

## Zara 線上交易條款與條件

### 1. 簡介

此為關於使用本網站之條款與條件和我們與您之間的操作協定（以下簡稱「條款」）。此等條款列明所有使用者（以下簡稱「您」/「您的」）和 ZARA（以下簡稱「我們」/「我們的」/「賣方」）透過本網站或任何其他我們可能會連結的網站提供的商品/服務的權利與義務。在按下「授權支付」按鈕下訂單之前，請仔細閱讀此等條款和我們的隱私權政策。透過使用本網站或透過其下訂單，即表示您同意接受此等條款和我們的隱私權政策的約束。如果您不同意所有條款和隱私權政策，請不要下訂單。

此等條款或會更改，您應在下訂單之前仔細閱讀。如果您不同意所有這些更改，請停止存取或使用本網站。如果您在協定條款、隱私權政策及網站上的其他有效政策更改後繼續存取及/或使用本網站，我們將視您已接受這些更改。

如您對此等條款或此隱私政策有任何疑問，您可存取我們的網站，或透過我們的網頁聯絡表聯絡我們。ITX TAIWAN B.V. TAIWAN BRANCH（荷蘭商愛特思股份有限公司台灣分公司）是 ZARA 的一家實體公司，公司地址台北市松山區敦化路 88 號 903 室，郵遞區號：10548，統一編號 53013320。

### 2. 網站的使用

此等條款僅作為適用於本網站使用的條件，並且取代所有其他的條件，除非經供應商事先明確的書面同意。由於此等條款旨在建立我們之間具有法律約束力的協議，視您為珍貴客戶保護您權利及視為業務交易的我們權利，此等條款對雙方具有重要意義。您同意，一經下訂單，即被視為您已閱讀此等條款並接收條款的全部內容。您同意：

1. 您僅可使用網站做出合法的詢價或下訂單。

2. 您不會訂購任何投機的、虛假的或欺詐性的訂單。如果我們合理認為該等訂單已被訂購，我們應有權取消訂單並通知相關機構。
3. 您還承諾，向我們提供正確或準確的郵件、郵寄件和/或其他聯絡詳情，並確認，在必要情況下，我們可使用這些詳情聯絡您（見我們隱私政策規定）。
4. 如果您並未提供我們所需的所有資訊，我們將無法完成您訂單。

透過使用本網站下訂單，您保證您已達到**當地**法律規定的法定年齡，且您在法律上能夠簽訂具約束力的協定，並對您的訂單中包含的所有資料的真實性負全部責任。您特此確認，在透過網站下訂單前，一方面，我們已向您提供並以醒目的方式提示您注意重要資訊。另一方面，您已仔細閱讀並充分理解，您訂單中的相關產品資訊或服務內容，包括數量與品質、價格或付費、履行期限或方法、安全警告及風險警示、售後服務、民事責任。

在以下任何一種情況下，我們可終止或暫停您對本網站的存取或使用：(a) 我們認為您已違反協定條款；或 (b) 我們認為出於安全目的有必要這麼做。

### 3. 可提供的服務

網站上的商品或服務類目僅**當地**有售。

### 4. 合約內容

協定條款所載之內容及本網站包含的資訊不構成出售邀約，而應當被看作要約邀請。除非您的訂單已經被我們接受，您與我們之間**不存在**就任何產品簽訂的合約。如果我們未接受您的訂單，而資金已從您帳戶中扣除，被扣除的資金將全額退還。

為順利訂購，您須遵照網上購物流程，然後**點擊**「授權支付」按鈕，**已完成**提交訂單。在您的訂單被我們接受前，供應商不會收取您的費用。提交訂單後，您將收到我們確認已接收您訂單的郵件（簡稱「確認接收」）。請注意，**因為您的訂單表示欲從我們處購買一種或多種產品，確認接收並不意味著您訂單已被我們接受**，儘管資金仍可能已從您帳戶中扣除。所有訂單以我們接受為準，且我們將透過向您發送郵件確認產品已被**配送**的方式確認已接受您的訂單（簡稱「**配送**確認書」）。雙方間購買產品的合約（簡稱「合約」）只在我們向您發送**配送**確認書後**成立**。

