

PRIVACY AND COOKIES POLICY

OUR PRIVACY POLICY AT A GLANCE

1. **WHO WE ARE.** We are ZRFashionRetail CJSC and **ITX MERKEN, B.V.**, and we process your personal data as *joint controllers*. This means that we are jointly responsible for how we process and protect your data. [See more.](#)
2. **WHAT WE USE YOUR DATA FOR.** We will use your data, among other purposes, **to manage your registration** as a user, **to manage your purchases** of products or services, to respond to your queries, and, if you wish, to send you our customised communications. [See more.](#)
3. **WHY WE USE YOUR DATA.** We have legal standing to process your data for various reasons. The main reason is that we need to process your data to **perform the contract** that you accept with us when you register and when you make a purchase or enjoy any of our services or functionalities. We also use your data for other reasons, for example, to respond to your queries or to send you newsletters that you have asked to receive from us. [See more.](#)
4. **WHO WE SHARE YOUR DATA WITH.** We share your data with service providers who provide us with assistance or support, these being companies in the Inditex Group or third party providers. [See more.](#)
5. **YOUR RIGHTS.** You have the right to access, rectify or delete your personal data. In certain cases, you are also entitled to other rights, such as, for example, to object to us using your data, or to transferring your data, as explained in depth below. [See more.](#)

We encourage you to read our full **Privacy and Cookies Policy** below to understand in depth the manner in which we will use your personal data and your rights over your data.

BEFORE YOU START ...

- In this **Privacy and Cookies Policy**, you will find **all relevant information** applicable to our use of our users' and clients' personal data, **regardless of the channel or means** of ZARA in Armenia that you use to interact with us.
- **We are transparent** about what we do with your personal data, to help you to understand the implications of the way in which we use your data, and the rights you are entitled to in relation to your data:
 - We **permanently** make available for you all the information included in this Privacy and Cookies Policy, that you can check when you consider appropriate, and in addition,
 - you will also find **further information** on how we use your data **as you interact with us**.
- These are some terms we regularly use in this Privacy and Cookies Policy:
 - When we speak about our **Platform**, we refer, in general, to any of the channels or means you may have used to interact with us. The main ones are:
 - Our **Website**, www.zara.com
 - Our **ZARA App**, this is, including both the mobile application you installed on your mobile device and others we may use in our stores.

1. WHO IS THE CONTROLLER OF YOUR DATA?

Your data controllers are:

- **ITX MERKEN, B.V.**, a company belonging to the Inditex Group, ("ITX MERKEN"):
 - Postal address: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, the Netherlands.
 - E-mail address of the Data Protection Officer: *dataprotection@zara.com*

- **ZRFashionRetail CJSC**, ("the SELLER"):
 - Postal address: [3 Tsitsernakaberd hwy., Yerevan, 0082, Armenia.

In other words, both ITX MERKEN and the SELLER (jointly "We", "Us" or "the Joint Controllers"), are **Joint Controllers** of the data. This means that we have regulated and are jointly responsible for processing and protecting your personal data.

2. WHY WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA

Depending on the purpose for which we process your data from time to time, as explained above, we need to process one or other data, which will in general be, **depending on each case**, as follows:

- your **identity data** (for example, your name, surname, language and country from which you interact with us, contact data, etc.);

- **economic and transactions** information (for example, your payment or card data, information on your purchases, orders, returns, etc.);
- **connection, geolocation and/or browsing** data (if you interact with us from your mobile phone, for example);
- **commercial** information (for example, if you have subscribed to our newsletter),
- information about your **tastes and preferences**.

Remember that, when we ask you to fill in your personal data to give you access to any functionality or service of the Platform, we will mark certain fields as *compulsory*, since this is information that we need to be able to provide the service or give you access to the functionality in question. Please take into account that, if you decide not to make such data available to us, you may be unable to complete your user registration or may not be able to enjoy those services or functionalities.

In specific cases, a third party may have provided us with information about you by using a feature or service on the Platform, for example by sending you a gift card or shipping an order to your address. In these cases, we only process your data where relevant to this feature or service, as stated in this Privacy Policy.

Depending on how you interact with our Platform, i.e., depending on the services, products or functionalities that you wish to enjoy, we will process your personal data for the following purposes:

PURPOSE	+ info
<p>1. To manage your registration as user of the Platform</p>	<p>If you decide to become a registered user of our Platform, ITX MERKEN need to process your data to identify you as a user of the Platform and grant you access to its various functionalities, products and services available to you as a registered user. You may cancel your registered user account by contacting us through Customer Support.</p>
<p>2. For the development, performance and execution of the purchase or services contract that you executed with Us on the Platform</p>	<p>This purpose includes We will process your data, mainly:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ To contact you for updates or informative notices related to the contracted functionalities, products or services, including quality surveys and to be able to establish the degree of customer satisfaction with the provided service; ▪ To manage payment of the products that you purchase, regardless of the payment procedure used. For example: ▪ If on purchasing any of our products through the Website or the App, you opt to activate the functionality of save your card data for future purchases, where this functionality is available, we need to process the indicated data for activation and development of that functionality. Consent to the activation of this functionality enables your autocompleted payment data to appear in subsequent purchases so that you do not need to introduce them in each new process, and these data will be deemed valid and effective for subsequent purchases. You may change or cancel your cards at any time through the section on payment

	<p>information, either of your Website registered user account, or of the Wallet functionality of the ZARA App.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ If you use the Wallet functionality of the App to pay your face-to-face purchases, we need to process your data to activate it, so that you may start your purchases at the brick-and-mortar stores of ZARA in the Armenia (“the Brick-and-Mortar Stores”) enabled for the purpose. ▪ Activate the mechanisms necessary to prevent and detect unauthorised uses of the Platform (for example, during the purchase and returns process as well as potential fraud being committed against you and/or against us during the purchase process. If we consider that the transaction may be fraudulent or we detect abnormal behaviour which indicates attempted fraudulent use of our features, products or services, this processing may result in consequences such as the blocking of the transaction or the deletion of your user account. ▪ To manage potential exchanges, returns after you have purchased and manage requests of availability information for articles, reservations of products through the Platform, depending on the availability of such options from time to time. ▪ For invoicing purposes and to make available to you the tickets and invoices of the purchases you have made through the Platform. ▪ To ensure that you are able to use other available functionalities or services, such as the purchase, receipt, management and use of the Gift Card or of the Gift Voucher, and to afford you access and use of the Wi-Fi that we make available to our customers at Brick-and-Mortar Stores.
<p>3. To meet requests or applications that you make through the Customer Services channels</p>	<p>We only process the personal data that are strictly necessary to manage or resolve your request or application.</p> <p>If you contact us via telephone, the call may be recorded for quality purposes and so that we can respond to your request.</p>
<p>4. For marketing purposes.</p>	<p>ITX MERKEN will process your data, mainly, for:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personalise the services ITX MERKEN offers you and enable it to give you recommendations based on your interactions with ZARA on the Platform and an analysis of your user profile (for example, based on your purchase and browsing history). ▪ If and when you subscribe to our Newsletter, ITX MERKEN will process your personal data to manage your subscription, including to send customised information on our products or services through various means (such as e-mail or SMS). ITX MERKEN may also make available to you this information through

push notifications in case you have activated them in your mobile device.

- Accordingly, please take into account that this data processing implies **analysis of your user or customer profile** to establish your preferences and therefore which products and services are most fit to your style when sending you information. For example, based on your purchases and browsing history (i.e., depending on the articles that you clicked), ITX MERKEN will make you suggestions on products that ITX MERKEN believes may interest you and, if you are a registered user, we will provide you with the "recover cart " functionality.
- Remember that **you may unsubscribe from the Newsletter at any time** without cost through the "Newsletter" section of the Platform, in addition to through the instructions that we provide you with in each notice. If you do not want to receive push notifications, you can deactivate this option in your mobile device.
- Show you **ads on the Internet** which you may see when visiting websites and apps, for example, on social media. The ads you see may be random, but on other occasions they may be ads related to your preferences or purchase and browsing history.
 - If you use social media, ITX MERKEN may provide the companies with which it collaborates certain information so that they can show you ZARA ads and, in general, offer you and users like you advertisements which take into account your profile on said social media sites. If you want information about the use of your data and how advertising works on social media, please review the privacy policies of the social media sites on which you have profiles.
 - ITX MERKEN also uses your data to carry out measurement and segment analyses on the ads which ZARA shows users on some of our collaborators' platforms. To do this ITX MERKEN collaborates with these third parties who offer it the necessary technology (for example, cookies, pixels, etc) to use these services. Keep in mind that, although ITX MERKEN does not provide identifying personal data to these collaborators, it gives them some form of identifier each time (for example, an identifier associated with a cookie, etc.) If you would like more information in this respect, please review our Cookies Policy. Likewise, you can reset your advertising ID or disable personalised ads on your device (if you have our App installed on an iOS device you can adjust your preferences in Settings/Privacy/Ads. If your device is Android, access Settings/Google/Ads).
- **Data enrichment:** When ITX MERKEN gathers your personal data from a variety of sources, it may consolidate them under certain

	<p>circumstances for the purpose of improving our understanding of your needs and preferences related to the products and services (including for the purposes of analyses, generating user profiles, marketing studies, quality surveys and improving our interactions with our customers). This refers, for example, to the way ITX MERKEN may combine your information if you have a registered account and, using the same email linked to your account, you make a purchase as a guest, or to information which is automatically compiled (such as IP and MAC addresses or metadata) which it may link with the information you have provided us directly through your activity on the Platform or in any of our stores (for example, information related to your purchases, whether in brick and mortar stores or online, your preferences, etc.). To perform promotional actions (for example, for the organization of competitions or to send the list of items stored to the e-mail you designate).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ To disseminate in the Platform or through our channels in the social networks photographs or pictures that you shared publicly, provided that you expressly give ITX MERKEN your consent for the purpose.
<p>5. Analysis of usability and quality to improve our services</p>	<p>If you access our Platform, ITX MERKEN informs you that it will treat your browsing data for analytic and statistic purposes, i.e., to understand the manner in which users interact with the Platform and with the actions we implement on other websites and apps, so we can improve our services.</p> <p>In addition, ITX MERKEN occasionally performs quality surveys and actions to know the degree of satisfaction of our customers and users and detect those areas in which we may improve.</p>

3. HOW WE ARE LEGALLY PERMITTED TO PROCESS YOUR DATA?

The legal terms on which we are permitted to process your personal data also depends on the purpose for which we process them, as explained in the following table:

Purpose	Legal standing
<p>1. To manage your Platform user registration</p>	<p>ITX MERKEN processes your data because this is necessary on the terms regulating the use of the Platform. In other words, for you to be able to register as a user on the Platform, ITX MERKEN needs to process your personal data, since it would otherwise be unable to manage your registration.</p>
<p>2. Development, performance and making of the purchase or services contract</p>	<p>We process your data because their processing is necessary for us to make the purchase or services contract with you.</p> <p>Certain processing of data related to the purchase process is activated only because you request or authorise it, as is the case of the storage</p>

