

# POLÍTICA DE PRIVACITAT I COOKIES

---

## LA NOSTRA POLÍTICA DE PRIVACITAT I COOKIES D'UN COP D'ULL

---

1. **QUI SOM?** Nosaltres som **Franquícies Comercials, SAU** i **ITX MERKEN, B.V.** i tractem les teves dades personals com a *corresponsables del tractament*. Això vol dir que ens fem càrrec conjuntament de com utilitzar i protegir les teves dades. [Més informació.](#)
2. **PER A QUÈ UTILITZEM LES TEVES DADES?** Utilitzarem les teves dades, entre altres finalitats, per **gestionar el teu registre** com a usuari, **gestionar la compra** de productes o serveis, atendre les teves consultes així com per, en cas que ho desitgis, enviar-te les nostres comunicacions personalitzades. [Més informació.](#)
3. **PER QUÈ LES UTILITZEM?** Estem legitimats per tractar les teves dades per diferents motius. El principal és que necessitem tractar-les per executar el contracte que acceptes amb nosaltres en registrar-te i en fer una compra o gaudir d'algun dels nostres serveis o funcionalitats. Tot i que hi ha altres raons que ens legitimen a això, com l'interès a atendre les teves consultes o el consentiment que ens dones per enviar-te els nostres butlletins, entre d'altres. [Més informació.](#)
4. **AMB QUI COMPARTIM LES TEVES DADES?** Compartirem les teves dades amb prestadors de serveis que ens ajuden o donen suport, ja siguin empreses del mateix Grup Inditex o col·laboradors externs amb qui hem arribat a un acord. [Més informació.](#)
5. **ELS TEUS DRETS.** Tens dret a accedir, rectificar o suprimir les teves dades personals. En alguns casos, també tens altres drets, per exemple, a oposar-te que utilitzem les teves dades o a transferir-les, com t'expliquem en detall a continuació. [Més informació.](#)

Et convidem a llegir la nostra **Política de Privacitat i Cookies** completa a continuació per entendre en detall l'ús que farem de les teves dades personals i els drets dels quals disposes.

---

## ABANS DE COMENÇAR...

- En aquesta **Política de Privacitat i Cookies** trobaràs **tota la informació rellevant** que s'aplica a l'ús que fem de les dades personals dels nostres clients i usuaris, amb independència del canal o mitjà que utilitzis per interactuar amb nosaltres.
- Si desitges informació sobre com utilitzem les cookies i altres dispositius similars que puguin estar instal·lats als terminals dels nostres clients i usuaris, et recomanem que consultis la Política de Cookies.
- **Som transparents** sobre el que fem amb les teves dades personals perquè entenguis les implicacions dels usos que duem a terme o els drets dels quals disposes en relació amb les teves dades:
  - Posem a la teva disposició de forma **permanent tota la informació** en aquesta Política de Privacitat i Cookies que pots consultar quan ho creguis oportú i, a més,
  - també aniràs trobant **informació** sobre cada tractament de les teves dades personals **a mesura que vagis interactuant amb nosaltres**.
- Alguns noms que utilitzarem en aquesta Política de Privacitat i Cookies:
  - Quan parlem de la nostra **Plataforma** ens referirem en general a qualsevol dels canals o mitjans que hagi utilitzat per interactuar amb nosaltres. Els principals són:
    - La nostra **Web**.
    - La nostra **App**, és a dir, tant l'aplicació mòbil que t'hagi instal·lat al teu dispositiu mòbil com les que puguem utilitzar a la nostra Plataforma.

## 1. QUI ÉS EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES TEVES DADES?

Els responsables del tractament de les teves dades som:

- **ITX MERKEN, BV**, companyia del Grup Inditex (d'ara endavant, "ITX MERKEN"):
  - Adreça postal: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, Països Baixos.
  - Correu electrònic de la delegada de Protecció de dades: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- **FRANQUÍCIES COMERCIALS, SAU** (d'ara endavant, "el VENEDOR"):
  - Adreça postal: Av. Meritxell, 87 Andorra la Vella
  - Adreça electrònica del delegat de protecció de dades: [zarriba@amercantil.com](mailto:zarriba@amercantil.com)

En altres paraules, tant ITX MERKEN com el VENEDOR (d'ara endavant, conjuntament, "Nosaltres" o "els Corresponsables del Tractament") en som **Corresponsables** del tractament. Això vol dir que hem regulat i ens fem càrrec conjuntament de tractar i protegir les teves dades personals.

## 2. AMB QUINA FINALITAT TRACTEM LES TEVES DADES PERSONALS?

En funció dels productes, serveis o funcionalitats de què vulguis gaudir en cada moment, necessitarem tractar unes dades o altres, que en general seran, segons el cas, les següents:

- les teves **dades identificatives** (per exemple, el teu nom, cognom, imatge, idioma i país des del qual interactues amb nosaltres, dades de contacte, etc.);
- informació **econòmica i transaccional** (per exemple, les teves dades de pagament o de targeta, informació sobre les teves compres, demanades, devolucions, etc.);
- dades de **connexió, geolocalització i navegació** (per exemple, les dades de localització, el número d'identificació del teu dispositiu o l'ID de publicitat);
- informació **comercial** (per exemple, si estàs subscrit al nostre butlletí) i
- dades sobre els teus **gustos i preferències**.

