

## CONDICIONS D'ÚS I COMPRA [WWW.ZARA.COM](http://WWW.ZARA.COM)

### 1. Introducció

Aquest document (juntament amb tots els documents esmentats en el mateix) estableix les condicions que regulen l'ús d'aquest lloc web ([www.zara.com](http://www.zara.com)) i la compra de productes en el mateix (d'ara endavant, les "Condicions"), sigui quina sigui l'aplicació, els mitjans digitals, els mitjans de comunicació o el dispositiu a través del qual es pot accedir. Si us plau, llegiu atentament aquestes Condicions i la nostra Política de Privacitat i Cookies ("Política de privacitat i cookies") abans d'utilitzar aquest lloc web. En utilitzar aquest lloc web o fer una comanda a través d'ella vostè consent estar obligat per aquestes Condicions i la nostra Política de Privacitat i Cookies, de manera que si no està d'acord amb tots els Termes i la Política de Privacitat i Cookies, no ha d'utilitzar aquest lloc web.

Si té qualsevol dubte sobre les Condicions o la Política de Privacitat i Cookies pot posar-se en contacte amb nosaltres a través dels nostres canals de comunicació.

El contracte es pot contractar, a la seva opció, en qualsevol dels idiomes en què les Condicions estiguin disponibles en aquest lloc web.

### 2. LES NOSTRES DADES

La venda d'articles a través d'aquest lloc web es realitza sota la denominació de Zara per Franquícies Comercials, SAU, amb domicili a Avda. Meritxell, 87, Andorra la Vella, inscrita al Registre de Comerç amb el número 915678V, NRT A-703923-T, Número CAEA "47.91" i correu electrònic [info-ad@zara.com](mailto:info-ad@zara.com).

### 3. LES TEVES DADES I LES TEVES VISITES A AQUEST LLOC WEB

La informació o les dades personals que ens proporcioni seran tractades d'acord amb el que estableix la Política de Privacitat i Cookies. En utilitzar aquest lloc web vostè consent el tractament d'aquesta informació i dades i declara que tota la informació o les dades que ens proporcioni són veraces i corresponen a la realitat.

### 4. ÚS DE LA NOSTRA PÀGINA WEB

En utilitzar aquest lloc web i fer comandes a través d'ella vostè accepta:

- i. Utilitzar aquest lloc web només per a consultes o comandes legalment vàlides.
- ii. No realitzar cap comanda falsa o fraudulenta. Si raonablement es pogués considerar que s'ha fet una comanda d'aquestes, estarem autoritzats a cancel·lar-la i informar les autoritats pertinents.
- iii. Si us plau, proporcioni'ns la seva adreça de correu electrònic, adreça postal i/o altres dades de contacte d'una manera veraç i precisa. També consent que podem utilitzar aquesta informació per posar-nos en contacte amb vostè si és necessari (consulteu la nostra Política de privacitat).  
Si no ens faciliteu tota la informació que necessitem, no podrem fer la teva comanda.

En fer una comanda a través d'aquest lloc web, vostè declara que és major de 18 anys i té la capacitat legal per contractar.

## **5. DISPONIBILITAT DEL SERVEI**

Els articles oferts a través d'aquest lloc web només estan disponibles per a l'enviament al Principat d'Andorra.

## **6. COM FER UNA COMANDA**

Per fer una comanda, ha de seguir el procediment de compra en línia i premer "Autoritzar el pagament". Després d'això, rebrà un correu electrònic que reconeix la recepció de la seva comanda (la "Confirmació de la comanda"). També l'informarem per correu electrònic que el producte s'està enviant (la "Confirmació d'enviament").

## **7. MITJANS TÈCNICS PER CORREGIR ERRORS**

En el cas que trobeu que s'ha produït un error en introduir les vostres dades personals durant el registre com a usuari d'aquest lloc web, podeu modificar-les a l'apartat "El meu compte".

