

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ COOKIE

КОРОТКИЙ ОГЛЯД НАШОЇ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ COOKIE

- 1. ХТО МИ ТАКІ.** Ми — ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЗАРА УКРАЇНА" та Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.), S.A. і ми обробляємо ваші персональні дані як *спільні володільці*. Це означає, що ми несемо спільну відповідальність за те, як ми обробляємо та захищаємо ваші дані. [Дізнатися більше.](#)
- 2. ДЛЯ ЧОГО МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ВАШІ ДАНІ.** Ми будемо використовувати ваші дані (зібрані онлайн чи в результаті особистого відвідування магазинів), зокрема, для **адміністрування вашої реєстрації** як користувача, **адміністрування ваших покупок** товарів або послуг, реагування на ваші запити, і, за вашим бажанням, надсилання вам персоналізованих повідомлень. Для отримання додаткової інформації та переліку даних, які ми збираємо: [Дізнатися більше.](#)
- 3. ЧОМУ МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ВАШІ ДАНІ.** Ми маємо законні підстави обробляти ваші дані з різних причин. Основна причина полягає в тому, що нам необхідно обробляти ваші дані для **виконання договору**, який ви укладаєте з нами, коли реєструєтесь, здійснюєте покупки чи користуєтесь будь-якими з наших послуг або функцій. Ми також використовуємо ваші дані з інших причин, наприклад, для реагування на ваші запити чи відправлення вам розсилки новин, про отримання якої ви нас попросили. [Дізнатися більше.](#)
- 4. КОМУ МИ НАДАЄМО ДОСТУП ДО ВАШИХ ДАНИХ.** Ми надаємо доступ до ваших даних постачальникам послуг, які надають нам допомогу чи підтримку. Це компанії групи Inditex чи сторонні постачальники як у межах, так і за межами Європейського Союзу. [Дізнатися більше.](#)
- 5. ВАШІ ПРАВА.** Ви маєте право на доступ до ваших персональних даних, а також їх виправлення чи видалення. У певних випадках ви також маєте інші права, наприклад, право заперечувати проти використання чи передачі нами ваших даних, як докладно пояснено нижче. [Дізнатися більше.](#)

Ми радимо вам прочитати повний текст розміщеної нижче **Політики конфіденційності та використання файлів cookie**, щоб дізнатися у всіх подробицях та зрозуміти, як ми будемо використовувати ваші персональні дані, а також зрозуміти ваші права стосовно ваших даних.

ПЕРЖ НІЖ ПОЧАТИ ...

- У цій Політиці конфіденційності та використання файлів cookie ви знайдете **всю необхідну інформацію** стосовно використання нами персональних даних наших користувачів і клієнтів, **незалежно від каналів чи засобів (онлайн чи особисте відвідування магазинів) ZARA** в Україні, які ви використовуєте для взаємодії з нами.
- **Ми прозорі** стосовно того, що ми робимо з вашими персональними даними, щоб допомогти вам зрозуміти наслідки того, як ми використовуємо ваші дані, а також права, які ви маєте стосовно ваших даних:
 - Ми **безперервно** надаємо вам доступ до всієї інформації, яка міститься в цій Політиці конфіденційності та використання файлів cookie та з якою ви можете ознайомитися, коли вважатимете це за потрібне.
 - Ви також можете отримати **додаткову інформацію** про те, як ми використовуємо ваші дані, **під час подальшої взаємодії з нами**.
- Нижче наведено деякі терміни, які ми регулярно використовуємо в цій Політиці конфіденційності та використання файлів cookie.
 - Коли ми говоримо про нашу **Платформу**, ми зазвичай маємо на увазі будь-який із каналів чи засобів (онлайн чи особисте відвідування магазинів), яким ви могли скористатися для взаємодії з нами. Основні канали та засоби:
 - Наш **Веб-сайт**, www.zara.com.
 - Наш **Застосунок ZARA**, що включає як мобільний застосунок, установлений на вашому мобільному пристрої, так і будь-які інші застосунки, які ми можемо використовувати в наших магазинах.
 - Особисте відвідування будь-якого з наших **магазинів "ZARA УКРАЇНА"**.

1. ХТО Є ВОЛОДІЛЬЦЕМ ВАШИХ ДАНИХ

Володільцями ваших даних є зазначені далі компанії:

- **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ZARA УКРАЇНА"** — компанія, що наразі відповідає за продаж товарів під брендом ZARA ("ZARA УКРАЇНА").
 - Поштова адреса: Україна, м. Київ, 01001, площа Спортивна, будинок 1-А, ТРЦ "Гуллівер", вежа А, поверх 15.
 - Адреса електронної пошти спеціаліста із захисту даних: dataprotection@zara.com.

- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.), S.A. ("INDITEX").**
 - Поштова адреса: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain (Іспанія).
 - Адреса електронної пошти спеціаліста із захисту даних: dataprotection@zara.com.

Іншими словами, "ЗАРА УКРАЇНА" та "INDITEX" (разом — "Ми" або "Спільні володільці") є **Спільними володільцями** даних. Це означає, що ми регулюємо обробку та захист ваших персональних даних і несемо за це спільну відповідальність.

2. ЧОМУ МИ ОБРОБЛЯЄМО ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Залежно від мети, з якою ми час від часу обробляємо ваші дані, як пояснено нижче, нам необхідно обробляти ті або інші дані, які, загалом, **залежно від кожного випадку**, будуть такими:

- ваші **ідентифікаційні дані** (ваші ім'я, прізвище, мова, країна взаємодії з нами, контактні дані тощо);
- інформація **економічного характеру та відомості про трансакції** (ваші платіжні дані та дані карток, а також інформація про ваші покупки, замовлення, повернення тощо);
- інформація про **підключення, географічне розташування та/або дані браузера** (якщо ви взаємодієте з нами з мобільного телефону чи будь-якого іншого пристрою);
- **комерційна** інформація (якщо ви підписалися на нашу розсилку новин тощо);
- інформація про ваші **смаки та вподобання**.

Зверніть увагу, що ми залишаємо за собою право запитати у вас додаткові персональні дані, які тут не вказано, якщо це буде необхідно для досягнення вказаних нижче цілей.

Пам'ятайте, що коли ми просимо вас заповнити ваші персональні дані, щоб надати вам доступ до якихось функцій чи послуг Платформи, ми позначаємо певні поля як *обов'язкові*. Інформація в таких полях необхідна нам для надання вам послуг чи надання вам доступу до функцій, про які йдеться. Майте на увазі: якщо ви вирішите не надавати нам ці дані, ви, можливо, не зможете завершити свою реєстрацію як користувача або не зможете користуватися цими послугами чи функціями.

Залежно від того, як ви взаємодієте з нашою Платформою, тобто залежно від послуг, товарів чи функцій, якими ви бажаєте користуватися, ми будемо обробляти ваші персональні дані в наведених далі цілях:

МЕТА	Опис
1. Адміністрування вашої реєстрації як користувача Платформи	Якщо ви вирішите стати зареєстрованим користувачем нашої Платформи, нам потрібно буде обробляти ваші дані для ідентифікації вас як користувача Платформи та надання вам доступу до різних функцій, товарів і послуг Платформи, якими ви можете користуватися як зареєстрований користувач. Ви можете скасувати ваш обліковий запис зареєстрованого користувача, звернувшись у нашу службу підтримки клієнтів.

