

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET COOKIES

NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EN UN COUP D'ŒIL

1. **QUI NOUS SOMMES.** Nous sommes TUNTEX LTD. et ITX MERKEN, B.V. et nous traitons vos données à caractère personnel en tant que *coresponsables*. Cela signifie que nous sommes conjointement responsables du traitement et de la protection de vos données. [En savoir plus.](#)
2. **L'UTILISATION QUE NOUS FAISONS DE VOS DONNÉES.** Nous utiliserons vos données, entre autres, **pour gérer votre inscription** en tant qu'utilisateur, **pour gérer vos achats** de produits ou de services, pour répondre à vos demandes et, si vous le souhaitez, pour vous envoyer nos communications personnalisées. [En savoir plus.](#)
3. **POURQUOI NOUS UTILISONS VOS DONNÉES.** Nous sommes légalement habilités à traiter vos données pour diverses raisons. La raison principale est que nous devons traiter vos données pour **exécuter le contrat** que vous souscrivez avec nous lorsque vous vous inscrivez et lorsque vous effectuez un achat ou profitez de l'un de nos services ou de l'une de nos fonctionnalités. Nous utilisons également vos données pour d'autres raisons, par exemple pour répondre à vos demandes ou pour vous envoyer les lettres d'information que vous avez demandé à recevoir de notre part. [En savoir plus.](#)
4. **AVEC QUI NOUS PARTAGEONS VOS DONNÉES.** Nous partageons vos données avec des prestataires de services qui nous fournissent une assistance ou un soutien, qu'il s'agisse de sociétés du Groupe Inditex ou de prestataires tiers, à l'intérieur ou à l'extérieur de l'Union européenne. [En savoir plus.](#)
5. **VOS DROITS.** Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données à caractère personnel. Dans certains cas, vous disposez également d'autres droits, par exemple le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données ou à leur transfert, comme expliqué en détail ci-dessous. [En savoir plus.](#)

Nous vous encourageons à lire l'intégralité de notre **Politique de confidentialité et cookies** ci-dessous pour comprendre en profondeur la manière dont nous utiliserons vos données à caractère personnel, ainsi que vos droits sur vos données.

AVANT DE COMMENCER...

- Dans la présente **Politique de confidentialité et cookies**, vous trouverez **toutes les informations pertinentes** applicables à l'utilisation que nous faisons des données à caractère personnel de nos utilisateurs et clients, **quel que soit le canal ou le moyen de communication** de ZARA au Tunisie que vous utilisez pour interagir avec nous.
- **Nous sommes transparents** en ce qui concerne le traitement que nous appliquons à vos données à caractère personnel, pour vous aider à comprendre les implications de la manière dont nous utilisons vos données et les droits dont vous bénéficiez en relation avec vos données :
 - Nous mettons en **permanence** à votre disposition toutes les informations contenues dans la présente Politique de confidentialité et cookies, que vous pouvez consulter à votre meilleure convenance, et en outre,
 - Vous trouverez également d'**autres informations** sur la façon dont nous utilisons vos données **lorsque vous interagissez avec nous**.
- Voici quelques termes que nous utilisons régulièrement dans la présente Politique de confidentialité et cookies :
 - Lorsque nous parlons de notre **Plate-forme**, nous faisons référence, en général, à l'un quelconque des canaux ou moyens que vous avez utilisés pour interagir avec nous. Les principaux canaux sont :
 - Notre **site Web**, www.zara.com
 - Notre **application** ZARA, c'est-à-dire à la fois l'application mobile que vous avez installée sur votre dispositif mobile et d'autres applications que nous pouvons utiliser dans nos magasins.

1. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?

Les responsables du traitement de vos données sont :

- **ITX MERKEN, B.V.**, une société appartenant au Groupe Inditex, (« ITX MERKEN ») :
 - Adresse postale : Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, Pays-Bas.
 - Adresse électronique du Délégué à la protection des données : dataprotection@zara.com

- **TUNTEX LTD.** (« le VENDEUR ») :
 - Adresse postale : 59 RUE 8603 Z.I Charguia 1, 2035 Tunis Cartage, Tunisie.

En d'autres termes, ITX MERKEN et le VENDEUR (conjointement « Nous » ou « les Coresponsables ») sont les **Coresponsables du traitement** des données. Cela signifie que nous avons réglementé et sommes conjointement responsables du traitement et de la protection de vos données à caractère personnel.

2. POURQUOI NOUS TRAITONS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

En fonction de la finalité pour laquelle nous traitons vos données de temps à autre, comme expliqué ci-dessus, nous devons traiter certaines données. De manière générale et **selon les cas**, il s'agira de données telles que :

- des **données relatives à votre identité** (par exemple, votre nom, prénom, langue et pays à partir duquel vous interagissez avec nous, vos coordonnées, etc.) ;
- des informations **économiques et relatives aux transactions** (par exemple, vos données de paiement ou de carte, des informations sur vos achats, commandes, retours, etc.) ;
- des données de **connexion, de géolocalisation et/ou de navigation** (si vous interagissez avec nous depuis votre téléphone portable, par exemple) ;
- des informations **commerciales** (par exemple, si vous êtes abonné à notre lettre d'information),
- des informations sur vos **goûts et préférences**.

