

POLÍTICA DE PRIVACITAT I COOKIES

LA NOSTRA POLÍTICA DE PRIVACITAT D'UN COP D'ULL

1. **QUI SOM?** Nosaltres som **Franquícies Comercials, SAU** i **ITX MERKEN, B.V.** i tractem les seves dades personals *com a co-responsables del tractament*. Això vol dir que ens encarreguem conjuntament de com utilitzar i protegir les seves dades. [Veure més.](#)
2. **PER A QUÈ UTILITZEM LES SEVES DADES?** Utilitzarem les seves dades, entre altres finalitats, per **gestionar el seu registre** com a usuari, **gestionar** la compra de **productes o serveis**, atendre les seves consultes així com, si ho desitja, enviar-li les nostres **comunicacions personalitzades**. [Veure més.](#)
3. **PER QUÈ LES UTILITZEM?** Tenim dret a tractar les seves dades per diferents motius. La principal és que hem de tractar-los per executar el **contracte que** accepta amb nosaltres en registrar-se i fer una compra o gaudir de qualsevol dels nostres serveis o funcionalitats. També utilitzem les seves dades per altres motius, per exemple, per atendre les seves consultes o per enviar-li butlletins de notícies que ens ha sol·licitat rebre. [Veure més.](#)
4. **AMB QUI COMPARTIM LES VOSTRES DADES?** Compartirem les teves dades amb proveïdors de serveis que ens ajudin o ens donen suport, ja siguin empreses del mateix Grup Inditex o col·laboradors externs amb els quals hem arribat a un acord, i es trobin dins o fora de la Unió Europea. [Veure més.](#)
5. **ELS TEUS DRETS.** Vostè té dret a accedir, rectificar o suprimir les seves dades personals. En alguns casos, vostè també té altres drets, per exemple, per oposar-se al nostre ús o portar les seves dades, com s'explica en detall a continuació. [Veure més.](#)

Us convidem a llegir la nostra política **de privacitat i cookies** a continuació per entendre detalladament com utilitzarem les vostres dades personals i els drets que teniu en relació amb ells.

ABANS DE COMENÇAR...

- En aquesta **Política de Privacitat i Cookies** trobarà tota la informació rellevant **que** s'aplica a l'ús que fem de les dades personals dels nostres clients i usuaris, **independentment** del canal o mitjà de ZARA a Andorra que que utilitzi per interactuar amb nosaltres.
- **Som** transparents sobre el que fem amb les seves dades personals, de manera que entengui les implicacions dels usos que realitzem o els drets que té en relació amb les seves dades:
 - Li proporcionem **de forma permanent** tota la informació d'aquesta Política de Privacitat i Cookies que pot consultar quan ho consideri oportú i a més,
 - també trobarà informació sobre cada tractament de les seves dades personals a mesura que interactuï amb **nosaltres**.
- Alguns noms que utilitzarem en aquesta Política de Privacitat i Cookies:
 - Quan parlem de la nostra **Plataforma, ens** referirem en general a qualsevol dels canals o mitjans de comunicació que heu utilitzat per interactuar amb nosaltres, els principals són:
 - La **nostra pàgina web**, www.zara.com.
 - La **nostra Zara App**, és a dir, tant l'aplicació mòbil que tens instal·lada al teu dispositiu mòbil com les que podem utilitzar a les nostres botigues.

1. QUI ÉS EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES SEVES DADES?

Els responsables del tractament són:

- **ITX MERKEN, B.V.**, empresa pertanyent al Grup Inditex, ("ITX MERKEN"):
 - Adreça postal: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, Països Baixos.
 - Correu electrònic del Delegat de Protecció de Dades: dataprotection@zara.com

- **FRANQUICIES COMERCIALS, SAU.** ("el VENEDOR"):
 - Adreça postal: Avda. Meritxell, 87 Andorra la Vella
 - Correu electrònic del Delegat de Protecció de Dades: zarriba@amercantil.com

En altres paraules, tant ITX MERKEN, B.V. com el VENEDOR (d'ara endavant, junts "Nosaltres" o "els controladors"), som **responsables** del tractament. Això vol dir que hem regulat i ens encarreguem conjuntament del tractament i la protecció de les seves dades personals.

2. AMB QUINA FINALITAT TRACTEM LES SEVES DADES PERSONALS?

En funció dels productes, serveis o funcionalitats que vulgui gaudir en qualsevol moment hauran de tractar algunes dades o altres, que en general seran, si és el cas, les següents:

- les **seves dades** identificatives (per exemple, el seu nom, cognoms, idioma i país des del qual interactues amb nosaltres, dades de contacte, etc.);
- **informació econòmica i transaccional** (per exemple, les dades del pagament o de la targeta, informació sobre les seves compres, comandes, devolucions, etc.);
- **dades de connexió, geolocalització i navegació** (en cas d'interactuar amb nosaltres des del mòbil, per exemple);
- **comercial** (per exemple, si estàs subscrit a la nostra newsletter),
- dades sobre **els seus gustos i preferències**.

