

## ZARA GİZLİLİK POLİTİKASI VE ÇEREZLER

1. İşbu web sitesini her kullanımınızda o an yürürlükte olan Gizlilik Politikasına tabi olacaksınız ve web sayfamızı her kullanımınızda koşulları kabul ettiğinizden emin olmak için bu metni gözden geçirmeniz gerekir.

2. Bize vereceğiniz kişisel bilgileriniz ZA GİYİM İTHALAT İHRACAT VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ("ZARA") sorumluluğunda ve aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenecek ve bir dosyaya kaydedilecektir:

- I. Satın almış olduğunuz ürünlerle ilgili satış sözleşmesi ya da aramızda akdedilecek herhangi bir sözleşmenin hazırlanması, uygulanması ve yürürlüğe konması.
- II. taleplerinize yanıt vermek;
- III. sizin de rızanızla size ZARA ya da İnditex Grubuna ait diğer marka ve/veya dekorasyon, tekstil, moda ya da ev ürünleri sektörlerinde olduğu kadar kozmetik, ve deri ürünler gibi diğer aksesuar ürünleri sektörlerinde faaliyet gösteren şirketlerin ürünleri, hakkında bilgi vermek, elektronik ticaretle ilgili iş faaliyetleri geliştirmek ve desteklemek; yukarıda belirtilen ürünlerle ilgili olarak email ya da benzeri elektronik iletişim araçları (SMS gibi) ya da telefon aramaları aracılığıyla ticari bildirimlerde bulunmak. Eğer sitemize kayıt yaptırmış bir kullanıcı iseniz bu web sitesinin HESABIM kısmına giriş yaparak bu tür bildirimleri almakla ilgili tercihlerinizi değiştirebilir ve tercihlerinizi dilediğiniz gibi düzenleyebilirsiniz. Haber Bülteni sekmesine girerek abonelikten de ayrılabilirsiniz.
- IV. Bize üçüncü kişilerle ilgili şahsi nitelikteki bilgiler vermiş olmanız durumunda söz konusu kişi ya da kişileri şahsi nitelikteki bilgilerinin işlenmesi ve kullanılması hakkında bilgilendirme ve söz konusu bilgilerin yukarıda belirtilen amaçlarla kullanılması için açık rızalarının alınması sorumluluğu size ait olacaktır. Bir ürün ya da hediye kartı satın almış olmanız durumunda sizin tarafınızdan verilmiş olan üçüncü kişiye ait şahsi nitelikteki bilgiler aşağıdaki amaçlar doğrultusunda kullanılacaktır: (i) satış konusu olan ürünün gönderiminin yönetilmesi ve veya doğru teslimatının kontrol edilmesi (ii) siz ya da üçüncü kişinin yöneltebileceği herhangi bir soru ya da öneriyle ilgilenilmesi.
- V. Eğer bir Hediye Kuponunuz var ise ve bu kuponla bağlantılı ürün ya da ürünleri web sitemiz aracılığıyla iade etmek istemeniz durumunda sizin tarafınızdan verilmiş olan şahsi nitelikteki bilgiler iade formunda sadece şu amaçlarla kullanılacaktır; (a) iade talebi ve ürünlerin kapıdan teslim alınması sürecini yönetmek, (b) Hediye Kuponu ya da talep ettiğiniz iadeyle ilgili herhangi bir talebinizi karşılamak, (c) iade talebinizin kabul edildiğini onaylama ve ardından email ya da benzeri herhangi başka bir elektronik araç aracılığıyla iade tutarıyla birlikte Mağaza Kredi Kartını göndermek.
- VI. Kart bilgilerinizi kaydetmeyi tercih etmeniz durumunda, kartın aktive edilmesi ve kullanılması için gerekli bilgilerin kullanılması için açık rızanızı belirtmeniz gerekecektir. Kartın CVV numarası sadece işlem yapılan satış için kullanılacak ve kart bilgilerinin bir parçası olarak kaydedilmeyecek veya daha sonraki bir tarihte kullanılmayacaktır.

Bu özelliğin aktive edilmesi daha sonra yapacağınız alışverişlerde bilgilerinizin otomatik olarak doldurulmasını sağlayacak ve bu nedenle de her yeni işlemde kart bilgilerinizi yeniden girmeniz gerekmeyecek, bu bilgiler daha sonraki alışverişler için geçerli ve aktif durumda olduğu kabul edilecektir.