En qualsevol cas, pot corregir errors relacionats amb les dades personals facilitades durant el procés de compra dirigint-se al servei d'atenció al client a través del xat disponible al lloc web o a través de les xarxes socials, així com exercir el dret de rectificació prestat en la nostra Política de Privacitat i Cookies.

Aquest lloc web mostra finestres de confirmació en diversos apartats del procés de compra que no permeten continuar amb la comanda si les dades d'aquests apartats no s'han proporcionat correctament. A més, aquest lloc web ofereix les dades de tots els articles que has afegit a la teva cistella durant el procés de compra, de manera que, abans de fer el pagament, pots modificar les dades de la teva comanda.

Si detectes un error en la teva comanda després de finalitzar el procés de pagament, has de contactar immediatament amb el nostre servei d'atenció al client, a través del xat disponible a la web o a través de les xarxes socials, per corregir l'error.

## **8. DISPONIBILITAT DEL PRODUCTE**

Totes les comandes estan subjectes a disponibilitat del producte. Si hi ha dificultats en el subministrament de productes o si no queden articles en estoc, et reemborsarem qualsevol quantitat que hagi pagat.

## **9. LLIURAMENT**

Llevat que hi hagi circumstàncies derivades de la personalització dels productes, o es produeixin circumstàncies imprevistes o extraordinàries, li enviarem la comanda consistent en els productes relacionats en cada confirmació d'enviament dins del termini indicat a la pàgina web d'acord amb el mètode d'enviament seleccionat i, en qualsevol cas, dins d'un termini màxim de 30 dies des de la data de la Confirmació de la Comanda.

Si per qualsevol motiu no podem complir la data de lliurament, l'informarem d'aquesta circumstància i li donarem l'opció de procedir a la compra establint una nova data de lliurament o cancel·lant la comanda amb la devolució total del preu pagat. Tingueu en compte, en qualsevol cas, que no lliurem a casa els dissabtes o diumenges.

A l'efecte d'aquestes Condicions, s'entendrà que s'ha produït el "lliurament" o que la comanda s'ha "lliurat" en el moment en què vostè o un tercer indicat per vostè adquireix la possessió material dels productes, que es demostrarà mitjançant la signatura de la recepció de la comanda a l'adreça de lliurament acordada.

## **10. IMPOSSIBILITAT DE LLIURAMENT**

Si ens resulta impossible lliurar la seva comanda, intentarem trobar un lloc segur per deixar-la. Si no trobem un lloc segur, la teva comanda serà retornada al nostre magatzem. També et deixarem una nota explicant on és la teva comanda i com fer perquè se li envii de nou. Si no pot estar a la ubicació de lliurament a l'hora acordada, preguem es posi en contacte amb nosaltres per acordar el lliurament en un altre dia.

En cas que transcorreguts 15 dies des de que la seva comanda estigui disponible per al lliurament, la comanda no s'hagi lliurat per raons no imputables a nosaltres, entendrem que desitja extingir el contracte i considerar-lo resolt. Com a conseqüència de l'extinció del contracte, et reemborsarem tots els pagaments rebuts, incloses les despeses d'enviament (a excepció de les despeses addicionals degudes a la teva elecció d'un mètode de lliurament diferent a la modalitat menys costosa de lliurament ordinari que oferim) sense demora indeguda i, en qualsevol cas, en un termini màxim de 14 dies des de la data en què considerem que el contracte s'ha d'extingir. Tingueu en compte que el transport derivat de la resolució pot tenir un cost addicional, per la qual cosa estarem autoritzats a repercutir-li les despeses corresponents a vostè.

## **11. TRANSMISSIÓ DEL RISC I LA PROPIETAT**

Els riscos dels productes estaran a càrrec seu des del moment del lliurament.

Adquiriràs la propietat dels productes quan rebem el pagament total de tots els imports deguts en relació amb ells, incloses les despeses d'enviament, o en el moment del lliurament (tal com es defineix a la clàusula 9 anterior), si es porta a terme en un moment posterior.

## **12. PREU I PAGAMENT**

Els preus del lloc web inclouen l'IVA, però exclouen les despeses d'enviament, que s'afegiran a l'import total que s'estableix a la nostra Guia de compres - Enviament.