Recorda que, quan et demanem que omplis les teves dades personals per donar-te accés a alguna funcionalitat o servei de la Plataforma, marcarem alguns camps com a *obligatoris*, ja que són dades que necessitem per poder prestar-te el servei o donar-te accés a la funcionalitat en qüestió. Si us plau, tingues en compte que, si decideixes no facilitar-nos aquestes dades, és possible que no puguis completar el teu registre com a usuari o que no puguis gaudir d'aquests serveis o funcionalitats.

En altres casos, podem obtenir informació de forma passiva utilitzant eines de rastreig, com les cookies dels navegadors o altres tecnologies similars de la nostra Plataforma o de les comunicacions que t'enviem. En aquests casos, només tractarem les teves dades en relació amb aquesta funcionalitat o aquest servei, d'acord amb el que estableix aquesta Política de Privacitat.

En tals casos, únicament tractarem les teves dades en relació amb aquesta funcionalitat o servei, de conformitat amb el que estableix la present Política de Privacitat i Cookies.

En funció de com interactuïs amb la nostra Plataforma, tractarem les teves dades personals per a les següents finalitats:

FINALITAT	+ info
<b>1. Per gestionar el teu registre com a usuari de la Plataforma</b>	En cas que decideixis registrar-te com a usuari a la nostra Plataforma, ITX MERKEN necessita tractar les teves dades per <b>identificar-te com a usuari i donar-te accés</b> a les diferents funcionalitats, productes i serveis que són a la teva disposició com a usuari registrat. Pots cancel·lar el teu compte d'usuari registrat contactant amb nosaltres a través d'Atenció al Client.  T'informem que les dades que recopilem sobre la teva activitat, obtingudes a través dels diferents canals de la Plataforma, i que inclouen les teves compres, romandran vinculades al teu compte perquè es pugui accedir a tota la informació alhora.
<b>2. Per al desenvolupament, compliment i execució del contracte de compravenda o</b>	Aquesta finalitat inclou el tractament de les teves dades per a, principalment: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Contactar amb tu</b> en relació amb actualitzacions o comunicacions informatives <b>relacionades amb les funcionalitats, productes o</b></li></ul>

FINALITAT	+ info
<p><b>de serveis</b> que hagi contractat amb Nosaltres a la Plataforma</p>	<p><b>serveis contractats</b>, incloent la tramesa d'<b>enquestes de qualitat</b> sobre els productes o serveis prestats.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Gestionar el pagament</b> dels productes que compris, independentment del mitjà de pagament utilitzat. Per exemple: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Si, en comprar algun dels nostres productes a través de la Web o l'App, tries activar la funcionalitat de <b>desar les teves dades de pagament</b> i la teva adreça de tramesa per a futures compres (en cas que estigui disponible aquesta funcionalitat), necessitem tractar les dades indicades per a l'activació i el desenvolupament de l'esmentada funcionalitat. El consentiment per a l'activació d'aquesta funcionalitat permet que apareguin les teves dades de pagament autoempenades en compres posteriors perquè no hagi de tornar a introduir-les en cada nou procés i s'entendran vàlides i vigents per a compres posteriors. Podràs modificar o eliminar les teves dades de pagament en qualsevol moment a través de l'apartat corresponent a la informació de pagament, o bé del teu compte d'usuari registrat a la Web o bé de la secció El meu compte de l'App.</li> </ul> </li> <li>▪ Activar els mecanismes necessaris per tal de <b>prevenir i detectar l'ús indegut de la Plataforma</b> (per exemple, durant el procés de compra i devolució), <b>així com potencials fraus contra tu i/o contra Nosaltres</b> durant el procés de compra. Si considerem que l'operació pot ser fraudulenta o detectem comportaments anormals amb indicis de tractar-se d'usos fraudulents de les nostres funcionalitats, productes i serveis, aquest tractament pot tenir conseqüències com el bloqueig de la transacció o la cancel·lació del teu compte d'usuari.</li> <li>▪ Gestionar possibles canvis o <b>devolucions</b> una vegada hagi fet una compra i gestionar <b>sol·licituds d'informació sobre la disponibilitat de peces, reserves de productes a través de la Plataforma</b>, segons si les esmentades opcions es troben disponibles en cada moment.</li> <li>▪ Amb finalitats de facturació i per posar a la teva disposició els tiquets i factures de les compres que hagi fet a la Plataforma.</li> <li>▪ Garantir-te l'ús de <b>d'altres funcionalitats o serveis en la mesura que estiguin disponibles</b>, com la compra, recepció, gestió i ús de la <b>Targeta Regal</b> o del <b>Tiquet Regal</b>, així com per facilitar-te l'accés i l'ús del Wifi que posem a disposició dels nostres clients a la Botiga Física.</li> <li>▪ A fi d'oferir-te a través de l'App determinats serveis (com el cercador d'articles, la reserva d'empreses, etc.), disponibles en algunes Botigues Físiques, necessitem tractar les teves dades de localització i contacte.</li> </ul>

