

سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط

لمحة عن سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط

1. من نحن. نحن **DUBAI HOLDING GROUP LLC** و **ITX MERKEN, B.V**، نتولى معالجة بياناتك الشخصية كشركات مسؤولة عن ذلك. هذا يعني أننا مسؤولون عن كيفية معالجة وحماية بياناتك. [مشاهدة المزيد](#).
 2. فيما نستخدم بياناتك. سنستخدم بياناتك، من بين أغراض أخرى، لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة، لإدارة مشترياتك من منتجات أو خدمات، للرد على استفساراتك، ولإرسال تواصلاتنا المخصصة لك إن رغبت بذلك. [مشاهدة المزيد](#).
 3. لماذا نستخدم بياناتك. لدينا الحق القانوني في معالجة بياناتك لأسباب مختلفة. السبب الرئيسي هو أننا بحاجة لمعالجة بياناتك من أجل تنفيذ العقد الذي تقبل/ين به عند تسجيلك وعند إجراءك عملية شراء أو تمتعك بأي من خدماتنا أو وظائفنا. نستخدم بياناتك أيضاً لأسباب أخرى، مثل الرد على استفساراتك أو لإرسال رسائل إخبارية لك بناءً على طلبك. [مشاهدة المزيد](#).
 4. مع من نشارك بياناتك. نشارك بياناتك مع الشركات المقدمة للخدمات التي تقدم لنا المساعدة أو الدعم، سواء كانت شركات في مجموعة Inditex، أو شركات موردة لأطراف ثالثة. [مشاهدة المزيد](#).
 5. حقوقك. يحق لك الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تصحيحها أو حذفها. في بعض الحالات، يكون لديك حقوق أخرى، على سبيل المثال، الاعتراض على استخدامنا لبياناتك، أو نقل بياناتك، كما هو موضح بشكل أوسع أدناه. [مشاهدة المزيد](#).
- ندعوك لقراءة سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط أدناه بشكل كامل لفهم أعمق للطريقة التي سنستخدم بها بياناتك الشخصية وحقوقك بخصوص بياناتك.

a. قبل البدء...

- تجد/ين في هذه السياسة جميع المعلومات ذات الصلة المنطبقة على استخدامنا للبيانات الشخصية للمستخدمين/المستخدمات والزبائن/الزبونيات، بغض النظر عن القناة أو الوسيلة التي تستخدمها/تستخدمينها للتفاعل معنا.
- إذا أردت معلومات عن كيفية استخدام ITX MERKEN لملفات تعريف الارتباط والأدوات المشابهة التي قد يتم تثبيتها على أجهزة زبائننا/زبونياتنا ومستخدمينا/مستخدماتنا، نوصيك بمعاينة سياسة ملفات تعريف الارتباط.
- نحن شفافون بخصوص ما نفعله ببياناتك الشخصية، لمساعدتك على فهم الآثار المترتبة على الطريقة التي نستخدم بها بياناتك، وما لديك من حقوق فيما يتعلق ببياناتك:
 - نحرص على كون جميع المعلومات المضمنة في هذه السياسة متاحة لك بشكل دائم، بحيث يمكنك معاينتها عند الحاجة، وبالإضافة إلى ذلك،
 - ستجد/ين أيضاً معلومات إضافية عن كيفية استخدامنا لبياناتك عند تفاعلك معنا.
- إليك بعض المصطلحات المتكررة في هذه السياسة:
 - عندما نتحدث عن منصتنا، نقصد، بشكل عام، أي من القنوات أو الوسائل التي قد تستخدمها/تستخدمينها للتفاعل معنا. أهمها هي:
 - موقعنا الإلكتروني.
 - تطبيقنا، ويشمل تطبيق الجوال المثبت على جهازك وتطبيقات أخرى قد نستخدمها في منصتنا.

1. من هي الشركة المسؤولة عن بياناتك؟

الشركة المسؤولة عن بياناتك هي:

- **ITX MERKEN, B.V** وهي شركة تابعة لمجموعة Inditex يُشار إليها بـ ("ITX MERKEN"):
 - العنوان البريدي: Nieuwezijds Voorburgwal 307، 1012 RM أمستردام، هولندا.
 - عنوان البريد الإلكتروني للشركة المسؤولة عن حماية البيانات: dataprotection@zara.com
 - **DUBAI HOLDING GROUP LLC** يُشار إليها بـ ("الشركة البائعة"):
 - العنوان البريدي: صندوق بريد 42020، دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- بمعنى آخر، كل من "ITX MERKEN" أو "الشركة البائعة" (بشكل مشترك "نحن"، أو "نا" أو "الشركات المسؤولة")، تعني الشركات المسؤولة عن البيانات. هذا يعني أننا مسؤولون عن معالجة بياناتك الشخصية وحمايتها.

2. لماذا نعالج بياناتك الشخصية؟

نحتاج حسب الغرض من معالجة بياناتك من حين لآخر، كما هو موضح أعلاه، لمعالجة بيانات ما أو أخرى، والتي ستكون بشكل عام، حسب كل حالة، على النحو التالي:

- بياناتك التعريفية (على سبيل المثال، اسمك وكنيتك وصورتك ولغتك والبلد الذي تتفاعل/ين منه معنا وبيانات التواصل، إلخ)،
- المعلومات المالية والمعاملات (على سبيل المثال، بيانات الدفع أو بيانات البطاقة، معلومات عن مشترياتك، طلباتك، مرتجعاتك، إلخ)،
- بيانات الاتصال و/أو الموقع الجغرافي و/أو التصفح (على سبيل المثال، بيانات الموقع أو رقم تعريف الجهاز أو معرف الإعلانات، إلخ)،
- المعلومات التجارية (على سبيل المثال، إذا كنت قد اشتركت في رسالتنا الإخبارية)،
- معلومات حول أذواقك و تفضيلاتك .

تذكر/ي أنه عندما نطلب منك ملء بياناتك الشخصية لمنحك حق الوصول إلى أية وظيفة أو خدمة في المنصة، سنجعل بعض الخانات إلزامية، نظرًا لكون هذه المعلومات ضرورية لنتمكن من تقديم الخدمة أو منحك الوصول إلى الوظيفة المعنية. يرجى مراعاة أنه إذا قررت عدم إتاحة هذه البيانات لنا، فقد لا تتمكن/ين من إكمال تسجيلك كمستخدم/ة أو قد لا تتمكن/ين من التمتع بهذه الخدمات أو الوظائف.

في حالات محددة، قد يزودنا طرف ثالث بمعلومات عنك، باستخدام ميزة أو خدمة ما على المنصة، كأن يقوم شخص آخر بإرسال بطاقة هدية أو شحن طلبية إلى عنوانك مثلاً. في هذه الحالات، نقوم بمعالجة بياناتك فقط عندما تكون ذات صلة بهذه الميزة أو الخدمة، كما هو موضح في هذه السياسة.