Els preus poden canviar en qualsevol moment, però (excepte en el que s'ha establert anteriorment) els canvis no afectaran a les comandes per a les quals ja us hem enviat una confirmació de la comanda.

Un cop seleccionats tots els articles que vulguis adquirir, s'hauran afegit a la cistella i el següent pas serà tramitar la comanda i fer el pagament. Per a això, haurà de seguir els passos del procés de compra, emplenant o comprovant la informació que se sol·licita en cada pas. A més, durant el procés de compra, abans de fer el pagament, pots modificar les dades de la teva comanda. Teniu una descripció detallada del procés de compra a la Guia de compra. A més, si ets usuari registrat, tens un detall de totes les comandes realitzades a l'apartat El meu compte.

Podrà utilitzar com a mitjà de pagament les targetes Visa i MasterCard.

En fer clic a "Autoritza el pagament" confirmeu que la targeta de crèdit és vostra.

Per minimitzar el risc d'accés no autoritzat, es xifraran les dades de la teva targeta de crèdit. Les targetes de crèdit estaran subjectes a xecs i autoritzacions per part de l'entitat emissora, però si aquesta entitat no autoritza el pagament, no serem responsables de cap retard o impagament i no podrem formalitzar cap contracte amb vostè.

## **13. POLÍTICA DE DEVOLUCIONS**

### **13.1 Dret legal a desistir de la compra**

#### **Dret de desistiment**

Si contractes com a consumidor i usuari, tens dret a desistir d'aquest contracte en el termini de 7 dies laborals sense justificació.

El termini de desistiment caducarà en el termini de 7 hàbils des del dia en què vostè o un tercer indicat per vostè, a part del transportista, adquireixi la possessió material dels béns o si els béns que constin la seva comanda es lliuren per separat, dins dels 7 dies hàbils del dia indicat per vostè o un tercer indicat per vostè, a part del transportista, va adquirir la possessió material de l'últim d'aquests béns.

Per exercir el dret de desistiment, ha de notificar-nos a ZARA, a través del xat disponible a la pàgina web o a través de les xarxes socials, de la seva decisió de desistir del contracte a través d'una declaració inequívoca. Podeu utilitzar el formulari de desistiment del model que s'annexa a aquestes Condicions, encara que el seu ús no és obligatori. Per complir amb el termini de desistiment, és suficient que la comunicació sobre el seu exercici d'aquest dret s'envii abans de l'expiració del període corresponent.

#### **Conseqüències del desistiment**

En cas de desistiment per part seva, et reemborsarem tots els pagaments rebuts, incloses les despeses d'enviament (a excepció de les despeses addicionals degudes a la teva elecció d'un mètode de lliurament diferent al mètode de lliurament ordinari menys car que oferim) sense demora indeguda i, en qualsevol cas, com a molt tard 14 dies naturals des de la data en què se'ns informa de la teva decisió de desistiment d'aquest contracte. Procedirem a efectuar aquest reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament utilitzat per vostè per a l'operació inicial, llevat que ens indiqui el contrari, detallant expressament els mitjans de pagament a través del qual vol fer la devolució. No incorreràs en cap despesa com a conseqüència de la devolució. No obstant això, podem retenir la devolució fins que no hagi rebut la mercaderia, o fins que hagi aportat un justificant de la devolució de la mateixa, en funció de quina condició es compleixi primer.

Has de tornar o lliurar els productes directament a qualsevol de les botigues ZARA del Principat d'Andorra, o sol·licitar a la nostra pàgina web la devolució a través d'un missatger/ missatger, sense cap retard indegut i, en qualsevol cas, en un termini màxim de 7 dies hàbils des de la data en què ens informis de la teva decisió de desistir del contracte. S'entendrà complert el termini si es retorna la mercaderia abans de la finalització del període.

Llevat que tornis la mercaderia en una botiga ZARA al Principat d'Andorra o a través d'un missatger/missatger organitzat per nosaltres, hauràs d'assumir el cost directe de devolució de la

mercaderia.

