

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ И УСЛОВИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

Эти Условия вместе с какими-либо другими документами, указанными в этих Условиях, определяют правила пользования Платформой, условия публичного договора купли-продажи Товаров и предоставления услуг с помощью Платформы.

Пожалуйста, внимательно прочитайте эти Условия. Пользуясь нашей Платформой или размещая заказ, Вы принимаете на себя обязательства, предусмотренные этими Условиями. Если Вы не согласны с Условиями или любой их частью, пожалуйста, не используйте Платформу.

Если у Вас возникли какие-либо вопросы относительно этих Условий, Вы можете связаться с нами, заполнив форму обратной связи или через онлайн-чат на нашей Платформе.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Все термины с большой буквы употребляются в следующих значениях:

- 1.1 **Платформа:** Веб-сайт и Приложение.
- 1.2 **Веб-сайт:** веб-сайт группы Inditex, к которой принадлежит Продавец, размещенный в Интернете по адресу: [www.zara.com/ua](http://www.zara.com/ua).
- 1.3 **Приложение:** приложение ZARA, установленное на Вашем мобильном устройстве.
- 1.4 **Вы:** Пользователь или Покупатель, в зависимости от контекста.
- 1.5 **Договор:** договор купли-продажи, заключенный на расстоянии между Покупателем и Продавцом, условия которого определяются этими Условиями.
- 1.6 **Пользователь:** посетитель Веб-сайта и/или пользователь Приложения.
- 1.7 **НДС:** налог на добавленную стоимость.
- 1.8 **Покупатель:** Пользователь, который размещает на Платформе заказ на покупку Товара, представленного на Платформе.
- 1.9 **Продавец** или **мы:** Общество с ограниченной ответственностью "ИНДИТЕКС УКРАИНА", ЕГРПОУ: 35534116, юридическое лицо, которое учреждено и осуществляет свою деятельность согласно законодательству Украины, с местонахождением по адресу: Площадь Спортивная, дом 1-А, Башня А, этаж 15, г. Киев, 01001, Украина.
- 1.10 **Товар:** одежда, обувь, аксессуары и любая другая продукция из ассортимента, представленного на Платформе для продажи.
- 1.11 **Условия:** эти условия использования Платформы и условия Договора.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Эти Условия являются единственными условиями, которые действуют в отношении использования этой Платформы, и заменяют любые другие условия.

2.2 В эти Условия могут быть внесены изменения, поэтому мы советуем Вам регулярно проверять их актуальность, так как на момент использования Вами Платформы или размещения заказа, применяются Условия, действующие на такой момент.

2.3 Используя Платформу, Вы соглашаетесь со следующими положениями:

- (a) Вы можете использовать Платформу только с целью размещения законных запросов и заказов.
- (b) Вы не имеете права размещать спекулятивные или ложные заказы, либо заказы с целью совершения мошенничества. Если у нас есть основания полагать, что Вы разместили такой заказ, мы вправе отменить такой заказ и уведомить об этом компетентные органы государственной власти.
- (c) Размещая заказы на Платформе, Вы гарантируете, что Вы дееспособны и Вам не меньше 18 лет. Если Вам меньше 18 лет, Вы гарантируете, что пользуетесь Платформой с разрешения родителей или опекуна.
- (d) Вы соглашаетесь не копировать, не воспроизводить, не создавать, не переиздавать, не загружать, не печатать, не публиковать, не публиковать повторно, не транслировать, не записывать, не передавать или каким-либо образом распространять веб-страницы либо материалы Платформы, или компьютерные коды либо элементы Платформы, кроме как исключительно для личного пользования, без предварительного письменного согласия Продавца.
- (e) Вы не имеете права изменять или распространять какие-либо изменения содержания Платформы, включая без ограничений изъятие логотипов и торговых марок Продавца.
- (f) Вы соглашаетесь не наносить ущерб, не нарушать и не влиять на безопасность какой-либо части Платформы, её содержания или любой связанной с ней сети или программного обеспечения.

Продавец сохраняет за собой право заблокировать доступ к Платформе любому Пользователю в случае нарушения положений, указанных выше в этом пункте Условий.