<p>2. Виконання та реалізація договору купівлі-продажу чи надання послуг, який ви уклали з нами на Платформі</p>	<p>Ця мета включає обробку ваших даних здебільшого в наведених далі цілях:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Звернення до вас за актуальною та додатковою інформацією стосовно надаваних у межах договору функцій, товарів чи послуг, зокрема для оцінювання якості, а також аби мати можливість визначити ступінь задоволеності клієнтів отриманими послугами; ▪ Адміністрування оплати товарів, які ви купуєте, незалежно від використаної процедури оплати. Наприклад: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Якщо під час придбання будь-якого з наших товарів через Веб-сайт чи Застосунок ви вирішили активувати функцію збереження даних картки для майбутніх покупок, нам знадобиться обробляти вказані дані для активації та реалізації цієї функції. Надання згоди на активацію цієї функції дозволяє автоматично заповнювати платіжні дані під час здійснення подальших покупок, тож вам не знадобиться вводити їх кожного разу, і ці дані будуть вважатися дійсними для подальших покупок. Ви можете будь-коли анулювати свої картки чи змінити їхні дані в розділі платіжної інформації (у вашому обліковому записі зареєстрованого користувача на Веб-сайті або ж у розділі "Мій обліковий запис" у Застосунку ZARA); ▪ Активація заходів, необхідних для контролю та попередження потенційного шахрайства проти вас і проти нас під час здійснення покупок. Якщо ми вирішимо, що операція може бути шахрайською, це може призвести до блокування операції; ▪ Адміністрування можливих повернень придбаних товарів і запитів інформації про наявність товарів, залежно від доступності таких можливостей час від часу; ▪ Виставлення рахунків і надання вам чеків і рахунків за покупки, здійснені вами через Платформу; ▪ Забезпечення можливості користуватися іншими доступними функціями чи послугами, наприклад надання вам доступу до мереж Wi-Fi, якими наші клієнти можуть користуватись у звичайних магазинах.
<p>3. Виконання запитів і заяв, які ви подаєте через канали служби підтримки клієнтів</p>	<p>Ми обробляємо лише ті персональні дані, які суворо необхідні для оброблення ваших запитів та заяв, а також для їх вирішення.</p>
<p>4. Маркетингові цілі</p>	<p>Ця мета включає обробку ваших даних здебільшого в наведених далі цілях:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Якщо ви підпишетесь на нашу розсилку новин, ми будемо обробляти ваші персональні дані для адміністрування вашої підписки, зокрема для надсилання персоналізованої інформації про наші товари чи послуги різними способами (наприклад, електронною поштою чи SMS-повідомленнями). Ми також можемо надати вам цю інформацію за допомогою push-повідомлень, якщо ви активували їх на своєму мобільному пристрої; <ul style="list-style-type: none"> ▪ З огляду на це майте на увазі, що така обробка даних передбачає аналіз вашого профілю клієнта чи користувача для визначення ваших уподобань і, відповідно, надсилання інформації про товари та послуги, які якомога точніше відповідають вашому стилю. Наприклад, на основі вашої історії покупок і переглядів, тобто залежно від натиснутих вами товарів, ми запропонуємо вам товари, які, на нашу думку, можуть вас зацікавити, а якщо ви є зареєстрованим користувачем, вам стане доступна функція нагадування про замовлення, яке ви не завершили; ▪ Пам'ятайте, що ви можете будь-коли безкоштовно скасувати підписку на розсилку новин у розділі "Розсилка новин" Платформи. Це також можна зробити, виконавши інструкції, які містяться в кожному сповіщенні. Крім того, якщо ви не бажаєте отримувати push-повідомлення, ви можете деактивувати цю функцію в своєму мобільному пристрої; ▪ Реалізація промоакцій (наприклад, для організації конкурсів, розіграшів чи, коли можливо, для надсилання списку збережених товарів на вказану адресу електронної пошти). Беручи участь у будь-якій промоакції, ви вповноважуєте нас обробляти надані в межах цієї промоакції персональні дані та поширювати їх різними способами, наприклад через соціальні мережі або саму Платформу. Кожна промоакція, в якій ви берете участь, матиме умови та положення, з якими ви зможете ознайомитися для отримання докладнішої інформації про обробку ваших персональних даних; ▪ Для розповсюдження через нашу Платформу чи наші канали в соціальних мережах фотографій або зображень, якими ви поділилися з нами публічно та щодо яких надали явну згоду на використання з відповідною метою.
<p>5. Аналіз користувацького досвіду та якості для покращення наших послуг</p>	<p>Коли ви отримуєте доступ до нашої Платформи, ми інформуємо вас, що можемо використовувати дані вашого браузера в аналітичних і статистичних цілях, тобто щоб зрозуміти, як</p>

	<p>користувачі взаємодіють із нашою Платформою, і, таким чином, отримати можливість покращувати Платформу.</p> <p>Крім того, ми інколи проводимо дослідження якості та вживаємо заходів для того, щоб дізнатися ступінь задоволеності наших клієнтів і користувачів, а також визначати сфери для нашого покращення.</p>
--	--

3. НА ЯКИХ ПІДСТАВАХ МИ МАЄМО ЗАКОННЕ ПРАВО ОБРОБЛЯТИ ВАШІ ДАНІ

Законні підстави для отримання нами права обробки ваших персональних даних також залежать від мети, з якою ми їх обробляємо, як пояснено в наведеній далі таблиці:

Мета	Законна підстава
1. Адміністрування вашої реєстрації як користувача Платформи	<p>Ми обробляємо ваші дані, оскільки це необхідно відповідно до положень, що регулюють використання Платформи. Іншими словами, щоб ви могли зареєструватись як користувач Платформи, нам необхідно обробити ваші персональні дані, оскільки інакше ми не зможемо адмініструвати вашу реєстрацію.</p>
2. Укладення та виконання договору купівлі-продажу чи надання послуг	<p>Ми обробляємо ваші дані, оскільки їх обробка необхідна нам для укладення договору купівлі-продажу чи надання послуг з вами.</p> <p>Певна обробка даних стосовно здійснення покупок активується лише тоді, коли ви запитуєте її чи надаєте на неї дозвіл, як у випадку зберігання платіжних даних (даних карток) для майбутніх покупок чи надання вам доступу до функцій "Вже скоро / Знов у продажу". У цих випадках ми обробляємо ваші дані після отримання від вас відповідної згоди.</p> <p>Ми вважаємо, що маємо законний інтерес проводити необхідні перевірки для виявлення та попередження потенційного шахрайства під час здійснення покупок. Ми розуміємо, що обробка цих даних під час оплати покупки є корисною для всіх сторін, зокрема й для вас, оскільки дозволяє нам вживати заходів для захисту вас від спроб шахрайства з боку третіх осіб.</p>
3. Підтримка клієнтів	<p>Ми вважаємо, що маємо законний інтерес відповідати на запити чи звернення, які ви</p>

	<p>подаєте через різні існуючі канали зв'язку. Ми розуміємо, що обробка цих даних також корисна для вас, оскільки дозволяє нам належним чином допомагати вам і відповідати на ваші звернення.</p> <p>Коли ви звертаєтесь до нас, зокрема для вирішення проблем із вашими замовленнями чи придбаними через Платформу товарами/послугами, обробка ваших даних необхідна для виконання договору купівлі-продажу.</p> <p>Коли ж ви звертаєтесь з приводу здійснення ваших прав, про які ми інформуємо вас нижче, або з претензіями щодо наших товарів чи послуг, ми маємо законне право на обробку ваших даних для виконання наших зобов'язань.</p>
<p>4. Маркетингові цілі</p>	<p>Ми маємо законне право на обробку ваших даних у маркетингових цілях унаслідок надання нам вашої згоди, наприклад, коли ви погоджуєтесь отримувати персоналізовану інформацію через різні канали, дозволяєте надсилати push-повідомлення на ваш мобільний пристрій або ж приймаєте умови участі в промоакції, дозволяючи таким чином публікувати ваші зображення на Платформі чи в наших каналах у соціальних мережах.</p> <p>Для надання вам персоналізованої інформації. Ми вважаємо, що маємо законний інтерес проводити профілювання на основі зібраної нами інформації про вас (наприклад, ваших уподобань і вашої історії покупок і переглядів) і наданих вами відомостей (наприклад, вікової групи чи мови), оскільки ми розуміємо, що обробка цих даних також корисна для вас, тому що вона дозволяє покращити ваш користувацький досвід та полегшити доступ до інформації відповідно до ваших уподобань.</p>
<p>5. Аналіз користувацького досвіду та якості</p>	<p>Ми вважаємо, що маємо законний інтерес аналізувати користувацький досвід та ступінь задоволеності користувачів Платформою, оскільки ми розуміємо, що обробка цих даних також корисна для вас, тому що її метою є покращення користувацького досвіду та підвищення якості наших послуг.</p>

4. ЯК ДОВГО МИ БУДЕМО ЗБЕРІГАТИ ВАШІ ДАНІ

Тривалість зберігання нами ваших даних буде залежати від цілей, в яких ми їх обробляємо, як пояснено нижче:

Мета	Тривалість зберігання даних
1. Адміністрування вашої реєстрації як користувача Платформи	Ми будемо обробляти ваші дані протягом того часу, коли ви залишаєтесь зареєстрованим користувачем (тобто доти, поки ви не вирішите скасувати підписку).
2. Виконання та реалізація договору купівлі-продажу чи надання послуг	Ми будемо обробляти ваші дані протягом того часу, який потрібен для вирішення питань із придбаними вами товарами чи послугами, зокрема можливими поверненнями, скаргами чи претензіями щодо цих товарів чи послуг. Іноді ми будемо обробляти ваші дані протягом вибраного вами часу, як у випадку зберігання нами платіжних даних (даних карток) для майбутніх покупок.
3. Підтримка клієнтів	Ми будемо обробляти ваші дані протягом того часу, який потрібен для вирішення ваших запитів чи заяв.
4. Маркетингові цілі	Ми будемо обробляти ваші дані, поки ви не скасуєте підписку на розсилку новин. Якщо ж ви будете брати участь у промоакціях, ми будемо зберігати ваші дані протягом шести (6) місяців із дати закінчення промоакції.
5. Аналіз користувацького досіду та якості	Ми іноді будемо обробляти ваші дані протягом того часу, який потрібен нам для виконання певних оцінювань і заходів для забезпечення якості, або ж поки ми не зробимо ваші дані браузеру анонімними.