Només serà responsable de la disminució del valor dels béns resultants de la manipulació diferent de la necessària per establir la naturalesa, característiques i funcionament de la mercaderia.

### **13.2 Dret contractual de desistiment**

A més del dret de desistiment legalment reconegut als consumidors, usuaris i esmentat en la clàusula 17.1 anterior, li concedim un termini de 30 dies des de la Confirmació d'Enviament per fer devolucions dels productes (excepte els esmentats en la clàusula 17.3 següent, per la qual cosa queda exclòs el dret de desistiment).

En el cas que tornis els productes en el termini contractual del dret de desistiment, però transcorregut el termini legal, només se't reemborsarà el preu pagat per aquests productes. Seràs responsable de les despeses directes de devolució del producte quan no facis la devolució en una de les botigues ZARA del Principat d'Andorra o a través d'un missatger/missatger organitzat per nosaltres.

Vostè pot exercir el seu dret de desistiment d'acord amb el que estableix la clàusula 17.1 anterior, encara que si ens informa de la seva intenció de desistir del contracte després del període legal de desistiment, en tot cas ha de lliurar la mercaderia a nosaltres dins dels 30 dies següents a la Confirmació d'Enviament.

### **13.3 Disposicions comunes**

No tindrà dret a desistir del contracte per al subministrament de cap dels següents productes:

- Articles personalitzats.
- CD/DVD de música sense el seu embolcall original.
- Mercaderies segellades per motius de salut o higiene que s'han desprecintat després del lliurament.

El seu dret a desistir del contracte s'aplicarà exclusivament a aquells productes que es retornin en les mateixes condicions en què els va rebre. No es farà cap devolució si el producte s'ha utilitzat més enllà de la mera obertura del producte, de productes que no es troben en les mateixes condicions en què van ser lliurats o que han patit cap dany, per la qual cosa ha d'anar amb compte amb els productes durant la seva possessió. Si us plau torni l'article utilitzant o incloent-hi tot el seu envasament original, instruccions i uns altres documents que acompanyen.

Pots fer devolucions a qualsevol botiga ZARA del Principat d'Andorra o a través d'un missatger/Missatger que t'enviarem al teu domicili.

#### Devolucions a la botiga ZARA:

Pots tornar-nos els productes en qualsevol de les nostres botigues ZARA del Principat d'Andorra que disposin de la mateixa secció de la mercaderia que vols tornar. En aquest cas, haurà d'anar a qualsevol d'aquestes botigues i lliurar juntament amb l'article, el bitllet electrònic que ha rebut adjunt a la

Confirmació d'Enviament, que també es manté en el seu compte de la pàgina web i en l'aplicació mòbil Zara. Pots presentar el tiquet electrònic mostrant-lo digitalment a través de la pantalla del teu dispositiu mòbil o portant-lo imprès a la botiga.

#### Devolucions a través de missatger:

Has de posar-te en contacte amb nosaltres a través de la nostra sol·licitud de devolució perquè puguem concertar la recollida a casa teva. Ha de lliurar la mercaderia en el mateix paquet que el va rebre, seguint les instruccions de l'apartat "DEVOLUCIONS" d'aquest lloc web. Si has fet una compra com a convidat, pots sol·licitar devolucions a través de missatgeria/missatgeria, a través del xat disponible a la web o a les xarxes socials.

Cap opció no tindrà un cost addicional per a vostè.

En cas que no desitgi tornar els productes a través de qualsevol de les opcions gratuïtes disponibles, vostè serà responsable de les despeses de devolució. Tingueu en compte que si decidiu tornar-nos els articles en els enviaments vençuts estarem autoritzats a cobrar-vos les despeses que puguem incórrer.

