

Основна інформація про захист даних

Контролер даних: Контролером, відповідальним за обробку ваших даних, є компанія, що входить до Inditex Group, яка управляє фізичним магазином, до мережі Wi-Fi якого ви підключилися. Детальний перелік компаній, відповідальних за кожен магазин, можна знайти [ТУТ](#).

Цілі та правова основа: Нам необхідно використовувати ваші дані для розроблення, виконання та реалізації Умов використання послуги Wi-Fi у наших Магазинах, наприклад, для надання вам доступу до нашої мережі.

Одержувачі даних: Ми передаємо ваші дані постачальникам послуг та партнерам, які підтримують нас у відправленні інформації, і робимо це з відповідними гарантіями, зберігаючи безпеку ваших даних.

Права: Ви маєте право на доступ, виправлення або видалення ваших даних, а також інші права, детально описані в «ПОЛІТИЦІ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ (Конфіденційність, Захист даних та Безпека інформації)».

Додаткова інформація: Для отримання додаткової інформації зверніться до «ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ (Конфіденційність, Захист даних та Безпека інформації)» та нашої Політики конфіденційності, доступної на офіційному веб-сайті кожного бренду в країні, з якої ви підключаєтесь.

Умови доступу та використання і Політика конфіденційності безкоштовної послуги Wi-Fi Inditex Group.

Ці Умови (далі — «Умови») регулюють доступ та використання послуги Wi-Fi (далі — «послуга Wi-Fi») у магазинах BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR та ZARA HOME (далі спільно іменовані «Магазини»).

Послуга Wi-Fi надаватиметься, залежно від місцезнаходження, компаніями, зазначеними тут (далі кожна з них іменується «компанія-постачальник послуг»):

Вищезазначені компанії (далі також «компанії-постачальники послуг») входять до групи організацій, що належать та/або контролюються материнською компанією цієї групи — Industria de Diseño Textil S.A. (Inditex, S.A.) (спільно іменовані «Inditex Group»). Адміністрування та управління цією послугою Wi-Fi, включаючи обробку персональних даних, як зазначено в «ПОЛІТИЦІ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ» — пункт 6 — цих Умов, здійснюється компаніями-постачальниками послуг та, у відповідних випадках і для певних цілей, пов'язаних із послугою, однією або кількома компаніями, що входять до Inditex Group.

Перед використанням цієї послуги Wi-Fi уважно ознайомтеся з цими Умовами. Компанії-постачальники послуг залишають за собою право в будь-який час змінювати або доповнювати, без зворотної сили, за винятком обґрунтованих випадків, ці Умови, остаточна версія яких доступна на веб-сайтах Магазинів.

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

1. ПРЕДМЕТ ЦИХ ЗАГАЛЬНИХ УМОВ

- Ці Умови регулюють доступ та використання послуги Wi-Fi для всіх клієнтів (далі — «Користувачі»), які відвідують будь-який із Магазинів, зазначених вище.

Ваш доступ до послуги Wi-Fi повністю перебуває під наглядом та контролем компаній-постачальників послуг. Тому доступ та використання послуги Wi-Fi може бути попереджено, заблоковано, призупинено або припинено в будь-який час з будь-якої причини компаніями-постачальниками послуг.

Доступність, доступ та використання послуги Wi-Fi обмежені внутрішнім простором відповідних Магазинів, де встановлено з'єднання. Доступ до цієї послуги Wi-Fi не є дозволом на доступ та/або використання будь-яких інформаційних систем Inditex Group; відповідно, Користувачі розуміють та погоджуються з тим, що доступ до послуги Wi-Fi не є дозволом на доступ до внутрішньої мережі або інших можливих ресурсів Inditex Group, доступних через таку мережу.

- Компанії-постачальники послуг залишають за собою право в будь-який час і без попереднього повідомлення змінювати макет, конфігурацію та/або засоби доступу до послуги Wi-Fi.

2. ОСОБЛИВІ УМОВИ

- Доступ та використання послуги Wi-Fi або певних інших функцій можуть регулюватися особливими умовами, правовими повідомленнями, керівництвами та правилами використання, які, за необхідності та після повідомлення Користувачів, замінюють, доповнюють та/або змінюють ці Умови (далі — «Особливі умови»).
- Доступ та використання послуги Wi-Fi на певних ринках регулюватимуться, окрім цих загальних умов, де це застосовно, особливими положеннями для кожної країни, включеними до документа «Особливі умови за країнами» у Додатку I.
- У разі будь-якої невідповідності між цими Умовами та Особливими умовами, Особливі умови матимуть переважну силу щодо таких суперечливих положень і лише стосовно конкретного доступу або функціональності, що є предметом Особливих умов.

3. РЕЄСТРАЦІЯ ТА ДОСТУП ДО WI-FI

- Для отримання доступу до послуги Wi-Fi Користувачі повинні:
 - Мати власний сумісний та відповідний пристрій для здійснення підключення до Wi-Fi (далі — «Пристрій» або «Пристрої»);
 - Прочитати та прямо прийняти ці Умови та, за необхідності, Особливі умови та/або Спеціальні умови, позначивши прапорець підтвердження умов використання;
 - Завантажити сертифікат на свій Пристрій та прив'язати його до нього, що забезпечить автоматичне підключення до мереж щоразу при наближенні до мережі Wi-Fi у Магазинах.
 - Отримати, де це застосовно, підтвердження встановлення вищезазначеного сертифіката.

Для належного доступу, візуалізації та використання послуги Wi-Fi Користувачам необхідно завантажити певне програмне забезпечення або інші логічні елементи,

пов'язані з їхнім Пристроєм, на свої Пристрої. Користувачі несуть виключну відповідальність та приймають на себе всі ризики, пов'язані зі встановленням та дотриманням відповідних Умов використання (або аналогічних нормативних актів) такого програмного забезпечення або інших логічних елементів, і компанії-постачальники послуг не несуть відповідальності перед будь-яким Користувачем у зв'язку з таким встановленням та використанням програмного забезпечення або інших логічних елементів.

- Користувачі розуміють та погоджуються з тим, що доступ до послуги Wi-Fi можливий виключно через інтерфейс екрана, наданий компаніями-постачальниками послуг, шляхом прийняття цих Умов та, за необхідності, Особливих умов та/або Спеціальних умов.
- Користувачі можуть припинити використання послуги Wi-Fi у будь-який час, видаливши сертифікат зі свого Пристрою. Якщо сертифікат видалено, Пристрій не зможе автоматично підключатися до послуги Wi-Fi, і Користувач може не мати можливості отримати доступ до послуги, якщо сертифікат не буде встановлено знову, за наявності такої можливості.

