

ข้อก ำหนดและเงื่อนไขทั่วไปส ำหรับกำรซื้อสินค ำและกำรใช้เว็บไซต์

1. บทน ำ

เอ ก ส ำ ร จ บ ั บ น ี (ร ว ม ถึ ง เอ ก ส ำ ร อื น ๆ ที่ ก ล ำ ว ถึ ง ใน น ห ั ง ส ี อ จ บ ั บ น ี) เป็นกำรก ำหนดข้อก ำหนดและเงื่อนไขทั่วไปส ำหรับกำรใช้เว็บไซต์นี้ (www.zara.com) และกำรซื้อสินค ำใน เว็บไซต์นี้ (ต่อไปในหนังสือฉบับนี้เรียกว่ำ “เงื่อนไข”)

โปรดอ่านเงื่อนไขฉบับนี้และ นโยบายคุกกี้และนโยบายคว่ำมเป็นส่วนต ำวของบริษัท (ต่อไปในหนังสือฉบับนี้เรียกรวมกันว่ำ “นโยบายกำรคุ้มครองข้อมูล”) โดยละเอียดถึ ถ ำ ว น ก ่อน ก ำ ร ใช้ เรื บ ไ ซ ต์ กำรใช้เว็บไซต์หรือกำรท ำค ำสั่งซื้อในเว็บไซต์ถึว่ำคุณตกลงเข้ำผูกพันตนต ำมเงื่อนไขฉบับนี้และนโยบายกำรคุ้มครองข้อมูลของ บริษัท โปรดย่ำใช้เว็บไซต์นี้ห ำกคุณไม่เห็นด้วยกับเงื่อนไขฉบับนี้และนโยบายกำรคุ้มครองข้อมูล

เงื่อนไขฉบับนี้ อ ำ จ มี ก ำ ร แก่ ไข เฝ้ ม เติ ม เป็น ค ร ั ง ค ร ำ ว ต ำ ม ที่ ระ บ ู ใน ข้อ 29 โปรดอ่านรายละเอียดในเงื่อนไขอย่างสม ำเสมอเนื่องจ ำกเงื่อนไขฉบับนี้มีผลบังคับใช้ ณ เวลาที่คุณใช้ และ/หรือซื้อสินค ำ ใน เว็บไซต์ของ บริษัท จะเป็น ฉบับ ที่มี ผล ผูก พัน ต ่อ คุณ กำรใช้เว็บไซต์หลังจ ำกที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขดังกล่าวถึว่ำคุณให้คว่ำมยินยอมต ่อเงื่อนไขฉบับนั้น ๆ

ห ำ ก มี ข้อ สง ส ั ย ป ระ ก ำ ร ไ ด เกี่ยว ก ับ เงิ น ห ำ น ด บ ั บ น ี และ นโยบาย ก ำ ร คุ้ ม คุ ร อง ข ้อมูล โปรดติดต่อบริษัทโดยใช้แบบติดต่อสอบถามของบริษัท

ก ำ ร ท ำ ส ัญญ ำ (ต ำ ม ค ำ นิ ย ำ ม ท ำ ย น ี) จะ จ ำ ด ท ำ เป็น ก ำ ช ำ ไ ด ๆ ต ำ ม ค ว ำ ม ป ระ ส ง ค ำ ของคุณ ถึ ได้ แต่ต้องเป็นก ำ ช ำ ไ ด ก ำ ช ำ น ึ่ง ที่ บริษัท ได้ ใช้ ใน กำร จ ำ ด ท ำ เงิ น ห ำ น ด บ ั บ น ี เพื่อแสดงบนเว็บไซต์

2. ข้อมูลบริษัท

กำรข ำ ย สิน ค ำ ผ่านเว็บไซต์นี้ด ำเนินกำรโดยได้ชื่อ ZARA โดยบริษัท ก ำ ก ัน ท (ประเทศไทย) จ ำ ก ัด ซึ่งมีที่อยูจตุรหีบนที่ 999/9 อาคารดิออฟฟิศเอส แอท เซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 19 ห้องเอ็มแอล 1907-1908 ถนนพระร ำ ม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ที่อยู่อีเมล contact.th@zara.com บริษัทได้จัดหีเบียนพ ำณิขย์ต ่อกระทรวงพ ำณิขย์และส ำนักง ำน คณะกรรมกำรคุ้มครองผู้บริโภคก ำยได้หีเบียนเลขที่ 10454500973

3. ข้อมูลของคุณและกำรเยี่ยมชมนเว็บไซต์นี้

ข้อมูลและรายละเอียดส่วนบุคคลซึ่งคุณได้ให้แก่บริษัท จะได้รับกำรประมวลผลต ำมนโยบายกำรคุ้มครองข้อมูลเมื่อคุณใช้เว็บไซต์นี้ จะถึว่ำคุณตกลงให้มีการประมวลผลข้อมูลและรายละเอียด ที่คุณได้ให้ไว้แก่บริษัท และคุณรับรองว่ำข้อมูลและรายละเอียดที่ให้เป็นข้อมูลที่ถูกต้องตรงต ำมคว่ำมเป็นจริง

4. การใช้เว็บไซต์ของบริษัท

เมื่อคุณมีการใช้เว็บไซต์และทำคำสั่งซื้อผ่านเว็บไซต์นี้ ถือว่าคุณได้ตกลงตามข้อดังต่อไปนี้

- (1) ใช้เว็บไซต์นี้เพื่อทำกำรสอบถำมและค ำสั่งซื้อโดยชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น
- (2) ไม่ทำค ำสั่งซื้อปลอมหรือโดยกล ำงอน ในกรณีที่ม่เหตุอ ำสมควรที่ท ำให้ ำจ ำถือได้ว่ำได้มีกำรทำค ำสั่งซื้อประเภทนี้ แล้วบริษัทมีอ ำนำจที่จะยกเลิกอ ำสั่งซื้อดังกล่าวและร่ำยงำนให้เจ้ำหน้ำที่ที่เกี่ยวข้องทรำบ
- (3) ระบอ ยู่ อีเมล ที่อยู่ส ำหรับกำรติดต่อท ำงไปรษณีย์และ/หรือร่ำยละเอียดส ำหรับกำรติดต่อท ำงอื่นที่ถูกต้องและตรงต ำมความเป็นจริงให้แก่บริษัท นอกจ ำกนี้ คุณตกลงว่ำ ในกรณีที่จ ำเป็น บริษัทอ ำจใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อติดต่อคุณเกี่ยวกับค ำสั่งซื้อของคุณ (โปรดอ ำนนโยบายความเป็นส่วตัวของบริษัท)

ในกรณีที่คุณไม่ได้ให้ข้อมูลทั้งหมดที่มีความจ ำเป็นต่อบริษัท คุณจะไม่สามารถทำค ำสั่งซื้อได้

ในกรณีที่คุณทำค ำสั่งซื้อในเว็บไซต์ คุณรับรองว่ำคุณมีอ ำยเกิน 18 ปีและมีความสามารถต ำมกฎหมายในการเข้าทำสัญญาและมีผลผูกพันง่ำยใต้สัญญา

5. กำรให้บริการ

กำรให้บริการจัดส่งสินค้าที่มีกำรเสนอข ำยในเว็บไซต์นี้ จะมีกำรให้บริการในประเทศไทยเท่านั้น

6. กำรก่อให้เกิดสัญญา

ข้อมูลต ำมเงื่อนไขฉบับนี้และร่ำยละเอียดในเว็บไซต์ ไม่ถือว่ำเป็นค ำเสนอข ำย แต่ถือเป็นค ำเชิญชวนให้ทำค ำเสนอ สัญญาระหว่ำงบริษัทและคุณส ำหรับสินค้าใด ๆ จะยังไม่เกิดขึ้นจนกว่ำบริษัทจะยอมรับค ำสั่งซื้อของคุณ (ไม่ว่ำ ำจจะมีกำรหักเงินจ ำกบัญชีของคุณ แล้วหรือไม่มีก็ต ำม) ห ำกบริษัทไม่ยอมรับค ำเสนอของคุณแต่มีกำรหักเงินจ ำกบัญชีของคุณแล้ว คุณจะได้รับเงินดังกล่าวคืนเต็มจ ำนวน

ในการทำค ำสั่งซื้อ คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนกำรซื้อสินค้าท ำงอินเทอร์เน็ต และคลิกปุ่ม “อนุมัติกำรข ำระเงิน” เพื่อยืนยันค ำสั่งซื้อ หลังจากนั้นคุณจะได้รับอีเมลยืนยันกำรได้รับค ำสั่งซื้อของคุณจ ำกบริษัท (“หนังสือยืนยันค ำสั่งซื้อ”) บริษัทขอเรียนให้ทรำบว่ำอีเมลดังกล่าวยังไม่ถือเป็นกำรตอบรับค ำสั่งซื้อของคุณ ค ำสั่งซื้อของคุณถือเป็นค ำเสนอจ ำกคุณม ำยงบริษัทเพื่อซื้อสินค้าร่ำยกำรใดร่ำยกำรหนึ่งหรือหล ำยร่ำยกำรจ ำกบริษัท และค ำสั่งซื้อทั้งหมดต้องได้รับกำรตกลงจ ำกบริษัท และบริษัทจะยืนยันกำรตกลงดังกล่าวโดยส่งอีเมลยืนยันกำรจัดส่งสินค้าให้แก่คุณ (“หนังสือยืนยันกำรส่งมอบสินค้า”)

สัญญาซื้อสินค้าระหว่างคุณกับบริษัท (“สัญญา”) จะเกิดขึ้นต่อเมื่อบริษัทส่งหนังสือยืนยันการส่งมอบสินค้าให้แก่คุณ สัญญาจะมีผลต่อสินค้าที่ระบุไว้ในหนังสือยืนยันการส่งมอบสินค้าเท่านั้น บริษัทยังไม่มีหน้าที่ในการจัดส่งสินค้าอื่นใดที่เป็นส่วนหนึ่งของคำสั่งซื้อของคุณจนกว่าจะมีการยืนยันการจัดส่งสินค้าดังกล่าวในหนังสือยืนยันการส่งมอบสินค้าฉบับต่อไป

เงื่อนไขฉบับนี้และสัญญาดังกล่าวก่อให้เกิดสัญญาที่เป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคุณกับบริษัท และคุณสามารถเข้าถึงเงื่อนไขฉบับนี้ทางลิงก์ที่ปรากฏอยู่ในอีเมลเรื่องหนังสือยืนยันคำสั่งซื้อ

7. วิธีการทางเทคนิคในการแก้ไขข้อผิดพลาด

หากคุณพบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในขณะที่คุณระบุข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อลงทะเบียนเป็นผู้ใช้ของเว็บไซต์นี้ คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวในหัวข้อ “บัญชีของฉัน”

นอกจากนี้ ในระหว่างการดำเนินการตามขั้นตอนการซื้อสินค้า คุณยังสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณได้ทำการระบุไว้ โดยติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ที่ และยังสามารถใช้สิทธิในการแก้ไขข้อมูลตามที่ระบุในนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทโดยติดต่อทาง dataprotection@zara.com ในขั้นตอนการซื้อสินค้าในเว็บไซต์นี้ จะมีช่องให้คุณกรอกหรือยืนยันข้อมูลในหลาย ๆ หัวข้อ ซึ่งถ้าไม่มีการกรอกหรือยืนยันข้อมูลในหัวข้อดังกล่าวอย่างถูกต้อง จะไม่สามารถดำเนินการตามคำสั่งซื้อต่อไป ทางเว็บไซต์จะแสดงรายละเอียดสินค้าทั้งหมดที่คุณเพิ่มเข้าไปในตะกร้าสินค้าของคุณในระหว่างขั้นตอนการซื้อสินค้า เพื่อให้คุณสามารถแก้ไขรายละเอียดคำสั่งซื้อของคุณได้ ก่อนการชำระเงิน

หากคุณพบข้อผิดพลาดในคำสั่งซื้อของคุณหลังจากการชำระเงินเสร็จสมบูรณ์ แล้วคุณควรติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัทโดยทันที โดยเลือกไปที่ “ติดต่อเรา”

8. สินค้าพร้อมส่ง

คว้ามสำเร็จของคำสั่งซื้อสินค้าทั้งหมดขึ้นอยู่กับคว้ามพร้อมส่งของสินค้า ซึ่งหากเกิดปัญหาใด ๆ เกี่ยวกับการจัดหาสินค้าหรือในกรณีที่สินค้าหมด บริษัทขอสงวนสิทธิในการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าอื่นซึ่งมีคุณภาพและมูลค่าเท่ากับหรือสูงกว่าสินค้าตามคำสั่งซื้อให้แก่คุณ หาก你不ประสงค์จะสั่งซื้อสินค้าอื่นดังกล่าว บริษัทจะทำการคืนเงินที่คุณได้ชำระแล้วแก่คุณ

9. การปฏิเสธ ข้อจำกัด หรือการยกเลิกคำสั่งซื้อ

สินค้า รายละเอียด หรือเนื้อหาข้อความใดๆ ที่ทำการลงโพสต์ไว้บนเว็บไซต์/ แอปพลิเคชัน บริษัทสามารถถอน ลบออก หรือแก้ไขได้โดยมีต้องแจ้งล่วงหน้า แม้ว่าบริษัทจะพยายามอย่างยิ่งในการดำรงไว้ซึ่งคำสั่งซื้อสินค้าของคุณ แต่บางครั้งอาจมีเหตุการณ์จำเป็นที่ทำให้ทางบริษัทต้องปฏิเสธการดำเนินการตามคำสั่งซื้อของคุณได้ภายหลังจากที่บริษัทได้ยืนยันคำสั่งซื้อของคุณแล้ว บริษัทมีสิทธิโดยชอบในการปฏิเสธคำสั่งซื้อ ในส่วนของการถอน หรือลบสินค้าออกหรือแก้ไขรายละเอียดหรือเนื้อหาข้อความใดๆ ที่ลงโพสต์ไว้บนเว็บไซต์/ แอปพลิเคชัน หรือการปฏิเสธคำสั่งซื้อของคุณภายหลังจากที่ได้มีการยืนยันคำสั่งซื้อแล้ว โดยไม่ว่าจะด้วยเหตุที่สินค้าดังกล่าวได้ถูกขายไปแล้วหรือไม่อย่างไร บริษัทขอสงวนสิทธิที่จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อกัน หรือบุคคลที่

สามตัวอย่างใด

หากบริษัทเห็นว่ากรณีของคุณเข้าข่ายเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดต่อไปนี้ หรือเงื่อนไขอื่นใด หรือหากบริษัทเห็นชอบด้วยเหตุผลอันสมควรว่ากรณีของคุณมีการดำเนินการที่ไม่เหมาะสม บริษัทมีสิทธิที่จะจำกัดจำนวนสินค้า หรือจำกัดจำนวนสินค้าต่อการสั่งซื้อ หรือจำกัดจำนวนสินค้าทั้งหมดที่คุณทำการสั่งซื้อ หรือจำกัดการชำระค่าสินค้าของคุณ หรือจำกัดการใช้งานเว็บไซต์/ แอปพลิเคชันเพื่อการสั่งซื้อสินค้าจากบริษัท หรือดำเนินการใดๆ ตามความเหมาะสมในการปฏิเสธคำสั่งซื้อของคุณ ยิ่งไปกว่านั้นบริษัทจะไม่ยอมรับผิดข้อใดๆ ต่อการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว และจะไม่ชดใช้ให้แก่คุณสำหรับการดำเนินการตามมาตรการที่กล่าวมาข้างต้นด้วย ทั้งนี้หากคุณสามารถทำการชำระค่าสินค้าแล้ว บริษัทจะทำการคืนเงินกลับให้แก่คุณตามช่องทางการชำระเงินของคุณเมื่อคุณทำการซื้อสินค้าจากบริษัท

- เมื่อคุณกระทำการที่เป็นการละเมิดกฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้งาน การบริการและการสั่งซื้อ หลักแห่งศรัทธาและความน่าเชื่อถือ และ/หรือความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดี
- เมื่อคุณพยายามทำการสั่งซื้อสินค้าของบริษัทในลักษณะที่ได้เป็นการบริโภคสินค้าด้วยตนเอง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเรื่องดังต่อไปนี้)

1) เพื่อการจัดจำหน่าย/ หรือขายต่อ

2) เพื่อการสั่งซื้อ จัดส่ง หรือส่งคืนสินค้าที่มีปริมาณมากเกินกว่าจำนวนปกติที่ผู้บริโภคสินค้าด้วยตนเองพึงกระทำ

3) เมื่อคุณใช้วิธีการสั่งซื้อสินค้าแบบหนึ่งแบบใดต่อไปนี้เพื่อซื้อสินค้าผ่านทางเว็บไซต์/ แอปพลิเคชัน (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะวิธีการที่ไม่เป็นไปตามปกติวิสัยของผู้ซื้อสินค้าทั่วไป)

ก. เมื่อคุณใช้บัญชีลงทะเบียนซื้อสินค้าหลายบัญชี โดยมีที่อยู่จัดส่งสินค้าที่เดียวกัน คล้ายกัน หรือที่เป็นเท็จ โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

ข. เมื่อคุณใช้บัญชีลงทะเบียนซื้อสินค้าหลายบัญชีที่แตกต่างกัน โดยมีหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับสินค้าหมายเลขเดียวกัน บัญชีที่ใช้เพื่อการชำระสินค้าบัญชีเดียวกัน ที่อยู่ผู้รับหรือ IP address ันเดียวกัน

- เมื่อคุณได้กระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้ที่เป็นการกระทบต่อการดำเนินงานและการค้าขายปกติของเว็บไซต์/ แอปพลิเคชัน (แต่ไม่จำกัดเฉพาะเรื่องต่อไปนี้)

1) เพื่อให้มีการสั่งซื้อเกินจำนวนให้ได้ส่วนลดและผลประโยชน์อื่นๆ โดยการใช้เทคโนโลยีและวิธีการ

อื่นใดที่มีเจตนาไม่เหมาะสมเพื่อให้มีการลงทะเบียนและใช้บัญชีหลายบัญชีในการสั่งซื้อสินค้า

2) เมื่อคุณใช้ซอฟต์แวร์อัตโนมัติในการสั่งซื้อสินค้า หรือใช้เครื่องมืออื่นใดที่คล้ายคลึงกันในการสั่งซื้อสินค้าหลายคำสั่งซื้อ หรือทำการซื้อหรือคืนสินค้าซ้ำๆ กันหลายครั้ง

3) เมื่อคุณกระทำการซื้อสินค้า คืนหรือเปลี่ยนสินค้าและ/ หรือขอรับเงินคืนเป็นจำนวนมากซ้ำๆ กันผ่านทางบัญชีผู้ซื้อบัญชีเดียว หรือหลายบัญชีที่เกี่ยวข้องกัน (ที่อยู่ผู้รับเหมือน หรือคล้าย หรือไม่ตรงตามความเป็นจริง หรือผู้รับมีที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ บัญชีการชำระเงิน หรือที่อยู่จัดส่งสินค้า หรือ IP address เดียวกัน เป็นต้น)

4) เมื่อคุณดำเนินการคืนสินค้าที่บริษัทไม่ได้เป็นผู้ขาย หรือ

5) เมื่อคุณคืนสินค้าที่เป็นสินค้าปลอม

- เมื่อคุณดำเนินการใดๆ ที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์/ แอปพลิเคชัน

10. การส่งมอบ

ยกเว้นกรณีที่มีข้อขัดแย้งเกี่ยวกับสินค้าพร้อมส่งในข้อ 8 ข้างต้นและในกรณีพิเศษบางกรณี บริษัทจะพยายามจัดส่งสินค้าที่ระบุในหนังสือยืนยันการส่งมอบสินค้าแต่ละฉบับก่อนวันที่ระบุในหนังสือยืนยันการส่งมอบสินค้า หรือ ในกรณีที่ไม่มีกำหนดวันส่งมอบ บริษัทจะพยายามจัดส่งสินค้าภายในระยะเวลาที่ระบุไว้โดยประมาณในขณะที่มีการเลือกวิธีการส่งมอบ แต่อย่างไรก็ตาม จะไม่เกิน 30 วันนับจากวันที่มีหนังสือยืนยันคำสั่งซื้อ

อย่างไรก็ตาม การจัดส่งสินค้าอาจมีความล่าช้าเนื่องจากเหตุต่าง ๆ เช่น การเกิดเหตุการณ์ที่ไม่อาจคาดหมายได้ หรือเนื่องจากเขตในการจัดส่งสินค้า

ในกรณีที่บริษัทไม่ส่งมอบหรือล่าช้าในการจัดส่งสินค้าภายในวันและเวลาที่ดังกล่าวไว้ไม่ว่าด้วยเหตุใด บริษัทจะแจ้งให้คุณทราบและคุณมีสิทธิเลือกที่จะดำเนินการซื้อต่อไปโดยกำหนดวันจัดส่งใหม่ หรือยกเลิกคำสั่งซื้อโดยบริษัทจะคืนเงินที่ชำระแล้วเต็มจำนวน ทั้งนี้ บริษัทขอเรียนให้ทราบว่า ไม่ว่าในกรณีใด บริษัทจะไม่ทำการส่งมอบสินค้าไปยังที่อยู่ของคุณในวันเสาร์ วันอาทิตย์ หรือวันหยุดของธนาคาร

เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของเงื่อนไขฉบับนี้ ให้ถือว่า “การส่งมอบสินค้า” ได้เกิดขึ้นโดยสำเร็จแล้วหรือว่ามี “การส่งมอบสินค้าแล้ว” ทันทีที่คุณหรือบุคคลภายนอกตามที่คุณระบุไว้ได้ครอบครองสินค้าทางกายภาพ ซึ่งมีหลักฐานเป็นการลงลายมือชื่อของผู้รับเพื่อยืนยันการได้รับสินค้าตามคำสั่งซื้อ ณ ที่อยู่สำหรับการส่งมอบซึ่งคุณระบุไว้ (“การส่งมอบ”)

11. การไม่สามารถทำการส่งมอบ

ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถทำการส่งมอบสินค้าตามคำสั่งซื้อของคุณ บริษัทจะพยายามหาสถานที่ปลอดภัยเพื่อวางสินค้าไว้ หากบริษัทไม่พบสถานที่ปลอดภัย จะทำการส่งสินค้าดังกล่าวกลับมายังคลังสินค้าของบริษัท

บริษัทจะทิ้งหนังสือไว้โดยระบุสถานที่ที่บริษัทได้เก็บสินค้าตามคำสั่งซื้อของคุณไว้ และขั้นตอนที่คุณต้องปฏิบัติตามเพื่อให้มีการจัดส่งสินค้าดังกล่าวอีกครั้ง หากคุณจะไม่อยู่ ณ สถานที่ส่งมอบในเวลาที่คุณตกลงกัน โปรดติดต่อบริษัทเพื่อนัดหมายการจัดส่งในวันอื่น

หากการส่งมอบสินค้าตามคำสั่งซื้อของคุณไม่สามารถกระทำได้อีกภายใน 30 วันนับจากวันที่สินค้าตามคำสั่งซื้อของคุณพร้อมส่งเนื่องจากเหตุใด ๆ ที่บริษัทไม่ได้เป็นผู้ก่อให้เกิดขึ้น บริษัทจะถือว่า คุณประสงค์ที่จะยกเลิกสัญญา และจะทำการยกเลิกสัญญา

บริษัทจะคืนเงินทั้งหมดที่ได้รับจากคุณ รวมทั้งค่าส่งสินค้า (ยกเว้นค่าบริการพิเศษที่เกิดจากการที่คุณเลือกวิธีการส่งมอบที่ไม่ใช่วิธีการส่งมอบทั่วไปตามที่บริษัทเสนอ) โดยปราศจากความล่าช้าโดยไม่มีเหตุอันควร และไม่เกิน 30 วันนับจากวันที่เลิกสัญญาไม่ว่าในกรณีใด

หนึ่ง บริษัทขอเรียนให้ทราบว่า ค่าใช้จ่ายในค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้นเพิ่มเติมจากค่าธรรมเนียมสัญญา บริษัทมีสิทธิยกให้เป็นความรับผิดชอบของคุณ

12. การโอนความเสี่ยงและกรรมสิทธิ์ในสินค้า

สินค้าจะตกอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคุณนับตั้งแต่วันที่บริษัทได้ทำการส่งมอบให้แก่คุณ (หรือบุคคลภายนอกตามที่คุณระบุ) ตามที่กำหนดในข้อ 10 ข้างต้น

กรรมสิทธิ์ในสินค้าจะโอนไปยังคุณเมื่อบริษัทได้รับชำระเงินที่พึงชำระเต็มจำนวน รวมทั้งค่าส่ง หรือในเวลาที่มีการส่งมอบ (ตามค่านิยามในข้อ 10 ข้างต้น) แล้วแต่กรณีใดเกิดขึ้นในภายหลัง

13. ราคาและการชำระเงิน

ราคาสินค้าจะเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทตลอดเวลา เว้นแต่ในกรณีที่มีความผิดพลาดโดยชัดเจน แม้ว่าบริษัทจะให้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้ราคาสินค้าที่แสดงบนเว็บไซต์ของบริษัทเป็นราคาที่ถูกต้องก็ตาม ความผิดพลาดอาจเกิดขึ้นได้ ในกรณีที่บริษัทพบความผิดพลาดเกี่ยวกับราคาของสินค้าใด ๆ ซึ่งคุณสามารถสั่งซื้อ บริษัทจะแจ้งให้คุณทราบโดยเร็วที่สุดและคุณมีสิทธิเลือกที่จะยืนยันคำสั่งซื้อของคุณตามราคาที่ถูกต้องหรือยกเลิกคำสั่งซื้อดังกล่าว หากบริษัทไม่สามารถติดต่อคุณได้ จะถือว่ามีการยกเลิกคำสั่งซื้อและคุณจะได้รับเงินทั้งหมดที่ชำระแล้วคืนเต็มจำนวน

บริษัทไม่มีหน้าที่ในการส่งมอบสินค้าใด ๆ ให้แก่คุณตามราคาที่ไม่ถูกต้องซึ่งต่ำกว่าราคาจริง (แม้ว่าบริษัทจะส่งหนังสือยืนยันการส่งมอบสินค้าไปแล้วก็ตาม) หากความผิดพลาดในราคาดังกล่าวเป็นความผิดพลาดที่เป็นที่ประจักษ์และชัดเจน และคุณสามารถทราบได้ตามสมควรว่าเป็นราคาที่ถูกต้อง

ราคาในเว็บไซต์เป็นจำนวนรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว แต่ยังไม่รวมถึงค่าส่งสินค้า ซึ่งจะนำมารวมกับราคารวมตามที่กำหนดในคู่มือการซื้อสินค้าของบริษัท

ราคาอาจมีกำไรเปลี่ยนแปลงได้ ไม่ว่าในเวลาที่ใด แต่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะกระทบต่อคำสั่งซื้อซึ่งบริษัทได้ส่งหนังสือยืนยันคำสั่งซื้อไปแล้ว (ยกเว้นในกรณีที่กำหนดไว้ข้างต้น)

เมื่อคุณเลือกสินค้าที่คุณประสงค์จะซื้อครบถ้วนแล้ว สินค้าดังกล่าวจะมีการนำไปเพิ่มในตะกร้าของคุณ ขั้นตอนต่อไปคือการชำระเงินและส่งคำสั่งซื้อ และในขั้นตอนสุดท้าย คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการซื้อสินค้า

ระบบหรือยืนยันข้อมูลที่คุณขอให้แสดงในแต่ละขั้นตอน นอกจากนี้ ในทุกขั้นตอนการซื้อสินค้า ก่อนการชำระหนี้ คุณจะสามารถแก้ไขรายละเอียดคำสั่งซื้อของคุณได้ คุณสามารถศึกษารายละเอียดขั้นตอนการซื้อสินค้าได้ในคู่มือการซื้อสินค้า หากคุณเป็นผู้ใช้ลงทะเบียน บันทึกคำสั่งซื้อทั้งหมดของคุณจะมีการจัดเก็บไว้ที่ “บัญชีของฉัน”

คุณอาจใช้บัตรเครดิตดังต่อไปนี้ในการชำระหนี้: วีซ่า มาสเตอร์การ์ด หรือ และชำระผ่านออนไลน์แบบคิก

เพื่อลดความเสี่ยงในการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต รายละเอียดบัตรเครดิตของคุณจะได้รับการเข้ารหัสเมื่อ บริษัท ได้รับคำสั่งซื้อของคุณ บริษัทจะขอการอนุมัติล่วงหน้าเกี่ยวกับบัตรเครดิตของคุณเพื่อรับรองว่ามี ำนวนเงินเพียงพอต่อการ ำธุรกรรมให้เสร็จสมบูรณ์ การหักเงินจากบัตรเครดิตของคุณจะมีขึ้นในเวลาที่คุณชำระตามคำสั่งซื้อของคุณออกจากร้านค้าของบริษัท

เมื่อคุณคลิก “อนุมัติการชำระหนี้” ถือว่าคุณยืนยันความเป็นเจ้าของบัตรเครดิต

บัตรเครดิตจะได้รับการตรวจสอบและยืนยันว่าถูกต้องแท้จริงโดยนิติบุคคลผู้ออกบัตร หากนิติบุคคลดังกล่าวไม่อนุมัติการชำระหนี้ บริษัทไม่ ำต้องรับผิดชอบ ำหรับความล่าช้าหรือการไม่ส่งสินค้าแต่ประการใด และบริษัทไม่สามารถเข้าทำสัญญาเกี่ยวกับคุณได้

14. การซื้อสินค้าในฐานะผู้เยี่ยมชม

เว็บไซต์มีฟังก์ชันการซื้อสินค้าในฐานะผู้เยี่ยมชม ในการซื้อสินค้าประเภทนี้ บริษัทจะขอเฉพาะข้อมูลที่ส ำคัญต่อการปฏิบัติตามคำสั่งซื้อของคุณเท่านั้นจ ำกคุณ เมื่อการด ำเนินการตามขั้นตอนการซื้อสินค้าครบถ้วนสมบูรณ์ บริษัทจะเสนอให้คุณมีสิทธิเลือกที่จะลงทะเบียนในฐานะผู้ใช้หรือเป็นผู้ใช้ไม่ลงทะเบียนต่อไป

15. การชำระหนี้ด่วน

บริการชำระหนี้ด่วน (ต่อไปในหนังสือฉบับนี้เรียกว่า “การชำระหนี้ด่วน”) ช่วยให้ท่าน ำการซื้อสินค้าในเว็บไซต์นี้ได้ง่ายยิ่งขึ้นเนื่องจากท่านไม่จ ำ เป็นต้องระบุข้อมูลการส่ง สินค้า การเรียกชำระหนี้และการชำระหนี้ส ำหรับการซื้อสินค้าในแต่ละครั้ง คุณสามารถใช้การชำระหนี้ด่วนซึ่งอยู่ในหัวข้อ “ตะกร้าสินค้า”

ในการใช้การชำระหนี้ด่วน คุณต้องบันทึกข้อมูลบัตรเครดิตของคุณโดยคุณจำบันทึกข้อมูลดังกล่าวในเวลาชำระหนี้ด้วยบัตรเครดิตใด ๆ ที่เว็บไซต์นี้ยอมรับโดยคลิกที่ตัวเลือก “บันทึกข้อมูลบัตรเครดิตของฉัน” ซึ่งจะส่งผลให้มีการบันทึกข้อมูลบัตรเครดิตดังต่อไปนี้: หมายเลขบัตร ชื่อผู้ถือบัตรตามที่ปรากฏบนบัตรและวันหมดอายุของบัตร

ในการบันทึกข้อมูลบัตรเครดิตของคุณและใช้การชำระเงินด่วน คุณต้องยอมรับเงื่อนไขฉบับนี้และนโยบายความเป็นส่วนตัว

ก ำ ร ต ก ล ง ไ ช้ ก ำ ร ช ำ ร ะ เ จ น ด ่วน ถือว่าคุณอนุมัติให้มีการหักค่า
สินค้าที่ช ำ ระเงินผ่านเครื่องมือจากบัตรเครดิตที่เชื่อมต่อกับเครื่องมือ ทั้งนี้ ไม่ว่าในกรณีใด เงื่อนไขในการใช้บัตร
เครดิตอยู่ภายใต้บังคับของข้อกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคุณและผู้ออกบัตร

คุณสามารถบันทึกข้อมูลบัตรเครดิตในการช ำ ระเงินด่วนส ำหรับบัตรเครดิตจ ำนวนใดก็ได้ตามความประสงค์ของ
คุณในก ำ ร ต ก ล ง ไ ช้ ก ำ ร ช ำ ร ะ เ จ น ด ่วน คุณต้องท ำ ก ำ ร ช ำ ร ะ เ จ น ด้วยบัตรแต่ละใบอย่าง
น อ ย ห ึ่ง ค ร ั้ง หากคุณประสงค์ที่จะบันทึกข้อมูลของบัตรเครดิตมากกว่าหนึ่งใบ บัตรที่มีการบันทึก
ข้อมูลล่าสุดจะถือเป็น “ บั ต ร เ ค ร ดิ ต ไ บ โป ร ต ” ของคุ
ณ และจะมีการก ำหนดให้เป็นบัตรหลักส ำหรับการหักช ำ ระเงินในการซื้อสินค้าด้วยการช ำ ระเงิน
ด่วน อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเปลี่ยนบัตรเครดิตใบโปรดของคุณได้ในหัวข้อ บัญชีของฉัน ที่หน้าเว็บนี้

ในการใช้การช ำ ระเงินด่วน คุณเพียงคลิกปุ่ม “การช ำ ระเงินด่วน” ที่ปรากฏในตะกร้าสินค้า หน้าจอจะแสดงข้อมูลการส่งสิน
ค้า การเรียกช ำ ระเงินและการช ำ ระเงินส ำหรับสินค้าที่คุณซื้อทันที ข้อมูลที่ปรากฏบนหน้าจอนี้ไม่สามารถแก้ไขได้
ดังนั้นหากข้อมูลใดไม่ถูกต้อง โปรดอย่าต ำเนินขั้นตอนการซื้อสินค้าต่อจนเสร็จสมบูรณ์ ส ำหรับการซื้อสินค้าโดยใช้ข้อมูลอื่น
โปรดอย่าใช้บริการช ำ ระเงินด่วน

คุณอาจเปลี่ยนแปลงบัตรเครดิตใบโปรดของคุณที่เชื่อมต่อกับการช ำ ระเงินด่วนในหัวข้อบัญชีของฉัน กรณีตามข้อนี้

จะไม่น ำมาใช้บังคับในกรณีที่คุณซื้อสินค้าในร้านผู้เยี่ยมชม

16. กำขีมูลค่าเพิ่ม

ตามกฎหมายและระเบียบที่มีผลใช้บังคับ การซื้อสินค้าทั้งหมดผ่านเว็บไซต์ของบริษัทต้องเสียกำขีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

17. นโยบายการเปลี่ยน/คืนสินค้า

17.1 สิทธิในการยกเลิกสัญญาตามกฎหมาย

สิทธิในการยกเลิกสัญญา

ในกรณีที่คุณท ำสัญญาในร้านผู้บริโภค คุณมีสิทธิยกเลิกสัญญาภายในระยะเวล ำ 7 วันนับจากวันที่มีการส่งมอบสินค้า (ตาม
ที่ก ำหนดในข้อ 10 ข้างต้น) โดยไมจ ำต้องชี้แจงเหตุผลแต่อย่างใด สิทธิในการยกเลิกสัญญาจะสิ้นสุดเมื่อครบ ก ำหนด 7
วันนับจากวันที่มีการส่งมอบสินค้า หรือในกรณีที่มิสินค้าหลายรายการในค ำสั่งซื้อหนึ่งฉบับแต่บริษัทได้จัดส่งสินค้าแยกกัน สิทธิ
ในการยกเลิกสัญญาจะสิ้นสุดเมื่อก ำหนด 7 วันนับจากวันที่มีการส่งมอบสินค้าชิ้นสุดท้ายตามค ำสั่งซื้อฉบับดังกล่าว

หากคุณต้องการใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญา คุณสามารถแจ้งการตัดสินใจยกเลิกสัญญาของคุณมายัง ZARA โดยกรอกแบบติดต่อสอบถามของบริษัทด้วยการแสดงข้อความที่ชัดเจน (เช่น จดหมายส่งทางไปรษณีย์หรืออีเมล) หรือคุณจะใช้แบบฟอร์มการยกเลิกสัญญาตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวกท้ายเงื่อนไขนี้ก็ได้

หากคุณท ำการแจ้งการใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาไปยังบริษัทก่อนวันครบ ท ำหนดระยะเวลาการยกเลิกสัญญาตามที่ ท ำหนดไว้ข้างต้น ก็ถือว่า คุณได้ท ำการยกเลิกสัญญาภายในระยะเวลาดังกล่าว

ผลของการยกเลิกสัญญา

เมื่อคุณแจ้งให้บริษัททราบถึงเจตนาของคุณในการยกเลิกสัญญา คุณต้อง (1) คืนสินค้าแก่บริษัทโดยการส่งไปรษณีย์ หรือคืนสินค้าที่ร้านค้าของ ZARA ด้วยตนเอง หรือ (2) ขอให้บริษัทดำเนินการรับสินค้าคืนจากที่อยู่ของคุณ

ในกรณีที่คุณเลือกปฏิบัติตามข้อ (2) ข้างต้น คุณต้องเก็บและดูแลรักษาสินค้าตามสมควรเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 21 วันนับจ ำก วัน ที่ คุณ แจ้งให้ บริษัท ท ำบ ถึง เจต น ำ ของ คุณ ใน ก ำ ร ยก เลิก สัญญา นี ้อย ่าง ไ ร ก็ ต ำ ม บริษัทอาจขอให้คุณคืนสินค้ามายังร้านค้าของ ZARA เอง โดยจะส่งทางไปรษณีย์หรือ น ำสินค้ามาคืนด้วยตนเองก็ได้ แต่ต้องภายในระยะเวลา 21 วันนับจ ำก วันที่คุณได้แจ้งให้บริษัททราบถึงเจตนาของคุณในการยกเลิกสัญญา ในกรณีเช่นนี้ คุณมีหน้าที่ต้องคืนสินค้าแก่บริษัทตามที่ ท ำหนดและบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดจ ำกการคืนสินค้าดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม คุณสามารถยึดสินค้าไว้นานกว่าคุณจะได้รับเงินที่ได้ข ำระเป็นค่าสินค้าคืนจนเต็มจ ำนวน

ในกรณีที่ คุณ ตัด สิน ใจ ที่ จะ ยก เลิก สัญญา นี ะ บริษัท จะ คืน เงิน ทั้ง ห ม ด ที่ ได้ รับ จ ำก คุณ รวมทั้ง ค ำ ส่ง ม อบ สิ น ค ำ ที่ บริษัท เรียก เก็บ ส ำ ห ร ับ ก ำ ร ส่ง ม อบ สิ น ค ำ ไป ยัง ส ล ำ น ที่ ข อง คุณ (ยกเว้นค่าบริการพิเศษที่เกิดจ ำกการที่คุณเลือกวิธีการส่งมอบที่ไม่ใช่วิธีการส่งมอบทั่วไปตามที่บริษัทเสนอ) โดยปร ำ ท จ ำ ก ค ว ำ ม ล ำ ช ำ โดยไม่มีเหตุอันควรและไม่ว่าในกรณีใดก ำ ย ใน ระยะเวลา 30 วันนับจ ำก วันที่คุณได้แจ้งให้บริษัททราบถึงเจตนาของคุณใน ก ำ ร ยก เลิก สัญญา นี ะ บริษัทจะด ำเนินการคืนเงินดังกล่าวด้วยวิธีการเดียวกับวิธีการข ำระเงินที่คุณใช้ในการข ำระเงิน ไม่ว่าในกรณีใด คุณไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเนื่องมาจ ำกการคืนเงินดังกล่าว

คุณต้องรับผิดชอบสำหรับมูลค่าสินค้าที่เสื่อมค่าลงอันเนื่องมาจ ำกการควบคุมดูแลสินค้าโดยใช้วิธีที่ไม่เหมาะสมและจ ำเป็นส

ำหรับ ล ัก ษ ณ ะ

คุณ สม บั ตี แ ล ะ

ค ว ำ ม ส ำ ม ำ ร ถ ข อง สิ น ค ำ นั น

ๆ น อ ก จ ำ ก นี

คุณยังต้องรับผิดชอบสำหรับค่าเสียหายในกรณีที่สินค้าได้รับความเสียหายหรือสูญหายอันเนื่องมาจ ำกความผิดของคุณหรือในกรณีที่ไม่สามารถคืนสินค้าแก่บริษัทอื่นเนื่องมาจ ำกความผิดของคุณ

17.2 สิทธิในการยกเลิกสัญญา

นอกเหนือจากสิทธิตามกฎหมายในการยกเลิกสัญญาตามที่กำหนดไว้ในข้อ 17.1 ข้างต้น

บริษัทยินยอมให้คุณคืนสินค้าภายในระยะเวลา 30 วันนับจ ำกวันที่มีการยืนยันการจัดส่งเพื่อส่งคืนสินค้า

กรณีบรรจุกัญหพิเศษและเครื่องประดับ: สินค้าที่มีบรรจุกัญหพิเศษ (ถุงผ้า กล่องแบบพิเศษ เป็นต้น) หรือสินค้าจากพวกเครื่องประดับจะต้องทำการส่งคืนสินค้าและบรรจุกัญหดังกล่าวกลับมาในสภาพที่สมบูรณ์

ในกรณีที่ท่านส่งคืนสินค้าตามระยะเวลาที่กำหนด ท่านจะได้รับเงินคืนตามจำนวนเงินสำหรับสินค้าดังกล่าวเท่านั้น จะไม่มีการคืนค่าจัดส่งที่เราเรียกเก็บสำหรับการจัดส่งสินค้าไปยังปลายทางของท่าน ท่านจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นนี้โดยตรงจากการคืนสินค้า เว้นแต่ท่านจะส่งคืนสินค้าที่ร้าน ZARA

ในประเทศไทยด้วยตนเอง

ท่านอาจใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาตามกฎหมายตามข้อ 17.1 ข้างต้น อย่างไรก็ตาม

หากท่านแจ้งให้เราทราบถึงเจตนาของท่านในการยกเลิกสัญญาหลังพ้นระยะเวลาตามกฎหมายสำหรับการยกเลิกสัญญา ไม่ว่ากรณีใด ท่านต้องส่งคืนสินค้าให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งก็คือ 30 วันนับจากวันที่มีหนังสือยืนยันการจัดส่งสินค้า

17.3 ข้อ ำหนดทั่วไป

โปรดส่งคืนสินค้าโดยใช้บรรจุกัญหเดิมทั้งหมด หรือคืนบรรจุกัญหเดิมทั้งหมด รวมถึงเอกสารเกี่ยวกับวิธีการใช้และเอกสารอื่น ๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสินค้าดังกล่าว (ห ำ ก มี) พร้อมกับกำ ร คืนสินค้า ท่านต้องส่งคืนสินค้ามาพร้อมกับใบเสร็จซึ่งท่านได้รับในเวลาที่มีก ำ ร ส่งมอบสินค้า ท่านจะได้รับข้อมูลโดยสรุปเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาพร้อมกันกับเมื่อท่านได้รับสินค้าตามคำสั่งซื้อ

เมื่อมีการยกเลิกสัญญา นอกจากวิธีการที่ก ำหนดในข้อ 17.1 ส ำหรับสิทธิในการยกเลิกสัญญาตามกฎหมาย การคืนสินค้าแต่ละรายการสามารถส่งคืนตามวิธีการดังต่อไปนี้

(1) ส่งคืนที่ร้านค้าของ ZARA

คุณ ส ำ ม ำ ร ถ คืน สินค้าใด ๆ ด้วยตนเองที่ร้าน ค ำ ของ ZARA ในประเทศที่ได้ท ำ ก ำ ร ส่งมอบสินค้าของคุณซึ่งมีแผนกของสินค้าที่คุณประสงค์จะคืน ในกรณีเช่นว่า คุณสามารถไปยังร้านค้าและแสดงสินค้าพร้อมกับใบเสร็จซึ่งคุณได้รับในเวลาที่มีการส่งมอบสินค้า

(2) ส่งคืนทางผู้ให้บริการรับส่งพัสดุ

ในกรณีที่ท่านจัดใ ให้มีกำ ร ส่ง คืน สินค้า โดยส่งผ่านผู้ใ ห้บริ ก ำ ร รับ ส่ง พัสดุ บริษัทแนะนำให้คุณติดต่อบริษัทโดยใช้แบบฟอร์มในเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อให้มีการรับสินค้าที่บ้านของคุณ คุณควรส่งสินค้าในบรรจุกัญหเดิมและปฏิบัติตามคำสั่งในหัวข้อ “การคืนสินค้า” ในเว็บไซต์นี้

