

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

SÍNTESE DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. **QUEM SOMOS.** Somos a **Fashion Retail, S.A.**, e tratamos os seus dados pessoais na qualidade de *responsáveis pelo tratamento*. Quer isto dizer que somos responsáveis pela forma como tratamos e protegemos os seus dados. [Saiba mais.](#)
2. **PARA QUE UTILIZAMOS OS SEUS DADOS.** Utilizaremos os seus dados (recolhidos online ou presencialmente), entre outras finalidades, **para gerir o seu registo** enquanto utilizador, **para gerir as suas compras** de produtos ou serviços, para responder às suas questões e, se desejar, para lhe enviar comunicações personalizadas. [Saiba mais.](#)
3. **PORQUE UTILIZAMOS OS SEUS DADOS.** Temos legitimidade para tratar os seus dados por vários motivos. O principal motivo prende-se com a nossa necessidade de tratar os seus dados para **executar o contrato** que aceita celebrar conosco quando efetua o registo e quando efetua uma compra ou desfruta de algum dos nossos serviços ou funcionalidades. Também utilizamos os seus dados por outros motivos, como por exemplo, para responder às suas questões ou para lhe enviar newsletters, cujo envio nos tenha solicitado. [Saiba mais.](#)
4. **COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS.** Partilhamos os seus dados com prestadores de serviços que nos fornecem assistência ou apoio, sendo estas empresas que fazem parte do Grupo Inditex ou fornecedores terceiros, dentro e fora da União Europeia. [Saiba mais.](#)
5. **OS SEUS DIREITOS.** Tem o direito de aceder, retificar ou eliminar os seus dados pessoais. Em determinados casos, são-lhe reconhecidos outros direitos, tais como, por exemplo, o direito de se opor à utilização dos seus dados ou à transferência dos seus dados, conforme explicado de forma mais aprofundada abaixo. [Saiba mais.](#)

Aconselhamos que leia na íntegra a nossa **Política de Privacidade e de Cookies**, a qual se encontra descrita abaixo, de forma a melhor entender a forma como utilizaremos os seus dados pessoais e quais os seus direitos relativamente aos seus dados.

ANTES DE COMEÇAR...

- Na presente **Política de Privacidade e de Cookies**, encontrará **todas as informações relevantes** aplicáveis à utilização que fazemos dos dados pessoais dos nossos utilizadores e clientes.
- **Somos transparentes** relativamente à utilização que fazemos dos seus dados pessoais, para que compreenda as implicações da forma como utilizamos os seus dados e os direitos que lhe são concedidos relativamente aos seus dados:
 - Colocamos ao seu dispor de forma **permanente** todas as informações incluídas na presente Política de Privacidade e de Cookies, que pode verificar quando considerar apropriado e, além disso,
 - poderá ainda encontrar **informações adicionais** relativamente à utilização que fazemos dos seus dados **à medida que interage connosco**.
- Seguem-se alguns dos termos que utilizamos regularmente na presente Política de Privacidade e de Cookies:
 - Quando nos referimos à nossa **Plataforma**, referimo-nos, em geral, a qualquer um dos canais ou meios que pode ter utilizado para interagir connosco. Os principais são:
 - O nosso **Site**, www.zara.com
 - A nossa **App da ZARA**, ou seja, incluindo tanto a aplicação móvel que instalou no seu dispositivo móvel como outras que possamos desenvolver.

1. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS?

O responsável pelo tratamento é:

- A empresa **FASHION RETAIL, S.A.** que atualmente opera a venda de produtos da marca ZARA:
 - Endereço postal: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Espanha.
 - Endereço de e-mail do Responsável pela Proteção de Dados: dataprotection@zara.com

Por outras palavras, a FASHION RETAIL, S.A. (“Nós”, “Connosco” ou “o Responsável”) são os **Responsáveis** pelos dados. Quer isto dizer que somos responsáveis pelo tratamento e proteção dos seus dados pessoais.