Recorda que, quan et demanem que emplenis les teves dades personals per donar-te accés a alguna funcionalitat o servei de la Plataforma, marcarem alguns camps com a *obligatoris*, ja que són dades que necessitem per poder prestar-te el servei o donar-te accés a la funcionalitat en qüestió. Tingueu en compte que si decideix no facilitar-nos aquestes dades, és possible que no pugueu completar el vostre registre com a usuari o és possible que no pugueu gaudir d'aquests serveis o funcionalitats.

En alguns casos, és possible que un tercer ens hagi proporcionat informació sobre tu quan utilitzis una funcionalitat o servei de plataforma, per exemple, si t'ha enviat una targeta regal o si t'envien una comanda a la teva adreça. En aquests casos, només tractarem les seves dades en relació amb aquesta funcionalitat o servei, d'acord amb el que estableix aquesta Política de Privacitat i Cookies.

En funció de com interactuïs amb la nostra Plataforma, és a dir, en funció dels serveis, productes o funcionalitats que vulguis gaudir, tractarem les teves dades personals amb les següents finalitats:

| Propòsit | La Riera (sèrie) |
|---|--|
| <p>1. Gestionar el teu registre com a usuari de la Plataforma</p> | <p>En el cas que decideixi registrar-se com a usuari a la nostra Plataforma, ITX MERKEN necessita tractar les seves dades per identificar-lo com a usuari de la Plataforma i donar-li accés a les seves diferents funcionalitats, productes i serveis que estan a la seva disposició com a usuari registrat. Pots cancel·lar el teu compte d'usuari registrat contactant amb nosaltres a través del Servei d'Atenció al Client.</p> |
| <p>2. Per al desenvolupament, execució i execució del contracte de compravenda o serveis que tingui contractat amb nosaltres a la Plataforma</p> | <p>Aquesta finalitat inclou que tractarem les seves dades principalment a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Posar-nos en contacte amb vostè sobre les actualitzacions o comunicacions d'informació relacionades amb les funcionalitats, productes o serveis contractats, incloent l'enviament d'enquestes de qualitat per determinar el grau de satisfacció del client sobre els productes o serveis prestats. ▪ Gestionar el pagament dels productes que compris, independentment del mitjà de pagament utilitzat. Per exemple: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si compres algun dels nostres productes a través del web o de l'App, decideixes habilitar la funcionalitat de guardar les dades de la teva targeta per a futures compres (si aquesta |

| | |
|--|--|
| | <p>funcionalitat està disponible), necessitem tractar les dades indicades per a l'activació i desenvolupament d'aquesta funcionalitat. El consentiment per a l'activació d'aquesta funcionalitat permet que les teves dades de pagament emplenades per si mateix apareguin en compres posteriors perquè no hagi de tornar a introduir-les en cada nou procés, i es consideraran vàlides per a les compres posteriors. Pots modificar o suprimir les teves targetes en qualsevol moment a través de l'apartat corresponent a la informació de pagament, ja sigui des del teu compte d'usuari registrat a la web, o a l'apartat El meu compte de l'app ZARA.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Activar els mecanismes necessaris per prevenir i detectar el mal ús de la Plataforma, per exemple durant el procés de compravenda, així com possibles fraus contra vostè i/o contra nosaltres. Si creiem que la transacció pot ser fraudulenta o detectem comportaments anormals amb indicacions d'usos fraudulents de les nostres funcionalitats, productes i serveis, aquest tractament pot provocar el bloqueig de la transacció o cancel·lar el vostre compte d'usuari. ▪ Gestionar possibles canvis o devolucions un cop realitzada una compra i gestionar sol·licituds d'informació sobre la disponibilitat de peces de vestir, en funció d'aquestes opcions que estan disponibles en qualsevol moment. ▪ A efectes de facturació i per fer disponibles els bitllets i factures per a les compres que has fet a la Plataforma. ▪ Garantir l'ús d'altres característiques o serveis en la mesura que estiguin disponibles, com ara la compra, recepció, gestió i ús de la Targeta Regal o Tiquet Regal. |
| <p>3. Per donar resposta a les sol·licituds realitzades a través de canals d'atenció al client</p> | <p>Només tractem dades personals estrictament necessàries per gestionar o resoldre la seva sol·licitud o petició.</p> <p>Si utilitzes el canal telefònic, la trucada es pot gravar per satisfer la teva sol·licitud i garantir-li la qualitat de la mateixa.</p> |
| <p>4. Amb finalitats de màrqueting</p> | <p>ITX MERKEN tractarà les seves dades principalment per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personalitzar els serveis que ITX MERKEN t'ofereix i poder fer recomanacions basades en la teva interacció amb ZARA a la Plataforma i en l'anàlisi del teu perfil d'usuari (per exemple, en funció del teu historial de compres i navegació). ▪ En la mesura que et subscriguis a la nostra Newsletter, ITX MERKEN tractarà les teves dades personals per gestionar la teva subscripció, incloent-hi , l'enviament d'informació personalitzada sobre els nostres productes o serveis a través de diversos mitjans (com ara correu electrònic o SMS). Així mateix, ITX MERKEN pot enviar-li aquesta informació a <i>través de</i> |

notificacions push en cas que les hagi activat en el seu dispositiu mòbil.