Hesabım Kartlar bölümünde dilediğiniz anda kartlarınızı değiştirebilecek, kartınızla işlem yapılması için vermiş olduğunuz rızayı geri çekebileceksiniz. ZARA kart bilgilerini kredi ve debit kartlar için uluslararası temel gizlilik ve güvenlik standartlarına uygun olarak depolar ve aktarır. Bu özelliğin kullanımı güvenlik gerekçesiyle şifrenizi değiştirmenizi gerektirebilir. Lütfen web sitemizi kullandığınızdaki güvenliğinizi belirli hassas kodların korunması ve doğru kullanılmasına da bağlıdır.

3. Bilgilerinizin depolandığı dosyanın veri kontrol sorumlusu sıfatıyla MM Plaza; Nispetiye Mahallesi, Aytar Caddesi, Başlık Sokak, no:3, kat: 4, 34340, İstanbul adresinde kayıtlı Zara şahsi nitelikteki bilgilerinizi gizli tutmayı [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com) e-mail adresine "Veri Koruma – Zara Türkiye" dikkatine göndereceğiniz bir email mesajı aracılığıyla bu bilgilere erişim, düzeltme, iptal ve itiraz etme haklarınızı kullanmanızı sağlamayı taahhüt eder. Gerekirse sizden kimlik kartınızın, pasaportunuzun ya da diğer bir geçerli kimlik belgenizin bir kopyasını bize göndermenizi isteyebileceğiz.

Söz konusu bilgilerin öznesi olmanız sıfatıyla aşağıdaki haklarınızı kullanmak amacıyla yukarıda zikredilen veri kontrol kuruluşuna başvurma hakkına da sahip olacaksınız:

- Şahsi nitelikteki bilgilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Bilgilerinizin hangi amaçlarla işlendiğini ve bilgilerinizin o amaçlar doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Şahsi nitelikteki bilgilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere hakkında bilgi alma ve söz konusu bilgilerin Türkiye dışına aktarılıp aktarılmadığını öğrenme,
- Şahsi bilgilerinizin eksik ya da yanlış işlendiğini düşünüyorsanız düzeltilmesini talep etme,
- Şahsi nitelikteki bilgilerinizin işlenme amaçlarının artık ortadan kalkmış olduğunu düşünüyorsanız söz konusu bilgilerin silinmesini ya da yok edilmesini talep etme,
- Şahsi nitelikteki bilgilerinizin otomatik araçlarla işlenmesinin sizin için doğurduğu olumsuz sonuçlara itiraz etme,
- Bilgilerinizin yasal olmayan yollarla işlenmesinin sonucu olarak maruz kaldığınız zarar ziyanın tazmin edilmesini talep etme.

4. Yukarıdaki 2. bölümde belirtilen amaçlara ulaşmak için bize vermiş olduğunuz bilgileri Inditex Group [Industria de Diseño Textil, S.A., (Inditex, S.A.)] holding şirketine ve Inditex Grubunun İspanya ve İrlanda'da bir parçası olan ve yukarıda belirtilen sektörlerde faaliyet gösteren belirli diğer şirketlere ifşa etmek ya da aktarmak ihtiyacı duyabiliriz. Bu şirketlerin bir listesine yukarıda belirtilen irtibat bilgileri aracılığıyla talepte bulunarak ulaşabilirsiniz.. Bu web sitesine üye kaydı yaptırdığınızda ve bilgilerinizi verdiğinizde söz konusu bilgileri yukarıda belirtilen Inditex Grubu şirketlerine ifşa etmemize ve/veya aktarmamıza açık biçimde onay vermiş olduğunuz konusunda sizi bilgilendirmek isteriz.

Bu bilgileri iş faaliyetlerimizde (sahtecilik soruşturmaları, fatura tahsilatı, üyelik ve ödül programları, teknolojik hizmet tedariki, finansal işlem yönetimi, lojistik hizmetler, nakliye, sipariş yönetimi ve müşteri hizmetleri ve/veya satın alma işlemlerinde kullanıcılarımıza yeterli güvenceleri sunmak için web sitemizde gerçekleştirilen işlemlerin analizi gibi) ya da alışveriş işlemlerinizi işleme koymak için gerekli olduğunda bize yardımcı olan Inditex S.A. şirketinin yan ve bağlı kuruluşlarına, üçüncü taraf bilgi işlemciler, icra merkezlerine, finansal kurumlara veya diğer üçüncü parti hizmet tedarikçilerine de ifşa edebiliriz. Bu web

sitesinde ya da bize bilgi verdiğinizde bilgilerinizin tarafımızdan belirtildiği gibi ifşa edilmesine ve işlenmesine açık biçimde onay vermiş olursunuz. Bu erişim/ifşa için vermiş olduğunuz rıza hizmetlerin sunulmasındaki etkinliği sağlamak amacıyla Türkiye dışında yerleşik olabilecek tedarikçileri de içerecektir.

