

隱私權聲明和 Cookie 政策
ZARA

1. 每次您使用本網站時，您將受到當前隱私權聲明的約束，並且您應在每次使用本網站時回顧本文，以確認您同意本聲明。
2. 由於 ITX TAIWAN B.V. ZARA TAIWAN BRANCH (以下簡稱為“ZARA”) 可能會在 ZARA 商店中當面蒐集您的個人資料，或在您使用 ZARA.COM 網站及 URL 指向域名 ZARA.COM 的聯名網站（以下統稱「網站」）時蒐集您的資訊，當您在本網站建立帳戶及/或透過本網站購買產品或在本隱私權聲明可能適用的其他交易期間，您將需要提供且 ZARA 將蒐集您的個人資料，包括您的姓氏和名字、電郵地址、電話號碼、收貨地址和郵遞區號等（「個人資料」）。
3. 您向我們提供的個人資料將進行保密處理，且將成為 ZARA 數據庫文件財產的組成部分。這些個人資料將由 ZARA 以及 Inditex 集團之任何組成公司使用，專門用於以下目的：
 1. 全面履行和實施您所購產品的購銷夥同，或我們之間的任何其他合約；
 2. 處理您的請求；
 3. 為您提供有關行銷活動及/或 ZARA 產品或 Inditex 集團旗下任何其他品牌產品的資訊（其產品與電子商務、裝飾品、紡織品、成品時裝和居家產品部門以及其他包括化妝品和皮具在內的搭配品相關），對於以上提及的產品，包括以電子郵件形式發送至您的電郵地址或其他等效電子通訊方式（例如簡訊）以及電話發送商業資訊。如果您是一名註冊使用者，即可透過登錄本站的「我的帳戶」部分並編輯偏好設置，對是否接受此類資訊進行更改。您可以在「電子報」部分隨時取消訂閱；
 4. 如果您持有禮券，並希望透過網站退還與禮券相關的商品，我們會僅將您在退貨單上提供的個人詳情用於 (a) 管理請求和處理上門取貨，(b) 滿足與禮券相關的任何請求或您的退貨請求，以及 (c) 確認退貨驗收，然後透過電子郵件或其他等效電子途徑發送商店信用卡及退款金額；
 5. 如果您選擇儲存信用卡，這表示您明確同意在需要時將所示資訊用於信用卡激活和累加。信用卡安全碼（CVV2 等）僅用於正在進行的購物行為，並且之後不會作為卡片詳情的一部分儲存或使用。
同意激活此功能將允許自動完成的詳情顯示在之後的購物交易中，因此，無需在每次新交易中引入詳情，並且這些詳情將被視為有效且可用於之後的購物行為。
您將可以透過「我的帳戶卡」部分隨時更換卡片，以及撤銷同意對其進行處理。Fashion Retail 根據信用卡和借記卡的主要國際保密與安全標準儲存並傳輸資訊。出於安全原因，使用此功能可能需要您修改密碼。請記住，使用網站時的安全性也取決於對某些敏感代碼的正確使用和儲存。
6. 如果您輔助使用協力廠商個人資料，您應負責通知此類資訊的使用並獲取相關速遞公司的同意。如果您已獲取某產品或禮品卡，則您提供的協力廠商個人資料應由 ZARA 和 Inditex 集團內之任何組成公司使用，專門用於以下目的：
 - a) 管理相應產品發貨及/或正確收據驗證，以及；
 - b) 處理您可能針對上述產品提出的任何疑問或建議。
7. 激活必要的機制以防止和檢測網站的未經授權的使用（例如，在購買和退貨過程中，以及在針對您和/或針對我們實施潛在欺詐行為時進行的未經授權的使用）。如果我們認為該交易可能是欺詐性的，或者我們檢測到表明企圖欺詐性使用我们的功能、產品或服務的異常行為，則此處理可能會導致諸如阻止交易或刪除您的用戶帳戶等後果。
8. 為了開發票并向您提供您通過網站或在我们 ZARA 的任一實體商店中購物所產生的票券和發票。

9. 使我们给您提供的服务个性化，并使我们能够根据您的 ZARA 在网站上的互动以及针对您用户个人资料的分析（例如，基于您的购买和浏览历史记录）向您提供建议。同样，在互联网上向您展示广告，当您访问网站和应用程序时（例如在社交媒体上），您可能会看到它们。您看到的广告可能是随机的，但在其他情况下，它们可能是与您的偏好、购买和浏览历史相关的广告。

