

CARTÃO OFERTA ZARA  
TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

1. O Cartão Oferta (doravante, o Cartão) é propriedade do emissor ZARA by FASHION RETAIL, S.A., com o número de identificação fiscal n.º A-70301981 (doravante, ZARA). O titular do Cartão é um mero depositário.
2. O Cartão é válido exclusivamente na República de Angola para a aquisição de produtos comercializados em [www.zara.com/ao/](http://www.zara.com/ao/) ou na respetiva aplicação móvel da ZARA (conjuntamente, a “Plataforma”), independentemente da aplicação, do meio digital, do suporte ou dispositivo utilizados para aceder à referida Plataforma.
3. O preço do Cartão pode ser pago por qualquer um dos meios de pagamento aceites na Plataforma.
4. A devolução de um Cartão que ainda não tenha sido utilizado é aceite nas seguintes condições:
  - 4.1 Os Cartões físicos adquiridos na Plataforma podem ser devolvidos no prazo de 30 dias a contar da data do e-mail de confirmação de envio.
  - 4.2 Os Cartões virtuais adquiridos na Plataforma podem ser devolvidos no prazo de 30 dias a contar da data de envio do Cartão virtual pela ZARA ao destinatário previsto.

A venda destes diferentes formatos de cartões está sujeita à sua disponibilidade na República de Angola.

O reembolso do preço pago pelo Cartão é efetuado pelo mesmo meio de pagamento utilizado para a sua aquisição. Para esse reembolso, deve ser apresentado o recibo de venda ou o bilhete eletrónico e, se for caso disso, o Cartão de pagamento e o recibo de pagamento. Não será aceite a devolução de qualquer Cartão comprado num website ou numa aplicação móvel que não seja a Plataforma.

O saldo remanescente do Cartão não pode ser reembolsado nem trocado por dinheiro.

5. O Cartão pode ser utilizado tantas vezes quanto o seu titular desejar, até gastar o montante total.
6. O saldo remanescente do Cartão é indicado nas informações fornecidas aquando da realização de uma encomenda. O saldo remanescente do Cartão pode ser consultado na Plataforma. Se o preço de compra for superior ao saldo remanescente do Cartão, a diferença pode ser paga através de qualquer meio de pagamento aceite na Plataforma.
7. Os produtos comprados com o Cartão na Plataforma estão sujeitos às condições de compra indicadas na referida Plataforma.
8. Se for caso disso, o reembolso dos produtos comprados com o Cartão que sejam devolvidos será efetuado pela ZARA creditando o preço do produto devolvido no saldo remanescente do Cartão ou, caso o Cartão já não exista após a devolução dos produtos, creditando o preço desse produto num Cartão de Voucher emitido pela ZARA a enviar por correio eletrónico para o endereço do cliente que efetuou a compra com o Cartão.

Os métodos de reembolso aqui previstos são um termo essencial e, como tal, consideram-se expressamente aceites aquando da aquisição e/ou utilização do Cartão.

9. O Cartão não tem prazo de validade.
10. O Cartão é um instrumento ao portador. O seu titular é o único responsável pela utilização e guarda do Cartão. O Cartão não será substituído em caso de roubo, perda ou dano. No entanto, a ZARA pode substituir o Cartão em caso de alteração do formato do Cartão.
11. A ZARA não será responsável pela não receção ou pelo atraso na receção do Cartão pelo destinatário previsto por motivos alheios ao controlo da ZARA, incluindo, entre outros: (i) as deficiências ou a avaria das linhas/sistemas de telecomunicações, (ii) o atraso na transmissão de informações ou dados ou a perda de informações ou dados que possam ocorrer em qualquer das circunstâncias previstas na alínea (i) supra; (iii) a inexatidão dos dados do destinatário do Cartão virtual fornecidos pelo comprador do Cartão; (iv) a não entrega do Cartão no endereço de correio eletrónico fornecido, ou (v) o facto de o correio eletrónico enviado pela ZARA ser considerado spam ou correio eletrónico não desejado.
12. Os Cartões originalmente obtidos através de qualquer meio ilegal são nulos e não podem ser utilizados para comprar produtos, nem o seu valor pode ser reembolsado.
13. O Cartão não pode ser utilizado para efeitos de publicidade ou promoção de produtos ou serviços comercializados por terceiros que não o emissor do Cartão, exceto se este último der autorização prévia por escrito.
14. A compra e/ou utilização do Cartão implica a aceitação integral dos presentes termos e condições, que foram disponibilizados ao cliente aquando da compra do Cartão, e que estão igualmente disponíveis na Plataforma.