2. PORQUE TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Dependendo da finalidade para a qual tratamos os seus dados em cada momento, conforme explicado acima, temos a necessidade de tratar alguns dados que, em geral, serão, **dependendo de cada caso**, os seguintes:

- Os seus **dados de identificação** (por exemplo, o seu nome, apelido, idioma e país a partir do qual interage connosco, dados de contacto etc.);
- informações **económicas e de transações** (por exemplo, os seus dados de pagamento ou do cartão, informações relativas às suas compras, encomendas, devoluções, etc.);
- **dados de ligação, geolocalização e/ou navegação** (caso interaja connosco através do seu telemóvel, por exemplo);
- informações **comerciais** (por exemplo, caso tenha subscrito a nossa newsletter),
- informações sobre os seus **gostos e preferências**.

Recorde que, quando solicitarmos que preencha os seus dados pessoais para lhe dar acesso a qualquer funcionalidade ou serviço da Plataforma, iremos assinalar determinados campos como *obrigatórios*, uma vez que estas são as informações que precisamos para lhe podermos fornecer o serviço ou dar acesso à funcionalidade em questão. Tenha em consideração que, se decidir não disponibilizar os referidos dados, pode não conseguir completar o seu registo de utilizador ou pode não conseguir desfrutar desses serviços ou funcionalidades.

Dependendo da forma como interage com a nossa Plataforma, isto é, dependendo dos serviços, produtos ou funcionalidades das quais deseja desfrutar, iremos tratar os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

FINALIDADE	+ info
1. Para gerir o seu registo na qualidade de utilizador da Plataforma	Caso decida tornar-se um utilizador registado da nossa Plataforma, temos a necessidade de tratar os seus dados para o identificar como utilizador da Plataforma e para lhe dar acesso às suas variadas funcionalidades, produtos e serviços que se encontram à sua disposição enquanto utilizador registado. Pode cancelar a sua conta de utilizador registado ao entrar em contacto connosco através do Serviço de atendimento ao cliente.

<p>2. Para o desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra ou prestação de serviços que celebrou Connosco na Plataforma</p>	<p>Esta finalidade inclui o tratamento dos seus dados, sobretudo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Para o contactar relativamente a atualizações ou comunicações informativas relacionadas com as funcionalidades, produtos ou serviços contratados, incluindo inquéritos sobre a qualidade e para estabelecer um grau de satisfação do cliente com o serviço prestado; ▪ Para efetuar a gestão do pagamento dos produtos que adquiriu, independentemente do método de pagamento utilizado. Por exemplo: <ul style="list-style-type: none"> Se, ao comprar qualquer um dos nossos produtos através da Plataforma, optar por ativar a funcionalidade de guardar os dados do seu cartão para futuras compras, teremos de tratar os em compras posteriores para não ter de voltar a introduzi-los em cada novo processo, e estes dados serão considerados válidos e vigentes para compras posteriores. Pode alterar ou cancelar os seus cartões em qualquer momento através da secção relativa às informações de pagamento, tanto da sua conta de utilizador registado no Site, como da funcionalidade "A minha conta" da App da Zara. ▪ Ativar os mecanismos necessários para controlar e impedir possíveis fraudes contra si e contra nós durante o processo de compra. Se considerarmos que a transição pode ser fraudulenta, este tratamento pode resultar no bloqueio da transação. ▪ Para gerir eventuais devoluções após a sua compra e efetuar a gestão de pedidos de informações de disponibilidade de artigos, dependendo da disponibilidade de tais opções em cada momento. <ul style="list-style-type: none"> ▪ dados indicados para ativação e desenvolvimento dessa funcionalidade. O consentimento para a ativação desta funcionalidade permite que apareçam os seus dados de pagamento preenchidos automaticamente ▪ Para efeitos de faturação e para lhe disponibilizarmos os talões e as faturas das compras que efetuou através da Plataforma.
--	---