合約內容僅涉及我們已在**配送**確認書中確認的**配送**產品。我們將不再繼續提供可能作為您訂單一部分的任何其他產品，除非該等產品的**配送**已由另一張單獨的**配送**確認書確認。

## 5. 可提供的產品

**配送**確認前的所有訂單依據可用情況分配，如遇供應困難或產品缺貨，我們保留權利給予您關於您所訂購產品的同等或更高品質和**價值**的替代產品的資訊。如果您無意訂購該等替代產品，我們將退還您已支付的任何款項。

## 6. 拒絕訂單

我們保留權利在任何時間撤銷本網站的任何產品和/或撤銷或編輯本網站的任何材料或內容。儘管我們將始終盡力處理所有訂單，但仍存在我們在向您發送接收確認後拒絕處理訂單的例外情況，在該等情況下，我們保留權利在任何時候經我們自行決定拒絕處理訂單。

如果我們撤銷本網站的任何產品（無論是否已被出售）、撤銷或編輯本網站的任何材料或內容，或在我們已向您發送接收確認後拒絕處理或接受任一訂單，我們將不因此而對您或任何其他協力廠商負責。

如發生下列情形，我們有權依合理判斷對違反有關法律法規或本交易條款規定的行為或任何使用者採取適當的處理措施，包括但不限於限制單一商品購買數量、限制單一訂單中訂購商品的總數量、限制支付方式、限制您在本網站購物、取消訂單或者採取其他處理措施，而我們無需對您承擔任何責任或提供任何補償。如您已經付款的，我們將使用您付款時所使用的相同支付方式將收到您的款項退款給您。

- 您違反有關法律法規、違反本交易條款、違背公平和誠實信用原則，或者違背公序良俗。
- 您非基於生活消費需求在本網站購買商品，包括但不限於您訂購的商品用於分銷、轉售目的，訂購的商品數量超出正常生活消費需求，存在異於個人生活消費通常方式的付款、收貨等方式。其表現方式包括但不限於以下情況中的一種或數種：1) 多個不同帳戶但具有相同、臨近、虛構的收貨位址且無合理理由；2) 多個不同帳戶但具有同一收貨聯繫號碼、或付款帳號、或同一收件者、或同一下單 IP 位址且無合理理由。
- 您實施影響本網站正常運營交易秩序、侵害其他消費者公平交易權的行為，包括但不限於：
  - 1) 您惡意利用技術手段或其他方式，為繞開限購規則、獲取優惠、折扣或其他利益而註冊多個不同帳戶、下單的行為等。
  - 2) 您使用刷單軟體或其它類似工具，多次下單重複購買或搶購產品。
  - 3) 您通過一個帳戶或多個關聯帳戶（具有相同、臨近、虛構的收貨位址、或同一收貨聯繫號碼、或同一付款帳號、或同一收件者、或同一下單 IP 位址等）頻繁、大量購買商品后異常頻繁、大量發起退貨和/或退款，以及其他惡意退貨或不合常理的高退貨率的情形。
  - 4) 您在一定時間範圍內發生少退商品或者退回非我們銷售的商品達到一定的數量或次數，且無合理理由。
  - 5) 您發生任何退假貨的情形。
- 您實施影響本網站系統安全的行為。

若您不同意我們的上述處理措施，可以聯繫本網站的人工客服提出申訴。您應當提供充分證據對相關違規行為進行合理解釋，否則我們有權拒絕您的請求。

## 7. 您取消「中止履行」的權利

如果您作為消費者簽訂合約，您可在您訂單發貨日（含）起十五（15）日內或您收到商品日翌日起七（7）日內（以截止日期較晚者）的任何時間取消合約。在該情況下，您應收到根據我們退款政策支付的產品退款費用（見下列第 13 條規定）。

