

CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ VÀ COOKIE

CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ SƠ LƯỢC

- 1. CHÚNG TÔI LÀ AI.** Chúng tôi là **CÔNG TY TNHH MITRA ADIPERKASA VIỆT NAM và ITX MERKEN, B.V.** và công việc của chúng tôi là xử lý dữ liệu cá nhân của bạn với tư cách là đơn vị đồng kiểm soát. Điều này có nghĩa là chúng tôi liên đới chịu trách nhiệm về cách thức chúng tôi xử lý và bảo vệ dữ liệu của bạn. [Xem thêm.](#)
- 2. CHÚNG TÔI SỬ DỤNG DỮ LIỆU CỦA BẠN ĐỂ LÀM GÌ.** Trong số các mục đích khác, chúng tôi sẽ sử dụng dữ liệu của bạn để **quản lý việc đăng ký của bạn** với tư cách là người dùng, **quản lý việc mua** sản phẩm hoặc dịch vụ của bạn, trả lời các truy vấn của bạn và chúng tôi sẽ gửi cho bạn các liên lạc tùy chỉnh của chúng tôi khi bạn có yêu cầu. [Xem thêm.](#)
- 3. TẠI SAO CHÚNG TÔI SỬ DỤNG DỮ LIỆU CỦA BẠN.** Chúng tôi vị thế pháp lý để xử lý dữ liệu của bạn cho nhiều lý do khác nhau. Lý do chính là chúng tôi cần xử lý dữ liệu của bạn để **thực hiện hợp đồng** mà bạn đồng ý với chúng tôi khi đăng ký và khi mua hàng hoặc tận hưởng bất kỳ dịch vụ hoặc chức năng nào của chúng tôi. Chúng tôi cũng sử dụng dữ liệu của bạn cho các lý do khác, chẳng hạn như để trả lời các truy vấn của bạn hoặc để gửi cho bạn các bản tin theo yêu cầu nhận được từ chúng tôi. [Xem thêm.](#)
- 4. CHÚNG TÔI CHIA SẺ DỮ LIỆU CỦA BẠN VỚI AI.** Chúng tôi chia sẻ dữ liệu của bạn với các nhà cung cấp dịch vụ, họ sẽ trợ giúp hoặc hỗ trợ chúng tôi, họ là các công ty trong Tập đoàn Inditex hoặc các nhà cung cấp bên thứ ba. [Xem thêm.](#)
- 5. QUYỀN CỦA BẠN.** Bạn có quyền truy cập, chỉnh sửa hoặc xóa dữ liệu cá nhân của mình. Trong một số trường hợp nhất định, bạn cũng được hưởng các quyền khác, chẳng hạn như phản đối việc chúng tôi sử dụng dữ liệu của bạn hoặc chuyển đổi dữ liệu của bạn, như được giải thích chi tiết bên dưới. [Xem thêm.](#)

Chúng tôi khuyến khích bạn đọc toàn bộ Chính sách quyền riêng tư và cookie của chúng tôi bên dưới để hiểu sâu sắc hơn về cách thức chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn và các quyền đối với dữ liệu của mình.

TRƯỚC KHI BẠN BẮT ĐẦU

- Trong Chính sách quyền riêng tư và Cookie này, bạn sẽ tìm thấy **tất cả thông tin có liên quan** áp dụng cho việc chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân của người dùng và khách hàng của chúng tôi, **bất kể kênh hoặc phương tiện** mà bạn sử dụng để tương tác với chúng tôi.
- Nếu bạn muốn biết thông tin về cách ITX MERKEN sử dụng Cookie và các thiết bị tương tự có thể được cài đặt trên thiết bị đầu cuối của khách hàng và người dùng của chúng tôi, chúng tôi khuyên bạn nên lưu ý Chính sách Cookie.
- **Chúng tôi minh bạch** về các công việc chúng tôi thực hiện đối với dữ liệu cá nhân của bạn, với mục đích giúp bạn hiểu ý nghĩa của cách chúng tôi sử dụng dữ liệu của bạn và các quyền bạn được hưởng liên quan đến dữ liệu của mình
 - Chúng tôi **cung cấp vĩnh viễn** cho bạn tất cả thông tin có trong Chính sách quyền riêng tư và cookie này, bạn có thể kiểm tra chính sách này khi thấy phù hợp, và ngoài ra,
 - Bạn cũng sẽ tìm thấy **thêm thông tin** về cách chúng tôi sử dụng dữ liệu của bạn khi **tương tác với chúng tôi**.
- Đây là một số thuật ngữ chúng tôi thường xuyên sử dụng trong Chính sách quyền riêng tư và Cookie này:
 - Khi chúng tôi nói về **Nền tảng**, nói chung, nghĩa là chúng tôi đang đề cập đến bất kỳ kênh hoặc phương tiện nào mà bạn có thể đã sử dụng để tương tác với chúng tôi. Các kênh chính là:
 - **Trang web** của chúng tôi.
 - **Ứng dụng ZARA** của chúng tôi, bao gồm cả ứng dụng bạn đã cài đặt trên thiết bị của mình và các ứng dụng khác mà chúng tôi có thể sử dụng trong Nền tảng của mình.

1. AI KIỂM SOÁT DỮ LIỆU CỦA BẠN?

Đơn vị kiểm soát dữ liệu của bạn là:

- **ITX MERKEN, B.V.**, một công ty thuộc Tập đoàn Inditex, ("ITX MERKEN"):
 - Địa chỉ bưu điện: Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, Hà Lan.
 - Địa chỉ e-mail của Cán bộ Bảo vệ Dữ liệu: dataprotection@zara.com
- **CÔNG TY TNHH MITRA ADIPERKASA VIỆT NAM** ("Bên Bán"):
 - Địa chỉ bưu điện: Tầng 4, Vincom Center, 72 Lê Thánh Tôn, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
 - Địa chỉ e-mail của Cán bộ Bảo vệ Dữ liệu: MAPVietnam@map.co.id

Nói cách khác, cả ITX MERKEN và BÊN BÁN (gọi chung là "Chúng tôi", "Chúng tôi" hoặc "Đơn vị đồng kiểm soát"), đều là **Đồng kiểm soát** dữ liệu. Điều này có nghĩa là chúng tôi đã quy định và liên đới chịu trách nhiệm xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn.

2. TẠI SAO CHÚNG TÔI XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN

Theo từng thời điểm, tùy thuộc vào mục đích mà chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn, như được giải thích bên dưới, chúng tôi cần xử lý một hoặc dữ liệu khác, nói chung sẽ **tùy thuộc vào từng trường hợp** như sau:

- **dữ liệu nhận dạng** của bạn (ví dụ: tên, họ, hình ảnh, ngôn ngữ và quốc gia mà bạn tương tác với chúng tôi, dữ liệu liên hệ, v.v.);
- **thông tin kinh tế và giao dịch** (ví dụ: dữ liệu thanh toán hoặc dữ liệu thẻ của bạn, thông tin về các giao dịch mua, đơn đặt hàng, trả hàng của bạn, v.v.);
- **kết nối, vị trí địa lý và/hoặc dữ liệu duyệt web** (ví dụ: dữ liệu vị trí, số nhận dạng thiết bị hoặc ID quảng cáo, v.v.);
- **thông tin thương mại** (ví dụ: nếu bạn đã đăng ký nhận bản tin của chúng tôi),
- thông tin về **thị hiếu và sở thích** của bạn.

