

سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط

لمحة عن سياسة الخصوصية الخاصة بنا

1. **من نحن.** نحن **TUNTEX LTD** و **ITX MERKEN, B.V**، ونحن نتولى معالجة البيانات الشخصية الخاصة بك كمسؤولين مشتركين. هذا يعني أننا مسؤولون بشكل مشترك عن كيفية معالجة وحماية بياناتك. [عرض المزيد.](#)
 2. **فيما نستخدم بياناتك.** سنستخدم بياناتك، من بين أغراض أخرى، لإدارة تسجيلك كمستخدم، لإدارة مشترياتك من المنتجات أو الخدمات، للرد على استفساراتك، ولإرسال رسائلنا المخصصة لك في حال رغبت بذلك. [عرض المزيد.](#)
 3. **لماذا نستخدم بياناتك.** نتمتع بوضع قانوني يسمح بمعالجة بياناتك لأسباب مختلفة. السبب الرئيسي هو أننا بحاجة لمعالجة بياناتك من أجل تنفيذ العقد الذي تقبله معنا عند التسجيل وعند إجراءك لأي عملية شراء أو تمتعك بأي من خدماتنا أو وظائفنا. نستخدم بياناتك أيضًا لأسباب أخرى، مثل الرد على استفساراتك أو لإرسال رسائل إخبارية لك بناء على طلبك. [عرض المزيد.](#)
 4. **مع من نشارك بياناتك.** إننا نشارك بياناتك مع مزودي الخدمة الذين يقدمون لنا المساعدة أو الدعم، سواء كانت شركات في مجموعة Inditex، أو مزودين من أطراف ثالثة، داخل الاتحاد الأوروبي وخارجه. [عرض المزيد.](#)
 5. **حقوقك.** لديك الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تصحيحها أو حذفها. في بعض الحالات، تكون مخولًا أيضًا للحصول على حقوق أخرى، على سبيل المثال، الاعتراض على استخدامنا لبياناتك، أو نقل بياناتك، كما هو موضح بشكل أوسع أدناه. [عرض المزيد.](#)
- نحثك على قراءة سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط بشكل كامل أدناه لفهم أعمق للطريقة التي سنستخدم بها بياناتك الشخصية وحقوقك بخصوص بياناتك.

قبل أن تبدأ...

- في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه، ستجد جميع المعلومات ذات الصلة المطبقة على استخدامنا للبيانات الشخصية للمستخدمين والعملاء، بغض النظر عن القناة أو الوسيلة الخاصة بـ ZARA في تونس التي نستخدمها للتفاعل معنا.
- نحن شفافون بخصوص ما نفعله ببياناتك الشخصية، لمساعدتك في فهم الآثار المترتبة على الطريقة التي نستخدم بها بياناتك، والحقوق التي يحق لك الحصول عليها فيما يتعلق ببياناتك:
 - نعمل على إتاحة جميع المعلومات المضمنة في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه بشكل دائم، والتي يمكنك التحقق منها عندما تود ذلك، وبالإضافة إلى ذلك،
 - ستجد أيضا المزيد من المعلومات حول كيفية استخدامنا لبياناتك كلما تفاعلت معنا.
- إليك بعض المصطلحات التي نستخدمها بانتظام في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه:
 - عندما نتحدث عن منصتنا، نقصد، بشكل عام، أي من القنوات أو الوسائل التي قد تكون قد استخدمتها للتفاعل معنا. أهمها هي:
 - موقعنا الإلكتروني، www.zara.com
 - تطبيق ZARA الخاص بنا، هذا يشمل تطبيق الهاتف المحمول الذي قمت بتثبيته على جهازك المحمول وتطبيقات أخرى قد نستخدمها في متاجرنا.

1. من هو المسؤول عن بياناتك؟

المسؤول عن بياناتك هو:

العنوان	▪ ITX MERKEN, B.V وهي شركة تابعة لمجموعة Inditex (يُشار إليها باسم "ITX MERKEN"): أو البريدي 1012 RM 307، Nieuwezijds Voorburgwal أمستردام، هولندا. أو عنوان البريد الإلكتروني لمسؤول حماية البيانات: dataprotection@zara.com
العنوان البريدي: RUE 8603 Z.I Charguia 1, 2035 59	▪ TUNTEX LTD ("البائع") أو تونس قرطاج، تونس.

بمعنى آخر، كل من ITX MERKEN والبائع (معاً "نحن"، أو "المسؤولون المشتركون")، هم المسؤولون المشتركون عن البيانات. هذا يعني أننا منظمون ومسؤولون بشكل مشترك عن معالجة وحماية بياناتك الشخصية.

2. لماذا نعالج بياناتك الشخصية

نحتاج بحسب الغرض من معالجة بياناتك من حين لآخر، كما هو موضح أعلاه، إلى معالجة بيانات ما أو أخرى، والتي ستكون بشكل عام، بحسب كل حالة، على النحو التالي:

- **بيانات الهوية الخاصة بك** (على سبيل المثال، اسمك ولقبك ولغتك وبلدك الذي تتفاعل منه معنا، وبيانات التواصل، وما إلى ذلك)؛
- **المعلومات المالية والمعاملات** (على سبيل المثال، بيانات الدفع أو بيانات البطاقة، معلومات عن مشترياتك، طلباتك، مرتجعاتك، إلخ)؛
- **بيانات الاتصال، تحديد الموقع الجغرافي و/ أو التصفح** (إذا كنت تتفاعل معنا من هاتفك المحمول، على سبيل المثال)؛
- **المعلومات التجارية** (على سبيل المثال، إذا كنت قد اشتركت في نشرتنا الإخبارية)،
- **معلومات عن الأذواق والتفضيلات الخاصة بك.**

تذكر أنه عندما نطلب منك ملء بياناتك الشخصية لتمنحك حق الوصول إلى أي وظيفة أو خدمة في المنصة، سنقوم بتمييز بعض الخانات على أنها إلزامية، نظرًا لأن هذه هي المعلومات التي نحتاجها لكي نتمكن من تقديم الخدمة أو منحك الوصول إلى الوظيفة المعنية. يرجى مراعاة أنه إذا قررت عدم إتاحة هذه البيانات لنا، فقد لا تتمكن من إكمال تسجيلك كمستخدم أو قد لا تتمكن من التمتع بهذه الخدمات أو الوظائف.

