

คำ

ขอคำ หนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการขอสนคาและการใช้เว็บไซต์

1. บทนา

เอกสารฉบับนี้ (รวมถึงเอกสารอื่นๆที่กล่าวถึงในหนังสือฉบับนี้) เป็นการกาหนดขอกาหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้เว็บไซต์ (www.zara.com)
ตน

และการขอสนคาในเว็บไซต์นี้
(ต่อไปในหนังสือฉบับนี้เรียกว่า “เงื่อนไข”)

โปรดอ่านเงื่อนไขฉบับนี้และนโยบายคุกและนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท
(ต่อไปในหนังสือฉบับนี้เรียกรวมกันว่า

“นโยบายการคุ้มครองข้อมูล”) โดยละเอียดถี่ถ้วนก่อนการ
การใช้

เว็บไซต์ การใช้เว็บไซต์หรือการทา คำสง ขอในเว็บไซต์
ภาคนี้

นั้น ตนตามเงื่อนไขฉบับนี้ และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลของบริษัท
โปรดอย่าใช้

เว็บไซต์นี้ หากคุณไม่เห็นด้วยกับเงื่อนไขฉบับนี้ และนโยบายการคุ้มครอง
ข้อมูล

เงื่อนไขฉบับนี้อาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราวตามที่ระบุใน
ข้อ @ โปรดอ่านรายละเอียดในเงื่อนไขอย่างสม่ำเสมอเนื่องจากเงื่อนไขฉบับนี้มีผล
ณ เวลาที่คุณใช้ ชื่อสินค้าในเว็บไซต์ของบริษัทจะเป็นฉบับที่มี
และ/หรือ ผูกพันต่อ
คุณ

การใช้เว็บไซต์หรือการแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขดังกล่าวว่าคุณให้ความ
จากหมก

ยอมต์ ่อนเงื่อนไขฉบับนี้

หากมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับเงื่อนไขฉบับนี้และนโยบายการ
คุ้มครองข้อมูล โปรดติดต่อบริษัทโดยใช้แบบติดต่อสอบถามของบริษัท

คำ

การทำสัญญา (ตามค่านิยมท้ายนี้) จะจัดทำเป็นภาษาใด ๆ ตามความประสงค์ของคุณก็ได้ แต่ต้องเป็นภาษาใดภาษาหนึ่งของบริษัทได้
ชื่อนี้
ทำเงื่อนไขฉบับนี้เพื่อแสดงบนเว็บไซต์

2. ขอมลบริษัท

การขายสินค้าผ่านเว็บไซต์นี้ ดำเนินการภายใต้ชื่อ ZARA
โดยบริษัท กานท์
(ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งมีที่อยู่จดทะเบียนที่ ชั้น H@ หองเอมดี อล
H@H-H@IL

คำ

ถนนพระราม ๕ ปทุมวัน กรุงเทพฯ HINNI ประเทศไทย หออยู่อเมล contact.th@zara.com

บริษัท ๓ ดีไซน์ จำกัด โทร ๐๒-๒๖๖๖-๖๖๖๖
นางสาว อธิษฐาน อธิษฐาน

ภคภายใตหะเบยนเลขที่ 10454500973

3. ขอมลของคฺุณและการเยยี้ มชมเวบ้ ไซตน

ขอมลและรายละเอยดส่วนบุคคลซงี้ คฺุณไดห้แกบรชท
จะไดรับการประมวผลตามนโยบายการค ครองขอมล เมอคฺุณ ีจะถอว่าคฺุณ
ุม ไซเวบ้ไซตน

ตกลงห้การประมวผลขอมลและรายละเอยดห้ ธิ และคฺุ รงวาชอ
คฺุณไดห้ไวแกบ ษท ทรบ

มุลและรายละ ดห้ให้อี้ วอี้ ป็นขอ้อ มุลทถูกตอั้งตรงตามค วามป็นจริง
เอย

4. การไซเวบ้ องบรชท เมอคฺุ ารไซอ้อ วบ้ ไซตอ้อ ไซตข วมก

ลหทอ คํ สง้ ซอผานเวบ้ ไซตน้อ อ้อ ใดต้ กลงตามขอ

ถอวาคคณ้อ ตอ้อ ่อไปน้อ

(H) ไซอ้อ วบ้ ไซตน้อ อ้อเพอหทอ การสอบถามและคํ สง้ ซอโดยซอบดว้อ
ยกฎหมายเท่านน้

(?) ใม่ท ทค าสง้ ซอปลอมหรือ โดยกลน้อ ฌลในกรณ้ ใม่เหตุตามสมคว
รทท ใให้อาจถอได้ว่า ได้มีการท ทค าสง้ ซอประเกทน้ แล้ว
บรชท้อ ำ นาจทลยกเลกคํ สง้ ซอดง้ กล่าวและรายงานให้อ้อ จา้อ
มอ หน้อ