FINALITAT	+ info
<p><b>3. Per atendre les sol·licituds o peticions que facis a través dels canals d'Atenció al Client</b></p>	<p>Només tractem les dades personals que siguin <b>estrictament necessàries</b> per gestionar o resoldre la teva sol·licitud o petició.</p> <p>Si utilitzes el canal telefònic, la trucada pot ser gravada per atendre la teva petició i garantir-ne la qualitat.</p> <p>Si està disponible i decideixes d'utilitzar WhatsApp per comunicar-te amb Atenció al Client, facilitarem el teu número de telèfon a WhatsApp Inc. (una societat situada als EUA) per comprovar que ets usuari d'aquest servei. Et recomanem que revisis la teva configuració de privacitat i llegeixis la política de privacitat de WhatsApp per obtenir informació més detallada sobre l'ús que fa WhatsApp de les dades personals dels usuaris que utilitzen els seus serveis.</p> <p>Si està disponible, i decideixes comunicar-te amb Atenció al Client a través del servei de xat d'un xarxa social o un altre col·laborador, algunes de les teves dades, com el teu nom o nom d'usuari, s'importaran des del teu compte de la xarxa social o del col·laborador. Així mateix, has de tenir en compte que les dades que introdueixis en aquest servei estaran disponibles per a la teva xarxa social o col·laborador i quedaran subjectes a les seves corresponents polítiques de privacitat. Així, doncs, et recomanem que revisis la teva configuració de privacitat i llegeixis la política de privacitat de la xarxa social o col·laborador per obtenir informació detallada sobre l'ús que fan de les teves dades personals en utilitzar els seus serveis.</p>
<p><b>4. Per a finalitats de màrqueting</b></p>	<p>ITX MERKEN tractarà les teves dades, principalment, per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personalitzar els serveis que t'ofereix ITX MERKEN i poder fer-te recomanacions en funció de la teva interacció amb nosaltres a la Plataforma i de l'anàlisi del teu perfil d'usuari (per exemple, segons el teu historial de compres i navegació).</li> <li>▪ Si et subscrius al nostre butlletí, ITX MERKEN tractarà les teves dades personals per <b>gestionar la teva subscripció</b>, inclosa la <b>tramesa d'informació personalitzada</b> sobre els nostres productes o serveis a través de diversos mitjans (com el correu electrònic o SMS). Així mateix, ITX MERKEN podrà fer-te arribar aquesta informació a través de notificacions automàtiques en el cas que les hagi activat al teu dispositiu. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Per tant, tingues en compte que aquest tractament de dades comporta l'<b>anàlisi del teu perfil</b> d'usuari o client per determinar quines són les teves preferències i, per tant, quins poden ser els productes i serveis que més encaixen amb el teu estil a l'hora d'enviar-te informació. Per exemple, segons el teu historial de compres i navegació (és a dir, en funció de les peces sobre les quals hagi fet clic), ITX MERKEN et farà suggeriments sobre productes que ITX MERKEN cregui que et poden interessar i, si ets usuari registrat, et facilitarem la funcionalitat de "recuperació del cistell".</li> </ul> </li> </ul>

FINALITAT	+ info
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="683 239 1472 405">▪ Recorda que <b>pots donar-te de baixa del Butlletí en qualsevol moment</b> i sense cap cost a través de la secció de “Butlletí” de la Plataforma, a més d’a través de les indicacions que et facilitem en cada comunicació. Si no desitges rebre notificacions automàtiques, podràs desactivar aquesta opció al teu dispositiu.</li> <li data-bbox="643 436 1472 602">▪ Mostrar-te <b>publicitat a internet</b> que podràs veure quan naveguis en llocs web i apps, per exemple, en xarxes socials. La publicitat que vegis pot mostrar-se de manera aleatòria, però en altres ocasions es tracta de publicitat que pot estar relacionada amb el teu historial de compres, preferències i navegació. <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="683 634 1472 905">▪ Si utilitzes les xarxes socials, ITX MERKEN podrà facilitar a les empreses amb les quals col·labora determinada informació perquè puguin mostrar-te anuncis de la nostra marca i, en general, oferir-te a tu o a altres usuaris similars publicitat tenint en compte el teu perfil a les esmentades xarxes socials. Si vols informació sobre l’ús de les teves dades i el funcionament d’anuncis en aquestes xarxes socials, et recomanem que revisis la informació sobre la teva privacitat a les xarxes socials en què participes.</li> <li data-bbox="683 936 1472 1409">▪ Addicionalment, ITX MERKEN utilitza les teves dades per dur a terme anàlisis de mesurament i segmentació dels anuncis que mostrem als usuaris en algunes plataformes de col·laboradors. Per a això, ITX MERKEN col·labora amb aquests tercers que li ofereixen la tecnologia necessària (per exemple, a través de cookies, píxels, etc.) per utilitzar aquests serveis. Tingues en compte que, si bé ITX MERKEN no facilita dades personals identificatives a aquests col·laboradors, les comunica algun identificador únic (per exemple, un identificador associat a una cookie, etc.). Si en vols més informació, si us plau, revisa la nostra Política de Cookies. Així mateix, pots restablir el teu identificador de publicitat o deshabilitar la personalització dels anuncis al teu dispositiu modificant les teves preferències a la secció d’ajustaments del teu dispositiu.</li> </ul> </li> <li data-bbox="643 1440 1472 1873">▪ Enriquiment de dades: Quan ITX MERKEN obtingui les teves dades personals de diverses fonts, podrà combinar-les en determinades circumstàncies a fi de millorar la nostra comprensió de les teves necessitats i preferències en relació amb els productes i serveis (incloses les finalitats d’anàlisi, generació de perfils d’ús, estudis de màrqueting, enquestes de qualitat i millora de la interacció amb els nostres clients). Ens referim, per exemple, a la combinació d’informació que ITX MERKEN pot fer si tens un compte registrat i, amb la mateixa adreça electrònica que la vinculada al teu compte, fas compres com a convidat o a informació recopilada automàticament (com adreces IP, MAC o metadades) que pot vincular amb aquella informació que ens hagi proporcionat directament a través de la teva activitat a la</li> </ul>