Хоча ми й будемо оброблятимемо ваші дані лише протягом того часу, який необхідний для досягнення поставленої мети, після цього ми також іноді будемо належним чином зберігати та захищати ці дані протягом часу, коли відповідно до чинного законодавства може виникнути відповідальність за їх обробку. Після закінчення строку давності у зв'язку з такими потенційними обставинами ми одразу ж видалимо персональні дані.

5. ЧИ НАДАЄМО МИ ВАШІ ДАНІ ТРЕТІМ ОСОБАМ

Для досягнення цілей, зазначених у цій Політиці конфіденційності та використання файлів cookie, ми маємо надавати доступ до ваших персональних даних **компаніям групи Inditex і третім особам**, які допомагають нам надавати вам послуги, а саме:

- **фінансовим** установам;
- організаціям, що займаються **виявленням і попередженням шахрайства**;
- постачальникам **технологічних** послуг;
- постачальникам послуг у галузі **логістики, транспортування та доставки**;
- постачальникам послуг у галузі **підтримки клієнтів**;
- партнерам і постачальникам послуг у галузі **реклами та маркетингу**.

З метою підвищення ефективності обслуговування деякі з цих постачальників розташовані за межами України та Європейської економічної зони, наприклад у Сполучених Штатах Америки, де рівень захисту даних відрізняється від рівня захисту даних в Україні та Європейському Союзі. Використовуючи нашу Платформу, ви даєте нам свою однозначну згоду на передачу ваших персональних даних таким постачальникам. У таких випадках ми будемо інформувати вас про передачу ваших даних **із дотриманням належних заходів безпеки та повним збереженням конфіденційності**:

- Деякі постачальники сертифіковані за програмою **Захисту конфіденційності (Privacy Shield)**, про яку ви можете дізнатися більше за наведеним далі посиланням:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- З іншими постачальниками, ми узгодили **Стандартні договірні положення**, схвалені Європейською комісією, зі змістом яких ви можете ознайомитись за наведеним далі посиланням:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

6. ЯКІ ВИ МАЄТЕ ПРАВА У ЗВ'ЯЗКУ З ПЕРЕДАЧЕЮ НАМ ВАШИХ ДАНИХ

Ми беремо на себе зобов'язання зберігати конфіденційність ваших персональних даних і забезпечувати можливість **здійснення вами своїх прав**. Враховуючи це, ми, Спільні володільці, домовилися, що ви можете **безкоштовно** здійснити свої права, написавши нам на **єдину адресу електронної пошти** (dataprotection@zara.com) і просто повідомивши нам причину звернення та право, яке бажаєте здійснити. Ми також можемо попросити вас надати нам копію свого посвідчення особи, якщо вважатимемо це за потрібне для ідентифікації вас.

Зокрема, незалежно від мети обробки ваших даних чи законної підстави для цього ви маєте наведені далі права:

- Просити нас **надати доступ** до ваших персональних даних, які ми зберігаємо. Нагадуємо: якщо ви є зареєстрованим користувачем Платформи, ви також можете переглянути цю інформацію у відповідному розділі вашого облікового запису.
- Просити нас **уточнити** персональні дані, які ми зберігаємо. Нагадуємо: якщо ви є зареєстрованим користувачем Платформи, ви також можете перейти у відповідний розділ вашого облікового запису на Платформі, щоб змінити чи оновити свої персональні дані. У будь-якому випадку майте на увазі, що надаючи нам свої персональні дані в будь-який спосіб, ви гарантуєте їхню **точність і достовірність**, а також зобов'язуєтеся повідомляти нам про будь-які їхні зміни. Ви будете нести відповідальність за будь-які збитки чи шкоду, заподіяні Платформі (чи відповідальній за Платформу особі) або будь-якій третій особі внаслідок надання в реєстраційних формах помилкової, неточної чи неповної інформації. Пам'ятайте, що зазвичай ви повинні надавати нам лише власні дані, а не дані третіх осіб, за винятком випадків, дозволених у цій Політиці конфіденційності та використання файлів cookie.
- Просити нас **видалити** ваші персональні дані в тому обсязі, в якому вони більше не потрібні для досягнення цілей, в яких нам необхідно продовжувати їх обробку, як ми пояснили вище, або коли ми більше не маємо законного права обробляти їх.
- Просити нас **скасувати чи обмежити обробку** ваших персональних даних. Йдеться про те, що в деяких випадках ви можете попросити нас тимчасово призупинити обробку даних або ж зберігати їх довше, ніж це необхідно.