N'oubliez pas que, lorsque nous vous demanderons de remplir vos données à caractère personnel pour vous donner accès à toute fonctionnalité ou tout service de la Plate-forme, nous signalerons certains champs comme *obligatoires*, car il s'agit d'informations dont nous avons besoin pour pouvoir fournir le service ou vous donner accès à la fonctionnalité en question. Veuillez tenir compte du fait que, si vous décidez de ne pas mettre ces données à notre disposition, il se peut que vous ne puissiez pas réaliser votre inscription en tant qu'utilisateur ou que vous ne puissiez pas bénéficier de ces services ou fonctionnalités.

Dans des cas spécifiques, un tiers peut nous avoir fourni des informations vous concernant en utilisant des fonctions ou des services sur la Plateforme, par exemple, en vous envoyant une carte cadeau ou en envoyant une commande à votre adresse. Dans ces cas-là, nous traitons vos données uniquement lorsqu'il est pertinent par rapport à cette fonction ou ce service, comme indiqué dans la Politique de confidentialité et de cookies.

En fonction de la manière dont vous interagissez avec notre Plate-forme, c'est-à-dire en fonction des services, produits ou fonctionnalités dont vous souhaitez bénéficier, nous traiterons vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

FINALITÉ	+ d'infos
1. Pour gérer votre inscription en tant qu'utilisateur de la Plate-forme	Si vous décidez de devenir un utilisateur enregistré de notre Plate-forme, ITX MERKEN doit traiter vos données pour vous identifier en tant qu'utilisateur de la Plate-forme et vous donner accès à ses différentes fonctionnalités, aux produits et services qui sont disponibles pour vous en tant qu'utilisateur enregistré. Vous pouvez

	annuler votre compte d'utilisateur enregistré en nous contactant par l'intermédiaire du Service clientèle.
<p>2. Pour le développement, la prestation et l'exécution du contrat d'achat ou de services que vous avez conclu avec nous sur la Plate-forme</p>	<p>Cette finalité comporte le traitement de vos données, principalement pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vous contacter pour des mises à jour ou des avis informatifs relatifs aux fonctionnalités, produits ou services faisant l'objet du contrat, y compris des enquêtes de qualité et pour être en mesure d'établir le degré de satisfaction de la clientèle à l'égard du service fourni ; ▪ Gérer le paiement des produits que vous achetez, quelle que soit la procédure de paiement utilisée. Exemple : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si, lors de l'achat de l'un de nos produits sur le site Web ou par le biais de l'application, vous choisissez d'activer la fonctionnalité de sauvegarde des données de votre carte pour des achats futurs (lorsque cette fonction est disponible), nous devons traiter les données indiquées pour l'activation et l'application de cette fonctionnalité. Si vous consentez à l'activation de cette fonctionnalité, vos données de paiement remplies automatiquement apparaîtront dans les achats ultérieurs. De la sorte, vous n'aurez pas à les introduire dans chaque nouveau processus et ces données seront considérées comme valides et efficaces pour les achats ultérieurs. Vous pouvez modifier ou annuler vos cartes à tout moment dans la section relative aux informations de paiement, soit par le biais de votre compte d'utilisateur enregistré sur le site Web, soit en utilisant la fonctionnalité Mon compte de l'Appli ZARA. ▪ Activer les mécanismes nécessaires pour prévenir et détecter des utilisations non autorisées de la Plateforme (par exemple, lors des processus d'achat et de retour ainsi qu'en cas en fraude potentielle commise contre vous et/ou contre nous.) Si nous pensons que la transaction peut être frauduleuse ou nous décelons un comportement inhabituel qui signale une tentative d'utilisation frauduleuse de nos fonctions, nos produits ou nos services, ce traitement peut avoir des conséquences comme le blocage de la transaction ou la suppression de votre compte d'utilisateur. ▪ Gérer les échanges ou retours potentiels après votre achat et gérer les demandes d'informations de disponibilité pour les articles, en fonction de la disponibilité de ces options de temps à autre. ▪ À des fins de facturation et pour mettre à votre disposition les tickets et les factures des achats que vous avez effectués sur la Plate-forme.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pour vous assurer la possibilité d'utiliser les autres fonctionnalités ou services disponibles, tels que l'achat, la gestion et l'utilisation du Chèque cadeau, et pour vous permettre d'utiliser et d'accéder au réseau Wi-Fi que nous mettons à la disposition de nos clients dans nos magasins physiques.
<p>3. Pour répondre aux questions ou aux demandes que vous faites par l'intermédiaire des canaux du Service clientèle.</p>	<p>Nous traitons uniquement les données à caractère personnel strictement nécessaires à la gestion ou à la résolution de votre demande ou requête.</p> <p>Si vous nous contactez par téléphone, l'appel peut être enregistré à des fins de contrôle de la qualité afin que nous puissions répondre à votre demande.</p>
<p>4. À des fins de marketing.</p>	<p>ITX MERKEN traitera vos données, principalement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personnaliser les services que ITX MERKEN vous propose et nous permettre de vous offrir des recommandations en fonction de vos interactions avec ZARA sur la Plateforme et une analyse de votre profil utilisateur (par exemple sur la base de votre achat et l'historique de navigation). ▪ Si et lorsque vous vous abonnez à notre Newsletter, ITX MERKEN traitera vos données à caractère personnel pour gérer votre abonnement, et notamment pour envoyer des informations personnalisées sur nos produits ou services par différents moyens (par exemple, par e-mail ou SMS). ITX MERKEN peut également mettre à votre disposition ces informations par le biais de notifications push, si vous les avez activées sur votre dispositif mobile. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Par conséquent, veuillez prendre en compte le fait que ce traitement de données implique une analyse de votre profil d'utilisateur ou de client visant à établir vos préférences et donc à identifier les produits et services qui sont les mieux adaptés à votre style lors de l'envoi de vos informations. Par exemple, en fonction de vos achats et de votre historique de navigation (c'est-à-dire en fonction des articles sur lesquels vous avez cliqué), ITX MERKEN vous fera des suggestions sur les produits qui, selon ITX MERKEN, peuvent vous intéresser et, si vous êtes un utilisateur enregistré, nous vous fournirons la fonctionnalité « récupérer le panier ». ▪ N'oubliez pas que vous pouvez vous désabonner de la Newsletter à tout moment et sans frais via la section « Newsletter » de la Plate-forme, ainsi qu'en suivant les instructions que nous vous fournissons dans chaque communication. Si vous ne souhaitez pas recevoir de