5. Kullanıcı (siz) verdiği bilgilerin gerçek ve doğru olduğunu garanti eder ve bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğunda bize bildirmeyi taahhüt eder. Kayıt formunda belirtilen yanlış, eksik ya da tam olmayan bilgiler nedeniyle web sitemizin, web sitesi sorumlusunun ya da herhangi bir üçüncü kişinin maruz kalabileceği zarar ya da kayıptan hassaten kullanıcı sorumlu olacaktır.

6. Çerezler hakkında bilgi: Bu web sitesinde siteyi ziyaretiniz sırasında edinilen bilgiler içeren küçük metin dosyaları olan ve temel amacı web sitesini ziyaret deneyiminizi iyileştirmek olan çerezler kullanmaktayız. Kullandığımız çerezler, amacı ve diğer menfaatinizi ilgilendirebilecek olan yönleriyle ilgili daha fazla bilgi almak için lütfen okumaya devam edin.

## **Çerezler hakkında bilgi**

### Çerez nedir?

Çerez bir web sayfasının bilgisayarınıza, telefonunuza ya da herhangi başka bir cihazınıza o web sitesini ziyaretinizle ilgili bilgiler toplamak için yerleştirdiği küçük metin dosyasıdır. Çerezler ziyaretiniz sırasında yapacağınız taramaları kolaylaştırmak ve siteyi kullanıcı dostu kılmak için gereklidirler ve cihazınıza herhangi bir zarar vermezler.

Bu Politika belgesinde bu web sitesinde kullanılan ana bilgi depolama metodu olarak "Çerezler" genel terimi kullanılırken tarayıcının "Lokal Depolama" alanı da Çerezlerle aynı amaçlarla kullanılır. Bu bölümde yer alan tüm bilgiler bu "Lokal Depolama" için de geçerlidir.

### Bu web sitesinde Çerezler ne için kullanılır?

Çerezler web sitemizin işleyişinin ana unsurlarından birisidir. Çerezlerin ana amacı web sitemizi ziyaret tecrübenizin iyileştirilmesidir. Örneğin gelecekteki ziyaretleriniz için o anki ziyaretinizde yaptığınız tercihlerin (dil, ülke, vs) hatırlanması için kullanılırlar.

Çerezler tarafından toplanan bilgiler kullanım kalıplarının ve rakamlarının değerlendirilmesi yoluyla sitenin kullanıcıların bireysel tercihlerine uygunluğunu, daha hızlı aramaları, vs geliştirmemizi sağlarlar.

Eğer önceden sizi bilgilendirerek rızanızı almışsak zaman zaman kendi web sitemizden veya üçüncü taraf web sitelerinden ya da başka araçlarla gezinme alışkanlıklarınızın analizine dayalı reklamlar göstermemize imkan verecek olan bilgiler toplamak için Çerezler, etiketler veya diğer benzer araçları kullanabiliriz.

### Bu web sitesinde Çerezler ne için KULLANILMAZ?

Adresiniz, şifreniz, kredi ya da debit kart bilgileriniz gibi hassas şahsi nitelikteki bilgileri kullandığımız çerezlerde depolamayız.

### Çerezlerde depolanan bilgileri kim kullanır?

Web sitemizi ziyaretleri sırasındaki kullanıcıların deneyimini iyileştirmek amacıyla tarafımızdan talep edilen hizmetleri sunmak için harici kuruluşlar tarafından kullanılan ve yönetilen ve aşağıda "üçüncü taraf çerezleri" olarak tanımlananlar hariç web sitemizdeki Çerezlerde depolanan bilgiler özel olarak yalnızca bizim tarafımızdan kullanılırlar. Bu "üçüncü taraf çerezleri"nin ana kullanım amaçları erişim istatistikleri elde etmek ve gerçekleştirilen ödeme işlemlerinin güvenliğini garanti etmektir.