ททเกยวขอั้งทรบ

คำ

(N) ระบุที่อยู่ อีเมล ที่อยู่สำหรับ การติดต่อทางไปรษณีย์

และ/หรือรายละเอียดสำ

หรับการติดต่อหา ทุกต
อง

งและตรงตามความเป็นจริง ให้แก่บริษัท นอกจากนี้ คุณตกลงว่า ในกรณี
ที่

บริษัท อาจ ใช้ข้อมูลดังกล่าว เพื่อติดต่อคุณเกี่ยวกับคำสั่งซื้อ
ของคุณ

(โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท)

คำ

ในกรณีนี้ ผู้ใดที่ขอข้อมูลทั้งหมดจากผู้ให้บริการ
ที่ คุณจะไม่สามารถทำ คำ
ขอได้

ในกรณีที่ คุณทำ คำสั่งซื้อในเว็บไซต์ที่คุณรับรองว่าคุณมีอายุเกิน 18
ปี และสามารถตามกฎหมายในการเข้าทำ และผลผูกพัน ภายใต้สัญญา
และมคอ สัญญา

5. การให้บริการ การให้บริการ คำ
ส่งสน

หมการเสนอขายในเว็บไซตน์ ี่ จะมีการให้

รการในประเทศไทยเท่านั้น

6. การก้อให้ กติ สัญญา

ขอมูลตามเงื่อนไขฉบับนี้ ละเอียดในเว็บไซตน์ ี่ ไม่ถือว่าเป็ นค
าเสนอขาย แต่ถือเป็

นค าเชิญชวนให้ ทาเสนอ สัญ ญา ระหว่างบริ ษทและคุณส ลี นค าใด ๆ
าหรับ

จะยงั จนกว่าบริ คาสงั ของคุณ
ไม่เกิดชน ษทจะยอมรบ ซอ

(ไม่ ว่าจะมี การหักเงิน จากบัญชีของคุณ แล้วห รือไม่ ก็ ตา ม)
หากบริษัท คำ ารหัก จากบัญชีของคุณแล้ว คุณจะได้ร
ไม่ยอมรบ เสนอของคุณแต่ เณ
่มก

ี่ ดงั กล่าวคนเต็มี่ จา่ นวน ในการทำ คำ สงั คุณตอ้ งปฎิบต
บงน ซอ

ี่ตาม ตอนการขอสนค้ำั เทอเน็ต ป่ ุม “อนุมตั ระเงนิ”
ชน ทางอน และคลก ี่การชา

คำ

เพื่อยนี้ คำ ห ล้ จากนั้ น ค ุณ จะได้ร้ บ อี เม ยน การได้ร้ บ ค าสั่งซึ ่อข องค ุณ
สจ้ ้ ขอ ลยน

จากบ ริ (“ห นั้ งสึ ยน ค าสั้ งซึ ่อ”) บ ริษั ทขอ เรี ยน ให้อั ทราบว่ ่า
ษท อยน อี เม ล ดั้ ง

ก ล่า ว ยั้ ง ไม่ ถึ ือ เป็ น ก าร ต ่อ บ ร้ บ ค าสั้ ง ซึ ่อ ข อง ค ุณ ค าสั้ ง ซึ ่อของค ุณถ ือเป
นค าส ่ นอจากค ุณมายั้ ง

บร ษทเพอซอสนค ารายการใดรายการหนึ่ งหรือหลายรายการจากบร ษท แล ะ ค าสั้ ง ซึ ่อ ทั้ ง
ษท

ห ม ด ตั ้อ ง ได้ร้ บ ก าร ต ก ล ง จ าก บ ริษั ท

และบร ษทั้ จะย นึ ยนั้ ก ารต ก ล ง ด งั้ ก ล่า ว โดยสั ่งออี มลยนึ้ ค ำั ้ ให ำั ้ ก ุณ
ย นึ้ ก ารจ ดั้ สั ่ง ส น

(“ห นงส อยนึ้ ย นั้ ”) ส ญญาซ อ ส น ค าระห ว ่างค ุณก บ บร ษท (“ส ญญา”)
ก ารสั ่งม อบส นค า

จะเก ดข น ต ่อเม อบร ษทสั ่งห นั้ ง ย นั้ ก ารสั ่งม อบ ค ำให ำ ก ุณ สั ญ ญา จะ มี พ ล ต ่อ ลึ
ส อยน ส น

น ค ำ ที ะ บ ู ใ ว้ ใน ห นั้ ง สึ ่อ ยึ น ยั้ น ก าร สั ่ง ม อบ ส น ค ำ เ ท ำ นั้ น บร ษทั้ ย
ไม ม ห น ำั ้ ท ใน ก ารจ ดั้ ค ำั ้ ไ ด ท ี ปึ ้ น ห นั้ ง ของค ำั ้
สั ่ง ส น อ น น ส ว