4. ПРАВИЛА ДОСТУПУ ТА ВИКОРИСТАННЯ ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО WI-FI:

- Послуга Wi-Fi у магазинах компаній-постачальників послуг надається «безкоштовно» як додаткова послуга для наших клієнтів. Підключення до Інтернету та доступність, необхідні для послуги Wi-Fi, забезпечуються незалежним провайдером. Кожен Користувач визнає, що компанії-постачальники послуг та/або Inditex Group не є оператором, дистриб'ютором, провайдером інтернет-послуг (ISP) або аналогічним чи пов'язаним провайдером інтернет-послуг.
- Користувачі зобов'язуються не використовувати або не намагатися використовувати послугу Wi-Fi для несанкціонованих, незаконних, нелегітимних цілей та/або таких, що суперечать добросовісності, звичаям, моралі та публічному порядку, таких як, зокрема, але не обмежуючись:
 - будь-яке використання, що є наклепницьким, загрозливим, залякуючим або яке може бути кваліфіковано як переслідування;
 - розміщення та передача будь-якого контенту, який: містить непристойні, нецензурні вирази або образливі матеріали; містить порнографічні матеріали (тобто текст, зображення, фільми, відеокліпи сексуально відвертого або збуджуючого характеру); містить образливі або принизливі зображення щодо статі, ґендеру, раси, релігії, кольору шкіри, походження, віку, фізичної або розумової інвалідності, стану здоров'я або сексуальної орієнтації; містить підроблені або спотворені заголовки повідомлень, повністю або частково, для маскуванню відправника повідомлення; порушує чийсь конфіденційність або іншим чином є незаконним чи неприйнятним;
 - передача або використання програмних елементів, які можуть відправляти:
 - Елементи або відомості, що порушують нормативні акти про авторське право, права на честь або недоторканність приватного життя, захист персональних даних, інтелектуальну власність або будь-які інші права,

- незалежно від того, чи належать вони Inditex Group, компаніям-постачальникам послуг або третім особам;
- Матеріали або непублічну інформацію без необхідного дозволу;
 - Будь-яку комерційну таємницю або конфіденційну інформацію будь-якої особи або організації, незалежно від того, чи належать вони Inditex Group, компаніям-постачальникам послуг або третім особам;
 - Будь-яку пропаганду, рекламу, ланцюжки, пірамідальні схеми, інвестиційні пропозиції або будь-які інші небажані комерційні повідомлення (СПАМ), які можуть порушувати нормативні акти про послуги інформаційного суспільства та електронну комерцію або будь-які інші застосовні нормативні акти, де це доречно.
- Передача програмного забезпечення або інших елементів, що містять віруси, помилки, троянські програми, які можуть перевантажити системи Inditex Group, компаній-постачальників послуг або третіх осіб, «поштове бомбардування», атаки типу «відмова в обслуговуванні», створення або управління ботнетами, або будь-яке інше зараження, включаючи, без обмежень, виконувани коди або файли, які можуть бути використані для отримання доступу, зміни, видалення або пошкодження програмного або апаратного забезпечення Inditex Group, компаній-постачальників послуг або третіх осіб, а також електронних документів і файлів, що зберігаються в такій системі, так само як і будь-яку іншу програму або елемент із незаконними, забороненими цілями або наслідками, що завдають шкоди інтересам та правам третіх осіб, і компанії-постачальники послуг/Inditex Group не несуть жодної відповідальності, що може виникнути у зв'язку з вищевикладеним.
 - Доступ або спроба незаконного або несанкціонованого доступу до систем або мереж, що належать компаніям-постачальникам послуг, Inditex Group або третім особам, або спроба подолання заходів безпеки системи компаній-постачальників послуг, Inditex Group або третіх осіб, а також будь-яка інша процедура, яка може бути використана як атака на систему (сканер портів тощо).
 - Зловживання IP-адресою, наданою при кожному доступі до послуги Wi-Fi.
- Користувачі повинні утримуватися від використання послуги Wi-Fi будь-яким способом, який може пошкодити, вимкнути, перевантажити або зіпсувати підключення Wi-Fi або перешкодити звичайному використанню іншими Користувачами.
 - Користувачі зобов'язуються не втручатися та не переривати будь-яке підключення і використання Wi-Fi, обладнання, пристрої, що забезпечують його підключення, або порушувати вимоги, процедури та правила політики підключення до мереж Inditex Group.
 - Користувачі розуміють та погоджуються з тим, що:

- Користувачі не можуть використовувати послугу Wi-Fi для здійснення будь-якої діяльності, яка становить або може становити кримінальний злочин, порушення або правопорушення як у країні, де доступний Wi-Fi, так і в будь-якій іншій юрисдикції;
- Компанії-постачальники послуг або Inditex Group можуть бути зобов'язані відповідно до застосовного законодавства або у відповідь на відповідний запит співпрацювати прямо або опосередковано і, відповідно, надавати будь-яку інформацію правоохоронним органам, державним установам та іншим органам або організаціям, як національним, так і іноземним;
- Компанії-постачальники послуг та Inditex Group залишають за собою право відстежувати дії Користувачів під час використання послуги Wi-Fi та вести журнал MAC-адреси (Media Access Control) або інформації про підключення, пов'язаної з цією MAC-адресою будь-якого Пристрою, який отримує доступ до послуги Wi-Fi, часу доступу до послуги Wi-Fi та активності, пов'язаної з цією MAC-адресою, з метою аналітики та кібербезпеки;
- Компанії-постачальники послуг та Inditex Group залишають за собою право відстежувати та збирати інформацію, поки Користувач підключений до послуги Wi-Fi, і Користувач визнає та погоджується з тим, що компанії-постачальники послуг / Inditex Group можуть використовувати інформацію, зібрану таким чином, у тому числі, якщо це обов'язково або доцільно, передавати таку інформацію правоохоронним органам, державним установам, регулюючим або наглядовим органам та іншим органам, як внутрішнім, так і іноземним, у зв'язку з будь-яким кримінальним або цивільним провадженням, перед будь-яким суддею або судом Іспанії або будь-якої іншої іноземної юрисдикції. Крім того, компанії-постачальники послуг / Inditex Group залишають за собою право співпрацювати з правоохоронними органами та правовласниками у розслідуванні будь-якої підозрюваної або передбачуваної незаконної діяльності Користувачів і з цією метою, наприклад, блокувати доступ до послуги Wi-Fi та зберігати і розкривати правоохоронним органам або правовласникам таку підозрювану або певну інформацію, що знаходиться у володінні або під контролем компаній-постачальників послуг / Inditex Group.

5. ГАРАНТІЇ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- Користувач визнає та погоджується нести виключну відповідальність за доступ та використання послуги Wi-Fi. Компанії-постачальники послуг та Inditex Group не несуть жодної відповідальності щодо будь-яких видів використання, переглядів, дій або актів, які Користувач здійснює з Wi-Fi, а також даних або інформації, які Користувач може передавати через інтернет-навігацію.
- Щодо доступу та використання Wi-Fi Користувачем, компанії-постачальники послуг діють як простий посередник, що надає Користувачу технологічні засоби. Тому компанії-постачальники послуг / Inditex Group не несуть жодної відповідальності, прямої чи опосередкованої, що впливає з неналежного використання Wi-Fi Користувачем. Компанії-постачальники послуг / Inditex Group докладатимуть розумних зусиль для перевірки законності дій Користувача під час використання Wi-Fi. Проте, оскільки абсолютний контроль неможливий,

Користувач визнає та погоджується нести виключну відповідальність за використання Wi-Fi.