في بعض الحالات، قد يزودنا طرف ثالث بمعلومات عنك، وذلك باستخدام ميزة أو خدمة على المنصة، كأن يرسل إليك بطاقة إهداء أو شحن طلبية إلى العنوان الخاص بك مثلاً. ففي هذه الحالات، نحن نقوم فقط بمعالجة بياناتك عندما تكون ذات صلة بهذه الميزة أو الخدمة، كما هو موضح في سياسة الخصوصية.

بحسب كيفية تفاعل مع منصتنا، أي بحسب الخدمات أو المنتجات أو الوظائف التي ترغب في الاستمتاع بها، سنقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

الغرض	المزيد من المعلومات
1. إدارة تسجيلك كمستخدم للمنصة	إذا قررت أن تصبح مستخدمًا مسجلًا في منصتنا، فسوف تحتاج ITX MERKEN لمعالجة بياناتك للتعرف عليك كمستخدم للمنصة ومنحك حق الوصول لمختلف وظائفها ومنتجاتها وخدماتها المتاحة لك كمستخدم مسجل. يمكنك إلغاء حساب المستخدم المسجل الخاص بك عن طريق التواصل معنا في قسم خدمة العملاء.
2. لتطوير وأداء وتنفيذ عمليات الشراء أو عقد الخدمات الذي وقعته معنا على منصتنا	يشمل هذا الغرض معالجة بياناتك، للأسباب الرئيسية التالية: <ul style="list-style-type: none"> ▪ للتواصل معك بخصوص تحديثات أو إشعارات معلوماتية متعلقة بالوظائف أو المنتجات أو الخدمات المتعاقد عليها، بما في ذلك استطلاعات الجودة ولكي نكون قادرين على تحديد درجة رضا العملاء عن الخدمة المقدمة؛ ▪ لإدارة دفع مقابل المنتجات المشتراة، بغض النظر عن إجراء الدفع المستخدم. على سبيل المثال: ▪ إذا اخترت تفعيل وظيفة حفظ بيانات بطاقتك لعمليات الشراء المستقبلية، عند شراء أيًا من منتجاتنا عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق،

<p>سنحتاج لمعالجة البيانات المشار إليها لتفعيل تلك الوظيفة وتطويرها. تتيح الموافقة على تفعيل هذه الوظيفة إظهار بيانات الدفع المكتملة تلقائياً في عمليات الشراء اللاحقة بحيث لا تحتاج إلى تقديمها في كل عملية جديدة، وستعتبر هذه البيانات صالحة وفعالة لعمليات الشراء اللاحقة. يمكنك تغيير أو إلغاء البطاقات الخاصة بك في أي وقت من خلال القسم الخاص ببيانات الدفع، إما في حساب المستخدم المسجل في الموقع الإلكتروني، أو من خلال خاصية المحفظة (Wallet) في تطبيق ZARA.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تفعيل الآليات اللازمة لمنع ولرصد الاستخدامات غير المسموح بها للمنصة (مثل أثناء عملية الشراء أو الإرجاع وكذلك أيضاً عمليات الاحتيال المحتملة التي قد تقع ضدك أو ضدنا أثناء عملية الشراء. و إذا اعتبرنا أو اكتشفنا أن المعاملة قد تكون احتيالية أو غير اعتيادية لمحاولة الاحتيال باستخدام الميزات أو المنتجات أو الخدمات المتاحة؛ فقد يتسبب ذلك الكشف على العمليات في حظر المعاملة أو حذف حسابك كمستخدم. ▪ لإدارة عمليات الاستبدال والإرجاع المحتملة بعد قيامك بالشراء، وإدارة طلبات المعلومات حول توافر المنتجات أو حجزها من خلال المنصة، بناءً على توافر هذه الخيارات من حين لآخر. ▪ لأغراض الفوترة ولكي نوفر لك إيصالات وفواتير المشتريات التي أجريتها عبر المنصة. ▪ للتأكد من أنك قادر على استخدام الوظائف أو الخدمات الأخرى المتاحة، مثل شراء واستلام وإدارة واستخدام بطاقة الهدية، أو قسيمة الهدية؛ ولمنحك إمكانية الوصول واستخدام شبكة واي فاي التي نوفرها لعملائنا في المتاجر الفعلية التقليدية. 	
<p>تعالج فقط البيانات الشخصية الضرورية للغاية لإدارة أو معالجة طلبك. إذا تواصلت معنا عبر الهاتف، فقد يتم تسجيل المكالمات لأغراض الجودة وحتى تتمكن من الاستجابة لطلبك.</p>	<p>3. لتلبية الطلبات المقدمة عبر قنوات خدمة العملاء</p>

4. لأغراض التسويق.

ستقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك، للأسباب الرئيسية التالية:

- تخصيص الخدمات التي تقدمها ITX MERKEN لك وتمكينها من تقديم نصائح لك بناء على تفاعلاتك مع ZARA على المنصة وتحليل ملفك الشخصي (على سبيل المثال، بناءً على مشترياتك أو سجل التصفح الخاص بك).
- إذا ما اشتركت في نشرتنا الإخبارية، فسوف تقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك الشخصية لإدارة اشتراكك، بما في ذلك إرسال معلومات مخصصة عن منتجاتنا أو خدماتنا من خلال وسائل مختلفة (مثل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة SMS). قد توفر ITX MERKEN هذه المعلومات لك أيضاً من خلال

الإشعارات المنبثقة في حال تفعيلها في جهازك المحمول.