Hãy nhớ rằng, khi chúng tôi yêu cầu bạn điền vào dữ liệu cá nhân của mình để cấp cho bạn quyền truy cập vào bất kỳ chức năng hoặc dịch vụ nào của Nền tảng, chúng tôi sẽ đánh dấu một số trường nhất định là bắt buộc, vì đây là thông tin mà chúng tôi cần để có thể cung cấp dịch vụ hoặc cung cấp bạn truy cập vào chức năng được đề cập. Lưu ý rằng, nếu bạn quyết định không cung cấp dữ liệu đó cho chúng tôi, bạn có thể không thể hoàn tất việc đăng ký người dùng của mình hoặc không thể trải nghiệm các dịch vụ hoặc chức năng đó.

Trong các trường hợp cụ thể, bên thứ ba có thể đã cung cấp cho chúng tôi thông tin về bạn thông qua sử dụng một tính năng hoặc dịch vụ trên Nền tảng, ví dụ như gửi cho bạn thẻ quà tặng hoặc chuyển đơn đặt hàng đến địa chỉ của bạn. Trong những trường hợp này, chúng tôi chỉ xử lý dữ liệu của bạn khi có liên quan đến tính năng hoặc dịch vụ này, như đã nêu trong Chính sách quyền riêng tư này.

Trong các trường hợp khác, chúng tôi có thể thu thập thông tin thụ động, vì chúng tôi có thể sử dụng các công cụ theo dõi như cookie của trình duyệt và công nghệ tương tự khác trên Nền tảng và trong các thông tin liên lạc mà chúng tôi gửi cho bạn.

Tùy thuộc vào cách thức bạn tương tác với Nền tảng, tức là tùy thuộc vào các dịch vụ, sản phẩm hoặc chức năng mà bạn muốn sử dụng, chúng tôi sẽ xử lý dữ liệu cá nhân của bạn cho các mục đích sau:

MỤC ĐÍCH	+ THÔNG TIN
1. Quản lý việc đăng ký của bạn với tư cách người dùng trên Nền tảng	Nếu bạn quyết định trở thành người dùng đã đăng ký của Nền tảng, ITX MERKEN cần xử lý dữ liệu của bạn để nhận diện bạn với tư cách người dùng của Nền tảng và cấp cho bạn quyền truy cập vào các chức năng, sản phẩm và dịch vụ khác nhau của Nền tảng với tư cách là người dùng đã đăng ký. Bạn có thể hủy tài khoản người dùng đã đăng ký của mình bằng cách liên hệ với chúng tôi qua bộ phận Hỗ trợ khách hàng. Chúng tôi qua đây thông báo cho bạn rằng dữ liệu chúng tôi thu thập liên quan đến hoạt động của bạn thông qua các kênh khác nhau của Nền tảng và dữ liệu này bao gồm các giao dịch mua của bạn, sẽ được duy trì liên kết với tài khoản của bạn để tất cả thông tin có thể được truy cập cùng nhau.

2. Phát triển, thực hiện và thực thi hợp đồng mua hàng hoặc dịch vụ mà bạn đã ký kết với Chúng tôi về Nền tảng	Mục đích này bao gồm Chúng tôi sẽ xử lý dữ liệu của bạn, chủ yếu là: ▪ Liên hệ bạn cho việc cập nhật hoặc các thông báo cung cấp thông tin liên quan đến các chức năng, sản phẩm hoặc dịch vụ đã ký hợp đồng, bao gồm cả khảo sát chất lượng và để có thể xác định mức độ hài lòng của khách hàng đối với dịch vụ được cung cấp. ▪ Quản lý việc thanh toán các sản phẩm mà bạn mua, bất kể thủ tục thanh toán được sử dụng. Ví dụ: ▪ Nếu khi mua bất kỳ sản phẩm nào của chúng tôi thông qua Trang web hoặc Ứng dụng, bạn chọn kích hoạt chức năng lưu dữ liệu thanh toán và địa chỉ giao hàng của bạn để mua hàng sau này, trong trường hợp chức năng này khả dụng, chúng tôi cần xử lý dữ liệu được biểu thị để kích hoạt và phát triển chức năng đó. Việc đồng ý kích hoạt chức năng này cho phép dữ liệu thanh toán tự động hoàn tất của bạn xuất hiện trong các lần mua hàng tiếp theo, do đó bạn không cần phải nhập chúng trong mỗi quy trình mới và những dữ liệu này sẽ được coi là hợp lệ và có hiệu lực cho các lần mua hàng tiếp theo. Bạn có thể thay đổi hoặc hủy bỏ dữ liệu thanh toán của mình bất kỳ lúc nào thông qua mục thông tin thanh toán, tài khoản người dùng đã đăng ký trên Trang web của bạn hoặc mục Tài khoản của tôi trong Ứng dụng. ▪ Kích hoạt các cơ chế cần thiết để ngăn chặn và phát hiện việc sử dụng trái phép Nền tảng (ví dụ: trong quá trình mua hàng và trả hàng) cũng như hành vi gian lận tiềm ẩn chống lại bạn và/hoặc chống lại chúng tôi trong quá trình mua hàng. Nếu chúng tôi cho rằng giao dịch đó có thể là gian lận hoặc chúng tôi phát hiện hành vi bất thường cho thấy việc cố gắng sử dụng gian lận các tính năng, sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi, thì việc xử lý này có thể dẫn đến hậu quả như khóa giao dịch hoặc xóa tài khoản người dùng của bạn. ▪ Quản lý các trao đổi tiềm năng hoặc trả lại hàng sau khi bạn đã mua và quản lý các yêu cầu về thông tin sẵn có của hàng, đặt trước sản phẩm thông qua Nền tảng, tùy thuộc vào tính khả dụng của các tùy chọn đó vào từng thời điểm. ▪ Cho mục đích lập hóa đơn và cung cấp cho bạn phiếu và hóa đơn mua hàng mà bạn đã thực hiện thông qua Nền tảng. ▪ Đảm bảo rằng bạn có thể sử dụng các chức năng hoặc dịch vụ có sẵn khác, chẳng hạn như mua, nhận, quản lý và sử dụng Thẻ quà tặng hoặc Phiếu quà tặng và đủ khả năng để bạn truy cập và sử dụng Wi-Fi mà chúng tôi cung cấp cho khách hàng của mình tại Cửa hàng Brick-and-Mortar. ▪ Để có thể cung cấp cho bạn thông qua các dịch vụ cụ thể của Ứng dụng (chẳng hạn như công cụ tìm hàng, đặt phòng thử đồ, v.v.) có sẵn trong một số Cửa hàng Brick-and-Mortar, chúng tôi có thể xử lý dữ liệu liên hệ và vị trí của bạn.
--	---