- Per tant, tingueu en compte que aquest tractament de dades implica **l'anàlisi** del seu perfil d'usuari o client per determinar quines són les seves preferències i per tant quins productes i serveis s'ajusten millor al seu estil en enviar-li informació. Per exemple, en funció de l'historial de compres i navegació (és a dir, en funció de les peces en què *hagis* fet clic), ITX MERKEN et donarà suggeriments sobre productes que ITX MERKEN pensi que pot ser del teu interès i, si ets usuari registrat, et proporcionarem la funcionalitat de "recuperació del carretó".
- Recorda que **pots donar-te de baixa** a la Newsletter en qualsevol moment i sense cap cost a través de l'apartat "Newsletter" de la Plataforma, així com a través de les indicacions que et facilitem en cada comunicació. Si no vols rebre notificacions automàtiques, pots desactivar aquesta opció al dispositiu mòbil.
- **Ensenyar-te publicitat a Internet** que podràs veure quan navegues per llocs web i aplicacions, per exemple, a les xarxes socials. És possible que els anuncis que veieu es mostrin aleatòriament, però en altres ocasions és la publicitat relacionada amb l'historial de compres, les preferències i la navegació.
 - En cas de ser usuari de xarxes socials, des d'ITX MERKEN podem facilitar a aquelles empreses amb les quals col·laborem determinades dades perquè puguin mostrar-li anuncis ZARA i, en general, oferir-li a vostè o a altres usuaris similars, publicitat tenint en compte el seu perfil en aquestes xarxes socials. Si voleu informació sobre l'ús de les vostres dades i el funcionament dels anuncis en aquestes xarxes socials, us recomanem que reviseu la informació sobre la vostra privacitat a les xarxes socials en què participeu.
 - A més, des d'ITX MERKEN utilitzem les teves dades per fer anàlisis de mesurament i segmentació dels anuncis que mostrem als usuaris en algunes plataformes associades. Per això, a ITX MERKEN col·laborem amb aquests tercers que ens ofereixen la tecnologia necessària (per exemple, a través de cookies, píxeles, SDK) per utilitzar aquests serveis. Tingueu en compte que, si bé ITX MERKEN no proporciona dades d'identificador personal a aquests col·laboradors, comuniquem algun identificador únic (per exemple, l'identificador de publicitat associat a algun identificador

| | |
|--|---|
| | <p>únic (dispositiu, identificador de galetes, etc.). Si voleu més informació sobre això, si us plau revisi la nostra Política de Cookies. També podeu restablir l'ID de publicitat o desactivar la personalització dels anuncis al vostre dispositiu (si teniu la nostra aplicació instal·lada en un dispositiu IOS, podeu gestionar les vostres preferències a Configuració / Privacitat / Publicitat. Si el dispositiu és Android, aneu a Configuració / Google / Anuncis).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Enriquiment de dades: Quan a ITX MERKEN obtenim les seves dades personals de diverses fonts, podrem combinar-les en determinades circumstàncies per tal de millorar la nostra comprensió de les seves necessitats i preferències en relació amb els nostres productes i serveis (incloent-hi les finalitats d'anàlisi, perfil d'ús, estudis de màrqueting, enquestes de qualitat i millora de la interacció amb els nostres clients). Entenem, per exemple, a la combinació d'informació que podem fer des d'ITX MERKEN si tens un compte registrat i, amb la mateixa adreça de correu electrònic que la que ha enllaçat amb el seu compte, que fa compres com a convidat; o per recopilar automàticament informació (com adreces IP, MAC o metadades) que podem enllaçar amb la informació que ens ha proporcionat directament a través de la seva activitat a la Plataforma o en qualsevol de les nostres botigues (per exemple, informació relacionada amb les seves compres, ja siguin botigues físiques o a la botiga en línia, les seves preferències). ▪ Realitzar accions promocionals (per exemple, per al desenvolupament de concursos o, si escau, l'enviament de la vostra llista d'elements desats al correu electrònic que indiqueu). ▪ Difondre a la Plataforma o a través dels nostres canals a les xarxes socials fotografies o imatges que ha compartit públicament, sempre que li doni a ITX MERKEN el seu consentiment per fer-ho. |
| <p>5. Anàlisi de qualitat per a la millora dels nostres serveis</p> | <p>Si accedeix a la nostra Plataforma, ITX MERKEN l'informa que tractarà les seves dades de navegació amb finalitats analítiques i estadístiques, és a dir, per entendre com interactuen els usuaris amb la nostra Plataforma i amb les accions que des d'ITX MERKEN podem realitzar en altres llocs web i apps i així poder introduir millores.</p> <p>Així mateix, ITX MERKEN de vegades realitza accions de qualitat i enquestes dirigides a conèixer el grau de satisfacció dels nostres clients i usuaris i detectar aquelles àrees en què podem millorar.</p> |