2.4 Выбирая язык Веб-сайта (украинский, русский или английский), Пользователь/Покупатель выражает свою просьбу обслуживать его, а именно присылать уведомления и сообщения, на соответствующем языке.

2.5 Вы также должны предоставить нам корректный адрес электронной почты, почтовый адрес и/или другие данные, и Вы соглашаетесь, что мы имеем право на использование таких

данных для идентификации Вас в качестве Пользователя или Покупателя, а также для контакта с Вами при необходимости (см. нашу Политику конфиденциальности и использования файлов cookie на Платформе).

- 2.6 В случае если Вы предоставили неполную, некорректную или ложную информацию, мы не сможем выполнить Ваш заказ.

### **3. ДОСТУПНОСТЬ ТОВАРОВ И УСЛУГИ ДОСТАВКИ**

Товары, которые мы предлагаем на Платформе, и услуга их доставки доступны на всей территории Украины, за исключением временно оккупированных территорий и населенных пунктов, где органы государственной власти Украины временно не осуществляют свои полномочия. В случае если доставка по Вашему адресу невозможна, мы сообщим Вам об этом.

### **4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 4.1 В соответствии с Договором, Продавец передает в собственность Покупателя Товар, указанный в заказе Покупателя, размещенном с помощью Платформы, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар согласно этим Условиям.
- 4.2 Вы самостоятельно и на свое усмотрение выбираете на Платформе Товар, который есть в наличии и предложен к продаже.
- 4.3 Обращаем Ваше внимание, что фотографии, сопровождающие Товар, являются просто иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Описание/характеристики, сопровождающие Товар, предоставляют основную, но не исчерпывающую информацию о таком Товаре. Вы можете ознакомиться с описанием Товара на Платформе, однако для получения дополнительной информации Вам следует связаться с нами, заполнив форму обратной связи или через онлайн-чат на нашей Платформе. Все сертификаты и декларации качества, а также гигиенические сертификаты предоставляются по просьбе Покупателя.
- 4.4 Вы подтверждаете и размещаете заказ, нажав кнопку "Разрешить оплату". Перед подтверждением заказа обязательно ознакомьтесь со всеми характеристиками Товара, размещенными на Платформе, а также с этими Условиями.
- 4.5 На Платформе доступна опция покупки Товара в качестве гостя. В случае выбора такой опции, Вы предоставляете только данные, необходимые для обработки Вашего заказа. После завершения покупки, мы предложим Вам зарегистрироваться или продолжить пользоваться Платформой в качестве незарегистрированного Пользователя.

4.6 Подтверждая заказ, Вы подтверждаете, что Вы надлежащим образом проинформированы Продавцом согласно части 2 статьи 13 Закона Украины "О защите прав потребителей" о:

- наименовании и местонахождении Продавца;
- порядке принятия претензий;
- основных характеристиках и свойствах выбранного Товара;
- цене Товара, включая плату за доставку, и условиях оплаты;
- гарантийном сроке Товара, условиях его использования;
- периоде принятия предложений (оферты);
- порядке расторжения Договора.

В случае необходимости уточнения любой информации, указанной выше, Вы можете обратиться к нам, заполнив форму обратной связи или через онлайн-чат на нашей Платформе.

4.7 Договор считается заключенным, а предложение Продавца по его заключению считается полностью принятым (акцептированным) Покупателем с момента подтверждения заказа Покупателем.

4.8 После подтверждения и размещения заказа Вы получите на Ваш электронный адрес электронное сообщение с информацией о Вашем заказе. Пожалуйста, внимательно прочтите это сообщение. В случае обнаружения ошибок в Вашем заказе, просим немедленно сообщить нам об этом с помощью формы обратной связи или через онлайн-чат на Платформе.

4.9 Если Вы неправильно разместили заказ или мы его не получили, и при этом с Вашего счета были списаны денежные средства, такие денежные средства будут возвращены Вам в полном объеме.

4.10 Если Ваш заказ находится на одном из последних этапов подготовки, его нельзя отменить или изменить, однако Вы можете вернуть Товар в соответствии с условиями, определенными пунктом 11 этих Условий.

## **5. НАЛИЧИЕ ТОВАРОВ**

5.1 Все заказы на Товары принимаются при условии их наличия.

