

## Zara 線上交易條款與條件

### 1. 簡介

此為關於使用本網站之條款與條件和我們與您之間的操作協定（以下簡稱「條款」）。此等條款列明所有使用者（以下簡稱「您」/「您的」）和 ZARA（以下簡稱「我們」/「我們的」/「賣方」）透過本網站或任何其他我們可能會連結的網站提供的商品/服務的權利與義務。在按下「授權支付」按鈕下訂單之前，請仔細閱讀此等條款和我們的隱私權政策。透過使用本網站或透過其下訂單，即表示您同意接受此等條款和我們的隱私權政策的約束。如果您不同意所有條款和隱私權政策，請不要下訂單。

此等條款或會更改，您應在下訂單之前仔細閱讀。如果您不同意所有這些更改，請停止存取或使用本網站。如果您在協定條款、隱私權政策及網站上的其他有效政策更改後繼續存取及/或使用本網站，我們將視您已接受這些更改。

如您對此等條款或此隱私政策有任何疑問，您可存取我們的網站，或透過我們的網頁聯絡表聯絡我們。ITX TAIWAN B.V. ZARA TAIWAN BRANCH（荷蘭商愛特思股份有限公司飒拉分公司）是 ZARA 的一家實體公司，公司地址台北市松山區敦化路 88 號 903 室，郵遞區號：10548，統一編號 53013320。

### 2. 網站的使用

此等條款僅作為適用於本網站使用的條件，並且取代所有其他的條件，除非經供應商事先明確的書面同意。由於此等條款旨在建立我們之間具有法律約束力的協議，視您為珍貴客戶保護您權利及視為業務交易的我們權利，此等條款對雙方具有重要意義。您同意，一經下訂單，即被視為您已閱讀此等條款並接收條款的全部內容。您同意：

1. 您僅可使用網站做出合法的詢價或下訂單。
2. 您不會訂購任何投機的、虛假的或欺詐性的訂單。如果我們合理認為該等訂單已被訂購，我們應有權取消訂單並通知相關機構。

3. 您還承諾，向我們提供正確或準確的郵件、郵寄件和/或其他聯絡詳情，並確認，在必要情況下，我們可使用這些詳情聯絡您（見我們隱私政策規定）。
4. 如果您並未提供我們所需的所有資訊，我們將無法完成您訂單。

透過使用本網站下訂單，您保證您已達到當地法律規定的法定年齡，且您在法律上能夠簽訂具約束力的協定，並對您的訂單中包含的所有資料的真實性負全部責任。您特此確認，在透過網站下訂單前，一方面，我們已向您提供並以醒目的方式提示您注意重要資訊。另一方面，您已仔細閱讀並充分理解，您訂單中的相關產品資訊或服務內容，包括數量與品質、價格或付費、履行期限或方法、安全警告及風險警示、售後服務、民事責任。

在以下任何一種情況下，我們可終止或暫停您對本網站的存取或使用：(a) 我們認為您已違反協定條款；或 (b) 我們認為出於安全目的有必要這麼做。

### 3. 可提供的服務

網站上的商品或服務類目僅當地有售。

### 4. 合約內容

協定條款所載之內容及本網站包含的資訊不構成出售邀約，而應當被看作要約邀請。除非您的訂單已經被我們接受，您與我們之間不存在就任何產品簽訂的合約。如果我們未接受您的訂單，而資金已從您帳戶中扣除，被扣除的資金將全額退還。

為順利訂購，您須遵照網上購物流程，然後點擊「授權支付」按鈕，已完成提交訂單。在您的訂單被我們接受前，供應商不會收取您的費用。提交訂單後，您將收到我們確認已接收您訂單的郵件（簡稱「確認接收」）。請注意，因為您的訂單表示欲從我們處購買一種或多種產品，確認接收並不意味著您訂單已被我們接受，儘管資金仍可能已從您帳戶中扣除。所有訂單以我們接受為準，且我們將透過向您發送郵件確認產品已被配送的方式確認已接受您

的訂單（簡稱「配送確認書」）。雙方間購買產品的合約（簡稱「合約」）只在我們向您發送配送確認書後成立。

合約內容僅涉及我們已在配送確認書中確認的配送產品。我們將不再繼續提供可能作為您訂單一部分的任何其他產品，除非該等產品的配送已由另一張單獨的配送確認書確認。

## 5. 可提供的產品

配送確認前的所有訂單依據可用情況分配，如遇供應困難或產品缺貨，我們保留權利給予您關於您所訂購產品的同等或更高品質和價值的替代產品的資訊。如果您無意訂購該等替代產品，我們將退還您已支付的任何款項。