您取消合約的權利僅適用於您退還的產品仍與您最初接收該產品時的條件相同的情況。退還的內容還包括所有產品說明書、**文件**與包裝材料。任何受損或未以您最初接收該產品時的相同條件退還的產品或拆封前已損壞的產品將不予退還。該等產品由您持有時，您應因此採取合理的產品保護措施。

商品必須處於其原始狀態且需要出示相應的購(購)物票據。請注意以下情況例外：

- 泳裝：有膠的衛生標籤貼損毀
- 內衣：內衣類商品無原包裝或有膠的衛生標籤貼損毀
- 任何在其他國家購買的商品

產品由您持有時，請採取良好合理的產品保護措施，且原有包裝、**產品**說明書/**文案**與包裝材料應予以保留，並在退換產品時使用。該權利的進一步詳情與如何使用該權利的解釋內容在第 13 條已有所規定並在**配送**確認書中有所概括。

本條規定將不影響您作為消費者的法定權利。

## 8. 交付

根據上述第 5 條規定，除非存在任何例外情況，我們將盡力在**配送**確認書中列明的交付日期完成**配送**確認書中列明的您訂購產品，如果未規定任何預計交付日期，則該等完成之日為**配送**確認之日起十五（15）日內。

延遲原因可包含：

- 定製產品；
- 特殊產品；
- 不可預見情況；
- 交付區域；
- 您給出的錯誤資訊，如交付地址錯誤如果出於任何原因（無論何種原因），我們未能在交付日期完成產品供應，您將收到我們無法按時完成的通知，您可選擇延長交付期限繼續購買產品或取消訂單並獲得所有已支付的退還款項。交付產品可在 365 天（一年）時間內予以處理。

在此等條款中，一旦在商定的交付地址簽名並接收產品，並提交已簽名及接收的證明，「交付」應被視為已發生或貨物應被視為「已被交付」。

## 9. 未能交付

如果我們在嘗試三次後仍未能交付產品，我們將嘗試尋找安全可靠的地方放置您的包裹。我們將留下資訊解釋如何與負責交付的快遞聯絡，以及您可如何重新安排交付。如果您未在商定的時間前往交付地點，請聯絡我們，重新安排雙

方間商定的方便的交付日期與地點，但新交付地須位於您訂單中最初指明的城市區域內。

## 10. 風險與所有權

產品交付至您指定的地址後，相關風險將由您承擔。只有在我們收到有關產品的所有到期應付全額款項後，包括交付費用或交付產品時（見上述第 8 條定義）（交付產品的時間較交付費用遲），產品的所有權方能轉交給您。

## 11. 價格與付款

您應不時透過我們網站進行產品**詢價**，除非網站上存在明顯錯誤。儘管我們採取防護措施確保網站上**查詢**的所有價格是準確的，但仍存在發生錯誤的可能性。如果我們發現您訂購的任何產品價格存在任何錯誤，我們將立即通知您並給予您以正確價格重新確認訂單的機會或取消訂單。如果我們未能聯絡到您，訂單將被視為已取消，或如果您已支付產品費用，您將**接到**全額退款。如果價格存在明顯錯誤且該錯誤是容易辨識，可經由您合理辨認，我們無義務以不正確（較低的）價格出售產品（儘管我們已向您發送**配送**確認書）。

網站上所示的價格含增值**型營業稅 (VAT)**，不含**送貨**費用。根據我們的「送貨費用說明」中的規定，送貨費將包含在總金額中。

價格可隨時更改但（除非上述規定）任何潛在的變更將不會影響已發送**配送**確認書的任何**訂單**。

一旦您已完成購買，您想要購買的所有產品均加入購物車中。您下一步操作是進入結帳進程並付款。具體操作如下：

0. 點擊頁面上方的「購物袋」按鈕。
1. 點擊「查看購物袋」按鈕。

2. 點擊「處理訂單」按鈕。
3. 填寫並確認您的聯絡資料及您訂單的詳細內容、收件地址及發票地址。
4. 使用您優先選用的付款方式結帳。

本網站購物接受 Visa、MasterCard、JCB 及 APPLE PAY 支付。供應商在接受您的訂單時，將僅獲得信用卡公司的授權，而不會要求付款，直至向您發送我們的發貨確認。為了最大限度地減少未經授權存取的可能性，您信用卡的詳細資訊將被加密。