- وفقاً لذلك، يُرجى مراعاة أن معالجة البيانات هذه تعني تحليل الملف الشخصي الخاص بك كمستخدم أو عميل لتحديد تفضيلاتك وبالتالي المنتجات والخدمات التي تناسب أسلوبك عند إرسال المعلومات إليك. على سبيل المثال، بناءً على مشترياتك وسجل التصفح الخاص بك (مثلاً، بحسب المنتجات التي نقرت عليها)، ستقترح TX MERKEN عليك منتجات ترى ITX MERKEN أنها قد تثير اهتمامك، وإذا كنت مستخدماً مسجلاً، فسوف نوفر لك خاصية "استعادة السلة".
- تذكر أنه يمكنك إلغاء الاشتراك في النشرة الإخبارية في أي وقت بدون تكلفة من خلال قسم "النشرة الإخبارية" في المنصة، وكذلك من خلال الإرشادات المقدمة في كل إشعار. إذا كنت لا ترغب في تلقي الإشعارات المنبثقة، فيمكنك إلغاء تفعيل هذا الخيار في جهازك المحمول.

▪ لإظهار إعلانات على الإنترنت لك وربما تشاهدها حينما تزور مواقع إلكترونية أو تطبيقات، فعلى سبيل المثال، في مواقع التواصل الاجتماعي، الإعلانات التي تراها ربما تكون عشوائية، ولكنها قد تكون في بعض الأحيان متعلقة بتفضيلات أو عمليات شرائية وسجل التصفح.

▪ في حال استخدامك لمواقع التواصل الاجتماعي فإن ITX MERKEN قد تزود الشركات التي تتعاون معها ببعض المعلومات حتى تُظهر لك إعلانات ZARA، والتي تقدم لك ولمستخدمين مثلك بشكل عام إعلانات تأخذ في الاعتبار ملفك الشخصي على مواقع التواصل الاجتماعي هذه. وإذا كنت تريد معلومات حول استخدام البيانات الخاصة بك أو كيفية عمل الإعلانات على مواقع التواصل الاجتماعي فنرجو التكرم بمراجعة سياسة الخصوصية في مواقع التواصل الاجتماعي والتي تمتلك فيها ملفات شخصية.

▪ ITX MERKEN أيضا تستخدم بياناتك لتقييم وتحليل المعلومات الخاصة بالإعلانات المتعلقة بـ ZARA التي تظهر للمستخدمين على بعض منصات الشركات التي تتعاون معنا. للقيام بذلك فإن ITX MERKEN تتعاون مع هذه الأطراف الثالثة التي توفر لها التكنولوجيا الضرورية (مثل مواقع ملفات الارتباط، وحدات البكسل، وغيرها) لاستخدام هذه الخدمات. يجب الأخذ في الاعتبار، أنه على الرغم من أن ITX MERKEN لا تقدم أي بيانات شخصية تعريفية لهذه الشركات المتعاونة؛ لكنها تمنحهم شكلاً ما من العناصر التعريفية المحددة من حين لآخر، (مثل معرف مرتبط بملف تعريف الارتباط، إلخ.) إذا كنت ترغب في معرفة المزيد من المعلومات المتعلقة بهذا الشأن، نرجو مراجعة سياسة ملفات الارتباط. وبالمثل، يمكنك إعادة تعيين معرف الإعلان الخاص بك أو تعطيل الإعلانات المخصصة على جهازك (إذا كان لديك تطبيقنا مثبت على جهاز iOS، فيمكن ضبط تفضيلاتك من خلال الإعدادات/ الخصوصية/ الإعلانات. وإذا كان جهازك Android؛ فمن خلال التوجه إلى الإعدادات/ جوجل/ الإعلانات.

▪ إثراء البيانات: حين تجمع ITX MERKEN المعلومات الشخصية الخاصة بك من مصادر متنوعة، فقد تقوم بإثرائها في بعض

<p>الأحوال من أجل تحسين فهمنا لاحتياجاتك وتفضيلاتك المرتبطة بمنتجاتنا وخدماتنا (ويتضمن ذلك هدف التحليل، والحصول على الملفات الشخصية للمستخدم، ودراسة التسويق، وجودة الاستطلاعات، وتحسين تفاعلنا مع العملاء). يشير هذا -على سبيل المثال- إلى الطريقة التي تقوم بها ITX MERKEN في جمع المعلومات عنك في حال كان لك حسابًا مسجلًا، أو تستخدم نفس البريد الإلكتروني المرتبط بحسابك، أو تقوم بعملية شراء كزائر، أو إلى المعلومات التي يتم جمعها تلقائيًا (مثل عناوين IP و MAC أو البيانات الوصفية) التي قد ترتبط بالمعلومات التي قدمتها لنا مباشرة من خلال نشاطك على المنصة أو في أي من متاجرنا (مثل المعلومات المتعلقة بعمليات الشراء الخاصة بك، سواء كانت في متاجر فعلية أو عبر الإنترنت، وما إلى ذلك). لإتمام الإجراءات الترويجية (لتنظيم المسابقات أو لإرسال قائمة المنتجات المخزنة إلى البريد الإلكتروني الذي تحدده مثلًا).</p> <p>. لنشر الصور التي شاركتها بشكل عام على المنصة أو عبر قنواتنا في صفحات التواصل الاجتماعي، شريطة أن تمنح ITX MERKEN صراحة موافقتك على هذا الغرض.</p>	
<p>عندما تقوم بالوصول إلى منصتنا، تعلمك ITX MERKEN أنها ستعالج بيانات التصفح الخاصة بك لأغراض تحليلية وإحصائية، أي لفهم الطريقة التي يتفاعل بها المستخدمون مع المنصة ومع الإجراءات التي نقوم بها على مواقع وتطبيقات أخرى، حتى نتمكن من تحسين الخدمات.</p> <p>بالإضافة إلى ذلك، تجري ITX MERKEN من حين لآخر استطلاعات ومسوحات للجودة لمعرفة درجة رضا عملائنا ومستخدمينا واكتشاف تلك الجوانب التي يمكننا تحسينها.</p>	<p>5. تحليل قابلية الاستخدام والجودة لتحسين خدماتنا</p>

3. كيف يُسمح لنا قانونًا بمعالجة بياناتك؟

تتوقف الشروط القانونية التي يُسمح لنا بموجبها بمعالجة بياناتك الشخصية أيضًا على الغرض من معالجتها، كما هو موضح في الجدول التالي:

الغرض	الوضع القانوني
<p>1. لإدارة تسجيلك كمستخدم في المنصة</p>	<p>تعالج ITX MERKEN بياناتك لأن هذا ضروري بمقتضى شروط تنظيم استخدام المنصة. بمعنى آخر، لكي تتمكن من التسجيل كمستخدم على المنصة، تحتاج ITX MERKEN لمعالجة بياناتك الشخصية، لأنه من دون ذلك لن تكون قادرة على إدارة تسجيلك.</p>
<p>2. تطوير وأداء وتنفيذ عمليات الشراء أو عقد الخدمات</p>	<p>نعالج بياناتك لأن معالجتها ضرورية لنا لإجراء عمليات الشراء أو تنفيذ عقد الخدمات معك. يتم تفعيل معالجة معينة للبيانات المتعلقة بعملية الشراء فقط عندما تطلبها أو ترخص بها، كما هو الحال في تخزين</p>

<p>بيانات الدفع (البطاقة) لعمليات الشراء المستقبلية أو معالجة البيانات المهمة لأخذ صورة من إيصال الدفع من خلال قسم المحفظة (Wallet) الموجود في التطبيق أو لتزويدك بخصائص "يأتي قريباً/يعود قريباً"، حيث تتوفر هذه الخصائص. في هذه الحالات، فإن معالجة بياناتك تكون مدعومة بموافقتك.</p> <p>نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة لتنفيذ عمليات التحقق اللازمة لاكتشاف ومنع الاحتيال أو الاستخدامات الاحتيالية المحتملة للمنصة حين تقوم بالشراء الإرجاع مثلاً. نفهم أن معالجة هذه البيانات أمر إيجابي لجميع الأطراف المعنية؛ لك، لأن هذا يتيح لنا وضع تدابير لحمايتك من محاولات الاحتيال التي تقوم بها أطراف ثالثة؛ ولنا، لأن هذا يتيح لنا تفادي الاستخدامات غير المصرح بها على المنصة؛ ولكل عملائنا ومجتمعنا، لأن ذلك أيضاً يحمي مصالحهم من خلال ضمان عدم تشجيع الأنشطة الاحتيالية واكتشافها عند حدوثها.</p>	
<p>نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة في الرد على الاستفسارات أو الأسئلة المطروحة من جانبك من خلال قنوات التواصل المتاحة المختلفة. نفهم أن معالجة هذه البيانات مفيدة لك أيضاً بقدر ما تمكننا من مساعدتك بشكل مناسب والإجابة على الاستفسارات المطروحة.</p> <p>عندما نتواصل معنا، على وجه الخصوص، لإدارة مشكلات متعلقة بطلبك أو المنتج/الخدمة المشتراة من خلال المنصة، فإن معالجة بياناتك ضرورية لتنفيذ عقد الشراء.</p> <p>عندما يرتبط طلبك بممارسة حقوقك التي نبلغك بها أدناه، أو بالشكاوى المتعلقة بمنتجاتنا أو خدماتنا، يُسمح لنا قانوناً بمعالجة بياناتك للامتثال لالتزاماتنا القانونية.</p>	<p>3. خدمة العملاء</p>
<p>يسمح لـ ITX MERKEN قانوناً بمعالجة بياناتك لأغراض تسويقية بموجب الموافقة التي تمنحها مثلاً عندما تقبل تلقي معلومات مخصصة من خلال قنوات متعددة، أو عند السماح بإرسال إشعارات منبثقة في جهازك المحمول أو لنشر صورك على المنصة أو على قنوات شبكات التواصل الاجتماعي.</p> <p>لتقديم خدمات مخصصة أو إظهار معلومات مخصصة لك، سواء على المنصة، أو مواقع أطراف ثالثة؛ وكذلك للمشاركة في إثراء البيانات، فإن ITX MERKEN تعتبر أن لها مصلحة مشروعة في إجراء ملف تعريف بالمعلومات التي لديها عنك (مثل سجل التصفح أو التفضيلات أو سجل الشراء) والبيانات الشخصية التي قدمتها، مثل الفئة العمرية أو اللغة، إذ أن ITX MERKEN تدرك أن معالجة هذه البيانات مفيدة لك أيضاً لأنها تتيح لك تحسين تجربتك كمستخدم والوصول إلى المعلومات وفقاً لتفضيلاتك.</p>	<p>4. التسويق</p>

5. تحليل القابلية للاستخدام والجودة	نعتبر أن ITX MERKEN لديها مصلحة مشروعة في تحليل قابلية استخدام المنصة ودرجة رضا المستخدم، نظرًا لأننا ندرك أن معالجة هذه البيانات مفيدة أيضًا لك لأن الغرض منها هو تحسين تجربتك كمستخدم وتقديم خدمة ذات جودة أعلى.
-------------------------------------	--

4. إلى متى نحتفظ ببياناتك؟

الوقت الذي سنحتفظ فيه ببياناتك يتوقف على الأغراض التي نعالجها من أجلها، كما هو موضح أدناه:

الغرض	الوقت الذي يتم فيه الاحتفاظ بالبيانات
1. إدارة تسجيلك كمستخدم في المنصة	سنقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك خلال المدة التي تظل خلالها مستخدمًا مسجلًا (أي، حتى تقرر إلغاء الاشتراك).
2. تطوير وأداء وتنفيذ عمليات الشراء أو عقد الخدمات	سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة اللازمة لإدارة عمليات شراء المنتجات أو الخدمات المشتراة، بما في ذلك عمليات الإرجاع المحتملة أو الشكاوى أو المطالبات المتعلقة بشراء المنتج أو الخدمة المعنية. في بعض الأحيان، سنقوم بمعالجة البيانات فقط حتى الوقت الذي تقرر به، كما هو الحال في بيانات الدفع (البطاقة) التي طلبت منا حفظها لعمليات شراء مستقبلية (حيثما كانت هذه الخاصية متاحة).
3. دعم العملاء	سنقوم بمعالجة بياناتك خلال الوقت اللازم لتلبية طلبك.
4. التسويق	سنقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك حتى تقوم بإلغاء الاشتراك أو إلغاء اشتراكك في النشرة الإخبارية. بالمثل؛ سوف نقوم بعرض إعلانات مخصصة لك حتى تقوم بتغيير إعدادات هاتفك المحمول أو المتصفح بحيث يتم إلغاء الموافقة الممنوحة على للقيام بذلك.
5. تحليل القابلية للاستخدام والجودة	سنقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك أحياناً للمدة التي تقوم خلالها بتنفيذ إجراء أو مسح جودة معين أو حتى يتم إخفاء بيانات التصفح الخاصة بك.