3. Đáp ứng các yêu cầu hoặc ứng dụng mà bạn thực hiện thông qua các kênh Dịch vụ khách hàng	Chúng tôi chỉ xử lý dữ liệu cá nhân thực sự cần thiết để quản lý hoặc giải quyết yêu cầu hoặc ứng dụng của bạn Nếu bạn liên hệ với chúng tôi qua điện thoại, cuộc gọi có thể được ghi âm lại vì mục đích chất lượng và để chúng tôi có thể đáp ứng yêu cầu của bạn. Nếu WhatsApp khả dụng và bạn chọn sử dụng WhatsApp làm kênh để liên lạc với bộ phận Hỗ trợ khách hàng, chúng tôi sẽ chia sẻ số điện thoại của bạn với WhatsApp Inc. (một công ty có trụ sở tại Hoa Kỳ) để xác nhận rằng bạn là người dùng dịch vụ này. Chúng tôi khuyên bạn nên xem lại cài đặt quyền riêng tư của mình và đọc chính sách quyền riêng tư của WhatsApp để có thêm thông tin chi tiết về việc sử dụng dữ liệu cá nhân của WhatsApp đối với người dùng sử dụng dịch vụ của họ. Nếu tình trạng khả dụng và bạn chọn liên lạc với Bộ phận hỗ trợ khách hàng thông qua dịch vụ trò chuyện của mạng xã hội hoặc một cộng tác viên khác, một số dữ liệu cá nhân của bạn như tên hoặc tên người dùng, sẽ được nhập từ mạng xã hội hoặc tài khoản cộng tác viên của bạn. Ngoài ra, hãy nhớ rằng dữ liệu bạn gửi trên dịch vụ này sẽ có sẵn cho mạng xã hội hoặc cộng tác viên của bạn và tuân theo chính sách quyền riêng tư của họ, do đó, chúng tôi khuyên bạn nên xem lại cài đặt quyền riêng tư của mình và đọc chính sách quyền riêng tư của mạng xã hội hoặc cộng tác viên để có thông tin chi tiết hơn về việc họ sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn khi sử dụng dịch vụ của họ.
4. Mục đích tiếp thị	ITX MERKEN sẽ xử lý dữ liệu của bạn, chủ yếu cho: ▪ Cá nhân hóa các dịch vụ mà ITX MERKEN cung cấp cho bạn và cho phép ITX MERKEN cung cấp cho bạn các đề xuất dựa trên các tương tác của bạn với chúng tôi trên Nền tảng và phân tích hồ sơ người dùng của bạn (ví dụ: dựa trên lịch sử mua hàng và duyệt web của bạn). ▪ Nếu và khi bạn đăng ký tới Bản tin của chúng tôi, ITX MERKEN sẽ xử lý dữ liệu cá nhân của bạn để quản lý đăng ký của bạn, bao gồm cả việc gửi thông tin tùy chỉnh về các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi thông qua nhiều phương tiện (chẳng hạn như email hoặc SMS). ITX MERKEN cũng có thể cung cấp cho bạn thông tin này thông qua thông báo đẩy trong trường hợp bạn đã kích hoạt chúng trong thiết bị của mình. ▪ Theo đó, vui lòng lưu ý rằng việc xử lý dữ liệu này ngụ ý phân tích hồ sơ người dùng hoặc khách hàng của bạn nhằm thiết lập sở thích của bạn và do đó sản phẩm và dịch vụ nào phù hợp nhất với phong cách của bạn khi gửi thông tin cho bạn. Ví dụ: dựa trên lịch sử mua hàng và duyệt web của bạn (tức là tùy thuộc vào các bài viết bạn đã nhấp vào), ITX MERKEN sẽ đưa ra đề xuất cho bạn về các sản phẩm mà ITX MERKEN tin rằng bạn có thể quan tâm và nếu bạn là người dùng đã đăng ký, chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn với chức năng "khôi phục giỏ hàng". ▪ Hãy nhớ rằng bạn có thể hủy đăng ký Bản tin bất kỳ lúc nào mà không mất phí thông qua phần "Bản tin" của Nền tảng, ngoài việc thông qua các hướng dẫn mà chúng tôi cung cấp cho bạn trong mỗi thông báo. Nếu bạn không

	muốn nhận thông báo đầy, bạn có thể hủy kích hoạt tùy chọn này trong thiết bị của mình. ▪ Hiện thị cho bạn các quảng cáo trên Internet mà bạn có thể thấy khi truy cập các trang web và ứng dụng, chẳng hạn như trên phương tiện truyền thông xã hội. Các quảng cáo bạn thấy có thể là ngẫu nhiên, nhưng trong những trường hợp khác, chúng có thể là quảng cáo liên quan đến sở thích của bạn hoặc lịch sử mua hàng và duyệt web. ▪ Nếu bạn sử dụng phương tiện truyền thông xã hội, ITX MERKEN có thể cung cấp cho các công ty mà nó cộng tác thông tin nhất định để họ có thể hiển thị cho bạn quảng cáo thương hiệu của chúng tôi và nói chung, cung cấp cho bạn và những người dùng như bạn quảng cáo có tính đến hồ sơ của bạn trên phương tiện truyền thông xã hội nói trên các trang web. Nếu bạn muốn biết thông tin về việc sử dụng dữ liệu của mình và cách hoạt động của quảng cáo trên phương tiện truyền thông xã hội, vui lòng xem lại chính sách bảo mật của các trang web truyền thông xã hội mà bạn có hồ sơ. ▪ ITX MERKEN cũng sử dụng dữ liệu của bạn để thực hiện phân tích đo lường và phân đoạn trên các quảng cáo mà chúng tôi hiển thị cho người dùng trên một số nền tảng cộng tác viên của chúng tôi. Để thực hiện điều này, ITX MERKEN cộng tác với các bên thứ ba cung cấp công nghệ cần thiết (ví dụ: cookie, pixel, v.v.) để sử dụng các dịch vụ này. Hãy nhớ rằng, mặc dù ITX MERKEN không cung cấp dữ liệu nhận dạng cá nhân cho những cộng tác viên này, nhưng ITX MERKEN sẽ cung cấp cho họ một số dạng nhận dạng mỗi lần (ví dụ: số nhận dạng được liên kết với cookie, v.v.) Nếu bạn muốn biết thêm thông tin về khía cạnh này, vui lòng xem lại Chính sách Cookie của chúng tôi. Tương tự như vậy, bạn có thể đặt lại ID quảng cáo của mình hoặc tắt quảng cáo được cá nhân hóa trên thiết bị của mình, điều chỉnh tùy chọn của bạn trong phần cài đặt của thiết bị. ▪ Làm giàu dữ liệu: Khi ITX MERKEN thu thập dữ liệu cá nhân của bạn từ nhiều nguồn khác nhau, ITX MERKEN có thể hợp nhất chúng trong những trường hợp nhất định nhằm mục đích nâng cao hiểu biết của chúng tôi về nhu cầu và sở thích của bạn liên quan đến các sản phẩm và dịch vụ (bao gồm cả mục đích phân tích, tạo hồ sơ người dùng, nghiên cứu tiếp thị, khảo sát chất lượng và cải thiện tương tác của chúng tôi với khách hàng). Ví dụ: điều này đề cập đến cách ITX MERKEN có thể kết hợp thông tin của bạn nếu bạn có tài khoản đã đăng ký và bằng cách sử dụng cùng một email được liên kết với tài khoản của bạn, bạn mua hàng với tư cách khách hàng hoặc thông tin được tổng hợp tự động (chẳng hạn như Địa chỉ IP và MAC hoặc siêu dữ liệu) mà ITX MERKEN có thể liên kết với thông tin bạn đã cung cấp cho chúng tôi trực tiếp thông qua hoạt động của bạn trên Nền tảng hoặc trong bất kỳ cửa hàng nào của chúng tôi (ví dụ: thông tin liên quan đến việc mua hàng của bạn, cho dù trong cửa hàng thực hay trực tuyến, sở thích của bạn, v.v.).
--	---

	- Thực hiện các hành động quảng cáo (ví dụ, để tổ chức các cuộc thi hoặc để gửi danh sách các mục được lưu trữ đến e-mail bạn chỉ định). - Phổ biến trong Nền tảng hoặc thông qua các kênh của chúng tôi trên mạng xã hội các bức ảnh hoặc hình ảnh mà bạn đã chia sẻ công khai, miễn là bạn đồng ý rõ ràng với ITX MERKEN cho mục đích này.
5. Phân tích tính khả dụng và chất lượng để cải thiện dịch vụ của chúng tôi	Nếu bạn truy cập Nền tảng của chúng tôi, ITX MERKEN thông báo cho bạn rằng họ sẽ xử lý dữ liệu duyệt web của bạn cho các mục đích phân tích và thống kê, nghĩa là nhằm để hiểu cách người dùng tương tác với Nền tảng và với các hành động chúng tôi triển khai trên các trang web và ứng dụng khác, vì vậy chúng tôi có thể cải thiện dịch vụ của chúng tôi. Ngoài ra, ITX MERKEN thỉnh thoảng thực hiện các khảo sát chất lượng và thực hiện hành động để biết mức độ hài lòng của khách hàng và người dùng của chúng tôi và tìm ra những điểm cần cải thiện.