- Компанії-постачальники послуг / Inditex Group не контролюють і не несуть відповідальності за дані, контент, послуги або продукти (включаючи програмне забезпечення), до яких Користувачі отримують доступ, які завантажують, отримують або купують через послугу Wi-Fi. Інтернет може надавати доступ до контенту, що вважається шкідливим для неповнолітніх або іншим чином образливим чи неприйнятним. Компанії-постачальники послуг / Inditex Group не несуть відповідальності за блокування доступу Користувачів до такого контенту. Компанії-постачальники послуг / Inditex Group можуть, але не зобов'язані, блокувати інформацію, передачу або доступ до певної інформації, послуг, продуктів або доменів для захисту своєї мережі, громадськості, прав третіх осіб або своїх користувачів. Тому повідомлення та інший контент можуть бути видалені до доставки. Компанії-постачальники послуг / Inditex Group не є видавцем контенту третіх осіб, доступного через послугу Wi-Fi, і не несуть відповідальності за зміст, достовірність та/або точність інформації, доступної в Інтернеті, або будь-яких думок, порад, заяв, повідомлень, послуг, графіки, даних або будь-якої іншої інформації, що надається третіми особами, постачальниками, витрат або процедур, здійснюваних на відвіданих веб-сайтах, доступних через послугу Wi-Fi. Користувачі несуть відповідальність за оплату всіх зборів та витрат сторонніх постачальників, чиї сайти, продукти або послуги Користувачі отримують доступ, купують або використовують через послугу Wi-Fi, а також за дотримання цих Умов та, за необхідності, Особливих умов та/або Спеціальних умов (або будь-яких інших еквівалентних або аналогічних внутрішніх правил або положень), та за дотримання умов веб-сайтів, що відвідуються Користувачами через послугу Wi-Fi. Якщо Користувач вирішує використовувати послугу Wi-Fi для доступу до веб-сайтів, послуг або контенту третіх осіб, персональна інформація такого Користувача може бути доступна сторонньому провайдеру. Спосіб, яким треті особи обробляють та використовують персональну інформацію Користувача щодо своїх сайтів та послуг, регулюється відповідними політиками конфіденційності таких третіх осіб, і компанії-постачальники послуг / Inditex Group не несуть відповідальності за практику конфіденційності або безпеки, що застосовується іншими веб-сайтами, навіть якщо вони пов'язані з послугою Wi-Fi.
- Якщо інше не передбачено законодавством або інше прямо не обумовлено, Користувачі прямо визнають та приймають, що компанії-постачальники послуг / Inditex Group не надають жодних гарантій або запевнень, явних чи підразумеаних, щодо підключення або використання Wi-Fi, включаючи, як приклад і без обмежень:
 - Доступність та безперервність роботи Wi-Fi та, зокрема, але не виключно, що Користувачі можуть ефективно отримати доступ до тих сайтів в Інтернеті, які вони бажають і на які вони авторизовані.
 - Якість, сумісність та функціональні рівні підключення Wi-Fi.
 - Безперебійність, відсутність призупинення або скасування підключення та використання Wi-Fi.
 - Придатність характеристик Wi-Fi для певної мети.
 - Цілісність, точність та/або актуальність будь-якого контенту, послуги, продукту, тексту, графіки, посилання або будь-яких інших елементів, включених до веб-сайтів або інших сайтів, до яких Користувачі можуть отримати доступ під час використання

послуги Wi-Fi, а також результати, які можуть бути отримані від такого доступу та/або використання таких веб-сайтів або їх контенту під час перегляду Wi-Fi.

- Несанкціонований доступ третіх осіб та зміна даних, що зберігаються та передаються через послугу Wi-Fi.
 - Відсутність вірусів або інших подібних елементів, які можуть спричинити зміни у вашому програмному та апаратному забезпеченні або в електронних документах і файлах, що зберігаються у вашому програмному забезпеченні, апаратному забезпеченні/пристрої підключення.
- Користувач визнає та погоджується з тим, що використання Wi-Fi здійснюється в будь-якому випадку під його відповідальністю, тому Користувач повинен вжити всіх необхідних заходів для мінімізації ризиків, включаючи вжиття необхідних заходів безпеки для забезпечення антивірусного захисту та процедур відновлення даних. Тому, якщо законодавство не передбачає іншого і виключно в межах та обсязі, зазначених у ньому, компанії-постачальники послуг / Inditex Group не гарантують і не несуть жодної відповідальності щодо доступу та використання Wi-Fi Користувачем.
 - Користувач визнає та приймає, що компанії-постачальники послуг / Inditex Group залишають за собою право скасувати/деактивувати без попереднього повідомлення реєстрації тих користувачів, яких вони вважатимуть за потрібне, на визначений або невизначений термін.
 - Користувач визнає та погоджується з тим, що компанії-постачальники послуг / Inditex Group можуть на свій розсуд встановлювати фільтри для обмеження певного доступу Користувачів через послугу Wi-Fi. Вищевикладене жодним чином не передбачає обов'язку компаній-постачальників послуг / Inditex Group контролювати використання через Wi-Fi, а лише прагнення за можливості запобігти здійсненню через Wi-Fi незаконних дій або використання, а також дій або використання, що суперечать, на думку компаній-постачальників послуг / Inditex Group, цим Умовам та, за необхідності, Особливим умовам.

6. ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ (Конфіденційність, Захист даних та Безпека інформації)

○ Реєстрація:

Для використання або отримання доступу до послуги Wi-Fi компанії-постачальники послуг можуть попросити своїх клієнтів встановити сертифікат на свої пристрої, який забезпечить автоматичне підключення до мереж щоразу при наближенні до мережі Wi-Fi у Магазинах, і вони уповноважені збирати певну інформацію про їхній Пристрій або перегляди Користувачів під час їхнього підключення та використання послуги Wi-Fi.

○ Цілі обробки персональних даних:

Компанії-постачальники послуг можуть обробляти персональні дані таких Користувачів та включати таку інформацію до своїх файлів з наступними цілями:

- У зв'язку з управлінням профілем користувача Wi-Fi компанії-постачальники послуг можуть збирати та обробляти дані Користувача з метою ідентифікації такого Користувача як авторизованого Користувача та надання Користувачу доступу до Wi-Fi.

У деяких випадках нам необхідно обробляти вашу персональну інформацію для надання вам доступу до послуги Wi-Fi та певних пов'язаних функцій. Наприклад, для забезпечення автоматичного підключення до мережі Wi-Fi нам знадобиться MAC-адреса вашого пристрою для створення цифрового сертифіката для встановлення.