FINALITAT	+ info
	<p>Plataforma o a qualsevol de les nostres botigues (per exemple, la informació relacionada amb les teves compres, ja sigui en botigues físiques o a la botiga en línia, les teves preferències).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dur a terme <b>accions promocionals</b> (per exemple, per al desenvolupament de concursos o la tramesa de la teva llista d'articles desats al correu electrònic que ens indiquis).</li> <li>▪ Difondre a la Plataforma o a través dels nostres canals a les xarxes socials fotografies o imatges que hagi compartit de manera pública, sempre que en donis el teu consentiment exprés a ITX MERKEN.</li> </ul>
<p><b>5. Anàlisi d'usabilitat i de qualitat</b> per a la millora dels nostres serveis</p>	<p>Si accedeixes a la nostra Plataforma, ITX MERKEN t'informa que tractarà les teves dades de navegació per a <b>finalitats analítiques i estadístiques</b>, és a dir, per entendre la forma en què els usuaris interactuen amb la Plataforma i amb les accions que podem dur a terme a altres llocs web i apps i així ser capaços d'introduir millores.</p> <p>Així mateix, en ocasions ITX MERKEN duu a terme <b>accions i enquestes de qualitat</b> destinades a conèixer el grau de satisfacció dels nostres clients i usuaris i detectar aquelles àrees en les quals podem millorar.</p>

### 3. QUINA ÉS LA LEGITIMACIÓ PER AL TRACTAMENT DE LES TEVES DADES?

La base legal que ens permet tractar les teves dades personals també depèn de la finalitat per a la qual les tractem, tal com s'explica a la següent taula:

Finalitat	Legitimació
<p><b>1. Gestionar el teu registre com a usuari de la Plataforma</b></p>	<p>ITX MERKEN tracta les teves dades perquè és <b>necessari per a l'execució dels termes que regulen l'ús de la Plataforma</b>. En altres paraules, perquè puguis registrar-te com a usuari a la Plataforma, ITX MERKEN necessita tractar les teves dades personals, ja que altrament no podria gestionar el teu registre.</p> <p>Considerem que tenim un <b>interès legítim</b> per vincular al teu compte les teves compres i les dades que recopilem sobre la teva activitat a través dels diferents canals de la Plataforma.</p>

Finalitat	Legitimació
<p><b>2. Desenvolupament, compliment i execució del contracte de compravenda o de serveis</b></p>	<p>El tractament de les teves dades és necessari per a l'<b>execució del contracte de compravenda</b> o de prestació de serveis que ens vinculi amb tu.</p> <p>És possible que alguns tractaments de dades associats al procés de compra s'activin únicament perquè tu ho sol·licites o ens autoritzis, com és el cas de l'emmagatzematge de les dades de pagament per a futures compres o del tractament de dades necessari per escanejar els tiquets de compra a través de la secció Wallet de l'App o per oferir-te les funcionalitats de Coming Soon/Back Soon, en què aquestes funcions estan disponibles. En aquests casos, la base sobre la qual tractem les teves dades és el teu propi <b>consentiment</b>. A més, tractem les teves dades de localització quan ens dones el teu consentiment, per oferir-te serveis específics a través de l'App quan visites algunes de les nostres Botigues Físiques.</p> <p>Considerem que tenim un <b>interès legítim</b> per fer les comprovacions necessàries per detectar i prevenir possibles frau o usos fraudulents quan utilitzes la Plataforma, per exemple, en fer una compra o devolució. Entenem que el tractament d'aquestes dades resulta positiu per a totes les parts involucrades: per a tu, ja que ens permet d'adoptar mesures per protegir-te de possibles intents de frau per part de tercers; per a nosaltres, ja que ens permet d'evitar usos no autoritzats de la Plataforma; i per a tots els nostres clients i la societat en general, ja que també protegeix els seus interessos tot garantint la dissuasió d'activitats fraudulentes i la seva detecció quan es produeixen.</p>
<p><b>3. Atenció al Client</b></p>	<p>Considerem que tenim un <b>interès legítim</b> per atendre les preguntes o consultes que ens plantegis a través dels diversos mitjans de contacte existents. Entenem que el tractament d'aquestes dades resulta també beneficiós per a tu en tant que ens permet poder atendre't adequadament i resoldre les consultes plantejades.</p> <p>Quan ens contactis, en particular, per a la gestió d'incidències relacionades amb la teva comanda o el producte/servei adquirit a través de la Plataforma, el tractament és necessari per a l'<b>execució del contracte de compravenda</b>.</p> <p>Quan la teva consulta estigui relacionada amb l'exercici dels drets sobre els quals t'informem més a baix, o amb reclamacions relacionades amb els nostres productes o serveis, el que ens legitima per tractar les teves dades és el <b>compliment d'obligacions legals</b> per la nostra part.</p>