## 6. 拒絕訂單

我們保留權利在任何時間撤銷本網站的任何產品和/或撤銷或編輯本網站的任何材料或內容。儘管我們將始終盡力處理所有訂單，但仍存在我們在向您發送接收確認後拒絕處理訂單的例外情況，在該等情況下，我們保留權利在任何時候經我們自行決定拒絕處理訂單。

如果我們撤銷本網站的任何產品（無論是否已被出售）、撤銷或編輯本網站的任何材料或內容，或在我們已向您發送接收確認後拒絕處理或接受任一訂單，我們將不因此而對您或任何其他協力廠商負責。

## 7. 您取消「中止履行」的權利

如果您作為消費者簽訂合約，您可在確認分配您訂單之日起三十（30）日內的任何時間取消合約。在該情況下，您應收到根據我們退款政策支付的產品退款費用（見下列第 13 條規定）。

您取消合約的權利僅適用於您退還的產品仍與您最初接收該產品時的條件相同的情況。退還的內容還包括所有產品說明書、文件與包裝材料。任何受損或未以您最初接收該產品時的相同條件退還的產品或拆封前已損壞的產品將不予退還。該等產品由您持有時，您應因此採取合理的產品保護措施。

商品必須處於其原始狀態且需要出示相應的購(購)物票據。請注意以下情況例外：

- 泳裝：有膠的衛生標籤貼損毀。
- 內衣：內衣類商品無原包裝或有膠的衛生標籤貼損毀。
- 任何在其他國家購買的商品。

產品由您持有時，請採取良好合理的產品保護措施，且原有包裝、產品說明書/文案與包裝材料應予以保留，並在退換產品時使用。該權利的進一步詳情與如何使用該權利的解釋內容在第 13 條已有所規定並在配送確認書中有所概括。

本條規定將不影響您作為消費者的法定權利。

## 8. 交付

根據上述第 5 條規定，除非存在任何例外情況，我們將盡力在配送確認書中列明的交付日期完成配送確認書中列明的您訂購產品，如果未規定任何預計交付日期，則該等完成之日為配送確認之日起十五（15）日內。

延遲原因可包含：

- 定製產品；
- 特殊產品；
- 不可預見情況；
- 交付區域；
- 您給出的錯誤資訊，如交付地址錯誤

如果出於任何原因（無論何種原因），我們未能在交付日期完成產品供應，您將收到我們無法按時完成的通知，您可選擇延長交付期限繼續購買產品或取消訂單並獲得所有已支付的退還款項。交付產品可在 365 天（一年）時間內予以處理。

在此等條款中，一旦在商定的交付地址簽名並接收產品，並提交已簽名及接收的證明，「交付」應被視為已發生或貨物應被視為「已被交付」。

## 9. 未能交付

如果我們在嘗試三次後仍未能交付產品，我們將嘗試尋找安全可靠的地方放置您的包裹。我們將留下資訊解釋如何與負責交付的快遞聯絡，以及您可如何重新安排交付。如果您未在商定的時間前往交付地點，請聯絡我們，重新安排雙方間商定的方便的交付日期與地點，但新交付地須位於您訂單中最初指明的城市區域內。

## 10. 風險與所有權

產品交付至您指定的地址後，相關風險將由您承擔。只有在我們收到有關產品的所有到期應付全額款項後，包括交付費用或交付產品時（見上述第 8 條定義）（交付產品的時間較交付費用遲），產品的所有權方能轉交給您。

## 11. 價格與付款

您應不時透過我們網站進行產品詢價，除非網站上存在明顯錯誤。儘管我們採取防護措施確保網站上查詢的所有價格是準確的，但仍存在發生錯誤的可能性。如果我們發現您訂購的任何產品價格存在任何錯誤，我們將立即通知您並給予您以正確價格重新確認訂單的機會或取消訂單。如果我們未能聯絡到您，訂單將被視為已取消，或如果您已支付產品費用，您將接到全額退款。