คุณ ส ำ ม ำ ร ถ ส่ง คืน สินค้าอย่างที่อยู่ระบุในใบเสร็จที่ได้รับในเวลาที่มีก ำ ร ส่งมอบสินค้าโดยตรงบริษัทขอให้ท่านส่งคืนสินค้าพร้อมกับใบเสร็จม ำ ย ำ ง ที่อยู่ระบุในใบเสร็จโดยไม่ล ำ ช ำ ค ำ ใช้จ ำ ย ที่เกิดขึ้นในกำ ร ส่งคืนสินค้าตกเป็นคว ำ ม รับผิดชอบของ คุณ เงื่อนไขในการส่งคืนและการคืนเงินค ำ สินค้าอยู่ภายใต้บังคับของคว ำ ม ในข้อ 17.1 และ 17.2 ข้างต้น

หลังจากตรวจสอบสินค้า บริษัทจะแจ้งให้คุณทราบว่าคุณมีสิทธิได้รับคืนเงินที่ชำระไปแล้วหรือไม่ การคืนค่าใช้จ่ายในการส่งสินค้าจะมีขึ้นเมื่อมีการใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดและมีการคืนสินค้าที่เกี่ยวข้องครบถ้วนแล้ว การคืนเงินจะมีขึ้นโดยเร็วที่สุดและไม่ว่าในกรณีใดภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่คุณได้แจ้งให้บริษัททราบถึงเจตนาของคุณในการยกเลิกสัญญานี้

การคืนเงินจะดำเนินการด้วยวิธีการเดียวกับวิธีการชำระเงินที่คุณใช้ในการซื้อสินค้า คุณจะรับผิดชอบซึ่งค่าใช้จ่ายและ

ความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในการคืนสินค้าให้แก่บริษัทตามที่กำหนดไว้ข้างต้น หากมีข้อสงสัยประการใด โปรด

ติดต่อบริษัทโดยใช้แบบติดต่อสอบถามของบริษัท

17.4 การคืนสินค้ามีด ำหนด

นอกจากสิทธิในการยกเลิกสัญญาตามข้อ 17.1-17.3 หากคุณเห็นว่าในขณะที่ส่งมอบสินค้าสินค้าดังกล่าวไม่ตรงตามที่กำหนดในสัญญา คุณต้องติดต่อบริษัทโดยทันทีโดยการกรอกแบบติดต่อสอบถามของบริษัท โดยระบุรายละเอียดสินค้าและความเสียหายที่เกิดขึ้น

คุณต้องส่งคืนสินค้ามายังที่อยู่ที่เราในใบเสร็จซึ่งคุณได้รับพร้อมกับสินค้าเมื่อมีการส่งมอบสินค้า หรือมาส่งคืนที่ร้านค้าของ ZARA ในประเทศไทยด้วยตนเอง หรือมอบให้ผู้ให้บริการรับส่งพัสดุซึ่งบริษัทส่งไปยังบ้านของคุณ

บริษัทจะทำการตรวจสอบสินค้าที่ส่งคืนโดยละเอียดและจะแจ้งให้คุณทราบทางอีเมลภายในระยะเวลาดำเนินการว่าสามารถแลกเปลี่ยนสินค้าหรือคุณมีสิทธิได้รับการคืนเงินหรือไม่ แล้วแต่กรณี บริษัทจะดำเนินการให้มีการคืนเงินหรือการแลกเปลี่ยนสินค้าโดยเร็วที่สุดและไม่ว่าในกรณีใด ภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่บริษัทส่งอีเมลถึงคุณเพื่อยืนยันการคืนเงินหรือการเปลี่ยนสินค้า

ในกรณีที่มีการยืนยันว่าสินค้าที่ส่งคืนมีด ำหนดหรือได้รับความเสียหาย บริษัทจะคืนเงินเต็มจำนวนให้แก่คุณ รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการที่ที่ ำหนดส่งและส่งคืนสินค้า การคืนเงินจะใช้วิธีการเดียวกับวิธีการชำระเงินที่คุณใช้ในการซื้อสินค้า

ไม่ว่าในกรณีใด สิทธิทั้งปวงที่มีการรองรับไว้ในบทบัญญัติที่มีผลบังคับใช้ในปัจจุบันจะได้รับการคุ้มครอง

18. ความรับผิดชอบและการยกเว้นความรับผิดชอบ และสิทธิของผู้บริโภคตามกฎหมาย

เว้นแต่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้งในเงื่อนไขฉบับนี้และเพียงเท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย ความรับผิดชอบของบริษัทสำหรับสินค้าใด ๆ ที่ได้ซื้อจากเว็บไซต์ของบริษัทจำกัดไว้เพียงราคาสินค้าดังกล่าวเท่านั้น

บริษัทจะรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าของบริษัทเฉพาะในกรณีที่สามารถพิสูจน์ได้ว่าสินค้าดังกล่าวถือเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัยตามพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 ตามที่กำหนดไว้ท้ายนี้

และความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากสินค้าเช่นว่า ในการพิสูจน์ว่าสินค้านั้นเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัย ผู้บริโภคต้องพิสูจน์ว่าสินค้านั้นอาจก่อให้เกิดความเสียหายอันเนื่องมาจาก

- 1) ความบกพร่องในการผลิต
- 2) ความบกพร่องในการออกแบบ
- 3) ไม่ได้กำหนดค่าเตือน หรือวิธีใช้ วิธีเก็บรักษา หรือข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า หรือ
- 4) ได้กำหนดค่าเตือน หรือวิธีใช้ วิธีเก็บรักษา หรือข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าแต่ไม่ถูกต้องหรือไม่

ชัดเจน แม้จะมีข้อกำหนดไว้ข้างต้นก็ตาม แต่จะไม่มีการยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดของบริษัทในกรณีดังต่อไปนี้

- 1) การเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บซึ่งเกิดจากความประมาทเลินเล่อของบริษัท
- 2) ความเสียหายที่เกิดจากการฉ้อโกงหรือกลฉ้อฉล หรือ
- 3) ในกรณีที่การยกเว้นหรือจำกัดหรือความพยายามยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดถือว่ามิชอบด้วยกฎหมาย

โดยไม่คำนึงถึงข้อความในวรรคข้างต้น และเพียงเท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย และเว้นแต่มีการกำหนดไว้เป็นอื่นในเงื่อนไขฉบับนี้ บริษัทจะไม่ยอมรับความรับผิดใด ๆ สำหรับการสูญเสียดังต่อไปนี้ โดยไม่คำนึงถึงเหตุแห่งความเสียหายที่เกิดขึ้น

- 1) การสูญเสียรายได้หรือยอดขาย
- 2) ผลขาดทุนจากการดำเนินงาน
- 3) การสูญเสียกำไรหรือสัญญา
- 4) การสูญเสียเงินออมที่คาดว่าจะมีในอนาคต
- 5) การสูญเสียข้อมูล และ
- 6) การสูญเสียธุรกิจหรือเวลาในการบริหารจัดการธุรกิจ

เนื่องจากรายละเอียดเปิดกว้างของเว็บไซต์นี้และความเป็นไปได้ที่จะเกิดความผิดพลาดในการจัดเก็บและถ่ายโอนข้อมูลดิจิทัล บริษัทไม่รับประกันความถูกต้องและความปลอดภัยของข้อมูลที่ถ่ายโอนหรือได้รับมาโดยใช้วิธีการตามเว็บไซต์นี้ เว้นแต่มีการกำหนดไว้เป็นอื่นโดยชัดแจ้งในเว็บไซต์นี้

รายละเอียดสินค้า ข้อมูลและสื่อทั้งหมดที่ปรากฏในเว็บไซต์นี้เป็นการแสดงข้อมูล “ตามสภาพที่เป็นอยู่” โดยปราศจากการรับประกันหรือเงื่อนไขใด ๆ ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยายเกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว

เว้นแต่การรับประกันหรือเงื่อนไขตามที่กฎหมายบัญญัติ หาก คุณเข้าท ำสัญญาในฐานะผู้บริโภคหรือผู้ใช้ บริษัทมีหน้าที่ในการส่งมอบสินค้าที่มีลักษณะตรงตามสัญญา และต้องรับผิดชอบต ำหรับกรณีที่สินค้าไม่ตรงตามสัญญา ใน ะณะที่ส่งมอบ สินค้าจะถือว่าตรงตามสัญญา ห ำกสินค้าดังกล่าว (1) ตรงตามรายละเอียดและคุณสมบัติที่บริษัทระบุใน เว็บไซต์นี้ (2) เหม ำะสมกับวัตถุประสงค์ที่ ำมป กติของ ก ำร ใช้สินค้าดังกล่าว (3) มีคุณภาพและสมรรถนะอันควรมีตามปกติของสินค้าประเภทเดียวกันและตามความค ำดหมายตามสมควร ตราบเท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย บริษัทขอยกเว้นการรับประกันและเงื่อนไขทั้งปวง (ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย) เว้นแต่การรับประกันและเงื่อนไขที่กฎหมายบังคับให้มี