- 如果您使用社交媒体，我们可能会向与我们合作的公司提供某些信息，以便他们可以向您展示 ZARA 的广告，并且通常会向您和像您这样的用户提供会考虑到您在上述社交媒体网站上的个人资料的广告。如果您需要有关使用您的数据以及广告如何在社交媒体上的运作的信息，建议您查看拥有您个人资料的社交媒体网站的隐私政策。
- 对于将在我们某些合作者的平台上向用户展示的广告，我们还将使用您的数据来对其进行衡量和细分分析。为此，我们会与为我们提供了使用这些服务的必要技术（例如 Cookie、像素、SDK）的第三方合作。请记住，尽管我们不向这些合作者提供识别性的个人数据，但我们每次都会向他们提供某种形式的标识符（例如，与设备关联的广告 ID、与 Cookie 关联的标识符等）。如果您需要有关这方面的更多信息，请查看我们的 Cookie 政策。同样，您可以在设备上重置您的广告 ID 或禁用个性化广告（如果您在 iOS 设备上安装了我们的应用程序，则可以在“设置”/“隐私”/“广告”中调整您的偏好选项。如果您使用 Android 设备，请访问“设置”/“谷歌”/“广告”）。

10. 数据丰富化：当我们从各种来源收集您的个人数据时，我们可能会在某些情况下将其整合，以增进我们了解您的需求和对我们产品和服务的偏好（包括为了分析、生成用户个人资料、进行营销研究、质量调查以及改善我们与客户之间的互动）。举例而言，这指的是，如果您拥有一个注册帐户并且使用链接到该帐户的同一电子邮件以客人身份进行购买，我们可以合并您的信息的方式，或者指的是自动编译的信息（例如 IP 和 MAC 地址或元数据），我们可能会将该信息与您通过在平台或我们的任一商店中的活动而直接提供给我们的信息（例如，与您在实体店或在线商店中的购买有关的信息，以及偏好等）相关联。

4. 您透過實體商店「联络方式」部分列明網站上的表格以及上文部分提及的客戶服務電話號碼向我們提供的個人資訊，將由 ZARA 進行處理，以用於關注您列出的問題。因此，ZARA 將處理您提供的資訊，這些資訊一般用於管理、協助和追蹤實體商店中客戶或其他申請人提交的各式請求。主管文檔的 ZARA 的註冊地址 Rm.903, No.88, North Dun Hua Road, Song Shan District, 10548 Taipei, Taiwan, China, 財務標誌號 53013320, 確保透過發送信件至上述地址，保密您的個人資訊，確保行使您存取、校正、取消和異議的權利，具體詳情在下一段落中提供。您也可以發送電子郵件至 dataprotection@zara.com，以行使您的權利。這兩種情況下，需要使用有效方式進行身份鑒定。如果您決定行使上述權利，並曾向我們提供一個電郵地址作為上述個人資訊的一部分，我們將鑒別您是否可以明確指出與行使存取、校正、取消或異議權利相關的電郵地址。
5. 為了符合上文第 3 部分和第 4 部分所示的目的，ZARA 可能需要並且有權將您提供給我們的個人資訊公開或傳送給西班牙 Inditex 集團之任何組成公司（業務與電子商務部門、裝飾品、紡織品、成品服裝產品和居家裝飾品以及其他包括化妝品和皮具在內的搭配品部門相關）以及控股公司 (Industria de Diseño Textil, S.A.) (Inditex, S.A.)，註冊地址為 Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo (A Coruña)。西班牙。謹此通知您，透過本網站註冊並向我們提供資訊，表示您明確授權我們將此類資訊公開及/或傳送給上述 Inditex 集團組成公司。

同樣地，若必須實現上述目的，以及對特定的服務或功能進行開發或提供支援，協力廠商供應商將可以存取您的個人資訊，例如技術服務提供商、金融交易管理、物流服務、運輸、訂單管理及客戶

服務及/或對網站交易記錄進行分析，以便為使用者在購買交易中提供充足的保障。您對此類別存取/披露表示認可，包括認可為了確保服務效率，提供商可能位於你所在地區之外的其他國家或地區及/或從那裡存取資訊，例如位於歐洲經濟區或美國的地區/國家，按一下接受按鈕將表示他們獲得授權。如果您不同意使用和傳送上述個人資訊，請勿繼續。