notifications push, vous pouvez désactiver cette option sur votre dispositif mobile.

- Vous montrez des **publicités sur Internet** que vous pouvez voir lorsque vous visitez des sites et des applis, par exemple sur les réseaux sociaux. Les publicités que vous voyez peuvent être aléatoires, mais dans d'autres cas elle peut s'agir de publicités se rapportant à vos préférences ou achats et historique de navigation.
 - Si vous utilisez les réseaux sociaux, ITX MERKEN pourra fournir aux entreprises avec lesquelles elle collabore certaines informations afin qu'elles puissent vous proposer des publicités de ZARA et, de manière globale, vous offrir à vous-même et à des utilisateurs semblables des publicités qui tiennent compte de votre profil sur ces sites des réseaux sociaux. Si vous souhaitez des renseignements sur l'utilisation de vos données et le fonctionnement de la publicité sur les réseaux sociaux, ITX MERKEN vous recommande de consulter la politique de confidentialité des sites des réseaux sociaux sur lesquels vous avez un profil.
 - ITX MERKEN utilise aussi vos données pour procéder à des mesures et des analyses de segment concernant les publicités qu'elle montre aux utilisateurs sur certaines plateformes de nos collaborateurs. À cet effet ITX MERKEN collabore avec ces tiers qui nous offrent la technologie nécessaire (comme par exemple, cookies, pixels, SDK (kit de développement logiciel)) pour utiliser ces services. N'oubliez pas que, bien que ITX MERKEN ne fournisse pas de données personnelles d'identification à ces collaborateurs, elle leur fournisse chaque fois un certain type d'identifiant (par exemple l'identifiant publicitaire associé au dispositif, un identifiant associé à un cookie, etc.) Si vous souhaitez plus de renseignements à ce sujet, veuillez consulter notre Politique sur les cookies. De même, vous pouvez réinitialiser votre identifiant publicitaire ou désactiver les publicités personnalisées sur votre dispositif (si notre appli est installée sur un dispositif iOS vous pouvez régler vos préférences dans Paramètres/Confidentialité/Publicité. Si vous avez un dispositif Android, accédez à Paramètres/Google/Publicité).
- Enrichissement des données : lorsque ITX MERKEN compile vos données personnelles à partir de différentes sources, elle peut les regrouper dans certains cas afin de mieux comprendre vos besoins et vos préférences par rapport à nos produits et services (y compris dans le but d'analyser, de générer des profils d'utilisateurs, d'effectuer des études marketing, des enquêtes qualitatives et d'améliorer notre

	<p>interaction avec nos clients). C'est le cas par exemple lorsque ITX MERKEN combine vos informations, si vous avez un compte enregistré et, en utilisant la même adresse e-mail associée à votre compte, vous effectuez un achat en tant qu'invité, ou lorsque nous associons les informations qui sont collectées automatiquement (comme les adresses IP et MAC ou les métadonnées) avec l'information que vous nous avez fournie directement par le biais de votre activité sur la Plateforme ou dans un de nos magasins (par exemple, des informations liées à vos achats, aussi bien dans des magasins physiques qu'en ligne, vos préférences, etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Effectuer des actions promotionnelles (par exemple, pour l'organisation de concours ou pour envoyer la liste des articles enregistrés à l'e-mail que vous avez indiqué). ▪ Diffuser sur la Plate-forme ou par le biais de nos canaux dans les réseaux sociaux des photographies ou des images que vous avez partagées publiquement, à condition que vous donniez expressément votre consentement à ITX MERKEN à cet effet.
<p>5. Analyse de la convivialité et de la qualité pour améliorer nos services</p>	<p>Si vous accédez à notre Plate-forme, ITX MERKEN vous informe qu'elle traitera vos données de navigation à des fins analytiques et statistiques, c'est-à-dire pour comprendre la façon dont les utilisateurs interagissent avec notre Plateforme et avec les actions mises en œuvre sur d'autres sites et applis, afin de pouvoir améliorer nos services.</p> <p>En outre, ITX MERKEN effectue occasionnellement des enquêtes et des actions de qualité afin de connaître le degré de satisfaction de nos clients et utilisateurs et d'identifier les domaines dans lesquels nous pouvons nous améliorer.</p>