3. QUINA ÉS LA LEGITIMACIÓ PER AL TRACTAMENT DE LES SEVES DADES?

La base legal que ens permeti tractar les seves dades personals també depèn de la finalitat per a la qual les tractem, tal com s'explica a la taula següent:

| Propòsit | Legitimació |
|--|---|
| <p>1. Gestiona el teu registre com a usuari de la Plataforma</p> | <p>ITX MERKEN tracta les seves dades perquè és necessari per a l'execució dels termes que regulen l'ús de la Plataforma. És a dir, per poder donar-se d'alta com a usuari a la Plataforma, ITX MERKEN necessita tractar les seves dades personals, ja que en cas contrari no es podrà gestionar el seu registre.</p> |
| <p>2. Desenvolupament, execució i execució del contracte de venda o serveis</p> | <p>El tractament de les seves dades és necessari per a l'execució del contracte de venda o la prestació de serveis que ens vincula amb vostè.</p> <p>Algun tractament de dades associat al procés de compra només es pot activar perquè ens sol·liciteu o ens autoritzeu, com ara l'emmagatzematge de dades de pagament (targeta) per a futures compres o per informar-vos de la disponibilitat dels nostres productes (si aquesta funcionalitat està disponible). En aquests casos, la base sobre la qual processem les seves dades és el seu propi consentiment.</p> <p>Considerem que tenim un interès legítim en realitzar les comprovacions necessàries per detectar i prevenir possibles frau o ús fraudulent quan s'utilitza la Plataforma, per exemple, en fer una compra o devolució. Entenem que el tractament d'aquestes dades és positiu per a totes les parts per a vostè, ja que ens permet posar mesures per protegir-lo contra els intents de frau realitzats per tercers; per a nosaltres, perquè ens permet prevenir el mal ús de la Plataforma; per a tots els nostres clients i la societat, ja que també protegeix el seu interès per garantir que les activitats fraudulentas siguin desaconsellades i detectades quan es produeixin.</p> |
| <p>3. Atenció al client</p> | <p>Considerem que tenim un interès legítim per respondre a les peticions o consultes que ens faci a través dels diferents mitjans de contacte. Entenem que el tractament d'aquestes dades també és beneficiós per a vostè, ja que ens permet poder servir-lo correctament i resoldre les consultes plantejades.</p> <p>Quan es contacti amb nosaltres, en particular, per a la gestió d'incidències relacionades amb la seva comanda o el producte/servei adquirit a través de la Plataforma, la</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>tramitació és necessària per a l'execució del contracte de compravenda.</p> <p>Quan la seva consulta es refereix a l'exercici dels drets sobre els que l'informem més avall, o a reclamacions relacionades amb els nostres productes o serveis, el que ens legitima per tractar les seves dades és el compliment d'obligacions legals per la nostra part.</p> |
| <p>4. Màrqueting</p> | <p>La base legítima de ITX MERKEN per tractar les seves dades amb finalitats de màrqueting és el consentiment que li doneu, per exemple, quan accepteu rebre informació personalitzada a través de diversos mitjans, quan autoritzeu l'enviament de <i>notificacions push</i> al vostre dispositiu mòbil, o les configureu de manera que us permeteu mostrar-vos publicitat personalitzada, quan accepteu les bases legals per participar en una acció promocional o publicar les vostres fotografies a la Plataforma o a les nostres xarxes socials.</p> <p>Per oferir-li serveis personalitzats o mostrar-li informació personalitzada, ja sigui a la nostra Plataforma o en tercers, així com per dur a terme l'enriquiment de dades, ITX MERKEN considera que té un interès legítim per dur a terme un perfil amb la informació que te (com ara la navegació que feu, les preferències o l'historial de compres) i les dades personals que l'heu facilitat com el rang d'edat o idioma, ja que ITX MERKEN entén que el tractament d'aquestes dades també és beneficiós per a vostè perquè li permet millorar la seva experiència com a usuari i accedir a la informació segons les seves preferències.</p> |
| <p>5. Usabilitat i anàlisi de qualitat</p> | <p>Considerem que ITX MERKEN te interès legítim per analitzar la usabilitat de la Plataforma i el grau de satisfacció de l'usuari ja que entenem que el tractament d'aquestes dades també és beneficiós per a vostè perquè la finalitat és millorar l'experiència de l'usuari i oferir un servei de més qualitat.</p> |

4. DURANT QUANT DE TEMPS CONSERVAREM LES SEVES DADES?

El termini d'emmagatzematge de les seves dades dependrà de les finalitats per a les quals les processem, tal com s'explica a continuació:

| Propòsit | Vida útil |
|---|---|
| 1. Gestiona el teu registre com a usuari de la Plataforma | ITX MERKEN ratificarà les seves dades durant el temps que mantingui l'estatus d'usuari registrat (és a dir, fins que decideixi donar-se de baixa). |
| 2. Desenvolupament, execució i execució del contracte de venda o serveis | Tractarem les teves dades durant el temps necessari per gestionar la compra dels productes o serveis que has comprat, incloent possibles devolucions, queixes o reclamacions associades a la compra del producte o servei concret. En algunes ocasions, només tractarem les dades fins al moment en què decideixis, com ara les dades de pagament (targeta) que ens has sol·licitat emmagatzemar per a possibles compres futures (si aquesta funcionalitat està disponible). |
| 3. Atenció al client | Tractarem les teves dades durant el temps que sigui necessari per donar resposta a la teva sol·licitud o petició. |
| 4. Màrqueting | ITX MERKEN tractarà les seves dades fins que es cancel·li la subscripció del butlletí de notícies. Així mateix, ITX MERKEN et mostrarà publicitat personalitzada fins que configuris el teu dispositiu mòbil o navegador d'una manera que revoqui el teu consentiment. Si participes en accions promocionals conservarem les teves dades durant un període de sis (6) mesos des del final de l'acció. |
| 5. Usabilitat i anàlisi de qualitat | ITX MERKEN tractarà les seves dades puntualment durant el temps que procedim a realitzar una acció o enquesta de qualitat específica o fins que anonifitzem les seves dades de navegació. |