6. 您了解，只要蒐集個人資訊的目的有效或依照法律，便將使用您的個人資訊。但如果您拒絕提供個人資訊，可能會不能充分利用我們的某些服務。
7. 使用者（您）在此保證所提供的個人資訊真實準確，如有任何變更或變動，承諾予以通知。如果您向我們提供的資訊包含協力廠商個人資訊，您應負責知會他們，並獲得他們的同意將其資訊用於上文第 3 部分和第 4 部分所示的目的。登記表中所提供的錯誤、不準確或不完整的資訊，對本網站或本網站負責人員或任何第三人造成任何損失或損害，使用者（您）將獨自承擔負責。
8. **Cookie**：接受本隱私權聲明即表示您同意 ZARA 和 Inditex 集團中其他公司使用本網站中使用的 Cookie，如下所述。

Cookie 政策

1. 什麼是 Cookie ？

Cookie 是某一網站儲存在您的個人電腦、電話或任何其他設備的一種小文字檔，包括您在該網站上的瀏覽資訊。**Cookie** 對輔助瀏覽很有必要，它使瀏覽更友好，且不會損害您的電腦。本政策使用通用術語「**Cookie**」，因為這也有本網站儲存資訊的主要方式，瀏覽器的「本地儲存」功能也與 **Cookie** 的功能相同。本節中所含的所有資訊也適用於此「本地儲存」。

2. 本網站中的 Cookie 用來做什麼？

Cookie 是我們網站如何運行的重要組成部分。我們使用 **Cookie** 的主要目的在於提高您的瀏覽體驗。例如，這些 **Cookie** 用於在瀏覽時記錄您的偏好（語言、國家等），以供未來造訪。透過評估使用數量和模式，網站對使用者個人興趣的適應性，更快的搜尋速度等，**Cookie** 中所蒐集的資訊也便於我們改進網站。在某些情況下，若提前獲得您的知情同意，我們便可以使用 **Cookie**、標籤或其他類似裝置獲取資訊，以便可以基於對您瀏覽習慣的分析在我們的網站上、協力廠商網站，或透過其他方式向您發佈廣告。

3. 本網站中的 Cookie 不用來做什麼？

我們網站中的 **Cookie** 不儲存敏感的個人身分證明資訊，如您的地址、密碼、信用卡號或借記卡號等。

4. 誰可以存取/使用本網站的 Cookie ？

我們網站中 **Cookie** 儲存的資訊僅供我們使用，但以下確定為「協力廠商 **Cookie**」的資訊除外，此類資訊由我們提供服務的外部實體使用和管理，目的在於提升我們的服務和改進使用者瀏覽網站的體驗。這些「協力廠商 **Cookie**」的主要服務用於獲取造訪統計數據和確保完成所有支付操作。

5. 我如何避免在本網站上使用 Cookie ？

如果您希望在本網頁上避免使用 **Cookie**，出於以上所述限制考慮，您必須首先在您的瀏覽器中停用 **Cookie**，然後刪除您的瀏覽器中與本網站相關的 **Cookie**。您可以隨時使用此選項，以避免使用 **Cookie**。

6. 我如何停用和消除對 Cookie 的使用？

如果您想隨時限制、阻止或刪除本網站的 **Cookie**，可以根據以下說明透過修改瀏覽器的設定來實現。雖然每個瀏覽器中的設定不同，但通常情況下，在功能表「偏好」或「工具」中完成 **Cookie** 設定。有關瀏覽器中 **Cookie** 設定的更多詳情，請參閱相同的「幫助」菜單。