- **Правова основа: Нам необхідно використовувати ваші дані для виконання Умов, що регулюють використання послуги Wi-Fi у наших Магазинах.**
- Контроль контенту інтернет-браузера: на підставі стандартних параметрів використання компанії-постачальники послуг можуть збирати та переглядати дані про перегляди Користувачів через Wi-Fi з метою покращення їхнього досвіду, запобігання, попередження та, за необхідності, припинення будь-яких дій, що суперечать видам використання, дозволеним у цих Умовах, з боку Користувачів або будь-яких третіх осіб.
- **Правова основа: Ми вважаємо, що маємо законний інтерес в аналізі зручності використання послуги Wi-Fi, оскільки ми вважаємо, що обробка цих даних допомагає нам покращити досвід користувачів та запропонувати більш якісну послугу.**

○ Строк зберігання:

Щодо ідентифікатора, згенерованого сертифікатом, встановленим на вашому пристрої, ми зберігатимемо його доти, доки ви підписані на цю послугу. Щодо ваших даних підключення, ми зберігатимемо їх лише протягом 90 днів.

○ Права на захист даних:

У будь-який час Користувачі можуть скористатися своїми правами на захист даних (такими як доступ, виправлення, видалення, обмеження обробки або переносимість, а також будь-які інші права, надані відповідно до застосовного місцевого законодавства про захист даних), надіславши електронний лист із темою «WiFi store» на адресу: dataprotection@bershka.com, якщо ви підключилися до мережі Wi-Fi магазинів BERSHKA, dataprotection@zara.com, якщо ви підключилися до мережі Wi-Fi магазинів ZARA, dataprotection@lefties.com, якщо ви підключилися до мережі Wi-Fi магазинів LEFTIES, dataprotection@stradivarius.com, якщо ви підключилися до мережі Wi-Fi магазинів STRADIVARIUS, dataprotection@massimodutti.com, якщо ви підключилися до мережі Wi-Fi магазинів MASSIMO DUTTI,

dataprotection@oysho.com, якщо ви підключилися до мережі Wi-Fi магазинів OYSHO, dataprotection@pullbear.com, якщо ви підключилися до мережі Wi-Fi магазинів PULL&BEAR або dataprotection@zarahome.com, якщо ви підключилися до мережі Wi-Fi магазинів ZARA HOME. За можливості вкажіть опис права, яке ви бажаєте реалізувати, щоб компанії-постачальники послуг могли підтвердити вашу особу та, за необхідності, перевірити, що ви є зареєстрованим Користувачем.

Електронна пошта відповідального за захист даних:
dataprotection@bershka.com, dataprotection@zara.com,
dataprotection@lefties.com, dataprotection@stradivarius.com,
dataprotection@massimodutti.com, dataprotection@oysho.com,
dataprotection@pullbear.com o dataprotection@zarahome.com.

Нарешті, інформуємо вас, що ви маєте право подати скаргу до відповідального наглядового органу із захисту даних, зокрема до органу вашої країни проживання, зазначеного, де це застосовно, в особливих умовах нижче, або до Іспанського агентства із захисту даних (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

o **Передача третім особам:**

- Виконання цих Умов компаніями-постачальниками послуг / Inditex Group підпорядковується чинному законодавству та правовим процедурам, і ніщо, що міститься в цих Умовах, не обмежує та не перешкоджає праву компаній-постачальників послуг / Inditex Group виконувати запити або вимоги правоохоронних органів, що стосуються використання Користувачем цієї послуги Wi-Fi або інформації, наданої або зібраної компаніями-постачальниками послуг / Inditex Group щодо такого використання. Ці Умови становлять повне та вичерпне викладення умов, положень та запевнень угоди між кожним Користувачем та компаніями-постачальниками послуг / Inditex Group щодо її предмета та замінують усі попередні записи та домовленості.
- У разі необхідності для виконання цих цілей, а також для розроблення або підтримки послуги Wi-Fi, сторонні постачальники або інші компанії Inditex Group можуть мати потенційний доступ до персональних даних Користувача (за їх наявності) від імені компаній-постачальників послуг / Inditex Group, наприклад, постачальники технологічних послуг, для аналізу навігації, здійснюваної через підключення до послуги Wi-Fi, або для надання нашим Користувачам підтримки. Користувач визнає та приймає, що такий доступ/розкриття включає випадки, коли для ефективності надання послуги компанія-постачальник може знаходитися в країнах або територіях за межами території, де знаходяться Користувачі, та/або мати доступ до даних з таких країн, як території/країни в межах Європейського економічного простору, такі як Іспанія або Ірландія.

Ми можемо змінювати інформацію, що міститься в цьому розділі Політики конфіденційності, коли вважатимемо це за доцільне. У такому випадку ми повідомимо вас різними способами (наприклад, за допомогою банера, спливаючого вікна або push-повідомлення). У будь-якому випадку ми рекомендуємо вам час від часу переглядати цю Політику конфіденційності на випадок внесення незначних змін або інтерактивних покращень.

7. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО СКАРГИ, ПРЕТЕНЗІЇ ТА ПОРУШЕННЯ

Будь-які скарги або рекомендації вітаються. Будь ласка, надсилайте нам коментарі та пропозиції, а також будь-які запитання, скарги або претензії засобами зв'язку, зазначеними у Додатку I.

За можливості включіть усю інформацію, яка може полегшити компаніям-постачальникам послуг розгляд, розслідування або вирішення такої претензії або скарги, підтвердивши вашу особу, щоб компанії-постачальники послуг могли перевірити, хто ви, та, за необхідності, що ви є зареєстрованим Користувачем.

- У разі якщо будь-який Користувач або третя особа вважає, що існують факти або обставини, які можуть свідчити про будь-яку незаконну діяльність, пов'язану з використанням послуги Wi-Fi, такий Користувач або третя особа може зв'язатися з Відділом інформаційної безпеки Inditex Group, надіславши електронний лист на адресу: cybersecurity@inditex.com.

8. ЗАСТОСОВНЕ ПРАВО ТА КОМПЕТЕНТНА ЮРИСДИКЦІЯ

- Ці Загальні умови та договірні відносини між Користувачем та компанією-постачальником послуг регулюються законодавством країни, в якій компанія-постачальник послуг має зареєстрований офіс. Однак це не впливає на права Користувача відповідно до обов'язкових положень законодавства про захист прав споживачів у країні його звичайного проживання, які мають переважну силу, якщо вони більш сприятливі для Користувача.
- Для вирішення будь-якого спору, що впливає з цих Загальних умов, компетентними є суди за місцезнаходженням зареєстрованого офісу постачальника послуг. Це розуміється без шкоди для будь-яких обов'язкових правил, застосовних до юрисдикції, та не передбачає відмови споживача від будь-якого права на юрисдикцію відповідно до застосовного законодавства.