3. COMMENT SOMMES-NOUS LÉGALEMENT AUTORISÉS À TRAITER VOS DONNÉES ?

Les conditions légales en vertu desquelles nous sommes autorisés à traiter vos données à caractère personnel dépendent également de la finalité pour laquelle nous les traitons, comme expliqué dans le tableau suivant :

Finalité	Fondement juridique
<p>1. Pour gérer votre inscription en tant qu'utilisateur sur la Plate-forme</p>	<p>ITX MERKEN traite vos données parce que cela est nécessaire suivant les conditions régissant l'utilisation de la Plate-forme. En d'autres termes, pour que vous puissiez vous inscrire en tant qu'utilisateur sur la Plate-forme, ITX MERKEN doit traiter vos données à caractère personnel, faute de quoi elle ne pourrait pas gérer votre inscription.</p>

<p>2. Élaboration, exécution et mise en œuvre du contrat d'achat ou de prestation de services</p>	<p>Nous traitons vos données parce que leur traitement est nécessaire à l'exécution du contrat d'achat ou de services que nous avons souscrit avec vous.</p> <p>Certains traitements de données liés au processus d'achat ne sont activés que parce que vous le demandez ou l'autorisez, comme c'est le cas pour le stockage des données de paiement (carte) pour des achats futurs ou pour vous fournir les fonctionnalités Coming Soon / Back Soon (Prochainement / Bientôt de retour) (lorsque ces fonctionnalités sont disponibles). Dans ces cas, le traitement de vos données s'appuie sur votre propre consentement.</p> <p>Nous considérons que nous avons un intérêt légitime à réaliser les vérifications nécessaires pour détecter et prévenir d'éventuelles fraudes ou utilisations frauduleuses de la Plateforme, par exemple, quand vous effectuez un achat ou un retour. Nous estimons que le traitement de ces données est favorable pour toutes les parties impliquées : pour vous, car il nous permet de mettre en place des mesures pour vous protéger contre des tentatives de fraude commises par des tiers ; pour nous, car il nous permet d'éviter des utilisations non autorisées de la Plateforme ; pour tous nos clients et la société en général, car il protège aussi leur intérêt en garantissant que les activités frauduleuses sont découragées et détectées lorsqu'elles surviennent.</p>
<p>3. Service clientèle</p>	<p>Nous considérons que nous avons un intérêt légitime à répondre aux demandes ou questions que vous nous adressez par le biais des différents canaux de contact existants. Nous estimons que le traitement de ces données vous est également bénéfique dans la mesure où il nous permet de vous assister d'une manière adéquate et de répondre aux questions que vous nous posez.</p> <p>Lorsque vous nous contactez, notamment pour la gestion des incidents liés à votre commande ou au produit / service acquis via la Plate-forme, le traitement de vos données est nécessaire à l'exécution du contrat d'achat.</p> <p>Lorsque votre demande est liée à l'exercice de vos droits dont nous vous informons ci-dessous, ou à des réclamations sur nos produits ou services, nous sommes légalement autorisés à traiter vos données pour nous conformer à nos obligations légales.</p>
<p>4. Marketing</p>	<p>ITX MERKEN est légalement autorisée à traiter vos données à des fins de marketing compte tenu du consentement que vous lui accordez, par exemple en acceptant de recevoir des informations personnalisées à travers divers canaux, quand vous autorisez l'envoi de notifications push sur votre dispositif mobile, ou quand vous réglez les paramètres de votre dispositif mobile pour permettre les publicités personnalisées, ou pour publier vos photos sur la Plateforme ou nos canaux des réseaux sociaux.</p>

	ITX MERKEN considère qu'elle a un intérêt légitime à réaliser un profilage avec les informations dont nous disposons sur vous (comme celle concernant votre navigation, vos préférences ou l'historique de vos achats) et les données personnelles que vous nous avez fournies comme la tranche d'âge ou la langue pour vous proposer des services ou des informations personnalisés, aussi bien sur notre Plateforme que sur celles de tiers, ainsi que pour nous engager dans l'enrichissement des données car ITX MERKEN estime que le traitement de ces données est aussi dans votre intérêt car il vous permet d'améliorer votre expérience utilisateur et d'avoir accès à une information conforme à vos préférences.
5. Analyse de la convivialité et de la qualité	Nous considérons que ITX MERKEN a un intérêt légitime à analyser la facilité d'utilisation de la Plate-forme et le degré de satisfaction de l'utilisateur, car nous estimons que le traitement de ces données est également bénéfique pour vous car il vise à améliorer l'expérience utilisateur et à fournir un service de meilleure qualité.

4. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVERONS-NOUS VOS DONNÉES ?

La **durée de conservation** de vos données dépendra des finalités pour lesquelles nous les traitons, comme expliqué ci-dessous :

Finalité	Durée de conservation des données
1. Pour gérer votre inscription en tant qu'utilisateur sur la Plate-forme	ITX MERKEN traitera vos données tant que vous êtes un utilisateur enregistré (c'est-à-dire jusqu'à ce que vous décidiez de vous désabonner).
2. Élaboration, performance et exécution du contrat d'achat ou de prestation de services	Nous traiterons vos données pendant le temps nécessaire à la gestion de l'achat des produits ou services que vous effectuez, y compris les éventuels retours, réclamations ou demandes liés à l'achat des produits ou services en question. Dans certains cas, nous traitons les données seulement jusqu'au moment où vous en décidez, comme c'est le cas pour les données de paiement (carte) que vous nous demandez d'enregistrer pour des achats futurs (lorsque cette fonction est disponible).
3. Assistance à la clientèle	Nous traiterons vos données pendant le temps nécessaire pour répondre à votre demande ou requête.
4. Marketing	ITX MERKEN traitera vos données jusqu'à ce que vous vous désabonniez ou vous annuliez votre abonnement à la Newsletter.