Finalitat	Legitimació
<b>4. Màrqueting</b>	<p>La base legítima per tractar les teves dades amb finalitats de màrqueting és el <b>consentiment</b> que dones a ITX MERKEN, per exemple, quan acceptes rebre informació personalitzada a través de diversos mitjans, quan autoritzes l'enviament de notificacions automàtiques al teu dispositiu, quan dones el teu consentiment mitjançant la configuració de les cookies o de la privacitat del teu dispositiu o quan acceptes les bases legals per participar en una acció promocional o per publicar les teves fotografies a la Plataforma o als nostres canals de xarxes socials.</p> <p>Per oferir-te serveis personalitzats o mostrar-te informació personalitzada, ja sigui a la Plataforma o a la de tercers, així com per dur a terme l'enriquiment de dades, ITX MERKEN considera que té un interès legítim per fer un perfilament amb la informació que té sobre tu (com la navegació que fas, preferències o historial de compres) i les dades personals que li has facilitat, com el rang d'edat o l'idioma, ja que entén que el tractament d'aquestes dades també resulta et beneficiós perquè et permet millorar la teva experiència com a usuari i accedir a informació d'acord amb les teves preferències.</p>
<b>5. Anàlisi d'usabilitat i de qualitat</b>	<p>Considerem que ITX MERKEN té un <b>interès legítim</b> per analitzar la usabilitat de la Plataforma i el grau de satisfacció de l'usuari, ja que entén que el tractament d'aquestes dades també et resulta beneficiós perquè la finalitat és millorar l'experiència de l'usuari i oferir un servei de més qualitat.</p>

## 4. DURANT QUANT TEMPS CONSERVAREM LES TEVES DADES?

El **termini de conservació** de les teves dades dependrà de les finalitats per a les quals les tractem, tal com s'explica a continuació:

Finalitat	Termini de conservació
<b>1. Gestionar el teu registre com a usuari de la Plataforma</b>	ITX MERKEN tractarà les teves dades durant el temps en què mantinguis la condició d'usuari registrat (és a dir, fins que decideixis donar-te de baixa).
<b>2. Desenvolupament, compliment i execució del contracte de compravenda o serveis</b>	<p>Tractarem les teves dades durant el temps necessari per gestionar la compra dels productes o serveis que hagis adquirit, incloses possibles devolucions, queixes o reclamacions associades a la compra del producte o servei en particular.</p> <p>En algunes ocasions, únicament tractarem les dades fins al moment que tu decideixis, com és el cas de les dades de pagament que ens has sol·licitat emmagatzemar per a possibles compres futures (en cas que estigui disponible aquesta funcionalitat).</p>
<b>3. Atenció al Client</b>	Tractarem les teves dades durant el temps que sigui necessari per atendre la teva sol·licitud o petició.

Finalitat	Termini de conservació
<b>4. Màrqueting</b>	<p>ITX MERKEN tractarà les teves dades fins que et donis de baixa o cancel·lis la teva subscripció al butlletí.</p> <p>Així mateix, et mostrarem anuncis personalitzats fins que canviïs el dispositiu, el navegador o la configuració de les cookies, la qual cosa revocarà l'esmentat permís.</p> <p>Si participes en accions promocionals, conservarem les teves dades per un termini de sis (6) mesos des que finalitzi l'acció.</p>
<b>5. Anàlisi d'usabilitat i de qualitat</b>	<p>ITX MERKEN tractarà les teves dades puntualment durant el temps en què procedim a fer una acció o enquesta de qualitat concreta o fins que anonimitzem les teves dades de navegació.</p>

Independentment que tractem les teves dades durant el temps estrictament necessari per complir amb la finalitat corresponent, les conservarem posteriorment degudament guardades i protegides durant el temps en què poguessin sorgir responsabilitats derivades del tractament, en compliment amb la normativa vigent en cada moment. Una vegada prescriviu les possibles accions en cada cas, procedirem a la supressió de les dades personals.

## 5. COMPARTIREM LES TEVES DADES AMB TERCERS?

Per complir amb les finalitats indicades en la present Política de Privacitat i Cookies, és necessari que donem accés a les teves dades personals a **entitats del Grup Inditex** i a **terceres parts** que ens donin suport en els serveis que t'oferim, que són:

- entitats **financeres**,
- entitats **de detecció i prevenció de frau**,
- proveïdors de serveis **tecnològics i d'anàlisi**,
- proveïdors i col·laboradors de serveis de **logística, transport i lliurament**, o els seus establiments associats,
- proveïdors de serveis relacionats amb **atenció al client** i,
- proveïdors i col·laboradors de serveis relacionats amb **màrqueting i publicitat**, com agències de publicitat, socis publicitaris o xarxes socials que, en determinats casos, puguin actuar com a controladors conjunts.

Per eficiència del servei, alguns dels prestadors esmentats estan ubicats en territoris situats fora de l'Espai Econòmic Europeu que no proporcionin un nivell de protecció de dades equiparable al de la Unió Europea. En aquests casos, t'informem que hem signat clàusules contractuals tipus amb els **proveïdors per transferir les teves dades amb garanties adequades i sempre mantenint la seva seguretat**, emprant les eines internacionals de transferència de dades més adients. Esdevenint un exemple les mateixes clàusules tipus i qualsevol altre mesura addicional. Pots consultar-ne el contingut a l'enllaç següent: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

En el cas que venguéssim o transferíssim la totalitat o una part del nostre negoci o els nostres actius a una altra empresa que pertanyés o no al Grup Inditex, o exercíssim qualsevol altra activitat comercial com a conseqüència d'una reorganització corporativa, podríem revelar les teves dades personals al possible receptor del negoci o dels actius. En el cas de produir-se l'esmentada venda o transferència, farem els esforços raonables perquè el beneficiari tractés la informació personal que ens has facilitat conforme a la nostra Política de Privacitat. En aquest cas, considerem que tenim un interès legítim basat en la reorganització de la nostra estructura corporativa.

D'altra banda, si decideixes utilitzar la Plataforma en diferents mercats (és a dir, creant comptes d'usuari registrat en diferents mercats amb la mateixa adreça electrònica), podríem necessitar revelar o transferir la informació vinculada al teu compte o a la teva activitat a les empreses de la marca que operin en els esmentats mercats, en la mesura que estiguin directament implicades en la consecució de qualsevol dels objectius descrits a la secció 2. Ho considerem necessari per satisfer els nostres interessos i preferències mutus.