<p>3. Para satisfazer solicitações ou pedidos que realize através dos canais de Apoio ao cliente</p>	<p>Apenas tratamos os dados pessoais que são estritamente necessários para efetuar a gestão ou resolver a sua solicitação ou pedido.</p>
<p>4. Para efeitos de marketing.</p>	<p>Esta finalidade inclui o tratamento dos seus dados, principalmente, para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se e quando subscrever a nossa Newsletter, iremos tratar os seus dados pessoais para efetuar a gestão da sua subscrição, incluindo para enviar informações personalizadas sobre os nossos produtos ou serviços através de vários meios (como por e-mail ou SMS). Podemos ainda disponibilizar-lhe estas informações através de notificações push, caso as tenha ativado no seu dispositivo móvel. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Deste modo, tenha em consideração que o referido tratamento dos dados implica a análise do seu perfil de utilizador ou de cliente para estabelecer as suas preferências e, por conseguinte, quais os produtos e serviços que mais se adequam ao seu estilo quando lhe enviamos informações. Por exemplo, tendo por base o seu histórico de compras e de navegação (isto é, dependendo dos artigos nos quais clicou), iremos sugerir-lhe artigos que pensamos que lhe podem interessar e, se for um utilizador registado, iremos proporcionar-lhe a funcionalidade de "recuperação de carrinho". ▪ Recorde que pode cancelar a subscrição da Newsletter a qualquer momento sem qualquer custo através da secção de "Newsletter" da Plataforma, para além do cancelamento através das instruções que lhe disponibilizamos em cada comunicação. Se não quiser receber notificações push, pode desativar esta opção no seu dispositivo móvel. ▪ Realizar ações promocionais (por exemplo, para a organização de concursos ou para enviar a lista dos artigos guardados para o endereço de e-mail que nos tenha indicado). Ao participar em qualquer ação promocional, autoriza-nos a tratar os dados que nos disponibilizou dependendo da ação promocional e a comunicá-los através de diversos meios como redes sociais ou na própria Plataforma. Em cada ação promocional que participar terá disponíveis os termos e condições através dos quais lhe daremos informações mais detalhadas sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Difundir na Plataforma, ou através dos nossos canais nas redes sociais, fotografias ou imagens que partilhou de forma pública, sempre que nos der o seu consentimento expresso para o efeito.
5. Análise da funcionalidade e da qualidade para melhorar os nossos serviços	<p>Se aceder à nossa Plataforma, informamos que trataremos os seus dados de navegação para efeitos analíticos e estatísticos, isto é, para entender de que forma os utilizadores interagem com a nossa Plataforma e, assim, sermos capazes de melhorar a mesma.</p> <p>Além disso, realizaremos ocasionalmente inquéritos e ações de qualidade destinados a conhecer o grau de satisfação dos nossos clientes e utilizadores e a detetar as áreas em que podemos melhorar.</p>

3. DE QUE MODO ESTAMOS LEGALMENTE AUTORIZADOS PARA TRATAR OS SEUS DADOS?

Os fundamentos jurídicos que nos permitem tratar os seus dados pessoais também dependem da finalidade para a qual os tratamos, conforme se explica na tabela seguinte:

Finalidade	Legitimidade
1. Gerir o seu registo como utilizador da Plataforma	<p>O tratamento dos seus dados é necessário em conformidade com os termos que regulam a utilização da Plataforma. Por outras palavras, para se poder registar como utilizador na Plataforma, precisamos de tratar os seus dados pessoais, caso contrário não poderíamos gerir o seu registo.</p>
2. Desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra ou de prestação de serviços	<p>O tratamento dos seus dados é necessário para a celebração do contrato de compra ou de prestação de serviços consigo.</p> <p>Determinados tratamentos de dados relacionados com o processo de compra só serão ativados porque solicita ou autoriza essa ação, como é o caso do armazenamento dos dados de pagamento (cartão) para compras futuras ou para lhe disponibilizar as funcionalidades Em breve/ Regressa brevemente, caso estejam disponíveis. Nestes casos, o tratamento que fazemos dos seus dados tem por base o seu próprio consentimento.</p> <p>Consideramos que temos um interesse legítimo para realizar as verificações necessárias para detetar e prevenir possíveis fraudes quando realiza uma compra. Consideramos que o tratamento destes dados é positivo para todas as partes que intervêm na realização de um pagamento de uma</p>

