

CARTE CADEAU ZARA
CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

1. La Carte Cadeau (ci-après : la Carte) est la propriété de la société émettrice FRANQUICIES COMERCIALS SAU n° A-703923-T (ci-après : ZARA). Le titulaire de la Carte étant un simple dépositaire.
2. La Carte est exclusivement valable en Andorre pour l'achat de produits en vente dans tous les magasins ZARA ou sur www.zara.com/ad.
3. Le prix de la Carte peut être réglé par tout moyen de paiement accepté dans les magasins ZARA ou sur www.zara.com/ad.
4. Le retour de la Carte non encore utilisée pourra être accepté selon les conditions suivantes :
 - 4.1 La Carte physique achetée dans tout magasin ZARA peut être retournée dans le délai de trente (30) jours à compter de sa date d'achat.
 - 4.2 La Carte physique achetée sur www.zara.com/ad peut être retournée dans le délai de trente (30) jours à compter de la date de l'e-mail de confirmation de l'envoi.
 - 4.3 La Carte virtuelle achetée sur www.zara.com/ad peut être retournée dans le délai de trente (30) jours à compter de la date d'envoi de la Carte virtuelle par ZARA à son destinataire.

La vente des différents formats de carte définis ci-dessus est soumise à leur disponibilité en Andorre.

Le prix réglé pour la Carte sera remboursé avec le même mode de paiement que celui utilisé pour son achat. Pour un tel remboursement, le ticket de caisse original ou le E-ticket et, le cas échéant, la carte utilisée pour effectuer le paiement et le reçu de la transaction devront être présentés. Le retour d'une Carte achetée à l'étranger ne pourra pas être accepté.

Le solde disponible de la Carte ne peut pas être remboursé ni échangé contre des espèces.

5. La Carte peut être utilisée aussi souvent que son titulaire le souhaite, jusqu'à ce que son montant total soit épuisé et ce pendant sa période de validité.
6. Le solde disponible de la Carte est mentionné sur le ticket de caisse délivré à chaque achat réalisé avec la Carte, pour les achats effectués dans un magasin ZARA, ou dans les informations fournies lors de la passation d'une commande, pour les achats effectués sur www.zara.com/ad. Le solde disponible de la Carte peut être vérifié dans tous les magasins ZARA ou sur www.zara.com/ad. Si le prix d'achat est supérieur au solde disponible de la Carte, la différence peut être réglée par tout moyen de paiement accepté dans les magasins ZARA ou sur www.zara.com/ad, selon le cas.
7. Les produits achetés dans un magasin ZARA avec la Carte sont soumis aux conditions générales d'achat comme tous les autres produits achetés dans les magasins ZARA. Les produits achetés avec la Carte sur www.zara.com/ad seront soumis aux conditions générales d'achat mentionnées sur ce site.

8. Le cas échéant, le remboursement des produits achetés avec la Carte et retournés sera effectué comme suit :

8.1. En créditant le prix du produit retourné sur le solde disponible de la Carte.

8.2. Lorsque la Carte n'existe plus au moment du retour des produits, en créditant le prix du produit sur une Carte Bon émise par ZARA (i) remise en magasin, pour tout remboursement de produits achetés dans un magasin ZARA, ou (ii) envoyée par e-mail à l'adresse du client ayant effectué l'achat avec la Carte, pour tout retour de produits achetés via www.zara.com/ad.

Les modes de remboursement prévus ci-dessus constituent une condition essentielle et en tant que tels, ils sont réputés être expressément acceptés lors de l'achat et/ ou lors de l'utilisation de la Carte.

9. La Carte n'a pas de date d'expiration.

10. La Carte n'est pas nominative. Son détenteur sera exclusivement responsable de l'utilisation et de la garde de la Carte. Elle ne peut pas être remplacée en cas de vol, de perte et de dommage. Toutefois ZARA se réserve le droit de remplacer la Carte en cas de modification de son format.

11. En cas d'achat de la Carte virtuelle sur www.zara.com/ad, ZARA n'est aucunement responsable de la non-réception ou du retard de réception de cette Carte par son destinataire, pour toutes raisons indépendantes de la volonté de ZARA, et notamment pour: (i) les défaillances ou la panne de lignes/systèmes de télécommunications, (ii) le retard de transmission d'informations ou de données, voire la perte d'informations ou de données, susceptibles de se produire dans toutes les circonstances prévues au point (i) ci-dessus; (iii) l'inexactitude des coordonnées du destinataire de la Carte virtuelle fournies par l'acheteur de celle-ci; ou (iv) le fait que l'e-mail envoyé par ZARA soit considéré comme un spam ou un e-mail indésirable.

12. Les Cartes obtenues dès l'origine par des moyens illicites sont nulles et non avenues ; elles ne peuvent pas être utilisées pour effectuer des achats et leur prix ne peut pas être remboursé.

13. La Carte ne peut pas être utilisée à des fins de publicité ou de promotion de produits ou de services commercialisés par tout tiers autre que l'émettrice de la Carte, sauf autorisation préalable écrite de l'émettrice.

14. L'achat et/ ou l'utilisation de la Carte impliquent l'acceptation expresse et sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation, lesquelles sont remises au client lors de l'achat de la Carte en magasin ZARA et mises à disposition de l'acheteur sur le site www.zara.com/ad, et sont également disponibles dans les magasins ZARA et sur le site www.zara.com/ad.