如果我們未接到您的付款，我們將不對任何延遲或未能交付負責，且我們將不能與您簽訂合約。

## 12. 增值型營業稅

透過本網站購物須繳納增值型營業稅 (VAT)。網站上所示的價格含增值型營業稅 (VAT)。

## 13. 退換/退貨政策

行使權利退貨以撤銷您購買的訂單。

通用政策：

如果您希望在第 7 條規定的期限內取消協定，您可以將貨物返回我們在當地的任何一家 ZARA 專賣店（以下統稱「ZARA 專賣店」），或交給我們安排的快遞員或自取點。您應按我們網站「換貨和退貨」規定指示下發送退還產品。您應透過我們網站聯絡我們，以安排透過您指定的地址收集產品。如果您選擇將產品返回 ZARA 專賣店您將無需承擔任何額外費用。

如果您選擇交給我們安排的快遞員或者交給自取點，除非您在收到產品後 7 天內退貨，否則我們將根據商品詳情頁面或「說明」板塊中的退貨政策向您收取退貨配送費用。您的每個退貨申請將被收取固定金額作為退貨配送費用。我們將從您就該退貨商品已支付的商品價款中直接扣除退貨配送費用。

如果您無法透過所提供的三種方式中任一種方式退換產品，您需自行承擔退換產品的費用。請注意，如果您透過費用由我們承擔的方式向我們退換產品，我們有權要求您支付可能因此而產生的直接費用。

**下列產品不得予以更換或退款：**內衣褲或泳衣衛生保護貼標損毀，或任何在其他國家購買的商品。與原始貨物新舊不一致或已拆開使用過的產品不得予以更換或退款。

如您有任何疑問，您可以透過我們的網頁聯絡表或電話 02 7708 3284 聯絡我們。

### **ZARA 專賣店退換貨：**

您可以親自將貨物返回我們在**當地**的任何一家 ZARA 專賣店。您必須向 ZARA 門店提供**訂貨單號資訊**。請在退還產品時退回所有說明書/文件與包裝材料。檢查產品後，我們將通知您是否同意您退款。我們將儘快處理您退款。我們將使用與原相同的付款方式退還從您處接收的款項。

換貨僅限同款式、尺寸及顏色的商品。

### **ZARA.COM 線上退換貨：**

針對網上採購的貨物，受限於以上條件的前提下，您可通過我們的 ZARA 官網或者 ZARA 手機 APP 進行退換貨的申請。換貨功能僅針對原貨物尺寸的置換。在您成功申請換貨並收到確認的電子郵件後我們會將您選擇的新尺寸貨物快遞給你。同時請您在網上申請換貨成功並收到確認的電子郵件後的 14

日內，將原貨物送於您所選擇的換貨地址，逾期未收到原貨物，我們可在任何時間通過您原支付方式為我們發予您的新貨物進行扣款。

退貨流程按照以上所述條件進行。在您的退貨申請成功並收到確認的電子郵件後我們將會派遣快遞員前往您所指定的地址收取退貨。

## 退還有瑕疵的產品

一旦您在接收產品時發現產品規格未符合合約規定，您應立即透過我們網站聯絡我們並提供產品或其損害情況的詳情。您也可以透過電話 02 7708 3284 聯絡我們，我們將透過此電話向您告知相關事項。

您可以將貨物返回我們在**當地**的任何一家 ZARA 專賣店，或交給我們安排的快遞員。

收到您退換的產品後，我們將對產品進行全面檢查並將透過郵件在合理期限內通知您是否有權換貨或退款（如有）。我們將儘快處理換貨或退款事項，在任何情況下，我們將在收到您退回的產品後向您發送郵件告知您是否有權就未符合規格的產品退貨或退款。