	<p>of payment (card) data for future purchases or the processing of data necessary to scan the till receipts through the Wallet section of the App or to provide you with the Coming Soon / Back Soon functionalities, where these features are available. In these cases, our processing of your data is supported by your own consent.</p> <p>We consider that we have a legitimate interest to carry out the necessary verifications to detect and prevent potential fraud or fraudulent uses of the Platform, for example when you make a purchase or return. We understand that the processing of these data is positive for all the parties involved: for you, as it allows us to put in place measures to protect you against attempted fraud perpetrated by third parties; for Us, as it allows us to avoid unauthorised uses of the Platform; for all our customers and society, as it also protects their interest by ensuring that fraudulent activities are discouraged and detected when they do occur.</p>
<p>3. Customer Service</p>	<p>We consider that we have legitimate interest in answering the queries or consultations raised by you through the existing different contact channels. We understand that the processing of these data is also beneficial to you to the extent that it enables us to assist you adequately and answer to the queries raised.</p> <p>When you get in touch with us, in particular, for the management of incidents related to your order or the product/service acquired through the Platform, the processing of your data is necessary to perform the purchase contract.</p> <p>When your request is related to the exercise of your rights on which we inform you below, or to claims on our products or services, we are legally permitted to process your data for compliance with our legal obligations.</p>
<p>4. Marketing</p>	<p>ITX MERKEN is legally permitted to process your data for marketing purposes due to the consent that you give it, for example when you accept receiving customized information through multiple channels, when authorizing the sending of push notifications in your mobile device or to publish your pictures on the Platform or on the social networks' channels.</p> <p>To offer you personalised services or to show you customized information, whether on the Platform or those of third parties, as well as to engage in data enrichment, ITX MERKEN considers that has a legitimate interest, ITX MERKEN considers that has a legitimate interest to conduct a profiling with the information that it has about you (such as your browsing, preferences or purchase history) and the personal data that you have provided it, such as the age range or language, since ITX MERKEN understands that the data processing of these data is also beneficial to you because it allows you to improve your user experience and access the information in accordance with your preferences.</p>

5. Analysis of usability and quality	We consider that ITX MERKEN has a legitimate interest in analysing the Platform usability and the user's satisfaction degree, since we understand that that the processing of these data is also beneficial for you because the purpose is to improve the user experience and provide a higher quality service.
---	--

4. HOW LONG WILL WE KEEP YOUR DATA?

The **time for which we will keep** your data will depend on the purposes for which we process them, as explained below:

Purpose	Time for which the data are kept
1. To manage your Platform user registration	ITX MERKEN will process your data for the time during which you remain a registered user (meaning, until you decide to unsubscribe).
2. Development, performance and execution of the purchase or services contract	<p>We will process your data for the time necessary to manage the purchase of the products or services that you buy, including potential returns, complaints or claims related to the purchase of the product or service in question.</p> <p>Sometimes, we will only process the data until the time when you decide, as is the case of payment (card) data that you requested us to store for future purchases (where this feature is available).</p>
3. Customer Support	We will process your data for the time necessary to meet your request or application.
4. Marketing	<p>ITX MERKEN will process your data until you unsubscribe or cancel your subscription to the newsletter.</p> <p>Likewise, we will show you personalised ads until you change your mobile or browser settings such that permission to do so is revoked.</p> <p>If you participate in promotional actions, we will keep the data during a six (6) months period from the end of the action.</p>
5. Analysis of usability and quality	ITX MERKEN will process your data occasionally for the time during which we proceed to carry out a specific quality action or survey or until it anonymises your browsing data.

Notwithstanding the fact that we will process your data for the time strictly necessary to achieve the purpose in question, we will subsequently keep them duly stored and protected for the time during which liability may arise for their processing, in compliance with legislation in force from time to time. Once each of the potential actions is time-barred we will proceed to delete the personal data.

5. DO WE SHARE YOUR DATA WITH THIRD PARTIES?

To achieve the purposes mentioned in this Privacy and Cookies Policy, ITX MERKEN must give access to your personal data to **entities of the Inditex Group** and to **third parties** that provide us with support in the services that we offer you, i.e.:

- **financial** institutions,
- **anti-fraud detection and prevention** entities,
- **technological and analytical** service providers,
- providers and partners of services related to **logistic, transport** and **delivery**, and/or their partner establishments,
- providers of **customer support** related services,
- service providers and collaborators related to **marketing and publicity**, such as social media sites, advertising agencies or advertising partners.

In addition, ITX MERKEN informs you that we need to share your data with our parent company, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, Inditex Group holding company, located in Spain, for compliance with the obligations of the parent company.

6. WHAT YOUR RIGHTS ARE WHEN MAKING YOUR DATA AVAILABLE TO US

We undertake to keep your personal data confidential and to ensure that you may **exercise your rights**. Bearing that in mind, we Joint Controllers have agreed that you may exercise your rights **free of charge** by writing us an e-mail to **a single e-mail address** (dataprotection@zara.com), simply informing us of the reason for your request and the right that you wish to exercise. If we consider this necessary to be able to identify you, we may request you to provide a copy of a document evidencing your identity.

In particular, notwithstanding the purpose or legal basis we use to process your data, you have the following rights:

- To request **access** to your personal data that we hold. We remind you that where you are a Platform registered user you may also consult this information in the relevant section of your online account.
- To request that we **rectify** the personal data that we hold. Please bear in mind that if you are a registered user on the Platform, you may also access the relevant personal data section of your online account to change or update your personal data. In any case, please take into account that, on actively making your personal data available to us through any procedure, you guarantee that they are **true and accurate**, and you undertake to notify to us any change or modification of your data. You will be liable for any loss or damage caused to the Platform or to the person responsible for the Platform or to any third party by reporting erroneous, inaccurate or incomplete information in the registration forms. Please remember that, as a general rule, you must provide us only with your own data, not with those of third parties, other than to the extent otherwise permitted in this Privacy and Cookies Policy.
- To request that we **erase** your personal data to the extent that they are no longer necessary for the purpose for which we need to keep processing them, as we have explained above, or when we are no longer legally permitted to process them.

- To request that we **cancel or limit the processing** of your personal data, which entails that in certain cases you can request us to temporarily suspend the processing of the data or that we keep them longer than necessary.

If you have given us your **consent** to process your data for any purpose, you **also have the right to withdraw such consent at any time**. Some of the circumstances in which you may withdraw your consent are detailed in section 2 where we explain for which purposes we process your data. For example, should you not wish us to send information to third parties to show you ads, you can change your preferences on your mobile device by resetting your advertising ID or disabling personalised ads on your device. If you have our App installed on an iOS device, you can adjust your preferences in Settings/Privacy/Ads. If your device is Android, access Settings/Google/Ads. If you are visiting the website, you can change the cookie settings in your browser.

When we are legally permitted to process your data due to your **consent** or to for the purposes of a **contract**, as explained in section 3, you will also have the right to request the **portability of your personal data**. This means that you will have the right to receive the personal data that you made available to us in a structured, commonly used and machine-legible format, to be able to transmit them to another entity directly without impediments on our part.

In addition, where the processing of your data is based on our **legitimate interest**, you will also have the right to **object** to the processing of your data.

Finally, we inform you that you have the right to file a claim before the responsible data protection **regulatory authority**, in particular, before:

- the Dutch Data Protection (Authority (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>)
- the Armenian Data Protection Authority (<http://www.justice.am/structures/view/structure/32>)

7. WHAT HAPPENS WHEN YOU PROVIDE US WITH DATA OF THIRD PARTIES OR IF A THIRD PARTY HAS PROVIDED US WITH YOUR DATA?

We offer functionalities or services that require us to process the personal data of a third party that you must provide, such as in the case of activation and sending of the Gift Card or the management of the application for the Gift Voucher (where these features are available), or when you authorise a third party to collect an order in our stores or partner establishments. If you provide us with personal data of third parties or if it is necessary that we request them for a third party to collect an order in your name, you confirm that you informed them of the purposes and of the manner in which we need to process their personal data.

If a third party has provided us with your data or you have provided them yourself as a result of a feature or service requested by one of our users, we will use them to manage the feature or service in question in each case, within the limits of the purposes listed in this Privacy Policy, a link to which is always included in our communications.

8. CHANGES TO THE PRIVACY AND COOKIES POLICY

We may amend the information contained in this Privacy and Cookies Policy when we consider this appropriate. Should we do so, we will notify you by various procedures through the Platform (for example, through a banner, a pop-up or a push notification), or we may even send you a notice to your e-mail address when the change in question is relevant to your privacy, for you to be able to review the changes, assess them and, as the case may

be, object or unsubscribe from any service or functionality. In any case, we suggest you to review this Privacy and Cookies Policy from time to time in case minor changes are made or we make any interactive improvement, taking the opportunity that you will always find it as a permanent point of information on our Website and our App.

9. INFORMATION ON COOKIES

We use cookies and similar devices to facilitate your browsing in the Platform, understand how you interact with us and, in certain cases, to be able to show you advertisements in accordance with your browsing habits. Please, continue reading to understand with greater detail the cookies and similar devices that we use, their purpose and other information of interest.

Cookies Policy

BEFORE YOU START...

In this Cookies Policy you will find information on how we use cookies and similar devices installed on the terminals of our customers and users. The use of cookies may sometimes be related to personal data processing, therefore we recommend you consult our Privacy Policy, available on our Platform, if you would like information on how we use the personal data of our customers and users, how to exercise your rights, or the terminology we use to refer to our Platform (Website, App or Physical Stores).

INFORMATION ABOUT COOKIES

What is a Cookie?

A cookie is a small text file that a website, app or other platform stores on your computer, tablet, smartphone or any other similar device, with information on your browsing and use, like a tag that identifies your device. Cookies are necessary, for example, to facilitate browsing and understand how users interact with platforms so they can be improved. They are also useful to provide advertising according to user preferences, as well as for other purposes detailed below. Cookies do not damage your computer or device.

By “Cookies” we are also referring to other, similar technologies used to install and/or collect information on or from your device such as flash cookies, web beacons or bugs, pixels, HTML5 (local storage), and SDK technologies for apps. The term Cookies also applies to the use of fingerprinting, in other words, techniques used to combine information that help us identify your device. These technologies sometimes run alongside cookies to collect and store information, either to provide you with certain features or services on our Platform, or to display third-party advertising according to your browsing.

This explanation is a general overview of what Cookies means and is for informational purposes only. The specific Cookies we use are detailed in the cookies settings panel on our Platform.

What type of Cookies are there?

Please check this section which provides an overview of the type of Cookies that can be used in an online environment.

Cookies can be classified as follows, depending on the owner:

- a. First-party cookies: Are sent to the user's computer or device from a computer or domain managed by the editor, and which provides the platform or service requested by the user.
- b. Third-party cookies: Are sent to the user's computer or device from a computer or domain not managed by the editor, but rather by another entity that processes data obtained from the cookies.