	De même, nous vous montrerons des publicités personnalisées jusqu'à ce que vous modifiiez vos paramètres sur votre portable ou le navigateur de sorte que l'autorisation soit révoquée.
5. Analyse de la convivialité et de la qualité	ITX MERKEN traitera vos données occasionnellement pendant la période durant laquelle nous procédons à une action de qualité ou à une enquête spécifique ou jusqu'à ce qu'elle procède à l'anonymisation de vos données de navigation.

Nonobstant le fait que nous traiterons vos données pendant la période strictement nécessaire pour atteindre l'objectif en question, nous les conserverons et les protégerons par la suite pendant la période durant laquelle la responsabilité de leur traitement pourra être engagée, conformément à la législation en vigueur de temps à autre. Dès le moment où chacune des actions potentielles sera prescrite, nous procéderons à la suppression des données à caractère personnel.

5. PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES AVEC DES TIERS ?

Pour atteindre les objectifs mentionnés dans la présente Politique de confidentialité et cookies, ITX MERKEN doit donner accès à vos données à caractère personnel aux **entités du Groupe Inditex** et aux **tiers** qui nous fournissent une assistance pour la prestation des services que nous vous offrons, à savoir :

- des établissements **financiers**,
- des entités de **détection et de prévention des fraudes**,
- des fournisseurs de services **technologiques et d'analyse**,
- des fournisseurs et partenaires de services liés à la **logistique**, le **transport** et la **livraison** et/ou leurs établissements partenaires,
- des fournisseurs de services liés au **service client**,
- des fournisseurs de services et collaborateurs liés au **marketing** et à la **publicité** comme les sites des réseaux sociaux, les agences de publicité ou les partenaires publicitaires.

Pour des raisons d'efficacité du service, certains de ces fournisseurs se trouvent sur des territoires situés en dehors de l'Espace économique européen qui n'offrent pas un niveau de protection des données comparable à celui de l'Union européenne. Dans de tels cas, nous vous informons que nous avons convenu de Clauses contractuelles types avec les fournisseurs pour transférer vos données en appliquant des mesures de garantie adéquates et en conservant toujours vos données en sécurité. Vous pouvez consulter le contenu de Clauses contractuelles types en cliquant sur le lien suivant : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_fr

En outre, ITX MERKEN vous informe que nous devons partager vos données avec notre société mère, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, société holding du Groupe Inditex, située en Espagne, aux fins de la conformité avec les obligations de la société mère.

De plus, afin d'atteindre les objectifs liés au développement, à l'exécution du contrat d'achat ou de services et d'assistance à la clientèle, le VENDEUR peut avoir besoin de divulguer ou de transférer les informations que vous nous avez fournies à certaines autres entités qui font partie de l'INDIGO Groupe

6. QUELS SONT VOS DROITS LORSQUE VOUS METTEZ VOS DONNÉES À NOTRE DISPOSITION ?

Conformément à la réglementation applicable, nous nous engageons à préserver la confidentialité de vos données à caractère personnel et à veiller à ce que vous puissiez **exercer vos droits**. Cela étant, en tant que Coresponsables du traitement, nous avons convenu que vous pouvez exercer vos droits **gratuitement** en nous adressant un e-mail à **une seule adresse électronique** (dataprotection@zara.com) et en nous indiquant simplement la raison de votre demande et le droit que vous souhaitez exercer. Si nous l'estimons nécessaire pour pouvoir vous identifier, nous pouvons vous demander de fournir une copie d'un document prouvant votre identité.

En particulier, quels que soient la finalité ou le fondement juridique que nous utilisons pour traiter vos données, vous disposez des droits suivants :

- Le droit de demander l'**accès** aux données à caractère personnel que nous détenons à votre égard. Nous vous rappelons que, si vous êtes un utilisateur enregistré de la Plate-forme, vous pouvez également consulter ces informations dans la section correspondante de votre compte en ligne.
- Le droit de nous demander de **rectifier les** données à caractère personnel que nous détenons. Veuillez noter que, si vous êtes un utilisateur enregistré sur la Plate-forme, vous pouvez également accéder à la section correspondante des données à caractère personnel de votre compte en ligne pour modifier ou mettre à jour vos données à caractère personnel. En tout état de cause, vous devez tenir compte du fait que, lorsque vous mettez activement vos données à caractère personnel à notre disposition par toute procédure, vous garantes qu'elles sont **véridiques et exactes** et vous vous engagez à nous notifier toute modification de vos données. Vous serez responsable de toute perte ou dommage occasionné à la Plate-forme ou à la personne responsable de la Plate-forme ou à tout tiers si vous fournissez des informations erronées, inexactes ou incomplètes dans les formulaires d'inscription. N'oubliez pas que, en règle générale, vous ne devez nous fournir que vos propres données, et non celles de tiers, excepté dans la mesure permise par la présente Politique de confidentialité et cookies.
- Le droit de nous demander d'**effacer** vos données à caractère personnel dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous devons continuer à les traiter, comme nous l'avons expliqué ci-dessus, ou lorsque nous ne sommes plus légalement autorisés à les traiter.
- Le droit de nous demander **d'annuler ou de limiter le traitement de** vos données à caractère personnel, ce qui implique que, dans certains cas, vous puissiez nous demander de suspendre temporairement le traitement des données ou de les conserver plus longtemps que nécessaire.