	<p>compra e, em particular para si, pois permite-nos estabelecer medidas para o proteger contra tentativas de fraude realizadas por terceiros.</p>
<p>3. Apoio ao Cliente</p>	<p>Consideramos que temos um interesse legítimo em responder aos pedidos ou questões que nos colocar através dos diversos canais de contacto existentes. Entendemos que o tratamento destes dados também é benéfico para si, na medida em que nos permite prestar-lhe uma assistência adequada e responder às questões colocadas.</p> <p>Quando nos contactar, em particular, para a gestão de incidentes relacionados com a sua encomenda ou com o artigo/serviço adquirido através da Plataforma, o tratamento dos seus dados é necessário para a celebração do contrato de compra.</p> <p>Quando o seu pedido estiver relacionado com o exercício dos direitos sobre os quais o informamos abaixo, ou com reclamações relacionadas com os nossos produtos ou serviços, estamos legalmente autorizados a tratar os seus dados para efeitos de conformidade com as nossas obrigações legais.</p>
<p>4. Marketing</p>	<p>Estamos legalmente autorizados a tratar os seus dados para efeitos de marketing uma vez que nos dá o seu consentimento, por exemplo, quando aceita receber informações personalizadas através de diversos canais, quando autoriza o envio de notificações push no seu dispositivo móvel, ou quando aceita os termos e condições para participar numa ação promocional ou para publicar as suas fotografias na Plataforma ou nos nossos canais de redes sociais.</p> <p>Para lhe apresentar informações personalizadas, consideramos que temos um interesse legítimo para definir um perfil com as informações que temos sobre si (como o seu histórico de navegação, preferências ou compras) e os dados pessoais que nos forneceu, tais como faixa etária ou idioma, pois entendemos que o tratamento destes dados também é benéfico para si porque lhe permite melhorar a sua experiência como utilizador e aceder a informações de acordo com as suas preferências.</p>

5. Análise da funcionalidade e da qualidade	Consideramos que temos um interesse legítimo na análise da funcionalidade da Plataforma e do grau de satisfação do utilizador, pois entendemos que o tratamento destes dados também é benéfico para si, uma vez que a finalidade é melhorar a experiência do utilizador e oferecer um serviço com mais qualidade .
--	--

4. DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAREMOS OS SEUS DADOS?

O **prazo de conservação** dos seus dados dependerá das finalidades para as quais os tratamos, conforme como se explica abaixo:

Finalidade	Prazo de conservação
1. Gerir o seu registo como utilizador da Plataforma	Trataremos os seus dados durante o tempo em que mantiver a condição de utilizador registado (isto é, até decidir cancelar a sua subscrição).
2. Desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra ou prestação de serviços	Trataremos os seus dados durante o tempo necessário para gerir a compra dos produtos ou serviços que adquiriu, incluindo possíveis devoluções, queixas ou reclamações associadas à compra do produto ou serviço em questão. Por vezes, apenas trataremos os dados até ao momento em que decidir, como é o caso dos dados de pagamento (cartão) que nos pediu para armazenar para compras futuras.
3. Apoio ao Cliente	Trataremos os seus dados durante o tempo necessário para atender a sua solicitação ou pedido.
4. Marketing	Trataremos os seus dados até cancelar a sua subscrição da newsletter. Caso participe em ações promocionais, conservaremos os seus dados por um prazo de seis (6) meses a partir do término da ação.
5. Análise da funcionalidade e da qualidade	Trataremos os seus dados de forma esporádica durante o tempo em que realizarmos uma determinada ação ou inquérito de qualidade ou até anonimizarmos os seus dados de navegação.

Independentemente de tratarmos os seus dados durante o tempo estritamente necessário para cumprir a finalidade correspondente, conservaremos posteriormente os mesmos devidamente guardados e protegidos durante o tempo em que puderem surgir responsabilidades decorrentes do tratamento, em conformidade com a legislação em vigor em cada momento. Quando cada uma das possíveis ações prescrever, apagaremos os dados pessoais.