Cookies can be classified as follows, depending on the purpose:

- a. Strictly necessary cookies (technical): The cookies that allow the user to browse a website, platform or app, and use the various options or services on it. For example, control traffic, identify data or session, access restricted access sections or content, remember the elements of an order, complete an order purchase process, manage payment, control fraud related to service security, use security elements during browsing, complete an application to register or participate in an event, store content for publishing videos and audio, enable dynamic content (for example, loading animation of a text or image) and share content on social media. As they are strictly necessary, technical cookies are downloaded by default when they are needed to display the platform or provide the service requested by the user.

- b. **Functionality or customisation cookies:** These cookies are needed to remember information so that the user can access the service or platform with specific characteristics that can differentiate their experience from that of other users. For example, language, number of results displayed when the user runs a search, appearance or content of the service based on the type of browser used, or the region from where the service is accessed, etc. Not accepting cookies may cause slow website performance or poorly adapted recommendations.
- c. **Analysis cookies:** These cookies can quantify the number of users, sections visited on the platform and how users interact with it to carry out statistical measurement and analysis on use, in order to implement improvements based on the analysis of data on how users use the platform or service.
- d. **Behavioural advertising cookies:** Are those which store information on user behaviour obtained from continuous observation of their browsing habits, which allows us to develop a specific profile for displaying advertising adapted to these habits. These cookies allow for the most effective management possible of any advertising space the editor has included directly or in collaboration with third parties.

What are Cookies used for on our Platform?

Cookies are an essential part of our how Platform works. The main goal of our Cookies is to make your browsing experience as easy and efficient as possible. For example, they are used to remember your preferences (language, country, etc.) when browsing and during future visits. We also use our Cookies to continuously improve our services and Platform, and to offer customised advertising according to your browsing habits.

Information collected on Cookies also allows us to improve our Platform by making estimates on statistical data and patterns of use (number of visits, most visited sections, visit time, etc.), gain a statistical understanding of how users interact with the Platform so as to improve our services, and to adapt the Platform to your individual interests, accelerate searches, etc.

We may sometimes use Cookies to obtain information that enables us to display advertising, from our Platform, third-party platforms or any other means, based on an analysis of your browsing habits (products visited, sections consulted, etc.).

In any case, the Cookies we use never store sensitive information such as passwords, credit or debit card details, etc.

How can I manage the use of Cookies on this Platform?

In the Cookies settings panel, available at all times on our Platform, you can find all the information on the Cookies used by this Platform, along with information on the purpose, duration and management (first or third-party) of each Cookie, so you can enable or disable the use of Cookies that are not strictly necessary for Platform functioning.

Alternatively, if you are browsing the Internet, you can disable the use of Cookies on your browser. Here is how to do this on the most popular browsers:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

You can prevent the use of Cookies at any time.

Please remember that both managing the Cookies settings panel and opting to reject Cookies is specific to each browser you are using. Therefore, if you configure Cookies one way on one device and want your option to apply equally to another device, you must enable the same option on the other device.

Additionally, regarding third-party Cookies used to provide advertising based on your interests, please note that certain third parties may be members of some of the following self-regulatory programmes for online behavioural advertising, with the relevant voluntary exclusion options:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Who uses the information stored on Cookies?

The information stored on our Platform Cookies is only used by us, except those identified in section 2 as “Third-party cookies”, which are used and managed by external entities to provide us services aimed at improving our services and the user experience when browsing on our Platform. More information in the Cookies settings panel available at all times on our Platform.

For more detailed information on how we process your personal data in collaboration with third parties and on data subject to international data transfers, please read our Privacy Policy available on our Platform, and the privacy policies/privacy settings of these third-party collaborators, available on their platforms.

ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅԱՆ ԵՎ COOKIE ՖԱՅԼԵՐԻ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

ՄԵՐ ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆԸ ՀԱԿԻՐՃ

- ՈՎ ԵՆՔ ՄԵՆՔ** Մենք ZRFashionRetail CJSC և ITX MERKEN, B.V.-ենք և ձեր անձնական տվյալները մշակում ենք իբրև *համատեղ վերահսկողներ*: Մա նշանակում է, որ մենք ձեր տվյալների մշակման և պահպանման համար մենք կրում ենք համապարտ պատասխանատվություն: [See more.](#)
- ԻՆՉԻ ՀԱՄԱՐ ԵՆՔ ՄԵՆՔ ՕԳՏԱԳՈՐԾՈՒՄ ՁԵՐ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ:** Մենք կօգտագործենք ձեր տվյալները, ի թիվս այլ նպատակների, ձեր որպես օգտատիրոջ գրանցումը կառավարելու, ապրանքների կամ ծառայությունների գնումները կառավարելու, ձեր հարցումներին արձագանքելու և, եթե ցանկանաք, նաև Ձեզ անհատական նամակներ ուղարկելու համար: [See more.](#)
- ԻՆՉՈՒ ԵՆՔ ՕԳՏԱԳՈՐՈՒՄ ՁԵՐ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ:** Մենք ունենք օրինական իրավունք՝ մշակելու ձեր տվյալները տարբեր պատճառներով: Հիմնական պատճառն այն է, որ մենք պետք է մշակենք ձեր տվյալները, որպեսզի կատարենք այն պայմանագիրը, որը դուք կնքում եք մեր կայքում գրանցվելիս, ինչպես նաև գնումներ կատարելիս կամ մեր ցանկացած ծառայություններից կամ գործառնություններից օգտվելիս: Մենք նաև օգտագործում ենք ձեր տվյալները այլ նպատակների համար, օրինակ՝ ձեր հարցումներին պատասխանելու կամ ձեզ այն նորությունների մասին ծանուցումներ ուղարկելու համար, որոնց դուք բաժանորդագրվել եք: [See more.](#)
- ՈՒՄ ՀԵՏ ԵՆՔ ՄԵՆՆ ԿԻՍՈՒՄ ՁԵՐ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ:** Մենք փոխանցում ենք Ձեր տվյալները մեզ օժանդակություն կամ աջակցություն ցուցաբերող ծառայություն մատուցողներին՝ Inditex խմբի ընկերություններին կամ կամ երրորդ կողմի ծառայություն մատուցողներին: [See more.](#)
- ՁԵՐ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ:** Դուք իրավունք ունեք մուտք գործել, փոփոխել կամ ջնջել Ձեր անձնական տվյալները: Որոշ դեպքերում, Ձեզ վերապահված են նաև այլ իրավունքներ, ինչպիսիք են, օրինակ, Ձեր իրավունքների մեր կողմից օգտագործման կամ փոխանցման դեմ առարկումը, ինչպես ներկայացված է ստորև: [See more.](#)

Մենք ձեզ խորհուրդ ենք տալիս ընթերցել մեր **Գաղտնիության և cookies ֆայլերի քաղաքականությունը** ստորև ներկայացված ամբողջական տարբերակը՝ մեր կողմից ձեր անձնական տվյալների օգտագործման եղանակին և ձեր տվյալների նկատմամբ Ձեր իրավունքներին առավել մանրամասն կերպով ծանոթանալու համար:

ՆԱԽՔԱՆ ՄԿՍԵՔ ...

- Սույն Գաղտնիության քաղաքականության և cookie-ների օգտագործման մեջ դուք կգտնեք բոլոր համապատասխան տեղեկությունները, որոնք վերաբերում են մեր կողմից մեր օգտատերերի և Հաճախորդների անձնական տվյալների օգտագործմանը՝ անկախ այն ալիքից կամ կայքի միջոցներից, որոնք դուք օգտագործում եք մեզ հետ համագործակցելու համար:
- Մենք թափանցիկ ենք ձեր անձնական տվյալների օգտագործման հարցում, որպեսզի օգնենք ձեզ հասկանալ ձեր տվյալների օգտագործման եղանակի հետևանքները և այն իրավունքները, որոնք դուք ունեք ձեր տվյալների նկատմամբ:
 - Մենք մշտապես տրամադրում ենք ձեզ սույն գաղտնիության և cookies ֆայլերի քաղաքականության մեջ ներառված բոլոր տեղեկությունները, որոնք դուք կարող եք ստուգել Ձեր հայեցողությամբ ցանկացած պահի, բացի այդ,
 - դուք կարող եք նաև գտնել լրացուցիչ տեղեկություններ այն մասին, թե ինչպես ենք մենք օգտագործում ձեր տվյալները, երբ դուք փոխգործակցում եք մեզ հետ:
- Ահա որոշ տերմիններ, որոնք մենք պարբերաբար օգտագործում ենք սույն գաղտնիության և cookies-ֆայլերի քաղաքականության մեջ՝
 - Երբ մենք խոսում ենք մեր հարթակի մասին, մենք, ընդհանուր առմամբ, նկատի ունենք ցանկացած ալիք կամ միջոցներ, որոնք դուք կարող եք օգտագործել մեզ փոխգործակցելու համար: Դրանցից հիմնականներն են՝
 - Մեր վեբ-կայքը՝ www.zara.com
 - Մեր ZARA հավելվածը՝ ներառյալ ինչպես ձեր բջջային սարքավորման վրա տեղադրած բջջային հավելվածը, այնպես էլ մյուս հավելվածները, որոնք մենք կարող ենք օգտագործել մեր խանութներում:

1. Ո՞Վ Է ՎԵՐԱՀԱՏՎՈՒՄ ՁԵՐ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ

Ձեր տվյալները վերահսկում են՝

- ITX MERKEN, B.V.՝ ընկերություն, որը պատկանում է Inditex Group-ին («ITX MERKEN»)
 - Փոստային հասցե՝ Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM, Ամստերդամ, Նիդեռլանդներ:
 - Տվյալների պաշտպանության համար պատասխանատու անձի էլեկտրոնային փոստի հասցե՝ dataprotection@zara.com
- ZRFashionRetail CJSC:
 - Փոստային հասցե՝ ՀՀ, ք. Երևան, 0082, Ծիծեռնակաբերդի խճուղի 3

Այլ կերպ ասած՝ ITX MERKEN ընկերությունը և ՎԱՃԱՌՈՂԸ (այսուհետ միասին՝ "Մենք", "Մեզ" կամ "Համատեղ վերահսկողներ") հանդիսանում են տվյալների Համատեղ վերահսկողներ: Մա նշանակում է, որ մենք կարգավորում ենք և համատեղ պատասխանատվություն ենք կրում ձեր անձնական տվյալների մշակման և պաշտպանության համար:

2. ԻՆՉՈՒ՞ ԵՆՔ ՄՇԱԿՈՒՄ ՁԵՐ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ

Կախված այն նպատակից, որի համար մենք պարբերաբար մշակում ենք ձեր տվյալները, ինչպես ներկայացված է վերևում, մենք պետք է մշակենք այս կամ այն տվյալները, որոնք, ընդհանուր առմամբ, ընտրվելու են կախված յուրաքանչյուր դեպքից, ինչպես ներկայացված է ստորև՝