Després d'examinar l'article t'informarem si tens dret a reemborsament de les quantitats pagades. El reemborsament de les despeses de transport només es farà quan s'exerceixi el dret de desistiment en el termini legal i es retornin tots els conceptes que constitueixin la comanda en qüestió. La devolució es farà el més aviat possible i, en qualsevol cas, dins dels 14 dies següents a la data en què ens va informar de la seva intenció de desistir. No obstant això, podem retenir la devolució fins que no s'hagi rebut la mercaderia, o fins que no s'hagi proporcionat un justificant de la devolució de la mercaderia, en funció de quina condició es compleixi primer. La devolució es farà sempre en el mateix mitjà de pagament que vostè va utilitzar per pagar la compra. Assumiràs el cost i el risc de tornar-nos els productes, tal com s'ha indicat anteriorment. Si tens qualsevol dubte, pots contactar amb nosaltres a través dels nostres canals de contacte.

### **13.4 Devolucions de productes defectuosos**

En els casos en què consideri que en el moment del lliurament el producte no compleix amb el que disposa el contracte, haurà de posar-se en contacte amb nosaltres immediatament a través dels nostres canals de comunicació proporcionant les dades del producte així com els danys que pateixi, on li direm com procedir.

El producte es pot retornar en qualsevol de les nostres botigues ZARA al Principat d'Andorra o lliurar-lo a un missatger que li enviarem al seu domicili a l'hora de sol·licitar la recollida.

Examinarem acuradament el producte retornat i us notificarem per correu electrònic en un termini raonable si la devolució o substitució de la devolució (si n'hi ha) és apropiada. La devolució o substitució de l'article es farà el més aviat possible i, en qualsevol cas, dins dels 14 dies següents a la data en què li enviem un correu electrònic confirmant que la devolució o substitució de l'article no compatible és aplicable.

Els imports pagats per aquells productes que es retornin per qualsevol tara o defecte, quan existeixi, es

reemborsaran íntegrament, incloent-hi les despeses d'enviament incorregudes per lliurar-vos l'article i les despeses que hageu incorregut en tornar-nos-la. La devolució es farà en el mateix mitjà de pagament que es va utilitzar per pagar la compra.

En qualsevol cas, els drets reconeguts per la legislació vigent són segurs.

#### **14. GARANTIES**

Si contracta com a consumidor i usuari, li oferim garanties sobre els productes que comercialitzem a través d'aquest lloc web, en els termes legalment establerts per a cada tipus de producte, responent així per la falta de conformitat dels mateixos que es manifesta dins dels dos anys següents al lliurament del producte.

S'entén que els productes estan d'acord amb el contracte sempre que (i) s'ajustin a la descripció realitzada per nosaltres i posseixin les qualitats que hem presentat en aquest lloc web, (ii) són adequats per als usos als quals els productes del mateix tipus estan normalment destinats i (iii) presenten la qualitat i rendiment habituals d'un producte del mateix tipus que s'esperen raonablement. En aquest sentit, si algun dels productes no està d'acord amb el contracte, haurà d'aportar-lo al nostre coneixement seguint el procediment detallat en l'apartat 17.6 anterior i a través de qualsevol dels mitjans de comunicació prestats a aquest efecte.

Els productes que venem, especialment l'artesanía, sovint poden exposar les característiques dels materials naturals utilitzats en la seva fabricació. Aquestes característiques, com ara la variació de les vendes, la textura, els nusos i el color, no es consideraran defectes ni tara. Al contrari, vostè ha de comptar amb la seva presència i apreciar-los. Només seleccionem els productes de la més alta qualitat, però les característiques naturals són inevitables i s'han d'acceptar com a part de l'aparença individual del producte.

#### **15. RESPONSABILITAT I RENÚNCIA**

Tret que s'indiqui expressament el contrari en aquestes Condicions, la nostra responsabilitat en relació amb qualsevol producte adquirit al nostre lloc web es limitarà estrictament al preu de compra d'aquest producte.

No obstant això, llevat de disposició legal en sentit contrari, no acceptarem cap responsabilitat per les següents pèrdues, independentment del seu origen:

- (i) pèrdua d'ingressos o vendes;
- (ii) pèrdua de negoci;
- (iii) pèrdua de resultats o pèrdues de contractes;
- (iv) pèrdua esperada d'estalvi;
- (v) pèrdua de dades;
- (vi) pèrdua de temps de gestió o horari d'oficina.

