

TARJETA REGALO ZARA  
CONDICIONES GENERALES

1. La Tarjeta Regalo (la Tarjeta) es una Tarjeta de regalo prepagada emitida por ZARA ARGENTINA S.A. (C.U.I.T, 30-69314836-3), y solo tendrá la finalidad que se indica en estas Condiciones Generales. La Tarjeta no es ni tarjeta de crédito, ni tarjeta de débito, ni una cuenta de depósitos en garantía, ni tarjeta de compra en los términos de la ley 25065 y demás normas aplicables, por lo que no se encuentra alcanzada por la legislación que regula estos productos mencionados o similares.
2. La Tarjeta es válida únicamente en Argentina, y sólo puede usarse, hasta el monto por el cual fue emitida, para la compra de cualquier producto a la venta en las tiendas ZARA o en [www.zara.com](http://www.zara.com). La Tarjeta no podrá ser utilizada para la compra de otra Tarjeta, ni para ningún otro destino que el previsto en este punto.
3. La Tarjeta puede comprarse usando cualquiera de las formas de pago admitidas en las tiendas ZARA o en [www.zara.com](http://www.zara.com). En ningún caso podrá pagarse con otra Tarjeta Regalo.
4. Se aceptará la devolución de la Tarjeta, siempre que no haya sido usada total ni parcialmente, dentro de los siguientes plazos:
  - 4.1. La Tarjeta comprada en una tienda ZARA podrá devolverse en el plazo máximo de 30 días corridos desde la fecha de compra.
  - 4.2. La Tarjeta física comprada en [www.zara.com](http://www.zara.com) podrá devolverse en el plazo: máximo de 30 días corridos desde la fecha del e-mail de confirmación del envío.
  - 4.3. La Tarjeta virtual comprada en [www.zara.com](http://www.zara.com) podrá devolverse en el plazo máximo de 30 días corridos desde la fecha del envío por ZARA de la Tarjeta virtual al destinatario de la misma.

La Tarjeta sólo podrá ser devuelta por el comprador de la misma.

La venta de los diferentes formatos de Tarjeta está sujeta a la disponibilidad de cada uno de ellos en Argentina.

El importe pagado por la Tarjeta se devolverá del mismo modo en que haya sido abonado. Para acceder al derecho de devolución de una Tarjeta comprada en tienda es imprescindible la presentación de: a) Documento Nacional de Identidad del comprador; b) el ticket original de compra de la Tarjeta y; c) la Tarjeta. Para la devolución de una Tarjeta comprada online, la devolución deberá realizarse a través de la web. No se admitirán devoluciones de Tarjetas adquiridas en otro país.

El saldo de la Tarjeta pasado el plazo de devolución previsto no es reembolsable ni canjeable ni por dinero, ni por nota de crédito, ni por otra Tarjeta, ni por ningún otro medio, pudiendo solamente ser consumido conforme los términos de su emisión.

5. La Tarjeta puede usarse tantas veces como se desee hasta que se agote el importe total por el que ha sido emitida.
6. El saldo disponible aparecerá cada vez que se realice una compra con la Tarjeta en el recibo, en caso de compra en una de las tiendas ZARA o en la información facilitada al realizar un pedido, en caso de compra en [www.zara.com](http://www.zara.com). Se podrá consultar el saldo disponible en la Tarjeta en las tiendas ZARA y en [www.zara.com](http://www.zara.com). Si la compra excede el saldo disponible en la Tarjeta, la diferencia podrá pagarse a través de cualquier forma de pago aceptada en las tiendas ZARA o en [www.zara.com](http://www.zara.com), según sea el caso.

7. Los productos adquiridos con la Tarjeta en las tiendas ZARA están sujetos a la misma política de cambios y devoluciones que el resto de productos comprados en dichas tiendas. Los productos adquiridos con la Tarjeta en [www.zara.com](http://www.zara.com) están sujetos a la política de cambios y devoluciones de dicha página web.
8. En su caso, el reembolso del importe de los productos adquiridos con la Tarjeta que sean devueltos se efectuará como sigue:
  - 8.1. Mediante la acreditación del monto nominal de la compra devuelta en el saldo de la Tarjeta, siempre que la Tarjeta exista.
  - 8.2. Mediante Tarjeta Abono, cuando en el momento de efectuar el reembolso, la Tarjeta no exista por cualquier motivo. El valor de la Tarjeta Abono será igual al valor nominal de la compra devuelta.

Las formas de reembolso establecidas en el presente apartado son condición esencial, por lo que se consideran expresamente aceptadas con la adquisición y/o el uso de la Tarjeta.

9. La Tarjeta es válida durante un plazo de 1 año a contar desde: (i) la fecha de su compra para la Tarjeta física comprada en las tiendas ZARA; (ii) desde la fecha del e-mail de confirmación del envío para la Tarjeta física comprada en [www.zara.com](http://www.zara.com) o (iii) desde la fecha de envío de la Tarjeta virtual al destinatario de la misma. Una vez rebasada tal fecha, la Tarjeta caducará automáticamente y no podrá ser renovada, utilizarse para comprar artículos, ni reclamarse el saldo que pudiera restar en la misma, el que se perderá para el tenedor de la misma.
10. El único titular de los derechos y sujeto de las obligaciones que impone la tenencia y uso de la Tarjeta es el portador de la misma al momento de su utilización. La responsabilidad por el uso y custodia de la Tarjeta corresponde exclusivamente a su tenedor. No se reemplazará la Tarjeta ni se reembolsará su monto o su saldo, en caso de robo, pérdida, extravío o deterioro, si bien ZARA se reserva el derecho a reemplazar la Tarjeta en caso de cambio de formato de la misma.
11. En caso de adquisición de la Tarjeta virtual en [www.zara.com](http://www.zara.com), ZARA no será responsable de la no recepción o del retraso en la recepción de la Tarjeta por su destinatario por motivos ajenos a la voluntad de ZARA, incluyendo, entre otros, (i) las deficiencias o el colapso de las líneas o sistemas de telecomunicaciones, (ii) el retraso en la transmisión de información o datos o pérdida de información o datos que pueda producirse por cualquiera de las circunstancias mencionadas en (i), (iii) la inexactitud de los datos del destinatario de la Tarjeta virtual facilitados por el comprador de dicha Tarjeta, (iv) la imposibilidad de entregar la Tarjeta en la cuenta de correo electrónico facilitada o (v) la consideración del correo electrónico remitido por ZARA como spam o correo no deseado.
12. Las Tarjetas originariamente obtenidas de forma ilícita serán nulas, no podrán utilizarse para la compra de bienes y su importe no será reembolsado.
13. La Tarjeta no podrá ser utilizada para fines publicitarios o de promoción de productos o servicios comercializados por terceros ajenos al emisor de esta Tarjeta, salvo autorización previa y por escrito de éste.
14. La adquisición y/ o el uso de la Tarjeta implica la aceptación íntegra de estas condiciones generales, que se han entregado en el momento de la adquisición de la Tarjeta y están disponibles en las tiendas ZARA y en [www.zara.com](http://www.zara.com).