3. LÀM THẾ NÀO CHÚNG TÔI ĐƯỢC PHÉP HỢP PHÁP ĐỂ XỬ LÝ DỮ LIỆU CỦA BẠN?

Các điều khoản pháp lý mà chúng tôi được phép xử lý dữ liệu cá nhân của bạn cũng phụ thuộc vào mục đích mà chúng tôi xử lý chúng, được giải thích trong bảng sau:

Mục đích	Vị thế pháp lý
1. Quản lý việc đăng ký của bạn với tư cách người dùng trên Nền tảng	ITX MERKEN xử lý dữ liệu của bạn vì việc xử lý này cần thiết theo các điều khoản quy định việc sử dụng Nền tảng. Nói cách khác, để bạn có thể đăng ký với tư cách người dùng trên Nền tảng, ITX MERKEN cần phải xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, vì nếu không xử lý dữ liệu của bạn, ITX MERKEN sẽ không thể quản lý đăng ký của bạn. Tương tự, nếu bạn quyết định sử dụng Nền tảng khi đi đến một khu vực khác, chúng tôi có thể cần chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với công ty thuộc chuỗi đang hoạt động tại khu vực đó để hỗ trợ bạn sử dụng tài khoản của mình tại điểm đến này. Đối với tính năng này, chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn dựa trên sự đồng ý của bạn. Chúng tôi cho rằng chúng tôi có lợi ích hợp pháp để liên kết với tài khoản của bạn các giao dịch mua của bạn và dữ liệu được thu thập thông qua các kênh khác nhau của Nền tảng về hoạt động của bạn.
2. Phát triển, thực hiện và lập hợp đồng mua bán hoặc dịch vụ	Chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn vì việc xử lý dữ liệu của bạn là cần thiết để chúng tôi thực hiện hợp đồng mua hàng hoặc dịch vụ với bạn. Quá trình xử lý dữ liệu nhất định liên quan đến quá trình mua hàng chỉ được kích hoạt khi bạn yêu cầu hoặc cho phép nó, cũng như trường hợp lưu trữ dữ liệu thanh toán cho các lần mua hàng trong tương lai hoặc việc xử lý dữ liệu cần thiết để quét các biên lai thông qua mục Wallet của Ứng dụng hoặc để cung cấp cho bạn các chức năng Sắp có/Sẽ có lại, khi các tính năng này khả dụng. Trong những trường hợp này, việc chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn được hỗ trợ bởi sự đồng ý của chính bạn. Ngoài ra, chúng tôi xử lý dữ liệu vị trí của bạn khi bạn đồng ý cho chúng tôi để cung cấp cho bạn các dịch vụ cụ thể

	thông qua Ứng dụng khi ghé thăm một số cửa hàng Brick and Mortar của chúng tôi. Chúng tôi cho rằng mình có quyền lợi chính đáng để tiến hành các xác minh thiết yếu nhằm phát hiện và ngăn chặn các hành vi gian lận hoặc sử dụng gian lận tiềm ẩn trên Nền tảng này. Ví dụ như khi bạn thực hiện mua hàng, hoàn trả hàng hoặc để phân tích hiệu quả của một số dịch vụ trên Nền tảng, chẳng hạn như công cụ Gợi ý Kịch cỡ. Chúng tôi hiểu rõ rằng việc xử lý những dữ liệu này là tích cực cho tất cả các bên liên quan: cho bạn, vì nó cho phép chúng tôi đưa ra các biện pháp để bảo vệ bạn khỏi hành vi gian lận do các bên thứ ba thực hiện; cho Chúng tôi, vì nó cho phép chúng tôi tránh việc sử dụng trái phép Nền tảng; cho tất cả khách hàng của chúng tôi và xã hội, vì nó cũng bảo vệ quyền lợi của họ bằng cách đảm bảo rằng các hoạt động gian lận không được khuyến khích và phát hiện khi chúng xảy ra.
3. Dịch vụ khách hàng	Lợi ích hợp pháp của chúng tôi trong việc trả lời các yêu cầu hoặc truy vấn do bạn đưa ra thông qua các kênh liên hệ khác nhau hiện có. Chúng tôi hiểu rằng việc xử lý những dữ liệu này cũng có lợi cho bạn đến một chừng mực cho phép chúng tôi hỗ trợ bạn một cách đầy đủ và trả lời các truy vấn được nêu ra. Khi bạn liên hệ với chúng tôi, đặc biệt, để quản lý các sự cố liên quan đến đơn đặt hàng của bạn hoặc sản phẩm / dịch vụ có được thông qua Nền tảng, việc xử lý dữ liệu của bạn là cần thiết để thực hiện hợp đồng mua hàng. Khi yêu cầu của bạn liên quan đến thực hiện các quyền của bạn mà chúng tôi thông báo cho bạn dưới đây hoặc yêu cầu các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi được phép hợp pháp để xử lý dữ liệu của bạn để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi.
4. Tiếp thị	ITX MERKEN được phép hợp pháp xử lý dữ liệu của bạn cho các mục đích tiếp thị do có được sự đồng ý của bạn, ví dụ: khi bạn chấp nhận nhận thông tin tùy chỉnh qua đa kênh, khi cho phép gửi thông báo đẩy trong thiết bị của bạn, khi bạn định cấu hình nó trong cài đặt bảo mật của thiết bị, khi bạn đồng ý thông qua cài đặt cookie hoặc khi chấp nhận các điều khoản và điều kiện pháp lý để tham gia vào hành động quảng cáo hoặc phát hành hình ảnh của bạn trên Nền tảng hoặc trên các kênh mạng xã hội của chúng tôi. Để cung cấp cho bạn các dịch vụ được cá nhân hóa hoặc hiển thị cho bạn thông tin tùy chỉnh, cho dù trên Nền tảng hay của các bên thứ ba, cũng như để tham gia vào việc làm giàu dữ liệu, ITX MERKEN cho rằng ITX MERKEN có lợi ích hợp pháp để tiến hành lập hồ sơ với thông tin mà nó có (chẳng hạn như duyệt web, sở thích hoặc lịch sử mua hàng của bạn) và dữ liệu cá nhân mà bạn đã cung cấp, chẳng hạn như độ tuổi hoặc ngôn ngữ, vì ITX MERKEN hiểu rằng việc xử lý dữ liệu của những dữ liệu này cũng có lợi cho bạn vì nó cho phép bạn cải thiện trải nghiệm người dùng và truy cập thông tin theo sở thích.
5. Phân tích tính khả dụng và chất lượng	Chúng tôi cho rằng ITX MERKEN có lợi ích hợp pháp trong việc phân tích tính khả dụng của Nền tảng và mức độ hài lòng của người dùng, vì chúng tôi hiểu rằng việc xử lý những dữ liệu này cũng có lợi cho bạn vì mục đích để cải thiện trải nghiệm người dùng và cung cấp dịch vụ chất lượng cao hơn .