- Ձեր նույնականացման տվյալները (օրինակ՝ ձեր անունը, ազգանունը, լեզուն և երկիրը, որից Դուք փոխգործակցում եք մեզ հետ, կոնտակտային տվյալներ և այլն),
- Տնտեսական տվյալներ և գործարքների վերաբերյալ տեղեկություններ (օրինակ՝ ձեր վճարման կամ քարտի տվյալները, տեղեկություններ ձեր գնումների, պատվերների, վերադարձված ապրանքների մասին և այլն),
- Միացման վայրի, աշխարհագրական տեղաբաշխման և (կամ) բրաուզերի մասին տվյալներ (եթե, օրինակ, մեզ հետ փոխգործակցում եք ձեր բջջային հեռախոսի միջոցով),
- առևտրային տեղեկատվություն (օրինակ, եթե դուք բաժանորդագրվել եք մեր նորություններին),
- տեղեկություն՝ ձեր ճաշակի եւ նախասիրությունների մասին:

Հիշեք, որ երբ մենք խնդրում ենք լրացնել Ձեր անձնական տվյալները, որպեսզի Ձեզ հնարավորություն տրամադրենք՝ օգտվելու հարթակի բոլոր ֆունկցիաներից և ծառայություններից, մենք որպես պարտադիր ենք նշում որոշակի դաշտեր, քանի որ դա այն տեղեկատվություն է, որը անհրաժեշտ է Ձեզ ծառայությունը կամ համապատասխան ֆունկցիոնալությունը տրամադրելու համար: Խնդրում ենք հաշվի առնել, որ եթե նախընտրեք չտրամադրել մեզ նշված տեղեկատվությունը, հնարավոր է, որ չկարողանաք ավարտել ձեր անձնական էջի գրանցումը կամ օգտվել հասանելի ծառայություններից և հնարավորություններից:

Որոշ դեպքերում, Ձեր մասին տեղեկատվությունը կարող է մեզ տրամադրել երրորդ անձի կողմից՝ օգտագործելով հարթակում հասանելի համապատասխան գործառույթը կամ ծառայությունը, օրինակ՝ ուղարկելով ձեզ նվեր քարտ կամ պատվիրելով Ձեր հասցեին: Այս դեպքերում մենք ձեր տվյալները մշակում ենք միայն այնքանով, որքանով դա պահանջում է տվյալ գործառույթը կամ ծառայությանը՝ ինչպես նշված է սույն Գաղտնիության քաղաքականության մեջ:

Կախված նրանից, թե ինչպես եք փոխգործակցում մեր հարթակի հետ, այսինքն՝ կախված այն ծառայություններից, ապրանքներից կամ գործառույթներից, որոնցից ցանկանում եք օգտվել, մենք կմշակենք Ձեր անձնական տվյալները հետևյալ նպատակների համար՝

ՆՊԱՏԱԿ	+ տեղեկություն
<p>1. Որպես Հարթակի օգտատեր ձեր գրանցումը կառավարելու համար</p>	<p>Եթե որոշեք դառնալ մեր հարթակի գրանցված օգտատեր, ITX MERKEN- ը պետք է մշակի ձեր տվյալները՝ ձեզ՝ որպես Հարթակի օգտատիրոջ նույնականացնելու համար և Ձեզ՝ որպես գրանցված օգտատիրոջ մի շարք գործառույթների, ապրանքների և ծառայությունների հասանելիություն տրամադրելու համար: Դուք կարող եք փակել ձեր գրանցված օգտատիրոջ անձնական հաշիվը՝ կապ հաստատելով մեզ հետ Հաճախորդների աջակցության ծառայության միջոցով:</p>

<p>2. Մեզ հետ Հարթակի միջոցով կնքվող գնումների կամ ծառայությունների վերաբերյալ պայմանագրի մշակման, կատարման և կնքման համար</p>	<p>Մույն նպատակի կատարման շրջանակներում մենք մշակելու ենք ձեր տվյալները հիմնականում՝</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Պայմանագրային գործառույթների, ապրանքների կամ ծառայությունների, այդ թվում՝ որակի հարցումների հետ կապված թարմացումների կամ տեղեկատվական ծանուցումների ստացման համար, ինչպես նաև մատուցվող ծառայությունների նկատմամբ հաճախորդների բավարարվածության աստիճանը չափելու համար, ▪ Ձեր կողմից ձեռք բերված ապրանքների վճարման կառավարման համար՝ անկախ վճարման ընտրված ընթացակարգից: Օրինակ՝ ▪ Եթե մեր Վեբ-կայքի կամ հավելվածի միջոցով որևէ ապրանք գնելիս Դուք որոշեք ակտիվացնել Ձեր քարտի տվյալների պահպանման հնարավորությունը ապագա գնումների համար, ապա հնարավորության հասանելիության դեպքում, մեզ հարկավոր կլինի մշակել Ձեր կողմից նշված տվյալները՝ նշված գործառույթի ակտիվացման և զարգացման նպատակով: Նված գործառույթն ակտիվացնելու համաձայնությունը թույլ է տալիս ձեր վճարման տվյալներն ավտոմատ կերպով օգտագործել հետագա գնումների համար, ինչի շնորհիվ դուք ստիպված չեք լինի դրանք մուտքագրել յուրաքանչյուր նոր գործընթացի շրջանակներում, և այդ տվյալները կհամարվեն վավեր հետագա բոլոր գնումների համար: Դուք կարող եք ցանկացած պահի փոփոխել կամ ջնջել ձեր քարտային տվյալները՝ վճարային տեղեկություն բաժնում, կամ մեր Վեբ-կայքում Ձեր անձնական հաշվի միջոցով կամ ՋԱՌԱ հավելվածի դրամապանակի բաժնի միջոցով: ▪ Եթե դուք օգտագործում եք հավելվածի դրամապանակի ֆունկցիոնալությունը անձնական գնումների վճարման համար, ակտիվացման համար մենք պետք է մշակենք Ձեր տվյալները, որպեսզի դուք կարողանաք սկսել ձեր գնումները Հայաստանի ՋԱՌԱ խանութ-սրահներում("այսուհետ՝ "խանութ-սրահներ"), որոնք ներառված են նշված նպատակի համար: ▪ Ակտիվացրեք հարթակի չարտոնված օգտագործման կանխման և հայտնաբերման համար անհրաժեշտ մեխանիզմները (օրինակ՝ գնման և վերադարձի գործընթացի ժամանակ, ինչպես նաև գնման գործընթացի ժամանակ ձեր և/կամ մեր դեմ կատարված հնարավոր խարդախության դեպքում): Եթե մենք համարեն, որ գործարքը կարող է կեղծ լինել, կամ հայտնաբերենք ոչ նորմալ վարքագիծ, որը կփաստի մեր գործառույթների, ապրանքների կամ ծառայությունների ապօրինի օգտագործման փորձի մասին, այս մշակումը կարող է հանգեցնել այնպիսի հետևանքների, ինչպիսիք են գործարքի արգելափակումը կամ ձեր անձնական հաշվի հեռացումը: ▪ Գնում կատարելուց հետո պոտենցիալ փոխանակումների, վերադարձի կառավարման, ինչպես նաև ապրանքների
---	--

	<p>հասանելիության մասին տեղեկության կառավարման, հարթակի միջոցով ապրանքների ամրագրման համար կախված նման հնարավորությունների հասանելիությունից:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Հարթակի միջոցով Ձեր կողմից կատարված գնումների համար հաշիվների դուրսգրման և գնումների դիմաց Ձեզ հաշիվ-ապրանքագրեր ներկայացնելու համար: ▪ Այլ հասանելի գործառույթներից ու ծառայություններից՝ գնման, ստացման հնարավորությունից, նվեր քարտի կամ վաուչերի ստացման և օգտագործման հնարավորությունից օգտվելու հնարավորությունն ապահովելու համար, ինչպես նաև մեր գնորդների համար մեր խանութ-սրահներում հասանելի Wi-Fi ցանցից օգտվելու հնարավորությունն ապահովելու համար:
<p>3. Հաճախորդների սպասարկման ակիբների միջոցով կատարված հարցումները կամ դիմումները բավարարելու համար</p>	<p>Մենք մշակում ենք միայն այն անձնական տվյալները, որոնք խիստ անհրաժեշտ են ձեր հարցումը կամ դիմումը կառավարելու կամ լուծելու համար:</p> <p>Եթե մեզ հետ կապվեք հեռախոսի միջոցով, զանգը կարող է ձայնագրվել՝ սպասարկման որակը վերահսկելու նպատակով, որպեսզի մենք կարողանանք պատասխանել ձեր հարցմանը:</p>
<p>4. Մարքեթինգային նպատակներով:</p>	<p>ITX MERKEN-ը մշակելու է Ձեր տվյալները հիմնականում հետևյալ նպատակներով՝</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ITX MERKEN-ի կողմից Ձեզ առաջարկվող ծառայություններն անհատականացնելու համար և ZARA-ի հետ ձեր փոխգործակցման հիման վրա նշված ծառայություններին Ձեզ համապատասխան առաջարկներ տրամադրելու հնարավորության ապահովման, ինչպես նաև Ձեր անձնական հաշիվը վերլուծելու համար (օրինակ՝ ձեր կատարված գնումների և դիտումների պատմության հիման վրա): ▪ Եթե և երբ դուք բաժանորդագրվեք մեր նորություններին, ITX MERKEN-ը Ձեր անձնական տվյալները մշակելու է Ձեր բաժանորդագրությունը կառավարելու համար, այդ թվում՝ տարբեր միջոցներով (ինչպես, օրինակ, էլեկտրոնային փոստով կամ SMS-ով) մեր ապրանքների կամ ծառայությունների մասին համապատասխանեցված տեղեկատվություն ուղարկելու համար: ITX MERKEN-ը կարող է նաև Ձեզ տրամադրել այս տեղեկատվությունը push ծանուցումների միջոցով, եթե դուք ակտիվացնեք դրանք Ձեր բջջային սարքավորման վրա: ▪ Ըստ այդմ, խնդրում ենք նկատի ունենալ, որ տվյալների այս մշակումը ներառում է ձեր օգտագործողի կամ հաճախորդի էջի վերլուծություն՝ ձեր նախասիրությունները պարզելու համար, և հետևաբար, պարզելու այն ապրանքներն ու ծառայություններն, որոնք առավելագույնս համապատասխանում ձեր ոճին՝ ձեզ առավել ճշգրիտ տեղեկատվություն ուղարկելու համար: Օրինակ, հիմնվելով ձեր գնումների եւ դիտումների պատմության վրա (այսինքն՝ կախված այն ապրանքներից, որոնց վրա դուք սեղմել եք), ITX MERKEN-ը