Дата: 07/05/2026

ОСОБЛИВІ УМОВИ ЗА КРАЇНАМИ

АЛБАНІЯ

- **Права на захист даних:** Нарешті, інформуємо вас, що ви маєте право подати скаргу до відповідального наглядового органу із захисту даних, зокрема до Іспанського агентства із захисту даних (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>) та Комісара Албанії з питань інформації та захисту даних (<https://idp.al/ankohu/>).

БІЛОРУСЬ

- **Правові підстави:** Контроль контенту інтернет-браузера, в рамках якого компанії-постачальники послуг можуть збирати та переглядати активність перегляду Користувачів через мережу Wi-Fi з метою запобігання, попередження та, за необхідності, припинення будь-яких дій, що можуть суперечити видам використання, дозволеним у цих Умовах, з боку Користувачів або третіх осіб, здійснюватиметься виключно на правовій підставі, що впливає з Умов, які регулюють використання послуги Wi-Fi у магазині, а саме з договірних відносин, встановлених між Користувачем та постачальником послуги Wi-Fi.
- **Права на захист даних:** Відповідно до ваших прав на захист даних за білоруським законодавством, інформуємо вас, що Користувачі мають такі права:
 - i. отримувати інформацію про обробку своїх персональних даних, включаючи: інформацію про контролера даних; підтвердження того, чи обробляються їхні дані; які дані обробляються та з якого джерела вони були отримані; правові підстави та цілі обробки; строк зберігання; а також інформацію про будь-яких обробників або третіх осіб, залучених до такої обробки.
 - ii. отримувати інформацію про розкриття своїх персональних даних третім особам один раз на календарний рік безкоштовно.
 - iii. вимагати повного припинення обробки своїх персональних даних, включаючи їх видалення, якщо не існує правових підстав відповідно до застосовного законодавства для обґрунтування їх подальшої обробки.
 - iv. оскаржувати дії (або бездіяльність) та рішення контролера даних перед компетентним органом, відповідальним за захист прав суб'єктів персональних даних (Національний центр захисту персональних даних), відповідно до процедур, встановлених застосовним законодавством.

БЕЛЬГІЯ

Ваш доступ до цієї послуги Wi-Fi та її використання означають вашу згоду з цими Умовами.

- **Права на захист даних:** Відповідно до ваших прав на захист даних, інформуємо вас, що ви маєте право подати скаргу до відповідального наглядового органу із захисту даних, зокрема до Бельгійського відомства із захисту даних <https://www.dataprotectionauthority.be/citizen>

БОСНІЯ І ГЕРЦЕГОВИНА:

- Для Боснії і Герцеговини контролером даних є ITX BH d.o.o. Vrbanja br. 1, Poslovna kula, 6 sprat, Sarajevo — компанія Inditex Group, зареєстрована в Боснії і Герцеговині, що управляє магазином, де встановлено підключення до Wi-Fi, як зазначено у Додатку I, включаючи її юридичну адресу та контактні дані.

- **Права на захист даних: Якщо ви перебуваєте в Боснії і Герцеговині, ви маєте право подати скаргу до Агентства із захисту персональних даних Боснії і Герцеговини (Agencija za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine).**

КАНАДА

Наступні зміни та умови застосовуються виключно до Користувачів, які використовують послугу Wi-Fi у Канаді.

1. Доступ та використання послуги Wi-Fi у Канаді надається ITX Canada, Ltd., що діє під торговими марками BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR та ZARA HOME, із зареєстрованим офісом за адресою: 1200 McGill College Avenue, Ste. 1910, Montreal, Canada H3B 4G7.
2. Четвертий абзац преамбули цих Умов повністю видаляється та замінюється наступним:

Перед використанням цієї послуги Wi-Fi уважно ознайомтеся з цими Умовами. Ваш доступ до цієї послуги Wi-Fi та її використання означають вашу згоду з цими Умовами. Компанії-постачальники послуг та/або Inditex Group залишають за собою право в будь-який час змінювати або доповнювати, без зворотної сили, за винятком обґрунтованих випадків, ці Умови, остаточна версія яких доступна на веб-сайтах Магазинів. Ваше продовження використання цієї послуги Wi-Fi підтверджує вашу згоду з будь-якими змінами; тому вам слід регулярно переглядати ці Умови, щоб розуміти умови, що застосовуються до вашого використання. Якщо ви не згодні з будь-якими внесеними змінами, ми рекомендуємо вам не використовувати послугу Wi-Fi.

3. Перший абзац Розділу 2 Загальних умов змінюється шляхом додавання наступного речення в кінці:

Ваш доступ та використання таких обмежених функцій Wi-Fi становитиме вашу повну згоду з Особливими умовами, що регулюють такий доступ та використання, як викладено в Особливих умовах, опублікованих на момент вашого доступу, і Особливі умови будуть, у відповідних випадках, автоматично включені до цих Умов.

4. Розділ 3 Загальних умов цим змінюється шляхом включення наступних абзаців, які передують решті тексту розділу:

Для отримання доступу до послуги Wi-Fi компанії-постачальники послуг та/або Inditex Group можуть вимагати від Користувачів заповнити реєстраційну форму та надати певну інформацію, що дозволяє ідентифікувати особу, та/або контактні дані для таких цілей, включаючи їхнє ім'я, адресу електронної пошти та/або номер мобільного телефону. Уся інформація, надана вами компаніям-постачальникам послуг та/або Inditex Group, повинна бути точною та достовірною. Користувачі також несуть відповідальність за дії будь-

яких третіх осіб, які отримують доступ або використовують послугу Wi-Fi під їхнім ім'ям та пов'язаною контактною інформацією.

У разі якщо Користувачі в процесі реєстрації нададуть хибні, неточні або неповні дані, або якщо у компаній-постачальників послуг та/або Inditex Group будуть обґрунтовані підстави підозрювати, що така інформація є хибною, неточною або неповною, або суперечить закону, або містить матеріал, який, на думку компаній-постачальників послуг та/або Inditex Group, є образливим чи принизливим або порушує загальноприйняті норми поведінки, компанії-постачальники послуг та/або Inditex Group матимуть право скасувати таку реєстрацію та відмовити в будь-якому поточному та/або майбутньому доступі та використанні послуги Wi-Fi таким Користувачем.

5. Розділ 4 Загальних умов цим змінюється шляхом додавання наступного абзацу, який слідує після першого абзацу Розділу:

- У разі якщо компанії-постачальники послуг та/або Inditex Group нададуть ім'я користувача та пароль для використання послуги Wi-Fi, Користувачі визнають та погоджуються з тим, що вони несуть відповідальність за належний захист та збереження конфіденційності цього імені користувача та пароля та за використання цього імені користувача та пароля виключно для власного використання. Користувачі розуміють та погоджуються з тим, що передача послуги Wi-Fi іншій стороні порушує ці Умови та/або Особливі умови і надає компаніям-постачальникам послуг та/або Inditex Group право припинити таку послугу. Користувачі погоджуються з тим, що компанії-постачальники послуг та/або Inditex Group можуть отримувати доступ та зберігати, якщо це необхідно як превентивний захід, інформацію, що зберігається на Пристрої такого Користувача (таку як драйвери, програмне забезпечення тощо), щоб запобігти зловживанню послугою Wi-Fi, усунути проблеми, пов'язані з Пристроєм або мережею, забезпечувати, експлуатувати та оновлювати послугу Wi-Fi та програмне забезпечення, а також розслідувати діяльність, що може порушувати ці Умови та, за необхідності, Особливі умови або відповідно до застосовних правових вимог.

