

ข้อตกลงและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการซื้อสินค้าและการใช้เว็บไซต์

1. บทนำ

เอกสารฉบับนี้ (รวมถึงเอกสารอื่น ๆ ที่กล่าวถึงในหนังสือฉบับนี้) เป็นการก ำหนดข้อก ำหนดและเงื่อนไขทั่วไปส ำหรับการใช้เว็บไซต์นี้ (www.zara.com) และการซื้อสินค้าในเว็บไซต์นี้ (ต่อไปในหนังสือฉบับนี้เรียกว่า “เงื่อนไข”)

โปรดอ่านเงื่อนไขฉบับนี้และ นโยบายคุกกี้และนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท (ต่อไปในหนังสือฉบับนี้เรียกรวมกันว่า “นโยบายการคุ้มครองข้อมูล”) โดยละเอียดถี่ถ้วนก่อนก ำร ใช้เว็บไซต์ การใช้เว็บไซต์หรือการท ำ

ำสั่งซื้อในเว็บไซต์ถือว่าคุณตกลงเข้าผูกพันตนตามเงื่อนไขฉบับนี้และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลขอ บริษัท

โปรดอย่าใช้เว็บไซต์นี้หากคุณไม่เห็นด้วยกับเงื่อนไขฉบับนี้และนโยบายการคุ้มครองข้อมูล

เงื่อนไขฉบับนี้อ ำจมีก ำรแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราวตามทีระบุในข้อ 29 โปรดอ่านรายละเอียดในเงื่อนไขอย่างสม ำเสมอเนื่องจากเงื่อนไขฉบับนี้มีผลบังคับใช้ ณ เวลาที่คุณใช้ และ/หรือ ซื้อ สินค้า ใน เว็บไซต์ ของ บริษัท จะเป็น ฉบับ ที่มี ผล ผูก พัน ต่อ คุณ การใช้เว็บไซต์หลังจากที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขดังกล่าวถือว่าคุณให้ความยินยอมต่อเงื่อนไขฉบับนั้น ๆ

หากมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับเงื่อนไขฉบับนี้และนโยบายการคุ้มครองข้อมูล โปรดติดต่อบริษัทโดยใช้แบบติดต่อสอบถามของบริษัท

ก ำรท ำสัญญา (ต ำมค ำนิยามที่ ำยนี้) จะจัดท ำเป็นภ ำษ ำใด ๆ ต ำมคว ำมประสงค์ขอ คุณ ก็ได้ แต่ต้องเป็นภ ำษ ำใดภ ำษ ำหนึ่งที่บริษัทได้ใช้ในการจัดท ำเงื่อนไขฉบับนี้เพื่อแสดงบนเว็บไซต์

2. ข้อมูลบริษัท

การข ำยสินค้าผ่านเว็บไซต์นี้ด ำเนินการภายใต้ชื่อ ZARA โดยบริษัท ก ำกันท์ (ประเทศไทย) จ ำกัด ซึ่งมีที่อยู่จดทะเบียนที่ 999/9 อาคารดิออฟฟิศเอส แอท เซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 19 ห้องเอ็มแอล 1907-1908 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ที่อยู่อีเมล contact.th@zara.com บริษัทได้จดทะเบียนพาณิชย์ต่อกระทรวงพาณิชย์และส ำนักง ำนคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคภายใต้ทะเบียนเลขที่ 10454500973

3. ข้อมูลของคุณและการเยี่ยมชมเว็บไซต์นี้

ข้อมูลและรายละเอียดส่วนบุคคลซึ่งคุณได้ให้แก่บริษัท

จะได้รับการประมวลผลตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูล

จะถือว่า คุณตกลงให้มีการประมวลผลข้อมูลและรายละเอียด

และคุณรับรองว่าข้อมูลและรายละเอียดที่ให้ไว้เป็นข้อมูลที่ถูกต้องตรงตามความเป็นจริง

เมื่อคุณใช้เว็บไซต์นี้
ที่คุณได้ให้ไว้แก่บริษัท

4. การใช้เว็บไซต์ของบริษัท

เมื่อคุณมีการใช้เว็บไซต์และทำคำสั่งซื้อผ่านเว็บไซต์นี้ ถือว่าคุณได้ตกลงตามข้อดังต่อไปนี้

- (1) ใช้เว็บไซต์นี้เพื่อทำกำรสอบถำมและค ำสั่งซื้อโดยชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น
- (2) ไม่ทำ ค ำ ค ำ ส ำ ง ซื อ ป ล อ ม ห รื อ โ ด ย ก ล ้น อ ญ
ในกรณีที่มีเหตุต ำ มสมควรที่ท ำ ให้ ำ จ ถื อ ได้ว ำ ได้มีก ำ ร ท ำ ค ำ ส ำ ง ซื อ ป ร ะ
ก ท นี้ แล ้ว บริษัทมี ำ น ำ ง ที่จะยกเลิกค ำ ส ำ ง ซื อ ดังกล่ำวและร่ำยง ำ น ให้เจ ำ ห ำ ที่ที่เกี่ยวข้องท ำ ร ำ บ
- (3) ะ บ ุ อ ยู่ อี เม ล ที่ อ ยู่ ส ำ ห ร ี บ ก ำ ร ตี ด ต ่ อ ท ำ ง ป ำ ร ช
ณีย์ และ/หรือร่ำยละเอียดส ำ ห ร ำ บ กำรติดต ่ อ ท ำ ง อื่นที่ถูกต้องและตรงต ำ มความเป็นจริงให้แก่บริษัท นอกจากนี้
คุณตกลงว ำ ในกรณีทีจ ำ เป็น บริษัทอ ำ จ ำ ใช้ข้อมูลดังกล่ำวเพื่อดีดต ่ อ คุณเกี่ยวกับค
ำ ส ำ ง ซื อ ของคุณ (โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนต ำ วของบริษัท)

ในกรณีที่คุณไม่ได้ให้ข้อมูลทั้งหมดที่มีความจ ำ เป็นต ่ อ บริษัท คุณจะไม่สามารถท ำ ค ำ ส ำ ง ซื อ ได้

ในกรณีที่คุณท ำ ค ำ ส ำ ง ซื อ ในเว็บไซต์ คุณรับรองว ำ คุณมี ำ ย ุ เกิน 18 ปี
และมีความสามารถต ำ มกฎหมายในกำรเข้าท ำ สัญญ ำ และมีผลผูกพันภ ำ ยใต้สัญญ ำ

5. กำรให้บริการ

กำรให้บริการจัดส่งสินค ำ ที่มีการเสนอข ำ ย ในเว็บไซต์นี้ จะมีการให้บริการในประเทศไทยเท่านั้น

6. กำรก่อให้เกิดสัญญ ำ

ข้อมูลต ำ มเงื่อนไขฉบับนี้และร่ำยละเอียดในเว็บไซต์ ไม่ถือว่าเป็นค ำ เสนอข ำ ย แต่ถือเป็นค ำ เชิญชวนให้ท ำ ค
ำ เสนอ สัญญ ำ ระหว่างบริษัทและคุณส ำ ห ร ี บ สิ้นค ำ ได ำ
จะยังไม่เกิดขึ้นจนกว่าบริษัทจะยอมรับค ำ ส ำ ง ซื อ ของคุณ (ไม่ ว ำ จ ะ มี ก ำ ร หั ก เ จี น
จ ำ ก บั ญ ชี ข อ ง คุณ แล ้ว ห รื อ ไม่ กั ต ำ ม) ห ำ ก บริษัทไม่ยอมรับค
ำ เสนอขอของคุณแต่มีการหักเงินจ ำ ก บั ญ ชี ของคุณแล้ว คุณจะได้รับเงินดังกล่ำวคืนเต็มจ ำ นวน

ในกำรท ำ ค ำ ส ำ ง ซื อ คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนกำรซื้อสินค ำ ท ำ ง อินเทอร์เน็ต และคลิกปุ่ม “**อนุมัติกำรช ำ ระเงิน**” เพื่อยืนยันค
ำ ส ำ ง ซื อ หลังจากนั้นคุณจะได้รับอีเมลยืนยันกำรได้รับค ำ ส ำ ง ซื อ ของคุณจ ำ ก บริษัท (“**หนังสือยืนยันค ำ ส ำ ง ซื อ**”) บริษัทขอเรียนให้ท ำ ร ำ บ ว ำ อีเมลดังกล่ำวยังไม่ถือเป็นก ำ ร ต
อ บ รั บ ค ำ ส ำ ง ซื อ ข อ ง คุณ ค ำ ส ำ ง ซื อ ของคุณถือเป็นค ำ เสนอจ ำ ก คุณม ำ ย ำ ง บริษัทเพื่อดีดสินค ำ ร ำ ย ก ำ ร ไ ด ร ำ ย ก ำ ร ห นี ง หรือห ำ ย ร ำ ย ก ำ ร จ ำ ก บริษัท และค ำ
ส ำ ง ซื อ ทั้ง ห ม ด ต ่ อ ง ไ ด รั บ ก ำ ร ต ก ล ง จ ำ ก บริษัท
และบริษัทจะยืนยันกำรตกลงดังกล่ำวโดยส่งอีเมลยืนยันกำรจัดส่งสินค ำ ให้แก่คุณ (“**หนังสือยืนยันกำรส่งมอบสินค ำ**”)

สัญญาซื้อสินค้าระหว่างคุณกับบริษัท (“สัญญา”) จะเกิดขึ้นต่อเมื่อบริษัทส่งหนังสือยืนยันการส่งมอบสินค้าให้แก่คุณ สัญญาจะมีผลต่อสินค้าที่ระบุไว้ในหนังสือยืนยันการส่งมอบสินค้าเท่านั้น บริษัทยังไม่มีหน้าที่ในการจัดส่งสินค้าอื่นใดที่เป็นส่วนหนึ่งของคำสั่งซื้อของคุณจนกว่าจะมีการยืนยันการจัดส่งสินค้าดังกล่าว ในหนังสือยืนยันการส่งมอบสินค้าฉบับต่อไป

เงื่อนไขฉบับนี้และสัญญาดังกล่าวก่อให้เกิดสัญญาที่เป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคุณกับบริษัท และคุณสามารถเข้าถึงเงื่อนไขฉบับนี้ทางลิงก์ที่ปรากฏอยู่ในอีเมลเรื่องหนังสือยืนยันคำสั่งซื้อ

7. วิธีการทางเทคนิคในการแก้ไขข้อผิดพลาด

หากคุณพบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในขณะที่คุณระบุข้อมูลส่วนบุคคลของตนเพื่อลงทะเบียนเป็นผู้ใช้ของเว็บไซต์นี้ คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวในหัวข้อ “บัญชีของฉัน”

นอกจากนั้น ในระหว่างการจัดดำเนินการขั้นตอนการซื้อสินค้า คุณยังสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณได้ทำการระบุไว้ โดยติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ที่

และยังสามารถใช้สิทธิในการแก้ไขข้อมูลตามที่ระบุในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ บริษัท โดยติดต่อทาง dataprotection@zara.com ในขั้นตอนการซื้อสินค้าในเว็บไซต์นี้ จะมีช่องให้คุณกรอกหรือยืนยันข้อมูลในหลาย ๆ หัวข้อ ซึ่งถ้าไม่มีการกรอกหรือยืนยันข้อมูลในหัวข้อดังกล่าวอย่างถูกต้อง จะไม่สามารถดำเนินการตามคำสั่งซื้อต่อไป

ทางเว็บไซต์จะแสดงรายละเอียดสินค้าทั้งหมดที่คุณเพิ่มเข้าไปในตะกร้าสินค้าของคุณในระหว่างขั้นตอนการซื้อสินค้า เพื่อให้คุณสามารถแก้ไขรายละเอียดคำสั่งซื้อของคุณได้ ก่อนการชำระเงิน

หากคุณพบข้อผิดพลาดในคำสั่งซื้อของคุณหลังจากการชำระเงินเสร็จสมบูรณ์ แล้ว คุณควรติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัทโดยทันที โดยเลือกไปที่ “ติดต่อเรา”

8. สินค้าพร้อมส่ง

คว้ามสำเร็จของคำสั่งซื้อสินค้าทั้งหมดขึ้นอยู่กับความพร้อมส่งของสินค้า ซึ่งหากเกิดปัญหาใด ๆ เกี่ยวกับการจัดหาสินค้าหรือในกรณีที่สินค้าหมด บริษัทขอสงวนสิทธิในการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าอื่นซึ่งมีคุณภาพและมูลค่าเท่ากับหรือสูงกว่าสินค้าตามคำสั่งซื้อให้แก่คุณ หากคุณไม่ประสงค์จะสั่งซื้อสินค้าอื่นดังกล่าว บริษัทจะทำการคืนเงินที่คุณได้ชำระแล้วแก่คุณ

9. การปฏิเสธ ข้อจำกัด หรือการยกเลิกคำสั่งซื้อ

สินค้า รายละเอียด หรือเนื้อหาข้อความใดๆ ที่ทำการลงโพสต์ไว้บนเว็บไซต์/ แอปพลิเคชัน บริษัทสามารถถอนออก หรือแก้ไขได้โดยมีต้องแจ้งล่วงหน้า แม้ว่าบริษัทจะใช้ความพยายามอย่างยิ่งในการดำรงไว้ซึ่งคำสั่งซื้อสินค้าของคุณ แต่บางครั้งอาจมีเหตุการณ์จำเป็นที่ทำให้ทางบริษัทต้องปฏิเสธการดำเนินการตามคำสั่งซื้อของคุณได้ภายหลังจากที่บริษัทได้ยืนยันคำสั่งซื้อของคุณแล้ว บริษัทมีสิทธิโดยชอบในการปฏิเสธคำสั่งซื้อ ในส่วนของการถอน

หรือลบสินค้าออกหรือแก้ไขรายละเอียดหรือเนื้อหาข้อความใดๆ ที่ลงโพสต์บนเว็บไซต์/แอปพลิเคชัน หรือการปฏิเสธคำสั่งซื้อของคุณภายหลังจากที่ได้มีการยืนยันคำสั่งซื้อแล้ว โดยไม่ว่าจะด้วยเหตุที่สินค้าดังกล่าวได้ถูกขายไปแล้วหรือไม่อย่างไร บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อกัน หรือบุคคลที่สามแต่อย่างใด

หากบริษัทเห็นว่ากรณีของคุณเข้าข่ายเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดต่อไปนี หรือเงื่อนไขอื่นใด หรือหากบริษัทเห็นชอบด้วยเหตุผลอันสมควรว่ากรณีของคุณมีการดำเนินการที่ไม่เหมาะสม บริษัทมีสิทธิที่จะจำกัดจำนวนสินค้า หรือจำกัดจำนวนสินค้าต่อการสั่งซื้อ หรือจำกัดจำนวนสินค้าทั้งหมดที่คุณทำการสั่งซื้อ หรือจำกัดการชำระค่าสินค้าของคุณ หรือจำกัดการใช้งานเว็บไซต์/ แอปพลิเคชันเพื่อการสั่งซื้อสินค้าจากบริษัท หรือดำเนินการใดๆ ตามความเหมาะสมในการปฏิเสธคำสั่งซื้อของคุณ ยิ่งไปกว่านั้นบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อ การดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว และจะไม่ชดเชยให้แก่คุณสำหรับการดำเนินการตามมาตรการที่กล่าวมาข้างต้นด้วย ทั้งนี้ หากคุณได้ทำการชำระค่าสินค้าแล้ว บริษัทจะทำการคืนเงินกลับให้แก่คุณตามช่องทางการชำระเงินของคุณเมื่อคุณทำการซื้อสินค้าจากบริษัท

- เมื่อคุณกระทำการที่เป็นการละเมิดกฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้งาน การบริการ และการสั่งซื้อ หลักแห่งศรัทธา และความน่าเชื่อถือ และ/หรือความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดี
- เมื่อคุณพยายามทำการสั่งซื้อสินค้าของบริษัทในลักษณะที่มีได้เป็นการบริโภคสินค้าด้วยตนเอง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเรื่องดังต่อไปนี้)

1) เพื่อการจัดจำหน่าย/ หรือขายต่อ

2) เพื่อการสั่งซื้อ จัดส่ง หรือส่งคืนสินค้าที่มีปริมาณมากเกินกว่าจำนวนปกติที่ผู้บริโภคสินค้าด้วยตนเองพึงกระทำ

3) เมื่อคุณใช้วิธีการสั่งซื้อสินค้าแบบหนึ่งแบบใดต่อไปนีเพื่อซื้อสินค้าผ่านทางเว็บไซต์/ แอปพลิเคชัน (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะวิธีการที่ไม่เป็นไปตามปกติวิสัยของผู้ซื้อสินค้าทั่วไป)

ก. เมื่อคุณใช้บัญชีลงทะเบียนซื้อสินค้าหลายบัญชี โดยมีที่อยู่จัดส่งสินค้าที่เดียวกัน คล้ายกัน หรือที่เป็นเท็จ โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

ข. เมื่อคุณใช้บัญชีลงทะเบียนซื้อสินค้าหลายบัญชีที่แตกต่างกัน โดยมีหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับสินค้าหมายเลขเดียวกัน บัญชีที่ใช้เพื่อชำระสินค้าบัญชีเดียวกัน ที่อยู่ผู้รับหรือ IP address อันเดียวกัน

- เมื่อคุณได้กระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้เป็นกรกระทำต่อการดำเนินงานและการค้าขายปกติของเว็บไซต์/ แอปพลิเคชัน (แต่ไม่จำกัดเฉพาะเรื่องต่อไปนี้)
 - 1) เพื่อให้มีการสั่งซื้อเกินจำนวนให้ส่วนลดและผลประโยชน์อื่นๆ โดยการใช้เทคโนโลยีและวิธีการอื่นใดที่มีเจตนาไม่เหมาะสมเพื่อให้มีการลงทะเบียนและใช้บัญชีหลายบัญชีในการสั่งซื้อสินค้า
 - 2) เมื่อคุณใช้ซอฟต์แวร์อัตโนมัติในการสั่งซื้อสินค้า หรือใช้เครื่องมืออื่นใดที่คล้ายคลึงกันในการสั่งซื้อสินค้าหลายคำสั่งซื้อ หรือทำการซื้อหรือคืนสินค้าซ้ำๆ กันหลายครั้ง
 - 3) เมื่อคุณกระทำการซื้อสินค้า คืนหรือเปลี่ยนสินค้าและ/ หรือขอรับเงินคืนเป็นจำนวนมากซ้ำๆ กันผ่านทางบัญชีผู้ซื้อบัญชีเดียว หรือหลายบัญชีที่เกี่ยวข้องกัน (ที่อยู่ผู้รับเหมือน หรือคล้าย หรือไม่ตรงตามความเป็นจริง หรือผู้รับมีที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ บัญชีการชำระเงิน หรือที่อยู่จัดส่งสินค้า หรือ IP address เดียวกัน เป็นต้น)
 - 4) เมื่อคุณดำเนินการคืนสินค้าที่บริษัทไม่ได้เป็นผู้ขาย หรือ
 - 5) เมื่อคุณคืนสินค้าที่เป็นสินค้าปลอม
- เมื่อคุณดำเนินการใดๆ ที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์/ แอปพลิเคชัน