	<p>Ձեզ կներկայացնի առաջարկներ այն ապրանքների վերաբերյալ, որոնք, ըստ ITX MERKEN-ի, կարող են հետաքրքրել ձեզ, իսկ եթե դուք գրանցված օգտատեր եք, մենք ձեզ կտրամադրենք “վերականգնել զամբյուղը” հնարավորությունը:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Հիշեք, որ դուք կարող եք ցանկացած պահի հրաժարվել նորությունների բաժանորդագրությունից, առանց որևէ վճարումների՝ հարթակի “նորություններ” բաժնի միջոցով: Եթե դուք չեք ցանկանում ստանալ push ծանուցումներ, կարող եք անջատել այս տարբերակը Ձեր բջջային սարքավորման միջոցով: ▪ Ցուցադրել գովազդ համացանցում, որը դուք կարող եք տեսնել կայքեր և հավելվածներ մուտք գործելիս, օրինակ՝ սոցիալական ցանցերում: Գովազդը, որը դուք տեսնում եք, կարող են ցուցադրվել պատահականության սկզբունքով, սակայն որոշ դեպքերում այն կարող է լինել ձեր նախասիրությունների կամ գնումների և դիտումների պատմության հետ կապված գովազդ: ▪ Եթե Դուք օգտվում եք սոցիալական ցանցերից, ITX MERKEN-ը կարող է որոշակի տեղեկատվություն տրամադրել այն ընկերություններին, որոնց հետ համագործակցում է, որպեսզի վերջիններս կարողանան ձեզ ցույց տալ ZARA-ի գովազդը և, որպես կանոն, առաջարկել ձեզ և ձեզ նման այլ օգտատերերին այնպիսի գովազդ, որը հաշվի է առնում Ձեր անձնական հաշիվը նշված սոցիալական կայքերում: Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է տեղեկատվություն ձեր տվյալների օգտագործման մասին, ինչպես նաև նրա մասին, թե ինչպես է աշխատում սոցիալական լրատվամիջոցների գովազդը, խնդրում ենք վերանայել սոցիալական լրատվամիջոցների կայքերի գաղտնիության քաղաքականությունը, որտեղ դուք ունեք անձնական հաշիվներ: ▪ Բացի այդ, ITX MERKEN-ը օգտագործում է ձեր տվյալները գովազդի հայտարարությունների սեզմանտի չափման և վերլուծության համար, որոնք ZARA - ն ցույց է տալիս օգտատերերին մեր գործընկերների հարթակներում: Դրա համար ITX MERKEN-ը համագործակցում է նշված երրորդ անձանց հետ, որոնք առաջարկում են նշված ծառայություններից օգտվելու համար անհրաժեշտ տեխնոլոգիաներ (օրինակ՝ cookie-ներ, փիքսելներ և այլն): Խնդրում ենք հաշվի առնել, որ չնայած ITX MERKEN-ը նշված համահեղինակներին (գործընկերներին) չի տրամադրում նույնականացնող անձնական տվյալներ, այն յուրաքանչյուր անգամ տրամադրում է նրանց նույնականացման որոշակի ձև (օրինակ, cookie-ների հետ կապված նույնականացնող տվյալներ և այլն): Եթե ցանկանում եք լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալ այս մասին, ծանոթացեք մեր cookie-ների քաղաքականությանը: Նույն կերպ դուք կարող եք վերականգնել ձեր գովազդային ID-ն կամ անջատել անհատականացված գովազդը ձեր սարքավորման վրա (եթե մեր ծրագիրը տեղադրված է iOS սարքավորման վրա, կարող եք փոփոխել Ձեր նախասիրությունները Կարգավորումներ/
--	---

	<p>Գաղտնիություն/ Գովազդ բաժնում: Եթե Android-ի օգտատեր եք, ապա՝ Կարգավորումներ / Գուգլ/ Գովազդ):</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Տվյալների ընդլայնում: երբ ITX MERKEN-ը հավաքում է ձեր անձնական տվյալները տարբեր աղբյուրներից, այն կարող է համախմբել դրանք որոշակի հանգամանքներում՝ ապրանքների և ծառայությունների նկատմամբ ձեր ունեցած նախասիրությունների մասին մեր պատկերացումը բարելավելու համար (այդ թվում՝ վերլուծության, օգտատերերի անձնական հաշիվների գնեռացման, մարքեթինգային հետազոտությունների, որակական հարցումների և մեր հաճախորդների հետ մեր փոխգործակցության բարելավման համար): Սա վերաբերում է, օրինակ, նրան, թե ինչպես ITX MERKEN-ը կարող է համադրել ձեր տեղեկությունները, եթե դուք ունեք գրանցված անձնական հաշիվ և օգտագործում եք միևնույն էլիքստի հասցեն, որը կապված է ձեր անձնական հաշվի հետ, դուք գնում եք կատարում որպես հյուր, կամ այն տեղեկությանը, որը հավաքվում է ավտոմատ կերպով (օրինակ՝ IP և MAC հասցեներ կամ մետատվյալներ), որը այն կարող է կապել այն այն տեղեկատվության հետ, որը դուք տրամադրել եք անմիջապես մեզ հարթակում կամ մեր խանութներից որևէ մեկում գործունեության շրջանակներում (օրինակ՝ ձեր գնումների մասին տեղեկություն՝ ինչպես խանութ-սրահներում, այնպես էլ մեր օնլայն խանութում, տեղեկություն Ձեր նախասիրությունների մասին և այլն): Գովազդային ակցիաների անցկացման համար (օրինակ՝ մրցույթների կազմակերպման կամ Ձեր նշած էլեկտրոնային փոստին ի պահ առանձնացված ապրանքների ցանկը ուղարկելու համար): ▪ ITX MERKEN- ին ձեր անմիջական համաձայնության տրամադրման դեպքում հարթակում կամ մեր ալիքների միջոցով սոցիալական ցանցերում Ձեր կողմից հրապարակայնորեն վերբեռնած լուսանկարները կամ նկարները Հարթակում կամ մեր ալիքների միջոցով տարածելու համար:
<p>5. Մեր ծառայությունների բարելավման նպատակով օգտագործման հարմարավետության և որակի վերլուծություն</p>	<p>Եթե Դուք ստանում եք մուտք դեպի մեր հարթակ, ITX MERKEN-ը տեղեկացնում է ձեզ, որ այն օգտագործելու է Ձեր բրաուզերի տեղեկությունը վերլուծական և վիճակագրական նպատակներով, այսինքն՝ հասկանալով համար, թե ինչպես են մեր օգտատերերը փոխգործակցում հարթակի հետ՝ մեր ծառայությունները բարելավելու նպատակով:</p> <p>Բացի այդ, ITX MERKEN - ը պարբերաբար իրականացնում է որակի վերաբերյալ հարցումներ և այլ գործողություններ՝ պարզելու մեր հաճախորդների և օգտատերերի բավարարվածության աստիճանը և որոշելու այն ոլորտները, որտեղ մենք կարող ենք բարելավել մեր աշխատանքը:</p>

3. ԻՆՉՊԵՍ ԿԱՐՈՂ ԵՆՔ ՕՐԻՆԱԿԱՆ ԿԵՐՊՈՎ ՄՇԱԿԵԼ ՁԵՐ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ:

Իրավական պայմանները, որոնց հիման վրա մեզ թույլատրվում է մշակել ձեր անձնական տվյալները, նույնպես կախված են այն նպատակից, որի համար մենք մշակում ենք դրանք, ինչպես ներկայացված է ստորև

Նպատակ	Իրավական կարգավիճակ
<p>1. Հարթակում Ձեր անձնական հաշվի գրանցման կառավարելու համար</p>	<p>ITX MERKEN- ը մշակում է ձեր տվյալները, քանի որ դրանք անհրաժեշտ են Հարթակի օգտագործումը կարգավորող պայմանների հիման վրա: Այլ կերպ ասած, որպեսզի դուք հնարավորություն ունենաք որպես օգտատեր գրանցվել Հարթակում, ITX MERKEN- ը պետք է մշակի ձեր անձնական տվյալները: Հակառակ դեպքում այն չի կարողանա կառավարել ձեր գրանցումը:</p>
<p>2. Գնման կամ ծառայությունների մատուցման պայմանագրի մշակում, կատարում</p>	<p>Մենք մշակում ենք ձեր տվյալները, քանի որ դրանց մշակումն անհրաժեշտ է, որպեսզի մենք կարողանանք Ձեզ հետ կնքել գնումների կամ ծառայությունների մատուցման պայմանագիր:</p> <p>Գնման գործընթացի հետ կապված տվյալների որոշակի մշակումը ակտիվացվում է միայն այն պատճառով, որ դուք հարցում կամ թույլ եք տալիս դա, ինչպես, օրինակ, ապագա գնումների կամ տվյալների մշակման համար վճարային տվյալների (քարտի) պահպանման դեպքում, որն անհրաժեշտ է հավելվածի դրամապանակի բաժնի միջոցով ՀԴՄ կտրոնների սքանավորման համար կամ Coming Soon / Back Soon հնարավորությունը Ձեզ տրամադրելու համար, եթե նման գործառույթները հասանելի են: Նշված դեպքերում Ձեր տվյալների մշակումը կատարվում է ձեր համաձայնությամբ:</p> <p>Մենք համարում ենք, որ մենք ունենք պոտենցիալ խարդախության կամ հարթակի կիրառմամբ խարդախության բացահայտման և կանխման համար անհրաժեշտ ստուգումներ անցկացնելու օրինական շահ, օրինական շահ, օրինակ՝ երբ դուք կատարել եք գնում կամ վերադարձ: Մենք հասկանում ենք, որ նշված տվյալների մշակումը դրական է ներգրավված բոլոր կողմերի համար՝ ձեզ համար, քանի որ այն թույլ է տալիս մեզ միջոցներ ձեռնարկել՝ պաշտպանելու ձեզ երրորդ անձանց կողմից իրականացված խարդախության փորձից, մեզ համար, քանի որ այն թույլ է տալիս խուսափել հարթակի չթույլատրված օգտագործումներից, մեր բոլոր հաճախորդների և հասարակության համար, քանի որ այն նաև պաշտպանում է նրանց շահերը՝ կանխելով և հայտնաբերելով խարդախ գործողություններն առկայության դեպքում:</p>
<p>3. Հաճախորդների սպասարկում</p>	<p>Մենք գտնում ենք, որ մենք օրինական շահագրգռվածություն ունենք՝ պատասխանելու ձեր կողմից ներկայացված հարցումներին կամ խորհրդատվություններին՝ գործող տարբեր կապի ուղիներով: Մենք հասկանում ենք, որ նշված տվյալների մշակումը ձեզ համար օգտակար է նաև այնքանով, որքանով դա մեզ հնարավորություն է տրամադրում համարժեք կերպով աջակցել ձեզ և պատասխանել ներկայացված հարցումներին:</p> <p>Երբ դուք կապվում եք մեզ հետ, մասնավորապես, ձեր պատվերի կամ հարթակի միջոցով ձեռք բերված ապրանքի / ծառայության հետ կապված</p>