若存在任何瑕疵，我們將針對有瑕疵的產品全額退款，包括退還寄送費與您在退換產品時產生的任何必要與合理的費用。我們將始終使用原付款方式退還任何款項。

## 特別條款

如果你已丟棄原包裝，可以使用其他包裝裝入退貨商品，前提是必須妥善密封以避免商品遺失。

但是，某些商品由於其特殊性，必須符合以下條件才能退回：

- 泳裝：必須包括有膠的衛生標籤貼。
- 內衣：內衣類商品不設退換，但童裝類原包裝未經拆封的上衣、連體衣和背心除外。
- 配飾：退貨時需有完整未拆封的包裝袋或原裝紙盒。

- 香水与蜡烛：必須保持完整且未開封的原包裝盒退回。
- 腕錶：退還時商品及其配件必須保持原始狀態，僅限透過上門提取方式進行退貨。
- 化妝品：必須保持原始包裝未拆封，僅支持上門收貨方式退貨。
- 套組：套組中的商品無法單獨退貨。
- 特殊包裝和附加配件：帶有特殊包裝（布袋、特殊包裝盒等）或包含其他配件的商品必須與商品一同退回。

本條規定並不影響您在有效的法規項下的法定權利。

如果您在本條款的上述情況下有權要求退款，我們會在檢查商品後通知您是否有權要求退還您所支付的金額。只有在法定時間內行使撤銷權，並退還相關訂單所包含的所有商品時，才會退還退回商品的運費。退款將盡快支付，在任何情況下，退款將在我們收到您退回商品的次日起 15 天內支付。但是，與交付時狀況不符的產品將不予更換或退款。

#### 14. 責任與免責條款

我們就透過我們網站購買的任何產品的責任，嚴格受該產品購買價格的限制，除非該等責任的任何事項可能是我們排除或限制的、非法的或不合法的、或試圖排除或限制我們責任的。根據前述條款規定且在法律充分允許的範圍內，除非法律另以其他方式明確指明我們接受，**我們**無須對由於侵權、違反合約規定或其他方式產生（無論是否由於前述原因而產生，或無論以何種方式產生）的主要損失或損害的附屬影響而產生的間接損失負責，包括（但不限於）以下任何原因：

- 0.收入或收益的損失；
- 1.業務損失；

2. 利潤損失或協定損失或損害；
3. 電腦設備損失或損壞；
4. 資料損失或損壞；
5. 損耗管理或辦公時間；
6. 因未採取合理預防措施（如安裝著名防毒軟體）防止這些損失或損壞而導致的任何損失或損壞；及
7. 您和我們無法預見的任何損失或損壞，或您未告知我們如果我們違反網站使用條款或我們對您的法定注意義務，可能會產生的任何損失或損壞；

由於本網站的公開性以及存儲與傳輸電子資訊時發生錯誤的潛在可能性，我們不保證傳輸至網站或從本網站獲得的資訊的準確性與安全性，除非本網站另以其他方式明確規定。

所有發佈於本網站的產品描述、資訊與材料是以「現狀」形式提供，並不以任何形式提供明確的、暗含的或其他形式的保證。

在法律充分許可的範圍內，但排除消費者違法的所有任何事物，我們否認任何形式的所有其他保證。本條中的任何規定將不得影響您作為消費者的法定權利或您取消合約的法定權利。

供應商將採取所有必要的合理措施確保本網站及其所載內容免受病毒及缺陷攻擊，但不保證您存取或使用本網站或本網站所載內容時您的電腦設備、硬體或軟體或您的電腦設備、硬體或軟體存儲或建立的任何資料（統稱「設備」）不受損壞、破壞、丟失或其他影響。供應商建議您在使用本網站或本網站所載內容時採取所有必要的措施（如安裝著名防毒軟體）保護您的設備。