Per la naturalesa oberta d'aquest lloc web i la possibilitat d'errors en l'emmagatzematge i transmissió

d'informació digital, no garantim l'exactitud i seguretat de la informació transmesa o obtinguda a través d'aquest lloc web llevat que s'indiqui expressament el contrari en el mateix.

## **16. PROPIETAT INDUSTRIAL I INTEL·LECTUAL**

Vostè reconeix i consent que qualsevol dret d'autor, marca comercial i altres drets de propietat industrial i intel·lectual en els materials o continguts proporcionats com a part del lloc web ens corresponen en tot moment a nosaltres o aquells que ens van atorgar llicència per utilitzar-lo. Vostè pot utilitzar aquest material només en la forma expressament autoritzada per nosaltres o per aquells que ens van atorgar llicència per utilitzar-lo. Això no li impedirà utilitzar aquest lloc web en la mesura necessària per copiar la informació de la seva comanda o dades de contacte.

## **17. VIRUS, PIRATERIA I ALTRES ATACS INFORMÀTICS**

No ha d'utilitzar malament aquest lloc web mitjançant la introducció intencionada de virus, troians, cucs, bombes lògiques o qualsevol altre programa o material tecnològicament perjudicial o nociu. No intentarà tenir accés no autoritzat a aquest lloc web, el servidor en el qual aquesta pàgina està allotjada o qualsevol servidor, ordinador o base de dades relacionada amb el nostre lloc web. Vostè es compromet a no atacar aquest lloc web a través d'un atac de denegació de servei o un atac de denegació de servei distribuït.

L'incompliment d'aquesta clàusula pot donar lloc a la comissió d'infraccions tipificades per la legislació aplicable. Informarem de qualsevol incompliment d'aquesta normativa a les autoritats competents i cooperarem amb ells per descobrir la identitat de l'atacant. Així mateix, en cas d'incompliment d'aquesta clàusula, vostè deixarà immediatament d'estar autoritzat a utilitzar aquest lloc web.

No serem responsables dels danys i perjudicis causats per un atac de denegació de servei, virus o qualsevol altre programa o material tecnològicament perjudicial o nociu que pugui afectar el seu ordinador, equip informàtic, dades o materials com a conseqüència de l'ús d'aquest lloc web o la descàrrega de continguts del mateix o al qual redirigeixi.

## **18. ENLLAÇOS DES DE LA NOSTRA PÀGINA WEB**

En el cas que el nostre lloc web contingui enllaços a altres llocs web i materials de tercers, aquests enllaços es proporcionen únicament amb finalitats informatives, sense que nosaltres tinguem cap control sobre el contingut d'aquests llocs web o materials. Per tant, no acceptem cap responsabilitat pels danys i perjudicis derivats del seu ús.

## **19. COMUNICACIONS ESCRITES**

La legislació aplicable exigeix que algunes de les dades o comunicacions que li enviem siguin per escrit. En utilitzar aquest lloc web, vostè accepta que la majoria d'aquestes comunicacions amb nosaltres són electròniques. Ens posarem en contacte amb vostè per correu electrònic o li proporcionarem informació mitjançant la publicació d'avisos en aquest lloc web. A efectes contractuals, vostè consent l'ús d'aquest mitjà electrònic de comunicació i reconeix que qualsevol contracte, avís, informació i altres comunicacions que li enviem per via electrònica compleixin els requisits legals per escrit. Aquesta condició no afectarà els seus drets legals.

## **20. NOTIFICACIONS**

Les notificacions que ens enviïis s'han d'enviar a través del xat disponible a la pàgina web o a través de les xarxes socials. D'acord amb la clàusula 22 anterior i llevat que s'indiqui el contrari, podem enviar-vos comunicacions al correu electrònic o a l'adreça postal facilitada per vostè en fer una comanda.