على الرغم من حقيقة أننا سنعالج بياناتك خلال الوقت اللازم تمامًا لتحقيق الغرض المعني، فإننا سنحتفظ بها لاحقًا مخزنة ومحمية على النحو الواجب للوقت الذي قد تنشأ خلاله مسؤولية عن معالجتها، وفقًا للتشريعات السارية من حين لآخر. بمجرد أن تنتضي مدة جميع الإجراءات المحتملة، سنشرع في حذف البيانات الشخصية.

5. هل نشارك بياناتك مع أطراف ثالثة؟

لتحقيق الأغراض المذكورة في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه، يجب على ITX MERKEN أن تمنح حق الوصول إلى بياناتك الشخصية لكيانات مجموعة Inditex، ولأطراف ثالثة توفر لنا الدعم في الخدمات التي نقدمها لك، أي:

- المؤسسات المالية،
- جهات كشف ومنع الاحتيال،
- مقدمو الخدمات التكنولوجية والتحليلية،
- مقدمو وشركاء الخدمات المتعلقة باللوجستيات والشحن والتسليم، وشركائهم في هذا المجال،
- مقدمو الخدمات ذات الصلة بدعم العملاء،
- مقدمو وشركاء الخدمات الإعلانية والتسويق، مثل مواقع التواصل الاجتماعي أو وكالات الإعلان، أو شركاء القائمين على الإعلانات.

لأغراض كفاءة الخدمة، يتواجد بعض مقدمي هذه الخدمات في مناطق واقعة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية التي لا توفر مستوى من حماية البيانات يضاهي مستوى حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي. في مثل هذه الحالات، نبلغك بأننا قد وقعنا البنود التعاقدية القياسية مع مقدمي الخدمة من أجل نقل بياناتك بضمانات كافية والحفاظ دائماً على أمان بياناتك. يمكنك الرجوع إلى محتوى البنود التعاقدية القياسية من خلال الرابط التالي: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/dataprotection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

إضافة إلى ما سبق، تبلغكم ITX MERKEN بأننا نحتاج إلى مشاركة بياناتكم مع شركتنا المالكة: **Industria de Diseño Textil, S.A** (Inditex Group holding company)، Inditex (S.A.)، Inditex الموجودة في إسبانيا، وذلك تماشياً مع متطلبات شركتنا المالكة.

علاوة على ذلك، من أجل تحقيق الأغراض المتعلقة بتطوير وأداء وتنفيذ عمليات الشراء أو عقد الخدمات وخدمات العملاء، قد يحتاج البائع إلى الكشف عن المعلومات التي قدمتها لنا أو نقلها إلى بعض الكيانات الأخرى التي تشكل جزءاً من مجموعة INDIGO.

6. ما هي حقوقك عندما نتيح بياناتك لنا

نتعهد بالحفاظ على سرية بياناتك الشخصية وضمان قيامك بممارسة حقوقك. مع مراعاة ذلك، اتفقنا نحن المسؤولون المشتركون أنه يمكنك ممارسة حقوقك بدون أي تكلفة عن طريق التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني على عنوان بريد إلكتروني موحد (dataprotection@zara.com)، وإخبارنا فقط عن سبب طلبك والحق الذي ترغب في ممارسته. إذا اعتبرنا ذلك ضرورياً لنتمكن من تحديد هويتك، فقد نطلب منك تقديم نسخة من مستند يثبت هويتك.

أنت تتمتع بالحقوق التالية بشكل خاص، وبغض النظر عن الغرض أو الأساس القانوني الذي نستخدمه لمعالجة بياناتك:

- طلب الوصول لبياناتك الشخصية التي نحفظ بها. نذكرك بأنه طالما كنت مستخدماً مسجلاً في المنصة، يمكنك أيضاً الرجوع إلى هذه المعلومات في القسم المخصص بحسابك على الإنترنت.
- طلب تصحيح البيانات الشخصية التي نحفظ بها. يرجى مراعاة أنه إذا كنت مستخدماً مسجلاً على المنصة، فيمكنك أيضاً الوصول إلى قسم البيانات الشخصية المخصص بحسابك على الإنترنت لتعديل بياناتك الشخصية أو تحديثها. في أي حال، يُرجى مراعاة أنه عند إتاحة بياناتك الشخصية لنا بشكل فعال من خلال أي إجراء، فإنك تضمن أنها صحيحة ودقيقة وتتعهد بإخطارنا بأي تغيير أو تعديل يطرأ على بياناتك. ستكون مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر يلحق بالمنصة أو بالشخص المسؤول عن المنصة أو بأي طرف ثالث ويكون ناجماً عن الإبلاغ عن معلومات خاطئة أو غير دقيقة أو غير كاملة في نماذج التسجيل. يُرجى تذكر أنه، كقاعدة عامة،

يجب عليك تزويدنا فقط ببياناتك الخاصة، وليس ببيانات أي طرف ثالث، بخلاف ما هو مسموح به في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه.

- طلب منا **محو** بياناتك الشخصية باعتبار أنها لم تعد ضرورية للغرض الذي نحتاج إلى مواصلة معالجتها من أجله، كما أوضحنا أعلاه، أو إذا لم يعد مسموحًا لنا قانوناً معالجتها.
- طلب منا **إلغاء أو الحد من معالجة** بياناتك الشخصية، والتي تستلزم في بعض الحالات، أن تطلب تعليق معالجة البيانات مؤقتاً أو حفظها لمدة أطول مما هو ضروري.