Si vous nous avez donné votre **consentement** au traitement de vos données à quelque fin que ce soit, vous avez **également le droit de retirer ce consentement à tout moment**. Certaines des circonstances dans lesquelles vous pouvez retirer votre consentement sont détaillées dans la section 2 où nous expliquons à quelles fins nous traitons vos données. Par exemple, si vous ne souhaitez pas que nous envoyions des informations à des tiers pour qu'ils vous montrent des publicités, vous pouvez modifier vos

préférences sur votre dispositif mobile en réinitialisant votre identifiant publicitaire ou en désactivant les publicités personnalisées sur votre dispositif. Si notre appli est installée sur un dispositif iOS vous pouvez régler vos préférences dans Paramètres/Confidentialité/Publicité. Si vous avez un dispositif Android, accédez à Paramètres/Google/Publicité. Si vous visitez le site, vous pouvez modifier les paramètres des cookies sur votre navigateur.

Lorsque nous serons légalement autorisés à traiter vos données du fait de votre **consentement** ou aux fins d'un **contrat**, comme expliqué dans la section 3, vous aurez également le droit de demander la **portabilité de vos données à caractère personnel**. Cela signifie que vous aurez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, pour pouvoir les transmettre directement à une autre entité sans entraves de notre part.

En outre, si le traitement de vos données repose sur notre **intérêt légitime**, vous aurez également le droit de vous **opposer** au traitement de vos données.

Enfin, nous vous informons que vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'**autorité de réglementation** responsable de la protection des données, en particulier auprès de :

- l'Autorité néerlandaise de protection des données (Autoriteit Persoonsgegevens) : <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>
- l'Autorité tunisienne de protection des données: <http://www.inpdp.tn>

7. QU'ARRIVE-T-IL SI VOUS NOUS FOURNISSEZ DES DONNÉES DE TIERS OU SI UN TIERS NOUS FOURNIT VOS DONNÉES ?

Nous proposons des fonctionnalités ou des services requérant le traitement des données personnelles d'un tiers que vous, en tant qu'utilisateur ou client, devez nous fournir, comme dans le cas de l'activation et de l'envoi d'une Carte cadeau ou la gestion de la demande d'un Ticket cadeau (lorsque ces fonctions sont disponibles), ou lorsque vous autorisez un tiers à retirer une commande dans nos magasins ou établissements partenaires. Si vous nous fournissez des données personnelles relatives à des tiers ou s'il est nécessaire que nous les demandions afin qu'un tiers puisse retirer une commande en votre nom, vous nous assurez qu'ils ont été informés sur les finalités et la façon dont nous avons besoin de traiter leurs données personnelles.

Si un tiers nous a fourni vos données ou vous les avez fournies vous-même du fait d'une fonction ou service demandé par un de nos utilisateurs, nous les utiliserons pour gérer la fonction ou le service en question dans chaque cas, dans les limites des finalités énoncées dans cette Politique de confidentialité et de cookies, dont le lien est toujours présent dans toutes nos communications.

8. MODIFICATIONS APPORTÉES À LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET COOKIES

Nous pourrions modifier les informations contenues dans la présente Politique de confidentialité et cookies lorsque nous le jugerons approprié. Si nous effectuons de telles modifications, nous vous en informerons par diverses procédures par le biais de la Plate-forme (par exemple, par une bannière, une fenêtre contextuelle ou une notification push) ou nous pourrions même vous envoyer une communication à votre adresse électronique lorsque le changement en question sera pertinent pour la protection de votre vie privée, afin que vous puissiez examiner les modifications, les évaluer et, le cas échéant, les refuser ou

annuler votre abonnement à un service ou une fonctionnalité. En tout état de cause, nous vous suggérons de consulter la présente Politique de confidentialité et cookies de temps à autre afin de prendre connaissance des modifications mineures ou des améliorations interactives susceptibles d'y avoir été apportées. Vous trouverez toujours cette Politique de confidentialité et cookies comme point d'information permanent sur notre site Web et notre Appli.

9. INFORMATIONS RELATIVES AUX COOKIES

Nous utilisons des cookies et autres dispositifs similaires pour faciliter votre navigation sur la Plate-forme, comprendre comment vous interagissez avec nous et, dans certains cas, pour pouvoir vous présenter des publicités adaptées à vos habitudes de navigation. Veuillez lire notre section « Informations relatives aux cookies » pour comprendre plus en profondeur les cookies et autres dispositifs similaires que nous utilisons, leur finalité et d'autres informations d'intérêt.

Informations relatives aux cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier de texte qu'un site Web enregistre sur votre PC, votre téléphone ou tout autre dispositif et qui contient des informations concernant votre navigation sur ce site Web. Les cookies sont nécessaires pour faciliter la navigation et la rendre plus agréable. Ils ne causent aucun dommage à votre ordinateur.

Bien que la présente Politique utilise le terme général de « cookie » en tant que méthode principale de stockage d'informations utilisée sur ce site Web, l'espace de « stockage local » du navigateur est également utilisé aux mêmes fins que les cookies. En ce sens, toutes les informations que contient la présente section s'appliquent également à cet espace de « stockage local ».