## 15. 智慧財產權

您承認並同意，網站所有著作權、商標權與所有其他提供的材料或內容中的智慧財產權應始終在任何時間歸我們所有或獲得我們許可。

僅在我們或我們許可方明確授權後，您可允許使用本材料。只要建立任何指令或合約詳細資料副本需要，本條規定將不妨礙您使用本網站。

## 16. 書面通訊

依據適用法律要求，我們向您發送的某些資訊或通訊資料應以書面形式發送。

一旦使用我們網站，即被視為您已接受與我們通訊將主要以電子形式展開。我們將透過郵件聯絡您或透過在我們網站發佈通知向您提供資訊。根據合約規定，您同意該等電子通訊方式，且您承認，我們透過電子形式向您提供的所有合約、通知、資訊與其他通訊資料符合任何法律要求，且該等通訊均以書面形式提供。本條件並不影響您法定的權利。

## 17. 通知

您應優先透過我們的網頁聯絡表向我們提交您的通知。根據且如上述第 16 條規定的其他方式，我們可透過您下訂單時您向我們提供的電子郵箱或郵寄地址向您發送通知。

在透過郵件發送後 24 小時或寄送任何信件之日後三天，且發佈在我們網站後，通知即被視為已合理接收並送達。為證明任何通知已送達，如果經信件寄送，該等信件已被合理寄送、蓋章並送入郵箱後即被視為已充分送達；如果經郵件發送，該等郵件在寄送至收件人規定的郵箱地址後即被視為已充分送達。

## 18. 權利與義務轉讓

您與我們之間的協定對您和我們及雙方各自的承繼人與受讓人有約束力。

未經我們書面許可，您不可轉讓、過戶或以其他方式處置協定或協定規定的您的權利與義務。

在協定期間，我們可轉讓、過戶、分包或以其他方式處置協定或協定規定的我們的權利與義務。為免生疑問，任何此等轉讓、過戶、押記或其他方式的協定處置將不會影響您作為消費者可享有的法定權利，或取消、減少或限制可能由我們向您作出的明示或隱含的擔保或保證。

## 19. 我們合理控制範圍以外的事件

鑒於我們合理控制範圍以外的事件（「不可抗力事件」）的影響，我們不對因此等事件而導致的未能履行或延遲履行我們的任何協定義務承擔部分或全部責任。不可抗力事件指不可預見、不可避免且不可克服的客觀情況。

本網站可能不時包含由協力廠商運營的外部網站或網頁連結（「協力廠商網站」）。此外，某些協力廠商網站也可能包含本網站連結。供應商不控制且不對任何協力廠商網站或此類網站所載內容、廣告、產品或其他資料或可從此類網站上獲取的其他資料的準確性、安全性或可靠性負責。存取任何協力廠商網站的風險由您自行負責，對於因存取或使用或信賴任何協力廠商網站及/或其所載內容造成或與之有關、或因透過此類任何協力廠商網站購買商品或服務造成或與之有關的任何損失或損壞（包括但不限於您的電腦設備、硬體或軟體的任何損失或損壞），供應商概不負責。

## 20. 棄權

如果我們在協定有效期內的任何時候未能堅持要求您嚴格履行您在協定或任何此等條款與條件下的任何義務，或者如果我們未能行使我們根據本條款享有的任何權利或救濟，則上述情況並不構成對此種權利或救濟的放棄，也並不豁免你們履行該等義務。