4. THỜI GIAN CHÚNG TÔI LƯU DỮ LIỆU CỦA BẠN?

Chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu của bạn trong bao lâu sẽ tùy thuộc vào mục đích mà chúng tôi xử lý, như được giải thích bên dưới:

Mục đích	Thời gian lưu giữ dữ liệu
1. Quản lý việc đăng ký người dùng trên Nền tảng	ITX MERKEN sẽ xử lý dữ liệu của bạn trong thời gian bạn vẫn là người dùng đã đăng ký (nghĩa là, cho đến khi bạn quyết định hủy đăng ký).
2. Phát triển, thực hiện, thực thi hợp đồng mua bán hoặc dịch vụ	Chúng tôi sẽ xử lý dữ liệu của bạn trong thời gian cần thiết để quản lý việc mua các sản phẩm hoặc dịch vụ mà bạn mua, bao gồm các khoản trả lại có thể xảy ra, các khiếu nại hoặc yêu cầu liên quan đến việc mua sản phẩm hoặc dịch vụ được đề cập. Đôi khi, chúng tôi sẽ chỉ xử lý dữ liệu cho đến thời điểm bạn quyết định, như trường hợp dữ liệu thanh toán mà bạn đã yêu cầu chúng tôi lưu trữ để mua hàng sau này (khi tính năng này sẵn có).
3. Hỗ trợ khách hàng	Chúng tôi sẽ xử lý dữ liệu của bạn trong thời gian cần thiết để đáp ứng yêu cầu hoặc đơn đăng ký của bạn.
4. Tiếp thị	ITX MERKEN sẽ xử lý dữ liệu của bạn cho đến khi bạn hủy đăng ký hoặc hủy đăng ký nhận bản tin. Tương tự như vậy, chúng tôi sẽ hiển thị cho bạn các quảng cáo được cá nhân hóa cho đến khi bạn thay đổi thiết bị hoặc trình duyệt và/hoặc cài đặt cookie để quyền cho phép hiển thị quảng cáo bị thu hồi. Nếu bạn tham gia vào các hành động khuyến mại, chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu trong khoảng sáu (6) tháng kể từ khi kết thúc hành động.
5. Phân tích tính khả dụng và chất lượng	ITX MERKEN đôi khi sẽ xử lý dữ liệu của bạn trong thời gian chúng tôi tiến hành một hành động hoặc cuộc khảo sát chất lượng cụ thể hoặc cho đến khi nó ẩn danh dữ liệu duyệt web của bạn.

Mặc dù thực tế là chúng tôi sẽ xử lý dữ liệu của bạn trong thời gian thực sự cần thiết để đạt được mục đích được đề cập, sau đó chúng tôi sẽ lưu trữ và bảo vệ chúng chính đáng trong thời gian mà trách nhiệm pháp lý có thể phát sinh đối với việc xử lý chúng, tuân theo pháp luật có hiệu lực theo thời gian theo từng thời điểm. Sau khi mỗi hành động tiềm ẩn hết thời gian hiệu lực, chúng tôi sẽ tiến hành xóa dữ liệu cá nhân.

5. CHÚNG TÔI CÓ CHIA SẺ DỮ LIỆU CỦA BẠN VỚI BÊN THỨ BA KHÔNG?

Để đạt được các mục đích được đề cập trong Chính sách về quyền riêng tư và cookie này, Chúng tôi phải cấp quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân của bạn cho **các tổ chức của Tập đoàn Inditex** và cho **các bên thứ ba** hỗ trợ cho chúng tôi trong các dịch vụ mà chúng tôi cung cấp cho bạn, tức là:

- các tổ chức **tài chính**,
- các tổ chức **phát hiện và ngăn ngừa chống gian lận**,
- các nhà cung cấp **dịch vụ công nghệ và phân tích**,
- các nhà cung cấp và đối tác của các dịch vụ liên quan đến **hậu cần, vận chuyển và giao hàng**, và / hoặc các cơ sở đối tác của họ,

- nhà cung cấp các dịch vụ liên quan đến hỗ trợ khách hàng,
- các nhà cung cấp dịch vụ và cộng tác viên liên quan đến **tiếp thị và quảng bá**, chẳng hạn như đại lý quảng cáo, đối tác quảng cáo hoặc phương tiện truyền thông xã hội mà trong một số trường hợp nhất định có thể hoạt động như đơn vị đồng kiểm soát.

Vì hiệu quả dịch vụ, một số nhà cung cấp này cư trú ở các lãnh thổ bên ngoài Khu vực kinh tế Châu Âu, không cung cấp mức độ bảo vệ dữ liệu tương đương với mức độ bảo vệ của Liên minh Châu Âu. Trong những trường hợp như vậy, chúng tôi thông báo cho bạn rằng chúng tôi chuyển dữ liệu của bạn với **các biện pháp bảo vệ thích hợp và luôn đảm bảo an toàn cho dữ liệu của bạn**, bằng cách sử dụng các công cụ truyền dữ liệu quốc tế thuận tiện nhất, ví dụ như Điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn và bất kỳ biện pháp bổ sung nào có liên quan. Bạn có thể tham khảo nội dung của các Điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn đó thông qua liên kết sau: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

Nếu bạn quyết định sử dụng Nền tảng khi đi đến một khu vực khác, chúng tôi có thể cần chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với công ty thuộc chuỗi đang hoạt động tại khu vực đó. Điều này cho phép chúng tôi tạo mới hoặc đồng bộ hóa tài khoản người dùng của bạn, giúp bạn mua sắm thuận tiện hơn tại điểm đến. Cơ sở pháp lý cho việc chia sẻ thông tin này là sự đồng ý mà bạn đã cung cấp cho chúng tôi, như được nêu rõ trong mục 3 của Chính sách về Quyền riêng tư này.

Trong trường hợp chúng tôi bán hoặc chuyển tất cả hoặc một phần hoạt động kinh doanh hoặc tài sản của mình cho công ty khác trong hoặc ngoài Tập đoàn Inditex, hoặc triển khai bất kỳ hoạt động kinh doanh do kết quả từ việc tổ chức lại công ty, chúng tôi có thể cung cấp dữ liệu cá nhân của bạn cho đơn vị tiếp quản tương lai của doanh nghiệp hoặc tài sản đó. Nếu việc xảy ra việc mua bán hoặc chuyển nhượng như vậy, chúng tôi sẽ cố gắng nỗ lực hợp lý để hướng người nhận sử dụng thông tin cá nhân mà bạn đã cung cấp cho chúng tôi theo cách phù hợp với Chính sách về quyền riêng tư và cookie của chúng tôi. Trong trường hợp này, chúng tôi cho rằng chúng tôi có lợi ích hợp pháp bao gồm việc tái tổ chức cấu trúc công ty của chúng tôi.

Hơn nữa, nếu bạn chọn sử dụng Nền tảng ở các thị trường khác nhau (nghĩa là tạo tài khoản người dùng đã đăng ký ở các thị trường khác nhau với cùng một địa chỉ e-mail), chúng tôi có thể cần tiết lộ hoặc chuyển thông tin được liên kết với tài khoản của bạn hoặc hoạt động của bạn cho các công ty của thương hiệu hoạt động trong các thị trường đó, trong phạm vi chúng liên quan trực tiếp vào việc đạt được bất kỳ mục đích nào được mô tả trong phần 2. Chúng tôi cho rằng điều này là cần thiết phù hợp với lợi ích và sở thích chung của chúng tôi.