	<p>միջադեպերի կառավարման համար, գնման պայմանագիրն իրականացնելու համար անհրաժեշտ է ձեր տվյալների մշակումը:</p> <p>Երբ ձեր հայցը կապված է ձեր իրավունքների կատարման հետ, որոնց մասին մենք ձեզ տեղեկացնում ենք ստորև, կամ մեր ապրանքների կամ ծառայությունների վերաբերյալ պահանջների հետ, մենք ունենք ձեր տվյալները մշակելու իրավունք՝ մեր իրավական պարտավորությունների պատշաճ կատարումն ապահովելու համար:</p>
<p>4. Մարքեթինգ</p>	<p>ITX MERKEN-ն օրինական իրավունք ունի մշակելու ձեր տվյալները մարքեթինգային նպատակներով՝ Ձեր համաձայնության առկայության դեպքում, օրինակ՝ երբ համաձայնվում էք ստանալ անհատականացված տեղեկատվություն մի քանի ալիքների միջոցով, ձեր բջջային սարքավորման վրա միացնում էք push ծանուցումները կամ ձեր նկարները հրապարակում հարթակում կամ սոցիալական ցանցերի ալիքներում:</p> <p>ITX MERKEN-ը կարծում է, որ ունի օրինական հետաքրքրություն՝ Ձեզ առաջարկելու անհատականացված ծառայություններ կամ ցուցադրել անհատականացված տեղեկություն՝ ինչպես մեր, այնպես էլ երրորդ անձանց հարփոխակներում, ինչպես նաև ներգրավել Ձեզ տվյալների ընդլայնման մեջ, ITX MERKEN-ը կարծում է, որ ունի օրինական շահ՝ կատարելու պրոֆիլավորում՝ օգտագործելով ձեր մասին ունեցած տեղեկատվությունը (օրինակ՝ ձեր դիտումները, նախապատվությունները կամ գնումների պատմությունը) և ձեր տրամադրած անձնական տվյալները, օրինակ՝ Ձեր տարիքի, լեզվի մասին տեղեկություն, քանի որ ITX MERKEN-ը հասկանում է, որ նշված տվյալների մշակումը նաև օգտակար է ձեզ համար, քանի որ այն թույլ է տալիս բարելավել ձեր օգտատիրական փորձը և դիտել Ձեր նախասիրություններին համապատասխանող տեղեկատվություն:</p>
<p>5. Օգտագործման հարմարության և որակի վերլուծություն</p>	<p>Մենք գտնում ենք, որ ITX MERKEN-ը օրինական շահ ունի՝ վերլուծելու Հարթակի օգտագործման և օգտատիրոջ բավարարվածության աստիճանը, քանի որ մենք հասկանում ենք, որ այդ տվյալների մշակումը օգտակար է նաև ձեզ համար, քանի որ այն ծառայում է օգտատիրական փորձի բարելավման նպատակին և օգնում ապահովել ծառայության ավելի բարձրորակ:</p>

4. ԻՆՉՊԵՍ ԵՆՔ ՊԱՀՊԱՆՈՒՄ ՁԵՐ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ:

Ժամանակը, որի ընթացքում մենք պահպանում ենք ձեր տվյալները, կախված կլինի այն նպատակներից, որոնց համար մենք մշակում ենք դրանք, ինչպես նկարագրված է ստորև՝

Նպատակ	Ժամանակը, որի ընթացքում Տվյալները պահպանվում են
1. Հարթակում Ձեր անձնական հաշվի գրանցման կառավարելու համար	ITX MERKEN- ը կմշակի ձեր տվյալները այնքան ժամանակ, քանի դեռ դուք գրանցված օգտվող եք (այսինքն՝ մինչև այն պահը, երբ Դուք որոշեք ապաքաժանորդագրվել):
2. Գնման կամ ծառայությունների մատուցման պայմանագրի մշակում, կատարում	<p>Մենք կմշակենք Ձեր տվյալները այն ժամանակի ընթացքում, որը անհրաժեշտ է ապրանքների կամ ծառայությունների գնման գործընթացի կառավարման համար, ներառյալ՝ պոտենցիալ վերադարձի, համապատասխան ապրանքի կամ ծառայության գնման հետ կապված բողոքների կամ պահանջների ներկայացման համար անհրաժեշտ ժամանակը:</p> <p>Երբեմն մենք մշակում ենք տվյալները միայն մինչև այն պահը, երբ Դուք որոշեք, թե ինչպես դա տեղի կունենա վճարային (քարտային) տվյալների դեպքում, որոնք խնդրել եք մեզ պահպանել ապագա գնումների համար (այն դեպքերում, երբ այս գործառույթը հասանելի է):</p>
3. Բաժանորդների աջակցում	Մենք մշակելու ենք ձեր տվյալները այն ժամանակահատվածի ընթացքում, որն անհրաժեշտ է ձեր հարցումը կամ դիմումը բավարարելու համար:
4. Մարքեթինգ	<p>ITX MERKEN- ը կշարունակի մշակել ձեր տվյալները այնքան ժամանակ, քանի դեռ դուք բաժանորդագրված եք նորություններին:</p> <p>Բացի այդ, մենք ձեզ տրամադրելու ենք անհատականացված գովազդային հայտարարություններ այնքան ժամանակ, քանի դեռ Դուք չեք փոխել ձեր բջջային հեռախոսի կամ բրաուզերի կարգավորումները և դրանով չեղարկել Ձեր կողմից տրամադրված թույլտվությունը:</p> <p>Եթե դուք մասնակցում եք գովազդային ակցիաների, մենք այս տվյալները կպահենք ակցիայի ավարտից հետո վեց (6) ամսվա ընթացքում:</p>
5. Օգտագործման հարմարության և որակի վերլուծություն	ITX MERKEN-ը պարբերաբար մշակելու է ձեր տվյալները այն ժամանակի համար, որի ընթացքում մենք սկսում ենք կատարել որոշակի որակական գործողություն կամ հետազոտություն, կամ այնքան ժամանակ, քանի դեռ ձեր բրաուզերի տվյալները չեն անանունացվել:

Չնայած այն հանգամանքին, որ մենք կմշակենք ձեր տվյալները սահմանված նպատակին հասնելու համար բացառապես խիստ անհրաժեշտ դեպքում, մենք հետագայում պատշաճ կերպով պահելու և պաշտպանելու դրանք այն ժամանակահատվածի ընթացքում, որի ընթացքում կարող է առաջանալ դրանց մշակման համար համապատասխան պատասխանատվություն՝ համաձայն գործող օրենսդրության: Հնարավոր

գործողություններից յուրաքանչյուրի ժամկետը լրանալուն պես մենք վերացնելու ենք նշված անձնական տվյալները:

5. Արդյո՞ք մենք կիսում ենք ձեր տվյալները երրորդ անձանց հետ:

Սույն Գաղտնիության և Cookies ֆայլերի քաղաքականության մեջ նշված նպատակներին հասնելու համար ITX MERKEN-ը ձեր անձնական տվյալների հասանելիություն պետք է տրամադրի Inditex խմբի սուբյեկտներին և երրորդ կողմերին, որոնք մեզ աջակցում են մեր կողմից առաջարկվող ծառայությունների շրջանակներում, օրինակ՝

- ֆինանսական հաստատություններին,
- կեղծիքների հայտնաբերման և կանխարգելման մարմիններին,
- տեխնոլոգիական և վերլուծական ծառայություններ մատուցող ընկերություններին,
- լոգիստիկայի, տրանսպորտի և առաքման հետ կապված ծառայությունների մատակարարներին և գործընկերներին, և (կամ) նրանց գործընկերներին,
- **հաճախորդների սպասարկման** հետ կապված ծառայություններ մատուցողներին,
- մարքեթինգի և գովազդի հետ կապված ծառայություններ մատուցողներին և անձնակազմին, օրինակ՝ սոցիալական կայքերին, գովազդային գործակալություններին կամ մեր գովազդային գործընկերներին:

Բացի այդ, ITX MERKEN-ը տեղեկացնում է ձեզ, որ մենք պետք է փոխանցենք Ձեր տվյալները industria de Diseño Textil, S. A. (Inditex, S. A.), Inditex Group հոլդինգային ընկերության հետ, որը գտնվում է Իսպանիայում՝ Գլխավոր Ընկերության պարտավորությունների հետ համապատասխանության համար:

6. ՈՐՈՆՔ ԵՆ ՁԵՐ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ, ԵՐԲ ՄԵՉ ԵՔ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ ՁԵՐ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ

Մենք պարտավորվում ենք պահել ձեր անձնական տվյալները գաղտնի և երաշխավորում ենք ձեր իրավունքների կատարման հնարավորությունը: Հաշվի առնելով վերոնշյալը, մենք համատեղ վերահսկողներս, համաձայնեցրել ենք, որ դուք կարող եք անվճար օգտվել ձեր իրավունքներից՝ մեզ էլեկտրոնային նամակ գրելով միասնական էլեկտրոնային փոստի հասցեին (dataprotection@zara.com) պարզապես մեզ տեղեկացնելով այն իրավունքի մասին, որից կցանկանայիք օգտվել: Եթե մենք դա անհրաժեշտ համարենք ձեր ինքնությունը հաստատելու համար, մենք կարող ենք խնդրել Ձեզ տրամադրել Ձեր ինքնությունը հաստատող փաստաթղթի պատճենը:

Մասնավորապես, անկախ ձեր տվյալների մշակման համար օգտագործվող նպատակից կամ իրավական հիմքից, դուք ունեք հետևյալ իրավունքները՝

- Պահանջել մեր կողմից պահպանվող Ձեր անձնական տվյալների հասանելիությունը: Մենք հիշեցնում ենք Ձեզ, որ եթե դուք հարթակի գրանցված օգտատեր եք, դուք կարող եք նաև ծանոթանալ այս տեղեկությանը ձեր առցանց հաշվի համապատասխան բաժնում:

- Մեզ մոտ պահպանված անձնական տվյալների շտկում պահանջելու համար: Խնդրում ենք հաշվի առնել, որ եթե դուք հանդիսանում եք հարթակի գրանցված օգտատեր, դուք կարող եք նաև մուտք գործել Ձեր անձնական հաշվի անձնական տվյալների համապատասխան բաժինը՝ Ձեր անձնական տվյալները փոփոխելու կամ թարմացնելու համար: Ցանկացած դեպքում, խնդրում ենք հաշվի առնել, որ, ցանկացած ընթացակարգով ակտիվորեն տրամադրելով մեզ Ձեր անձնական տվյալները՝ դուք երաշխավորում եք, որ դրանք ճշգրիտ են և հավաստի, և պարտավորվում եք տեղեկացնել մեզ ցանկացած ձեր տվյալների ցանկացած փոփոխությունների կամ լրացումների մասին: Դուք պատասխանատվություն եք կրում սխալ, կեղծ կամ թերի տեղեկատվություն տրամադրման հետևանքով հարթակին կամ հարթակի համար պատասխանատու անձին կամ ցանկացած երրորդ անձին պատճառած վնասների կամ կորուստների համար: Խնդրում ենք հիշել, որ ընդհանուր առմամբ, դուք պետք է մեզ տրամադրեք միայն ձեր անձնական տեղեկատվությունը և ոչ որևէ երրորդ կողմի տվյալներ՝ բացառությամբ սույն Գաղտնիության և cookies ֆայլերի քաղաքականությամբ նախատեսված դեպքերի:
- Պահանջել, որ մենք ջնջենք Ձեր անձնական տվյալները այն ծավալով, որքանով դրանք այլևս անհրաժեշտ չեն այն նպատակների համար, որոնց համար մենք պետք է շարունակենք դրանք մշակել, կամ երբ մենք այլևս չունենք դրանց մշակման համար օրինական թույլտվություն:
- Պահանջել, որ մենք դադարեցնենք կամ սահմանափակենք Ձեր անձնական տվյալների մշակումը, որը հանգեցնում է այն բանին, որ որոշ դեպքերում դուք կարող եք խնդրել մեզ ժամանակավորապես կասեցնել նշված տվյալների մշակումը, կամ եթե մենք պահենք Ձեր տվյալները ավելի երկար, քան դա անհրաժեշտ է:

Եթե դուք մեզ տվել եք ձեր համաձայնությունը ցանկացած նպատակով ձեր տվյալները մշակելու համար, դուք նաև իրավասու եք ցանկացած պահի չեղարկել Ձեր կողմից վերապահված իրավունքները: Որոշ հանգամանքներ, որոնց դեպքում դուք կարող եք հետ կանչել ձեր համաձայնությունը, մանրամասն նկարագրված են Բաժին 2-ում, որտեղ մենք բացատրում ենք, թե ինչ նպատակներով ենք մշակում Ձեր տվյալները: Օրինակ, եթե դուք չեք ցանկանում, որ մենք Ձեր տվյալներն ուղարկենք երրորդ անձանց՝ ձեզ համապատասխան գովազդ ցուցադրելու համար, կարող եք փոխել ձեր նախապատվությունները Ձեր բջջային սարքավորման վրա՝ վերակարգավորելով ձեր գովազդային ID-ին կամ անջատելով ձեր սարքավորման համար անհատականացված գովազդը: Եթե դուք օգտագործում եք մեր հավելվածը iOS սարքավորման վրա, կարող եք փոփոխել Ձեր նախապատվությունները Կարգավորումներ/Գաղտնիություն/Գովազդ բաժնում: Եթե Android-ի օգտատեր եք, ապա՝ Կարգավորումներ / Գույլ/ Գովազդ: Եթե դուք այցելում եք մեր վեբ-կայքը, ապա կարող եք փոխել cookie-ների կարգավորումները Ձեր բրաուզերում:

Եթե մեզ օրինական կերպով թույլատրվում է ձեր համաձայնությամբ կամ պայմանագրի շրջանակներում մշակել Ձեր տվյալները, ինչպես նկարագրված է բաժին 3-ում, ապա դուք նաև իրավունք ունեք պահանջել ձեր անձնական տվյալների տեղափոխելիությունը: Սա նշանակում է, որ դուք իրավունք կունենաք ստանալու անձնական տվյալներ, որոնք դուք տրամադրել եք մեզ կառուցվածքային, լայնորեն օգտագործվող և մեքենայաընթացի ձևաչափով՝ դրանք առանց մեր կողմից որևէ խոչընդոտների ուղղակիորեն երրորդ անձանց փոխանցելու հնարավորությունն ապահովելու համար:

Բացի այդ, եթե ձեր տվյալների մշակումը հիմնված է մեր օրինական շահերի վրա, դուք նույնպես իրավասու եք առարկելու ձեր տվյալների մշակման դեմ:

Վերջապես, մենք ձեզ տեղեկացնում ենք, որ դուք իրավունք ունեք հայց ներկայացնել տվյալների պաշտպանության պատասխանատու կարգավորող մարմնին, մասնավորապես՝

- տվյալների պաշտպանության հոլանդական մարմին (Authority (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>)
- տվյալների պաշտպանության Հայկական մարմին (<http://www.justice.am/structures/view/structure/32>)

7. ԻՆՉ Է ՏԵՂԻ ՈՒՆԵՆՈՒՄ, ԵՐԲ ԴՈՒՔ ՄԵՋ ԵՔ ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ ԵՐՐՈՐԴ ԱՆՁԱՆՑ ՏՎՅԱԼՆԵՐ ԿԱՍ ԵՐԲ ՈՐԵՎԵ ԵՐՐՈՐԴ ԱՆՁ ՄԵՋ Է ՏՐԱՄԱԴՐՈՒՄ ՁԵՐ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ:

Մենք առաջարկում ենք ֆունկցիոնալ հնարավորություններ կամ ծառայություններ, որոնք պահանջում են մեզանից երրորդ անձի անձնական տվյալների մշակում, որոնք դուք պետք է տրամադրեք, օրինակ, նվեր քարտի կամ նվեր վաուչերի ակտիվացման և ուղարկման դեպքում (եթե նման հնարավորությունները հասանելի են), կամ երբ դուք թույլ եք տալիս երրորդ անձի պատվեր կատարել մեր խանութում կամ գործընկեր հաստատություններում: Այն դեպքում, երբ Դուք մեզ եք տրամադրում երրորդ անձանց անձնական տվյալներ, կամ եթե մենք պահանջում ենք դրանք, որպեսզի երրորդ անձը կարողանա Ձեր անունից ստանալ պատվեր, Դուք հաստատում եք, որ Դուք տեղեկացրել եք իրենց անձնական տվյալների մշակման նպատակների և եղանակի մասին:

Եթե որևէ երրորդ անձ մեզ է տրամադրել ձեր տվյալները, կամ դուք ինքներդ եք տրամադրել դրանք մեր օգտատերերից մեկի կողմից պահանջված գործառույթի կամ ծառայության օգտագործման արդյունքում, մենք դրանք կօգտագործենք նշված գործառույթը կամ ծառայությունը գործածելու համար: Յուրաքանչյուր դեպքում, սույն Գաղտնիության քաղաքականության մեջ նշված նպատակների շրջանակներում, որի հղումը միշտ ներառված է մեր հաղորդագրությունների մեջ:

8. ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԳԱՂՏԻՈՒԹՅԱՆ և COOKIE ՖԱՅԼԵՐԻ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՄԵՋ

Մենք կարող ենք փոփոխություններ կատարել սույն Գաղտնիության և cookie ֆայլերի քաղաքականության մեջ, երբ մենք դա նպատակահարմար համարենք: Եթե մենք դա անենք, մենք Ձեզ տարբեր ընթացակարգերի միջոցով հարթակի միջոցով կձանուցենք (օրինակ, բանների միջոցով, դուրս եկող պատուհանների կամ push ծանուցումների միջոցով), կամ մենք կարող ենք անգամ ուղարկել ձեզ ծանուցում ձեր էլեկտրոնային փոստի հասցեն, երբ վերանայված փոփոխությունը վերաբերում է ձեր գաղտնիությանը, այնպես, որ դուք կարող եք դիտել փոփոխությունները, գնահատել դրանք և, կախված հանգամանքներից, առարկել կամ հրաժարվել ցանկացած ծառայության կամ գործառույթի համար բաժանորդագրությունից: Ամեն դեպքում, խորհուրդ ենք տալիս պարբերաբար դիտել սույն գաղտնիության և cookie ֆայլերի քաղաքականությունը՝ աննշան փոփոխությունների կամ որևէ ինտերակտիվ բարելավումների դեպքում՝ օգտվելով այն հնարավորությունից, որ դուք միշտ կգտնեք այն որպես տեղեկատվության մշտական աղբյուր մեր կայքում և մեր հավելվածում:

9. ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆ COOKIES ՖԱՅԼԵՐԻ ՄԱՍԻՆ

Մենք օգտագործում ենք cookie ֆայլեր և նմանատիպ այլ սարքեր՝ հարթակում ձեր գործողությունները հեշտացնելու, մեզ հետ Ձեր փոխազդեցության բնույթը հասկանալու, և, որոշ դեպքերում, Ձեր նախասիրությունների հիման վրա Ձեզ համապատասխան գովազդ ցույց տալու համար: Խնդրում ենք շարունակեք ընթերցել, որպեսզի ավելի մանրամասն հասկանաք cookie ֆայլերի և մեր կողմից օգտագործվող նմանատիպ այլ գործիքների էությունը, դրանց նպատակը, ինչպես նաև ծանոթանալ Ձեզ հետաքրքրող այլ տեղեկատվության:

Թխուկների քաղաքականություն

ՆԱԽՔԱՆ ՄԿՄԵԼԸ...

Թխուկների այս քաղաքականության մեջ դուք կգտնեք տեղեկատվություն այն մասին, թե ինչպես ենք մենք օգտագործում հաճախորդների և օգտվողների սարքերում տեղադրված թխուկները և նմանատիպ ծրագրերը: Թխուկների օգտագործումը երբեմն կարող է կապված լինել անձնական տվյալների մշակման հետ, ուստի խորհուրդ ենք տալիս ծանոթանալ մեր Գաղտնիության քաղաքականությանը, որը հասանելի է մեր Հարթակում: Այստեղ կգտնեք տեղեկատվություն, թե ինչպես ենք օգտագործում մեր հաճախորդների և օգտվողների անձնական տվյալները, ինչպես կարող եք օգտվել ձեր իրավունքներից կամ ինչ տերմիններ են օգտագործվում՝ մեր Հարթակը նշելու համար (վեբկայք, հավելված կամ ֆիզիկական խանութներ):

ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ ԹԽՈՒԿՆԵՐԻ ՄԱՍԻՆ

Ի՞նչ է թխուկը

Թխուկը փոքր տեքստային ֆայլ է, որը կայքը, հավելվածը կամ այլ հարթակ տեղադրում է ձեր համակարգչում, պլանշետում, սմարթֆոնում կամ ցանկացած այլ նմանատիպ սարքում՝ ձեր գննարկման և օգտագործման վերաբերյալ տեղեկատվությամբ, ինչպես պիտակն է, որը նույնականացնում է ձեր սարքը: Թխուկները անհրաժեշտ են, օրինակ, գննարկումը հեշտացնելու և հասկանալու համար, թե ինչպես են օգտվողները կարողանում օգտվել հարթակներից, որպեսզի հնարավոր լինի դրանք բարելավել: Դրանք օգտակար են նաև գովազդ տրամադրելու համար՝ ըստ օգտվողի նախասիրությունների, ինչպես նաև ստորև մանրամասն ներկայացված այլ նպատակների համար: Թխուկները չեն վնասում ձեր համակարգիչը կամ սարքը:

«Թխուկ» ասելով՝ մենք ենթադրում ենք նաև այլ նմանատիպ տեխնոլոգիաներ, որոնք օգտագործվում են ձեր սարքում կամ այնտեղից ինֆորմացիա բեռնելու և/կամ հավաքելու համար, ինչպիսիք են՝ ֆլեշ թխուկները, վեբ փարոսները կամ հետևող ծրագրերը, պիքսելները, HTML5-ը (լոկալ հիշողություն) և ծրագրերի մշակման գործիքակազմի (SDK) հավելվածների տեխնոլոգիաները: «Թխուկ» տերմինը վերաբերում է նաև մատնահետքերի ճանաչման մեթոդներին, այլ կերպ ասած՝ ինֆորմացիան համադրելու տեխնոլոգիաներին, որոնք օգնում են մեզ ճանաչել ձեր սարքը: Այս տեխնոլոգիաները երբեմն գործածվում են թխուկների հետ միասին՝ ինֆորմացիան հավաքելու և պահելու համար՝ մեր Հարթակում ձեզ որոշակի ֆունկցիաներ կամ ծառայություններ տրամադրելու կամ երրորդ կողմի գովազդ ցուցադրելու նպատակով՝ ձեր գննարկումների հիման վրա:

Այս բացատրությունը «Թխուկի» ընդհանուր նկարագրությունն է և ներկայացված է միայն տեղեկատվական նպատակներով: Մեր կողմից օգտագործվող կոնկրետ Թխուկների մասին մանրամասն ներկայացված է մեր Հարթակի թխուկների կարգավորումների վահանակում:

Թխուկների ի՞նչ տեսակներ կան:

Կարդացեք այս բաժինը, որտեղ ներկայացված են Թխուկների տեսակները, որոնք կարող են օգտագործվել օնլայն միջավայրում:

Թխուկները կարող են դասակարգվել հետևյալ կերպ՝ կախված թե ում են պատկանում.