5. PARTILHAMOS OS SEUS DADOS COM TERCEIROS?

Para cumprir as finalidades indicadas na presente Política de Privacidade e de Cookies, é necessário darmos acesso aos seus dados pessoais a **entidades do Grupo Inditex** e a **terceiros** que nos prestam apoio nos serviços que lhe oferecemos, ou seja:

- instituições **financeiras**,
- entidades de **deteção e prevenção de fraude**,
- prestadores de serviços **tecnológicos**,
- prestadores e colaboradores de serviços de **logística, transporte e entrega**,
- prestadores de serviços relacionados com o **apoio ao cliente**,
- parceiros e prestadores de serviços relacionados com **publicidade e marketing**.

Por motivos de eficiência do serviço, alguns dos prestadores mencionados situam-se em territórios localizados fora do Espaço Económico Europeu que não proporcionam um nível de proteção de dados equiparável ao da União Europeia, ou seja os Estados Unidos. Em tais casos, informamos de que transferimos os seus dados com **garantias adequadas e mantendo sempre a segurança dos seus dados**:

- Alguns prestadores são certificados no âmbito do Escudo de Proteção da Privacidade (**Privacy Shield**), uma certificação que pode consultar no seguinte link:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Com outros prestadores, celebrámos **Cláusulas contratuais-tipo** aprovadas pela Comissão e cujo conteúdo pode consultar no seguinte link:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

Além disso, informamo-lo de que necessitamos de partilhar os seus dados com a nossa empresa de patentes, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, sociedade de participações sociais do Grupo Inditex, para efeitos de conformidade com as obrigações da empresa-mãe.

Na eventualidade de vendermos ou transferirmos a totalidade ou uma parte do nosso negócio ou dos ativos para outra Empresa dentro do Grupo Inditex, como consequência de reorganizações empresariais internas, podemos divulgar os seus dados pessoais ao potencial comprador do referido negócio ou ativos. Caso ocorra a referida venda ou transferência, iremos envidar os esforços necessários para direcionar o transferido a utilizar as informações pessoais que nos tenha fornecido de forma consistente com a nossa Política de Privacidade. Neste caso, consideramos que temos um interesse legítimo que consiste na reorganização da nossa estrutura empresarial interna.

6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS QUANDO NOS FORNECE OS SEUS DADOS

Comprometemo-nos a respeitar a confidencialidade dos seus dados pessoais e a garantir-lhe o **exercício dos seus direitos**. Com isto presente, pode exercer os seus direitos **sem qualquer custo**, enviando-nos um e-mail para dataprotection@zara.com, simplesmente indicando-nos o motivo do seu pedido e o direito que deseja exercer. No caso de considerarmos necessário para o podermos identificar, podemos solicitar uma cópia de um documento de identificação.

Nomeadamente, independentemente da finalidade ou do fundamento jurídico ao abrigo do qual tratarmos os seus dados, tem direito a:

- Solicitar o **acesso** aos seus dados pessoais dos quais dispomos. Recordamos que, no caso de ser um utilizador registado na Plataforma, também pode consultar estas informações na secção correspondente à sua conta online.
- Solicitar que **retifiquemos** os dados de que dispomos. Recorde que se for um utilizador registado da Plataforma também pode aceder à secção correspondente aos seus dados pessoais da sua conta para alterar ou atualizar os seus dados pessoais. Em qualquer caso, tenha em conta que, ao fornecer-nos ativamente os seus dados pessoais por qualquer via, garante que os mesmos são **autênticos e exatos** e compromete-se a notificar-nos de qualquer mudança ou alteração dos mesmos. Qualquer perda ou dano causados à Plataforma ou ao responsável pela Plataforma ou a qualquer terceiro decorrente de uma comunicação de informações erradas, inexatas ou incompletas nos formulários de registo, será responsabilidade exclusiva do utilizador. Recorde que, regra geral, só nos deve fornecer os seus próprios dados pessoais, não os de terceiros, salvo se doutra forma for permitido na presente Política de Privacidade e de Cookies.
- Solicitar que **apaguemos** os seus dados na medida em que já não sejam necessários para a finalidade para a qual necessitamos de continuar a tratá-los, conforme acima explicado, ou quando já não estivermos legalmente autorizados a tratá-los.
- Solicitar que **cancelemos ou limitemos o tratamento** dos seus dados pessoais, o que significa que em determinados casos nos pode solicitar que suspendamos temporariamente o tratamento dos dados ou a sua conservação para além do tempo necessário.