6. Розділ 8 Загальних умов повністю видаляється та замінюється наступним:

Ці Умови та/або, за необхідності, Особливі умови регулюються внутрішнім матеріальним правом Канади без урахування колізійних норм. Юрисдикція для будь-яких претензій, що виникають відповідно до цих Умов та/або, за необхідності, Особливих умов, належить виключно судам Канади. У максимальній мірі, що допускається застосовним законодавством, жодна претензія відповідно до цих Умов та/або, за необхідності, Особливих умов не може бути об'єднана з будь-якою іншою претензією, включаючи будь-яке судове провадження за участю будь-якого іншого Користувача, і колективні позови не допускаються.

ЧИЛІ

- **Права на захист даних:** Нарешті, інформуємо вас про ваше право подати скаргу до відповідного наглядового органу із захисту даних, зокрема: до

чергового цивільного суду, що відповідає юридичній адресі Zara Chile S.A., відповідно до статті 16 Закону № 19.628 про захист приватного життя.

ХОРВАТІЯ

- **Права на захист даних: Інформуємо вас, що ви маєте право подати скаргу до відповідального наглядового органу із захисту даних, зокрема до Хорватського агентства із захисту персональних даних (<https://azop.hr/>).**

ЧЕСЬКА РЕСПУБЛІКА

- **Права на захист даних: У зв'язку зі статтею 6 вище цим інформуємо вас, що у разі контролера з Чеської Республіки ви маєте право подати скаргу до відповідного органу із захисту персональних даних, яким у Чеській Республіці є Управління із захисту персональних даних (<https://uouu.gov.cz/>).**

ДАНІЯ

- **Права на захист даних: Якщо ви перебуваєте в Данії, ви маєте право подати скаргу до Агентства із захисту персональних даних Данії (Danish Data Protection Agency).**

ФІНЛЯНДІЯ:

- **Права на захист даних: Інформуємо вас, що ви маєте право подати скаргу до відповідального наглядового органу із захисту даних, зокрема до Управління уповноваженого із захисту даних (<https://tietosuoja.fi/en/home>).**

ФРАНЦІЯ ТА МОНАКО

Наступні зміни та умови застосовуються виключно до Користувачів, які використовують послугу Wi-Fi у Франції та Монако.

- Термін, включений до Умов як «компанії-постачальники послуг», у Франції слід розуміти як Оператор."
- Четвертий абзац преамбули цих Умов повністю видаляється та замінюється наступним:

Перед використанням цієї послуги Wi-Fi уважно ознайомтеся з цими Умовами. При використанні цієї послуги Wi-Fi ви зв'язані цими Умовами та Політикою конфіденційності. Компанії-постачальники послуг залишають за собою право змінювати або доповнювати ці Умови, остаточна версія яких доступна за адресою https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf. Ви зобов'язані періодично їх переглядати, оскільки Умови, чинні на момент використання цієї послуги Wi-Fi, є застосовними. Якщо ви не згодні з цими Умовами та Політикою конфіденційності, не використовуйте послугу Wi-Fi.

1. ПРЕДМЕТ ЦИХ ЗАГАЛЬНИХ УМОВ

- Другий абзац повністю видаляється та замінюється наступним:

Ваш доступ до послуги Wi-Fi повністю перебуває під наглядом та контролем Оператора. Тому доступ та використання послуги Wi-Fi може бути попереджено, заблоковано, призупинено або припинено в будь-який час Оператором.

- Четвертий абзац повністю видаляється та замінюється наступним:

Оператор залишає за собою право в будь-який час з розумним попереднім повідомленням змінювати макет, конфігурацію та/або засоби доступу до послуги Wi-Fi.

4. ПРАВИЛА ДОСТУПУ ТА ВИКОРИСТАННЯ ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО WI-FI:

- Перший абзац повністю видаляється та замінюється наступним:

Послуга Wi-Fi у магазинах компаній-постачальників послуг надається «безкоштовно» як додаткова послуга для наших клієнтів. Підключення до Інтернету та доступність, необхідні для послуги Wi-Fi, забезпечуються незалежним провайдером. Кожен Користувач визнає, що компанії-постачальники послуг та/або Inditex Group не є дистриб'ютором, провайдером інтернет-послуг (ISP) або аналогічним чи пов'язаним провайдером інтернет-послуг.

ІНДІЯ

- **Обробка персональних даних вразливої групи:** Перед обробкою будь-яких персональних даних дитини / особи з інвалідністю необхідно (i) отримати підтверджену згоду батька такої дитини / законного опікуна особи з інвалідністю; та (ii) проявити належну обачність для перевірки того, що батько є повнолітньою особою, яку можна ідентифікувати за — (a) достовірними даними посвідчення особи та віку, наявними у компанії-постачальника послуг; або (b) даними посвідчення особи та віку, добровільно наданими — (i) особою; або (ii) за допомогою віртуального токена, прив'язаного до таких даних, та для перевірки того, що такий опікун призначений судом, або уповноваженим органом, або комітетом місцевого рівня відповідно до законодавства, застосовного до опіки.
- **Строк зберігання:** Компанія-постачальник послуг зберігає персональні дані, пов'язані дані трафіку та інші журнали обробки протягом трьох (3) років, після чого компанія-постачальник послуг забезпечує видалення персональних даних та журналів, за винятком випадків, коли подальше зберігання вимагається для дотримання іншого законодавства або повідомлене Урядом.

ГОНКОНГ

- **Одержувачі даних:** Ми передаємо ваші дані постачальникам послуг та партнерам у Гонконзі та/або за його межами, які підтримують нас у відправленні інформації, і робимо це з відповідними гарантіями, зберігаючи безпеку ваших даних.

УГОРЩИНА

- **Контролер даних:** Контролером даних, відповідальним за обробку ваших персональних даних, є компанія-постачальник послуг, зазначена у Додатку I,

яка управляє фізичним магазином в Угорщині, де ви підключилися до послуги Wi-Fi.

- **Наглядний орган:** Ви маєте право подати скаргу до Угорського відомства із захисту даних та свободи інформації (NAIH) як компетентного органу в Угорщині, або до іншого наглядового органу із захисту даних у державі-члені вашого звичайного проживання, місця роботи або місця передбачуваного порушення, якщо ви вважаєте, що обробка персональних даних, що стосуються вас, порушує GDPR.