في حالات أخرى، قد نقوم بجمع المعلومات بشكل غير مباشر، حيث أننا قد نستخدم أدوات تتبع مثل ملفات تعريف الارتباط في المتصفح وغيرها من التقنيات المشابهة في منصتنا وفي التواصل التي نرسلها إليك.

حسب كيفية تفاعلك مع منصتنا، أي حسب الخدمات أو المنتجات أو الوظائف التي ترغب/ين بالاستمتاع بها، سنقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

الغرض	المزيد من المعلومات
1. إدارة تسجيلك كمستخدم/ة للمنصة	إذا قررت أن تصبح/ي مستخدمًا/مستخدمة مسجلًا/مسجلة في منصتنا، فإن ITX MERKEN تحتاج لمعالجة بياناتك للتعرف عليك كمستخدم/ة للمنصة ومنحك حق الوصول لمختلف وظائفها ومنتجاتها وخدماتها المتاحة لك كمستخدم/ة مسجل/ة. يمكنك إلغاء حساب المستخدم/ة المسجل/ة خاصتك من خلال التواصل معنا عبر قسم خدمة الزبائن. نود إعلامك أن البيانات التي نجعلها بشأن نشاطك، والتي تم جمعها من خلال القنوات المختلفة للمنصة بما في ذلك مشترياتك، ستظل مرتبطة بحسابك حتى يمكن الوصول إلى جميع المعلومات معًا.
2. من أجل إجراء وأداء وتنفيذ عمليات الشراء أو عقد الخدمات الذي وقعته معنا على منصتنا	يشمل هذا الغرض معالجتنا لبياناتك، بشكل رئيسي: ▪ للتواصل معك بخصوص تحديثات أو إشعارات بمعلومات متعلقة بالوظائف أو المنتجات أو الخدمات المتعاقد عليها، بما في ذلك استطلاعات الجودة ولكي نكون قادرين على تحديد درجة رضا الزبائن/الزبونات عن الخدمة المقدمة.

المزيد من المعلومات	الغرض
- إدارة الدفع مقابل المنتجات المشتراة، بغض النظر عن إجراء الدفع المستخدم. على سبيل المثال: - إذا كنت تشتري/ن أية سلعة عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق، واخترت تفعيل وظيفة حفظ بيانات الدفع وعنوان الشحن لعمليات الشراء المستقبلية، عندما تكون هذه الوظيفة متاحة، نحتاج لمعالجة البيانات المشار إليها لتفعيل هذه الوظيفة وتطويرها. نتيج الموافقة على تفعيل هذه الوظيفة إكمال بيانات الدفع تلقائيًا في عمليات الشراء اللاحقة بحيث لا تحتاج/ين لكتابتها في كل عملية جديدة، وستعتبر هذه البيانات صالحة وفعالة لعمليات الشراء اللاحقة. يمكنك تغيير أو إلغاء بيانات الدفع خاصتك في أي وقت في قسم معلومات الدفع، سواء حساب المستخدم/ة في الموقع الإلكتروني، أو قسم حسابي في التطبيق. - لتفعيل الآليات اللازمة للوقاية من الاستخدامات غير المسموح بها للمنصة ورصدها (على سبيل المثال، أثناء عملية الشراء والإرجاع) وكذلك عمليات الاحتيال المحتملة التي قد تتم ضدك أو ضدنا أثناء عملية الشراء. إذا وجدنا أن المعاملة قد تكون احتيالية أو لاحظنا تصرفًا غير اعتيادي قد يُشير لمحاولة استخدام احتيالية لميزاتنا أو منتجاتنا أو خدماتنا، فقد يترتب على هذه المعالجة نتائج مثل حظر المعاملة أو حذف حسابك كمستخدم/ة. - إدارة عمليات التبديل أو الإرجاع بعد عمليات الشراء وإدارة طلبات المعلومات حول إتاحة السلع، وحجز المنتجات عبر المنصة، حسب إتاحة هذه الخيارات من وقت لآخر. - لأغراض الفوترة ولكي نتيح لك إيصالات وفواتير عمليات الشراء التي أجريتها عبر المنصة. - لضمان قدرتك على استخدام وظائف أو خدمات متاحة أخرى، مثل شراء وتلقي وإدارة واستخدام قسيمة الهدية، ولتمكين اتصالك بشبكة Wi-Fi التي نتيحها لزبائننا/زبوناتنا في المتاجر العادية واستخدامها. - لنتمكن من تقديم خدمات محددة لك عبر التطبيق (مثل أداة البحث عن السلع، وحجز غرفة قياس، إلخ) المتاحة في بعض المتاجر العادية، قد نقوم بمعالجة بيانات موقعك وبيانات الاتصال خاصتك.	
نعالج فقط البيانات الشخصية الضرورية حصراً لإدارة طلبك أو التماسك أو الاستجابة له. إذا تواصلت معنا عبر الهاتف، فقد يتم تسجيل المكالمات لأغراض الجودة وحتى نتمكن من الاستجابة لطلبك. إذا كان تطبيق WhatsApp متاحاً واخترت استخدامه كقناة للتواصل مع دعم الزبائن، سنشارك رقم هاتفك مع WhatsApp Inc. (شركة مقرها الولايات المتحدة الأمريكية) لتأكيد كونك مستخدماً/مستخدمة للخدمة المذكورة. نوصيك بمراجعة	3. لتلبية الطلبات أو الالتماسات المقدمة عبر قنوات خدمة الزبائن