Ngoài ra, ITX MERKEN thông báo với bạn rằng chúng tôi cần chia sẻ dữ liệu của bạn với công ty mẹ, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, công ty nắm giữ vốn của Tập đoàn Inditex, địa chỉ tại Tây Ban Nha, để tuân thủ các nghĩa vụ của công ty mẹ.

Hơn nữa, để đạt được các mục đích liên quan đến việc phát triển, thực hiện và thực thi hợp đồng mua bán hoặc dịch vụ và đối với Dịch vụ khách hàng, BÊN BÁN có thể cần cung cấp thông tin hoặc chuyển thông tin bạn đã cung cấp cho chúng tôi cho một số đơn vị khác nhất định thuộc Công ty TNHH Mitra Adiperkasa Việt Nam.

6. QUYỀN CỦA BẠN KHI CUNG CẤP DỮ LIỆU CỦA BẠN CHO CHÚNG TÔI?

Chúng tôi cam kết giữ bảo mật dữ liệu cá nhân của bạn và đảm bảo rằng bạn có thể **thực hiện các quyền của mình**. Bạn có thể thực hiện các quyền của mình **miễn phí** bằng cách gửi e-mail cho chúng tôi đến một **địa chỉ e-mail duy nhất** (dataprotection@zara.com), đơn giản thông báo cho chúng tôi lý do yêu cầu của bạn và quyền mà bạn muốn thực hiện. Nếu chúng tôi cho rằng điều này là cần thiết để có thể nhận dạng bạn, chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp bản sao tài liệu chứng minh danh tính của bạn.

Ngoài ra, Chúng tôi có thể cung cấp cho bạn khả năng thực hiện các quyền và thiết lập các tùy chọn quyền riêng tư của bạn khi sử dụng một số dịch vụ của chúng tôi hoặc bằng cách cung cấp các kênh cụ thể khả dụng trong Nền tảng.

Đặc biệt, bất kể mục đích hoặc cơ sở pháp lý mà chúng tôi sử dụng để xử lý dữ liệu của bạn, bạn có các quyền sau:

- yêu cầu **quyền truy cập** vào dữ liệu cá nhân của bạn mà chúng tôi đang lưu giữ. Chúng tôi nhắc bạn rằng trong trường hợp bạn là người dùng đã đăng ký Nền tảng, bạn cũng có thể tra cứu thông tin này trong phần liên quan của tài khoản trực tuyến của bạn.
- Yêu cầu chúng tôi **chỉnh sửa** dữ liệu cá nhân mà chúng tôi đang nắm giữ. Vui lòng lưu ý rằng nếu bạn là người dùng đã đăng ký trên Nền tảng, bạn cũng có thể truy cập vào phần dữ liệu cá nhân có liên quan trong tài khoản trực tuyến của mình để thay đổi hoặc cập nhật dữ liệu cá nhân của mình. Trong mọi trường hợp, vui lòng lưu ý rằng, khi bạn tích cực cung cấp dữ liệu cá nhân của mình cho chúng tôi thông qua bất kỳ thủ tục nào, bạn đảm bảo rằng chúng **đúng và chính xác** và cam kết thông báo cho chúng tôi bất kỳ thay đổi hoặc chỉnh sửa nào đối với dữ liệu của mình. Bạn sẽ chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào gây ra cho Nền tảng hoặc cho người chịu trách nhiệm cho Nền tảng hoặc cho bất kỳ bên thứ ba nào bằng cách báo cáo thông tin sai sót, không chính xác hoặc không đầy đủ trong các biểu mẫu đăng ký. Vui lòng nhớ rằng, theo nguyên tắc chung, bạn chỉ cung cấp cho chúng tôi dữ liệu của riêng bạn, không phải với dữ liệu của bên thứ ba, ngoài phạm vi được cho phép trong Chính sách về quyền riêng tư và cookie này.
- Yêu cầu chúng tôi **xóa** dữ liệu cá nhân của bạn đến mức độ chúng không còn cần thiết cho mục đích mà chúng tôi cần tiếp tục xử lý chúng, như chúng tôi đã giải thích ở trên, hoặc khi chúng tôi không còn được phép xử lý chúng hợp pháp nữa.
- Yêu cầu chúng tôi **hủy bỏ** hoặc **hạn chế việc xử lý** dữ liệu cá nhân của bạn, điều này dẫn đến việc rằng trong một số trường hợp nhất định, bạn có thể yêu cầu chúng tôi tạm ngừng xử lý dữ liệu hoặc chúng tôi giữ chúng lâu hơn mức cần thiết.

Nếu bạn đã **đồng ý** cho chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn cho bất kỳ mục đích nào, bất kỳ lúc nào bạn **cũng có quyền rút lại sự đồng ý đó**. Một số trường hợp mà bạn có thể rút lại sự đồng ý của mình được nêu chi tiết trong phần 2 mà chúng tôi giải thích cho mục đích nào chúng tôi xử lý dữ liệu của bạn.

Nếu bạn không muốn chúng tôi gửi thông tin cho các bên thứ ba để hiển thị quảng cáo cho bạn, bạn có thể đạt được mong muốn đó thông qua một số phương tiện, chẳng hạn như thay đổi tùy chọn của bạn trên thiết bị, trình duyệt và / hoặc cài đặt cookie, xem xét các chính sách về quyền riêng tư và cài đặt của các trang web truyền thông xã hội mà bạn có hồ sơ hoặc gửi email cho chúng tôi đến địa chỉ email được đề cập ở trên để thông báo cho chúng tôi về yêu cầu của bạn. Khi chúng tôi được phép hợp pháp xử lý dữ liệu của bạn do nhận được **sự đồng ý** của bạn hoặc cho mục đích của hợp đồng, như được giải thích trong phần 3, bạn cũng sẽ có quyền yêu cầu **tính khả chuyển của dữ liệu cá nhân của mình**. Điều này có nghĩa là bạn sẽ có quyền nhận dữ liệu cá nhân mà bạn cung cấp cho chúng tôi ở định dạng có cấu trúc, được sử dụng phổ biến và dễ đọc trên máy, để có thể truyền trực tiếp chúng đến một tổ chức khác mà không gặp trở ngại từ phía chúng tôi.

Ngoài ra, trong trường hợp xử lý dữ liệu của bạn dựa trên **lợi ích hợp pháp** của chúng tôi, bạn cũng sẽ có quyền phản đối việc xử lý dữ liệu của mình.

Cuối cùng, chúng tôi thông báo cho bạn rằng bạn có quyền gửi khiếu nại trước cơ quan có trách nhiệm quản lý bảo vệ dữ liệu, cụ thể là trước:

- Cơ quan bảo vệ dữ liệu của Hà Lan (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>
- Bộ Công an (Cục A05) Việt Nam

7. ĐIỀU GÌ SẼ XẢY RA KHI BẠN CUNG CẤP CHO CHÚNG TÔI DỮ LIỆU CỦA CÁC BÊN THỨ BA HOẶC NẾU MỘT BÊN THỨ BA ĐÃ CUNG CẤP CHO CHÚNG TÔI DỮ LIỆU CỦA BẠN?

Chúng tôi cung cấp các chức năng hoặc dịch vụ yêu cầu chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bên thứ ba mà bạn phải cung cấp, chẳng hạn như trong trường hợp kích hoạt và gửi Thẻ quà tặng hoặc quản lý ứng dụng cho Phiếu quà tặng (trong đó các tính năng này có sẵn), hoặc khi bạn ủy quyền cho bên thứ ba nhận đơn đặt hàng tại các cửa hàng hoặc cơ sở đối tác của chúng tôi. Nếu bạn cung cấp cho chúng tôi dữ liệu cá nhân của các bên thứ ba hoặc trong trường hợp cần thiết chúng tôi yêu cầu bên thứ ba thu thập đơn đặt hàng nhân danh bạn, bạn xác nhận rằng bạn đã thông báo cho họ về mục đích và cách thức chúng tôi cần xử lý dữ liệu cá nhân của họ.