Якщо ви дали нам свою **згоду** на обробку ваших даних із будь-якою метою, ви **також маєте право будь-коли відкликати цю згоду**. Деякі обставини, за яких ви можете відкликати свою згоду, детально описані в розділі 2, де ми пояснюємо, в яких цілях ми обробляємо ваші дані.

Коли ми маємо законне право обробляти ваші дані внаслідок отримання вашої **згоди** чи відповідно до **договору**, як пояснено в розділі 3, ви також маєте право запитати **перенесення ваших персональних даних**. Це означає, що ви маєте право отримати надані нам персональні дані в структурованому та загальнозживаному машиночитабельному форматі, щоб мати можливість напряму передати їх іншій організації без будь-яких перешкод з нашого боку.

Крім того, коли підставою для обробки ваших даних є наш **законний інтерес**, ви також маєте право **заперечувати** проти обробки ваших даних.

Наостанок повідомляємо, що ви маєте право подати скаргу в компетентний **контролюючий орган** із захисту даних, зокрема:

- в іспанське агентство із захисту даних (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>);
- Уповноваженому Верховної Ради України з прав людини (<http://www.ombudsman.gov.ua/>).

Звертаємо вашу увагу, що незважаючи на все зазначене в цьому документі ви зберігаєте за собою всі права, встановлені Законом України "Про захист персональних даних".

7. ЩО ВІДБУВАЄТЬСЯ, КОЛИ ВИ НАДАЄТЕ НАМ ДАНІ ТРЕТІХ ОСІБ

Ми пропонуємо функції та послуги, які вимагають від нас обробляти персональні дані третіх осіб, які ви повинні надати. Надаючи нам персональні дані третіх осіб, ви підтверджуєте, що сповістили їх про цілі та порядок обробки їхніх персональних даних.

8. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ СООКІЄ

Ми можемо змінювати інформацію, що міститься в цій Політиці конфіденційності та використання файлів cookie, коли вважатимемо це за доцільне. Якщо ми зробимо це, ми сповістимо вас через Платформу різними способами (наприклад, за допомогою банера, спливаючого вікна чи push-повідомлення) або, коли конкретна зміна стосується вашої конфіденційності, ми навіть надішлемо на вашу адресу електронної пошти повідомлення, щоб ви могли переглянути зміни, оцінити їх і, залежно від обставин, відмовитися від певної послуги чи функції або скасувати відповідну підписку. У будь-якому випадку рекомендуємо вам час від часу переглядати цю Політику конфіденційності та використання файлів cookie на випадок внесення якихось незначних змін чи інтерактивних покращень, адже це джерело інформації завжди доступно на нашому Веб-сайті чи в нашому Застосунку.

9. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФАЙЛИ СООКІЄ

Ми використовуємо файли cookie та подібні засоби, щоб полегшити вам користування Платформою, зрозуміти, як ви взаємодієте з нами, та, у певних випадках, мати можливість показувати вам рекламу відповідно до ваших попередніх переглядів. Просимо вас прочитати розділ "Інформація про файли cookie", щоб краще розбиратися у використовуваних нами файлах cookie та інших подібних засобах, їхньому призначенні та іншій корисній інформації.

Інформація про файли cookie

Що таке файл cookie?

Файл cookie — це невеликий текстовий файл, який веб-сайт зберігає на вашому персональному комп'ютері, телефоні чи будь-якому іншому пристрої та який містить інформацію про ваше переміщення по цьому веб-сайту. Файли cookie необхідні для полегшення перегляду та підвищення зручності користування, і вони не завдають шкоди вашому комп'ютеру.

Хоча в цій Політиці ми й використовуємо загальний термін "файли cookie", оскільки їх застосування є основним методом зберігання інформації, що використовується на цьому Веб-сайті, ми також використовуємо з тією ж метою "локальне сховище" браузера. Уся інформація в цьому розділі також стосується цього "локального сховища".

Для чого використовуються файли cookie на цьому Веб-сайті?

Файли cookie є неодмінною частиною роботи нашого Веб-сайту. Основна мета застосування наших файлів cookie — це покращення перегляду Веб-сайту для вас. Наприклад, вони використовуються для фіксації ваших уподобань (мови, країни тощо) під час перегляду Веб-сайту та для його майбутніх відвідувань.

Завдяки інформації, що збирається файлами cookie, ми також можемо покращувати Веб-сайт, визначаючи кількість відвідувань, моделі використання чи відповідність Веб-сайту індивідуальним інтересам користувачів, прискорюючи пошук тощо.

