

GUTSCHEINKARTE ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1. Die Gutscheinkarte (nachfolgend die Karte) ist ausschließlich in Österreich für den Kauf von Waren gültig, die in allen Ladengeschäften und online auf einer beliebigen Website der Inditex-Gruppe für Österreich verkauft werden, dies umfasst: Zara, Pull&Bear, Massimo Dutti, Bershka, Stradivarius, Oysho und Zara Home (nachfolgend einzeln als Shop und gemeinsam als Shops bezeichnet).
 2. Die Karte ist Eigentum des Herausgebers: Inditex Österreich GmbH, mit Sitz in der Kärntner Straße 11/Top 6, 1010 Wien, Österreich, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien unter FN 176276 f, UID-Nr. ATU 464 002 01 (im Folgenden Inditex Österreich). Der Inhaber der Karte ist lediglich Nutzer und Verwahrer.
 3. Der Kaufpreis der Karte kann mit einem beliebigen Zahlungsmittel bezahlt werden, je nachdem, wo die Karte erworben wird (in einem Ladengeschäft oder online).
 4. Die Rückgabe einer noch nicht verwendeten Karte ist ausschließlich in dem Shop, in dem sie gekauft wurde, innerhalb der folgenden Fristen möglich, stets unter Einhaltung der gesetzlich Bestimmungen:
 - 4.1. Physische Karten, die in einem Ladengeschäft gekauft wurden, innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen ab dem Kaufdatum, bzw. ab der E-Mail mit der Versandbestätigung bei Karten, die online gekauft wurden.
 - 4.2. Virtuelle Karten, innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen ab dem Datum des elektronischen Versands der Karte an den vorgesehenen Empfänger.
- Der Verkauf dieser verschiedenen Kartenformate steht unter dem Vorbehalt ihrer Verfügbarkeit in Österreich.
- Für diese Zwecke gilt als Verwenden sowohl die tatsächlich erfolgte Verwendung der Karte zum Kauf von Waren als auch das Aufladen der Karte, sofern dies möglich ist (Ziffer 5).
- Der Kaufpreis der Karte wird in jener Zahlungsform zurückerstattet, in welcher die Karte gekauft wurde. Für eine solche Rückerstattung müssen der Kassenbon oder das E-Ticket und gegebenenfalls die Zahlungskarte (Kredit- oder Bankkarte) nebst dem Zahlungsbeleg vorgelegt werden. Die Rückgabe einer im Ausland oder auf einer Website eines anderen Landes gekauften Karte ist ausgeschlossen.
5. Die Karten sind in sämtlichen Ladengeschäften., nicht aber online, wiederaufladbar. Ein etwaiges Restguthaben auf der Karte wird weder erstattet noch in Bargeld umgetauscht.
 6. Die Karte kann vom Inhaber beliebig oft verwendet werden, bis das Guthaben aufgebraucht ist (das verfügbare Restguthaben entspricht der Differenz zwischen dem vor dem Kauf verfügbaren Guthaben und dem bei diesem Kauf verbrauchten Betrag). Das verfügbare Restguthaben auf der Karte wird bei jedem Einkauf unter Verwendung der Karte auf dem Kassenbon angezeigt, wenn der Kauf in einem Ladengeschäft getätigt wird, oder in den Informationen, die bei einer Bestellung angegeben werden, wenn der Kauf online erfolgt. Das Restguthaben auf der Karte kann in jedem Shop überprüft werden. Wenn der Kaufpreis das Restguthaben auf der Karte übersteigt, kann der Differenzbetrag, je nach Verwendung, mit jedem in den Ladengeschäften oder online akzeptierten Zahlungsmittel beglichen oder bei physischen Karten durch das Wiederaufladen ausgeglichen werden.

7. Für Waren, die unter Verwendung der Karte in einem Ladengeschäft gekauft wurden, gelten dieselben Umtausch- und Rückgabebedingungen und die gleichen gesetzlichen Vorschriften wie für alle anderen in diesen Ladengeschäften gekauften Waren. Für Waren, die unter Verwendung der Karte online gekauft wurden, gelten die auf der jeweiligen Website angegebenen Einkaufsbedingungen.
8. Werden Waren zurückgegeben, die mit der Karte gekauft wurden, erfolgt die Rückerstattung des Kaufpreises durch Gutschrift auf das Restguthaben der Karte. Ist diese Karte jedoch bei Rückgabe der Waren nicht mehr vorhanden, wird der Kaufpreis auf eine Gutschriftkarte gutgeschrieben, deren Nutzungsbedingungen wie folgt lauten: Gutschriftkarten sind für den Kauf aller in den Shops verkauften Waren für unbestimmte Zeit ab dem Datum ihres Erhalts gültig. Der Restbetrag wird nicht zurückerstattet oder in Bargeld umgetauscht. Verlorene, gestohlene oder beschädigte Gutschriftkarten werden nicht ersetzt.

Die vorgenannten Erstattungsmethode ist eine wesentliche Bedingung. Mit Kauf und/oder Nutzung der Karte erklären Sie sich mit dieser Bedingung einverstanden.

9. Die Karte ist ab Kaufdatum für unbestimmte Zeit gültig.
10. Die Karte kann vom jeweiligen Inhaber verwendet werden. Der Karteninhaber ist allein für die Verwendung und die Verwahrung der Karte verantwortlich. Die Karte wird im Falle von Diebstahl, Verlust oder Beschädigung nicht ersetzt. Inditex Österreich kann die Karte jedoch im Falle einer Änderung des Formats der Karte ersetzen; das jeweilige Guthaben auf der Karte wird in diesem Falle auf einer Karte im neuen Format gutgeschrieben.
11. Karten, die auf ungesetzliche Weise erlangt wurden, sind ungültig und dürfen weder zum Kauf von Waren verwendet werden, noch wird deren Kaufpreis zurückerstattet.
12. Im Falle des Erwerbs einer virtuellen Karte ist Inditex Österreich nicht für den Nichterhalt oder den verspäteten Zugang der Karte beim vorgesehenen Empfänger verantwortlich, wenn die Ursache außerhalb der Einflussbereichs von Inditex Österreich liegt; hierzu gehören unter anderem: (i) Mängel oder Ausfall der Telekommunikationsleitungen/-systemen; (ii) Verzögerungen bei der Übermittlung von Informationen oder Daten oder der Verlust von Informationen oder Daten, die in den unter (i) benannten Fällen auftreten können; (iii) fehlerhafte Daten des Empfängers der virtuellen Karte, die vom Käufer der Karte angegeben werden; (iv) Unmöglichkeit der Zustellung an die angegebene E-Mail-Adresse oder (v) falls die versandte E-Mail vom Empfänger als Spam oder unerwünschte E-Mail eingestuft wird.
13. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Ausstellers darf die Karte nicht für Werbe- oder Marketingzwecke Dritter verwendet werden.
14. Der Kauf und/oder die Nutzung der Karte setzt die vollständige Annahme dieser Nutzungsbedingungen voraus, die den Kunden beim Kauf der Karte zur Verfügung gestellt werden und die auch in den Shops erhältlich sind.
15. Beschwerden, die sich aus der Nutzung der Karte ergeben, sind zu richten an: Inditex Österreich GmbH, Kärntner Straße 11/Top 6, A-1010 Vienna.