Nếu một bên thứ ba đã cung cấp cho chúng tôi dữ liệu của bạn hoặc bạn đã tự cung cấp dữ liệu cho chúng tôi là kết quả của một tính năng hoặc dịch vụ được yêu cầu bởi một trong những người dùng của chúng tôi, chúng tôi sẽ sử dụng chúng để quản lý tính năng hoặc dịch vụ được đề cập trong từng trường hợp, trong giới hạn về các mục đích được liệt kê trong Chính sách quyền riêng tư này mà một liên kết được viện dẫn luôn được bao gồm trong thông tin liên lạc của chúng tôi.

8. THAY ĐỔI ĐỐI VỚI CHÍNH SÁCH VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ VÀ COOKIE

Chúng tôi có thể sửa đổi thông tin trong Chính sách quyền riêng tư và Cookie khi chúng tôi cho là phù hợp. Nếu chúng tôi sửa đổi thông tin trong Chính sách quyền riêng tư và Cookie, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn bằng nhiều cách thức khác nhau thông qua Nền tảng (ví dụ: thông qua biểu ngữ, quảng cáo tự động bật lên hoặc thông báo đẩy), hoặc thậm chí chúng tôi có thể gửi thông báo cho bạn đến địa chỉ e-mail của bạn khi thay đổi được đề cập có liên quan đến quyền riêng tư của bạn, để bạn có thể xem xét các thay đổi, đánh giá chúng và tùy từng trường hợp, bạn có thể phản đối hoặc hủy đăng ký bất kỳ dịch vụ hoặc chức năng nào. Trong mọi trường hợp, chúng tôi khuyến nghị bạn nên lưu ý Chính sách Quyền riêng tư và Cookie này theo từng thời điểm trong trường hợp ở đó có thực hiện những thay đổi nhỏ hoặc chúng tôi thực hiện bất kỳ cải tiến tương tác nào, tận dụng cơ hội mà bạn sẽ luôn tìm thấy nó như một phần thông tin lâu dài trên Trang web và Ứng dụng của chúng tôi.

9. THÔNG TIN VỀ COOKIES

Chúng tôi sử dụng cookie và các thiết bị tương tự để tạo điều kiện thuận lợi cho việc duyệt web của bạn trên Nền tảng, thấu hiểu cách bạn tương tác với chúng tôi và trong một số trường hợp nhất định, để có thể hiển thị cho bạn các quảng cáo phù hợp với thói quen duyệt web của bạn. Vui lòng tiếp tục đọc để hiểu chi tiết hơn về cookie và các thiết bị tương tự mà chúng tôi sử dụng, mục đích của chúng, cách quản lý sở thích của bạn, cũng như các thông tin quan tâm khác.

Chính Sách Về Cookie

TRƯỚC KHI BẮT ĐẦU...

Trong Chính Sách Cookie này, bạn sẽ tìm thấy thông tin về việc chúng tôi sử dụng cookie và các thiết bị tương tự được cài đặt trên thiết bị của khách hàng và người dùng như thế nào. Việc sử dụng cookie đôi khi có thể liên quan đến việc xử lý thông tin cá nhân. Do đó, chúng tôi khuyên bạn nên tham khảo Chính sách về Quyền riêng tư, được đăng tải trên trang web của chúng tôi nếu bạn muốn tìm hiểu thêm về việc chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng và người dùng như thế nào, cách thực hiện các quyền của mình hay các thuật ngữ chúng tôi sử dụng trên các nền tảng (Trang web, ứng dụng điện thoại hoặc tại cửa hàng).

THÔNG TIN VỀ COOKIE

1. Cookie là gì?

Cookie là một tập tin nhỏ mà một trang web, ứng dụng hoặc một nền tảng khác lưu giữ trên máy tính, máy tính bảng, điện thoại thông minh hoặc các thiết bị tương tự khác của bạn, về thông tin duyệt và sử dụng trang web, giống như một mã định danh giúp chúng tôi nhận diện thiết bị của bạn. Cookie cần thiết trong những việc ví dụ như hỗ trợ duyệt web và hiểu cách người dùng sử dụng tương tác với các nền tảng để giúp các nền tảng này có thể cải thiện. Cookie cũng giúp chúng tôi hiển thị quảng cáo tùy theo tùy chọn của người dùng, cũng như cho các mục đích khác được nêu chi tiết bên dưới. Cookie không làm hư hỏng máy tính hay thiết bị của bạn.

Khi nói tới "Cookie", chúng tôi cũng nói tới các công nghệ tương tự khác được sử dụng để cài đặt và/hoặc thu thập thông tin trên hoặc từ thiết bị của bạn như flash cookie (đối tượng chia sẻ cục bộ), web beacon, bug, pixel, HTML5 (lưu dữ liệu cục bộ), và công nghệ SDK dành cho ứng dụng. Thuật ngữ Cookie cũng áp dụng cho việc sử dụng dấu vân tay, hay nói cách khác, các kỹ thuật kết hợp thông tin giúp chúng tôi xác định thiết bị của bạn. Những công nghệ này đôi khi hoạt động cùng với cookie để thu thập và lưu trữ thông tin, nhằm để cung cấp cho bạn các tính năng hoặc dịch vụ nhất định trên nền tảng của chúng tôi hoặc để hiển thị quảng cáo của bên thứ ba dựa theo lịch sử duyệt web của bạn.

Trên đây là giải thích tổng quan chung về cookie và chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin. Danh sách các cookie cụ thể chúng tôi sử dụng được nêu rõ trong thanh cài đặt cookie trên nền tảng của chúng tôi.

2. Có những loại cookie nào?

Mục này đưa ra cái nhìn tổng quan về các loại cookie được sử dụng trong môi trường trực tuyến.

Cookie có thể được phân loại như sau, tùy thuộc vào người sở hữu:

- a. Cookie bên thứ nhất: Được gửi đến máy tính hoặc thiết bị của người dùng từ máy tính hoặc tên miền do bên soạn thảo quản lý, và là nơi cung cấp cho người dùng nền tảng hay dịch vụ mà họ yêu cầu.
- b. Cookie bên thứ ba: Được gửi đến máy tính hoặc thiết bị của người dùng từ máy tính hoặc tên miền không do bên soạn thảo quản lý, mà được quản lý bởi một thực thể khác xử lý dữ liệu thu được từ cookie.

Cookie có thể được phân loại như sau, tùy thuộc vào mục đích sử dụng:

- a. Cookie đặc biệt cần thiết (kỹ thuật): Cookie cho phép người dùng duyệt web, nền tảng hoặc ứng dụng và sử dụng các tùy chọn hoặc dịch vụ khác nhau trên nó. Ví dụ: kiểm soát lưu lượng truy cập, xác định dữ liệu hoặc phiên, truy cập các phần hoặc nội dung hạn chế, ghi nhớ các yếu tố của một đơn hàng, hoàn thành quá trình xử lý đơn mua hàng, quản lý thanh toán, kiểm soát gian lận liên quan đến bảo mật dịch vụ, sử dụng các yếu tố bảo mật trong quá trình duyệt, hoàn thành đăng ký hoặc tham gia một sự kiện, lưu trữ nội dung để phát video và âm thanh, bật nội dung động (ví dụ: tải hoạt ảnh hoặc văn bản) và chia sẻ nội dung trên mạng xã hội. Do chúng là các cookie đặc biệt cần thiết nên các cookie kỹ thuật được tải xuống theo mặc định khi chúng cần thiết để hiển thị nền tảng hoặc cung cấp cho người dùng dịch vụ mà họ yêu cầu.