إذا كنت قد قدمت لنا موافقة لمعالجة البيانات الخاصة بك لأي غرض، فلك أيضاً الحق في سحب هذه الموافقة في أي وقت. يتم توضيح بعض الظروف التي قد تسحب فيها موافقتك مفصلة في القسم 2، حيث نوضح الأغراض التي نعالج لأجلها بياناتك. على سبيل المثال، إذا كنت لا ترغب في إرسال معلومات إلى جهات خارجية لعرض إعلاناتك، فيمكنك تغيير تفضيلاتك على جهازك المحمول الخاص بك عن طريق إعادة تعيين معرف الإعلانات الخاص بك أو تعطيل الإعلانات المخصصة على جهازك. إذا كان لديك تطبيقنا مثبتاً على جهاز iOS، فيمكنك ضبط تفضيلاتك من الإعدادات/الخصوصية/الإعلانات. إذا كان جهازك يعمل بنظام Android، فادخل إلى الإعدادات/جوجل/الإعلانات. إذا كنت تزور الموقع، فيمكنك تغيير إعدادات ملفات تعريف الارتباط في متصفحك.

عندما يُسمح لنا قانوناً بمعالجة بياناتك نتيجة **لموافقتك** أو لأغراض **عقد** ما، كما هو موضح في القسم 3، سيكون لك أيضاً الحق في طلب إمكانية نقل بياناتك الشخصية. هذا يعني أنه سيكون لك الحق في تلقي البيانات الشخصية التي أتحتها لنا بتنسيق منظم وشائع الاستخدام ومقروء آلياً، لتتمكن من نقلها إلى كيان آخر مباشرة دون أية عوائق من جانبنا.

بالإضافة إلى ذلك، بما أن معالجة بياناتك قائمة على **مصلحتنا المشروعة**، سيكون لديك أيضاً الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك.

أخيراً، نعلمك أن لديك الحق في رفع دعوى أمام الهيئة التنظيمية المسؤولة عن حماية البيانات، وتحديداً، أمام:

▪ الهيئة الهولندية لحماية (البيانات) (Autoriteit Persoonsgegevens) [:https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl)

▪ الهيئة التونسية لحماية البيانات: <http://www.inpdp.tn>

7. ما الذي يحدث عندما تزودنا ببيانات أطراف ثالثة أو يزودنا طرف ثالث ببيانات متعلقة بك؟

نقدم وظائف أو خدمات تتطلب منا معالجة البيانات الشخصية لطرف ثالث يتعين عليك تقديمها، كما في حالة تفعيل وإرسال بطاقة هدية أو إدارة استخدام إيصال الهدية (حيثما تكون هذه الخيارات متاحة)، وكذلك حينما تقوم بتفويض طرف ثالث باستلام طلبيتك سواء من متاجرنا أو من شركات شريكة. إذا زدتنا ببيانات شخصية لأطراف ثالثة أو إذا كان من الضروري أن نطلب من طرف ثالث أن يستلم طلبية باسمك، فأنت تؤكد أنك أبلغتهم بالأغراض والطريقة التي نحتاج بها معالجة بياناتهم الشخصية.

إذا زدنا طرف ثالث ببياناتك أو قدمتها بنفسك بموجب خاصية أو خدمة طلبها أحد مستخدميها، فنستخدمها لإدارة الخاصية أو الخدمة المعنية في كل حالة، ضمن حدود الأغراض المدرجة في سياسة الخصوصية هذه، والتي يتم تضمين رابط لها دائماً في إخطاراتنا.

8. التغييرات في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط

يجوز لنا تعديل المعلومات الواردة في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه عندما نعتبر ذلك مناسباً. في حال قيامنا بذلك، سنقوم بإخطارك بوسائل مختلفة عبر المنصة (على سبيل المثال، من خلال لافتة أو نافذة منبثقة أو إشعار فوري)، أو قد نرسل إليك إشعاراً إلى عنوان بريدك الإلكتروني عندما يكون هذا التغيير متعلقاً بخصوصيتك، حتى تتمكن من مراجعة التغييرات وتقييمها، بحسب الحالة، أو الاعتراض أو إلغاء الاشتراك في خدمة

أو خاصة ما. بأي حال، نقترح عليك مراجعة سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه من حين لآخر في حال تم إجراء تغييرات طفيفة أو إجراء أي تحسين تفاعلي، مغتنماً فرصة كونها دائماً متوفرة كنقطة معلوماتية على موقعنا الإلكتروني وتطبيقنا.

9. معلومات عن ملفات تعريف الارتباط

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط والأدوات المشابهة لتسهيل تصفحك للمنصة، وفهم كيفية تفاعلك معنا، وفي بعض الحالات، لكي نتمكن من عرض إعلاناتك وفقاً لعادات التصفح الخاصة بك. يرجى قراءة معلوماتنا حول ملفات تعريف الارتباط لفهم ملفات تعريف الارتباط والأدوات المماثلة التي نستخدمها والغرض منها وغيرها من المعلومات المهمة بتفاصيل أكبر.

معلومات عن ملفات تعريف الارتباط

ما هو ملف تعريف الارتباط؟

ملف تعريف الارتباط هو ملف نصي صغير يخزنه الموقع الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر أو الهاتف أو أي جهاز آخر خاص بك، يحتوي على معلومات عن تصفحك لهذا الموقع الإلكتروني. ملفات تعريف الارتباط ضرورية لتسهيل التصفح ولجعله أكثر سهولة في الاستخدام، ولا تلحق الضرر بحاسوبك.

تستخدم هذه السياسة المصطلح العام "ملفات تعريف الارتباط"، لأنها الطريقة الرئيسية لتخزين المعلومات المستخدمة من قبل هذا الموقع، يتم استخدام مساحة "التخزين المحلي" في المتصفح لنفس الأغراض التي تستخدمها ملفات تعريف الارتباط. تنطبق جميع المعلومات الواردة في هذا القسم أيضًا على "التخزين المحلي".