如果價格存在明顯錯誤且該錯誤是容易辨識，可經由您合理辨認，我們無義務以不正確（較低的）價格出售產品（儘管我們已向您發送配送確認書）。

網站上所示的價格含增值型營業稅 (VAT)，不含送貨費用。根據我們的「送貨費用說明」中的規定，送貨費將包含在總金額中。

價格可隨時更改但（除非上述規定）任何潛在的變更將不會影響已發送配送確認書的任何訂單。

一旦您已完成購買，您想要購買的所有產品均加入購物車中。您下一步操作是進入結帳進程並付款。具體操作如下：

0. 點擊頁面上方的「購物袋」按鈕。
  1. 點擊「查看購物袋」按鈕。
  2. 點擊「處理訂單」按鈕。
  3. 填寫並確認您的聯絡資料及您訂單的詳細內容、收件地址及發票地址。
  4. 使用您優先選用的付款方式結帳。
- 本網站購物接受 Visa、MasterCard、JCB 及銀聯卡支付。供應商在接受您的訂單時，將僅獲得信用卡公司的授權，而不會要求付款，直至向您發送我們的發貨確認。為了最大限度地減少未經授權存取的可能性，您信用卡的詳細資訊將被加密。

如果我們未接到您的付款，我們將不對任何延遲或未能交付負責，且我們將不能與您簽訂合約。

## 12. 增值型營業稅

透過本網站購物須繳納增值型營業稅 (VAT)。網站上所示的價格含增值型營業稅 (VAT)。

## 13. 退換/退貨政策

## 行使權利退貨以撤銷您購買的訂單

### 通用政策：

如果您希望在第 7 條規定的期限內取消協定，您可以將貨物返回我們在當地的任何一家 ZARA 專賣店（以下統稱「ZARA 專賣店」），或交給我們安排的快遞員。您應在我們網站「換貨和退貨」規定指示下，以接收產品時相同的包裝發送產品。您應透過我們網站聯絡我們，以安排透過您指定的地址收集產品。無論您選擇何種方式，您將無需承擔任何額外費用。如果您無法透過所提供的兩種免費方式中任一種方式退換產品，您需自行承擔退換產品的費用。請注意，如果您透過費用由我們承擔的方式向我們退換產品，我們有權要求您支付可能因此而產生的直接費用。

下列產品不得予以更換或退款：內衣褲或泳衣衛生保護貼標損毀，或任何其他國家購買的商品。與原始貨物新舊不一致或已拆開使用過的產品不得予以更換或退款。

如您有任何疑問，您可以透過我們的網頁聯絡表或電話 02 7708 3284 聯絡我們。

### ZARA 專賣店退換貨：

您可以親自將貨物返回我們在當地的任何一家 ZARA 專賣店。您必須向 ZARA 門店提供訂貨單號資訊。請在退還產品時使用或附加所有原裝包裝盒、說明書/文件與包裝材料。檢查產品後，我們將通知您是否同意您退款。我們將儘快處理您退款，並在任何情況下，處理期限為我們向您確認您有權退款後三十（30）日內。我們將使用與原相同的付款方式退還從您處接收的款項。

換貨僅限同款式、尺寸及顏色的商品。

### ZARA.COM 線上退換貨：

針對網上採購的貨物，受限於以上條件的前提下，您可通過我們的 ZARA 官網或者 ZARA 手機 APP 進行退換貨的申請。換貨功能僅針對原貨物尺寸的置換。在您成功申請換貨並收到確認的電子郵件後我們會將您選擇的新尺寸貨物快遞給你。同時請您在網上申請換貨成功並收到確認的電子郵件後的 14 日

內，將原貨物送於您所選擇的換貨地址，逾期未收到原貨物，我們可在任何時間通過您原支付方式為我們發予您的新貨物進行扣款。

退貨流程按照以上所述條件進行。在您的退貨申請成功並收到確認的電子郵件後我們將會派遣快遞員前往您所指定的地址收取退貨。

### **退還有瑕疵的產品**

一旦您在接收產品時發現產品規格未符合合約規定，您應立即透過我們網站聯絡我們並提供產品或其損害情況的詳情。您也可以透過電話 02 7708 3284 聯絡我們，我們將透過此電話向您告知相關事項。