Independentment de si tractarem les seves dades durant el temps estrictament necessari per complir amb la finalitat corresponent, posteriorment les conservarem degudament emmagatzemades i protegides durant el temps que es puguin produir responsabilitats derivades del tractament, en compliment de la normativa vigent en cada moment. Una vegada prescrites les possibles actuacions en cada cas, procedirem a la supressió de les dades personals.

5. COMPARTIREM LES TEVES DADES AMB TERCERS?

Per complir amb les finalitats indicades en aquesta Política de Privacitat i Cookies, és necessari que ITX MERKEN accedeixi a les seves dades personals a **entitats del Grup Inditex** i a tercers que ens donen suport en els **serveis** que li oferim, és a dir:

- Entitats financeres,
- entitats **de detecció i prevenció del frau**,
- proveïdors **de serveis tecnològics i analítics**, ,
- proveïdors i col·laboradors **de serveis logístics, de transport i de lliurament**, i/ o establiments col·laboradors dels mateixos.
- **proveïdors d'atenció al client.**
- proveïdors i socis de serveis relacionats **amb el màrqueting i la publicitat**, com ara les xarxes socials, agències de publicitat o socis publicitaris.

Per a l'eficiència del servei, alguns dels proveïdors esmentats es troben en territoris fora de l'Espai Econòmic Europeu que no proporcionen un nivell de protecció de dades comparable al de la Unió Europea. En aquests casos, l'informem que hem signat clàusules contractuals model amb els proveïdors per transferir les seves dades amb garanties adequades i mantenir sempre la seguretat de les **seves dades**. Pot consultar el contingut d'aquestes Clàusules Contractuals Model en el següent enllaç: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

Així mateix, ITX MERKEN l'informa que necessitem compartir les seves dades **amb Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, societat matriu del Grup Inditex, situada a Espanya, per al compliment de les seves obligacions.

A més, amb la finalitat de complir les finalitats relacionades amb el desenvolupament, compliment i execució del contracte de venda o serveis i atenció al client, el VENEDOR pot necessitar comunicar o transferir la informació que ha facilitat a determinades entitats que formen part del Grup a les quals pertanyen FRANQUICIES COMERCIALS, SAU.

6. QUINS SÓN ELS TEUS DRETS QUAN ENS FACILITES LES TEVES DADES?

Ens comprometem a respectar la confidencialitat de les seves dades personals i a garantir **l'exercici dels seus drets**. Els Corresponsables han acordat que pot exercir-los de forma gratuïta escrivint-nos un correu electrònic a una adreça de **correu electrònic [única dataprotection@zara.com](mailto:única-dataprotection@zara.com)**, simplement indicant el motiu de la seva sol·licitud i el dret que vol exercir. Si ho considerem necessari per identificar-lo, podem sol·licitar una còpia d'un document acreditatiu de la seva identitat.

En particular, independentment de la finalitat o base legal en què ens tractarem les seves dades, vostè té dret a:

- Demanar-nos **accés a** les seves dades. Li recordem que si vostè és un usuari registrat a la Plataforma també pot consultar aquesta informació en l'apartat corresponent a les seves dades personals.

- Demaneu-nos **que rectifiquem** les dades que ja tenim. Recorda que si ets usuari registrat a la Plataforma també pots accedir a l'apartat corresponent a les teves dades personals del teu compte per modificar o actualitzar les teves dades personals. No obstant això, l'informem que al facilitar-nos activament les seves dades personals per qualsevol mitjà, vostè garanteix que són **veritables i exactes** i es compromet a notificar-nos qualsevol canvi o modificació dels mateixos. Qualsevol pèrdua o dany causat a la Plataforma o al responsable de la Plataforma o de qualsevol tercer per mitjà d'una comunicació d'informació errònia, inexacta o incompleta en els formularis de registre serà l'exclusiva responsabilitat de l'usuari. Recorda que com a norma general només ens has de facilitar les teves pròpies dades personals, no les de tercers, excepte en el que permeti aquesta Política de Privacitat i Cookies.
- **Demaneu-nos** que suprimim les vostres dades en la mesura que ja no siguin necessàries per a la finalitat per a la qual hem de tractar-les tal com l'hem informat anteriorment, o que ja no tenim legitimitat per fer-ho.
- Demaneu-nos **que limitem el tractament** de les vostres dades, el que significa que en determinats casos ens podeu sol·licitar que suspenem temporalment el tractament de les dades o que les conserveu més enllà del temps necessari quan ho necessiteu.