5.2 Если заказанного Вами Товара нет в наличии, мы сразу, но не позже, чем в течение тридцати (30) дней, следующих за днём размещения Вами заказа, сообщим Вам об этом с помощью соответствующего электронного сообщения на Ваш электронный адрес и будем вправе исключить соответствующий Товар из заказа/отменить заказ.

- 5.3 В случае, если предоплаченный заказ отменен полностью или частично, его стоимость в соответствующей части возвращается Покупателю.

## **6. ЦЕНА И ОПЛАТА**

- 6.1 Ценой Товара является цена, указанная на нашей Платформе на момент размещения заказа, за исключением явных ошибок.

- 6.2 Несмотря на наши усилия при проверке корректности цен на нашей Платформе, ошибки не исключены. В случае обнаружения ошибки в цене Товара, заказанного Вами, мы сразу уведомим Вас об этом и предложим осуществить повторный заказ по новой цене либо отменить заказ. Если мы не сможем с Вами связаться, то заказ будет отменен, и если Вы уже совершили оплату, то у Вас будет право на возврат денежных средств в полном объеме.

- 6.3 Мы не обязаны продавать Вам Товар по неправильной (более низкой) цене (даже после подтверждения заказа), если ошибка в цене очевидна и у нас есть все основания считать, что Вы могли или должны были заметить такую ошибку.

- 6.4 Цены, указанные на нашей Платформе, включают НДС (смотрите пункт 7 этих Условий), но не включают стоимость доставки, которая прибавляется к цене, указанной на Платформе.

- 6.5 Цены могут быть изменены в любое время, однако (с учетом исключений, указанных выше) любое изменение не должно влиять на заказы, которые были размещены и подтверждены до соответствующего изменения цены.

- 6.6 Обращаем Ваше внимание, что, как правило, цены, указанные на Платформе, и цены в магазинах совпадают. Однако в некоторых случаях цены могут отличаться.

При наличии разницы между ценами, приведенными на Платформе, и ценами, указанными на этикетках Товаров, правильной следует считать цену, которая отобразится на момент покупки.

Пожалуйста, имейте в виду, что мы не возмещаем изменение цены Товаров в случае действия скидок.

- 6.7 Вы можете оплатить заказ с помощью платежных карт Visa, MasterCard, или наличными после получения заказа, если иное не предусмотрено этими Условиями. В зависимости от способа оплаты к сумме Ваших операций могут применяться определенные ограничения.

- 6.8 При оплате платежной картой, нажимая кнопку "Разрешить оплату", Вы подтверждаете, что Вы – владелец карты. Мы используем стандартные технические средства для защиты Вашего платежа. Для минимизации рисков несанкционированного доступа, мы шифруем данные Вашей карты. Мы обрабатываем данные Вашего платежа в соответствии с Политикой конфиденциальности и использования файлов cookie на нашей Платформе.

6.9 Обращаем Ваше внимание, что согласно законодательству Украины оплата наличными при доставке может осуществляться на сумму, которая не превышает 50 000 гривен.

#### 6.10. ЭКСПРЕСС-ПЛАТЕЖ

С функцией «Экспресс-платеж» (далее – «Экспресс-платеж») совершать покупки на нашем сайте будет еще проще. Вам больше не придется вносить почтовые данные, информацию для доставки и оплаты во время каждой покупки. «Экспресс-платеж» доступен в разделе «Корзина» (“Shopping Bag”).

Для того, чтобы воспользоваться функцией «Экспресс-платеж» нужно сохранить данные вашей карты для оплаты. Сохранить их можно во время оплаты покупки на нашем веб-сайте, нажав на «Сохранить данные этой карты» (“Save my card details”). После этого система сохранит номер карты, имя владельца и срок ее действия.

Чтобы сохранить данные своей карты и воспользоваться функцией «Экспресс-платеж», подтвердите, что согласны с действующей Политикой конфиденциальности и использования файлов cookie.

Предоставляя согласие на использование функции «Экспресс-платеж», вы также соглашаетесь с тем, что стоимость покупки, совершенной таким образом, будет списана с предварительно сохраненной вами карты. Правила использования карты определяются документами, оформленными между вами и выдавшим карту учреждением.