Іноді, якщо ми раніше отримали вашу усвідомлену згоду, ми можемо використовувати файли cookie, теги чи подібні засоби для отримання інформації, що дозволяє показувати вам рекламу (з нашого Веб-сайту, сторонніх веб-сайтів чи будь-якими іншими способами) на основі аналізу ваших попередніх переглядів.

Для чого НЕ використовуються файли cookie на цьому Веб-сайті?

Ми не зберігаємо у використовуваних нами файлах cookie конфіденційну персональну інформацію, таку як ваші адреса, пароль, дані кредитної чи дебетової картки тощо.

Хто використовує інформацію, що зберігається у файлах cookie?

Інформація, що зберігається у файлах cookie з нашого Веб-сайту, використовується виключно нами. Це не стосується вказаних нижче "сторонніх файлів cookie", використовуваних і керованих сторонніми організаціями для надання послуг, запитаних нами для покращення наших послуг та підвищення зручності перегляду нашого Веб-сайту. Основні цілі використання таких "сторонніх файлів cookie" — це отримання статистики доступу та забезпечення виконання платіжних операцій.

Як можна уникнути використання файлів cookie на цьому Веб-сайті?

Якщо ви вважаєте за краще уникати використання файлів cookie на цій сторінці, навіть враховуючи описані вище обмеження, ви повинні спочатку відключити використання файлів cookie у своєму браузері, після чого видалити пов'язані з цим Веб-сайтом файли cookie, збережені у вашому браузері.

Ви можете будь-коли скористатися цим варіантом, щоб запобігти використанню файлів cookie.

Як відключити файли cookie та запобігти їх використанню?

Ви можете будь-коли обмежити, заблокувати та видалити файли cookie з цього Веб-сайту. Для цього необхідно змінити налаштування вашого браузера, виконавши вказані нижче дії. Хоча відповідні налаштування в кожному браузері й відрізняються, зазвичай файли cookie можна налаштувати в меню "Параметри" чи "Інструменти". Докладнішу інформацію про налаштування файлів cookie у вашому браузері див. у меню "Довідка" самого браузера.

Які саме файли cookie використовуються на цьому Веб-сайті та з якою метою?

У розташованій нижче таблиці наведено файли соокіе, теги та інші подібні засоби, що використовуються на цьому Веб-сайті, а також цілі, тривалість і варіант керування (нами чи третіми особами) для кожного з цих засобів.

Технічні файли cookie та файли cookie для персоналізації (пов'язані з ідентифікацією та автентифікацією, переглядами, налаштуванням інтерфейсу, уподобаннями тощо)

Ці файли cookie використовуються для ідентифікації користувача під час сеансу; запобігання повторному входу користувача в систему на Веб-сайті; прискорення певних процедур на Веб-сайті; запам'ятовування елементів, вибраних під час сеансу чи подальших відвідувань; запам'ятовування сторінок, які користувач вже відвідав; тощо.

ФАЙЛИ COOKIE	МЕТА	ТРИВАЛІСТЬ	КЕРУВАННЯ
Ідентифікація користувача	Вони використовуються для ідентифікації та автентифікації користувача. Вони також містять технічну інформацію про сеанс користувача, наприклад час очікування підключення, ідентифікатор сеансу тощо.	Сеанс	Власні файли cookie
Ідентифікатор сеансу	Вони використовуються для ідентифікації http-сеансу користувача та є загальнопоширеним для всіх веб-програм засобом ідентифікації запитів користувача під час сеансу.	Сеанс	Власні файли cookie
Стан навігації	Вони дозволяють визначити стан навігації користувача (початок сеансу, перша сторінка, перший доступ, стан прокручування, стан голосування тощо).	Сеанс	Власні файли cookie
Вибрані користувачем елементи	У них зберігаються значення, вибрані користувачем протягом сеансу, такі як магазин, мова, валюта, товари, розміри тощо.	Сеанс	Власні файли cookie
Уподобання та останні вибрані елементи	Вони дозволяють запам'ятовувати уподобання користувача (наприклад, магазини) та останні вибрані ним елементи (магазини, товари, згоди на встановлення файлів cookie тощо) для подальших веб-сеансів.	Постійно	Власні файли cookie
КОШИК	У них зберігається інформація про мінімальний кошик, наприклад ідентифікаційні дані користувача, пов'язані з його кошиком.	Сеанс	Власні файли cookie
Протокол	Вони дозволяють обробляти переходи між захищеними (https) і незахищеними (http) доменами (протокол).	Сеанс	Власні файли cookie

Файли cookie для аналізу навігації

Ці файли cookie отримують загальну інформацію про доступ користувача до Веб-сайту (не до самого вмісту), щоб потім надавати нам узагальнену інформацію про цей доступ у статистичних цілях.