19. ทรัพย์สินทางปัญญา

คุณ ย อ ม ร ับ แ ละ ต ก ล ง ว ำ ลิ ข สิ ท ธิ เครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนและสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใดทั้งปวงในสื่อหรือเนื้อหาใด ๆ ที่ส่งปวงที่ก ำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งของเว็บไซต์นี้เป็นทรัพย์สินของบริษัท ไม่ว่าในเวล ำใด ๆ ก็ต ำหรือ บ ค ค ล ชี ง อ น ุ ญ ำ ต ใ ห้ บ ริ ช ั ท มี สิ ท ธิ ใ ช้ ท ร ั พ ์ ด ัง ก ล ำ ว คุณสามารถใช้สื่อดังกล่าวได้เท่าที่ได้รับ การอนุมัติโดยชัดแจ้งจากบริษัทหรือผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิเท่านั้น อย่างไรก็ตาม ข้อความนี้ไม่เป็นการห้ามไม่ให้คุณใช้เว็บไซต์นี้เพื่อคัดลอกข้อมูลเกี่ยวกับค ำสั่งซื้อของคุณหรือรายละเอียดสัญญาเฉพาะเท่าที่จ ำ เป็น

20. ไวรัส์ การละเมิดลิขสิทธิ์ และภัยคุกคามจากคอมพิวเตอร์อื่นใด

ห ำ ม ิ ใ ห้ ค ุ ณ ใ ช้ เ ว บ ซ ื้ ต น ี โดยไม่ชอบด้วย ก ำ ร จ ง ใ ส ่ ไ ว ร ั ส ม ำ โ ท ร จ ัน เ ว ร ั ม โ ล จ ิ ก บ อ ม บ ์ หรือสิ่งอื่นใดที่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือเป็นอันตรายทางเทคนิคหรือต่อซอฟต์แวร์ ห ำ ม ิ ใ ห้ ค ุ ณ พ ย ำ ม เ ข ำ ถึ ง เ ว บ ซ ื้ ต แม ่ ข ำ ย ของเว็บไซต์นี้ หรือแม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือฐานข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ของบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาต คุณตกลงว่าจะไม่โจมตีเว็บไซต์นี้ ไม่ว่าจะเป็นการโจมตีแบบปฏิเสธการให้บริการ (denial of service) หรือแบบปฏิเสธการให้บริการแบบกระจาย (distributed denial of service)

การไม่ปฏิบัติตามความในข้อนี้ถือเป็นการละเมิดกฎหมาย (infracton) ต ำ ม ค ำ น ิ ย ำ ม ต ำ ม ก ฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง บริษัทจะรายงานการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบดังกล่าวต่อนายงานที่เกี่ยวข้องและจะให้ความร่วมมือกับหน่วยงานดังกล่าวเพื่อ ะ บ ุ ต ำ ต น ของผู้โจมตีในท ำ น อ ง เ ต ย ว ก ัน ใน ก ร ณี ที่ มี ก ำ ร ไม่ ป ฏิ บ ั ต ิ ต ำ ม ค ว ำ ม ใน ข้อ นี้ สิ ท ธิ ในการเข้าใช้เว็บไซต์นี้จะถูกระงับโดยทันที บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายหรืออันตรายใด ๆ อันเป็นผลจ ำ ก ก ำ ร โ จ ม ต ิ แบบปฏิเสธการให้บริการ (denial of service) ไ ว ร ั ส ซ อ ฟ ์ เ ว ร ์ อ ื น ๆ หรือสื่อที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือเป็นอันตรายทางเทคนิคหรือต่อซอฟต์แวร์ซึ่งอาจกระทบต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ ไอที ข้อมูล หรือสื่อต ำ ง ๆ ของคุณ อันเนื่องม ำ จ ำ ก ก ำ ร ใ ช้ เ ว บ ซ ื้ ต น ี หรือการดาวน์โหลดเนื้อหาจากเว็บไซต์นี้หรือเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์นี้

21. ลิงค์จากเว็บไซต์ของบริษัท

ในกรณีที่เว็บไซต์ของบริษัทมีลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่นใด และสื่อต่างๆ ของบุคคลภายนอก ลิงค์ดังกล่าวมีไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลเท่านั้นและบริษัทไม่มี ำนำจควบคุมไม่ว่าโดยประการใดเหนือเนื้อหาของเว็บไซต์หรือสื่อดังกล่าว ดังนั้น บริษัทจะไม่รับผิดชอบในคว ำมเสียหายหรืออันตรายใด ๆ ซึ่งเกิดจากการใช้เว็บไซต์หรือสื่อเช่นนั้น

22. การติดต่อสื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษร

ระเบียบที่เกี่ยวข้องอาจก ำหนดให้ข้อมูลหรือค ำบอกกล่าวในบางกรณีซึ่งบริษัทส่งถึงคุณต้องท ำเป็นลายลักษณ์อักษร การใช้เว็บไซต์นี้ถือว่าคุณตกลงว่าการติดต่อสื่อสารกับบริษัทส่วนใหญ่เป็นการติดต่อสื่อสารด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ บริษัทจะท ำ ก ำ ร ตี ต ่อ คุณ ท ำ ง อี เม ล หรือ บริษัทจะ ส่งข้อมูล ให้แก่คุณโดยการแจ้งเตือนในเว็บไซต์นี้ เพื่อวัตถุประสงค์ของการท ำ ส ัญญา คุณตกลงว่าจะใช้วิธีการติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์นี้ และยอมรับว่าสัญญา ค ำบอกกล่าว ขั

อ มู ล และการติดต่อสื่อสารอื่นใดทั้งปวงซึ่งบริษัทส่งถึงคุณด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปตามข้อก ำหนดตามกฎหมายในการให้ข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษร อนึ่งเงื่อนไขข้อนี้จะไม่กระทบต่อสิทธิตามกฎหมายของคุณแต่อย่างใด

23. ค ำบอกกล่าว

บริษัทแนบ ำให้ผู้ใช้แบบติดต่อสอบถามของบริษัทในการส่งค ำบอกกล่าวต่าง ๆ มายังบริษัท ตามคว ำมในข้อ 22 ข้างต้น แ ล ะ เ ว ้น แ ต่ ไ ต้ ก ำ ห น ด ไ ว้ เ ป ็น อี น บริษัทสามารถส่งค ำบอกกล่าวถึงคุณทางอีเมลหรือทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ของคุณตามที่คุณได้แจ้งบริษัทในเวลาที่ท ำ ค ำ ส ั ง ข ี อ

ค ำบอกกล่าวจะถือว่าได้รับและมีผลบังคับแล้วทันทีที่มีการประกาศในเว็บไซต์ของบริษัทหรือภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมงหลังจากที่ส่งทางอีเมล หรือภายในระยะเวลาสามวันนับจากวันที่ระบุตามตราประทับของไปรษณีย์ ส ำหรั บ ก ำ ร พิ ส ุ จ น ำ ว่า มี ก ำ ร ส ั ง ค ำ บ อ ก ก ำ ล ำ แ ล ้ว ใน ก ร ม ก ำ ร ส ั ง เ ป ็น จ ด ห ม ำ ย ก ำ ร พิ ส ุ จ น ำ ว่า ที่ ย ู่ ที่ ระบุ เป็น ที่ ย ู่ ที่ ถู ก ต ้อง มี ก ำ ร ข ำ ร ะ ค ำ ด ว ง ต ร ำ ป ร ะ ส ิ น ย ำ ก ร ที่ ถู ก ต ้อง แ ล ะ มี ก ำ ร ส ั ง ม อ บ โดย ข อ บ ณ ที่ ท ำ ก ำ ร ป ร ะ ส ิ น ย ำ หรือ ตู ป ร ะ ส ิ น ย ำ ใน ก ร ม ข อ ง อี เม ล ก ำ ร พิ ส ุ จ น ำ ว่า มี ก ำ ร ส ั ง ค ำ บ อ ก ก ำ ล ำ แ ล ้ว ไป ย ัง ที่ ย ู่ อี เม ล ที่ ระบุ โดย ผู้ รับ แ ล ้ว ถือ ว่า พ ิ ย ง พ อ แ ล ้ว

24. การโอนสิทธิและหน้าที่

สัญญามีผลผูกพันคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย รวมไปถึงผู้สืบสิทธิ ผู้รับโอนและทายาทของบริษัท คุณไม่อาจถ่ายโอน ยกให้ ยึด หรือ โอน โดย ประ ก ำ ร อ น ใด ซึ่ง ส ัญญา ห รือ สิ ท ธิ หรือ หน้าที่ใด ๆ อันเกิดจาก สัญญา โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากบริษัท

บริษัทสามารถถ่ายโอน ยกให้ ยึด ท ำ ส ัญญา ข ว ง หรือ โอน โดย ประ ก ำ ร อ น ใด ซึ่ง ส ัญญา หรือ สิ ท ธิ หรือ หน้าที่ใด ๆ อันเกิดจากสัญญาไม่ว่าในเวลาใดตลอดระยะเวลาตามสัญญา เพื่อความชัดเจน การถ่ายโอน การยกให้ การยึด

หรือการโอนโดยประการอื่นใดดังกล่าวไม่กระทบต่อสิทธิซึ่งคุณมีอยู่ในฐานะผู้บริโภคที่ได้รับการรับรองตามกฎหมาย หรือ
ยกเลิก ลด หรือจำกัดไม่ว่าโดยประการใด ซึ่งการรับประกันโดยชัดแจ้งและโดยปริยายที่บริษัทได้ให้ไว้แก่คุณ แล้วแต่กรณี