คำ

ดคา งขอของคฺณได
อ อ

ส

กอนการชาั ระเนน

หากคุณพบข้อผิดพลาดในคำสั่งซื้อของคุณหลังจากการชำระเงิน
เสร็จสมบูรณ์แล้ว คุณควรติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัทโดย
ทันทีไม่ว่าทางโทรศัพท์หรือทางอีเมลตามระบุไว้ข้างต้นเพื่อแก้ไขข้อ
ผิดพลาดดังกล่าว

คำ

8. สนคาพรอมสง

ความพรอมสงของสินคา

ความสําเรีจของคาสังซือสินคาทั้งหมด
ขี้นอ ยูกบ

ซึ่งหากเกิดปัญหาใดๆ เกี่ยวกับการจัดหาสินค้าหรือในกรณีที่สินค้า
หมด พรขท้ขอสงวนสทในการแจ้ ขอ้ มูลเกยวกบสนคาอ้ อนซงี
มคุณภาพและมูลค

อ้่าเท่ากบหรือสูงกว้่าสนคาอ้ ตามคาอ้ สอ้ งขอใแกคุณ คาอ้
หากคู้คุณไม่ประสงคจ้ะสจ้ ซอสน อ้

อนดงอ้ กล่าว พรขท้จะทาอ้ เงนทคู้คุณไดซอ้่า ะแลวอ้ แกคู้คุณ
การคน

9. การปฏเสธการปฏบตติ ามคาอ้ สงขอ

พรขท้ขอสงวนสทในการลบสนคาใด ๆ อ้ไม่ว่าในเวลาใด
ออกจากเว็บไซตน

และแก้อ้ หรือเนือหาใด ๆ อ้ บรอิ ษทจะกระทำท้ กออย่างเท่
ขหรือลบสอ ออกจากเว็บไซตน าท

สามารถกระทำใดเพอดาเนี น การตามคาสัง ซอหน้ ห มด ยกเวน
ในบางกรณีซงี สงผลใขอ้ รัชท้ จาอ้ ตอ้ งปฏเสธการปฏบตอ้ ติตามคาอ้
มพฤตการณท

สจ้ ซอหลงอ้ จากมการสงหนงอ้ สอยนอ้ ยนอ้ อ้ ไปแลวอ้ พรขท้ อ้ ในการกระทำอ้
คาอ้ สจ้ ซอซารดงอ้ กล่าวไม่ว่าในเวลาใด อ้ ขอสงวนสท

บรอิ ษทไม่ ตอ้ งรับ ผิดต่อคู้คุณหรือบุคคลภายนอกสาหรับการลบสินค้าใ
ดๆออกจากเว็บไซตนี้หรือการแก้อ้ ไขหรือลบสือหรือเนือหาใดๆออก
จากเว็บไซตอ้ อ้ ฎบตอ้ ติตามคาอ้ สง ซอซงี พรขท้ไดสง้ หนง้ สอยนอ้ ยน
หรือการไมสจ้ ซอไปแลวอ้ อ้ คาอ้

10. การสงมอบ

คำ

ยกเว้นกรณีตามข้อความเกี่ยวกับสินค้าพร้อมส่งในข้อ L ข้างต้น และ
ในกรณีพิเศษบางกรณี

บริษัทจะพยายามจัด คำ ยันยัน คำ แต่ละฉบับ
ส่งสน ระบุในหนังสือ การส่งมอบสน

ก่อนวัน ระบุในหนังสือ ยันยัน คำ ห รื อ โ น ก
สอยน การส่งมอบสน

กรณีที่ ไม่ มี ก า ร ร ะ บู วั น
ส่งมอบ บริษัทจะพยายามจัด คำ ะ วั น
ส่งสน ภายในระยะเวลาทร ะ วั น ใ ้

โดยประมาณในขณะทำการเลอการส่งมอบ แต่อย่างไรก็ตาม NI วั น ัน ้ จากวั น
จะไม่เกิน

หนังสือ ยันยัน คำ ส่ง ขอ

คำ

อย่างไรก็ตาม การจัดส่งสินค้าอาจมีความล่าช้าเนื่องจากเหตุต่างๆ เช่น
การเกิดเหตุการณ์ที่ไม่อาจคาดหมายได้
หรือเนื่องจากเขตในการจัดส่ง

ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถดำเนินการจัดส่งสินค้าภายในเวลาที่
ตกลงไว้ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม บริษัทขอแจ้งให้ลูกค้าทราบและขอ
อภัยเป็นอย่างสูงต่อการขอชดเชยหรือยกเลิกคำสั่ง
ซื้อโดยบริษัท

