

KUPONI DHURATË  
KUSHTET DHE AFATET E PËRGJITHME

1. Kuponi Dhuratë (më tej referuar si "Kuponi") është i vlefshëm në Shqipëri për blerjen e produkteve që shiten në çdo dyqan fizik dhe online ZARA të disponueshëm të shoqërisë ITX Albania SHPK (në vijim "Dyqanet").
2. Kuponi është pronë e emetuesit "ITX ALBANIA" SHPK Tiranë, Rr. Dervish Hima, ndërtesa Ambasador 3, Kati i 11, Nr. 86, Nr. 87, Shqipëri, me numër NUIS L32326015U. Mbajtësi i Kuponit është thjesht një përdorues dhe depozitues i tij.
3. Kthimi i çdo Kuponi që nuk është përdorur ende, do të pranohet ekskluzivisht në Dyqanin ku është blerë, sipas kushteve të mëposhtme:
  - 3.1 Kuponat Fizikë, brenda tridhjetë (30) ditë kalendarike nga data e blerjes, për Kuponat e blerë në dyqanet e disponueshme fizikë, dhe që nga e-mail-i i konfirmimit të dërgesës, për Kuponat e blerë në internet.
  - 3.2 Kuponat Virtualë, brenda tridhjetë (30) ditë kalendarike nga data e dërgimit të Kuponi të marrësi i synuar i tij.

Parashikimet e pikave 3.1. dhe 3.2. më sipër nuk kufizojnë ose përjashtojnë në asnjë mënyrë të drejtat tuaja ligjore për të anuluar blerjen tuaj në internet, sipas kushteve dhe termave që zbatohen për blerjet në Dyqanet online.

Shitja e formateve të ndryshme të kuponave të përcaktuar më sipër do të jetë subjekt i disponueshmërisë në Shqipëri.

Çmimi i paguar për një Kuponi të tillë do të rimbursohet duke përdorur të njëjtat mjete pagese të përdorura për blerjen e tij. Për një rimbursim të tillë, duhet të paraqitet origjinali fatura origjinale ose bileta elektronike dhe, sipas rastit, kartela e pagesës dhe fatura e pagesës. Kthimi i çdo Kuponi të blerë jashtë vendit ose në ndonjë faqe interneti të ndonjë vendi tjetër përveç Shqipërisë nuk do të pranohet.

4. Çdo shumë e mbetur në Kuponi nuk do të rimbursohet ose këmbëhet me para në dorë.
5. Kur është e përshtatshme, çdo rimbursim i çmimit të produkteve të blera me Kuponi të cilat kthehen do të bëhet duke kredituar çmimin e produkteve të kthyera përsëri në shumën e mbetur në Kuponi. Megjithatë, nëse Kuponi nuk ekziston më pas kthimit të produkteve, çmimi i produkteve të kthyera do të kreditohet në një Kuponi Voucher, kushtet dhe afatet e përdorimit të së cilës janë: Kuponi *Voucher* do të jetë i vlefshëm për të blerë çdo produkt që shitet në Dyqanet për një Periudhë 3-vjeçare nga data e dorëzimit të tij. Shuma e mbetur në Kuponi nuk do të rimbursohet ose këmbëhet me para në dorë. Kuponat *Voucher* të humbur, të vjedhur ose të dëmtuar nuk do të zëvendësohen.

Metoda e rimbursimit e parashikuar këtu është një kusht thelbësor. Me blerjen dhe/ose përdorimin e Kuponi, dëshmoret pranimit të plotë të këtij kushti nga ana juaj.

6. Kuponi i blerë në çdo dyqan të disponueshëm fizik është i vlefshëm për 3 vjet nga data e blerjes, Kuponi fizik i blerë në internet është i vlefshëm për 3 vjet nga data e konfirmimit të dërgesës me anë të e-mail-it dhe Kuponi virtual është i vlefshëm nga data e dërgimit të marrësi i synuar. Me skadimin e periudhës së vlefshmërisë, Kuponi nuk mund të

rinovohet, ose të përdoret për të blerë produkte, dhe as nuk do të kërkohet ndonjë shumë e mbetur në Kupon.

7. Kuponi është një instrument që i përket mbajtësit të tij. Mbajtësi i tij do të jetë i vetmi përgjegjës për përdorimin dhe ruajtjen e Kuponit. Kuponi nuk do të zëvendësohet në rast të vjedhjes, humbjes ose dëmtimit të tij. Megjithatë, emetuesi mund të zëvendësojë Kuponin në rast të ndryshimit të formatit të Kuponit.
8. Kuponat e marrë fillimisht me mënyra të paligjshme do të jenë të pavlefshëm dhe nuk do të përdoren për blerjen e produkteve dhe as nuk do të rimbursohet çmimi i tyre.
9. Me blerjen e Kuponit virtual, ne nuk mbajmë përgjegjësi për mosmarrjen ose vonesën në marrjen e një Kuponi të tillë nga marrësi i tij i synuar për arsye që nuk varen nga ne, duke përfshirë ndër të tjera: (i) mangësitë ose prishjen e linjave/sistemeve të telekomunikacionit, (ii) vonesa në transmetimin e informacionit ose të dhënave ose humbja e informacionit ose e të dhënave që mund të ndodhë në cilëndo nga rrethanat e parashikuara në shkronjën (i) më sipër; (iii) pasaktësia e të dhënave të marrësit të Kuponit virtual të ofruar nga blerësi i Kuponit; (iv) pamundësia e dorëzimit të Kuponit në adresën e postës elektronike të dhënë, ose (v) fakti që e-maili i dërguar konsiderohet si postë e padëshiruar ose spam.
10. Kuponi nuk do të përdoret për qëllime të reklamimit ose promovimit të produkteve ose shërbimeve të tregtuara nga ndonjë palë e tretë, përveç rastit kur është dhënë pëlqimi paraprak me shkrim nga emetuesi.
11. Blerja dhe/ose përdorimi i Kuponit nënkupton pranimin e plotë të këtyre termave dhe kushteve, të cilat janë vënë në dispozicion të klientëve përpara blerjes së Kuponit nëse kërkohet, pas blerjes së tij dhe të cilat janë gjithashtu të disponueshme në Dyqane.