À quelles fins les cookies sont-ils utilisés sur ce site Web ?

Les cookies sont une partie essentielle du mode de fonctionnement de notre site Web. Nos cookies ont pour objectif principal d'optimiser votre expérience de navigation. Ils permettent par exemple de rappeler quelles sont vos préférences (langue, pays, etc.) pendant la navigation et lors d'accès ultérieurs.

Les informations recueillies par le biais des cookies nous permettent également d'améliorer le site en effectuant des estimations relatives à la fréquence et aux modèles d'utilisation, en adaptant le site Web aux intérêts individuels des utilisateurs, en accélérant les recherches, etc.

Nous pouvons occasionnellement, avec votre accord préalable, utiliser des cookies, des balises ou d'autres dispositifs similaires afin d'obtenir des informations nous permettant de vous montrer sur notre site Web, sur les sites de tiers ou par tout autre moyen, des annonces publicitaires ciblées en fonction de vos habitudes de navigation.

À quelles fins N'utilisons-nous PAS les cookies sur ce site Web ?

Les cookies que nous utilisons ne servent pas à stocker des informations personnelles sensibles, comme votre adresse, votre mot de passe, les données de votre carte de crédit ou de débit, etc.

Qui utilise les données stockées dans les cookies ?

Les informations enregistrées dans les cookies de notre site Web sont utilisées exclusivement par nos services, à l'exception des cookies appelés ci-après « cookies de tiers ». Ces derniers sont utilisés et gérés par des entités externes afin qu'elles puissent nous fournir les services que nous leur avons sollicités dans le but d'améliorer nos prestations et l'expérience de l'utilisateur lorsqu'il navigue sur notre site Web. Ces « cookies tiers » sont principalement utilisés pour obtenir des statistiques d'accès et pour garantir les transactions de paiement qui sont effectuées.

Comment éviter l'utilisation de cookies sur ce site Web ?

Si vous préférez ne pas utiliser de cookies sur ce site en tenant compte des limites susmentionnées, vous devez tout d'abord désactiver l'utilisation de cookies dans votre navigateur. Vous devez supprimer ensuite les cookies associés à ce site Web, qui sont enregistrés dans votre navigateur.

Vous pouvez utiliser cette option à tout moment pour prévenir l'utilisation de cookies.

Comment désactiver les cookies et prévenir leur utilisation ?

Vous pouvez restreindre, bloquer ou supprimer les cookies de ce site Web à tout moment en modifiant la configuration de votre navigateur comme indiqué ci-après. Bien que les paramètres soient différents dans chaque navigateur, les cookies sont généralement configurés dans le menu « Préférences » ou « Outils ». Pour obtenir des informations complémentaires sur la configuration des cookies dans votre navigateur, veuillez consulter le menu « Aide » dans le navigateur même.

Quels cookies spécifiques sont utilisés sur ce site Web et pour quelle finalité ?

Le tableau ci-dessous présente les cookies, les balises et autres dispositifs similaires utilisés par ce site Web, ainsi que des informations sur la finalité, la durée et la gestion (à la fois celle qui est réalisée par l'entreprise et celle qui est assurée par des tiers) de chacun d'entre eux.

Cookies techniques et de personnalisation : pour l'identification et l'authentification, la navigation, la personnalisation de l'interface, les favoris...

Ces cookies servent à identifier l'utilisateur pendant la session, permettent à l'utilisateur d'éviter de répéter les processus de connexion sur le site Web, accélèrent certaines procédures sur le site Web, mémorisent les sélections effectuées lors de la session ou lors des accès ultérieurs, mémorisent les sites que vous avez déjà visités, etc.

COOKIES	FINALITÉ	DURÉE	GESTION
Identification de l'utilisateur	Ils servent à identifier et authentifier l'utilisateur. Ils contiennent également des données techniques relatives à la session d'utilisateur telles que, par exemple, le temps d'attente de connexion, l'identification de la session, etc.	Session	Cookies propres
Identifiant session	Ils servent à identifier la session http de l'utilisateur. Ces cookies se retrouvent dans toutes les applications Web et servent à identifier les demandes de l'utilisateur pendant une session.	Session	Cookies propres
Statut navigation	Ils permettent d'identifier l'état de navigation de l'utilisateur (début de la session, première page, premier accès, état du défilement, état du vote, etc.).	Session	Cookies propres
Sélections l'utilisateur	Ces cookies enregistrent les valeurs de session choisies par l'utilisateur, comme le magasin, la langue, la devise, les produits, la taille, etc.	Session	Cookies propres
Favoris dernières sélections	Ils permettent de mémoriser les sélections favorites de l'utilisateur (magasins par exemple) ainsi que ses dernières sélections (magasins, produits, consentement à l'enregistrement de cookies, etc.) pour les sessions Web ultérieures.	Persistants	Cookies propres
PANIER D'ACHAT	Ces cookies enregistrent des informations sur le mini panier d'achat, telles que les données d'identification de l'utilisateur associé au panier susmentionné.	Session	Cookies propres
Protocole	Ces cookies permettent de traiter les changements entre les domaines sécurisés (https) et non sécurisés (http) (protocole).	Session	Cookies propres

Cookies d'analyse de navigation

Ces cookies permettent d'obtenir des informations génériques sur l'accès de l'utilisateur au site Web (et non pas au contenu lui-même) afin de nous fournir ensuite les informations agrégées sur ces accès à des fins d'analyses statistiques.