บริษัทฯ ขอเรียนให้ทราบว่า ไม่ว่าในกรณีใด บริษัท
บริษัท

จะไม่ทำ คำ ไปยังที่อยู่ของคุณในเวลานี้ เสาร์วัน อาทิตย์
การส่งมอบสินค้า หรือวันหยุด
ของธนาคาร

เพื่อให้ไป งบประมาณฉบับนี้ ให้อกว่า "การส่งมอบสินค้า"
ไปตามวัตถุประสงค์

ใดเกิดขึ้นโดยที่เราแล้ว หรือว่ามี "การส่งมอบสินค้าแล้ว" ทั้งนี้ ที่คุณหรือ

บุคคลภายนอกตามที่ คุณ ระบุไว้ใดครอบครอง
สินค้าทางกายภาพ ซ้ำ มีหลักฐานเป
นการลงลายมือชื่อของผู้รับ การใดก็ตาม คำ ตามคำ สั่งขอ
มอบสินค้า

ที่อยู่สำหรับการส่งมอบซ้ำ กรุณา ระบุไว้ ("การส่งมอบ")

11. การไม่สามารถทำ การส่งมอบ

ในกรณีที่ บริษัทไม่สามารถทำ คำ ตามคำ สั่งขอของคุณ บริษัท
ขอ
การส่งมอบสินค้า

จะพยายามหาสถานที่ปลอดภัย วางสินค้าไว้ หากบริษัท
ปลอดภัย
เพื่อ ไม่พบสถานที่

คำ

จะหา
การส่งสน

คำนี้
คณ

คำนี้
คณ

คำนี้
คณ

บริษัทจะ
ส่งชื่อ
และชน

ของ
คุณ

ไว้
นี้

โดย
ระบุ
สถานที่
ที่
บริษัท
ได้
เก็บ
สินค้า
ตาม
คำสั่ง
ซื้อ
ของ
คุณ

โดย
ระบุ
สถานที่
ที่
บริษัท
ได้
เก็บ
สินค้า
ตาม
คำสั่ง
ซื้อ
ของ
คุณ

โดย
ระบุ
สถานที่
ที่
บริษัท
ได้
เก็บ
สินค้า
ตาม
คำสั่ง
ซื้อ
ของ
คุณ

กล่าว
ขอ
อภัย

หาก
คุณ
จะ
ไม่
อยู่
ณ
สถาน
ที่
ที่
ระบุ
ไว้
ใน
คำสั่ง
ซื้อ
ของ
คุณ

โดย
ระบุ
สถานที่
ที่
บริษัท
ได้
เก็บ
สินค้า
ตาม
คำสั่ง
ซื้อ
ของ
คุณ

ขอ
อภัย
ที่
คำสั่ง
ซื้อ
ของ
คุณ
ไม่
สามารถ
กระทำ
ได้

หาก
การ
ส่ง
มอบ
สินค้า
ตาม
คำสั่ง
ซื้อ
ของ
คุณ
ไม่
สามารถ
กระทำ
ได้
ภายใน
วัน
ที่
ระบุ
ไว้
ใน
คำสั่ง
ซื้อ
ของ
คุณ

หาก
การ
ส่ง
มอบ
สินค้า
ตาม
คำสั่ง
ซื้อ
ของ
คุณ
ไม่
สามารถ
กระทำ
ได้
ภายใน
วัน
ที่
ระบุ
ไว้
ใน
คำสั่ง
ซื้อ
ของ
คุณ

หาก
การ
ส่ง
มอบ
สินค้า
ตาม
คำสั่ง
ซื้อ
ของ
คุณ
ไม่
สามารถ
กระทำ
ได้
ภายใน
วัน
ที่
ระบุ
ไว้
ใน
คำสั่ง
ซื้อ
ของ
คุณ

คำ

(ยกเว้นค่าบร

การพิเศษที่เกิดจากการที่คุณเลือกการส่งมอบที่ไม่ใช่การส่งมอบทั่วไปตามทปร

ขทเสนอ) โดยปราศจากความล่าช้า
โดยไม่มี

เหตุอันควร
และไม่เกิน

NI วัน นับ จากวัน

ทเลกสัญญาไม่ว่าในกรณีใด

อนึ่ง บริษัท ขอเรียนให้ทราบว่า ค่าใช้จ่ายในการขนส่งที่เกิดขึ้นเพิ่ม
ติมจากการเลิกสัญญา ยกให้บริษัท ผิดชอบของคุณ
บริษัท สท นความรบ

12. การโอนความเสี่ยงและกรรมสิทธิ์ในสินค้า

สินค้าจะตกอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคุณนับตั้งแต่วันที่บริษัทได้
ไต่ค