- b. Cookie chức năng hoặc tùy chỉnh: Những cookie này cần thiết trong việc ghi nhớ thông tin để người dùng có thể truy cập dịch vụ hoặc nền tảng có những đặc tính cụ thể giúp cho trải nghiệm của mỗi người dùng là khác nhau. Ví dụ: ngôn ngữ, số lượng kết quả hiển thị khi người dùng sử dụng công cụ tìm kiếm, giao diện hoặc nội dung của dịch vụ dựa trên loại trình duyệt được sử dụng hoặc khu vực nơi dịch vụ được truy cập, v.v. Nếu bạn không chấp nhận loại cookie này, nó có thể làm hiệu suất hoạt động của trang web chậm lại hoặc hệ thống gợi ý không được tối ưu hóa.
- c. Cookie phân tích: Các cookie này có thể đưa ra số lượng người truy cập, các phần được truy cập trên nền tảng và cách người dùng tương tác với nền tảng đó để đo lường và phân tích thống kê về việc sử dụng nhằm cải thiện dựa trên phân tích dữ liệu về cách người dùng sử dụng nền tảng và dịch vụ này.
- d. Cookie quảng cáo nhắm đối tượng: Là những cookie này lưu trữ thông tin về hành vi của người dùng thu được từ việc quan sát liên tục thói quen duyệt web, cho phép chúng tôi xây dựng hồ sơ cụ thể để hiển thị quảng cáo phù hợp với những thói quen này. Những cookie này cho phép quản lý một cách hiệu quả nhất không gian quảng cáo mà bên soạn thảo, bất kể là trực tiếp hay hợp tác với bên thứ ba.

3. Các nền tảng của chúng tôi sử dụng những loại cookie nào?

Các cookie này là một phần rất cần thiết trong việc các nền tảng của chúng tôi hoạt động như thế nào. Mục tiêu chính của các cookie này là làm trải nghiệm duyệt web của bạn dễ dàng và hiệu quả nhất có thể. Ví dụ: cookie được sử dụng để ghi nhớ tùy chọn của bạn (ngôn ngữ, quốc gia, v.v.) khi duyệt và trong các lần truy cập sau này. Chúng tôi cũng sử dụng cookie để liên tục cải thiện các dịch vụ và nền tảng của chúng tôi và hiển thị quảng cáo phù hợp với thói quen duyệt web của bạn.

Thông tin do cookie thu thập cũng cho phép chúng tôi cải thiện nền tảng của mình bằng cách đưa ra các ước tính về dữ liệu thống kê và xu hướng sử dụng (số lượt truy cập, các trang truy cập nhiều nhất, thời gian truy cập, v.v.) và giúp chúng tôi hiểu cách người dùng tương tác với nền tảng này để cải thiện dịch vụ của chúng tôi và điều chỉnh nền tảng phù hợp với sở thích cá nhân của họ, tăng tốc độ tìm kiếm, v.v.

Đôi khi chúng tôi có thể sử dụng cookie để lấy thông tin từ nền tảng của chúng tôi, hoặc của bên thứ ba hoặc bất kỳ phương tiện nào khác cho phép chúng tôi hiển thị quảng cáo, dựa trên phân tích thói quen duyệt web của bạn (các sản phẩm đã truy cập, các phần đã truy cập, v.v.).

Trong mọi trường hợp, cookie chúng tôi sử dụng không bao giờ lưu trữ thông tin nhạy cảm như mật khẩu, chi tiết thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ, v.v.

4. Tôi có thể kiểm soát cookie trên nền tảng này bằng cách nào?

Bạn có thể tìm thấy tất cả các thông tin về các cookie chúng tôi sử dụng, cùng với thông tin về mục đích sử dụng, thời gian sử dụng và cách quản lý (bên thứ nhất hoặc bên thứ ba) của từng cookie trên phần cài đặt cookie, luôn có trên nền tảng của chúng tôi, để bạn có thể bật hoặc tắt việc sử dụng cookie không cần thiết cho hoạt động của nền tảng này.

Khi bạn vô hiệu hóa cookie, bất cứ khi nào có thể, các cookie bị ảnh hưởng sẽ bị xóa khỏi trình duyệt của bạn và trong mọi trường hợp, khi bạn từ chối cookie nhưng không thể xóa nó, chúng tôi luôn tiến hành chặn nó. Do đó, chúng tôi sẽ không bao giờ sử dụng cookie mà bạn từ chối và chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để xóa chúng (xin lưu ý rằng một số cơ chế xóa nhất định nằm ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi, vì chúng phụ thuộc vào bên thứ ba chịu trách nhiệm về cookie).

Ngoài ra, nếu bạn đang duyệt Internet, bạn có thể vô hiệu hóa việc sử dụng Cookie trên trình duyệt của mình, cũng liên quan đến cookie của bên thứ ba mà bạn đã chấp nhận và sau đó muốn từ chối. Dưới đây là hướng dẫn tắt cookie trên các trình duyệt phổ biến nhất:

- [Google Chrome](#)

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Bạn có thể ngăn chặn việc sử dụng cookie bất kỳ lúc nào.

Xin lưu ý rằng việc quản lý phần cài đặt cookie và tùy chọn từ chối sử dụng cookie là cụ thể cho từng trình duyệt mà bạn sử dụng. Do đó, nếu bạn điều chỉnh cấu hình cookie một chiều trên một thiết bị và muốn áp dụng tùy chọn này trên thiết bị khác, bạn phải bật tùy chọn tương tự trên thiết bị đó.

Ngoài ra, liên quan đến cookie bên thứ ba được sử dụng để chuyển tải quảng cáo dựa trên sở thích của bạn, xin lưu ý rằng một số bên thứ ba nhất định có thể là thành viên của một số chương trình tự điều chỉnh dành cho quảng cáo trực tuyến dựa trên hành vi, cung cấp cho người dùng tùy chọn để hạn chế sử dụng:

- Sáng kiến Quảng cáo Mạng (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta - <https://www.youronlinechoices.com/>

5. Ai sử dụng thông tin được lưu trữ trên cookie?

Thông tin được lưu trữ trên cookie nền tảng của chúng tôi chỉ được sử dụng bởi chúng tôi, ngoại trừ những cookie được xác định theo phần 2 là "Cookie bên thứ ba", là những cookie được sử dụng và quản lý bởi các tổ chức bên ngoài để cung cấp cho chúng tôi các dịch vụ nhằm cải thiện dịch vụ của chúng tôi và cải thiện trải nghiệm của người dùng khi duyệt nền tảng của chúng tôi. Bạn có thể tìm thêm thông tin luôn sẵn có trong phần cài đặt cookie tại nền tảng của chúng tôi.

Để biết thêm thông tin chi tiết về cách chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn với các đối tác bên thứ ba và về chuyển giao dữ liệu quốc tế, vui lòng đọc Chính sách về Quyền riêng tư của chúng tôi có thể tìm thấy trên nền tảng của chúng tôi và các chính sách bảo mật/cài đặt quyền riêng tư của các đối tác bên thứ ba trên nền tảng của họ.

Sau đây là các bên thứ ba có liên quan nhất mà chúng tôi cho phép đặt cookie trên nền tảng của chúng tôi. Tìm hiểu thêm về cách các bên thứ ba này xử lý thông tin của bạn:

- [Trang web an toàn doanh nghiệp của Google](#)
- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)