- c. Առաջին կողմի թխուկներ. Ուղարկվում են օգտվողի համակարգչին կամ սարքին խմբագրիչի կողմից կառավարվող համակարգչից կամ տիրույթից, որն ապահովում է օգտվողի կողմից պահանջվող հարթակը կամ ծառայությունը:
- d. Երրորդ կողմի թխուկներ. Օգտվողի համակարգչին կամ սարքին են ուղարկվում այնպիսի համակարգչից կամ տիրույթից, որոնք չեն կառավարվում խմբագրիչի կողմից, այլ մեկ ուրիշի կողմից, որը մշակում է թխուկներից ստացված տվյալները:

Թխուկները կարող են դասակարգվել հետևյալ կերպ՝ կախված թե ինչ նպատակի համար են ծառայում.

- e. Խիստ անհրաժեշտ թխուկներ (տեխնիկական). Թխուկներ, որոնք թույլ են տալիս օգտվողին կայք, հարթակ կամ հավելված գննարկել և օգտվել այնտեղ առկա տարբեր ընտրանքներից կամ ծառայություններից: Օրինակ վերահսկել թրաֆիկը, որոշել տվյալները կամ աշխատաշրջանը, մուտք գործել սահմանափակ մուտքով բաժիններ կամ բովանդակություն, հիշել պատվերի բաղկացուցիչ մասերը, ավարտել պատվերի գնման գործընթացը, կառավարել վճարումը, վերահսկել ծառայության անվտանգության հետ կապված խարդախությունները, գննարկման ընթացքում օգտագործել անվտանգության միջոցներ, լրացնել դիմումաձև միջոցառմանը գրանցվելու կամ մասնակցելու համար, պահել բովանդակությունը տեսանյութերի և աուդիո նյութերի հրապարակման համար, թույլատրել դինամիկ բովանդակության օգտագործում (օրինակ տեքստի կամ պատկերի անիմացիայի բեռնում) և տարածել բովանդակությունը սոցիալական ցանցերում: Քանի որ տեխնիկական թխուկները խիստ անհրաժեշտ են, դրանք ներբեռնվում են կանխադրված կերպով, երբ անհրաժեշտ են՝ հարթակը ցուցադրելու կամ օգտվողի կողմից հայցվող ծառայությունն ապահովելու համար:
- f. Ֆունկցիոնալ կամ անհատականացման թխուկներ. Այս թխուկները անհրաժեշտ են տեղեկատվությունը հիշելու համար, որպեսզի օգտվողը կարողանա մուտք գործել հատուկ բնութագրերով ծառայություն կամ հարթակ, որտեղ նրա նախասիրությունները կարող են տարբերվել ուրիշներից: Օրինակ՝ ցուցադրվող լեզուն, արդյունքների քանակը, երբ օգտվողը կատարում է որոնում, ծառայության արտաքին տեսքը կամ բովանդակությունը՝ կախված օգտագործված գննարկչի տեսակից, կամ տարածաշրջանը, որտեղից օգտվողը մուտք է գործում ծառայություն և այլն: Թխուկներ չընդունելը կարող է հանգեցնել վեբկայքի դանդաղ աշխատանքին կամ վատ հարմարեցված առաջարկների:
- g. Վերլուծական թխուկներ. Այս թխուկները կարող են պարզել օգտվողների քանակը, հարթակում նրանց այցելած բաժինները և ինչպես են օգտվում դրանցից՝ օգտագործման վերաբերյալ վիճակագրական տվյալներ ստանալու և վերլուծություն իրականացնելու համար: Այս կերպ հնարավոր կլինի հարթակից կամ ծառայությունից օգտվելու տվյալների վերլուծության հիման վրա բարելավումներ կատարել:
- h. Հետաքրքրությունների վրա հիմնված գովազդային թխուկներ. Դրանք այն թխուկներն են, որոնք պահում են օգտվողի հետաքրքրությունների վերաբերյալ տեղեկատվությունը, որը ստացվել է նրանց գննարկումների անընդհատ դիտարկման արդյունքում, ինչը թույլ է տալիս մեզ ստեղծել հատուկ պրոֆիլ այդ հետաքրքրություններին հարմարեցված գովազդ ցուցադրելու համար: Այս թխուկները հնարավորություն են տալիս հնարավորինս արդյունավետ կառավարել գովազդի համար նախատեսված ցանկացած տարածք, որը խմբագրիչը տեղադրել է անմիջապես իր կողմից կամ համագործակցելով երրորդ կողմերի հետ:

Ինչի՞ համար են օգտագործվում Թխուկները մեր Հարթակում:

Թխուկները մեր Հարթակի աշխատանքի կարևոր մասն են կազմում: Մեր Թխուկների հիմնական նպատակն է ձեր գննարկման գործողությունը հնարավորինս հեշտ և արդյունավետ դարձնել: Օրինակ, դրանք օգտագործվում են ձեր նախասիրությունները (լեզուն, երկիրը և այլն) հիշելու համար՝ գննարկման և հետագա այցելությունների ընթացքում: Մենք նաև օգտագործում ենք Թխուկները՝ մեր ծառայություններն ու Հարթակը շարունակաբար բարելավելու և ձեր գննարկման պատմության հիման վրա ձեզ հարմարեցված գովազդ առաջարկելու համար:

Թխուկների օգնությամբ հավաքված տեղեկատվությունը նաև հնարավորություն է տալիս բարելավել մեր Հարթակը կատարելով վիճակագրական տվյալների և օգտագործման օրինաչափությունների հիման վրա գնահատումներ (այցելությունների քանակը, ամենաշատ այցելվող բաժիններ, այցելության ժամանակը և այլն), ունենալ վիճակագրական պատկերացում այն մասին, թե ինչպես են օգտվում Հարթակից, բարելավել մեր ծառայությունները, Հարթակը հարմարեցնել ձեր անհատական հետաքրքրություններին, արագացնել որոնումները և այլն:

Երբեմն մենք կարող ենք օգտագործել Թխուկները՝ տեղեկատվություն ստանալու համար, որը մեզ հնարավորություն է տալիս գովազդ ցուցադրել մեր Հարթակից, երրորդ կողմի հարթակներից կամ ցանկացած

այլ միջոցներից՝ հիմնվելով ձեր գննարկման պատմության (դիտված ապրանքների, այցելած բաժինների և այլնի) վերլուծության վրա:

Ամեն դեպքում, մեր օգտագործած թխուկները ~~երբեք~~ չեն պահում գաղտնի տվյալներ, օրինակ՝ գաղտնաբառեր, կրեդիտային կամ դեբետային քարտի տվյալները և այլն:

Ինչպե՞ս կարող եմ կառավարել Թխուկների օգտագործումն այս Հարթակում:

Թխուկների կարգավորումների վահանակում, որը միշտ հասանելի է մեր Հարթակում, կարող եք գտնել բոլոր տեղեկությունները այս Հարթակի կողմից օգտագործվող Թխուկների վերաբերյալ, ինչպես նաև յուրաքանչյուր Թխուկի նպատակի, տևողության և կառավարման (առաջին կամ երրորդ կողմի) վերաբերյալ տեղեկատվություն, այնպես որ կարող եք ակտիվացնել կամ ապասկտիվացնել Թխուկների օգտագործումը, որոնք խիստ անհրաժեշտ չեն Հարթակի աշխատանքի համար:

Բացի այդ, եթե դուք գննարկում եք ինտերնետը, կարող եք ձեր գննարկիչում ապասկտիվացնել Թխուկների օգտագործումը: Ահա թե ինչպես դա կարող եք անել ամենահայտնի գննարկիչներում.

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Դուք ցանկացած պահի կարող եք դադարեցնել Թխուկների օգտագործումը:

Հիշեք, որ ինչպես Թխուկների կարգավորումների վահանակը կառավարելը, այնպես էլ Թխուկներից հրաժարվելը կախված են ձեր օգտագործած գննարկիչից: Հետևաբար, եթե թխուկները ինչ-որ եղանակով կարգաբերում եք մի սարքում և ցանկանում եք, որպեսզի նույն կերպ կարգաբերվի մեկ այլ սարքում, ապա նույն տարբերակը պետք է ակտիվացնեք մյուս սարքում:

Բացի այդ, ինչ վերաբերում է ձեր հետաքրքրությունների հիման վրա գովազդ տրամադրելու համար օգտագործվող երրորդ կողմի Թխուկներին, նկատի ունեցեք, որ որոշ երրորդ կողմեր կարող են լինել հետաքրքրությունների վրա հիմնված օնլայն գովազդի ինքնակարգավորվող հետևյալ որոշ ծրագրերի անդամներ՝ կամավոր բացառման համապատասխան ընտրանքներով

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Ո՞վ է օգտագործում Թխուկներում պահպանված տեղեկատվությունը:

Մեր Հարթակի Թխուկներում պահվող տեղեկատվությունը օգտագործվում է միայն մեր կողմից, բացառությամբ այն տեղեկատվության, որը 2-րդ բաժնում նշված է որպես «Երրորդ կողմի թխուկներ», որը օգտագործվում և կառավարվում է արտաքին կազմակերպությունների կողմից՝ մեզ ծառայություններ մատուցելու համար, որոնք ուղղված են մեր ծառայությունները և մեր Հարթակում օգտվողի աշխատանքը բարելավելուն: Մեր Հարթակի Թխուկների կարգավորումների վահանակում ցանկացած ժամանակ կարող եք լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալ:

Թե ինչպես ենք մշակում ձեր անձնական տվյալները երրորդ կողմերի հետ համագործակցելիս և միջազգային փոխանցման ենթակա տվյալների հետ կապված ավելի մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք կարդալ մեր Հարթակում հասանելի Գաղտնիության քաղաքականությունը և այդ երրորդ կողմի գործընկերների գաղտնիության քաղաքականությունը/գաղտնիության կարգավորումները իրենց հարթակներում: