

TARGETA REGAL ZARA
CONDICIONS GENERALS D'UTILITZACIÓ

1. La Targeta Regal (la Targeta) és propietat del seu emissor FRANQUÍCIES COMERCIALS SAU/ núm. A-703923-T (ZARA) sent el seu portador un mer dipositari d'aquesta.
 2. La Targeta és vàlida únicament en Andorra per a la compra de qualsevol producte a la venda a les botigues ZARA o en www.zara.com/ad.
 3. La Targeta pot pagar-se a través de qualsevol de les formes de pagament admeses a les botigues ZARA o en www.zara.com/ad.
 4. S'acceptarà la devolució de la Targeta que no hagi estat usada, dins dels següents terminis:
 - 4.1. La Targeta comprada en una botiga ZARA podrà retornar-se en el termini màxim de 30 dies naturals des de la data de compra.
 - 4.2. La Targeta física comprada en www.zara.com/ad podrà retornar-se en el termini màxim de 30 dies naturals des de la data de l'e-mail de confirmació de l'enviament.
 - 4.3. La Targeta virtual comprada en www.zara.com/ad podrà retornar-se en el termini màxim de 30 dies naturals des de la data d'enviament per ZARA de la Targeta virtual al destinatari d'aquesta.
- La venda dels diferents formats de Targeta està subjecta a la disponibilitat de cadascun d'ells en Andorra.
- L'import pagat per la Targeta es retornarà en el mateix mitjà en què hagi estat abonat. Per a això és imprescindible la presentació del tiquet original de compra o e-tiquet i, si és el cas, la targeta de pagament i el comprovant de l'operació. No s'admetran devolucions de Targetes adquirides en un altre país.
- El saldo de la Targeta no podrà reemborsar-se ni canviar-se per diners.
5. La Targeta pot usar-se tantes vegades com es desitgi fins que s'esgoti l'import total pel qual ha estat emesa.
 6. El saldo disponible apareixerà cada vegada que es realitzi una compra amb la Targeta en el rebut, en cas de compra en una de les botigues ZARA o en la informació facilitada en realitzar una comanda, en cas de compra en www.zara.com/ad. Es podrà consultar el saldo disponible en la Targeta a les botigues ZARA i en www.zara.com/ad. Si la compra excedeix el saldo disponible en la Targeta, la diferència podrà pagar-se a través de qualsevol forma de pagament acceptada a les botigues ZARA o en www.zara.com/ad, segons sigui el cas.
 7. Els productes adquirits amb la Targeta a les botigues ZARA estan subjectes a la mateixa política de canvis i devolucions que la resta de productes comprats en

aquestes botigues. Els productes adquirits amb la Targeta en www.zara.com/ad estan subjectes a la política de canvis i devolucions d'aquesta pàgina web.

8. Si és el cas, el reemborsament de l'import dels productes adquirits amb la Targeta que siguin retornats s'efectuarà com segueix:

- 8.1. Mitjançant un increment del saldo disponible en la Targeta, sempre que aquesta Targeta existeixi en el moment de la devolució.

- 8.2. Mitjançant Targeta Abonament, quan en el moment d'efectuar el reemborsament, la Targeta no existeixi per qualsevol motiu.

Les formes de reemborsament establertes en el present apartat són condició essencial, per la qual cosa es consideren expressament acceptades amb l'adquisició i/o l'ús de la Targeta.

9. La Targeta no té data de caducitat.
10. La Targeta és un document al portador. La responsabilitat de l'ús i custòdia de la Targeta correspon exclusivament a la seu beneficiari. No es reemplaçarà la Targeta en cas de robatori, pèrdua, extraviament o deterioració, si bé ZARA es reserva el dret a reemplaçar la Targeta en cas de canvi de format d'aquesta.
11. En cas d'adquisició de la Targeta virtual en www.zara.com/ad, ZARA no serà responsable de la no recepció o del retard en la recepció de la Targeta pel seu destinatari per motius aliens a la voluntat de ZARA, incloent, entre altres, (i) les deficiències o el col·lapse de les línies o sistemes de telecomunicacions, (ii) el retard en la transmissió d'informació o dades o pèrdua d'informació o dades que pugui produir-se per qualsevol de les circumstàncies esmentades en (i), (iii) la inexactitud de les dades del destinatari de la Targeta virtual facilitats pel comprador d'aquesta Targeta, (iv) la impossibilitat de lliurar la Targeta en el compte de correu electrònic facilitada o (v) la consideració del correu electrònic remès per ZARA com spam o correu no desitjat.
12. Les Targetes originàriament obtingudes de manera il·lícita seran nul·les, no podran utilitzar-se per a la compra de béns i el seu import no serà reemborsat.
13. La Targeta no podrà ser utilitzada per a fins publicitaris o de promoció de productes o serveis comercialitzats per tercers aliens a l'emissor d'aquesta Targeta, excepte autorització prèvia i per escrit d'aquest.
14. L'adquisició i/o l'ús de la Targeta implica l'acceptació íntegra d'aquestes condicions generals, que s'han lliurat en el moment de l'adquisició de la Targeta i estan disponibles a les botigues ZARA i en www.zara.com/ad.