7. 本網站使用哪些特定的 Cookie 及目的是什麼？

以下資訊顯示了本網站使用的 Cookie、標籤和其他類似裝置，及其目的、持續時間和管理(專有和第三方廠商)的資訊。

技術和個人化 Cookie：身份認證、瀏覽、界面個人化、收藏夾等。			
這些 Cookie 用於在會話中確定使用者身份，防止使用者重複網站認證過程，並提示會話或後續造訪以及之前造訪頁面等中所做的選擇。			
COOKIE	目的	持續時間	管理
使用者身份	用來識別和驗證使用者。還含有使用者會話的技術資訊，例如，連接逾時、會話標識等。	會話	自有
會話辨識	識別使用者的 HTTP 會話。通常在所有網路應用程式中用於確定使用者的會話申請。	會話	自有
瀏覽狀態	這允許跟蹤使用者的瀏覽狀態（會話開始、主頁、首次造訪、滾動狀態等）。	會話	自有
使用者選擇	儲存使用者所選擇的會話值，如商店、語言、貨幣、產品、大小。	會話	自有
最愛和最近活動	這會在後續網站造訪中記錄使用者的最愛選擇（例如商店）或其最近活動（商店或產品）。	持久	自有
購物車	它們儲存迷你購物籃的詳情，以及與此購物籃關聯的使用者登入詳情。	會話	自有
協定	這允許處理安全域（協定）(http) 和不安全域 (http) 之間的變化。	會話	自有
瀏覽分析 Cookie			
這些 Cookie 獲取使用者存取網站（而非其內容）的一般資訊，以便之後向我們提供這些存取的彙總資訊，用於統計目。			
COOKIE	目的	持續時間	管理
來源 (WC_GASource)	用於知道使用者到達本網站某一頁面的起源，例如，來自某產品網格的產品詳情頁面、來自搜尋引擎或來自外部網站。	持久	自有
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmz)	<p>允許通過 Google Analytics 工具監測網站，這是 Google 為獲取網站的使用者存取資訊而提供的一項服務。為後續分析所保存的一些資料為：使用者造訪網站的次數、使用者第一次和最後一次造訪的日期、造訪時長、使用者從哪一頁面造訪本網站、使用者使用什麼搜尋引擎到達本網站或按一下什麼連結、使用者從世界什麼地方造訪等。</p> <p>這些 Cookie 設定由 Google 所提供的服務預先確定，因此，我們建議您查詢 Google Analytics 的隱私權網頁 https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en，以獲得有關使用和如何停用 Cookie 的更多資訊（明白我們不負責協力廠商網站的內容或真實性）。</p>	持久	協力廠商
Optimizely (optimizelySegments;	域 optimizely.com 或 www.optimizely.com 識別的 Cookie 允許我們優化外觀、	持久	協力廠商

<p>optimizelyEndUserId optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBuckets...)</p>	<p>感官、消息，總之其目的是讓我們以使用者如何使用本網站為基礎，確保使用者在我們的網站上獲得始終如一的瀏覽體驗。為後續分析所儲存存的一些資訊為：使用者查看的更新次數、造訪者部分的資訊，如瀏覽器、活動、移動源類型以及所有定義的個性化部分。這些 Cookie 設定由我們的供應商 Optimizely, Inc.（一家美國公司）所提供的服務預先確定，因此，我們建議查下他們的網站 https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335，以獲得有關使用和如何停用 Cookie 的更多資訊，停用方式可查閱以下連結 https://www.optimizely.com/opt_out。請記住，我們不負責協力廠商網站的內容或真實性。</p>		
<p>转换像素和 SDK</p>	<p>这些工具使我们能够跟踪用户的浏览情况，旨在通过第三方（例如 Facebook）提供的技术实施测量服务，并在这些社交媒体网站和其他网页（例如谷歌）上提供个性化广告。</p> <p>有关此技术及其禁用方法的更多信息（请记住，我们并不为第三方网站的内容和准确度负责），请继续阅读：</p> <p>关于这些技术的信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facebook: https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences - 谷歌: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es <p>如果您安装了我们的应用程序并且不希望我们向您显示广告，则可以通过重置广告 ID 或在设备上禁用个性化广告来更改您在您移动设备上的偏好，如下所示：如果您在 iOS 设备上安装了 Zara App，则可以在“设置”/“隐私”/“广告”中调整偏好设置。如果您的设备是 Android，请访问“设置”/“谷歌”/“广告”</p>	<p>永久</p>	<p>第三方</p>
<p>購買分析 Cookie</p>			
<p>這些 Cookie 允許編譯從何種設備在本網站購物的資訊，目的是驗證客戶的這些操作是否提供足夠的安全保證。這些 Cookie 決不包含敏感資訊，如信用卡資料。</p>			

COOKIE	目的	持續時間	管理
採購裝置 (thx_guid)	只允許識別在本網站購物來自何種設備（個人電腦、電話等）以進行為後續分析，目的是能夠為我們的客戶在購物操作過程中提供足夠的安全保證。為了進行這些分析，此 Cookie 中所含的資訊由外部公司收集。	持久	協力廠商

此資訊圖將在本網站提供的服務改變時盡快更新。但由於更新，此諮詢圖可能暫時無法將 Cookie、標籤或其他類似裝置包括在內，但它們與此圖表中包含的內容始終具有相同目的。