### Bu web sitesinde Çerez kullanımını nasıl önleyebilirim?

Yukarıda belirtilen sınırlamaları göz önünde bulundurarak bu web sayfasında Çerez kullanımını önlemeyi tercih ederseniz öncelikle tarayıcınızdaki çerez kullanım özelliğini devre dışı bırakmanız sonra da bu web sitesiyle ilişkilendirilen kaydedilmiş çerezleri silmeniz gerekecektir.

Çerez kullanımını önleme seçeneğini dilediğiniz herhangi bir anda kullanabilirsiniz.

### Çerez kullanımını nasıl devre dışı bırakıp önleyebilirim?

Aşağıda belirtilen adımları izleyerek tarayıcınızın ayarlarını değiştirmek suretiyle bu web sitesinde kullanılan çerezleri dilediğiniz herhangi bir anda sınırlandırabilir, bloke edebilir ya da silebilirsiniz. Her tarayıcının ayarlar menüsü farklı olduğundan Çerezler normal olarak "Tercihler" ya da "Araçlar" menüsünde yapılandırılabilirler. Çerezlerin yapılandırılması hakkında daha fazla bilgi için lütfen tarayıcının "Yardım" menüsünü inceleyin.

Bu web sitesinde özellikle hangi çerezler, ne amaçla kullanılmaktadır?

Aşağıdaki tabloda bu web sitesinde kullanılan çerezler, etiketler ve benzer diğer araçlar, her birinin kullanım amaçları, süreleri ve yönetimine (kendi ya da üçüncü taraf) ilişkin bilgilerle birlikte gösterilmektedir.

<b>Teknik ve kişiselleştirme çerezleri: kimlik belirleme ve doğrulama, tarama, arayüz kişiselleştirmesi, favoriler için...</b>			
Bu çerezler oturum sırasında kullanıcıyı tanımlamak, web sitesine erişimde erişim bilgilerini tekrarlamasını önlemek, web sitesindeki belirli işlemleri hızlandırmak, oturum sırasında ya da ziyaret tekrarlarında yapılan seçimleri hatırlamak, ziyaret etmiş olduğu sayfaları hatırlamak, vs için kullanılır.			
<b>ÇEREZLER</b>	<b>AMAÇ</b>	<b>SÜRE</b>	<b>YÖNETİM</b>
Kullanıcı tanımlama	Kullanıcıyı tanımlamak ve doğrulamak için kullanılır. Bağlantı için bekleme süresi, oturum tanımlayıcı gibi kullanıcının oturumuyla ilgili teknik bilgiler de içerir.	Oturum	Kendi çerezleri
Oturum tanımlayıcı	Kullanıcının http oturumunu tanımlamak için kullanılır. Oturum sırasında kullanıcı taleplerini tanımlamak için tüm web uygulamalarında ortak olarak kullanılır.	Oturum	Kendi çerezleri
Ziyaret statüsü	Kullanıcının ziyaret durumunu (oturum başlangıcı, ilk sayfa, ilk erişim, gezinme durumu, oylama durumu, vs) tanımlama imkanı sağlarlar.	Oturum	Kendi çerezleri
Kullanıcı seçimleri	Mağaza, dil, para birimi, ürünler, beden gibi kullanıcının tercih ettiği oturum değerleri depolanır.	Oturum	Kendi çerezleri
Favoriler ve son seçimler	Daha sonraki web oturumlarında kullanıcının favori seçimlerinin (örneğin mağazalar) ve son seçimlerinin (mağazalar, ürünler, çerez yerleştirme rızası,vs) hatırlanmasına imkan sağlarlar.	Kalıcı	Kendi çerezleri
ALIŞVERİŞ SEPETİ	Daha önce söz edilen sepetle ilişkili kullanıcı bilgilerinin tanımlanması gibi mini alışveriş sepeti hakkındaki bilgileri kaydederler.	Oturum	Kendi çerezleri
Protokol	Güvenli (https) ve güvensiz alanlar (protokol) arasında yapılacak değişikliklere imkan sağlarlar.	Oturum	Kendi çerezleri
<b>Ziyaret analiz çerezleri</b>			
Bu çerezler kullanıcının web sitesine (içeriğine değil) erişimine ilişkin genel bilgiler elde ederler ve istatistiksel amaçlar için sonradan birleştirilmiş bilgi sağlamayı hedeflerler.			
<b>ÇEREZLER</b>	<b>AMAÇ</b>	<b>SÜRE</b>	<b>YÖNETİM</b>