المزيد من المعلومات	الغرض
إعدادات الخصوصية خاصتك وقراءة سياسة خصوصية WhatsApp للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً حول استخدام WhatsApp للبيانات الشخصية لمستخدمي/مستخدمات خدماتها. إذا كانت الخدمة متاحة واخترت التواصل مع دعم الزبائن عبر الدردشة على إحدى شبكات التواصل الاجتماعي أو شركة شريكة أخرى، فسيتم استيراد بعض بياناتك الشخصية مثل اسمك أو اسم المستخدم/ة من حسابك على شبكة التواصل الاجتماعي أو الشركة شريكة. كما يُرجى أخذ بالاعتبار أن البيانات التي ترسلها/ترسلينها عبر هذه الخدمة ستكون متاحة لشبكتك الاجتماعية أو الشركة الشريكة وهي خاضعة لسياسات الخصوصية فيها، لذلك نوصيك بمراجعة إعدادات الخصوصية خاصتك وقراءة سياسات خصوصية الشبكة الاجتماعية أو الشركات الشريكة للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً حول استخدامها لبياناتك الشخصية عند استخدام خدماتها.	
ستعالج ITX MERKEN بياناتك، بشكل رئيسي، من أجل: - تخصيص الخدمات التي تقدمها ITX MERKEN لك وتمكيننا من تقديم توصيات لك بناء على تفاعلاتك معها على المنصة وتحليل ملفك الشخصي (على سبيل المثال، بناءً على مشترياتك أو سجل تصفحك). - إذا اشتركت في رسالتنا الإخبارية، ستعالج ITX MERKEN بياناتك الشخصية لإدارة اشتراكك، بما في ذلك إرسال معلومات مخصصة عن منتجاتنا أو خدماتنا عبر وسائل مختلفة (مثل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة (SMS). قد نتيج ITX MERKEN هذه المعلومات لك أيضاً عبر الإشعارات الفورية في حال تفعيلك لها في جهازك. - وفقاً لذلك، يُرجى أخذ بالاعتبار أن معالجة البيانات هذه تعني تحليل ملفك الشخصي كمستخدم/ة أو زبون/ة لتحديد تفضيلاتك وبالتالي المنتجات والخدمات التي تناسب ستايلك عند إرسال المعلومات إليك. على سبيل المثال، بناءً على مشترياتك وسجل تصفحك (أي، حسب المنتجات التي نقرت عليها)، سنقترح ITX MERKEN عليك منتجات ترى أنها قد تثير اهتمامك، وإذا كنت مستخدماً/مستخدمة مسجلاً/مسجلة سنقدم لك وظيفة "استعادة السلة". - تذكر/ي أنه يمكنك إلغاء الاشتراك في الرسالة الإخبارية في أي وقت دون تكلفة عبر قسم "الرسالة الإخبارية" في المنصة، وكذلك من خلال الإرشادات المقدمة في كل إشعار. إذا كنت لا تريد/ين تلقي الإشعارات الفورية، يمكنك إلغاء تفعيل هذا الخيار في جهازك. - عرض إعلانات على الإنترنت قد تراها/ترينها عند زيارة مواقع إلكترونية أو تطبيقات، على سبيل المثال، على الشبكات الاجتماعية. قد تكون الإعلانات التي تراها/ترينها عشوائية، لكنها قد تكون في بعض الأحيان ذات صلة بتفضيلاتك أو مشترياتك وسجل تصفحك.	4. لأغراض التسويق.

المزيد من المعلومات	الغرض
▪ إذا كنت تستخدم/ين الشبكات الاجتماعية فإن ITX MERKEN قد تزود الشركات التي تتعاون معها ببعض المعلومات حتى تتمكن من عرض إعلانات شركتنا لك والتي لتقديم لك ولمستخدمين/مستخدمات مثلك بشكل عام إعلانات تأخذ بالاعتبار ملفك الشخصي على مواقع التواصل الاجتماعي هذه. إذا أردت معلومات حول استخدام بياناتك أو كيفية عمل الإعلانات على الشبكات الاجتماعية، يمكنك مراجعة سياسة الخصوصية في الشبكات الاجتماعية لديك فيها ملفات شخصية. ▪ كما تستخدم ITX MERKEN بياناتك لإجراء تحليلات القياس والتجزئة على الإعلانات التي نعرضها للمستخدمين/المستخدمات على بعض منصات شركائنا. للقيام بذلك، نتعاون مع ITX MERKEN مع هذه الأطراف الثالثة التي تقدم لها التكنولوجيا اللازمة (على سبيل المثال، ملفات تعريف الارتباط، وحدات البكسل، SDK إلخ) لاستخدام هذه الخدمات. ضع/ي في اعتبارك، أنه على الرغم من عدم تقديم ITX MERKEN أية بيانات شخصية تعريفية لهذه الشركات الشريكة لكنها تمنحها معرفاً محدداً ما من حين لآخر، (على سبيل المثال، معرف مرتبط بملف تعريف ارتباط، إلخ) إذا أردت معرفة المزيد من المعلومات بهذا الشأن، يرجى مراجعة سياسة ملفات تعريف الارتباط. وبالمثل، يمكنك إعادة تعيين معرف الإعلانات خاصتك أو تعطيل الإعلانات المخصصة على جهازك من خلال ضبط تفضيلاتك في قسم الإعدادات في جهازك. ▪ إثراء البيانات: عندما تقوم ITX MERKEN بجمع بياناتك الشخصية من مجموعة متنوعة من المصادر، فقد تقوم بتوحيدها في ظل ظروف معينة لغرض تحسين فهمنا لاحتياجاتك وتفضيلاتك فيما يخص منتجاتنا وخدماتنا (بما في ذلك غرض التحليل وتوليد ملفات المستخدم/ة الشخصية والدراسات التسويقية واستطلاعات الجودة وتحسين تفاعلنا مع الزبائن/الزبونين). يشير هذا، على سبيل المثال، إلى الطريقة التي قد تقوم بها ITX MERKEN بجمع المعلومات عنك في حال كان لديك حساباً مسجلاً، وكنت تستخدم/ين نفس البريد الإلكتروني المرتبط بحسابك لإتمام عملية شراء كزائفة، أو كان مرتبطاً بمعلومات يتم جمعها تلقائياً (مثل عناوين IP و MAC أو البيانات الوصفية) التي قد ترتبط بالمعلومات التي قدمتها لنا مباشرة من خلال نشاطك على المنصة أو في أي من متاجرنا (على سبيل المثال، معلومات متعلقة بمشترياتك، سواء كانت في المتاجر العادية أو عبر الإنترنت، وتفضيلاتك، إلخ). ▪ لتنفيذ إجراءات ترويجية (على سبيل المثال، لتنظيم مسابقات أو لإرسال قائمة المنتجات المحفوظة إلى البريد الإلكتروني الذي تحدده/تحددينه). عند المشاركة في أي إجراء ترويجي، فإنك تُصرِّح/ين لنا بمعالجة البيانات الشخصية التي شاركتها معنا حسب الإجراء الترويجي والإفصاح عنها عبر وسائل مختلفة مثل الشبكات الاجتماعية أو المنصة ذاتها. سيتكون الشروط والأحكام متاحة لك في كل إجراء ترويجي تشارك/ين فيه، وسنقدم لك من خلالها معلومات أكثر تفصيلاً حول معالجة بياناتك الشخصية. ▪ لنشر الصور والصور الفوتوغرافية التي شاركتها على المنصة أو عبر قنواتنا في الشبكات الاجتماعية بشكل مفتوح، طالما أنك منحت ITX MERKEN موافقتك صراحة على هذا الغرض.	

الغرض	المزيد من المعلومات
5. تحليل قابلية الاستخدام والجودة لتحسين خدماتنا	تعلمك ITX MERKEN أنها ستعالج بيانات تصفحك عند دخولك إلى منصتنا لأغراض تحليلية وإحصائية، أي، لفهم الطريقة التي يتفاعل بها المستخدمون/المستخدمات مع المنصة ومع الإجراءات التي نطبقها على مواقع إلكترونية وتطبيقات أخرى، حتى نتمكن من تحسين خدماتنا. بالإضافة إلى ذلك، تجري ITX MERKEN من حين لآخر استطلاعات ومسوحات للجودة لمعرفة درجة رضا زبائننا/زبونتنا ومستخدمينا/مستخدماتنا واكتشاف تلك الجوانب التي يمكننا تحسينها.