我們放棄追究您違反本協定任何條款與條件的行為，不應被視為放棄追究您以後的違約行為。

我們對任何此等條款的棄權應被視為無效，除非我們作出明確說明，並按照上述「通知」段中的規定書面通知您。

## 21. 可分割性

如果本協議任何條款或規定被任何主管當局視為無效、不合法或不具有執行力，此種條款、條件或規定應與在法律允許的最大範圍內有效的其餘條款、條件或規定分離。

## 22. 完整協定

這些條款與任何其中明確提及的**文件**代表您與我們就任何協定的標的物而達成的完整協定，並取代您與我們任何之前口頭或書面的協定、諒解或安排。

您與我們確認，在簽訂本協定時，雙方均未信賴協定簽訂之前一方向另一方提供或雙方任何口頭或書面談判所隱含的任何陳述、保證或承諾，本協定條款明確規定的除外。在協定日期之前，雙方均未因另一方作出的口頭或書面的失實陳述獲得救濟（欺詐性失實陳述除外）。在雙方正式簽訂協定後，按照協定條款規定，任何一方僅可因另一方違反協定而獲得救濟。

## 23. 我們對協定條款的更改權利

我們有權不時更改及修訂將在網站上公佈的協定條款，而無須向您發出進一步的個別通知。我們對此等條款的更改及修訂將在網站公佈後自動生效。您於我們對此等條款進行更改及修訂後透過使用本網站或透過其下訂單，即表示您同意在任何給定的時間接受此等條款的約束。如果您在任何給定的時間不同意所

有生效的條款，請不要下訂單。基於這一原因，您應總是在下訂單前查看網站上公佈的協定條款。

在您訂購我們的產品之時，您將受到協定條款、隱私權政策及網站上的其他有效政策的約束，除非法律或政府機構要求更改這些協定條款、隱私權政策及網站上的其他有效政策（在這種情況下，它們將適用於您先前下的訂單）。

## 24. 適用法律及管轄

因透過我們的網站購買商品而達成的協定將受**當地**法律的管轄。

因此類協定引起或與之有關的任何爭議應受 **ITX TAIWAN B.V. TAIWAN BRANCH** 荷蘭商愛特思股份有限公司台灣分公司註冊地所在區域的台北地方法院的非獨家管轄。

如果您是消費者，則本條款中的任何部分將不會影響您作為消費者的法定權利。

## 25. 反饋

我們歡迎您提出評論和反饋意見。請透過網頁聯絡表，將您的評論和反饋意見發送給我們。

本條款自 2026 年 4 月 16 日起更新並生效。

## **ZARA 應用程式功能的使用條款和條件**

本使用條款和條件（以下簡稱“條款和條件”）明確規定了訪問和使用 ZARA 應用程式上提供的服務和各種功能應當遵循的條款和條件。本條款和條件是對 [www.zara.com](http://www.zara.com) 上的 ZARA 在線交易條款和條件的補充，且不影響該等條款和條件。

本應用程式提供的功能包括：（i）通過 ZARA 的應用程式購買商品的權利，這被視為在網上商店進行的購買，因此應遵守 [www.zara.com](http://www.zara.com) 的交易條款與條件；（ii）管理 ZARA 網上商店（“網上商店”）購買收據的權利，以及（iii）通過在 ZARA 實體商店展示指定的專屬二維碼來獲得電子收據或電子購買憑證的權利。實體商店和網上商店均由荷蘭商愛特思股份有限公司台灣分公司在臺灣經營，該公司以 ZARA 名稱開展經營，公司地址台北市松山區敦化路 88 號 903 室，郵遞區號：10548，統一編號 53013320。

### **1. 服務的一般描述**

#### **1.1 通過 ZARA APP 在 [www.zara.com](http://www.zara.com) 購買商品**

您可以通過 ZARA 的應用程式在 [www.zara.com](http://www.zara.com) 上購買商品。因此，使用該應用程式完成的購買被視為在網上商店購買，故您在購買任何商品時需遵循 [www.zara.com](http://www.zara.com) 的 ZARA 線上交易條款和條件。