Функция «Экспресс-платеж» позволяет сохранять данные того количества карт, которое вам необходимо. Для этого вам нужно осуществить оплату каждой из них. Если вы сохраняете данные нескольких карт, то карта, сохраненная последней, будет считаться «Приоритетной картой» (“Favorite Card”), и сумма следующего «Экспресс-платежа» будет по умолчанию списана с нее. Изменить Приоритетную карту можно в разделе «Мой кабинет» (My Account).

Чтобы воспользоваться функцией, нажмите на «Экспресс-платеж» (“Express Checkout”) в разделе «Корзина» (Shopping Bag). На экране появятся ваши почтовые данные, информация для доставки и оплаты данной покупки. Эту информацию изменить нельзя, поэтому в случае ошибки, не завершайте оплату. Для совершения покупки с использованием других данных, не нажимайте на функцию «Экспресс-платеж».

Если вы совершаете покупки в гостевом режиме, эти правила вас не касаются.

### 7. НАЛОГ НА ДОБАВЛЕННУЮ СТОИМОСТЬ

Согласно действующему законодательству, продажа товаров через Платформу облагается НДС. Для целей налогообложения НДС местом поставки Товаров является таможенная территория Украины.

## **8. ДОСТАВКА**

- 8.1 За исключением случаев возникновения обстоятельств непреодолимой силы, мы обязываемся приложить все возможные усилия для выполнения Вашего заказа не позже даты, подтвержденной нами с помощью соответствующего электронного сообщения на электронный адрес, указанный Вами. В случае если планируемая дата доставки не определена, доставка должна быть осуществлена в течение 15 дней со дня подтверждения Вашего заказа в соответствии с п. 4.14 Условий.
- 8.2 Если мы не можем осуществить доставку в указанную дату, мы сразу уведомим Вас об этом с помощью соответствующего электронного сообщения на электронный адрес, указанный Вами. В таком случае Вы можете выбрать новую дату доставки или отменить заказ с возмещением уплаченных денежных средств в полной мере.
- 8.3 Обращаем Ваше внимание, что доставка не осуществляется в субботу и воскресенье.
- 8.4 Доставка считается выполненной или заказ доставленным в момент подписания документов о получении заказа по согласованному адресу доставки. Если Вы выбираете способ доставки "Забрать заказ в магазине", доставка считается осуществленной в момент получения Вами Товара.
- 8.5 Пожалуйста, обратите внимание! Распаковка и предварительная визуальная проверка посылки перед передачей в пункте доставки или по адресу ЗАПРЕЩЕНЫ. Это правило не ограничивает Ваше право на проверку полученного Товара в течение 30 дней и его обмен или возврат в соответствии с пунктом 11 этих Условий.
- 8.6 Вместе с Товаром Продавец передает Покупателю соответствующий расчетный документ (кассовый чек).
- 8.7 Номер Вашего заказа является конфиденциальной информацией. Если Вы передаете номер заказа третьему лицу (Вашему другу, члену семьи и т. п.), и такое лицо предъявляет соответствующий номер заказа курьеру и/или сотрудникам магазина с другими необходимыми документами, мы считаем, что Вы передали такому лицу все права и обязанности по получению (и оплате, при необходимости) Вашего заказа.

## **9. НЕВОЗМОЖНОСТЬ ДОСТАВКИ**

- 9.1 Если по Вашей вине (например, мы не смогли связаться с Вами или Вы отсутствовали по месту доставки):
- мы не могли осуществить доставку в течение 14 дней с момента, когда Ваш заказ подготовили к доставке, или
  - курьер трижды не смог осуществить доставку,

мы будем считать, что Вы желаете расторгнуть Договор. В таком случае Договор считается расторгнутым по согласию сторон.

9.2 При расторжении Договора мы обязаны возместить Вам все денежные средства, уплаченные за Товар, в течение 7 дней с даты расторжения Договора.

9.3 В таком случае Вы соглашаетесь возместить любые расходы на доставку и расходы, которые возникли при расторжении Договора.

## **10. РИСК СЛУЧАЙНОЙ ГИБЕЛИ И ПЕРЕХОД ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ**

Риск случайной гибели Товара переходит к Вам с момента возникновения права собственности, а именно:

- (a) на предоплаченный Товар — с момента передачи Товара Вам в магазине или с момента передачи Товара курьеру для доставки;
- (b) на Товар, который оплачивается при доставке, — с момента оплаты Товара.