3. كيف يُسمح لنا قانونًا بمعالجة بياناتك؟

تعتمد الشروط القانونية التي يُسمح لنا بموجبها بمعالجة بياناتك الشخصية أيضًا على الغرض من معالجتها، كما هو موضح في الجدول التالي:

الغرض	الوضع القانوني
1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة في المنصة	تعالج ITX MERKEN بياناتك لأن هذا ضروري بمقتضى شروط تنظيم استخدام المنصة. بمعنى آخر، لكي تتمكن/ي من التسجيل كمستخدم/ة في المنصة، تحتاج ITX MERKEN لمعالجة بياناتك الشخصية، لأنه من دون ذلك لن تكون قادرة على إدارة تسجيلك. بالإضافة إلى ذلك، إذا اخترت استعمال المنصة أثناء السفر إلى منطقة أخرى فقد نحتاج لمشاركة بياناتك الشخصية مع شركة السلسلة العاملة في تلك المنطقة لتسهيل استخدام حسابك في تلك الوجهة. فيما يتعلق بهذه الوظيفة، نعالج بياناتك بناءً على موافقتك. نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة بربط مشترياتك بحسابك والبيانات التي تم جمعها من خلال قنوات مختلفة من المنصة حول نشاطك.

الوضع القانوني	الغرض
نعالج بياناتك لأن معالجتها ضرورية لنا لتنفيذ عمليات الشراء أو عقد الخدمات معك. يتم تفعيل معالجات معينة للبيانات المتعلقة بعملية الشراء فقط عند طلبها من قبلك أو سماحك بها، كما هو الحال بالنسبة لحفظ بيانات الدفع لعمليات الشراء المستقبلية أو معالجة البيانات اللازمة لمسح إيصالات الصندوق ضوئياً في قسم المحفظة في التطبيق أو لتزويدك بوظائف قريباً/العودة قريباً، حين إتاحة هذه الوظائف في هذه الحالات، فإن معالجة بياناتك تكون مدعومة بموافقتك. بالإضافة إلى ذلك، نعالج بيانات موقعك عندما تقدم/ين لنا موافقتك من أجل تقديم خدمات محددة لك عبر التطبيق عند زيارة بعض متاجرنا العادية. نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة بتنفيذ عمليات التحقق اللازمة لاكتشاف عمليات الاحتيال والوقاية منها أو الاستخدامات الاحتمالية المحتملة للمنصة، على سبيل المثال، عندما تخر/ين عمليات شراء أو إرجاع أو لتحليل كفاءة مختلف الخدمات المضمنة في المنصة، على سبيل المثال، أداة التوصية بالمقاسات. نفهم أن معالجة هذه البيانات أمر إيجابي لجميع الأطراف المعنية: لك، لأن هذا يتيح لنا وضع تدابير لحمايتك من محاولات الاحتيال التي تقوم بها أطراف ثالثة، ولنا، لأن هذا يتيح لنا تفادي الاستخدامات غير المصرح بها للمنصة، ولكل زبائننا/زبونتنا ومجتمعنا، لأن ذلك أيضاً يحمي مصالح الجميع من خلال ضمان إثبات الأنشطة الاحتمالية واكتشافها عند حدوثها.	2. إجراء وأداء وتنفيذ عمليات الشراء أو عقد الخدمات
نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة في الرد على الطلبات أو الأسئلة المطروحة من جانبك عبر مختلف قنوات التواصل الموجودة. نفهم أن معالجة هذه البيانات مفيدة لك أيضاً بالقدر الذي يمكننا من مساعدتك بشكل مناسب والإجابة على الاستفسارات المطروحة. عند تواصلك معنا، على وجه الخصوص، لإدارة مشكلات متعلقة بطلبيتك أو المنتج/الخدمة المشتراة عبر المنصة، فإن معالجة بياناتك ضرورية لتنفيذ عقد الشراء. عندما يرتبط طلبك بممارسة حقوقك التي نعلمك بها أدناه، أو بالشكاوى المتعلقة بمنتجاتنا أو خدماتنا، يُسمح لنا قانوناً بمعالجة بياناتك للامتثال لالتزاماتنا القانونية.	3. خدمة الزبائن

الغرض	الوضع القانوني
4. التسويق	يسمح لـ ITX MERKEN قانونًا بمعالجة بياناتك لأغراض تسويقية بموجب الموافقة التي تمنحها/تمنحها لها، على سبيل المثال، عندما تقبل/ين يتلقي معلومات مخصصة عبر عدة قنوات أو عند السماح بإرسال إشعارات منبثقة في جهازك عند ضبط الإعدادات في جهازك للسماح بذلك أو عند الموافقة من خلال إعدادات ملفات تعريف الارتباط أو عند قبول الشروط والأحكام القانونية للمشاركة في إجراء ترويجي أو بنشر صورك على المنصة أو على قنوات شبكات التواصل الاجتماعي. لتقديم خدمات مخصصة لك أو لإظهار معلومات مخصصة لك، سواء على المنصة أو تلك الخاصة بأطراف ثالثة، بالإضافة إلى الانخراط في إثراء البيانات، ترى ITX MERKEN أن لها مصلحة مشروعة بإجراء تنميط بمعلوماتك التي لديها (مثل تصفحك أو تفضيلاتك أو سجل مشترياتك) والبيانات الشخصية التي قدمتها لنا، مثل الفئة العمرية أو اللغة، حيث ترى ITX MERKEN أن معالجتها لهذه البيانات مفيدة لك أيضًا لأنها تتيح لك تحسين تجربة المستخدم/ة والوصول إلى المعلومات وفقًا لتفضيلاتك.
5. تحليل قابلية الاستخدام والجودة	نعتبر أن ITX MERKEN لديها مصلحة مشروعة بتحليل قابلية استخدام المنصة ودرجة رضا المستخدم/ة، نظرًا لأننا ندرك أن معالجة هذه البيانات مفيدة أيضًا لك لأن الغرض منها هو تحسين تجربتك كمستخدم/ة وتقديم خدمة ذات جودة أعلى.

4. كم من الوقت نحتفظ ببياناتك؟

يتوقف الوقت الذي سنحتفظ خلاله ببياناتك على الأغراض التي نعالجها من أجلها، كما هو موضح أدناه:

الغرض	الوقت الذي يُحتفظ خلاله بالبيانات
1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة في المنصة	سنعالج ITX MERKEN بياناتك خلال المدة التي تظل خلالها مستخدمًا/مستخدمة مسجلًا/مسجلة (أي، حتى تقرر/ي إلغاء الاشتراك).
2. إجراء وأداء وتنفيذ عمليات الشراء أو عقد الخدمات	سنعالج بياناتك خلال المدة اللازمة لإدارة عمليات شراء المنتجات أو الخدمات المشتراة، بما في ذلك عمليات الإرجاع المحتملة أو الشكاوى أو المطالبات المتعلقة بشراء المنتج أو الخدمة المعنية. في بعض الأحيان، سنعالج البيانات فقط حتى الوقت الذي تقرر/تقررينه، كما هو حال بيانات الدفع التي طلبت منا حفظها لعمليات شراء مستقبلية (حيثما كانت هذه الخاصية متاحة).
3. خدمة الزبائن	سنعالج بياناتك خلال الوقت اللازم لتلبية طلبك أو التماسك.