D'altra banda, ITX MERKEN t'informa que necessitarem compartir les teves dades amb la nostra matriu, **Industria de Diseño Textil, SA (Inditex, SA)**, empresa hòlding del Grup Inditex, ubicada a Espanya, per al compliment d'obligacions pròpies de la matriu.

A més a més, per assolir les finalitats relacionades amb el desenvolupament, compliment i execució del contracte de compravenda o serveis i amb l'Atenció al Client, el VENEDOR pot necessitar revelar o cedir la informació que ens has proporcionat a altres entitats que formen part de FRANQUÍCIES COMERCIALS, SAU.

## 6. QUINS SÓN ELS TEUS DRETS QUAN ENS FACILITES LES TEVES DADES?

Ens comprometem a respectar la confidencialitat de les teves dades personals i a garantir-te l'**exercici dels teus drets**. Pots exercir-los **sense cap cost** escrivint-nos un correu electrònic a **una única adreça de correu** ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)), simplement indicant-nos el motiu de la teva sol·licitud i el dret que vols exercitar. En cas que ho considerem necessari per poder identificar-te, podem sol·licitar-te còpia d'un document acreditatiu de la teva identitat.

Així mateix, podem oferir-te la possibilitat d'exercir els teus drets i configurar les teves preferències de privacitat en utilitzar alguns dels nostres serveis o posant a la teva disposició canals específics dins de la nostra Plataforma.

En particular, independentment de la finalitat o la base legal en virtut de la qual tractem les teves dades, tens dret a:

- Demanar-nos **accés** a les dades sobre tu de les quals disposem. Et recordem que, en cas de ser usuari registrat en la Plataforma, també pots consultar aquesta informació a la secció corresponent a les teves dades personals.
- Demanar-nos que **rectifiquem** les dades de les quals ja disposem. Recorda que, si ets usuari registrat a la Plataforma, també pots accedir a la secció corresponent a les teves dades personals del teu compte per modificar o actualitzar les teves dades personals. De tota manera, té en compte que, en facilitar-nos activament les teves dades personals per qualsevol mitjà, garanteixes que són **certes i exactes** i et compromets a notificar-nos-en qualsevol canvi o modificació. Qualsevol pèrdua o dany causat a la Plataforma o al responsable de la Plataforma o a qualsevol tercer per motiu d'una comunicació d'informació errònia, inexacta o incompleta als formularis de registre serà responsabilitat exclusiva de l'usuari. Si us plau, recorda que per regla general només ens has de facilitar les teves pròpies dades personals, no les de tercers, tret d'en els casos permesos en aquesta Política de Privacitat i Cookies.

- Demanar-nos que **Suprimim** les teves dades en la mesura que ja no siguin necessàries per a la finalitat per a la qual necessitem tractar-les segons t'hem informat més amunt o perquè ja no comptem amb legitimació per fer-ho.
- Demanar-nos que **limitem el tractament** de les teves dades, cosa que suposa que en determinats casos puguis sol·licitar-nos que suspenguem temporalment el tractament de les dades o que les conservem més enllà del temps necessari quan puguis necessitar-ho.

Si ens has proporcionat el teu **consentiment** per al tractament de les teves dades per a qualsevol finalitat, també **tens dret a retirar-lo en qualsevol moment**. Algunes de les formes en què pots retirar el teu consentiment estan explicades en l'apartat 2, en el qual expliquem per a quines finalitats tractem les teves dades.

En cas que no vulguis que s'envii informació a tercers per mostrar-te anuncis, disposes de diversos mitjans, com ara canviar les preferències del dispositiu, el navegador o la configuració de les cookies; revisar la política de privacitat i la configuració de les xarxes socials en les quals tinguis un perfil; o enviar-nos un correu electrònic amb la teva sol·licitud a l'adreça esmentada abans.

Quan la nostra legitimació per al tractament de les teves dades sigui el teu **consentiment** o l'**execució del contracte**, segons el que s'explica en l'apartat 3, també tindràs dret a sol·licitar la **portabilitat de les teves dades** personals. Això significa que tindràs dret a rebre les dades personals que ens hagis facilitat en un format estructurat, d'ús comú i llegible per una màquina, per poder transmetre'l a una altra entitat directament, sempre que tècnicament sigui possible.

D'altra banda, quan el tractament de les teves dades estigui basat en nostre **interès legítim**, també tindràs dret a **oposar-te** al tractament de les teves dades.

Finalment, t'informem del teu dret a **presentar una reclamació** davant de l'autoritat de control en matèria de protecció de dades pertinent, concretament davant de:

- L'Autoritat de Protecció de Dades dels Països Baixos (Autoriteit Persoonsgegevens)  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>
- L'Agència Andorrana de Protecció de Dades  
<https://www.apda.ad/ca>

## 7. QUÈ PASSA SI ENS FACILITES DADES DE TERCERS O SI UN TERCER ENS HA FACILITAT DADES TEVES?

Oferim funcionalitats o serveis que requereixen que tractem les dades personals d'un tercer que tu ens facilitis, com ara per a l'activació i enviament de la Targeta Regal o la gestió de la sol·licitud del Tiquet Regal (on aquestes funcions estiguin disponibles) o quan autoritzis un tercer a recollir una comanda a les nostres botigues o establiments associats. Si ens proporciones dades personals de terceres persones o si resulta necessari que les hi sol·licitem per recollir una comanda a nom teu, garanteixes haver-les informat sobre les finalitats i la manera en què necessitem tractar les seves dades personals.