Caso nos tenha dado o seu **consentimento** para tratar os seus dados para qualquer finalidade, **também tem o direito de o retirar em qualquer momento**. Algumas das formas pelas quais pode revogar o seu consentimento estão detalhadas na secção 2, na qual explicitamos quais são finalidades do tratamento dos seus dados.

Quando obtivermos legitimidade para tratar os seus dados através do seu **consentimento** ou para fins do **contrato**, como explicitado na secção 3, também terá direito a solicitar a **portabilidade dos seus dados pessoais**. Isto significa que terá direito a receber os dados pessoais que nos disponibilizou de forma estruturada, de utilização corrente e de leitura automática, para que possa transmiti-los diretamente a outra entidade sem qualquer tipo de impedimento da nossa parte.

Além disso, sendo o tratamento dos seus dados baseado no seu **interesse legítimo**, também tem o direito de **contestar** o tratamento destes.

Por último, informamos que tem o direito a apresentar uma reclamação à **autoridade de controlo** em matéria de proteção de dados, nomeadamente a Spanish Data Protection Agency (*Agencia Española de Protección de Datos*) (<https://www.agpd.es>).

7. O QUE ACONTECE SE NOS FORNECER DADOS DE TERCEIROS?

Oferecemos funcionalidades ou serviços que requerem que tratemos dados pessoais de terceiros, os quais nos deve fornecer, Cartão. Ao fornecer-nos dados pessoais de terceiros, está a confirmar que os informou acerca da sua finalidade e da forma pela qual temos necessidade de tratar os seus dados pessoais.

8. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES

Poderemos proceder a alterações nas informações enunciadas na Política de Privacidade e de Cookies, quando considerarmos necessário. Se procedermos a estas alterações, o utilizador será notificado por diversos meios através da Plataforma (por exemplo, através de um banner, um pop-up ou de uma notificação push) ou por mensagem para o seu e-mail, quando as alterações em questão forem relevantes para a sua privacidade, para que possa revê-las, avaliá-las e, se for o caso, contestar ou cancelar algum serviço ou funcionalidade. De qualquer forma, aconselhamos que reveja esta Política de Privacidade e de Cookies periodicamente caso sejam feitas pequenas alterações ou sejam introduzidas algumas melhorias interativas, lembrando que esta estará sempre disponível no nosso site e na nossa App.

9. INFORMAÇÕES SOBRE COOKIES

Utilizamos cookies e dispositivos similares para facilitar a sua navegação na Plataforma, compreender a forma como interage connosco e, em determinados casos, poder mostrar-lhe publicidade baseada na análise dos seus hábitos de navegação. Leia as nossas informações sobre os Cookies para compreender pormenorizadamente estes e outros dispositivos similares que utilizamos, as suas finalidades e outras informações de interesse.

Informações sobre os Cookies

O que é um cookie?

Um Cookie é um pequeno ficheiro de texto que um site armazena no seu computador, telefone ou outro dispositivo informático e que contém informações sobre a sua navegação nesse site. Os Cookies são necessários para facilitar e simplificar as pesquisas do utilizador e não danificam o seu computador.

Não obstante, esta Política utiliza o termo “Cookies”, uma vez que estes são o principal método de armazenamento de informações utilizados por este site, o espaço “Armazenamento local” do navegador é também utilizado para as finalidades que os cookies. Todas as informações incluídas nesta secção também se aplicam a este "Armazenamento local".

Para que são utilizados os Cookies neste site?

Os Cookies são uma parte essencial do funcionamento deste site. A principal finalidade dos nossos Cookies é a de melhorar a experiência de navegação do utilizador. Por exemplo, são utilizados para recordar as suas preferências (idioma, país, etc.) durante a navegação e futuras visitas.