ФАЙЛИ COOKIE	МЕТА	ТРИВАЛІСТЬ	КЕРУВАННЯ
Джерело (WC_GASource)	Вони використовуються для визначення походження користувача під час переходу на сторінку на цьому Веб-сайті (наприклад, чи потрапив користувач на сторінку відомостей про товар із товарної сітки, у результаті пошуку в браузері чи зі стороннього веб-сайту).	Постійно	Власні файли cookie

<p>Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)</p>	<p>Вони дозволяють здійснювати моніторинг Веб-сайту за допомогою інструмента Google Analytics — служби, яка пропонується компанією Google для отримання інформації про доступ користувача до елементів Веб-сайту. Вони зберігають різні дані, зокрема кількість відвідувань Веб-сайту користувачем; дати першого та останнього відвідування; тривалість відвідувань; сторінка, з якої користувач отримав доступ до Веб-сайту; пошуковий засіб, використаний користувачем для доступу до Веб-сайту, чи посилання, яке користувач натиснув; географічне місце, з якого користувач отримує доступ; тощо. Параметри цих файлів cookie попередньо визначаються цією службою Google, а генерована файлом cookie інформація про використання нашого Веб-сайту передається та зберігається зареєстрованою в США компанією Google, Inc. З огляду на це рекомендуємо переглянути сторінку конфіденційності Google Analytics, https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage, щоб отримати докладнішу інформацію про використання цієї службою файли cookie та порядок їх відключення. Пам'ятайте, що ми не несемо відповідальності за вміст чи точність сторонніх веб-сайтів.</p>	<p>Постійно</p>	<p>Сторонні файли cookie</p>
<p>Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUser rld optimizelyPending LogEvents; optimizelyBuckets ...)</p>	<p>Файли cookie, пов'язані з доменом optimizely.com або www.optimizely.com, дозволяють нам оптимізувати зовнішній вигляд Веб-сайту, його сприйняття та комунікацію на ньому з користувачами. Загалом, мета їх застосування полягає в забезпеченні зрозумілості та передбачуваності інтерфейсу користувача нашого Веб-сайту на основі його використання нашими користувачами. Ці файли cookie зберігають для подальшого аналізу різні дані, зокрема: кількість оновлень, які побачив користувач; інформація щодо категорій відвідувачів, наприклад браузер, кампанія, тип мобільного пристрою та всі визначені персоналізовані категорії тощо. Параметри цих файлів cookie попередньо визначаються службою нашого зареєстрованого в США постачальника послуг Optimizely, Inc., тому рекомендуємо вам переглянути веб-сайт цієї компанії, https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335, щоб отримати більше інформації про використання цієї службою файли cookie, а також порядок їх відключення на сторінці https://www.optimizely.com/opt_out. Пам'ятайте, що ми не несемо відповідальності за вміст чи точність цих сторонніх веб-сайтів.</p>	<p>Постійно</p>	<p>Сторонні файли cookie</p>
<p>Файли cookie для аналізу покупок</p>			
<p>Ці файли cookie дозволяють збирати інформацію про пристрої, з яких здійснюються покупки на цьому Веб-сайті, щоб мати змогу надавати клієнтам достатні гарантії безпечності операцій. Ці файли cookie ніколи не містять конфіденційну інформацію, таку як дані карти.</p>			
<p>ФАЙЛИ COOKIE</p>	<p>МЕТА</p>	<p>ТРИВАЛІСТЬ</p>	<p>КЕРУВАННЯ</p>
<p>Засіб здійснення покупок (thx_guid)</p>	<p>Вони дозволяють ідентифікувати пристрої (персональні комп'ютери, телефони тощо), з яких здійснюються покупки на цьому Веб-сайті, для їх подальшого аналізу з метою надання нашим клієнтам достатніх гарантій під час здійснення покупок. Зібрана цими файлами cookie інформація передається сторонній компанії Cybersource для проведення такого аналізу.</p>	<p>Постійно</p>	<p>Сторонні файли cookie</p>

Ця інформаційна таблиця буде постійно оновлюватися, оскільки послуги, що надаються на цьому Веб-сайті, змінюються. І хоча в результаті оновлення вона може тимчасово не містити певний файл cookie, тег чи інший подібний засіб, це завжди буде засіб із цілями, ідентичними цілям вже включених у цю таблицю.