Si ens ha proporcionat el seu consentiment **per al tractament** de les seves dades per a qualsevol propòsit, també té dret a **retirar-les en qualsevol moment**. Algunes de les formes en què pot retirar el seu consentiment s'expliquen en l'apartat 2 en què t'expliquem amb quina finalitat tramitem les teves dades. Per exemple, en cas que no vulgueu que ITX MERKEN us envii informació a tercers per mostrar-vos publicitat, podeu canviar les vostres preferències del vostre dispositiu mòbil restablint l'ID publicitari o desactivant la personalització dels anuncis al vostre dispositiu. Si tens la nostra App instal·lada en un dispositiu IOS pots gestionar les teves preferències a Configuració / Privacitat / Publicitat. Si el dispositiu és Android, aneu a Configuració / Google / Anuncis. En el cas que navegui per la web, pot modificar la configuració de cookies del seu navegador.

Quan la nostra legitimitació per al tractament de les seves dades sigui **el seu consentiment o l'execució del contracte**, tal com s'explica a l'apartat 3, també tindrà dret a sol·licitar la portabilitat de les seves **dades personals**. Això significa que vostè tindrà dret a rebre les dades personals que ens hagi facilitat en un format estructurat, d'ús comú i llegible per màquina, de manera que pugui transmetre'ls a una altra entitat directament, sempre que sigui tècnicament possible.

D'altra banda, quan el tractament de les seves dades es basa en el nostre **interès legítim**, també tindrà dret a **oposar-se** al tractament de les seves dades.

Finalment, l'informem del seu dret a presentar **una reclamació davant** l'autoritat de control de protecció **de dades corresponent**, en particular amb:

- La l'Autoritat de Protecció de Dades Holandesa (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>
- L'Agència andorrana de Protecció de Dades <https://www.apda.ad/ca>

7. QUÈ PASSA SI ENS PROPORCIONES DADES DE TERCERS O SI UN TERCER ENS HA PROPORCIONAT LES TEVES DADES??

Oferim funcionalitats o serveis que requereixen que tractem les dades personals d'un tercer que vostè com a usuari o client ens proporcioni, per exemple, per a l'activació i enviament de la Targeta Regal o la gestió de l'aplicació de tiquet regal (en cas que aquestes funcionalitats estiguin disponibles), o quan autoritzi a un tercer a recollir una comanda a les nostres botigues o establiments col·laboradors. Si ens faciliteu dades personals de tercers o si és necessari que ens les facilitin en relació amb la recollida d'una comanda en nom teu, garanteix que els has informat sobre les finalitats i com necessitem tractar les teves dades personals.

Si un tercer ens ha facilitat les seves dades o l'ha facilitat com a conseqüència d'una funcionalitat o servei sol·licitat per un dels nostres usuaris, les utilitzarem per gestionar la funcionalitat o servei que s'està desenvolupant en cada cas, dins de les finalitats establertes en aquesta Política de Privacitat i Cookies, l'enllaç del qual solem incloure en les nostres comunicacions.

8. CANVIS EN LA POLÍTICA DE PRIVACITAT I COOKIES

Podem canviar la informació continguda en aquesta Política de Privacitat i Cookies quan ho considerem oportú. Si ho fem, us notificarem de diferents maneres a través de la Plataforma (per exemple, a través d'un bàner, una finestra emergent o una *notificació push*), o fins i tot us notificarem a la vostra adreça de correu electrònic quan el canvi en qüestió sigui significatiu per a la vostra privacitat, de manera que pugueu revisar els canvis, puntuar-los i, si escau, oposar-vos o donar-vos de baixa de qualsevol servei o funcionalitat. En qualsevol cas, li suggerim que revisi la present Política de Privacitat i Cookies de tant en tant en cas que hi hagi petits canvis o introduïm millores interactives, aprofitant que sempre la trobarà com un punt permanent d'informació a la nostra pàgina web i a la nostra App.

9. INFORMACIÓ DE COOKIES

Utilitzem cookies i dispositius similars per facilitar la seva navegació per la Plataforma, per conèixer com interactueu amb nosaltres i, en determinats casos, poder mostrar-te publicitat en funció dels teus hàbits de navegació. Si us plau, llegiu la nostra informació sobre les cookies per obtenir més informació sobre les cookies i dispositius similars que utilitzem, la seva finalitat i altra informació d'interès.

Informació sobre cookies

Què és una Cookie?

Una cookie és un petit arxiu de text que un lloc web col·loca en el seu PC, telèfon o qualsevol altre dispositiu, amb informació sobre la seva navegació en aquest lloc. Les cookies són necessàries per facilitar la navegació i fer-la més fàcil d'usar, i no danyen el seu ordinador.

Encara que aquesta política utilitza el terme general "Cookie", ja que és el principal mètode d'emmagatzematge utilitzat per aquest lloc web, l'espai "Emmagatzematge Local" del navegador també s'utilitza per a les mateixes finalitats que les cookies. En aquest sentit, tota la informació continguda en aquest apartat s'aplica igualment a aquest "Emmagatzematge Local".

Per a què s'utilitzen les Cookies en aquest lloc web?

Les cookies són una part essencial de com funciona el nostre lloc web. L'objectiu principal de les nostres cookies és millorar la seva experiència de navegació. Per exemple, s'utilitzen per recordar les seves preferències (idioma, país, etc.) durant la navegació i en futures visites.

La informació recollida en Cookies també ens permet millorar el lloc web a través d'estimacions de números i patrons d'ús, l'adaptació del lloc web als interessos individuals dels usuaris, l'acceleració de les cerques, etc.

Ocasionalment, si hem obtingut el seu consentiment previ i informat, podem utilitzar cookies, etiquetes o altres dispositius similars per obtenir informació que ens permeti mostrar-li des de la nostra pàgina web, les de tercers, o qualsevol altre mitjà o publicitat basada en l'anàlisi dels seus hàbits de navegació.

Per què no s'utilitzen cookies en aquest lloc web?

Nosaltres no emmagatzemem informació sensible i d'identitat personal, com ara la vostra adreça, contrasenya, dades de la targeta de crèdit o de dèbit, etc., a les cookies que utilitzem.

Qui utilitza la informació emmagatzemada en les cookies?

La informació emmagatzemada en les Cookies del nostre lloc web és utilitzada exclusivament per nosaltres, excepte aquelles identificades a continuació com "Cookies de Tercers", que són utilitzades i gestionades per entitats externes per oferir-nos serveis sol·licitats per nosaltres per millorar els nostres serveis i experiència d'usuari en navegar pel nostre lloc web. Els principals serveis per als quals s'utilitzen aquestes "Cookies de Tercers" són l'obtenció d'estadístiques d'accés i la garantia de les transaccions de pagament realitzades.

Com puc evitar l'ús de cookies en aquest lloc web?

Si prefereix evitar l'ús de Cookies en aquesta pàgina tenint en compte les limitacions anteriors primer ha de desactivar en el seu navegador l'ús de Cookies i, en segon lloc, eliminar les Cookies emmagatzemades en el seu navegador associat a aquest lloc web.

Aquesta possibilitat d'evitar l'ús de cookies pot ser realitzada per vostè en qualsevol moment.

Com puc desactivar i eliminar l'ús de cookies?

Per restringir, bloquejar o eliminar les cookies d'aquest lloc web pot fer-ho, en qualsevol moment, mitjançant la modificació de la configuració del seu navegador d'acord amb les directrius següents. Mentre que la configuració de cada navegador és diferent, és habitual que la configuració de cookies es faci en el menú "Preferències" o "Eines". Per a més detalls sobre la configuració de Cookies en el seu navegador, consulti el menú "Ajuda" de la mateixa.

Quines cookies específiques utilitza aquest lloc web i amb quina finalitat?

A continuació es mostra una taula amb Cookies, etiquetes o altres dispositius similars utilitzats per aquest lloc web, juntament amb informació sobre la finalitat, durada i gestió (pròpies o per tercers) de cadascuna d'elles.

Cookies tècniques i de personalització: identificació i autenticació, navegació, personalització d'interfícies, favorits...

Aquestes cookies s'utilitzen per identificar l'usuari durant la sessió, impedir a l'usuari haver de repetir processos d'autenticació a la web, accelerar alguns processos del lloc web, recordar seleccions realitzades durant la sessió o en posteriors accessos, recordar les pàgines ja visitades, etc.

| Galetes | Propòsit | Durada | Gestió |
|-------------------------------|--|---------------|---------------|
| ID d'usuari | S'utilitzen per identificar i autenticar l'usuari. També contenen dades tècniques de la sessió de l'usuari, com ara temps d'espera de connexió, Sessió ID, etc. | Sessió | Propi |
| Identificació de la sessió | Identifiquen la sessió http de l'usuari. Són comuns en totes les aplicacions web per identificar les sol·licituds d'un usuari en una sessió. | Sessió | Propi |
| Estat de navegació | Permeten identificar en quin estat de navegació es troba l'usuari (inici de sessió, primera pàgina, primer accés, estat de desplaçament, estat d'un vot, etc.). | Sessió | Propi |
| Seleccions d'usuaris | Emmagatzemen valors de sessió seleccionats per l'usuari, com ara la botiga, l'idioma, la moneda, els productes, la mida, etc. | Sessió | Propi |
| Favorits i últimes seleccions | Permeten recordar les seleccions preferides de l'usuari (des de botigues, per exemple) o les últimes seleccions (des de botigues, productes, consentiment fins a la instal·lació de cookies, etc.) en posteriors accessos al lloc web. | Persistent | Propi |
| Cistella de la compra | Emmagatzemen informació sobre la mini cistella de la compra, així com les dades d'identificació de l'usuari associades a aquesta cistella. | Sessió | Propi |
| Protocols | Us permeten gestionar els canvis entre el domini (protocol) segur (https) i el no segur (http). | Sessió | Propi |

Cookies d'anàlisi de navegació

Aquestes cookies obtenen informació genèrica sobre l'accés dels usuaris al lloc web (no el contingut del lloc web) per proporcionar-nos posteriorment informació agregada d'aquests accessos amb finalitats estadístiques.