En cas que un tercer ens hagi facilitat les teves dades o tu mateix les hagis facilitades com a resultat d'una funcionalitat o servei sol·licitat per un dels nostres usuaris, les tractarem per gestionar la funcionalitat o el servei corresponent en cada cas, dins dels límits de les finalitats enumerades en aquesta Política de Privacitat. Trobaràs un enllaç a aquesta Política en totes les nostres comunicacions.

## **8. CANVIS A LA POLÍTICA DE PRIVACITAT I COOKIES**

És possible que modifiquem la informació continguda en aquesta Política de Privacitat i Cookies quan ho estimem convenient. En cas que ho fem, t'ho notificarem per diferents vies a través de la Plataforma (per exemple, a través d'un bàner, un anunci emergent o una notificació automàtica) o fins i tot t'ho comunicarem a la teva adreça electrònica quan el canvi en qüestió sigui significatiu envers la teva privacitat, de manera que puguis revisar els canvis, valorar-los i, en el seu cas, oposar-te o donar-te de baixa en algun servei o funcionalitat. En qualsevol cas, et suggerim que revisis aquesta Política de Privacitat i Cookies de tant en tant per si hi hagués canvis menors o hi introduïm alguna millora interactiva, aprofitant que sempre la trobaràs com a punt permanent d'informació al nostre Web i la nostra App.

## **9. INFORMACIÓ SOBRE COOKIES**

Utilitzem cookies i dispositius similars per facilitar la teva navegació a la Plataforma, conèixer com interactues amb Nosaltres i, en determinats casos, poder mostrar-te publicitat en funció dels teus hàbits de navegació. Si us plau, continua llegint per conèixer amb més detall les cookies i els dispositius similars que utilitzem, la seva finalitat i com gestionar les teves preferències, així com altra informació d'interès.

## POLÍTICA DE COOKIES

### ABANS DE COMENÇAR...

En aquesta Política de cookies trobaràs informació sobre l'ús que fem de les cookies i dels dispositius similars que s'instal·len als terminals dels nostres clients i usuaris. En ocasions, l'ús de cookies pot estar relacionat amb el tractament de dades personals, per la qual cosa et recomanem que consultis la nostra Política de privacitat, accessible a la nostra plataforma, si desitges informació sobre com utilitzem les dades personals dels nostres clients i usuaris, com exercir els teus drets o la terminologia que utilitzem per referir-nos a la nostra plataforma (web, app o botigues físiques).

## INFORMACIÓ SOBRE COOKIES

### Què és una cookie?

Una cookie és un petit fitxer de text que un lloc web, app o una altra plataforma emmagatzema a l'ordinador, la tauleta, el telèfon intel·ligent o qualsevol altre dispositiu similar, amb informació sobre la navegació o l'ús, com una etiqueta que identifica el dispositiu. Les cookies són necessàries, per exemple, per facilitar la navegació i conèixer la manera en què interactuen els usuaris amb les plataformes, de manera que puguin ser millorades. També són molt útils per poder oferir publicitat segons les preferències de l'usuari, i també per a altres finalitats que es detallen més endavant. Les cookies no danyen l'ordinador o el dispositiu.

Quan parlem de cookies també ens referim a altres tecnologies similars d'instal·lació i/o recollida d'informació en o sobre el teu dispositiu (com ara flash cookies, web beacons o bugs, píxels, HTML5 —d'emmagatzematge local—), i tecnologies SDK per a formats app. Així mateix, el terme cookie també resulta d'aplicació a l'ús de tècniques de fingerprinting, és a dir, aquelles tècniques de combinació d'informació que ens ajuden a identificar el teu dispositiu. En ocasions, aquestes tecnologies funcionen de manera conjunta amb les cookies per recopilar i emmagatzemar informació, bé per proporcionar-te certes funcionalitats o serveis a la nostra plataforma, o bé per mostrar-te publicitat a les plataformes de tercers, tenint en compte la teva navegació.

Aquesta explicació és una mostra general del que s'entén per cookies a efectes informatius. Les cookies que utilitzem de manera específica es detallen al panell de configuració de cookies accessible a la nostra plataforma.

### Quins tipus de cookies hi ha?

Si us plau, revisa aquesta secció, que proporciona una visió general de la tipologia de cookies que es poden utilitzar en un entorn en línia.

En funció del propietari de les cookies, es poden classificar en:

- a. Cookies pròpies: Són aquelles que s'envien a l'ordinador o dispositiu de l'usuari des d'un equip o domini gestionat pel mateix editor i des del qual s'ofereix la plataforma o el servei sol·licitat per l'usuari.
- b. Cookies de tercers: Són aquelles que s'envien a l'ordinador o dispositiu de l'usuari des d'un equip o domini que no és gestionat per l'editor, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes a través de les cookies.

En funció de la finalitat de la cookie, es poden classificar en:

- a. Cookies estrictament necessàries (tècniques): Són aquelles que permeten a l'usuari la navegació a través d'una pàgina web, plataforma o aplicació i la utilització de les diferents opcions o serveis que hi hagi com, per exemple, controlar el trànsit, identificar dades o la sessió, accedir a seccions o continguts d'accés restringit, recordar els elements que integren una comanda, realitzar el procés de compra d'una comanda,

gestionar el pagament, controlar el frau vinculat a la seguretat del servei, utilitzar elements de seguretat durant la navegació, fer la sol·licitud d'inscripció o participació en un esdeveniment, emmagatzemar continguts per a la difusió de vídeos o so, habilitar continguts dinàmics (per exemple, animació de càrrega d'un text o imatge) o compartir continguts a través de xarxes socials. Les cookies tècniques, com que són estrictament necessàries, es descarreguen per defecte quan permeten mostrar la plataforma o prestar el servei sol·licitat per l'usuari.