فيما تُستخدم ملفات تعريف الارتباط على هذا الموقع الإلكتروني؟

ملفات تعريف الارتباط هي جزء أساسي من طريقة عمل موقعنا الإلكتروني. الغرض الرئيسي من ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا هو تحسين تجربتك في التصفح. على سبيل المثال، يتم استخدامها لتذكر تفضيلاتك (اللغة، البلد، إلخ) أثناء التصفح وفي الزيارات المستقبلية. نتيح لنا المعلومات التي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط تحسين الموقع الإلكتروني من خلال تقدير أرقام وأنماط الاستخدام، ومعرفة مدى ملاءمة الموقع للمصالح الفردية للمستخدمين، وجعل عمليات البحث أسرع، إلخ. في بعض الأحيان، إذا حصلنا على موافقتك المستنيرة مقدمًا، فيجوز لنا استخدام ملفات تعريف الارتباط أو الوسوم أو غيرها من الأدوات المماثلة للحصول على معلومات، سواء من موقعنا الإلكتروني أو من مواقع إلكترونية تابعة لجهات خارجية أو أي وسيلة أخرى، تمكننا من عرض إعلانات لك تعتمد على تحليل عادات التصفح الخاصة بك.

فيما لا تُستخدم ملفات تعريف الارتباط على هذا الموقع الإلكتروني؟

لا نخزن معلومات شخصية حساسة، مثل عناوينك وكلمة مرورك وبيانات بطاقة الائتمان أو الدفع الخاصة بك، إلخ، في ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها.

من يستخدم المعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط؟

يتم استخدام المعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط من موقعنا الإلكتروني من جانبنا بشكل حصري، باستثناء تلك المحددة أدناه باسم "ملفات تعريف الارتباط التابعة لطرف ثالث"، والتي يتم استخدامها وإدارتها من قبل كيانات خارجية لتوفير الخدمات التي نطلبها لتحسين خدماتنا وتجربة المستخدم عند تصفح موقعنا الإلكتروني. الخدمات الرئيسية التي تستخدم من أجلها "ملفات تعريف الارتباط التابعة لطرف ثالث" هي الحصول على إحصاءات الوصول وضمان معاملات الدفع التي يتم تنفيذها.

كيف يمكنني تجنب استخدام ملفات تعريف الارتباط على هذا الموقع الإلكتروني؟

إذا كنت تفضل تجنب استخدام ملفات تعريف الارتباط في هذه الصفحة، مع مراعاة القيود الموضحة أعلاه، يجب عليك أولاً تعطيل استخدام ملفات تعريف الارتباط في متصفحك، ثم حذف ملفات تعريف الارتباط المحفوظة في متصفحك المرتبطة بهذا الموقع الإلكتروني. يمكنك استخدام هذا الخيار لمنع استخدام ملفات تعريف الارتباط في أي وقت.

كيف يمكنني تعطيل ومنع استخدام ملفات تعريف الارتباط؟

يمكنك تقييد أو حظر أو حذف ملفات تعريف الارتباط من هذا الموقع الإلكتروني في أي وقت عن طريق تغيير إعدادات متصفحك باتباع الخطوات الموضحة أدناه. على الرغم من اختلاف الإعدادات في كل متصفح، إلا أن ملفات تعريف الارتباط تتواجد عادة في قائمة "التفضيلات" أو "الأدوات". لمزيد من التفاصيل حول إعدادات ملفات تعريف الارتباط في متصفحك، راجع قائمة "المساعدة" في المتصفح ذاته.

ما هي تحديدًا ملفات تعريف الارتباط التي يستخدمها هذا الموقع الإلكتروني ولأي غرض؟

يعرض الرسم البياني أدناه ملفات تعريف الارتباط والوسومات وغيرها من الأدوات المماثلة التي يستخدمها هذا الموقع الإلكتروني، إلى جانب معلومات عن الغرض والمدة والإدارة (الملكية والأطراف الثالثة) لكل واحدة منها.

ملفات تعريف الارتباط الفنية والتخصيصية: لتحديد الهوية والتحقق، والتصفح، وتخصيص الواجهة، والتفضيلات...

تستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لتحديد هوية المستخدم أثناء الجلسة، ومنع المستخدم من تكرار عمليات تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني، وتسريع إجراءات معينة على الموقع الإلكتروني، وتذكر الاختيارات التي تم إجراؤها أثناء الجلسة أو في الزيارات اللاحقة، وتذكر الصفحات التي تمت زيارتها بالفعل إلخ.

ملفات تعريف الارتباط	الغرض	المدة الزمنية	الإدارة
تحديد هوية المستخدم	يتم استخدامها لتحديد هوية المستخدم والتحقق منه. تحتوي أيضًا على البيانات الفنية من جلسة المستخدم، مثل وقت انتظار الاتصال، معرف الجلسة، إلخ.	الجلسة	ملفات تعريف الارتباط الخاصة
معرف الجلسة	يتم استخدامها لتحديد جلسة http الخاصة بالمستخدم. هي شائعة في جميع التطبيقات الإلكترونية لتحديد هوية طلبات المستخدمين أثناء الجلسة.	الجلسة	ملفات تعريف الارتباط الخاصة
حالة التصفح	تسمح بتحديد حالة تصفح المستخدم (بداية الجلسة، الصفحة الأولى، الوصول الأول، حالة التمرير، حالة التصويت، إلخ).	الجلسة	ملفات تعريف الارتباط الخاصة
اختيارات المستخدم	تقوم بتخزين قيم الجلسة التي اختارها المستخدم، مثل المتجر واللغة والعملة والمنتجات والمقاس، إلخ.	الجلسة	ملفات تعريف الارتباط الخاصة
التفضيلات والاختيارات الأخيرة	تتيح تذكر اختيارات المستخدم المفضلة (المتاجر، على سبيل المثال) وكذلك آخر اختياراته (المتاجر، المنتجات، الموافقة على تثبيت ملفات تعريف الارتباط، وما إلى ذلك) في جلسات الويب اللاحقة.	مستمرة	ملفات تعريف الارتباط الخاصة
سلة التسوق	تقوم بتخزين المعلومات المتعلقة بسلة التسوق الصغيرة، مثل تفاصيل تحديد هوية المستخدم المرتبطة بالسلة المذكورة أعلاه.	الجلسة	ملفات تعريف الارتباط الخاصة
البروتوكول	تسمح بمعالجة التغييرات بين النطاقات الآمنة (https) والنطاقات غير الآمنة (http) (البروتوكول).	الجلسة	ملفات تعريف الارتباط الخاصة

ملفات تعريف الارتباط لتحليل التصفح

تحصل ملفات تعريف الارتباط هذه على معلومات عامة عن وصول المستخدم للموقع الإلكتروني (وليس للمحتوى نفسه) لتزويدنا فيما بعد بمعلومات مجمعة حول عمليات الوصول هذه لأغراض إحصائية.

