

بطاقة هدايا زارا الشروط والأحكام العامة للاستخدام

1. بطاقة الهدايا (المشار إليها فيما يلي بالبطاقة) هي ملك للجهة المصدرة، شركة قصوى للتجارة ذ.م.م، برخصة تجارية رقم 514299 (يشار إليها فيما يلي باسم ZARA). حامل البطاقة هو مجرد وديع.
 2. البطاقة صالحة للاستخدام حصرياً في دولة الإمارات العربية المتحدة، باستثناء إمارتي أبو ظبي ورأس الخيمة ("الإقليم")، لشراء المنتجات التي تباع في أي من متاجر ZARA أو عبر www.zara.com/ae.
 3. يمكن دفع ثمن البطاقة بأي من وسائل الدفع المقبولة في متاجر ZARA في الإقليم أو عن طريق www.zara.com/ae.
 4. يتم قبول إرجاع أي بطاقة لم يتم استخدامها ضمن الشروط التالية:
 - 4.1 يمكن إرجاع البطاقات المشتراة في أي من متاجر ZARA في الإقليم في غضون 30 يوماً اعتباراً من تاريخ الشراء.
 - 4.2 يمكن إرجاع البطاقات الفعلية التي تم شراؤها عبر www.zara.com/ae في غضون 30 يوماً اعتباراً من تاريخ رسالة تأكيد الشحن عبر البريد الإلكتروني.
 - 4.3 يمكن إرجاع البطاقات الافتراضية (virtual) التي تم شراؤها عبر www.zara.com/ae في غضون 30 يوماً اعتباراً من تاريخ إصدار البطاقة الافتراضية من قبل ZARA إلى المستلم المقصود لها.يخضع بيع هذه الأشكال المختلفة للبطاقات لتوفرها في الإقليم.
- يتم رد السعر المدفوع للبطاقة باستخدام نفس وسيلة الدفع المستخدمة لشرائها. لاسترداد هذا المبلغ، يجب تقديم إيصال المبيعات أو التذكرة الإلكترونية، وعند الاقتضاء، بطاقة الدفع وإيصال الدفع. لا يتم قبول إرجاع أي بطاقة تم شراؤها من خارج الإقليم.
- لا يجوز استرداد أي رصيد مستحق على البطاقة أو استبداله نقداً.
5. يمكن استخدام البطاقة بقدر ما يرغب حاملها، حتى يتم استهلاك المبلغ الإجمالي.
 6. يمكن معرفة الرصيد المتبقي في البطاقة بالتحقق من إيصال تسجيل المدفوعات النقدية في كل مرة يتم فيها إجراء عملية شراء باستخدام البطاقة، أو للمشتريات التي تتم في أي من متاجر ZARA في الإقليم، أو في المعلومات المقدمة عند تقديم الطلب، للمشتريات التي تتم عبر www.zara.com/ae. يمكن التحقق من الرصيد المتبقي من البطاقة في أي من متاجر ZARA في الإقليم أو في www.zara.com/ae. إذا كان سعر الشراء أكثر من الرصيد المتبقي على البطاقة، يمكن دفع الفرق من خلال أي وسيلة دفع مقبولة في متاجر ZARA في الإقليم أو في www.zara.com/ae، حسب الحالة.
 7. تخضع المنتجات التي يتم شراؤها باستخدام البطاقة في أي من متاجر ZARA في الإقليم لشروط وأحكام الشراء العامة مثل أي منتجات أخرى يتم شراؤها من المتاجر المذكورة. تخضع المنتجات التي يتم شراؤها باستخدام البطاقة عبر www.zara.com/ae لشروط وأحكام الشراء الموضحة على الموقع المذكور.
 8. عند الاقتضاء، يتم استرداد الأموال للمنتجات التي تم شراؤها باستخدام البطاقة والتي يتم إرجاعها من قبل ZARA عن طريق إعادة سعر المنتج المرتجع إلى الرصيد المتبقي من البطاقة أو في حالة عدم وجود البطاقة عند إرجاع المنتجات، عن طريق إضافة سعر هذا المنتج إلى بطاقة قسيمة صادرة عن ZARA (i) ليتم تسليمها في متجر في الإقليم. لأي استرداد للمنتجات التي تم شراؤها في أي من متاجر ZARA في الإقليم، أو (2) يتم إرسالها عبر

البريد الإلكتروني إلى عنوان العميل الذي أجرى عملية الشراء باستخدام البطاقة، لأي إرجاع للمنتجات التي تم شراؤها عبر www.zara.com/ae.

9. تعد طرق الاسترداد المنصوص عليها أدناه شرطا أساسيا ، وعلى هذا النحو ، تعتبر مقبولة صراحة عند شراء و / أو استخدام البطاقة.

10. البطاقة ليس لها تاريخ انتهاء صلاحية.

11. البطاقة هي أداة لحاملها. يتحمل حاملها وحده مسؤولية استخدام البطاقة وحراستها. لن تقوم ZARA باستبدال البطاقة في حالة سرقتها أو فقدانها أو تلفها. ومع ذلك، قد تقوم ZARA باستبدال البطاقة في حالة تغيير شكل البطاقة.

12. عندما يتم شراء البطاقة الافتراضية عبر www.zara.com/ae، لن تكون ZARA مسؤولة عن عدم استلام أو التأخير في استلام هذه البطاقة من قبل المستلم المقصود لأسباب خارجة عن سيطرة ZARA، بما في ذلك من بين أمور أخرى: (1) أوجه القصور أو تعطل خطوط / أنظمة الاتصالات السلكية واللاسلكية ، (2) التأخير في نقل المعلومات أو البيانات أو فقدان المعلومات أو البيانات التي قد تحدث في أي من الظروف المنصوص عليها في الخطاب (ط) أعلاه ؛ (3) عدم دقة تفاصيل مستلم البطاقة الافتراضية المقدمة من قبل مشتري البطاقة؛ (4) عدم تسليم البطاقة على عنوان البريد الإلكتروني المقدم، أو (5) حقيقة أن البريد الإلكتروني المرسل من قبل ZARA يعتبر بريدا عشوائيا أو بريدا إلكترونيا غير مرغوب فيه.

13. تعتبر البطاقات التي تم الحصول عليها أصلا بأي وسيلة غير مشروعة لاغية وباطلة ولا يجوز استخدامها لشراء المنتجات ولا استرداد ثمنها.

14. لا يجوز استخدام البطاقة لأغراض الإعلان أو الترويج للمنتجات أو الخدمات التي يتم تسويقها من قبل أي طرف ثالث بخلاف جهة إصدار البطاقة (أي ZARA)، ما لم يتم منح موافقة خطية مسبقة من قبل هذه الأخيرة.

15. يستلزم شراء / أو استخدام البطاقة الموافقة الكاملة على هذه الشروط والأحكام، التي تم إتاحتها للعميل عند شراء البطاقة، والتي تتوفر أيضا في أي من متاجر ZARA في الإقليم وفي www.zara.com/ae.