Контактні дані NAIH:

- поштова адреса: Hungary, 1363 Budapest, Pf.: 9.;
- адреса: Hungary, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- телефон: +36 1 391-1400;
- факс: +36 1 391 1410;
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- веб-сайт: www.naih.hu

- **Порядок розгляду скарг в Угорщині**

- i. **Подання скарги**

Користувачі в Угорщині мають право подавати скарги щодо послуги Wi-Fi.

Скарги можуть бути подані:

- Особисто: у магазині, де ви отримали доступ до послуги Wi-Fi;
- Телефоном: +36 80 982 544
- Письмово: поштою або електронною поштою на адресу openWiFi@inditex.com.

Ми розглянемо скаргу та за необхідності вживемо заходів, а також відповімо на скаргу протягом 30 днів.

- ii. **Вирішення спорів**

- Якщо ви вважаєте, що ваші споживчі права були порушені, ви маєте право подати скаргу до органу захисту прав споживачів, що має юрисдикцію за місцем вашого проживання. Контактні дані органу захисту прав споживачів (в Угорщині) можна знайти на веб-сайті <https://nkfh.gov.hu/en>
- Ви також можете звернутися та ініціювати провадження перед примирним органом, що має юрисдикцію за місцем вашого проживання або звичайного проживання. Контактна інформація примирних органів (в Угорщині) доступна за адресою: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Якщо Користувач отримує доступ та використовує послугу Wi-Fi в Японії, застосовуються наступні положення, які мають переважну силу у разі будь-якої невідповідності, виключно щодо такого використання в Японії:

- **Обмеження застереження про обмеження відповідальності:** Незважаючи на будь-які положення цих Умов про інше (включаючи, без обмежень, розділ «5. ГАРАНТІЇ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ»), компанії-постачальники послуг / Inditex Group несуть відповідальність за збитки, завдані вам, у межах суми, сплаченої вами нам, у розмірі до JPY [10 000], за винятком випадків, коли такі збитки зумовлені нашим умисним проступком або грубою недбалістю.

КОСОВО

- **Права на захист даних:** Інформуємо вас, що ви маєте право подати скаргу до відповідального наглядового органу із захисту даних, зокрема до Агентства Косово з питань інформації та конфіденційності (<https://aip.rks-gov.net>)

ЛЮКСЕМБУРГ

Ваш доступ до цієї послуги Wi-Fi та її використання означають вашу згоду з цими Умовами.

- **Права на захист даних:** Відповідно до ваших прав на захист даних, інформуємо вас, що ви маєте право подати скаргу до відповідального наглядового органу із захисту даних, зокрема до Національної комісії Люксембургу із захисту даних (CNPd) <https://cnpd.public.lu/fr.html>

ЧОРНОГОРІЯ

- **Права на захист даних:** Інформуємо вас, що ви маєте право подати скаргу до відповідального наглядового органу із захисту даних, зокрема до Черногорського агентства із захисту персональних даних (<https://www.azlp.me/>).

МАКАО

- **Одержувачі даних:** Ми передаємо ваші дані постачальникам послуг та партнерам у Макао та/або за його межами, які підтримують нас у відправленні інформації, і робимо це з відповідними гарантіями, зберігаючи безпеку ваших даних.
- **Передача третім особам:** Транскордонна передача персональної інформації здійснюється відповідно до застосовного законодавства та нормативних актів. Користувач погоджується на передачу персональних даних/інформації Користувача таким стороннім постачальникам або іншим компаніям Inditex Group, які відповідно до Розділу 6 Умов можуть мати потенційний доступ до персональних даних Користувача.

ПІВНІЧНА МАКЕДОНІЯ

- **Права на захист даних:** Інформуємо вас, що ви маєте право подати скаргу до відповідального наглядового органу із захисту даних, зокрема до Агентства із захисту персональних даних Північної Македонії, що розташоване за адресою:

Blvd. "Goce Delcev" 18, 1000 Skopje, Republic of North Macedonia, веб-сайт:
<https://azlp.mk/>.

НОРВЕГІЯ

- **Права на захист даних:** Інформуємо вас, що ви маєте право подати скаргу до відповідального наглядового органу із захисту даних, зокрема до Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.no/en/>)

СЕРБІЯ

- **Права на захист даних:** Інформуємо вас, що ви маєте право подати скаргу до відповідального наглядового органу із захисту даних, зокрема до Уповноваженого з питань інформації, що має суспільне значення, та захисту персональних даних (<https://www.poverenik.rs/>)

СЛОВАЧЧИНА

- **Застосовне законодавство про захист даних:** Обробка персональних даних у зв'язку з послугою Wi-Fi, що надається у Магазинах, розташованих у Словаччині, регулюється Регламентом (ЄС) 2016/679 Європейського парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб щодо обробки персональних даних та про вільне переміщення таких даних (Загальний регламент захисту даних — «GDPR»), а також Законом № 18/2018 Coll. про захист персональних даних зі змінами та будь-яким іншим застосовним словацьким законодавством про захист даних.
- **Права на захист даних:** Нарешті, інформуємо вас, що ви маєте право подати скаргу до відповідального наглядового органу із захисту даних, зокрема до Управління із захисту персональних даних Словацької Республіки.

СЛОВЕНІЯ

- **Право подати скаргу до компетентного органу із захисту даних:** Якщо ви вважаєте, що обробка персональних даних, що стосуються вас, порушує GDPR та законодавство про захист даних, ви маєте право подати скаргу до словенського органу із захисту даних: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, email: gp.ip@ip-rs.si, телефон: 01 230 97 30, веб-сайт: www.ip-rs.si).
- **Права на захист даних: Незважаючи на загальні положення розділу «Права на захист даних» пункту 6 Умов, останнє речення для Словенії читається наступним чином:**
- За можливості вкажіть опис права, яке ви бажаєте реалізувати, та інформацію, що дозволяє нам вас ідентифікувати (наприклад, адресу електронної пошти або інші дані, використані при реєстрації Wi-Fi). Ми можемо запросити додаткову інформацію, якщо у нас є обґрунтовані сумніви щодо вашої особи, та в тій мірі, яка необхідна для підтвердження вашої особи та, за необхідності, вашого статусу зареєстрованого Користувача, відповідно до статті 12(б) GDPR.

ПІВДЕННА АФРИКА

- **Права на захист даних:** Ви маєте право подати скаргу до відповідального наглядового органу із захисту даних, зокрема до Південноафриканського регулятора інформації (<https://info regulator.org.za/contact-us/>).