- b. Cookies de funcionalitat o personalització: Aquestes cookies són aquelles que permeten recordar informació perquè l'usuari accedeixi al servei o plataforma amb determinades característiques que poden diferenciar la seva experiència de la d'altres usuaris com, per exemple, l'idioma, el nombre de resultats a mostrar quan l'usuari fa una cerca, l'aspecte o contingut del servei en funció del tipus de navegador utilitzat per l'usuari o de la regió des de la qual accedeix al servei, etc. El fet de no acceptar aquestes cookies pot generar un rendiment lent de la pàgina web o recomanacions mal adaptades.
- c. Cookies d'anàlisi: Són aquelles que permeten quantificar el nombre d'usuaris, les seccions visitades a la plataforma i com hi interactuen, per a així fer el mesurament i l'anàlisi estadística de la utilització que en fan els usuaris, a fi d'introduir millores en funció de l'anàlisi de les dades d'ús que fan els usuaris de la plataforma o servei.
- d. Cookies de publicitat comportamental: Són aquelles que emmagatzemen informació del comportament dels usuaris obtinguda a través de l'observació continuada dels seus hàbits de navegació, la qual cosa permet desenvolupar un perfil específic per mostrar publicitat en funció del mateix. Aquestes cookies permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris que, si s'escau, l'editor hagi inclòs directament o en col·laboració amb tercers.

## **Per a què s'utilitzen les cookies a la nostra plataforma?**

Les cookies són una part essencial de com funciona la nostra plataforma. L'objectiu principal de les nostres cookies és que la teva experiència de navegació sigui més còmoda i eficient. Per exemple, són utilitzades per recordar les teves preferències (idioma, país, etc.) durant la navegació i en futures visites. També utilitzem les nostres cookies per millorar els nostres serveis i la plataforma continuament, i també per poder oferir publicitat personalitzada segons els teus hàbits de navegació.

La informació recollida a les cookies ens permet, a més, millorar la nostra plataforma mitjançant estimacions sobre dades estadístiques i patrons d'ús (nombre de visites, seccions més visitades, temps de visita, etc.), conèixer de manera estadística com interactuen els usuaris amb la plataforma a fi de millorar els nostres serveis, i també per adaptar la plataforma als teus interessos individuals, l'acceleració de les cerques, etc.

En ocasions, podrem utilitzar cookies per obtenir informació que ens permeti mostrar, des de la nostra plataforma, les plataformes de tercers, o per qualsevol altre mitjà, publicitat basada en l'anàlisi dels teus hàbits de navegació (productes visitats, seccions consultades, etc.).

En tot cas, a les cookies que utilitzem nosaltres mai no emmagatzemem informació sensible com contrasenyes, dades de targeta de crèdit o dèbit, etc.

## **Com puc gestionar l'ús de cookies en aquesta plataforma?**

Al panell de configuració de cookies accessible en tot moment a la nostra plataforma podràs obtenir tota la informació sobre les cookies utilitzades per aquesta plataforma, juntament amb la informació sobre el propòsit, la durada i la gestió (pròpia o per tercers) de cada una, perquè puguis gestionar l'activació i desactivació de l'ús d'aquelles cookies que no són estrictament necessàries per al funcionament de la plataforma.

Alternativament, en cas que estiguis navegant per internet, pots deshabilitar al navegador l'ús de cookies. T'indiquem la manera de fer-ho als navegadors més populars:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Aquesta possibilitat d'evitar l'ús de cookies es pot dur a terme en qualsevol moment.

Si us plau, tingues en compte que tant la gestió del panell de configuració de cookies, com l'opció de rebutjar les cookies és específica per a cada navegador que estiguis utilitzant. Per tant, si optes per configurar les cookies d'una forma en un dispositiu i desitges que aquesta opció s'apliqui de manera similar a un altre dispositiu, has d'activar la mateixa opció per a aquest altre dispositiu.

Com a pas addicional, respecte a les cookies de tercers amb la finalitat de proporcionar publicitat basada en els teus interessos, si us plau, tingues en compte que certs tercers poden ser membres d'algun dels següents programes autoreguladors de publicitat comportamental en línia, amb les corresponents opcions d'exclusió voluntària:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## **Qui utilitza la informació emmagatzemada a les cookies?**

La informació emmagatzemada a les cookies de la nostra plataforma és utilitzada exclusivament per nosaltres, a excepció d'aquelles identificades a la secció 2 com a "Cookies de tercers", que són utilitzades i gestionades per entitats externes per proporcionar-nos serveis dirigits a millorar els nostres serveis i l'experiència de l'usuari en navegar a la nostra plataforma. Més informació al panell de configuració de cookies accessible en tot moment a la nostra plataforma.

Per obtenir informació més detallada sobre el tractament de les teves dades personals en la nostra col·laboració amb tercers i aquelles subjectes a transferències internacionals de dades, et recomanem que llegeixis la nostra Política de privacitat accessible a la nostra plataforma, i les polítiques de privacitat / configuracions de privacitat d'aquests tercers col·laboradors accessibles a través de les seves plataformes.