الغرض	الوقت الذي يُحتفظ خلاله بالبيانات
4. التسويق	ستعالج ITX MERKEN بياناتك حتى إلغاء تسجيلك أو إلغاء اشتراكك في الرسالة الإخبارية. بالمثل، سنعرض إعلانات مخصصة لك حتى تغيير إعدادات جهازك، أو متصفحك أو ملفات تعريف الارتباط بحيث تبطل الموافقة الممنوحة. إذا شاركت في إجراءات ترويجية، فسنحتفظ بالبيانات لمدة ستة (6) أشهر منذ نهاية الإجراء.
5. تحليل قابلية الاستخدام والجودة	ستعالج ITX MERKEN بياناتك أحياناً خلال المدة التي تقوم خلالها بتنفيذ إجراء معيناً أو مسحاً للجودة أو حتى يتم إخفاء بيانات تصفحك.

على الرغم من حقيقة أننا سنعالج بياناتك خلال الوقت اللازم حصراً لتحقيق الغرض المعني، فإننا سنحتفظ بها لاحقاً مخزنة ومحمية على النحو الواجب للوقت الذي قد تنشأ خلاله مسؤولية عن معالجتها، وفقاً للتشريعات السارية من حين لآخر. بعد انقضاء مدة جميع الإجراءات المحتملة، سنشرع بحذف البيانات الشخصية.

5. هل نشارك بياناتك مع أطراف ثالثة؟

لتحقيق الأغراض المذكورة في هذه السياسة، يتوجب علينا منح حق الوصول إلى بياناتك الشخصية لكيانات مجموعة **Inditex**، ولأطراف ثالثة تقدم لنا الدعم في الخدمات التي نقدمها لك، أي:

- الهيئات المالية ،
- جهات كشف الاحتيال والوقاية منه،
- الشركات المقدمة للخدمات التكنولوجية والتحليلية ،
- الشركات الموردة للخدمات المتعلقة بالعمليات اللوجستية والشحن والتسليم و/أو الشركات الشريكة لها في هذا المجال،
- الشركات المقدمة للخدمات ذات الصلة بدعم الزبائن،
- الشركات المقدمة للخدمات الإعلانية والتسويقية وشركاءها، مثل وكالات الإعلان أو الشركات الشريكة في الإعلان أو الشبكات الاجتماعية والتي قد تعمل بعض الأحيان كشركات مسؤولة مشتركة.

لأغراض كفاءة الخدمة، نتواجد بعض الشركات المقدمة لهذه الخدمات في مناطق واقعة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية التي لا تحظى بمستوى من حماية البيانات يضاهي مستوى حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي. في مثل هذه الحالات، نعلمك أن ITX MERKEN ستنتقل بياناتك بضمانات كافية مع الحفاظ دائماً على أمان بياناتك، مستخدمة أدوات نقل البيانات الدولية الأكثر ملاءمة، على سبيل المثال البنود التعاقدية القياسية وأي تدابير تكميلية ذات صلة. يمكنك معاينة محتوى البنود التعاقدية القياسية المذكورة عبر الرابط التالي: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

إضافة إلى ما سبق، تعلمك ITX MERKEN أننا نحتاج لمشاركة بياناتك مع شركتنا الأم: **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**، الشركة القابضة لمجموعة **Inditex** مقرها إسبانيا، امتثالاً لالتزامات شركتنا الأم.

إذا اخترت استعمال المنصة أثناء السفر إلى منطقة أخرى، فقد نحتاج لمشاركة بياناتك الشخصية مع شركة السلسلة العاملة في تلك المنطقة لتسهيل استخدام حسابك في ذلك الموقع. سيسمح لنا هذا بإنشاء حساب مستخدم/ة أو مزامنته، ما يجعل عمليات الشراء أسهل في تلك الوجهة. الأساس القانوني لهذا التواصل هو الموافقة التي قدمتها لنا، كما هو موضح في القسم 3 من سياسة الخصوصية هذه.

في حال قيام شركة ITX MERKEN ببيع أو نقل جميع أعمالنا أو أصولنا أو جزء منها إلى شركة أخرى داخل مجموعة Inditex أو خارجها، أو تنفيذ أية عملية تجارية أخرى نتيجة لإعادة تنظيم الشركة، فقد تكشف ITX MERKEN عن بياناتك الشخصية للشركة المتلقية المحتملة لمثل هذه الأعمال أو الأصول. في حال حدوث مثل هذا البيع أو النقل، ستبذل ITX MERKEN جهودًا معقولة لتوجيه الشركة المحول إليها لاستخدام المعلومات الشخصية التي قدمتها لنا بطريقة تتوافق مع سياستنا. في هذه الحالة، تعتبر شركة ITX MERKEN أن لها مصلحة مشروعة تتمثل في إعادة تنظيم هيكل شركتنا.

علاوة على ذلك، إذا اخترت استخدام المنصة في أسواق مختلفة (أي عن طريق إنشاء حسابات مستخدم/مسجلة في أسواق مختلفة بنفس عنوان البريد الإلكتروني)، فقد تحتاج ITX MERKEN للكشف عن المعلومات المرتبطة بحسابك أو نشاطك أو نقلها إلى شركات العلامة التجارية العاملة في تلك الأسواق، ضمن حد لزمها بشكل مباشر لتحقيق أي من الأغراض الموضحة في القسم 2. ترى ITX MERKEN أن هذا ضروري وفقًا لمصالحنا وتفضيلاتنا المتبادلة.

كما أنه، من أجل تحقيق الأغراض المتعلقة بإجراء وأداء وتنفيذ عمليات الشراء أو عقد الخدمات وخدمات الزبائن/الزبونات، قد تحتاج الشركة البائعة للكشف عن المعلومات التي قدمتها لنا أو نقلها إلى هيئات محددة أخرى تشكل جزءًا من مجموعة Dubai Holding.

6. ما هي حقوقك عندما نتيح/ين بياناتك لنا؟

نتعهد بالحفاظ على سرية بياناتك الشخصية وضمان قيامك بممارسة حقوقك. يمكنك ممارسة حقوقك دون أية تكلفة عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا على عنوان البريد الإلكتروني الموحد (dataprotection@zara.com)، وإخبارنا فقط عن سبب طلبك والحق الذي ترغب/ين بممارسته. قد نطلب منك تقديم نسخة من مستند يثبت هويتك إذا اعتبرنا ذلك ضروريًا لنتمكن من تحديد هويتك.