## **11. ПРАВИЛА ОБМЕНА И ВОЗВРАТА ТОВАРА**

### **11.1 Обмен и возврат Товара надлежащего качества**

Вы имеете право заменить Товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 30 дней, не считая дня покупки, если Товар не подошел по форме, фасону, размеру или не может быть использован по назначению по другим причинам.

Вы имеете право расторгнуть Договор и вернуть Товар надлежащего качества в течение 30 календарных дней с даты отправления Товара.

Вы имеете право обменять Товар или расторгнуть Договор при следующих условиях (в совокупности):

- (a) с даты отправления Товара прошло не более 30 календарных дней, и
- (b) Товар отсутствует в списке товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену/возврату (смотрите п. 11.2), и
- (c) Товар приобретен в Украине, и
- (d) Товар не использовался (отсутствуют следы носки, стирки, нехарактерные запахи и т.д.), и
- (e) сохранена упаковка и все ярлыки, бирки, этикетки, инструкции и т.д. в оригинальном виде и оригинально закрепленные (пришиты, на брендированной ленте и др.), и
- (f) предоставлен оригинал или копия расчетного документа (кассовый чек), предоставленный Вам вместе с Товаром (копия расчетного документа, отснятая с контрольной ленты, и/или справка из полиции или банка и/или чек платежного



терминала и/или смс-сообщение о снятии денежных средств и/или показания свидетелей **не являются расчетными документами в понимании действующего законодательства**), и

- (g) на расчетном документе сохранены (четко видно) все обязательные реквизиты расчетного документа, и
- (h) расчетный документ касается Товара, который обменивается/ возвращается, и
- (i) в случае возврата – Вы подписали и передали с Товаром акт (заявление) о возврате товара и выдаче денежных средств, и
- (j) в случае возврата – предоставлена подарочная карта, с помощью которой Товар был приобретен (если Товар был приобретен с помощью подарочной карты).

Обмен и возврат Товара надлежащего качества возможны только при выполнении всех условий, указанных выше.

Обмен Товара надлежащего качества осуществляется только в магазинах Продавца способом, указанным в п. 11.4 (а) Условий. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется любым способом, указанным в п. 11.4 Условий.

#### 11.2 **Товары надлежащего качества, которые не подлежат обмену и/или возврату**

Вы не имеете права обменять Товар надлежащего качества или расторгнуть Договор относительно Товаров, указанных в Постановлении Кабинета Министров Украины "О реализации отдельных положений Закона Украины "О защите прав потребителей" № 172 от 19 марта 1994 года или другом нормативно-правовом акте, заменяющим это постановление, включая, но не исключительно, относительно таких Товаров: нижнее бельё; бюстгалтеры; браlette и топы; трусы; наборы трусов; боди; ночные рубашки в бельевом стиле; шорты в бельевом стиле; топы в бельевом стиле; халаты в бельевом стиле; носки; колготки, чулки; аксессуары для волос; аксессуары для нижнего белья; корсетные вещи; комбинезоны в бельевом стиле.

#### 11.3 **Обмен и возврат Товара НЕнадлежащего качества**

В случае если, по вашему мнению, Товар не соответствует условиям Договора (описанию на Платформе) и/или требованиям законодательства на момент доставки и/или в течение гарантийного срока, определенного п. 12 Условий, Вам следует немедленно заполнить форму обратной связи или обратиться к нам через онлайн-чат на нашей Платформе. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на Платформе не считается признаком Товара ненадлежащего качества.

В случае обнаружения существенных недостатков, подтвержденных, при необходимости, заключением эксперта, в течение гарантийного срока, Вы имеете право требовать от Продавца по своему выбору:

- расторгнуть Договор и вернуть денежные средства, уплаченные за Товар;
- обменять Товар на аналогичный или похожий Товар, имеющийся у Продавца.

