реклама		
--	---	--	--

<b>Файлы cookie для анализа покупок</b>			
Эти файлы cookie позволяют собирать информацию об устройстве, с которого была совершена покупка на этом веб-сайте, чтобы убедиться, что транзакции предоставляют клиентам достаточные гарантии. Эти файлы cookie никогда не содержат конфиденциальную информацию, например данные карты.			
<b>Файлы COOKIE</b>	<b>ЦЕЛЬ</b>	<b>ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ</b>	<b>УПРАВЛЕНИЕ</b>
Покупка устройства (thx_guid)	Они позволяют идентифицировать устройство (ПК, телефон и т. д.), с которого совершаются покупки на этом веб-сайте, для последующего анализа с целью предоставления нашим клиентам достаточных гарантий при совершении покупок. Информация, собранная в этих файлах cookie, собирается внешней компанией (Cybersource) для проведения этого анализа.	Постоянное хранение	Сторонний

Эта информационная таблица будет обновляться как можно быстрее по мере изменения услуг, предлагаемых на этом веб-сайте. Однако информационная диаграмма может временно не включать файл cookie, тег или другое подобное устройство в результате обновления, хотя они всегда будут устройствами с идентичными целями, включенными в эту диаграмму.