بالإضافة إلى ذلك، قد نعرض عليك إمكانية ممارسة حقوقك وتعيين تفضيلات الخصوصية خاصتك عند استخدام بعض خدماتنا، أو من خلال إتاحة قنوات محددة داخل منصتنا.

على وجه الخصوص، وبصرف النظر عن الغرض أو الأساس القانوني الذي نستخدمه لمعالجة بياناتك، ستكون لديك الحقوق التالية:

- طلب الوصول لبياناتك الشخصية التي نحتفظ بها. نذكرك أنه طالما كنت مستخدمًا/مستخدمة مسجلًا/مسجلة في المنصة، يمكنك أيضًا معاينة هذه المعلومات في القسم الواردة فيه في حسابك على الإنترنت.
- طلب تصحيح البيانات الشخصية التي نحتفظ بها. يرجى مراعاة أنه إذا كنت مستخدمًا/مستخدمة مسجلًا/مسجلة على المنصة، فيمكنك أيضًا الوصول إلى قسم البيانات الشخصية الواردة فيه في حسابك على الإنترنت لتعديل بياناتك الشخصية أو تحديثها. بأي حال، يُرجى مراعاة أنه عند إتاحة بياناتك الشخصية لنا بشكل فعال من خلال أي إجراء، فإنك تضمن/ين كونها صحيحة ودقيقة وتتعهد/ين بإخطارنا بأي تغيير أو تعديل يطرأ على بياناتك. ستكون/ين مسؤولًا/مسؤولة عن أية خسائر أو أضرار تلحق بالمنصة أو بالشخص المسؤول عن المنصة أو بأي طرف ثالث ويكون ناجمًا عن تقديم معلومات خاطئة أو غير دقيقة أو غير كاملة في استمارة التسجيل. يُرجى تذكر أنه، كقاعدة عامة، يجب عليك تزويدنا فقط ببياناتك الخاصة، وليس ببيانات أي طرف ثالث، بخلاف ما يُسمح به في سياسة الخصوصية ملفات تعريف الارتباط هذه.
- طلب حذف بياناتك الشخصية ضمن حد كونها لم تعد ضرورية للغرض الذي نحتاج لمواصلة معالجتها من أجله، كما أوضحنا أعلاه، أو إذا لم يعد مسموحًا لنا قانونًا بمعالجتها.
- طلب إلغاء المعالجة لبياناتك الشخصية أو الحد منها، وهذا يعني أنه في بعض الحالات يمكنك طلب تعليق معالجة البيانات مؤقتًا أو الاحتفاظ بها لفترة أطول من الضروري.

إذا كنت قد قدمت موافقتك بمعالجة ITX MERKEN لبياناتك الشخصية لأي غرض، فيحق لك أيضًا سحب هذه الموافقة في أي وقت. بعض الظروف التي قد تسحب/ين فيها موافقتك مبينة في القسم 2، حيث نوضح الأغراض التي نعالج لأجلها بياناتك.

إذا لم ترغب/ي بأن نرسل معلومات إلى أطراف ثالثة لعرض الإعلانات عليك، يمكنك القيام بذلك من خلال عدة وسائل مثل تغيير تفضيلاتك على جهازك أو إعدادات المتصفح و/أو ملفات تعريف الارتباط، أو مراجعة سياسات الخصوصية وإعدادات الشبكات الاجتماعية التي لديك ملفات تعريف فيها أو إرسال بريد إلكتروني إلينا إلى عنوان البريد الإلكتروني المذكور أعلاه لإبلاغنا بطلبك.

عندما يُسمح لنا قانونًا بمعالجة بياناتك نتيجة لموافقتك أو لأغراض عقد ما، كما هو موضح في القسم 3، يحق لك أيضًا طلب نقل بياناتك الشخصية. هذا يعني أنه يحق لك تلقي البيانات الشخصية التي أتحها لنا بتنسيق منظم وشائع الاستخدام ومقروء آليًا، لتتمكن/ي من نقلها إلى كيان آخر مباشرة دون أية عوائق من جانبنا.

بالإضافة إلى ذلك، عندما تكون معالجة بياناتك قائمة على مصلحتنا المشروعة، يحق لك أيضًا الاعتراض على معالجة بياناتك.

أخيرًا، نعلمك أنه يحق لك رفع دعوى أمام الهيئة التنظيمية المسؤولة عن حماية البيانات، وتحديدًا، أمام:

الهيئة الهولندية لحماية البيانات (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>) (Autoriteit Persoonsgegevens)

هيئة البلد الذي تقع فيه شركة التجزئة في البلد.

7. ماذا يحدث عندما تزودنا/تزودينا ببيانات أطراف ثالثة أو يزودنا طرف ثالث ببياناتك؟

نقدم وظائف أو خدمات تتطلب منا معالجة البيانات الشخصية لطرف ثالث يتعين عليك، كمستخدم/أو مستهلك/تقديمها، كما في حالة تفعيل وإرسال بطاقة الهدية، أو إدارة استخدام قسيمة الهدية (حيثما تكون هذه المزايا متاحة)، وكذلك عند بتفويض طرف ثالث باستلام طلبيتك سواء من متاجرنا أو من شركات شريكة. إذا زودتنا ببيانات شخصية لأطراف ثالثة أو إذا كان من الضروري أن نطلبها ليتمكن طرف ثالث من استلام طلبية باسمك، فأنت تؤكد/ين أنك أبلغته/ا بالأغراض والطريقة التي نحتاج بها معالجة بياناته/ا الشخصية.

إذا زودنا طرف ثالث ببياناتك أو قدمتها بنفسك بموجب خاصية أو خدمة طلبها أحد/إحدى مستخدمينا/مستخدماتنا، فسنستخدمها لإدارة الخاصية أو الخدمة المعنية في كل حالة، ضمن حدود الأغراض المدرجة في هذه السياسة، والتي يتم تضمين الرابط إليها دائماً في تواصلتنا.

8. التغييرات في السياسة

قد نُعدل المعلومات الواردة في هذه السياسة عندما نعتبر ذلك مناسباً. في حال قيامنا بذلك، سنخطر عبر وسائل مختلفة عبر المنصة (على سبيل المثال، عبر لافتة أو نافذة منبثقة أو إشعار فوري)، أو قد نرسل إليك إشعاراً إلى عنوان بريدك الإلكتروني عندما يكون هذا التغيير متعلقاً بخصوصيتك، حتى تتمكن/ي من مراجعة التغييرات وتقييمها، حسب الحالة، أو الاعتراض أو إلغاء الاشتراك في أية خدمة أو وظيفة. بأي حال، نقترح عليك مراجعة سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه من حين لآخر في حال تم إجراء تغييرات طفيفة أو إجراء أي تحسين تفاعلي، مغتنماً/مغتنمة فرصة كونها متاحة دائماً كنقطة معلومات على موقعنا الإلكتروني وتطبيقنا.