As informações recolhidas pelos Cookies também nos permite melhorar o site através de estimativas de números e padrões de utilização, a relevância do nosso site segundo os interesses individuais dos utilizadores, pesquisas mais rápidas, etc. Caso tenhamos obtido o seu consentimento prévio esclarecido, poderemos utilizar os Cookies, etiquetas ou outros dispositivos semelhantes para obter informações que nos permita mostrar ao utilizador publicidade baseada na análise dos seus hábitos de navegação, quer a partir do nosso site ou sites de terceiros quer por outros meios.

Para que é que NÃO são utilizados os Cookies neste site?

Não armazenamos informação de carácter sensível, como a sua morada, a sua palavra-passe, os seus dados de cartão de crédito ou débito, etc. nos Cookies que utilizamos.

Quem utiliza a informação armazenada nos Cookies?

As informações armazenadas nos Cookies a partir do nosso site são exclusivamente utilizadas por nós, com exceção daqueles identificados como “cookies de terceiros”, os quais são utilizados e geridos por entidades externas prestadoras de serviços solicitados por nós, para melhorarmos os nossos serviços e a experiência de navegação do utilizador quando navega no nosso site. Estes "cookies de terceiros" são, sobretudo, utilizados para a obtenção de acesso a estatísticas e para garantir a realização das operações de pagamento.

Como posso evitar a utilização de Cookies neste site?

Caso prefira evitar a utilização de Cookies nesta página, tendo em conta as limitações acima descritas, deverá, em primeiro lugar, desativar a utilização de Cookies no seu navegador e, em seguida, apagar os Cookies guardados no seu navegador associados a este site.

Pode utilizar esta opção para evitar a utilização de Cookies a qualquer momento.

Como posso desativar e evitar a utilização de Cookies?

Pode restringir, bloquear ou eliminar os Cookies deste site a qualquer momento, através da configuração do seu navegador, seguindo os passos abaixo indicados. Apesar de as definições serem diferentes em cada navegador, a configuração dos Cookies é, normalmente, realizada no menu "Preferências" ou "Ferramentas". Para mais informações relativas à configuração de Cookies no seu navegador, consulte o menu "Ajuda".

Que Cookies em específico utiliza este site e para que efeitos?

As tabelas abaixo mostram os Cookies, etiquetas e outros dispositivos semelhantes utilizados por este site, juntamente com informações sobre a finalidade, a duração e a gestão (pelo proprietário e por terceiros) dos mesmos.

Cookies técnicos e de personalização: para identificação, autenticação, navegação, personalização de interface, favoritos...

Estes Cookies são utilizados para identificar o utilizador durante a sessão, evitando que este tenha de iniciar sessão repetidamente neste site, acelerar determinados procedimentos, relembrar as escolhas realizadas durante a sessão ou visitas subsequentes, relembrar as páginas já visitadas, etc.

COOKIES	FINALIDADE	DURAÇÃO	GESTÃO
Identificação do utilizador	Utilizam-se para identificar e autenticar o utilizador. Contêm, também, os dados técnicos sobre os utilizadores de sessão como, por exemplo, o tempo de espera de ligação, o identificador de sessão, etc.	Sessão	Cookies próprios
Identificador de sessão	São utilizados para identificar e autenticar o utilizador. Estes são comuns em todas as aplicações web para identificar pedidos do utilizador durante a sessão.	Sessão	Cookies próprios
Estado da navegação	Permitem a identificação do estado da navegação do utilizador (o início de sessão, a primeira página, o primeiro acesso, o estado do scroll, o estado da votação. etc.).	Sessão	Cookies próprios
Seleções do utilizador	Armazenam os valores da sessão escolhidos pelo utilizador, tais como a loja, o idioma, a moeda, o produto, o tamanho, etc.	Sessão	Cookies próprios
Favoritos e últimas escolhas	Permitem que as escolhas favoritas do utilizador sejam recordadas (por exemplo, lojas) bem como as últimas escolhas (lojas, produtos, consentimento à instalação de cookies, etc.) em sessões posteriores na web.	Persistente	Cookies próprios
CESTO DE COMPRAS	Armazenam informações sobre o mini cesto de compras, bem como aos elementos de identificação do utilizador associado ao cesto anteriormente referido.	Sessão	Cookies próprios
Protocolo	Permitem que sejam processadas alterações entre domínios (protocolo) seguros (https) e não-seguros (http).	Sessão	Cookies próprios

Cookies para análise da

Estes Cookies obtêm informação genérica acerca do acesso do utilizador ao site (não ao conteúdo propriamente dito) de modo a disponibilizar-nos subsequentemente informações agregadas acerca destes acessos para efeitos estatísticos.