หากการส่งมอบให้แก่คุณ

(หรือบุคคลภายนอกตามที่คุณระบุ) ตามที่กำหนดในข้อ HI ข้างต้น

กรรมสิทธิ์ในสินค้าจะโอนไปยัง
คุณเมื่อบรช

ที่ใครก็ตามชำระค่า
ระงนทพ

รวมทั้งค่าส่งหรือในเวลาที่การส่งมอบ

(ตามคำนิยามในข้อ HI ข้างต้น) แล้ว
แต่กรณีใดเกิดขึ้น

ในภายหลัง

13. ราคาและการชำระหนี้

ราคาสินค้าจะเป็น

ไปตามที่กำหนดไว้ใน

องบริษัทตลอดเวลา

เว็บไซต์

ตข

เว้นแต่ในกรณี ความผิดพลาดโดยชัดเจน

ทม

คำ

แม้ว่าบริษัทจะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้อัตราค่า ค่าขนส่งบนเว็บไซต์ของบริษัทเป
สน ตช

นราคาที่ถูกตองก็ตาม ความผิดพลาดอาจเกิดขึ้นได้ ในกรณี ที่บริ
ษพบความผิดพลาดเกี่ยวกับราคาของสินค้านานาชนิด ซึ่ง บริษัท จะแจ้ง ให้ค
คุณได้ส ขอ

ุ ุดและค ุ ธิ กที่จะยนี้ ยนี้ คำ ส่ง ขอของคุณตามราคาที่ถูกตอ
ณทราบโดยเร็วที่สุด

งหรือยกเลิกคำ ส่ง ขอดังกล่าว หากบริษัท ไม่สามารถติดต่อคุณได้ ุ

จะขอความยกเลิกคำ ส่ง ขอและคุณจะได้รับเงินทวงถามคืนแล้ว
คนเต็มจำนวน

บริษัทไม่มีหน้าที่ในการส่งมอบสินค้าใดๆ ให้แก่คุณตามราคาที่ ไม่ ถูก
ต้อง ซึ่งต่ำกว่าราคาจริง

(แม้ว่าบริษัทจะส่งหนังสือยืนยันการส่งมอบสินค้าไปแล้วก็ตาม) หาก
เกิดความผิดพลาดในราคาดังกล่าวเป็นความผิดพลาดที่เป็นที่ประจักษ์
ชัด และ ชัด แจ้ง และคุณสามารถทราบได้ต ามสมควรว่าเป็นราคาที่ไม่ ุ
ถูกต้อง

คำ

ราคาในเว็บไซต์เป็นจำนวนรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วแต่ยังไม่รวมถึงค่าส่งสินค้า ซึ่งจะนำอัตราคิดในคู่ การขอสนค่างมารวมกับราคารวมตามทก ้อมอ ื่อ

ของบรรพท

ราคาอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ไม่ว่าในเวลาใดแต่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะกระทบต่อคำสั่งซื้อซึ่งบริษัทไ ยน คาสั่งซื้อไปแ ดส่งห นั้งสื้อ ยมว้ (ยกเว้นในกรณีที่กำหนดไว้ขั้ ั้งต่นั้) ื่อ

เมื่อคุณ เลอกสิ นค้ำ ที คุณ ะขอครบถวนแล้ว สิ น คาดัง กล่าวจะมการนาไปเพ ประสงคจ

มในตะกร้าของคุณ ขนตอนต่อไปคือการทาคาสัง และในขนตอนสุดท้าย ขอและชำระเงน

คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการขอสนค ะบุหรือยนยนขอมูล ่อให้ สดงในแต่ละขนตอน ทข

นอกจากนี้ ตอนการขอสนคาก่อนการชำระเงน คุณสามารถแก้ไขรายละเอียดค้ำ ส ในทุกขน อย

งขอของคุณได้ ื่อ คุณสามารถศกษารายละเอียดขนตอนการขอสนค้ำ ื่อ ไดใ้

นคู้ การขอสนค้ำ ื่อ หากคุณเป็นผใ้ ื่อ ื่อ ชลั ึ่งทะเบียน ค้ำ ื่อ มอ บนั้ ทก

สัง ขอหัง หมดของคุณจะมการจด้ เก็บไว้ที่ “บัญชีของฉนั้ ”

คุณอาจไขบั ตั้ รเครดตตงั้ :รขา มาสเตอร์การต อเมรกน เอก็ ซเพรส ต่อไปนั้ ในการขำ ระเงน

หรือ ธนาการอนไลนั้ ื่อ

คำ

มูลโดยไม่ได้ อนุญาต
เพอลดความเสงในการเขาถงขอ

รายละเอียดบตรเครดตของคุณจะได้รับการเข้ เ มี อ บ ริ ช้ ท
รหัส

ไ ด้ รั บ ค า ส่ ง ซึ ่ อ ข อ ง ค
ณ บรชท์ จะขอการอนุมัติ ี่ ล่างหน้า ี่ เกยวกับบตรเครดตของคุณเพอรบรองว้ ามจ่า
นวนงนเพียงพอต่อ ี่ ่อการทำ กรรมให้ ี่ สมบูรณ์ ี่ จากบต
ธร สรจ การห้ ี่ งน

รเครดตของคฺนจะ นในเวลาสนค้ำ ี่ ตามค้ำ สจ้ ค้ำ ี่
มข ซอของคฺนออกจากคลง ี่ สน

ของบรชท์ ี่ ุณ กข่า ระงนทาง PayPal จะมการห้ ี่ ในเวลาบรชท์ ยนี้ ยนี้
ในกรณีทค เลอ งน

ค้ำ สจ้ ซอของคฺน คุณคลก “อนุมัติ ี่ ี่ การข่า ” ถอวาคฺนยนี้ ยนี้ ความเป็ นจ่า ี่
เมอ ระงน

ของบตรเครดต ี่

คำ

บัตรเครดิต จะได้รับการตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องแท้จริงโดย
นิติบุคคลผู้ออกบัตรบุคคลธรรมดา
รหากนิติบ
กล่าวไม่อนุมัติ

ต่อ สำหรับความล่าช้า การไม่ส คำ แต่ประการใด และบริษัท
รับผิดชอบ หรือ ่งสน ไม่สามารถเขา

หา สัญญาที่คุณได

14. การขอสินเชื่อในฐานะเหยี่ มชม

เว็บไซต์มีฟังก์ชันการซื้อสินค้าในฐานะผู้เยี่ยมชมใน
การซื้อสินค้าประเภทนี้ บริษัทจะขอเฉพาะข้อมูลที่สำคัญต่อการ
ปฏิบัติตามคำสั่งซื้อของคุณเท่านั้นจากคุณเมื่อการดำเนินการตาม
ขั้นตอนการซื้อ

นค้าครบถ้วนสมบูรณ์บริษัท ธิ กทจะลงทะเบียนในฐานะผู้ใ้
จะเสนอให้ค ุณมสท ลอ ้

ชห้ เป็นผู้ ้ ช ้ มลงทะเบียนต่อไป
รอ

15. การชำระหนี้ ด่วน

บริการชำระหนี้ด่วน (ต่อไปในหนังสือฉบับนี้เรียกว่า “การชำระ
หนี้ด่วน”) ช่วยให้คุณทำการขอสินเชื่อในเว็บไซต์ ี้ได้จ้ เนื่องจากคุณไม่จำเป็นต้อง
ไซตน ่ายยงชน

ต่อระบบ ขอมูลการส งสิ นคา
การเรียกชำระหนี้และการชำระหนี้สำหรับการขอสินเชื่อในแต่ละครั้ง

คุณสามารถใช้การชำระหนี้ด่วนซึ่ง อยู่ในหัวข้อ
“ตะกร้า สินค้า”

ในการใช้การชำระหนี้ด่วน คุณต้องบันทึกข้อมูลบัตรเครดิตของคุณ
โดยคุณอาจบันทึกขอมูลดัจ ด้วยบัตรเครดิตใด ๆ
กล่าวในเวลาชำระหนี้

คำ

เว็บไซต์ โดยคลิกที่ลิงก์ “บันทึก” ซึ่ง จะส
ตน มรบน กขอมูลบัตรเคร
ดต

งผลใหม่การบันทึก กขอมูลบัตรเครดตดง้ ่ต่อไปน้: หมายเลขบัตร ขอผลงู้
็อบต

รตามทปราคฎบนนต รและน้ หมดอายุของบต ร

ในการบันทึกขอ ้ มลบัตร ้ รเครดตของคุณและใช้การข่า รงนด่วน คุณตอ
งยอมรบนงอนไขฉบับ ้นนี้ ละนโยบายความป็นส่วนตว

การตกลงใช้ก ่า ร ช ่า

ร ะ เ งิ น ต่ ่ว น ถอว่าคูกนอ ใหม่การทคค ่ คำ ้
นุมต าสน

คำ

ข้าฯ ระงน ผ่านเครื่องมอจากบตรเครดตทเชื่อมต่อกบเครื่องมอ ห้ นี้ ไม้ว่าในกรณีได้

เงอนไซในการไซบ้ ตั้รเครดตอยุ่ภายใต้บั้งั คบ้ ของขอ้ ก่าหนดเป็
นลายลกั ษณอก ษรรหว างคุณและพอู้ กบตั้
ร็

คุณสมบถบหนกขอมลบตรเครดตในการชำระงนด้วนส าทรบบตรเครดตจนวนใดก็ไ้ตาม

ความประสงคของคุณ ใน การ ดา เนิน การ ดั่ง กล่าว คุณ ต้อ ง ทา การ ชำ ระ เเงิน
ด้ ว ย บั ต ร แ ต่ ล ะ ไ บ อ ย ่ า ง นั้ อ ย ห นึ ง ค ร ึ่ง
หากคู้ประสงค ะบหนกขอมลของบตรเครดตมากกว่าหนึ ึ่งไบ
ทจ