9. معلومات عن ملفات تعريف الارتباط

نستخدم ملفات تعريف الارتباط وأدوات مشابهة لتسهيل تصفحك للمنصة، وفهم كيفية تفاعلك معنا، وفي بعض الحالات، لكي نتمكن من عرض إعلاناتك وفقاً لعادات تصفحك. يرجى مواصلة القراءة لفهم ملفات تعريف الارتباط والأدوات المشابهة التي نستخدمها والغرض منها وكيفية إدارة تفضيلاتك وغيرها من المعلومات المهمة بتفصيل أكبر.

سياسة ملفات تعريف الارتباط

b. قبل البدء...

ستجد، في سياسة ملفات تعريف الارتباط هذه، معلومات عن سبل استخدامنا لملفات تعريف الارتباط والأجهزة المماثلة المثبتة في الأجهزة الطرفية لعملائنا ومستخدمينا. أحياناً، يرتبط استخدام ملفات تعريف الارتباط بمعالجة البيانات الشخصية، لذا نوصيك بالاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا المتاحة على منصتنا إذا كنت تبحث عن معلومات عن سبل استخدامنا للبيانات الشخصية لعملائنا ومستخدمينا وممارسة حقوقك أو المصطلحات التي نستخدمها للإشارة إلى منصتنا (الموقع الإلكتروني أو التطبيق أو المتاجر المادية).

c. معلومات عن ملفات تعريف الارتباط

1. ما هو ملف تعريف الارتباط؟

ملف تعريف الارتباط هو ملف نصي صغير يخزنه موقع إلكتروني أو تطبيق أو منصة أخرى على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو حاسوبك اللوحي أو هاتفك الذكي أو أي جهاز آخر مماثل يحتوي على معلومات عن تصفحك أو استخدامك مثل علامة تحدد جهازك. تعد ملفات تعريف الارتباط ضرورية لتسهيل التصفح، على سبيل المثال، والتعرف على طريقة تفاعل المستخدمين مع المنصات حتى يتسنى تحسينها. كما أنها مفيدة للغاية في عرض الإعلانات وفقاً لتفضيلات المستخدم، وكذلك لأغراض أخرى سيتم ذكرها بالتفصيل لاحقاً. لا تضر ملفات تعريف الارتباط بالكمبيوتر أو الجهاز الخاص بك.

عندما نتحدث عن "ملفات تعريف الارتباط"، فإننا نشير أيضاً إلى تقنيات أخرى مماثلة لتثبيت المعلومات في جهازك أو جمعها منه أو كليهما (مثل ملفات تعريف ارتباط الفلاش وإشارات الويب أو علامات الويب والبكسلات وHTML5 (للتخزين المحلي) وتقنيات SDK لتنسيقات التطبيق. وينطبق مصطلح "ملفات تعريف الارتباط" أيضاً على استخدام تقنيات البصمات، أي تلك التقنيات التي تجمع المعلومات لمساعدتنا في التعرف على جهازك. أحياناً، تعمل هذه التقنيات بالتزامن مع ملفات تعريف الارتباط لجمع المعلومات وتخزينها إما لتزويدك بوظائف أو خدمات معينة على منصتنا أم لعرض الإعلانات على منصات تابعة لجهات خارجية وفقاً لتصفحك.

يعد هذا التوضيح نبذة عامة عن ملفات تعريف الارتباط لغرض التعريف بها فقط. نقدم شرحاً تفصيلياً محدداً لملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها في لوحة إعدادات ملفات تعريف الارتباط المتاحة على منصتنا.

2. ما أنواع ملفات تعريف الارتباط؟

يُرجى مراجعة هذا القسم الذي يقدم نظرة عامة على تصنيف ملفات تعريف الارتباط التي يمكن استخدامها في بيئة الإنترنت.

بحسب مالك ملفات تعريف الارتباط، يمكن تصنيفها على النحو التالي:

d. ملفات تعريف الارتباط الخاصة: يتم إرسالها إلى كمبيوتر المستخدم أو جهازه من كمبيوتر أو نطاق يديره الناشر نفسه ومنه يتم تقديم المنصة أو الخدمة التي يطلبها المستخدم.

e. ملفات تعريف الارتباط للجهات الخارجية: يتم إرسالها إلى كمبيوتر المستخدم أو جهازه من كمبيوتر أو مجال لا يديره الناشر ولكن من جانب جهة أخرى تتعامل مع البيانات التي تم الحصول عليها من خلال ملفات تعريف الارتباط.

بناءً على الغرض من ملف تعريف الارتباط، يمكن تصنيفها كالتالي:

a. ملفات تعريف ارتباط ضرورية للغاية (تقنية): ملفات تعريف الارتباط التي تسمح للمستخدم بتصفح موقع ويب أو منصة أو تطبيق، واستخدام الخيارات أو الخدمات المختلفة الموجودة عليه. على سبيل المثال، التحكم في حركة المرور أو تحديد البيانات أو الجلسة أو الوصول إلى الأقسام أو محتويات الوصول المقيد أو تذكر العناصر المدرجة في طلب أو تنفيذ إجراءات شراء طلب أو إجراء عمليات الدفع أو السيطرة على الاحتيال المرتبط بتأمين الخدمة أو استخدام عناصر الأمان أثناء التصفح أو تقديم طلب التسجيل أو المشاركة في حدث ما أو تخزين محتويات لبث مقاطع الفيديو أو الصوت أو تمكين المحتويات الديناميكية (على سبيل المثال، الرسوم المتحركة لتحميل نص أو صورة) أو مشاركة المحتويات عبر شبكات التواصل الاجتماعي. نظراً لأن ملفات تعريف الارتباط التقنية ضرورية للغاية، يتم تنزيلها افتراضياً عندما يتم السماح بعرض المنصة أو تقديم الخدمة التي يطلبها المستخدم.

b. ملفات تعريف الارتباط الوظيفية أو الخاصة بالتخصيص: تسمح ملفات تعريف الارتباط هذه بذكر المعلومات ليتمكن المستخدم من الوصول إلى الخدمة أو المنصة باستخدام خصائص معينة يمكن أن تميز تجربته عن تجربة المستخدمين الآخرين، مثل اللغة أو عدد النتائج التي سيتم عرضها عند يجري المستخدم بحثاً أو شكل الخدمة أو محتواها بناءً على نوع المتصفح الذي يستخدمه أو المنطقة التي يصل من خلالها إلى الخدمة، وغير ذلك. وقد يؤدي عدم قبول ملفات تعريف الارتباط هذه إلى إبطاء أداء الموقع أو ظهور توصيات غير مناسبة.

c. ملفات تعريف ارتباط تحليلية: تسمح بتحديد عدد المستخدمين والأقسام التي تمت زيارتها على المنصة وسبل تفاعلهم معها لتقييم استخدام المستخدمين لها وتحليلها إحصائياً بهدف إدخال تحسينات تعتمد على تحليل بيانات الاستخدام لمستخدمي المنصة أو الخدمة.

d. ملفات تعريف الارتباط للإعلانات السلوكية: تخزن هذه الملفات معلومات عن سلوك المستخدمين والتي يتم الحصول عليها من خلال المراقبة المستمرة لعاداتهم في التصفح مما يسمح بإنشاء ملف تعريف معين يتم بناءً عليه عرض الإعلان. تسمح هذه الملفات بإدارة المساحات الإعلانية، إن وجدت، بأكثر الطرق فاعلية والتي أدرجها المحرر مباشرة أو بالتعاون مع آخرين.