25. พฤติการณ์ที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัท

บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความไม่ปฏิบัติตามหรือความล่าช้าในการปฏิบัติตามหน้าที่ใด ๆ ของบริษัทตามสัญญาซึ่งเกิดจากพฤติการณ์ที่อยู่เหนือการควบคุมตามสมควรของบริษัท (“เหตุสุดวิสัย”)

เหตุสุดวิสัยรวมถึง การกระทำ เหตุการณ์ การไม่บังคับใช้ การละเว้น หรืออุบัติเหตุซึ่งอยู่เหนือการควบคุมตามสมควรของบริษัท ซึ่งรวมถึงเหตุต่อไปนี้

- 1) การนัดหยุดงาน การปิดงาน หรือการประท้วงในรูปแบบอื่นใด
- 2) การก่อให้เกิดความไม่สงบโดยประชาชน ปฏิวัติ การรุกราน การโจมตีหรือภัยจากผู้ก่อการร้าย สงคราม (ไม่ว่ามีการประกาศหรือไม่ก็ตาม) หรือการข่มขู่ที่จะก่อสงครามหรือการเตรียมพร้อมสู้สงคราม
- 3) เหตุเพลิงไหม้ เหตุระเบิด พายุ น้ำท่วม แผ่นดินไหว แผ่นดินถล่ม โรคระบาด หรือภัยธรรมชาติอื่นใด
- 4) การไม่สามารถใช้รถไฟ เรือ อากาศยาน การขนส่งด้วยรถยนต์ หรือการขนส่งด้วยวิธีการอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นการขนส่งของรัฐหรือเอกชน
- 5) การไม่สามารถใช้ระบบโทรคมนาคมของรัฐหรือเอกชน
- 6) พระราชบัญญัติ พระราชกำหนด กฎหมาย กฎ หรือข้อจำกัดของรัฐบาลหรือเจ้าพนักงานรัฐใด ๆ
- 7) การนัดหยุดงาน การหยุดชะงักหรืออุบัติเหตุในการขนส่งทางทะเลหรือแม่น้ำ ทางไปรษณีย์หรือการขนส่งในรูปแบบอื่นใด

หน้าที่ของบริษัทซึ่งเกิดจากสัญญาจะถือว่าระงับลงในช่วงระยะเวลาที่เหตุสุดวิสัยยังคง ำรงอยู่และบริษัทจะได้รับการขยาย
ระยะเวลาสำหรับปฏิบัติตามหน้าที่ดังกล่าวเท่ากับระยะเวลาของเหตุสุดวิสัย
ที่เกิดขึ้น บริษัทจะจัดหาทรัพยากรทั้งหมดเพื่อระงับเหตุสุดวิสัยหรือแสวงหา
ทางออกเพื่อให้บริษัทสามารถปฏิบัติตามหน้าที่ของบริษัทตามสัญญาแม้ว่าจะเกิดเหตุสุดวิสัย ขึ้นก็ตาม

26. การละเมิด

การที่บริษัทไม่บังคับให้ คุณปฏิบัติตามหน้าที่ใด ๆ ของคุณตามสัญญาหรือเงื่อนไขฉบับนี้อย่างเคร่งครัด หรือการที่บริษัทเพิกเฉยไม่ใช้สิทธิประการใด ๆ ของบริษัทหรือดําเนินการใด ๆ ตามสัญญาหรือเงื่อนไขฉบับนี้ จะไม่ถือเป็นการสละหรือกําลังสละสิทธิหรือการดําเนินการดังกล่าว และไม่ทำให้คุณพ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว

การที่บริษัทสละสิทธิหรือการดําเนินการบางประการไม่ถือเป็นการสละสิทธิหรือการดําเนินการอื่นใดซึ่งเกิดจากสัญญาหรือเงื่อนไขฉบับนี้

การที่บริษัทสละสิทธิในข้อใดข้อหนึ่งของเงื่อนไขฉบับนี้ หรือสิทธิหรือการดําเนินการใด ๆ ซึ่งเกิดจากสัญญาจะไม่มีผลบังคับเว้นแต่จะมีการระบุโดยชัดแจ้งว่าเป็นการสละสิทธิและอยู่ในรูปแบบที่เป็นทางการ และแจ้งให้คุณทราบตามความในหัวข้อคําบอกกล่าวข้างต้น

27. การเป็นโมฆะบางส่วน

หากความใด ๆ ในเงื่อนไขฉบับนี้หรือความใด ๆ ในสัญญาตกเป็นโมฆะตามความเห็นอย่างเป็นทางการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ข้อกําหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ จะยังคงมีผลบังคับโดยปราศจากผลกระทบจากการประกาศความเป็นโมฆะดังกล่าว

28. สัญญาเปิดเสรี

เงื่อนไขฉบับนี้ และเอกสารใด ๆ ที่มีการอ้างถึงในเงื่อนไขฉบับนี้ถือเป็นสัญญาเปิดเสรีจะระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของเงื่อนไขและเอกสารดังกล่าว เป็นกํารายกเลิกเพิกถอนและแทนที่ข้อตกลงสัญญาหรือคํามั่นใจใด ๆ ที่มีขึ้นก่อนหน้าระหว่างคู่สัญญาไม่ว่าจะกระทำโดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคู่สัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายยอมรับว่าบริษัทตกลงเข้าสัญญาโดยไม่ต้องอาศัย ําแถลงหรือดํามั่นจําคู่สัญญาอีกฝ่าย หรือซึ่งอาจอนุมานได้จากถ้อยคําหรือเอกสารใด ๆ ในระหว่างการเจรจาระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายก่อนการทําสัญญาดังกล่าว เว้นแต่ที่มีการระบุไว้โดยชัดแจ้งในเงื่อนไขฉบับนี้

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่ดํารงตนในคดีใด ๆ เกี่ยวกับถ้อยคําที่ไม่เป็นความจริงของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ว่าที่กระทำโดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนวันที่สัญญา (เว้นแต่กรณีถ้อยคําที่ไม่เป็นความจริงดังกล่าวจะทําขึ้นโดยกลฉ้อฉล) คู่สัญญาจะดํารงตนคดีต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้ก็ต่อเมื่อมีการละเมิดสัญญาตามความในเงื่อนไขฉบับนี้เท่านั้น

29. สิทธิของบริษัทในการแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขฉบับนี้

บริษัทมีสิทธิแก้ไขและเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขฉบับนี้ได้ไม่ว่าในเวลาใดก็ตาม

คุณอยู่ภายใต้บังคับของนโยบายและเงื่อนไขซึ่งบังคับใช้ในเวลาที่คุณใช้เว็บไซต์หรือทําคําสั่งซื้อ เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายหรือคําสั่งของหน่วยงานของรัฐกําหนดให้บริษัทต้องทําการเปลี่ยนแปลงนโยบายเงื่อนไข

หรือนโยบายคว่ำมเป็นส่วนตัวดังกล่าวโดยให้มีผลย้อนหลัง ในกรณีเช่นว่า การเปลี่ยนแปลงที่อาจมีขึ้นจะกระทบต่อคำสั่งซื้อที่คุณทำขึ้นก่อนหน้า

30. กฎหมายและเขตอำนาจที่บังคับ

การใช้เว็บไซต์ของบริษัทและสัญญาซื้อสินค้าที่จัดทำขึ้นผ่านเว็บไซต์ดังกล่าวอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายไทย

การรับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับการใช้เว็บไซต์หรือสัญญาดังกล่าวให้อยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลไทย แต่อย่างไรก็ตาม ศาลไทยไม่ได้เป็นศาลที่มีเขตอำนาจแต่เพียงผู้เดียว

ในกรณีที่คุณเข้าทำสัญญาในรัฐอันะ ผู้บริโภค ความในข้อนี้จะไม่กระทบต่อสิทธิตามกฎหมายของคุณซึ่งได้รับการรับรองโดยกฎหมายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้

31. ความเห็นและคำแนะนำ

บริษัทขอรับความเห็นและคำแนะนำจากคุณเสมอ โปรดใช้แบบติดต่อสอบถามของบริษัทเพื่อส่งความเห็นและคำแนะนำของคุณ

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดเตรียมแบบร้องเรียนต่าง ๆ ให้ผู้บริโภคและผู้ใช้ ซึ่งสามารถขอรับได้โดยการกรอกแบบติดต่อสอบถาม

ภาคผนวก

แบบการยกเลิกสัญญา

(กรอกและส่งแบบนี้หากคุณประสงค์ที่จะยกเลิกสัญญา)

ที่อยู่: บริษัท กำกันท์ (ประเทศไทย) จำกัด ดำเนินการภายใต้ชื่อ ZARA เลขที่ 999/9 อาคารดิออฟฟิศเอส แอท เซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 19
ยูนิต เอ็มแอล 1907-1908 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

ข้าพเจ้าขอแจ้งให้ทราบว่าข้าพเจ้าขอยกเลิกสัญญาซื้อขายสินค้าดังต่อไปนี้ สั่งซื้อ/ได้รับเมื่อ

วันที่ (*)

ชื่อผู้บริโภค:

ที่อยู่ผู้บริโภค:

ลายมือชื่อผู้บริโภค (เฉพาะกรณีของแบบฟอร์มที่เป็นกระดาษ):

วันที่:

(*) ขีดฆ่าตามสมควรแก่กรณี