您可以將貨物返回我們在當地的任何一家 ZARA 專賣店，或交給我們安排的快遞員。

收到您退換的產品後，我們將對產品進行全面檢查並將透過郵件在合理期限內通知您是否有權換貨或退款（如有）。我們將儘快處理換貨或退款事項，在任何情況下，我們將在收到您退回的產品後三十（30）日內向您發送郵件告知您是否有權就未符合規格的產品退貨或退款。

若存在任何瑕疵，我們將針對有瑕疵的產品全額退款，包括退還寄送費與您在退換產品時產生的任何必要與合理的費用。我們將始終使用原付款方式退還任何款項。

本條規定並不影響您在有效的法規項下的法定權利。

### **14. 責任與免責條款**

我們就透過我們網站購買的任何產品的責任，嚴格受該產品購買價格的限制，除非該等責任的任何事項可能是我們排除或限制的、非法的或不合法的、或試圖排除或限制我們責任的。

根據前述條款規定且在法律充分允許的範圍內，除非法律另以其他方式明確指明我們接受，我們無須對由於侵權、違反合約規定或其他方式產生（無論

是否由於前述原因而產生，或無論以何種方式產生）的主要損失或損害的附屬影響而產生的間接損失負責，包括（但不限於）以下任何原因：

0. 收入或收益的損失；
1. 業務損失；
2. 利潤損失或協定損失或損害；
3. 電腦設備損失或損壞；
4. 資料損失或損壞；
5. 損耗管理或辦公時間；
6. 因未採取合理預防措施（如安裝著名防毒軟體）防止這些損失或損壞而導致的任何損失或損壞；及
7. 您和我們無法預見的任何損失或損壞，或您未告知我們如果我們違反網站使用條款或我們對您的法定注意義務，可能會產生的任何損失或損壞；

由於本網站的公開性以及存儲與傳輸電子資訊時發生錯誤的潛在可能性，我們不保證傳輸至網站或從本網站獲得的資訊的準確性與安全性，除非本網站另以其他方式明確規定。

所有發佈於本網站的產品描述、資訊與材料是以「現狀」形式提供，並不以任何形式提供明確的、暗含的或其他形式的保證。

在法律充分許可的範圍內，但排除消費者違法的所有任何事物，我們否認任何形式的所有其他保證。本條中的任何規定將不得影響您作為消費者的法定權利或您取消合約的法定權利。

供應商將採取所有必要的合理措施確保本網站及其所載內容免受病毒及缺陷攻擊，但不保證您存取或使用本網站或本網站所載內容時您的電腦設備、硬體或軟體或您的電腦設備、硬體或軟體存儲或建立的任何資料（統稱「設備」）不受損壞、破壞、丟失或其他影響。供應商建議您在使用本網站或本網站所載內容時採取所有必要的措施（如安裝著名防毒軟體）保護您的設備。

## 15. 智慧財產權

您承認並同意，網站所有著作權、商標權與所有其他提供的材料或內容中的智慧財產權應始終在任何時間歸我們所有或獲得我們許可。

僅在我們或我們許可方明確授權後，您可允許使用本材料。只要建立任何指令或合約詳細資料副本需要，本條規定將不妨礙您使用本網站。

## 16. 書面通訊

依據適用法律要求，我們向您發送的某些資訊或通訊資料應以書面形式發送。

一旦使用我們網站，即被視為您已接受與我們通訊將主要以電子形式展開。我們將透過郵件聯絡您或透過在我們網站發佈通知向您提供資訊。根據合約規定，您同意該等電子通訊方式，且您承認，我們透過電子形式向您提供的所有合約、通知、資訊與其他通訊資料符合任何法律要求，且該等通訊均以書面形式提供。本條件並不影響您法定的權利。

## 17. 通知

您應優先透過我們的網頁聯絡表向我們提交您的通知。根據且如上述第 16 條規定的其他方式，我們可透過您下訂單時您向我們提供的電子郵箱或郵寄地址向您發送通知。

在透過郵件發送後 24 小時或寄送任何信件之日後三天，且發佈在我們網站後，通知即被視為已合理接收並送達。為證明任何通知已送達，如果經信件寄送，該等信件已被合理寄送、蓋章並送入郵箱後即被視為已充分送達；如果經郵件發送，該等郵件在寄送至收件人規定的郵箱地址後即被視為已充分送達。