3. لماذا نستخدم ملفات تعريف الارتباط على منصتنا؟

تعد ملفات تعريف الارتباط جزءاً أساسياً من طريقة عمل منصتنا. يتمثل الهدف الرئيسي من ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا في تقديم تجربة تصفح أكثر راحة وفعالية. على سبيل المثال، يتم استخدامها لتذكر تفضيلاتك (اللغة والبلد، وغير ذلك) أثناء التصفح وفي الزيارات المستقبلية. كما نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتحسين خدماتنا ومنصتنا باستمرار، فضلاً عن تقديم إعلانات مخصصة وفقاً لعاداتك في التصفح.

نتيح لنا المعلومات التي يتم جمعها في ملفات تعريف الارتباط أيضاً تحسين منصتنا عبر تقييم البيانات الإحصائية وأنماط الاستخدام (عدد الزيارات والأقسام الأكثر زيارة ووقت الزيارة، وغير ذلك) ومعرفة كيفية تفاعل المستخدمين مع المنصة بطريقة إحصائية من أجل تحسين خدماتنا، بالإضافة إلى ضبط المنصة بما يتماشى مع اهتماماتك الشخصية وتسريع عمليات البحث، إلخ.

قد نستخدم أحياناً ملفات تعريف الارتباط للحصول على معلومات تسمح لنا بعرض الإعلانات من منصتنا أو منصات الجهات الخارجية أو بأي وسيلة أخرى، بناءً على تحليل عاداتك في التصفح (المنتجات التي زرتها والأقسام التي اطلعت عليها وغير ذلك).

على أي حال، في ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها لا نخزن أبداً معلومات حساسة مثل كلمات المرور أو بيانات بطاقة الائتمان أو السحب الآلي، وغير ذلك.

4. كيف يمكنني إدارة استخدام ملفات تعريف الارتباط على هذه المنصة؟

في لوحة إعدادات ملفات تعريف الارتباط المتاحة في جميع الأوقات على منصتنا، يمكنك الحصول على جميع المعلومات عن ملفات تعريف الارتباط المستخدمة على هذه المنصة، بالإضافة إلى معلومات عن غرض ومدة وإدارة (ذاتية أو من جانب جهات خارجية) كل واحدة منها حتى يتسنى لك تفعيل وإلغاء تفعيل استخدام هذه الملفات التي لا تتسم بأهمية كبيرة في تشغيل المنصة.

عندما تقوم بتعطيل ملفات تعريف الارتباط، كلما أمكن ذلك، يتم حذف ملفات تعريف الارتباط المتأثرة من متصفحك، وعلى أي حال، عندما ترفض ملف تعريف ارتباط ولكن لا يمكن حذفه، فإننا نشرع دائماً في حظره. لذلك، لن نستخدم أبداً ملفات تعريف الارتباط التي ترفضها وسنبدل قصارى جهدنا لحذفها (يرجى ملاحظة أن بعض آليات الحذف خارجة عن سيطرتنا، لأنها تعتمد على الطرف الثالث المسؤول عن ملف تعريف الارتباط).

ومن ناحية أخرى، إذا كنت تتصفح الإنترنت، فيمكنك تعطيل استخدام ملفات تعريف الارتباط في متصفحك، أيضاً فيما يتعلق بملفات تعريف الارتباط الخاصة بالجهات الخارجية والتي قبلتها وترغب لاحقاً في رفضها. نوضح لك كيفية القيام بذلك في المتصفحات الأكثر انتشاراً:

• [جوجل كروم](#)

• [إنترنت إكسبلورر](#)

• [موزيلا فاير فوكس](#)

• [سفاري](#)

يمكن تنفيذ خيار تجنب استخدام ملفات تعريف الارتباط في أي وقت.

يُرجى ملاحظة أن إدارتك للوحة إعدادات ملفات تعريف الارتباط وخيار رفض ملفات تعريف الارتباط، يتم تحديدهما في كل متصفح تستخدمه. لذلك، إذا اخترت إعداد ملفات تعريف الارتباط بطريقة ما على جهاز واحد وتريد تنفيذ خيارك بطريقة مماثلة على جهاز آخر، فيجب عليك تنشيط نفس الخيار على الجهاز الآخر.

كخطوة إضافية، فيما يتعلق بملفات تعريف الارتباط لجهات خارجية والتي تهدف إلى تقديم إعلانات وفقاً لاهتماماتك، يُرجى ملاحظة أن بعض الجهات الخارجية قد تكون أعضاء في أحد برامج الإعلانات السلوكية عبر الإنترنت ذاتية التنظيم التالية، مع خيارات إلغاء الاشتراك ذات الصلة

• مبادرة الإعلان على الشبكة (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>

• تحليلات جوجل - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

5. من يستخدم المعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط؟

نستخدم حصرياً المعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط الخاصة بمنصتنا، باستثناء تلك المحددة في القسم الثاني باسم "ملفات تعريف الارتباط للجهات الخارجية"، والتي يتم استخدامها وإدارتها من جانب أطراف أخرى لتزويدنا بالخدمات التي نهدف من خلالها إلى تحسين خدماتنا وتجربة تصفح المستخدم لمنصتنا. يمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات في لوحة إعدادات ملفات تعريف الارتباط المتاحة في جميع الأوقات على منصتنا.

للحصول على معلومات تفصيلية حول معالجة بياناتك الشخصية في تعاوننا مع الجهات الخارجية وتلك الخاضعة لعمليات النقل الدولي للبيانات، ننصحك بالاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا والمتاحة على منصتنا وسياسات الخصوصية وإعدادات الخصوصية لتلك الجهات الخارجية المتعاونة معنا والمتاحة على منصاتها.

فيما يلي الجهات الخارجية الأكثر صلة التي نسمح لها بوضع ملفات تعريف الارتباط على منصتنا. اعرف المزيد حول كيفية معالجة هذه الجهات الخارجية لمعلوماتك:

• [Google Business Safety Site](#)

• [Microsoft](#)

• [Meta](#)

• [Pinterest](#)