COOKIES	FINALIDADE	DURAÇÃO	GESTÃO
Origem (WC_GASource)	São utilizados para determinar a origem de um utilizador ao aceder a uma das páginas deste site, por exemplo, se chegou até esta página através de uma grelha de produto, do navegador ou de um site externo.	Persistente	Cookies próprios
Google Analytics (utma, utmb, __utmc, utmd, __utmv, utmz, _ga...)	Permitem monitorizar o site através das ferramentas Google Analytics que é um serviço disponibilizado pela Google para obter acesso a informações sobre o utilizador no site. Parte dos dados armazenados referem-se: ao número de vezes que um utilizador visita um site, as datas da primeira e última visita, a duração das visitas, a página a partir da qual o utilizador acedeu a este site, o motor de pesquisa utilizado pelo utilizador para aceder ao site ou ao link no qual clicou, o local no mundo a partir do qual acedeu, etc. A configuração destes cookies é predeterminada pelo serviço disponibilizado pela Google e as informações geradas pelos cookies sobre a sua utilização do site serão transmitidas e armazenadas pela Google, Inc (uma empresa situada nos Estados Unidos). Assim, sugerimos que consulte a página de privacidade da Google Analytics, https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage para obter mais informações sobre os cookies e como pode desativá-los. Tenha em conta que não somos responsáveis pelo conteúdo nem pela precisão de sites de terceiros.	Persistente	Terceiro
Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUse rId optimizelyPending LogEvents; optimizelyBuckets ...)	Os cookies identificados com o domínio optimizely.com ou www.optimizely.com permite-nos otimizar o aspeto, sensações, mensagens e, em geral, a finalidade é assegurar que o utilizador tem uma experiência de navegação consistente na nosso site, baseando-nos na forma como os nossos utilizadores a utilizam. Parte dos dados armazenados para análises posteriores referem-se: ao número de atualizações visualizadas pelo utilizador, as informações para segmentos do visitante como o navegador, as campanhas, os tipos de fontes móveis e todos os segmentos personalizados definidos, etc. A configuração destes cookies é predeterminada pelo serviço disponibilizado pelo nosso fornecedor Optimizely, Inc. (uma empresa situada nos Estados Unidos), pelo que recomendamos que consulte o seu site, https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 , para obter mais informações sobre os cookies que utilizamos bem como desativá-los através do seguinte link https://www.optimizely.com/opt_out Tenha em conta que não somos responsáveis pelo conteúdo nem pela precisão de sites de terceiros.	Persistente	Terceiro

Cookies para análise de compras

Estes Cookies permitem recolher informações sobre o dispositivo a partir do qual a compra foi efetuada neste site, de modo a verificar se as transações fornecem garantias suficientes aos clientes. Estes cookies nunca incluem informações sensíveis, como detalhes sobre cartões.

COOKIES	FINALIDADE	DURAÇÃO	GESTÃO
Dispositivo de compra (thx_guid)	Permitem a identificação do dispositivo (computador pessoal, telefone, etc.) a partir do qual as compras neste site são efetuadas para a sua análise subsequente, com o objetivo de poder oferecer as garantias suficientes aos nossos clientes em atos de compra. A informação recolhida nestes cookies é recolhida por uma entidade externa (a Cybersource) de forma a realizar esta análise.	Persistente	Terceiro

Esta tabela informativa é atualizada logo que possível à medida que os serviços disponibilizados por este site sejam alterados. Contudo, a tabela informativa pode ocasionalmente não incluir um cookie, etiqueta ou dispositivo semelhante por causa de atualizações, embora se trate sempre de dispositivos com finalidades idênticas aos contidos nesta tabela.