Kaynak (WC_GASource)	Bu web sitesine ulaşırken kullanıcının kaynağını belirlemek için kullanılırlar. Örneğin ürün detayları sayfasına bir ürün ızgarasından mı, bir arama motorundan mı yoksa harici bir web sitesinden mi ulaştığı gibi..	Kalıcı	Kendi çerezleri
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utms, _ga...)	Google tarafından web sitesinde kullanıcı erişim bilgileri elde etmek amacıyla sunulan bir hizmet olan Google Analytics aracıyla web sitesinin gözlenmesine imkan sağlarlar. Kaydedilen bazı veriler şunlardır: kullanıcının web sitesini ziyaret sayısı, ilk ve son ziyaret tarihleri, ziyaretlerin süresi,, kullanıcının web sitesine hangi sayfadan eriştiği, kullanıcının web sitesine erişmek için kullandığı arama motoru ve tıkladığı link, kullanıcının dünyanın neresinden eriştiği, vs. Bu çerezlerin yapılandırılması Google tarafından sunulan servis tarafından önceden belirlenmiştir ve web sitenizin kullanımına ilişkin çerez tarafından oluşturulan bilgiler Google, Inc (bir ABD şirketi). tarafından aktarılır ve depolanır. Bu nedenle kullandığı çerezler ve nasıl önlenebileceği hakkında daha fazla bilgi edinmek için Google Analytics gizlilik sayfasını, <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> incelemenizi tavsiye ederiz. Lütfen üçüncü taraf web sitelerinin doğruluğu ve içeriğinden sorumlu olmadığımızı göz önünde bulundurun.	Kalıcı	Üçüncü taraf
Optimizely (optimizelySegmen ts; optimizelyEndUse rId optimizelyPenden gLogEvents; optimizelyBuckets ...)	Optimizely.com domaini veya www.optimizely.com ile tanımlanan çerezler görünüm, duygu ve mesajları optimize etmemize imkan sağlarlar ve genelde amaç kullanıcıların nasıl kullandıklarını temel alarak kullanıcının web sitemizi istikrarlı biçimde ziyaret etmesini sağlamaktır. Daha sonraki analizler için kaydedilen verilerden bazıları şunlardır: kullanıcının gördüğü güncelleme sayısı, tarayıcı, kampanya, mobil kaynak türü gibi ziyaretçi segmentleri bilgisi ve tüm tanımlanmış kişiselleştirilmiş segmentler,vs. Bu çerezlerin yapılandırılması tedarikçimiz Optimizely, Inc. (bir ABD şirketi) tarafından önceden belirlenmiş olduğu için kullandıkları çerezlerle ilgili daha fazla bilgi almak için <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335</a> web sitesini ziyaret etmenizi ve bu çerezleri nasıl önleyebileceğinizi öğrenmek için <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a> bağlantısını tıklamanızı tavsiye ederiz. Lütfen üçüncü taraf web sitelerinin doğruluğu ve içeriğinden sorumlu olmadığımızı göz önünde bulundurun.	Kalıcı	Üçüncü taraf
<b>Alışveriş analiz çerezleri</b>			
Bu çerezler web sitesinde alışverişin hangi cihaz üzerinden yapıldığı hakkında bilgi toplamamızı, işlemlerin müşteriye yeterli güvenceleri sunup sunmadığını kontrol etmemizi sağlar. Bu çerezler asla kart bilgileri gibi hassas bilgiler içermez.			
<b>ÇEREZLER</b>	<b>AMAÇ</b>	<b>SÜRE</b>	<b>YÖNETİM</b>

Alışveriş cihazı (thx_guid)	Daha sonraki analizler için alışverişlerin hangi tür cihazla (bilgisayar, telefon, vs) yapıldığını tanımlamamızı sağlar ve amacı müşterilerimize satın alma işlemlerinde yeterli güvenceleri sunabilmektir. Bu çerezlerde depolanan bilgiler harici bir şirket (Cybersource) tarafından bu analizleri yürütmek için toplanır.	Kalıcı	Üçüncü taraf
--------------------------------	---	--------	--------------

*Bu bilgilendirme tablosu bu web sitesinde sunulan hizmetler değiştikçe olabildiğince çabuk güncellenecektir. Daima bu tabloya dahil edilmiş olanlarla aynı amaçlarla kullanılacak araçlar olsalar da her halükarda bilgilendirme tablosu bir çerez, etiket ya da diğer aracı güncelleme nedeniyle geçici olarak içermeyebilir.*