Вы имеете право обменять Товар ненадлежащего качества или расторгнуть Договор при следующих условиях (в совокупности):

- (a) с даты отправления Товара прошло не более 30 календарных дней, или не истек гарантийный срок, и
- (b) Товар приобретен в Украине, и
- (c) недостатки Товара возникли не вследствие нарушения Покупателем правил пользования или хранения Товара (при необходимости, для подтверждения этого условия Продавец проводит экспертизу Товара), и
- (d) предоставлен оригинал или копия расчетного документа (кассовый чек), предоставленный Вам вместе с Товаром (копия расчетного документа, отснятая с контрольной ленты и/или справка из полиции или банка и/или чек платежного терминала и/или смс-сообщение о снятии денежных средств и/или показания свидетелей **не являются расчетными документами в понимании действующего законодательства**), и
- (e) на расчетном документе сохранены (четко видно) все обязательные реквизиты расчетного документа, и
- (f) расчетный документ касается оплаты Товара, который обменивается/ возвращается, и
- (g) в случае возврата - Вы подписали и передали с Товаром акт (заявление) о возврате товара и выдаче денежных средств, и
- (h) в случае возврата – предоставлена подарочная карта, с помощью которой Товар был приобретен (если Товар был приобретен с помощью подарочной карты).

Обмен и возврат Товара ненадлежащего качества возможны только при выполнении всех условий, указанных выше.

Обмен Товара ненадлежащего качества осуществляется только в магазинах Продавца способом, указанным в п. 11.4(а) Условий. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется любым способом, указанным в п. 11.4 Условий.

#### 11.4 Способы обмена и возврата Товара

Ни один из этих способов обмена и возврата Товара не предусматривает дополнительных расходов для Покупателя. В случае если Вы не воспользуетесь ни одним из ниже указанных способов обмена и возврата Товара, Вы будете самостоятельно нести все расходы, связанные с его обменом или возвратом.

- (a) **Обмен и возврат в магазине Продавца**

При условии соблюдения всех правил, указанных выше, Вам нужно посетить магазин, предъявить Ваш паспорт (или другой документ, удостоверяющий личность), предоставить расчетный документ, а также другие документы, предусмотренные п. 11.1 или п. 11.3 выше, и подписать акт (заявление) о возврате товара и выдаче денежных средств.

В случае возврата Товара денежные средства будут возвращены Вам в течение 7 дней с дня получения Товара. Возможные способы возврата денежных средств:

- на платежную карту – при условии, что Покупатель оплатил заказ платежной картой или наличными при доставке;
- если Товар приобретен с помощью подарочной карты, возврат денежных средств возможен только на подарочную карту, с помощью которой была осуществлена покупка.

**(b) Возврат курьерской доставкой (с места проживания)**

При возвращении Товара с помощью нашей курьерской доставки, Вам нужно заполнить форму или обратиться к нам через онлайн-чат на нашей Платформ, чтобы мы смогли организовать получение Товара курьером по указанному Вами адресу. Вы должны направить Товар в той же упаковке, в которой Вы его получили.

**Вам нужно вложить в посылку расчетный документ, а также другие документы, которые требуются согласно п. 11.1 или п. 11.3 выше, и в упакованном виде передать Товар курьеру.**

**Курьер не проверяет содержание посылки. Всю ответственность за содержание посылки, документы и состояние Товара несет Покупатель.**

В случае если Вы вызвали курьера, но отсутствовали во время его визита – повторный вызов курьера невозможен, и Товар можно будет вернуть только в магазине или только за Ваш счет.

После получения Товара от курьера, мы обязываемся должным образом проверить Товар, который возвращается, и сообщить Вам о нашем согласии на возврат Товара или отказе и его причинах посредством направления соответствующего электронного сообщения на электронный адрес, указанный Вами.

В случае нашего согласия, денежные средства будут возвращены Вам в течение 7 дней с дня предоставления согласия. Способы возврата денежных средств:

- на платежную карту, которую Вы указали при заполнении формы на Платформе;
- если Товар приобретен с помощью подарочной карты, возврат денежных средств возможен только на подарочную карту, с помощью которой была осуществлена покупка.