| Galetes | Propòsit | Durada | Gestió |
|--|--|------------|------------|
| Origen (WC_GASource) | S'utilitzen per saber la procedència d'un usuari al arribar a una pàgina d'aquest lloc web, per exemple, si arriba a la pàgina de detall del producte des d'una quadrícula de producte, des del motor de cerca o des d'una pàgina externa. | Persistent | Propi |
| Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, __ga...) | Us permeten fer un seguiment del lloc web mitjançant l'eina Google Analytics, que és un servei proporcionat per Google per obtenir informació sobre l'accés dels usuaris als llocs web. Algunes de les dades guardades per a una anàlisi posterior són: nombre de vegades que un usuari visita el lloc web, les dates de la primera i última visita de l'usuari, la durada de les visites, des de la pàgina a la qual l'usuari ha accedit al lloc web, quin motor de cerca utilitza per arribar al lloc web o quin enllaç ha fet clic, des d'on es transmetrà directament l'usuari, etc. La informació generada per la "cookie" sobre el seu ús del lloc web serà transmesa i arxivada directament per Google Inc (empresa basada en nosaltres). La configuració d'aquestes cookies està predeterminada pel servei ofert per Google, per la qual cosa li suggerim que consulti la pàgina de privacitat de Google Analytics, https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en , per obtenir més informació sobre les cookies que utilitza i com desactivar-les (tenint en compte que nosaltres no som responsables del contingut o veracitat dels llocs web de tercers). | Persistent | De tercers |
| Optimització (optimitzacióSegments; optimitzacióEndUserId optimització PendentLogEvents; optimizelyBuckets...) | Les cookies identificades amb el domini optimizely.com o www.optimizely.com, ens permeten optimitzar l'aparença, sensacions, missatges i, en general, la seva finalitat és garantir que l'usuari obtingui una experiència de navegació consistent en el nostre lloc web, en funció de com els nostres usuaris l'utilitzin. Algunes de les dades desades per a una anàlisi posterior són: el nombre d'actualitzacions de pàgines que l'usuari ha visualitzat, la informació dels segments de visitants, com ara el navegador, la campanya, el tipus de lletra mòbil i tots els segments personalitzats definits, etc. La configuració d'aquestes cookies està predeterminada pel servei que ofereix el nostre proveïdor Optimizely, Inc, (una empresa amb seu als Estats Units), per la qual cosa li suggerim que consulti el seu lloc https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 . Per a més informació sobre les cookies que utilitza i com desactivar-les, consulti el següent enllaç, https://www.optimizely.com/opt_out . L'informem que no ens fem responsables del contingut ni de la veracitat dels llocs web de tercers. | Persistent | De tercers |

| | | | |
|---|---|-------------------|-------------------|
| <p>Períxel és la conversió de conversió i l'SDK</p> | <p>Aquestes eines permeten fer un seguiment de la navegació de l'usuari amb la finalitat de realitzar serveis de mesurament a través de la tecnologia que ofereixen tercers (per exemple, Facebook) i oferir publicitat personalitzada en aquestes xarxes socials i altres llocs web com Google.</p> <p>Per obtenir més informació sobre aquesta tecnologia i com desactivar-la (tenint en compte que no ens fem responsables del contingut o veracitat dels llocs web de tercers), segueix aquests resultats:</p> <p>Informació sobre aquestes tecnologies:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perfils de https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences - Google: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es <p>Si tens la nostra aplicació instal·lada i no vols que et mostrem publicitat, pots canviar les teves preferències al teu dispositiu mòbil restableix el teu ID publicitari o inhabilita la personalització d'anuncis al teu dispositiu: si tens l'aplicació Zara instal·lada en un dispositiu IOS pots gestionar les teves preferències a Configuració / Privacitat / Publicitat. Si el dispositiu és Android, aneu a Configuració / Google / Anuncis.</p> | <p>Persistent</p> | <p>De tercers</p> |
|---|---|-------------------|-------------------|

Cookies d'anàlisi de compres

Aquestes cookies permeten recopilar informació sobre el dispositiu des del qual es fa la compra en aquest lloc web, amb la finalitat de verificar que aquestes operacions ofereixen garanties suficients per als clients. Aquestes Cookies en cap moment inclouen informació sensible, com ara dades de targetes.

| Galetes | Propòsit | Durada | Gestió |
|---------------------------------|--|------------|------------|
| Dispositiu de compra (thx_guid) | Permet identificar de forma única el dispositiu (PC, telèfon, etc.) des del qual es fan compres en aquest lloc web per a una anàlisi posterior, amb la finalitat d'oferir als nostres clients garanties suficients en les operacions de compra. La informació continguda en aquesta cookie és recollida per una empresa externa per realitzar aquestes anàlisis. | Persistent | De tercers |

Aquest quadre d'informació s'actualitzarà el més aviat possible, ja que els serveis oferts en aquest lloc web canvien. No obstant això, durant aquesta actualització, pot ser que el FactBox ja no inclogui cap Cookie, etiquetes o altres dispositius similars, encara que els dispositius sempre seran tractats amb finalitats idèntiques a les d'aquesta taula.