10. การส่งมอบ

ยกเว้นกรณีตามข้อคว่ามเกี่ยวกับสินค้าพร้อมส่งในข้อ 8 ข้างต้นและในกรณีพิเศษบางกรณี บริษัทจะพยายามจัดส่งสินค้าที่ระบุในหนังสือยืนยันการส่งมอบสินค้าแต่ละฉบับก่อนวันที่ระบุในหนังสือยืนยันการส่งมอบสินค้า หรือ ในกรณีที่ไม่มีกำหนดวันส่งมอบ บริษัทจะพยายามจัดส่งสินค้าภายในระยะเวลาที่ระบุไว้โดยประมาณในขณะที่มีการเลือกวิธีการส่งมอบ แต่อย่างไรก็ตาม จะไม่เกิน 30 วันนับจากวันที่มีหนังสือยืนยันคำสั่งซื้อ

อย่างไรก็ตาม การจัดส่งสินค้าอาจมีความล่าช้าเนื่องจากเหตุต่าง ๆ เช่น การเกิดอุบัติเหตุที่ไม่อาจคาดหมายได้ หรือเนื่องจากเขตในการจัดส่งสินค้า

ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถดำเนินการจัดส่งสินค้าภายในวันและเวลาดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใด บริษัทจะแจ้งให้คุณทราบและคุณมีสิทธิเลือกที่จะดำเนินการซื้อต่อไปโดยกำหนดวันจัดส่งใหม่ หรือยกเลิกคำสั่งซื้อโดยบริษัทจะคืนเงินที่ชำระแล้วเต็มจำนวน ทั้งนี้ บริษัทขอเรียนให้ทราบว่า ไม่ว่าในกรณีใด บริษัทจะไม่ทำการส่งมอบสินค้าไปยังที่อยู่ของคุณในวันเสาร์ วันอาทิตย์ หรือวันหยุดของร้านค้า

เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของเงื่อนไขฉบับนี้ ให้ถือว่า **“การส่งมอบสินค้า”** ได้เกิดขึ้นโดยส
 ำเร็จแล้ว หรือว่ามี " **การส่งมอบสินค้าแล้ว** "
 ทันทีที่คุณหรือบุคคลภายนอกตามที่ถูกระบุไว้ได้ครอบครองสินค้าทางกายภาพ
 ซึ่งมีหลักฐานเป็นการลงลายมือชื่อของผู้รับเพื่อยืนยันการได้รับสินค้าตามค ำสั่งซื้อ ณ ที่อยู่ส
 ำหรับการส่งมอบซึ่งถูกระบุไว้ (**“การส่งมอบ”**)

11. การไม่สามารถท ำการส่งมอบ

ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถ ำการส่งมอบสินค้าตามค ำสั่งซื้อของคุณ บริษัทจะพยายามหาสถานที่ปลอดภัยเพื่อวางสินค้าไว้
หากบริษัทไม่พบสถานที่ปลอดภัย จะทำการส่งสินค้าดังกล่าวกลับมายังคลังสินค้าของบริษัท

บริษัทจะทิ้งหนังสือไว้โดยระบุสถานที่ที่บริษัทได้เก็บสินค้าตามคำสั่งซื้อของคุณไว้ และขั้นตอนที่คุณต้องปฏิบัติตามเพื่อให้การจัดส่งสินค้าดังกล่าวอีกครั้ง หากคุณจะไม่อยู่ ณ สถานที่ส่งมอบในเวลาที่ตกลงกัน โปรดติดต่อบริษัทเพื่อนัดหมายการจัดส่งในวันอื่น

หากการส่งมอบสินค้าตามคำสั่งซื้อของคุณไม่สำเร็จ เราขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงิน
 ภายใน 30 วันนับจากวันที่สินค้าตามคำสั่งซื้อของคุณพร้อมส่งเนื่องจากเหตุใด ๆ
 ที่บริษัทไม่ได้เป็นผู้ก่อให้เกิดขึ้น บริษัทจะถือว่า คุณประสงค์ที่จะยกเลิกสัญญา และจะทำการ
 เลิกสัญญา และหลังจากการเลิกสัญญา บริษัทจะคืนเงินทั้งหมดที่ได้รับจากคุณ รวมทั้ง
 ค่าส่งคืนสินค้า (ยกเว้นค่าบริการพิเศษที่เกิดจากการที่คุณเลือกวิธีการส่งมอบที่ไม่ใช่วิธีการส่งมอบทั่วไปตามที่บริษัทเสนอ)
 โดยปราศจากค่ามัดจำโดยไม่มีเหตุอันควร และไม่เกิน 30 วันนับจากวันที่เลิกสัญญาไว้ในกรณีใด

อ. น. หนึ่ง บริษัทขอเรียนให้ทราบว่า ค่าใช้จ่ายในภาระขนส่งที่เกิดขึ้นเพิ่มเติมจากค่ารถเล็ก
 สัญญา บริษัทมีสิทธิยกให้เป็นความรับผิดชอบของคุณ

12. การโอนความเสี่ยงและกรรมสิทธิ์ในสินค้า

สินค้าจะตกอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคุณนับตั้งแต่วันที่บริษัทได้ทำการส่งมอบให้แก่
 คุณ (หรือบุคคลภายนอกตามที่คณะ) ตามที่กำหนดในข้อ 10 ข้างต้น

กรรมสิทธิ์ในสินค้าจะโอนไปยังคุณเมื่อบริษัทได้รับชำระเงินที่พึงชำระเต็มจำนวน รวมทั้งค่าส่ง หรือในเวลาที่มีการส่งมอบ (ตามคำนิยามในข้อ 10 ข้างต้น) แล้วแต่กรณีใดเกิดขึ้นในภายหลัง

13. ราคาและการชำระเงิน

ราคาสินค้าจะเป็นไปตามที่ก ำหนดไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทตลอดเวลา เว้นแต่ในกรณีที่มีความผิดพลาดโดยชัดเจน แม้ว่าบริษัทจะใช้เวลาพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้ราคาสินค้าที่แสดงบนเว็บไซต์ของบริษัทเป็นราคาที่ถูกต้องก็ตาม ความผิดพลาดอาจเกิดขึ้นได้ ในกรณีที่บริษัทพบความผิดพลาดเกี่ยวกับราคาของสินค้าใด ๆ ซึ่งคุณได้สั่งซื้อ บริษัทจะแจ้งให้คุณทราบโดยเร็วที่สุดและคุณมีสิทธิเลือกที่จะยืนยันค ำสั่งซื้อของคุณตามราคาที่ถูกต้องหรือยกเลิก ำสั่งซื้อดังกล่าว หากบริษัทไม่สามารถติดต่อคุณได้ จะถือว่ามีการยกเลิก ำสั่งซื้อและคุณจะได้รับเงินทั้งหมดที่ชำระแล้วคืนเต็มจำนวน

บริษัทไม่มีหน้าที่ในก ำรส่งมอบสินค้าใด ๆ ให้แก่คุณต ำมร าค ำที่ไม่ถูกต้องซึ่งต ำกว่าร าค ำจริง(แม้ ว ำ บ ริ ช ั ท จ ะ ส ่ง ห ั น ั ง ส ี อ ย ั น ั น ก ำ ร ส ่ง ม อ บ ส ิ น ค ำ ป ้ แ ล ้ว ก ิ ต ำ ม) ห ำ ก ค ว ำ ม ผ ิ ด พ ล ำ ด ใน ร ำ ค ำ ด ัง ก ล ำ ว เ ป ็น ค ว ำ ม ผ ิ ด พ ล ำ ด ที่ เ ป ็น ที่ ป ะ จ ัก ษ ์ แ ล ะ ช ัด แ ้ จ ัง แ ล ะ ค ุ ณ ส ำ ม ำ ร ท ร ำ บ ได้ ต ำ ม ส ม ค ร ว ำ เ ป ็น ร ำ ค ำ ที่ ไม่ ถ ู ก ต ำ อ ง

ร ำ ค ำ ใน เว็บไซต์ เ ป ็น จ ำน วน ร วม ก ำ ษ ิ ม ุ ล ค ำ เ พ ้ ม แ ล ้ว แ ต ่ ย ั ง ไม่ ร วม ถ ึ ง ค ำ ส ่ง ส ิ น ค ำ ซึ่ง จะ น ำ ม ำ ร วม ก ั บ ร ำ ค ำ ร วม ต ำ ม ที่ ก ำ ห ั ด ใน ค ุ ม ี อ ก ำ ร ช ี อ ส ิ น ค ำ ข ึ น ก ั บ บ ริ ช ั ท

ร ำ ค ำ อ ำ จ มี ก ำ ร เ ป ้ ล ี ย ั น แ ้ พ ้ ล ั ง ได้ ไม่ ว ำ ใน เ ว ล ำ ไ ด แ ต ่ ก ำ ร เ ป ้ ล ี ย ั น แ ้ พ ้ ล ั ง ด ั ง ก ล ำ ว จ ะ ก ะ ร ะ ท บ ต ่อ ค ำ ส ั ง ช ี อ ซึ่ง บ ริ ช ั ท ได้ ส ่ง ห ั น ั ง ส ี อ ย ั น ั น ค ำ ส ั ง ช ี อ ป ้ แ ล ้ว (ยกเว้นในกรณีที่ก ำ ห ั ด ไว้ข้างต้น)

เ ้ ม ี อ ค ุ ณ เ ล ื ก ส ิ น ค ำ ที่ ค ุ ณ ป ะ ส ะ ก ์ จ ะ ช ี อ ร ะ บ ั ท ั ว แ ล ้ว ส ิ น ค ำ ด ั ง ก ล ำ ว จ ะ มี ก ำ ร น ำ ไป เ พ ้ ม ใน ต ะ ก ั ร ำ ข ึ น ก ุ ณ ข ั น ต ่อ น ต ่อ ไป ค ี อ ก ำ ร ท ำ ค ำ ส ั ง ช ี อ แ ล ะ ช ำ ร ะ เ จ ็น แ ล ะ ใน ข ั น ต ่อ น ส ุ ด ท ำ ย ค ุ ณ ต ำ อ ง ป ฏิ บ ั ต ั ต ำ ข ั น ต ่อ น ก ำ ร ช ี อ ส ิ น ค ำ

ระ บ ห ี อ ย ั น ั น ข ้อม ุ ล ที่ ข ใ ให้ ส ะ ด ัง ใน แ ต ่ ละ ข ั น ต ่อ น น อ ก จ ำ ก น ี ใน ท ุ ก ข ั น ต ่อ น ก ำ ร ช ี อ ส ิ น ค ำ ก ่อน ก ำ ร ช ำ ร ะ เ จ ็น ค ุ ณ ส ำ ม ำ ร ท ก ่ ำ ร ำ ย เ ล ะ เ อ ีย ด ค ำ ส ั ง ช ี อ ข ึ น ก ุ ณ ได้ ค ุ ณ ส ำ ม ำ ร ท ก ี่ ก ำ ร ำ ย เ ล ะ เ อ ีย ด ข ั น ต ่อ น ก ำ ร ช ี อ ส ิ น ค ำ ได้ ใน ค ุ ม ี อ ก ำ ร ช ี อ ส ิ น ค ำ ห ำ ก ค ุ ณ เ ป ็น ผู้ ช ั ล ะ เ ท ีย ะ น บ ั น ที่ ก ค ำ ส ั ง ช ี อ ห ั ม ด ข ึ น ก ุ ณ จ ะ มี ก ำ ร จ ั ด ก ั บ ไว้ ที่ “ บ ั ญ ชี ข ึ น ก ั น ”

ค ุ ณ อ ำ จ ใ ช ้ บ ั ต ร เ ค ร ด ิ ต ด ั ง ต ่อ ไป น ี ใน ก ำ ร ช ำ ร ะ เ จ ็น : วิ ช ำ ม ำ ส เ ต อ ร์ ก ำ ร ด ห ี อ อ เม ริ ก ั น เ อ ิ ก ั ซ เ พ ร ส แ ล ะ ช ำ ร ะ ผ ำ น อ อน ล ี น เ บ น ก ์ ก ั ง

เพ ื อ ล ด ค ว ำ ม เส ี ย ง ใน ก ำ ร เ ำ ก ั ง ข ้อม ุ ล โดย ไม่ ได้ ร ะ บ ั ท ร ำ ย เ ล ะ เ อ ีย ด บ ั ต ร เ ค ร ด ิ ต ข ึ น ก ุ ณ จ ะ ได้ ร ะ บ ั ท ข ำ ร ห ั ส เ ้ ม ี อ บ ริ ช ั ท ได้ ร ะ บ ค ำ ส ั ง ช ี อ ข ึ น ก ุ ณ บ ริ ช ั ท จ ะ ข อก ำ ร อนุ ม ั ต ิ ล ำ ว ห ั น ำ เ ก ี ย ว ก ั บ บ ั ต ร เ ค ร ด ิ ต ข ึ น ก ุ ณ เพ ื อ ร ะ บ ั ท ว ำ มี จ ำน วน เ จ ็น เ พ ี ย ง พ ่อ ต ำ ร ท ำ ร ุ ท ร ะ ม ให้ เ ส ี ร ็ จ ส ม บ ุ ร ณ์ ก ำ ร ห ัก เ จ ็น จ ำ ก บ ั ต ร เ ค ร ด ิ ต ข ึ น ก ุ ณ จ ะ มี ข ึ น ใน เ ว ล ำ ที่ ส ิ น ค ำ ต ำ ม ค ำ ส ั ง ช ี อ ข ึ น ก ุ ณ อ อ ก จ ำ ก ค ำ ส ั ง ช ี อ ส ิ น ค ำ ข ึ น ก ุ ณ บ ริ ช ั ท เ ี ม ี อ ค ุ ณ ค ุ ล ก ิ “ อนุ ม ั ต ิ ก ำ ร ช ำ ร ะ เ จ ็น ” ถ ี อ ว ำ ค ุ ณ ย ั น ั น ค ว ำ ม เ ป ็น เ ำ จ ำ ข ึ น ก ุ ณ บ ั ต ร เ ค ร ด ิ ต

บ ั ต ร เ ค ร ด ิ ต จ ะ ได้ ร ะ บ ค ำ ร ะ ว ะ จ ส ะ อ บ แ ล ะ ย ั น ั น ค ว ำ ม ถ ู ก ต ำ อ ง แ ท ้ จ รั ง โดย นิ ต ิ บ ุ ค ค ุ ล ผู้ อ อ ก บ ั ต ร ห ำ ก นิ ต ิ บ ุ ค ค ุ ล ด ั ง ก ล ำ ว ไม่ อนุ ม ั ต ิ ก ำ ร ช ำ ร ะ เ จ ็น บ ริ ช ั ท ไม่ จ ำ ต ำ อ ง ร ะ บ ั ท ส ั ท ห ำ ร ะ บ ค ว ำ ม ล ำ ข ำ ห ี อ ก ำ ร ไม่ ส ่ง ส ิ น ค ำ แ ต ่ ป ะ ก ำ ร ไ ด แ ล ะ บ ริ ช ั ท ไม่ ส ำ ม ำ ร ท เ ำ ท ำ ส ั ญ ญ ำ ก ั บ ค ุ ณ ได้

14. การซื้อสินค้าในฐานะผู้เยี่ยมชม

เว็บไซต์มีฟังก์ชันการซื้อสินค้าในฐานะผู้เยี่ยมชม ในการซื้อสินค้าประเภทนี้ บริษัทจะขอเฉพาะข้อมูลที่สำคัญต่อการปฏิบัติต่อกับคำสั่งซื้อของคุณเท่านั้นจากคุณ เมื่อการดำเนินการตามขั้นตอนการซื้อสินค้าครบถ้วนสมบูรณ์

บริษัทจะเสนอให้คุณมีสิทธิเลือกที่จะลงทะเบียนในฐานะผู้ใช้หรือเป็นผู้ที่ไม่ลงทะเบียนต่อไป

15. การชำระเงินด่วน

บริการชำระเงินด่วน (ต่อไปในหนังสือฉบับนี้เรียกว่า “การชำระเงินด่วน”) ช่วยให้ลูกค้าการซื้อสินค้าในเว็บไซต์นี้ได้ง่ายยิ่งขึ้นเนื่องจากคุณไม่จำเป็นต้องระบุข้อมูลการส่งสินค้า การเรียกชำระเงินและการชำระเงินสำหรับการซื้อสินค้าในแต่ละครั้ง คุณสามารถใช้การชำระเงินด่วนซึ่งอยู่ในหัวข้อ “ตะกร้าสินค้า”

ในการใช้การชำระเงินด่วน คุณต้องบันทึกข้อมูลบัตรเครดิตของคุณโดยคุณอาจบันทึกข้อมูลดังกล่าวในเวลาที่ชำระเงินด้วยบัตรเครดิตใด ๆ

ที่เว็บไซต์นี้ยอมรับโดยคลิกที่ตัวเลือก

“บันทึกข้อมูลบัตรเครดิตของฉัน”

ซึ่งจะส่งผลให้มีการบันทึกข้อมูลบัตรเครดิตดังต่อไปนี้:

หมายเลขบัตร

ชื่อผู้ถือบัตรตามที่ปรากฏบนบัตรและวันหมดอายุของบัตร

ในการบันทึกข้อมูลบัตรเครดิตของคุณและใช้การชำระเงินด่วน คุณต้องยอมรับเงื่อนไขฉบับนี้และนโยบายความเป็นส่วนตัว

การตกลงใช้การชำระเงินด่วนถือว่าคุณอนุมัติให้มีการหักค่าสินค้าที่ชำระเงินผ่านเครื่องมือจากบัตรเครดิตที่เชื่อมต่อกับเครื่องมือ ทั้งนี้ ไม่ว่าในกรณีใดเงื่อนไขในการใช้บัตรเครดิตอยู่ภายใต้บังคับของข้อกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคุณและผู้ถือบัตร

คุณสามารถบันทึกข้อมูลบัตรเครดิตในการชำระเงินด่วนสำหรับบัตรเครดิตจำนวนใดก็ได้ตามความประสงค์ของคุณ ในการดำเนินการดังกล่าว คุณต้องทำการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตแต่ละใบอย่างหนึ่งครั้ง หากคุณประสงค์ที่จะบันทึกข้อมูลของบัตรเครดิตมากกว่าหนึ่งใบ

บัตรที่มีการบันทึกข้อมูลล่าสุดจะถือเป็น “บัตรเครดิตใบโปรด” ของคุณ และจะมีการกำหนดให้เป็นบัตรหลักสำหรับการหักชำระเงินในการซื้อสินค้าด้วยการชำระเงินด่วน อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเปลี่ยนบัตรเครดิตใบโปรดของคุณได้ในหัวข้อบัญชีของฉัน ที่หน้าเว็บนี้

ในการใช้การชำระเงินด่วน คุณเพียงคลิกปุ่ม “การชำระเงินด่วน” ที่ปรากฏในตะกร้าสินค้า หน้าจอจะแสดงข้อมูลการส่งสินค้า การเรียกชำระเงินและการชำระเงินสำหรับสินค้าที่คุณซื้อทันที ข้อมูลที่ปรากฏบนหน้าจอนี้ไม่สามารถแก้ไขได้ ดังนั้นหากข้อมูลใดไม่ถูกต้อง โปรดอย่าดำเนินการขั้นตอนการซื้อสินค้าต่อจนเสร็จสมบูรณ์ สำหรับการซื้อสินค้าโดยใช้ข้อมูลอื่น โปรดอย่าใช้บริการชำระเงินด่วน

คุณอาจเปลี่ยนแปลงบัตรเครดิตใบโปรดของคุณที่เชื่อมต่อการชำระเงินด่วนในหัวข้อบัญชีของฉัน

กรณีตามข้อนี้จะไม่นำมาใช้บังคับในกรณีที่คุณซื้อสินค้าในร้านผู้เยี่ยมชม

16. ภาษีมูลค่าเพิ่ม

ตามกฎหมายและระเบียบที่มีผลใช้บังคับ การซื้อสินค้าทั้งหมดผ่านเว็บไซต์ของบริษัทต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

17. นโยบายการเปลี่ยน/คืนสินค้า

17.1 สิทธิในการยกเลิกสัญญาตามกฎหมาย

สิทธิในการยกเลิกสัญญา

ในกรณีที่คุณทำสัญญาในร้านผู้บริโภค คุณมีสิทธิยกเลิกสัญญาภายในระยะเวลา 7 วันนับจากวันที่มีการส่งมอบสินค้า (ตามที่กำหนดในข้อ 10 ข้างต้น) โดยไม่จำเป็นต้องชี้แจงเหตุผลแต่อย่างใด สิทธิในการยกเลิกสัญญาจะสิ้นสุดเมื่อครบกำหนด 7 วันนับจากวันที่มีการส่งมอบสินค้า หรือในกรณีที่สินค้าหลักรายการในคำสั่งซื้อหนึ่งฉบับแต่บริษัทได้จัดส่งสินค้าแยกกัน สิทธิในการยกเลิกสัญญาจะสิ้นสุดเมื่อครบกำหนด 7 วันนับจากวันที่มีการส่งมอบสินค้าชิ้นสุดท้ายตามคำสั่งซื้อฉบับดังกล่าว

หากคุณต้องการใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญา

คุณสามารถแจ้งการตัดสินใจยกเลิกสัญญาของคุณมายัง

ZARA

โดยการออกแบบติดต่อสอบถามของบริษัทด้วยการแสดงข้อความที่ชัดเจน (เช่น จดหมายส่งทางไปรษณีย์หรืออีเมล) หรือคุณจะใช้แบบฟอร์มการยกเลิกสัญญาตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวกท้ายเงื่อนไขนี้ก็ได้

หากคุณทำการแจ้งการใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาไปยังบริษัทก่อนวันครบกำหนดระยะเวลาการยกเลิกสัญญาตามที่กำหนดไว้ข้างต้น ก็ถือว่าคุณได้ทำการยกเลิกสัญญาภายในระยะเวลาดังกล่าว

ผลของการยกเลิกสัญญา

เมื่อคุณแจ้งให้บริษัททราบถึงเจตนาของคุณในการยกเลิกสัญญา คุณต้อง (1) คืนสินค้าแก่บริษัทโดยการส่งไปรษณีย์หรือคืนสินค้าที่ร้านค้าของ ZARA ด้วยตนเอง หรือ (2) ขอให้บริษัทดำเนินการรับสินค้าคืนจากที่อยู่ของคุณ

ในกรณีที่คุณเลือกปฏิบัติตามข้อ (2) ข้างต้น คุณต้องเก็บและดูแลรักษาสินค้าตามสมควรเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 วันนับจากวันที่คุณแจ้งให้บริษัททราบถึงเจตนาของคุณในการยกเลิกสัญญา อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจขอให้คุณคืนสินค้ามายังร้านค้าของ ZARA เอง โดยจะส่งทางไปรษณีย์หรือขนส่งสินค้าคืนด้วยตนเองก็ได้ แต่ต้องภายในระยะเวลา 21

วันนับจากวันที่คุณได้แจ้งให้บริษัททราบถึงเจตนาของคุณในการยกเลิกสัญญา ในกรณีเช่นนี้คุณมีหน้าที่ต้องคืนสินค้าแก่บริษัทตามที่กำหนดและบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการคืนสินค้านี้

อย่างไรก็ตาม คุณสามารถยึดสินค้าไว้จนกว่าคุณจะได้รับเงินที่ได้ชำระเป็นค่าสินค้าคืนจนเต็มจำนวน

ในกรณีที่ตัดสินใจที่จะยกเลิกสัญญานี้ บริษัทจะคืนเงินทั้งหมดที่ได้รับจากคุณ รวมทั้งค่าส่งมอบสินค้าที่บริษัทเรียกเก็บสำหรับการส่งมอบสินค้าไปยังสถานที่

ข อ ง จ ญ

(ยกเว้นค่าบริการพิเศษที่เกิดจากการที่คุณเลือกวิธีการส่งมอบที่ไม่ใช่วิธีการส่งมอบทั่วไปตามที่บริษัทเสนอ) โดยปราศจากคว่ำมัดจำซ้ำโดยไม่มีเหตุอันควรและไม่ว่าในกรณีใดภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่คุณได้แจ้งให้บริษัททราบถึงเจตนาของคุณในการยกเลิกสัญญาฉบับนี้ บริษัทจะดำเนินการคืนเงินดังกล่าวด้วยวิธีการเดียวกับวิธีการชำระหนี้ที่คุณใช้ในการชำระหนี้ ไม่ว่าในกรณีใด คุณไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเนื่องมาจากการคืนเงินดังกล่าว

คุณต้องรับผิดชอบมูลค่าสินค้าที่เสื่อมค่าลงอันเนื่องมาจากการควบคุมดูแลสินค้าโดยใช้วิธีที่ไม่เหมาะสมและจำเป็นสำหรับ ลักษณะ คุณสมบัติ และ ความสำเร็จอื่น ๆ นอกจากร้าน

คว่ำมัดจำรถของสินค้าอื่น ๆ

คุณยังต้องรับผิดชอบสำหรับค่าเสียหายในกรณีที่สินค้าได้รับความเสียหายหรือสูญหายอันเนื่องมาจากความผิดของคุณหรือในกรณีที่ไม่สามารถคืนสินค้าแก่บริษัทอันเนื่องมาจากความผิดของคุณ

17.2 สิทธิในการยกเลิกสัญญา

นอกเหนือจากสิทธิตามกฎหมายในการยกเลิกสัญญาตามที่กำหนดไว้ในข้อ 17.1 ข้างต้น บริษัทยินยอมให้คุณคืนสินค้าภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่มีการยืนยันการจัดส่งเพื่อส่งคืนสินค้า กรณีบรรจุกฎพิเศษและเครื่องประดับ: สินค้าที่มีบรรจุกฎพิเศษ (ถุงผ้า กล่องแบบพิเศษ เป็นต้น) หรือสินค้าจากพวกเครื่องประดับจะต้องหาการส่งคืนสินค้าและบรรจุกฎดังกล่าวกลับมาในสภาพที่สมบูรณ์

ในกรณีที่ขนส่งคืนสินค้าตามระยะเวลาที่กำหนด คุณจะได้รับเงินคืนตามจำนวนเงินสำหรับสินค้าดังกล่าวเท่านั้น จะไม่มีการคืนค่าจัดส่งที่เราเรียกเก็บสำหรับการจัดส่งสินค้าไปยังปลายทางของคุณ คุณจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นนี้โดยตรงจากการคืนสินค้า เว้นแต่คุณจะส่งคืนสินค้าที่ร้าน ZARA ในประเทศไทยด้วยตนเอง

คุณอาจใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาตามกฎหมายตามข้อ 17.1 ข้างต้น อย่างไรก็ตาม หากคุณแจ้งให้เราทราบถึงเจตนาของคุณในการยกเลิกสัญญาหลังพ้นระยะเวลาตามกฎหมายสำหรับการยกเลิกสัญญา ไม่ว่าจะเป็นกรณีใด คุณต้องส่งคืนสินค้าให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งก็คือ 30 วันนับจากวันที่มีหนังสือยืนยันการจัดส่งสินค้า

17.3 ข้อ ำหนดทั่วไป

โปรดส่งคืนสินค้าโดยใช้บรรจุกฎเดิมทั้งหมด หรือคืนบรรจุกฎเดิมทั้งหมด รวมถึงเอกสารเกี่ยวกับวิธีกาใช้ และ เอกสารอื่น ๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวกับสินค้าดังกล่าว (ห ำ กมี) พร้อมกับกาคืนสินค้าคุณต้องส่งคืนสินค้ามาพร้อมกับใบเสร็จซึ่งคุณได้รับ ใบ เ ว ล ำ ที่ มี ก ำ ร ส ่ง ม อ บ สิ น ค ำ คุณจะได้รับข้อมูลโดยสรุปเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาพร้อมกันกับเมื่อคุณได้รับสินค้าตามคำสั่งซื้อ

เมื่อมีการยกเลิกสัญญา นอกจากวิธีการที่ก ำหนดในข้อ 17.1 ส ำหรับสิทธิในการยกเลิกสัญญาตามกฎหมาย การคืนสินค้าแต่ละรายการสามารถส่งคืนตามวิธีการดังต่อไปนี้

(1) ส่งคืนที่ร้านค้าของ ZARA

คุณสามารถคืนสินค้าใดๆ ด้วยตนเองที่ร้านค้าของ ZARA ในประเทศที่ได้อ่าน
 รส่งมอบสินค้าของคุณซึ่งมีแผนกของสินค้าที่คุณประสงค์จะคืน ในกรณีเช่นว่า
 คุณสามารถไปยังร้านค้าและแสดงสินค้าพร้อมกับใบเสร็จซึ่งคุณได้รับในเวลาที่มีการส่งมอบสินค้า

(2) ส่งคืนทางผู้ให้บริการรับส่งพัสดุ

ในกรณีที่คุณจัดให้มีการส่งคืนสินค้าโดยส่งผ่านผู้ให้บริการรับส่งพัสดุบริษัทแนะนำ

ให้คุณติดต่อบริษัทโดยใช้แบบฟอร์มในเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อให้มีการรับสินค้าที่บ้านของคุณ
 คุณควรส่งคืนในบรรจุภัณฑ์เดิมและปฏิบัติตามคำสั่งในหัวข้อ “การคืนสินค้า” ในเว็บไซต์นี้

คุณสามารถส่งคืนสินค้าอย่างที่อยู่ระบุในใบเสร็จที่ได้รับในเวลาที่มีการส่งมอบสินค้าโดย
 ดยตรงบริษัทขอให้คุณส่งคืนสินค้าพร้อมกับใบเสร็จอย่างที่อยู่ระบุในใบเสร็จโดย
 ไม่ล่าช้ากว่าค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการส่งคืนสินค้าตกเป็นความรับผิดชอบของ
 คุณเงื่อนไขในการส่งคืนและการคืนเงินค่าสินค้าอยู่ภายใต้บังคับของพารามิเตอร์ 17.1 และ 17.2 ข้างต้น

หลังจากตรวจสอบสินค้า บริษัทจะแจ้งให้คุณทราบว่า คุณมีสิทธิได้รับคืนเงินที่ชำระ
 ไปแล้วหรือ

การคืนค่าใช้จ่ายในการส่งคืนจะมีขึ้นเมื่อมีการใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาภายในระยะเวลาที่กฎหมาย
 กำหนดและมีการคืนสินค้านั้น

การคืนเงินจะมีขึ้นโดยเร็วที่สุดและไม่ว่าในกรณีใดภายในระยะเวลา 30
 วันนับจากวันที่คุณได้แจ้งให้บริษัททราบถึงเจตนาของคุณในการยกเลิกสัญญานี้

การคืนเงินจะดำเนินการด้วยวิธีการเดียวกับวิธีการชำระเงินที่คุณใช้ในการซื้อสินค้า

คุณจะได้รับผิดชอบซึ่งค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในการคืนสินค้าให้แก่บริษัทตามที่กำหนดไว้ข้างต้น

หากมีข้อสงสัยประการใด โปรดติดต่อบริษัทโดยใช้แบบติดต่อสอบถามของบริษัท

17.4 การคืนสินค้านี้

นอกจากสิทธิในการยกเลิกสัญญาตามข้อ 17.1-17.3 หากคุณเห็นว่าในขณะที่ส่งมอบ
 สินค้าสินค้านั้นไม่ตรงตามที่กำหนดในสัญญา คุณต้องติดต่อบริษัทโดยทันทีโดยการกรอกแบบติดต่อสอบถามของบริษัท
 โดยระบุรายละเอียดสินค้าและความเสียหายที่เกิดขึ้น

คุณต้องส่งคืนสินค้านั้นมาอยู่ที่ระบุในใบเสร็จซึ่งคุณได้รับพร้อมกับสินค้าเมื่อมีการส่งมอบสินค้า หรือมาส่งคืนที่ร้านค้าของ
 ZARA ในประเทศไทยด้วยตนเอง หรือมอบให้ผู้ให้บริการรับส่งพัสดุซึ่งบริษัทส่งไปยังบ้านของคุณ

บริษัทจะทำการตรวจสอบสินค้าที่ส่งคืนโดยละเอียดและจะแจ้งให้คุณทราบทางอีเมลภายในระยะเวลาตามสมควรว่าคุณสามารถ

ถ แลกเปลี่ยนสินค้าหรือคุณมีสิทธิได้รับก ำรคืนเงินหรือไม่ แล้วแต่กรณี บริษัทจะด ำเนินการให้มีการคืนเงินหรือการแลกเปลี่ยนสินค้าโดยเร็วที่สุดและไม่ว่าในกรณีใด ภายในระยะเล ้า ๕ วันนับจ ำวันที่บริษัทส่งอีเมลถึงคุณเพื่อยืนยันการคืนเงินหรือการเปลี่ยนสินค้า

ในกรณีที่มีการยืนยันว่าสินค้าที่ส่งคืนมีตำหนิหรือได้รับความเสียหาย บริษัทจะคืนเงินเต็มจ ำนวนให้แก่คุณ รว ม ทั้ง ค ำ ใ ช้ จ ำ ย ที่ ก ่ ก ี่ น ใน ก ำ ร ที่ ท ำ น ส ่ง แ ล ะ ส ่ง ค ี่ น ส ี น ค ำ ก ำ ร ค ี่ น เ จ ิ น จะ ใช้ วิ ธ ี ก ำ ร เด ี ย ำ ก ำ ร วิ ธ ี ก ำ ร ช ำ ร เ จ ิ น ที่ ก ุ ณ ใช้ ใน ก ำ ร ช ำ ร ส ี น ค ำ

ไม่ว่าในกรณีใด สิทธิทั้งปวงที่มีการรองรับไว้ในบทบัญญัติที่มีผลบังคับใช้ในปัจจุบันจะได้รับการคุ้มครอง

18. ความรับผิดชอบและการยกเว้นความรับผิดชอบ และสิทธิของผู้บริโภคตามกฎหมาย

เว้นแต่ก ำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้งในเงื่อนไขฉบับนี้และเพียงเท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย ความรับผิดชอบของบริษัทสำหรับสินค้าใด ๆ ที่ได้ซื้อจ ำก เว็บไซต์ของบริษัทจ ำก ัดไว้เพียงร ำคำซื้อของสินค้าดังกล่าวเท่านั้น

บริษัทจะรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจ ำกสินค้าของบริษัทเฉพาะในกรณีที่สามารถพิสูจน์ได้ว่าสินค้านั้นเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัยตามพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจ ำกสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 ตามที่ก ำหนดไว้ท้ายนี้

และความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจ ำกสินค้าเช่นว่า

ในการพิสูจน์ว่าสินค้านั้นเป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัย

ผู้บริโภคต้องพิสูจน์ว่าสินค้านั้นอาจก่อให้เกิดความเสียหายอันเนื่องมาจ ำก

- 1) ความบกพร่องในการผลิต
- 2) ความบกพร่องในการออกแบบ
- 3) ไม่ได้ก ำหนดค ำเตือน หรือวิธีใช้ วิธีเก็บรักษา หรือข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า หรือ
- 4) ได้ก ำหนดค ำเตือน หรือวิธีใช้ วิธีเก็บรักษา

หรือข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าที่แต่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชัดเจน แม้จะมีข้อก ำหนดไว้ข้างต้นก็ตาม

แต่จะไม่มีการยกเว้นหรือจ ำก ัดความรับผิดชอบของบริษัทในกรณีดังต่อไปนี้

- 1) การเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บซึ่งเกิดจ ำกความประมาทเลินเล่อของบริษัท
- 2) ความเสียหายที่เกิดจ ำกการโจก ิองหรือกลฉ ำล ิ หรือ
- 3) ในกรณีที่การยกเว้นหรือจ ำก ัดหรือความพยายามยกเว้นหรือจ ำก ัดความรับผิดชอบถือว่ามิชอบด้วยกฎหมาย

โดยไม่ค ำ นึงถึงข้อความในวรรคข้างต้น และเพียงเท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย และเว้นแต่มีการก ำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในเงื่อนไขฉบับนี้ บริษัทจะไม่ยอมรับความรับผิดชอบใด ๆ ส ำหรับการสูญเสียดังต่อไปนี้ โดยไม่ค ำ นึงถึงเหตุแห่งความเสียหายที่เกิดขึ้น

- 1) การสูญเสียรายได้หรือยอดขาย

- 2) ผลขาดทุนจากการดำเนินงาน
- 3) การสูญเสียกำไรหรือสัญญา
- 4) การสูญเสียเงินออมที่คาดว่าจะมีในอนาคต
- 5) การสูญเสียข้อมูล และ
- 6) การสูญเสียธุรกิจหรือเวลาในการบริหารจัดการธุรกิจ

เนื่องจากรหัสเปิดกว้างของเว็บไซต์นี้และความเป็นไปได้ที่จะเกิดความผิดพลาดในการจัดเก็บและถ่ายโอนข้อมูลดิจิทัล บริษัทไม่รับประกันความถูกต้องและความปลอดภัยของข้อมูลที่ถ่ายโอนหรือได้รับมาโดยใช้วิธีการตามเว็บไซต์นี้ เว้นแต่จะมีการกำหนดไว้เป็นอื่นโดยชัดแจ้งในเว็บไซต์นี้

รายละเอียดสินค้า ข้อมูลและสื่อทั้งหมดที่ปรากฏในเว็บไซต์นี้เป็นการแสดงข้อมูล “ตามสภาพที่เป็นอยู่” โดยปราศจากการรับประกันหรือเงื่อนไขใด ๆ หนึ่ง ไม่ได้ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยายเกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว

เว้นแต่การรับประกันหรือเงื่อนไขตามที่กฎหมายบัญญัติ หาก คุณเข้าทำ สัญญาในฐานะผู้บริโภคหรือผู้ใช้ บริษัทมีหน้าที่ในการส่งมอบสินค้าที่มีลักษณะตรงตามสัญญา และต้องรับผิดชอบต่อคุณสำหรับกรณีที่สินค้าไม่ตรงตามสัญญา ในกรณีที่ส่งมอบสินค้าจะถือว่าตรงตามสัญญาหากสินค้าดังกล่าว (1) ตรงตามรายละเอียดและคุณสมบัติตามที่บริษัทระบุในเว็บไซต์นี้ (2) เหมือนกับวัตถุประสงค์ที่ตามปกติของสินค้า หรือ (3) มีคุณภาพและสมรรถนะอันควรมีตามปกติของสินค้าประเภทเดียวกันและตามความคำต่อคำตามสมควร ตราบเท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย บริษัทขอยกเว้นการรับประกันและเงื่อนไขทั้งปวง (ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย) เว้นแต่การรับประกันและเงื่อนไขที่กฎหมายบังคับให้มี

19. ทรัพย์สินทางปัญญา

คุณยอมรับและตกลงว่า ลิขสิทธิ์

เครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนและสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใดทั้งปวงในสื่อหรือเนื้อหาใด ๆ ทั้งปวงที่กำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งของเว็บไซต์นี้เป็นทรัพย์สินของบริษัทไม่ว่าในเวลาใด ๆ ก็ตามหรือบุคคลซึ่งอนุญาตให้บริษัทมีสิทธิใช้ทรัพย์สินดังกล่าว

คุณสามารถใช้สื่อดังกล่าวได้เท่าที่ได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งจากบริษัทหรือผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิเท่านั้น อย่างไรก็ตาม ข้อความนี้ไม่เป็นการห้ามไม่ให้คุณใช้เว็บไซต์นี้เพื่อคัดลอกข้อมูลเกี่ยวกับคำสั่งซื้อของคุณหรือรายละเอียดสัญญาเฉพาะเท่าที่จำเป็น

20. ไวรัส การละเมิดลิขสิทธิ์ และภัยคุกคามจากคอมพิวเตอร์อื่นใด

ห้ามมิให้คุณใช้เว็บไซต์นี้โดยไม่ชอบด้วยก ารจงใจใส่ไวรัส ม ้าโทรจัน เวิร์ม โลจิกบอมบ์ หรือสิ่งอื่นใดที่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือเป็นอันตรายทางเทคนิคหรือต่อซอฟต์แวร์ ห้ามมิให้คุณพยายามเข้าถึงเว็บไซต์แม่ข่ายของเว็บไซต์นี้ หรือแม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือฐานข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ของบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาต คุณตกลงว่าจะไม่โจมตีเว็บไซต์นี้ ไม่ว่าจะเป็นการโจมตีแบบปฏิเสธการให้บริการ (denial of service) หรือแบบปฏิเสธการให้บริการแบบกระจาย (distributed denial of service)

การไม่ปฏิบัติตามความในข้อนี้ ถือเป็นการละเมิดกฎหมาย (infraction) ตามค ำนิยามตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง บริษัทจะรายงานการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและจะให้ความร่วมมือกับหน่วยงานดังกล่าวเพื่อระบ ุตัวต้นข องผู้โจมตีในท ำนองเดียวกัน ในกรณีที่ม ีการไม่ปฏิบัติต ำมคว ำมในข้อนี้ สิทธิในการเข้าใช้เว็บไซต์นี้จะถูกระงับโดยทันที บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายหรืออันตรายใด ๆ อันเป็นผลจ ำกการโจมตีแบบปฏิเสธการ ำร ใ ห้ บ ริ ก ำ ร (denial of service) ไวรั ส ซ อ ฟ ต์ แวร์ อื่น ๆ หรือสื่อที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือเป็นอันตรายทางเทคนิคหรือต่อซอฟต์แวร์ซึ่งอาจกระทบต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ ุกรณ์ไอที ข้อมูล หรือสื่อต ำง ๆ ของคุณ อันเนื่องม ำจการ ำร ใ ห้ บ ริ ก ำ ร ใช้เว็บไซต์นี้ หรือการดาวน์โหลดเนื้อหาจากเว็บไซต์นี้หรือเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์นี้

21. ลิขสิทธิ์จากเว็บไซต์ของบริษัท

ในกรณีที่เว็บไซต์ของบริษัทมีลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่นใดและสื่อต ำง ๆ ของบุคคลภายนอกคลิกดังกล่าวมีไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลเท่านั้นและบริษัทไม่มี ำนาจควบคุมไม่ว่าโดยประการใดเหนือเนื้อหาหรือเว็บไซต์หรือสื่อดังกล่าว ดังนั้น บริษัทจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายหรืออันตรายใด ๆ ซึ่งเกิดจากการใช้เว็บไซต์หรือสื่อเช่นนั้น

22. การติดต่อสื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษร

ระเบียบที่เกี่ยวข้องอาจ ำหนดให้ข้อมูลหรือค ำบอกกล่าวในบางกรณีซึ่งบริษัทส่งถึงคุณต้องท ำเป็นลายลักษณ์อักษร

การใช้เว็บไซต์นี้ถือว่าคุณตกลงว่าการติดต่อสื่อสารกับบริษัทส่วนใหญ่เป็นการติดต่อสื่อสารด้วยวิธีการทำอิเล็กทรอนิกส์ บริษัทจะท ำ ก ำ ร ตี ต ่ อคุณท ำง อี เ ม ล หรือบริษัทจะ ส่งข้อมูลให้แก่คุณโดยการแจ้งเตือนในเว็บไซต์นี้ เพื่อวัตถุประสงค์ของการท ำ ส ำ ส ญ ญ ำ คุณตกลงว่าจะใช้วิธีการติดต่อสื่อสารทำอิเล็กทรอนิกส์นี้และยอมรับว่าสัญญา ค ำบอกกล่าว ข ำ มู ล

และการติดต่อสื่อสารอื่นใดทั้งปวงซึ่งบริษัทส่งถึงคุณด้วยวิธีการทำอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปตามข้อ ำหนดตามกฎหมายในการให้ข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษร อนึ่ง เงื่อนไขข้อนี้จะไม่กระทบต่อสิทธิตามกฎหมายของคุณแต่อย่างใด

23. คำบอกกล่าว

บริษัทฯ อนุญาตให้นำให้ผู้ใช้แบบติดต่อสอบถามของบริษัทในการส่งคำบอกกล่าวต่างๆ มายังบริษัท ตามความในข้อ 22 ข้างต้น และเว้นแต่ใดก็ตามที่เห็นว่าเป็นอื่น บริษัทสามารถส่งคำบอกกล่าวถึงคุณทางอีเมลหรือทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ของคุณตามที่你能ได้แจ้งบริษัทในเวลาที่ที่ ำค ำสั่งซื้อ

ก

คำบอกกล่าวจะถือว่าได้รับและมีผลบังคับแล้วทันทีที่มีการประกาศในเว็บไซต์ของบริษัทหรือภายในระยะเวลา
 คำ 2 ชั่วโมงหลังจากที่ส่งทางอีเมล
 หรือภายในระยะเวลาสามวันนับจากวันที่ที่ระบุตามตราประทับของไปรษณีย์ สำหรับการพิสูจน์ว่ามีการส่งคำบอกกล่าวแล้ว ในกรณีการส่งเป็นจดหมาย การพิสูจน์ว่าที่อยู่ระบุเป็นที่อยู่ถูกต้อง มีการชำระค่าดวงตราไปรษณียากรที่ถูกต้อง และ มีการส่งมอบโดยชอบ ณ ที่ที่ ำการไปรษณีย์ หรือตู้ไปรษณีย์ ในกรณีของอีเมล การพิสูจน์ว่า มีการส่งคำบอกกล่าวไปยังที่อยู่อีเมลที่ระบุโดยผู้รับแล้ว ถือว่าเพียงพอแล้ว

24. การโอนสิทธิและหน้าที่

สัญญาที่มีผลผูกพันคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย รวมไปถึงผู้สืบทอด ผู้รับโอนและทายาทของบริษัท คุณไม่อาจถ่ายโอน ยกให้ ยึด หรือ โอน โดย ประการอื่นใด ซึ่ง สัญญา หรือ สิทธิ หรือ หน้าที่ใด ๆ อันเกิดจาก สัญญา โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากบริษัท

บริษัทสามารถถ่ายโอน ยกให้ ยึด ท ำสัญญาช่วง หรือโอนโดยประการอื่นใดซึ่งสัญญาหรือสิทธิหรือหน้าที่ใด ๆ
 อันเกิดจากสัญญาไม่ว่าในเวลาที่ตลอดระยะเวลาตามสัญญา เพื่อความชัดเจน การถ่ายโอน การยกให้ การยึด

หรือการโอนโดยประการอื่นใดดังกล่าวไม่กระทบต่อสิทธิซึ่งคุณมีอยู่ในฐานะผู้บริโภคที่ได้รับการรับรองตามกฎหมาย หรือยกเลิก ลด หรือจำกัดไม่ว่าโดยประการใด ซึ่งการรับประกันโดยชัดเจนและโดยปริยายที่บริษัทได้ให้ไว้แก่คุณ แล้วแต่กรณี

25. พฤติการณ์ที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัท

บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการไม่ปฏิบัติตาม หรือ ความล่าช้าในการปฏิบัติตาม หน้าที่ใด ๆ ของบริษัทตามสัญญาซึ่งเกิดจากพฤติการณ์ที่อยู่เหนือการควบคุมตามสมควรของบริษัท (“เหตุสุดวิสัย”)

เหตุสุดวิสัยรวมถึง การกระทำ ำ เหตุการณ์ การไม่บังคับใช้ การละเว้น หรืออุบัติเหตุซึ่งอยู่เหนือการควบคุมตามสมควรของบริษัท ซึ่งรวมถึงเหตุต่อไปนี้

- 1) การนัดหยุดงาน การปิดงาน หรือการประท้วงในรูปแบบอื่นใด
- 2) การก่อให้เกิดความไม่สงบโดยประชาชน ปฏิวัติ การรุกราน การโจมตีหรือภัยจากผู้ก่อการร้าย สงคราม (ไม่ว่ามีการประกาศหรือไม่ก็ตาม) หรือการข่มขู่จะก่อสงครามหรือการเตรียมพร้อมสู่สงคราม
- 3) เหตุเพลิงไหม้ เหตุระเบิด พายุ น้ำท่วม แผ่นดินไหว แผ่นดินถล่ม โรคระบาด หรือภัยธรรมชาติอื่นใด

- 4) การไม่สามารถใช้รถไฟ เรือ อากาศยาน การขนส่งด้วยเครื่องบิน หรือการขนส่งด้วยวิธีการอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นขนส่งของรัฐหรือเอกชน
- 5) การไม่สามารถใช้ระบบโทรคมนาคมของรัฐหรือเอกชน
- 6) พระราชบัญญัติ พระราชกำหนด กฎหมาย กฎ หรือข้อจำกัดของรัฐบาลหรือเจ้าพนักงานรัฐใด ๆ
- 7) การนัดหยุดงาน การหยุดชะงักหรืออุบัติเหตุในการขนส่งทางทะเลหรือแม่น้ำ ทางไปรษณีย์หรือการขนส่งในรูปแบบอื่นใด

หน้าที่ของบริษัทซึ่งเกิดจากสัญญาจะถือว่าระงับลงในระหว่างระยะเวลาที่เหตุสุดวิสัยยังคง ำรงอยู่และบริษัทจะได้รับการขยาย ระยะเวลา ำสำหรับก ำรปฏิบัติ ต ำมหน้า ที่ดังกล่าว เท ำกับ ระยะเวลา ำของเหตุสุดวิสัยที่ เกิด ขึ้น บริษัท จะ จัด ห ำ ท ำ ร ะ ห ำ ก ำร ต ำ ม ส ม ค ว ร ท ั้ง ห ม ด เพื่อระงับเหตุสุดวิสัยหรือแสวงหาทางออกเพื่อให้บริษัทสามารถปฏิบัติตามหน้าที่ของบริษัทตามสัญญาแม้ว่าจะเกิดเหตุสุดวิสัย ขึ้นก็ต ำม

26. การสละสิทธิ

ก ำรที่บริษัทไม่บังคับให้ คุณปฏิบัติหน้าที่ใด ๆ ของคุณตามสัญญาหรือเงื่อนไขฉบับนี้อย่างเคร่งครัด หรือการที่บริษัทเพิกเฉยไม่ใช่สิทธิประการใด ๆ ของบริษัทหรือด ำเนินการใด ๆ ต ำมสัญญาหรือเงื่อนไขฉบับนี้ จะไม่ถือเป็นการสละหรือ ำกีดสิทธิหรือการด ำเนินการดังกล่าว และไม่ทำให้คุณพ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว

การที่บริษัทสละสิทธิหรือการด ำเนินการบางประการไม่ถือเป็นการสละสิทธิหรือการด ำเนินการอื่นใดซึ่งเกิดจากสัญญาหรือเงื่อนไขฉบับนี้

การที่บริษัทสละสิทธิในข้อใดข้อหนึ่งของเงื่อนไขฉบับนี้ หรือสิทธิหรือการด ำเนินการใด ๆ ซึ่งเกิดจากสัญญาจะไม่มีผลบังคับเว้นแต่จะมีการระบุโดยชัดแจ้งว่าเป็นการสละสิทธิและอยู่ในรูปแบบที่เป็นทางการ และแจ้งให้คุณทราบตามความในหัวข้อ ำบอกล่าช้าข้างต้น

27. การเป็นโมฆะบางส่วน

หากความใด ๆ ในเงื่อนไขฉบับนี้หรือความใด ๆ ในสัญญาตกเป็นโมฆะตามความเห็นอย่างเป็นทางการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ข้อ ำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ จะยังคงมีผลบังคับโดยปราศจากผลกระทบจากการประกาศความเป็นโมฆะดังกล่าว

28. สัญญาเปิดเสรี

เ งี อ น ไ ข ล บ ั บ นี แ ล ะ เ อ ก ส ำ ร ไ ด ๆ ที่มีการอ้างถึงในเงื่อนไขฉบับนี้ถือเป็นสัญญาเปิดเสรีจะห ำงคู่สัญญาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของเงื่อนไขและเอกสารดังกล่าว เ ปี น ก ำ ร ย ก เ ลี ก เ พี ก ถ อ น แ ล ะ แ ท น ที่ ข ้อ ต ก ล ง ส ัญ ญ ำ ห รื อ ค ำ ม ัน ไ ด ๆ ที่มีขึ้นก่อนหน้าระหว่างคู่สัญญาไม่ว่าจะกระทำโดยจำหรือเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคู่สัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายยอมรับว่าบริษัทตกลงเข้าท ำสัญญาโดยไม่ต้องอำศัยค ำแถลงหรือค

ฉันนั้นจากสัญญาอีกฝ่าย หรือซึ่งอาจจนกว่าได้จำกัด ๗
ในระหว่างการเจรจาหรือระหว่างสัญญาทั้งสองฝ่ายก่อนการ ำสัญญาดังกล่าว เว้นแต่ที่มีการระบุไว้โดยชัดแจ้งในเงื่อนไขฉบับนี้

คู่ สัญ ญา ำ ทั้ง สอง ฝ ำ ย จะ ไม่ ด ำ เ นิ น ค ดี ไ ด ๗
เกี่ยวกับข้อ ำ ที่ไม่เป็นความจริงของสัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ว่าที่กระทำ ำโดยว่าจ้างหรือเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนวันที่
ำสัญญา (เว้น แต่ กร ณี ถ้อย ค ำ ที่ ไม่ เป็น ค ว ำ ม จ ริ ง ดั ง ก ล ำ ว จะ ท ำ ชั น โ ด ย ก ล จ ็ อ
ฉ ล) คู่สัญญาจะด ำเนินคดีต่อสัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้ก็ต่อเมื่อมีการละเมิดสัญญาตามความในเงื่อนไขฉบับนี้เท่านั้น

29. สิทธิของบริษัทในการแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขฉบับนี้

บริษัทมีสิทธิแก้ไขและเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขฉบับนี้ได้ไม่ว่าในเวลาใดก็ตาม

คุณอยู่ภายใต้บังคับของนโยบายและเงื่อนไขซึ่งบังคับใช้ในเวลาที่คุณใช้เว็บไซต์หรือท ำค
ำสั่งซื้อ เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายหรือค ำตัดสินของหน่วยงานของรัฐกำหนดให้บริษัทต้องท ำการเปลี่ยนแปลงนโยบาย
เงื่อนไข

หรือนโยบายคว ำมเป็นส่วนตัวดังกล่าวโดยให้มีผลย้อนหลัง ในกรณีเช่น
ำ การเปลี่ยนแปลงที่อาจมีขึ้นจะกระทบต่อค ำสั่งซื้อที่คุณท ำขึ้นก่อนหน้า

30. กฎหมายและเขต ำนำจที่ใช้บังคับ

การใช้เว็บไซต์ของบริษัทและสัญญาซื้อสินค้าที่จัดท ำขึ้นผ่านเว็บไซต์ดังกล่าวอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายไทย

การระบข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับการใช้เว็บไซต์หรือสัญญาดังกล่าวให้อยู่ภายใต้เขต
ำนำจศาลไทย แต่อย่างไรก็ตาม ศาลไทยไม่ได้เป็นศาลที่มีเขตอ ำนำจแต่เพียงผู้เดียว

ใ น กร ณี ที่ ค ุ ณ เ ข้ ำ ท ำ ส ัญ ญา ำ ใน ฐ ำ น ะ ผู้ บ ริ โ ภ ค
ความในข้อนี้จะไม่กระทบต่อสิทธิตามกฎหมายของคุณซึ่งได้รับการรับรองโดยกฎหมายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้

31. ความเห็นและค ำแนะ ำ

บ ริ ษั ท นั ้ อ ม รั บ ค ว ำ ม เ ห็ น แ ล ะ ค ำ แ น ะ น ำ จ ำ ก ค ุ ณ เ ส ม
อ โปรดใช้แบบติดต่อสอบถามของบริษัทเพื่อส่งความเห็นและค ำแนะ ำของคุณ

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดเตรียมแบบร้องเรียนต่าง ๆ ให้ผู้บริโภคและผู้ใช้ ซึ่งสามารถขอรับได้โดยการกรอกแบบติดต่อสอบถาม

ภาคผนวก

แบบการยกเลิกสัญญา

(กรอกและส่งแบบนี้หากคุณประสงค์ที่จะยกเลิกสัญญา)

ที่อยู่: บริษัท กำกันท์ (ประเทศไทย) จำกัด ด ำเนินการภายใต้ชื่อ ZARA เลขที่ 999/9 อาคารดิออฟฟิศเอส แอท เซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 19

ก

ยูนิต เอ็มแอล 1907-1908 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

ข้าพเจ้าขอแจ้งให้ทราบว่าข้าพเจ้าขอยกเลิกสัญญาซื้อขายสินค้าดังต่อไปนี้

สั่งซื้อ/ได้รับเมื่อวันที่ (*)

ชื่อผู้บริโภค:

ที่อยู่ผู้บริโภค:

ลายมือชื่อผู้บริโภค (เฉพาะกรณีของแบบฟอร์มที่เป็นกระดาษ):

วันที่:

(*) ชัดเจนตามสมควรแก่กรณี