S'entendrà que les notificacions s'han rebut i s'han fet correctament al mateix temps que es publiquen a la nostra pàgina web, 24 hores després de l'enviació d'un correu electrònic, o tres dies després de la data de postal de qualsevol carta. Per acreditar que la notificació s'ha fet, serà suficient acreditar, en el cas d'una carta, que tenia l'adreça correcta, estava degudament segellada i que es va lliurar degudament a l'oficina de correus o en una bústia i, en el cas d'un correu electrònic, que va ser enviada a l'adreça de correu electrònic especificada pel destinatari.

## **21. CESSIÓ DE DRETS I OBLIGACIONS**

El contracte és vinculant tant per a vostè com per a nosaltres, així com per als nostres respectius successors, cessionaris i drethavents. No podrà transmetre, cedir, gravar o transferir d'una altra manera un contracte o qualsevol dels drets o obligacions que se'n derivin, sense haver obtingut el nostre consentiment previ per escrit.

Podem transmetre, cedir, gravar, subcontractar o transferir d'una altra manera un contracte o qualsevol dels drets o obligacions que se'n derivin, en qualsevol moment durant la seva validesa. Per evitar dubtes, aquestes transmissions, cessions, gravacions o altres transferències no afectaran els drets que, si n'hi hagués, vostè, com a consumidor, ha reconegut per llei o cancel·larà, reduirà o limitarà d'una altra manera les garanties, tant expresses com tàcitas, que li hem concedit.

## **22. ESDEVENIMENTS FORA DEL NOSTRE CONTROL**

No serem responsables de cap incompliment o retard en el compliment de qualsevol de les obligacions assumides, quan sigui degut a esdeveniments aliens al nostre control raonable ("Causa força major").

Les causes per força major inclourà qualsevol acte, esdeveniment, incompliment, omissió o accident que es troba fora del nostre control raonable i, entre d'altres, el següent:

- a. Vagues, bloqueigs o altres reclamacions.
- b. Commoció civil, revolta, invasió, amenaça terrorista o atac, guerra (declarada o no) o amenaça o preparacions per a la guerra.
- c. Incendi, explosió, tempesta, inundació, terratrèmol, enfonsament, epidèmia o qualsevol altre desastre natural.
- d. Impossibilitat d'utilitzar trens, vaixells, avions, transport de motor o altres mitjans de transport, públics o privats.
- e. Impossibilitat d'utilitzar sistemes públics o privats de telecomunicacions.
- f. Actes, decrets, legislació, normativa o restriccions de qualsevol govern o autoritat pública.

Les obligacions s'entendran suspeses durant el període en què la Causa per Força Major continua, i tindran una pròrroga dins del termini per complir aquestes obligacions durant un període de temps igual a la durada de la Causa per força major. Utilitzarem tots els mitjans raonables per posar fi a la Causa per Força Major o per trobar una solució que ens permeti complir les nostres obligacions malgrat la Causa per Força Major.

### **23. RENÚNCIA**

El nostre incompliment de qualsevol de les seves obligacions en virtut d'un contracte o aquestes Condicions o el nostre incompliment de qualsevol dels nostres drets o accions en virtut d'aquest contracte o Condicions no renunciarà ni limitarà cap dret o acció o alleujar-li d'aquestes obligacions.

Cap renúncia per nosaltres d'un dret o acció en particular constituirà una renúncia a altres drets o accions derivades d'un contracte o les Condicions. Cap renúncia per part nostra de qualsevol d'aquestes Condicions o dels drets o accions que sorgeixin d'un contracte entraran en vigor llevat que s'indiqui expressament una renúncia i formalitzada i comunicada a vostè per escrit d'acord amb el que estableix l'apartat d'Avisos anterior.

### **24. NUL·LITAT PARCIAL**

Si alguna d'aquestes Condicions o qualsevol disposició d'un contracte són declarades nul·les per resolució definitiva donada per l'autoritat competent, la resta de termes i condicions romandran vigents, sense veure's afectats per aquesta declaració de nul·litat.