COOKIES	FINALITÉ	DURÉE	GESTION
Origine (WC_GASource)	Ces cookies sont utilisés pour déterminer l'origine d'un utilisateur lors de l'accès de ce dernier à une page sur ce site Web. Ils permettent de savoir, par exemple, si l'utilisateur a accédé à la page de détail d'un produit depuis une grille de produits, depuis le navigateur de recherche ou depuis un site Web externe.	Persistants	Cookies propres
Google Analytics	Ils permettent d'effectuer le suivi du site Web par le biais de l'outil Google Analytics, qui est un service fourni par Google pour obtenir des données sur les accès des utilisateurs au site Web. Quelques-unes des données enregistrées sont les suivantes : le nombre de visites d'un utilisateur sur le site Web, les dates de la première et de la dernière visite, la durée des visites, la page à partir de laquelle l'utilisateur a accédé au site Web, le moteur de recherche utilisé pour accéder au site Web ou le lien sur lequel il a cliqué, l'endroit dans le monde à partir duquel il y a eu accès, etc. La configuration de ces cookies est prédéterminée par le service offert par Google et les informations générées par le cookie concernant l'utilisation de votre site Web seront transmises et stockées par Google, Inc. (une société basée aux États-Unis). Par conséquent, nous vous suggérons de consulter la page de confidentialité de Google Analytics, https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en , pour obtenir des informations complémentaires sur les cookies utilisés et sur les méthodes à employer pour les désactiver. Veuillez tenir compte du fait que nous ne sommes pas responsables du contenu ou de l'exactitude des sites Web de tiers.	Persistants	Tiers
Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUser rld optimizelyPending LogEvents; optimizelyBuckets ...)	Les cookies identifiés avec le domaine optimizely.com ou www.optimizely.com nous permettent d'optimiser l'apparence, les sensations, les messages et, en général, leur but est d'assurer que l'utilisateur a une expérience de navigation cohérente sur notre site Web, en nous basant sur la façon dont nos utilisateurs l'utilisent. Certaines des données sauvegardées pour une analyse ultérieure sont les suivantes : le nombre de mises à jour que l'utilisateur a vues, les informations pour les segments de visiteurs tels que le navigateur, la campagne, le type de sources mobiles, et tous les segments personnalisés définis, etc. La configuration de ces cookies est prédéterminée par le service offert par notre fournisseur Optimizely, Inc. (une société basée aux États-Unis). Nous vous suggérons donc de consulter le site Web de cette société https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 pour obtenir des informations complémentaires sur les cookies qu'elle utilise, ainsi que sur la façon de les désactiver en cliquant sur le lien suivant https://www.optimizely.com/opt_out . Veuillez tenir compte du fait que nous ne sommes pas responsables du contenu ni de l'exactitude de ces sites Web de tiers.	Persistants	Tiers

Conversions pixels et SKD	<p>Ces outils nous permettent de suivre la navigation d'un utilisateur afin de mettre en œuvre des services de mesure par le biais de la technologie offerte par des tiers (par exemple Facebook) et de proposer des publicités personnalisées sur ces sites de réseaux sociaux et autres sites web comme Google.</p> <p>Pour plus de renseignements sur cette technologie et comment la désactiver (veuillez noter que nous ne sommes responsables ni du contenu ni de l'exactitude des sites de tiers) vous êtes priés de consulter :</p> <p>Informations relatives à ces technologies :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facebook : https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences - Google : https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es <p>Si vous avez installé notre appli et vous ne souhaitez pas que nous affichions des publicités, vous pouvez modifier vos préférences sur votre dispositif mobile en réinitialisant votre identifiant publicitaire ou en désactivant les publicités personnalisées sur votre dispositif en : si l'appli ZARA est installée sur votre dispositif iOS vous pouvez régler vos préférences dans Paramètres/Confidentialité/Publicité. Si vous avez un dispositif Android, accédez à Paramètres/Google/Publicité.</p>	Persistants	Tiers
---------------------------	---	-------------	-------

Cookies pour l'analyse des achats

Ces cookies permettent de collecter des informations sur l'appareil à partir duquel l'achat a été effectué sur ce site Web, afin de vérifier que les transactions fournissent des garanties suffisantes aux clients. Ces cookies ne contiennent jamais d'informations sensibles, telles que les détails de la carte bancaire.

COOKIES	FINALITÉ	DURÉE	GESTION
Dispositif d'achat (thx_guid)	Ces cookies permettent d'identifier le dispositif (PC, téléphone, etc.) utilisé pour effectuer les achats sur ce site Web en vue de son analyse ultérieure, afin de pouvoir offrir à nos clients des garanties suffisantes dans les opérations d'achat. Les informations recueillies par le biais de ces cookies sont collectées par une société externe (Cycersource) en vue de la réalisation de ces analyses.	Persistants	Tiers

Ce tableau d'information sera mis à jour dans les meilleurs délais si les services offerts sur ce site Web sont modifiés. Cependant, le tableau d'information peut temporairement ne pas inclure un cookie, une balise ou tout autre dispositif similaire à la suite de la mise à jour, même s'il s'agit toujours de dispositifs ayant les mêmes finalités que celles qui figurent dans ce tableau.