В случае отказа от возврата, Вы обязаны посетить магазин Продавца (адрес будет указан в сообщении) и забрать Ваш Товар. Мы не осуществляем обратную отправку Товара. Если Вы не появитесь в магазине в течение 1 календарного месяца с дня получения отказа, то такие действия (бездействие) Покупателя будут считаться отказом от права собственности на Товар на основании положений части 1 статьи 347 Гражданского кодекса Украины и Продавец будет вправе самостоятельно распорядиться ним: выбросить, утилизировать, передать на благотворительность и тому подобное.

(с) **Возврат в пунктах доставки**

Вы можете вернуть любой Товар в пунктах доставки. Для этого Вам нужно зайти в раздел "Мой аккаунт > Заказы и возврат" на Платформе и выполнить предложенные действия. Вы должны отправить Товар в той же упаковке, в которой Вы его получили, и следовать инструкциям раздела "Правила возврата и обмена" на Платформе. Если Вы приобрели какой-либо Товар как гость, Вы можете сделать запрос на возврат в пунктах доставки с помощью ссылки, отправленной Вам электронным сообщением о подтверждении заказа.

## **12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

12.1 Гарантийный срок для любого Товара составляет 30 дней с дня получения Вами Товара, если Продавцом прямо не указано другое.

12.2 Список сезонных Товаров, гарантийные сроки на которые рассчитывается с начала соответствующего периода:

(a) Одежда, меховые и другие изделия:

(i) сезон весна - лето — с 1 апреля;

(ii) сезон осень - зима — с 1 октября.

(b) Обувь:

(i) сезон зима — с 15 ноября до 15 марта;

(ii) сезон весна - осень — с 15 марта по 15 мая и с 15 сентября по 15 ноября;

(iii) сезон лето — с 15 мая до 15 сентября.

## **13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

13.1 Наша ответственность в отношении любых Товаров, приобретенных через Платформу, ограничена стоимостью такого Товара.

13.2 Продавец освобождается от ответственности за нарушение Условий, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, которые включают любые

действия, события, ненаступление событий, акты бездействия или непредвиденную ситуацию вне нашего разумного контроля, и, в частности, включает без ограничений следующие обстоятельства:

- (a) страйки, блокирования или другие производственные конфликты;
- (b) общественные беспорядки, массовые беспорядки, вторжение, террористические атаки или угроза террористических атак, военные действия (с объявлением или без объявления войны), угроза военных действий или подготовка к военным действиям;
- (c) пожары, взрывы, штормы, наводнения, землетрясения, обвалы, эпидемии или другие стихийные бедствия;
- (d) невозможность использования железных дорог, судов, воздушного транспорта или автомобилей, а также других общественным и частных транспортных средств;
- (e) невозможность использования общественных или частных телекоммуникационных сетей;
- (f) акты, декреты, постановления или ограничения любого правительства;
- (g) любые страйки работников транспортных компаний, почты или другие виды страйков в транспортных компаниях, непредоставление услуг транспортными компаниями или аварийные случаи.

13.3 Ни при каких обстоятельствах, мы не несем ответственность за:

- (a) косвенные убытки Покупателя или третьих лиц, которые возникли как производные от основных убытков или ущерба, любым способом и по причине правонарушений (включая халатность) нарушения условий Договора или по любым другим причинам, даже если такие убытки или ущерб можно было предусмотреть, включая без ограничений такие убытки:
  - (i) потеря прибыли или дохода;
  - (ii) потерянные коммерческие возможности;
  - (iii) незаключение договора;
  - (iv) потеря ожидаемых сбережений;
  - (v) потеря данных;
  - (vi) убытки в результате некорректного управления и потеря рабочего времени.
- (b) любые действия и/или бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом любых действий/ бездействия любых третьих лиц;
- (c) использование (невозможность использования) и любые последствия использования (невозможности использования) Покупателем выбранной им формы оплаты Товаров.

13.4 Наша Платформа может содержать ссылки на веб-сайты и материалы третьих лиц. Такие ссылки размещены исключительно в информативных целях, и мы не можем контролировать содержание таких веб-сайтов и материалов. Соответственно, мы не несем ответственность любого характера за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

#### **14. СООБЩЕНИЯ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**

14.1 Вы можете отправлять любые сообщения через форму обратной связи или через онлайн-чат на нашей Платформе.

14.2 Для общения с Вами, мы используем Ваши контактные данные, указанные при оформлении заказа или запроса. Мы можем отправлять Вам электронные сообщения.