#### **1.2 網上商店購物收據的管理**

在 ZARA 網上商店購物的收據將存儲在應用程式中，即在“我的購買”板塊。

#### **1.3 取得電子收據**

在實體商店購買商品時，您可以要求提供電子收據。為此，必須出示應用程式上顯示的二維碼，這樣收據才能自動發送到應用程式上。

從該刻起，您可以使用上述收據，根據適用的條款和條件和 ZARA 的商業政策，以及（在任何情況下），根據現行法律，在實體商店進行換貨或退貨。

在這種情況下，您將不會收到紙質收據。因此，您必須明白，通過使用此二維碼，您明確要求提供電子收據或電子購買證明，從而選擇不接收紙質形式的電子收據或購買證明。在任何情況下，您都可以通過 ZARA 網站上的所示的任何方式聯繫我們的客戶服務，要求我們提供紙質收據。

在任何情況下，有關電子收據的監管規定或任何其他適用的法規，以及約束本條款和條件的規定，均應始終優先適用。

如果您選擇注銷帳號，您可以要求，在注銷過程中，所有存儲在應用程式中的收據通過電子郵件發送到您提供的電子郵箱地址。

#### **1.4 掃描收取**

如果您的原始收據是紙質的，您可以通過掃描列印在收據上的二維碼來生成相同收據的數字版本。從那時起，您可以使用此電子收據在實體商店進行退貨，但請注意，任何退貨將始終遵循相關條款和條件、ZARA 的商業政策和所有相關法律。

## **2. 通過應用程式提供的服務的可用性**

根據適用法律，我們保留權利自主酌情，隨時，針對全體使用者，或者針對一名或多名使用者，修改、暫停或刪除 ZARA 應用程式上的任何或所有功能，

以及根據相同條款，修改、暫停或刪除所有或部分服務的可用性，恕不另行通知。

### **3. 責任**

除法律限制責任免除的情況外，我們對您使用 ZARA 應用程式的不同功能可能造成的任何損害不承擔責任。您同意只能將 ZARA 的應用程式用於指定目的，因此，不得做出任何不當或欺騙性地使用，對於不當使用 ZARA 應用程式可能產生的任何損害，由您向供應商和/或任何第三方負責。

下列情況由您承擔責任：

- a) 當您與本應用相關的裝置或終端、SIM 卡、電子郵箱位址和/或任何密碼是由您授權的第三方在我們不知情的情況下使用時（如適用）；
- b) 當您在使用應用程式的不同功能時，由於硬體、軟體、設備或終端存在缺陷或使用應用程式的設備沒有安裝必要的安全措施而導致錯誤或故障時。

### **4. 與該應用程式相關的智慧財產權、工業產權和其他權利**

構成應用程式一部分或包含在應用程式中的任何元素都是該等元素之授權供應商或第三方的財產，或受該等供應商或第三方控制。以上所有內容在以下統稱為“該財產”。

使用者同意不移除、刪除、修改、操縱或以任何其他方式修訂：

- 供應商或合法權利人納入其財產的有關智慧財產權或工業產權（例如版權、©、®和™等）的註釋、圖例、標誌或符號。
- 該財產可能包含的保護或識別技術設計（例如水印、指紋等）。使用者

確認，根據本條款和條件，供應商並未轉讓或轉移其財產或任何第三方財產的任何權利。

供應商僅授權使用者根據本條款和條件存取和使用該財產。

未經使用權法定持有者明確書面同意，使用者不得全部或部分複製、分發（包括通過電子郵件或在互聯網上）、傳送、傳達、修改、更改、轉換、轉讓該財產或以任何其他方式參與涉及該財產商業用途的活動。

進入和使用該財產將始終且在所有情況下將嚴格為個人和非商業目的。

供應商保留對其擁有的該財產的所有權利，包括但不限於，其對該財產所擁有的所有智慧財產權和工業產權。

除本條款明確規定外，供應商未授予使用者使用其擁有的該財產的任何許可或授權。 供應商保留在任何時候以任何理由終止或修改本條款和條件下授予的任何許可的權利。

儘管有上述規定，供應商仍可對使用者的以下其他使用採取法律行動：

- 不符合本條款和條件的使用;或者
- 侵犯或違反賣方或任何其他第三方合法權利人的智慧財產權和工業產權或其他同等權利，或違反任何其他適用法律的使用。