### **25. ACORD COMPLET**

Aquestes Condicions i els documents que es fa referència expressament en aquest document constitueixen tot l'acord entre vostè i nosaltres en relació amb la matèria dels mateixos i se superposen els acords previs, acords o promeses acordades entre vostè i nosaltres per via oral o per escrit.

Vostè i reconeixem que vostè ha consentit la conclusió d'un contracte sense haver confiat en cap declaració o promesa feta per l'altra part o que pugui ser inferida de qualsevol declaració o escrit en les negociacions introduïdes pels dos anteriors, excepte com s'esmenta expressament en aquestes Condicions.

Ni vostè ni no tindran cap acció davant de qualsevol declaració incerta feta per l'altra part, verbal o escrita, abans de la data d'un contracte (llevat que s'hagi fet una declaració tan incerta fraudulentament) i l'única acció disponible per a l'altra part serà per incompliment de contracte d'acord amb el que disposen aquestes Condicions.

### **26. EL NOSTRE DRET A MODIFICAR AQUESTES CONDICIONS**

Ens reservem el dret de modificar els Termes i Condicions. Et mantindrem informat dels canvis materials que se'n fan. Les modificacions realitzades no seran retroactives i, llevat de les possibles excepcions que sigui el cas, s'aplicaran al cap de 30 dies des de la data de publicació en el corresponent avís.

Si no està d'acord amb les modificacions realitzades, li recomanem que no utilitzi el nostre lloc web.

## **27. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ**

L'ús de la nostra pàgina web i els contractes per a la compra de productes a través d'aquest lloc web es regiran per la legislació del Principat d'Andorra.

Qualsevol controvèrsia derivada o relacionada amb l'ús del lloc web o d'aquests contractes estarà subjecta a la jurisdicció no exclusiva dels jutjats i tribunals del Principat Pd'Andorra.

Si vostè està contractant com a consumidor, res en aquesta clàusula afectarà els drets com a tals reconeguts per la legislació aplicable.

## **28. COMENTARIS, SUGGERIMENTS, QUEIXES I QUEIXES**

Els seus comentaris i suggeriments seran ben rebuts. Si us plau, envieu-nos aquests comentaris i suggeriments i consultes a través dels nostres canals de contacte indicats en aquestes Condicions. A més, disposem de fulls oficials de reclamació a disposició dels consumidors i usuaris. Pots sol·licitar-les enviant un correu electrònic a [info-ad@zara.com](mailto:info-ad@zara.com) a través dels nostres canals de contacte.

També pot enviar les seves queixes i reclamacions a través dels nostres canals de contacte o correu electrònic [info-ad@zara.com](mailto:info-ad@zara.com), que seran a càrrec del nostre servei d'atenció al client el més aviat possible i, en tot cas, dins del termini legalment establert. També estaran registrats amb una clau d'identificació que posarem al seu coneixement i li permetrà fer-ne seguiment.

## **29. CONTACTE**

L'informem que el correu electrònic [info-ad@zara.com](mailto:info-ad@zara.com) està habilitat per permetre l'accés fàcil i directe a les dades identificatòries de Les Boques Comercials, SAU com a empresa de màrqueting de la mercaderia, així com amb la finalitat que pugui presentar qualsevol queixa o reclamació que consideri oportuna. Per a la presentació de comentaris, suggeriments, consultes o qualsevol altra qüestió diferent de l'anterior, podrà accedir als nostres canals de contacte habituals.

Per a més informació consulteu l'apartat "Contacteu amb nosaltres" del lloc web.

### **Model de formulari de desistiment**

**(Només has d'emplenar i presentar aquest formulari si vols retirar-te del contracte)**

A l'atenció de Les Entitats Comercials, SAU actuant sota la densa zara, amb domicili a Avda. Meritxell, 87, Andorra la Vella.

T'informo que renuncio al meu contracte de venda del següent bé: Ordenar el (\*):

Nom del consumidor: adreça

del consumidor:

Signatura del consumidor (només si aquest formulari es presenta en paper)

Data:

(\* ) Pren el que no és apropiat