## 18. 權利與義務轉讓

您與我們之間的協定對您和我們及雙方各自的承繼人與受讓人有約束力。

未經我們書面許可，您不可轉讓、過戶或以其他方式處置協定或協定規定的您的權利與義務。

在協定期間，我們可轉讓、過戶、分包或以其他方式處置協定或協定規定的我們的權利與義務。為免生疑問，任何此等轉讓、過戶、押記或以其他方式的協定處置將不會影響您作為消費者可享有的法定權利，或取消、減少或限制可能由我們向您作出的明示或隱含的擔保或保證。

## 19. 我們合理控制範圍以外的事件

鑒於我們合理控制範圍以外的事件（「不可抗力事件」）的影響，我們不對因此等事件而導致的未能履行或延遲履行我們的任何協定義務承擔部分或全部責任。不可抗力事件指不可預見、不可避免且不可克服的客觀情況。

本網站可能不時包含由協力廠商運營的外部網站或網頁連結（「協力廠商網站」）。此外，某些協力廠商網站也可能包含本網站連結。供應商不控制且不對任何協力廠商網站或此類網站所載內容、廣告、產品或其他資料或可從此類網站上獲取的其他資料的準確性、安全性或可靠性負責。存取任何協力廠商網站的風險由您自行負責，對於因存取或使用或信賴任何協力廠商網站及/或其所載內容造成或與之有關、或因透過此類任何協力廠商網站購買商品或服務造成或與之有關的任何損失或損壞（包括但不限於您的電腦設備、硬體或軟體的任何損失或損壞），供應商概不負責。

## 20. 棄權

如果我們在協定有效期內的任何時候未能堅持要求您嚴格履行您在協定或任何此等條款與條件下的任何義務，或者如果我們未能行使我們根據本條款享有的任何權利或救濟，則上述情況並不構成對此種權利或救濟的放棄，也並不豁免你們履行該等義務。

我們放棄追究您違反本協定任何條款與條件的行為，不應被視為放棄追究您以後的違約行為。

我們對任何此等條款的棄權應被視為無效，除非我們作出明確說明，並按照上述「通知」段中的規定書面通知您。

## 21. 可分割性

如果本協議任何條款或規定被任何主管當局視為無效、不合法或不具有執行力，此種條款、條件或規定應與在法律允許的最大範圍內有效的其餘條款、條件或規定分離。

## 22. 完整協定

這些條款與任何其中明確提及的文件代表您與我們就任何協定的標的物而達成的完整協定，並取代您與我們任何之前口頭或書面的協定、諒解或安排。

您與我們確認，在簽訂本協定時，雙方均未信賴協定簽訂之前一方向另一方提供或雙方任何口頭或書面談判所隱含的任何陳述、保證或承諾，本協定條款明確規定的除外。在協定日期之前，雙方均未因另一方作出的口頭或書面的失實陳述獲得救濟（欺詐性失實陳述除外）。在雙方正式簽訂協定後，按照協定條款規定，任何一方僅可因另一方違反協定而獲得救濟。

## 23. 我們對協定條款的更改權利

我們有權不時更改及修訂將在網站上公佈的協定條款，而無須向您發出進一步的個別通知。我們對此等條款的更改及修訂將在網站公佈後自動生效。

您於我們對此等條款進行更改及修訂後透過使用本網站或透過其下訂單，即表示您同意在任何給定的時間接受此等條款的約束。如果您在任何給定的時間不同意所有生效的條款，請不要下訂單。基於這一原因，您應總是在下訂單前查看網站上公佈的協定條款。

在您訂購我們的產品之時，您將受到協定條款、隱私權政策及網站上的其他有效政策的約束，除非法律或政府機構要求更改這些協定條款、隱私權政策及網站上的其他有效政策（在這種情況下，它們將適用於您先前下的訂單）。

## 24. 適用法律及管轄

因透過我們的網站購買商品而達成的協定將受當地法律的管轄。

因此類協定引起或與之有關的任何爭議應受 **ITX TAIWAN B.V. ZARA TAIWAN BRANCH** 荷蘭商愛特思股份有限公司飒拉台灣分公司註冊地所在區域的台北地方法院的非獨家管轄。

如果您是消費者，則本條款中的任何部分將不會影響您作為消費者的法定權利。

## 25. 反饋

我們歡迎您提出評論和反饋意見。請透過網頁聯絡表，將您的評論和反饋意見發送給我們。