ملفات تعريف الارتباط	الغرض	المدة الزمنية	الإدارة
----------------------	-------	---------------	---------

ملفات تعريف الارتباط الخاصة	مستمرة	يتم استخدامها لتحديد مصدر المستخدم عند الوصول إلى صفحة ما على هذا الموقع الإلكتروني، على سبيل المثال، إذا وصل إلى صفحة تفاصيل المنتج من لائحة المنتجات، أو من متصفح البحث أو من موقع إلكتروني خارجي.	المصدر (WC_GASource)
أطراف ثالثة	مستمرة	تسمح بمراقبة الموقع الإلكتروني عن طريق أداة Google Analytics، وهي خدمة تقدمها Google للحصول على معلومات دخول المستخدم على الموقع الإلكتروني. بعض البيانات المحفوظة هي: عدد المرات التي يزور فيها المستخدم الموقع الإلكتروني، تواريخ الزيارة الأولى والأخيرة، مدة الزيارات، الصفحة التي وصل إليها المستخدم على الموقع الإلكتروني، محرك البحث الذي استخدمه المستخدم للوصول إلى الموقع الإلكتروني أو الرابط الذي نقر عليه، الموقع الجغرافي الذي يتصفح منه المستخدم، وما إلى ذلك. يتم تحديد إعدادات ملفات تعريف الارتباط هذه مسبقاً بواسطة الخدمة التي تقدمها Google، وسيتم نقل المعلومات التي تم إنشاؤها بواسطة ملف تعريف الارتباط هذا حول استخدامك لهذا الموقع الإلكتروني وتخزينها بواسطة Google, Inc (شركة مقرها الولايات المتحدة). لذلك نقترح عليك الرجوع إلى صفحة الخصوصية الخاصة بـ Google Analytics، للحصول على مزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط التي تستخدمها وكيفية تعطيلها. يرجى تذكر أننا لسنا مسؤولين عن محتوى أو دقة المواقع الإلكترونية للأطراف الثالثة. https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en	Google Analytics ,utma, __utmb__ ,utmc, __utmd__ ,utmv, __utmz__ (...ga_)
أطراف ثالثة	مستمرة	تسمح لنا ملفات تعريف الارتباط المتعلقة بالنطاق optimizely.com أو www.optimizely.com بتحسين المظهر، والانطباعات، والرسائل، وبشكل عام، الغرض هو التأكد من حصول المستخدم على تجربة تصفح متسقة على موقعنا الإلكتروني، قائمة على كيفية استخدامه من قبل مستخدمينا. بعض البيانات المحفوظة للتحليل اللاحق هي: عدد التحديثات التي شاهدها المستخدم، ومعلومات شرائح الزوار مثل المتصفح، والحملة، ونوع مصادر الهاتف المحمول، وجميع القطاعات المخصصة المحددة، إلخ. تكون إعدادات ملفات تعريف الارتباط هذه محددة مسبقاً بواسطة الخدمة التي يقدمها مزودنا Optimizely, Inc (شركة مقرها الولايات المتحدة)، وبالتالي فإننا نقترح الرجوع إلى موقعها الإلكتروني https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 ، للحصول على مزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط التي تستخدمها، وكذلك كيفية تعطيلها من خلال الرابط التالي https://www.optimizely.com/opt_out . يرجى تذكر أننا لسنا مسؤولين عن محتوى أو دقة المواقع الإلكترونية للأطراف الثالثة هذه.	Optimizely optimizelySegment) ;s optimizelyEndUserI d optimizelyPendingL ;ogEvents ...optimizelyBuckets (
أطراف ثالثة	مستمرة	تسمح لنا هذه الأدوات بمتابعة تصفح المستخدم بغية تنفيذ خدمات القياس من خلال التكنولوجيا التي تقدمها أطراف ثالثة (Facebook، على سبيل المثال) وتقديم إعلانات مخصصة على مواقع التواصل الاجتماعي هذه ومواقع إلكترونية أخرى مثل Google. تابع القراءة لمزيد من المعلومات حول هذه التكنولوجيا وكيفية إلغاء تفعيلها (مع الأخذ في الاعتبار أننا لسنا مسؤولين عن محتوى أو دقة المواقع الإلكترونية للأطراف الثالثة): Facebook: https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences Google: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es	تحويل بكسل و SDK

ملفات تعريف الارتباط لتحليل الشراء

تُتيح ملفات تعريف الارتباط هذه إمكانية جمع معلومات عن الجهاز الذي تم من خلاله الشراء من على هذا الموقع الإلكتروني، للتحقق من أن المعاملات توفر ضمانات كافية للعملاء. لا تتضمن ملفات تعريف الارتباط هذه أبدًا معلومات حساسة، مثل بيانات البطاقة.

ملفات تعريف الارتباط	الغرض	المدة الزمنية	الإدارة
جهاز الشراء (thx_guid)	تسمح بالتعرف على الجهاز (الكمبيوتر، الهاتف، إلخ) الذي تتم منه عمليات الشراء على هذا الموقع الإلكتروني لتحليل تلك البيانات لاحقًا، بغرض تقديم ضمانات كافية في عمليات الشراء لعملائنا. يتم جمع المعلومات التي يتم جمعها في ملفات تعريف الارتباط هذه بواسطة شركة خارجية (Cybersource) من أجل إجراء هذا التحليل.	مستمرة	أطراف ثالثة

سيتم تحديث معلومات هذا الرسم البياني في أسرع وقت ممكن ما أن يتم تغيير الخدمات المقدمة على هذا الموقع الإلكتروني. ومع ذلك، قد لا يتضمن الرسم البياني للمعلومات مؤقتاً ملف تعريف ارتباط أو وسم أو أداة مشابهة أخرى نتيجة للتحديث، على الرغم من أنها ستكون دائماً أدوات ذات أغراض مماثلة لتلك المضمنة في هذا الرسم البياني.