บตรทมการบหนกขอมลล่าสุ ดจะถอเป็ น

“ บั ต ร เ ค ร ด ต ไ บ โ บ ร ด
” ข อ ง ค ุ ณ และจะมการกำหนดให้เป็

นบตรหลกส าทรบการหกชำระงนในการขอสนคาควยการชำระงนด้วน อย่างไรก็้ตาม

คุณสามารถเปลยนบตั้ ไบโปรดของคู้ได้ใ้ นหวั ชของฉนั้ น๊าั เวบี นี้
รเครดต ขอ้ บญ ทท

ในการไซกั ารชา้ ระงนด้วน คุณเพยงคลกบ่ ุม “การชา้ ระงนด้วน”

ทปรากฎในตะกร้า คำั หนาั้ ลอจะแสดงขอ้ คำั้
สน มุลการสง่สน

การเรยกชำระงนและการชำระงนส าทรบสนคาคทคุณซอหนท

ขอมลทปรากฎบหนนาจอนไม้สามารถแก้ไขได้ ั้ ดงั นนหากขอ้ มุลได้ไม่ถูกตอ้ ง
โปรดอยาด้า เนินข นตอนการขอสนคาคั้ ตอจนเสรจสมบุรณ์ ส้า

หรบการขอสนคาคั้

โดยไซข้ โปรดอยาไซบ้ ารชา้ ระงนด้ ั้วน
อ้ มุลอน รก

คำ

ใบโปรดของคุณ เต่อกบการชา ระเงนด
คุณอาจเปลี่ยนแปลงบต รเครตตี ขอ

่วนในหวั ขอ บญชของฉนั กรณตามี ขอ นจี ะไมนำ
มาไซบ๊ งั คบ

ในกรณึ ุณช คำั ในฐานะผเู่ัั ยยึ มชม
ทค อสน

16. ภาษึมลค่าเพมิ ผลไซบ๊ งั คบั คำั
ตามกฎและระเบยบทม การขอสน

หัจ หมดผานเวบึ ไซตข ้องบรชหั (VAT)
ตอ ังเสยภาษึมุลค่อ ั่าเพม

คำ

17. นโยบายการเปลี่ยน/คนีสเนา

17.1 สทอในการยกเลกิ

สัญญาตามกฎหมาย

สทอในการยกเลกิสัญญา

ในกรณีที่คุณท ญาในฐานะผู้ รโค ทดยกเลกิสัญญาภายในระยะเวลา ๒ วัน
าสญ คุณมส

นับจากวัน การส่งมอบสเนา (ตามทกาหนดในข้อ HI ขาँ งตนาँ) โดยไม ี่จาँ
ี่ ทม ตอ

งขแจงเหตุผลแต่อย่างใด ญาจะสนสุดเมอครบกาหนด ๒ ี่ วัน ี่ นบ
สทอในการยกเลกิสัญญา

จากนาँ การส่งมอบสเนาँ ในกรณี ทาँ ี่ หลายรายการในคาँ สง
ทม หรือ มสน ซอหนึ่งฉบับ

แต่บรชท ี่ ไดจ ี่ คาँ ี่ แยกกัน ี่ ี่ จะสนสุดเมอกาหนด ๒ วัน ี่ นบ
ด ี่ ส่งสน สทอในการยกเลกิสัญญา

จากนาँ การส ี่ ี่ คาँ ี่ สุตทาँ ี่ ยตามคาँ สง ซอนบบั ดง ี่ กล่าว
ทม ี่ งมอบสน ซน

หากคุณต้องการใช้ส ี่ ี่ ทอในการยกเลกิสัญญา ี่ คุณสามารถแจง ี่ การตตส

นใจยกเลกิสัญญาของคุณมายง

คำ

รณีใดภายในระยะเวลา N | วัน นับจากวันที่คุณได้แจ้งให้บริษัททราบ
ถึงเจตนาขอของคุณในการยกเลิกสัญญา
บริษัทจะดำเนินการคืนเงินต้น การเดยวกวอการชำระงนทคุณใช้ในการชำระงน
กล่าวดววธ

ไม่ว่าในกรณีใด สำหรับค่าใช้จ่ายใด ๆ เงนดง
คุณไม่ตอ้ งบผลล่าว อน้ เองจี้ มากจากการคน

คุณตอ้ สำหรับมุลค้ คำ มคาลงอน้ คำ
งบผลล่าว าสน ทเสอ เื่องมากจากการควบคุมดูลแลสน ้

โดยไขว้ ไม่เหมาะสมและจ่า เป็นส่า ลักษณะคุณสมบัติและความสาม
ั้ธท หรบ

ารถขอ ง สีน ค้า นัน ๆ นอกจากรนี้ คุณยัง ตอ้ งบผลล่าว
หรบค่าเสยหายในกรณี คำ ้ ไตร
ทสน