14.3 Мы будем рады получить Ваши комментарии и отзывы. Вы можете присылать свои комментарии и отзывы через форму обратной связи или через онлайн-чат на нашей Платформе.

#### **15. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

15.1 Права интеллектуальной собственности на все программное обеспечение, торговые марки и материалы, которые предоставляются на Платформе или с её помощью, принадлежат Продавцу и/или его лицензиарам и защищены законодательством об авторском праве. Их хранение, печать и демонстрация возможны исключительно для личного использования. Никто, кроме Продавца, не имеет право публиковать, изменять, распространять или любым другим способом воспроизводить в любом формате любые материалы или их копии, предоставленные или размещенные на Платформе, и не имеет право использовать такие материалы для любых коммерческих целей.

15.2 Используя Платформу, Вы даете Продавцу свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Законом Украины "О защите персональных данных" и нашей Политикой конфиденциальности и использования файлов cookie.

#### **16. ВИРУСЫ, ВЗЛОМЫ И ДРУГИЕ КИБЕРПРЕСТУПЛЕНИЯ**

16.1 Вы не вправе осуществлять ненадлежащее использование этой Платформы с помощью преднамеренного внедрения запуска вирусов, троянских программ, вирусов-червей, программ типа "логическая бомба" или других материалов, которые являются злоумышленными или опасными с технической точки зрения. Вы соглашаетесь не осуществлять попытки несанкционированного доступа к Платформе, серверу, на котором размещена Платформа, или любому другому серверу, компьютеру или базе данных,

связанных с Платформой. Вы соглашаетесь не осуществлять атаки с помощью сетевых атак и распределенных атак, в том числе атак, направленных на отказ в обслуживании.

- 16.2 Нарушая это положение, Вы можете совершить преступление в соответствии с действующим законодательством. Мы обязаны сообщить о любых подозрениях в отношении такого преступления компетентному правоохранительному органу; при этом мы будем обязаны сотрудничать с соответствующим органом для установления личности злоумышленника. Кроме того, в случае такого нарушения Ваше право на использование этой Платформы немедленно прекращается.
- 16.3 Мы не несем ответственности за любые убытки или потери, понесенные в результате сетевой атаки, вируса или другого программного обеспечения либо материалов, которые являются злоумышленными и с технической точки зрения опасными для Вашего компьютера, оборудования, данных или материалов, полученных в результате использования этой Платформы или загруженных с Платформы, а также из материалов, ссылки на которые размещены на Платформе.

## **17. ПЕРЕДАЧА ПРАВ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

- 17.1 Договор, заключенный между нами и Вами, обязателен для Вас, нас, и наших соответствующих правопреемников и цессионариев.
- 17.2 Вы не имеете права на отступить, обременять или любым иным образом отчуждать Договор или любые права и обязательства, возникающих из такого Договором, без нашего предварительного письменного согласия, кроме случаев, прямо предусмотренных этими Условиями.
- 17.3 Мы имеем право без Вашего согласия передавать, отступить, обременять, передавать в рамках субподряда или иным образом отчуждать Договор в любое время в течение срока действия Договора. Во избежание двусмысленных толкований любая такая передача, уступка, обременение или иное отчуждение не влияют на Ваши права, предоставленные Вам как покупателю действующим законодательством, не отменяют, не уменьшают и не ограничивают любым другим образом любую гарантию, которая могла быть предоставлена Вам нами.

## **18. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ПОЛОЖЕНИЙ**

В случае если какие-либо положения этих Условий и/или положения Договора признаны судом или другим компетентным органом недействительными полностью либо в любой их части, или по мнению обеих сторон они являются такими, что не могут быть выполнены, такое положение выполняется в максимально возможном объеме для реализации намерений сторон, а остальные Условия и (или) Договор сохраняют юридическую силу в полном объеме.

**19. НАШЕ ПРАВО ИЗМЕНЯТЬ ЭТИ УСЛОВИЯ**

- 19.1 Размещая заказ, Вы принимаете эти Условия, опубликованные на Платформе на момент размещения Вашего заказа.
- 19.2 Мы имеем право время от времени пересматривать и изменять настоящие Положения и условия.