СПОЛУЧЕНІ ШТАТИ

- Доступ та використання послуги Wi-Fi у Сполучених Штатах надається Zara USA, Inc., Massimo Dutti USA, Inc. та ITX USA, LLC, що діє під торговою маркою Bershka.
- *Ідентифікація контролера даних та обмін даними:* Контролером даних, відповідальним за обробку вашої персональної інформації, є компанія, що входить до Inditex Group, яка управляє фізичним магазином, до мережі Wi-Fi якого ви підключилися («Контролер даних»). Детальний перелік компаній, відповідальних за кожен магазин, включаючи їхні контактні дані, можна знайти тут https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf. Автентифікація здійснюється централізовано через нашого обробника даних. Персональні дані не передаються між організаціями Inditex. Лише обробник перевіряє цифровий сертифікат, встановлений на вашому пристрої, після чого інтернет-провайдер місцевого магазину надає доступ. Керуюча організація Inditex кожного магазину діє як незалежний Контролер даних, і, відповідно, дані не передаються між контролерами. Крім того, сторонні постачальники послуг (такі як постачальники технологій та інфраструктури) можуть мати доступ до вашої персональної інформації від імені компаній-постачальників послуг виключно для підтримки, розроблення та обслуговування послуги Wi-Fi від імені відповідного контролера. Категорії зібраних даних, обсяг обміну даними, мета обміну та правова основа обробки більш детально описані у Розділі 6 («Політика конфіденційності») цих Загальних умов. У разі якщо організація Inditex Group та/або постачальники послуг нададуть ім'я користувача та пароль для використання послуги Wi-Fi, Користувачі визнають та погоджуються з тим, що вони несуть відповідальність за належний захист та збереження конфіденційності цього імені користувача та пароля та за використання цього імені користувача та пароля виключно для власного використання. Користувачі розуміють та погоджуються з тим, що передача послуги Wi-Fi іншій стороні порушує ці Умови та/або Спеціальні умови для Сполучених Штатів і надає організації Inditex Group та/або постачальникам послуг право припинити таку послугу.
- **Автоматичне підключення до Wi-Fi та право на відмову:** Натискаючи «Прийняти», приймаючи ці Умови та встановлюючи цифровий сертифікат на свій Пристрій, ви надаєте явну, ствердну згоду на (i) збір та використання вашої персональної інформації для цілей, описаних в Умовах, (ii) функціональність автоматичного підключення до Wi-Fi у всіх Магазинах-учасниках по всьому світу та (iii) передачу вашої інформації іншим організаціям Inditex в обсязі, необхідному для надання цієї функціональності. Це означає, що ваш Пристрій автоматично підключатиметься до мережі Wi-Fi щоразу, коли він перебуватиме в зоні дії будь-якого Магазину-учасника, і ви підтверджуєте, що це автоматичне підключення включає постійний збір певних ідентифікаторів пристрою (таких як MAC-адреса, IP-адреса, журнали автентифікації та дані підключення, пов'язані з місцезнаходженням), необхідних для безпечного

надання послуги. Постійний банер або повідомлення про підключення відобразатиметься щоразу, коли ваш Пристрій підключається, із посиланням на глобальні Умови. Ви зберігаєте право відмовитися від автоматичного підключення до Wi-Fi у будь-який час, видаливши встановлений цифровий сертифікат зі свого Пристрою або використовуючи метод відмови, описаний у Розділі 6. Після відмови автоматичне підключення більше не буде активовано для вашого Пристрою.

- **Права на конфіденційність штатів:** На додаток до прав, викладених у Загальних умовах, резиденти штатів США з комплексним законодавством про конфіденційність мають певні додаткові права. Ви можете реалізувати ці права, подавши запит через нашу форму. Як альтернативу, ви можете зателефонувати нам за номером 1-855 635 9272 або написати нам на адресу privacy.us@zara.com. Ці права перелічені нижче:
 - **Право знати/доступ:** Ви можете запросити доступ до вашої персональної інформації, яку ми збираємо та обробляємо.
 - **Право на видалення:** Ви можете запросити видалення вашої персональної інформації, з урахуванням законних винятків.
 - **Право на відмову від продажу або передачі (де застосовно):** Ви маєте право відмовитися від продажу або передачі вашої персональної інформації. Ми не продаємо вашу персональну інформацію за грошову або іншу цінну винагороду. Якщо персональна інформація передається третім особам, ви можете відмовитися, зв'язавшись з нами, як описано у Розділі 6 («Політика конфіденційності»).
 - **Право на виправлення (де застосовно):** Ви можете запросити виправлення неточної персональної інформації.
 - **Право на недискримінацію:** Ви не зазнаватимете дискримінації за здійснення будь-якого з ваших прав на конфіденційність.
- **Зберігання:** Ваша персональна інформація зберігатиметься лише стільки, скільки обґрунтовано необхідно для виконання цілей, описаних у цих Умовах, або відповідно до вимог закону. Конкретні строки зберігання або критерії, що використовуються для їх визначення, описані у Розділі 6.
- **Повідомлення про зміни:** Якщо Умови будуть оновлені, ви будете повідомлені електронною поштою, і вам буде запропоновано надати оновлену згоду до продовження автоматичного підключення. Постійний банер, що відображається під час підключення до Wi-Fi, також вказуватиме на внесені зміни та надаватиме оновлене посилання на переглянуті Умови. Ваше продовження використання цієї послуги Wi-Fi підтверджує вашу згоду з будь-якими змінами; тому вам слід регулярно переглядати ці Умови, щоб розуміти умови, що застосовуються до вашого використання. Якщо ви не згодні з будь-якими внесеними змінами, ми рекомендуємо вам не використовувати послугу Wi-Fi.

- **Застосовне право:** Ці Умови та/або, за необхідності, Спеціальні умови для Сполучених Штатів регулюються внутрішнім матеріальним правом Сполучених Штатів без урахування колізійних норм. Юрисдикція для будь-яких претензій, що виникають відповідно до цих Умов та/або, за необхідності, Спеціальних умов для Сполучених Штатів, належить виключно судам Сполучених Штатів. У максимальній мірі, що допускається застосовним законодавством, жодна претензія відповідно до цих Умов та/або, за необхідності, Спеціальних умов для Сполучених Штатів не може бути об'єднана з будь-якою іншою претензією, включаючи будь-яке судове провадження за участю будь-якого іншого Користувача, і колективні позови не допускаються.
- **Додаткові розкриття:** Нижче наведено категорії персональної та конфіденційної персональної інформації, яку Контролер даних збирає від Користувачів. Для кожної категорії персональної або конфіденційної персональної інформації зазначено ділові або комерційні цілі, для яких інформація була зібрана, та строк зберігання такої інформації.

<i>Категорія персональної інформації</i>	<i>Зібрано для наступних цілей</i>	<i>Термін зберігання</i>
Ідентифікатори (такі як MAC-адреса, ім'я користувача, журнали автентифікації та дані підключення)	Ми можемо використовувати цю інформацію для будь-якої з цілей, описаних у статтях 2 і 3 вище та в розділі 6 Умов використання.	Щодо ідентифікатора, згенерованого (ім'я користувача) сертифікатом, встановленим на вашому пристрої, ми зберігатимемо його доки ви підписані на цей сервіс. Щодо ваших даних підключення, ми зберігатимемо їх лише протягом 90 днів.

<i>Категорія конфіденційної персональної інформації</i>	<i>Зібрано для наступних цілей</i>	<i>Термін зберігання</i>
У сервісі WiFi не обробляються конфіденційні дані.	Не застосовується	Не застосовується