้ หายหรือสูญหายอนเื่องมากจากความ ของคุณ ในกรณี
บความเสย ผด หรือ

ทไม่สามารถคนสนค้ำ รัชทอน้ เื่องมาจากความผดของคุณ
แกบ

คำ

17.2 สหธิในการยกเลิกสัญญาตามสัญญา

นอกจากสิทธิตามกฎหมายของผู้บริโภคในการยกเลิกสัญญาตามที่กำหนดในข้อ H J .H ข้างต้นบรรษัทฯยินยอมให้คุ้ณคนสนคาคุ้ณ
ภายในระยะเวลา NI วัน
นับจากวันที่จัดส่ง

ในกรณีที่คุ้ณคืนสินค้าภายในระยะเวลาของสิทธิในการยกเลิกสัญญาตามที่กำหนดในสัญญา แต่ภายหลังจากพ้นกำหนดระยะเวลาตามกฎหมายคุ้ณจะได้รั้เงินชดเชยสำหรับค่าสินค้าคงคลัง กล่าวเท่านั้น จะไม่มีค่าขนส่งที่บริบคน

ช้ท เรีย ก เกี บ ส า ห ร้ บ ก า ร ส ง ส ิน ค้ า ใ ป ย้ ง ท ี อ ยู่ ข อ ง ค ุ ณ
คุ้ณต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการคนสนคาค
จ

เว้นแต่คุ้ณจะมาส่ง สนคาคหรานคาคของ ZARA ในประเทศไทยด้วยตนเอง
คน

คุ้ณอาจใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาตามกฎหมายตามข้อ H J .H ข้าง
ต้น ก ี ใ ด ็ อ ย่ า ง ใ ร ก ี ต ำ ม ห ำ ก ค ุ ณ แฉง ั
ใ ห บ ร ช ท

ทราบณ เจตนาของคุ้ณในการยกเลิก ญาหลัง พน
สญ

ระยะเวลาตามกฎหมายสำหรับการยกเลิกสัญญา สนคาค
งส่ ็ ็ งคน ั

ใหแ่ ั รชท้ภายในระยะเวลา NI วัน นับจากวันที่ ยนี้ ยนี้ การจัดส่ง
กบ

ก่า ั หนดทว้ไป

17.3

ขอ้

โปรดส่งคนสนคาคโดยไชบรรจภณฑเดมทง้ หมด

หรือคนบรรจภณฑเดมทง้ หมด

คำ

รวม เอกสารเกี่ยวกับการใช้ และ เอกสารอื่น ๆ ทั้งหมด ที่เกี่ยวข้องกับ
สินค้า

กล่าว (หากมี) พร้อมกับการคืนสินค้า คุณต้องส่งคืนสินค้ามาพร้อม
กับใบเสร็จ ซึ่งคุณได้รับ ในเวลาที่มี การส่งมอบสินค้า
คุณจะได้รับขอ

มูลโดยสรุปเกี่ยวกับการใช้ สิทธิ ในการยกเลิกสัญญา อนุญาตพร้อมกันกับเมื่อคุณได้รับ
ใบสนคำ

ตามคำ สั่งซื้อ

เมื่อมีการยกเลิกสัญญา นอกจากการทบทวนในข้อ HJ.H สำหรับ สิทธิ ในการยกเลิกสัญญา

ปฏิบัติตามกฎหมาย การขนส่งคำ

ตามวิธี การดำเนินงานต่อไป

แต่ละรายการสามารถส่งคน

(H) ส่งคนทราffic ของ ZARA

คำ

คุณสามารถคืนสินค้าใดๆด้วยตนเองที่ร้านค้าของ ZARA ในประเทศ
ไต้หวัน การส่งมอบสินค้าของคุณ ซึ่งมีแผนกของสินค้าที่คุณประสงค์จะคืนในกรณี
เช่นว่า

คุณสามารถไปยังร้านค้า คำ ซื้ คุณใคร้ ารส
และแสดงสน พร้อมใบเสร็จ บในเวลาหก

งมอบสน คำ

(?) ทางผู้ หบ้ สงพส้ ด
ส่งคน รการรบ

ในกรณีที่คุณจัดให้มีการส่งคืนสินค้าโดยส่งผ่านผู้
ให้บริการรับส่ง

พั ส ดุ บรชท้ ณะน้า ให้คุณติดต่อบริษัท โดยไซแ่
บบฟอร์ม ในเวบ้ องบรชท
ไซตข

เพื่อใหม่ การรับประกันของคุณ คำ และปฏิบัติตามคำ
คุณควรส่งสน ในบรรจุภัณฑ์เดิม

ส่ง ในหวขอ้ สนคำ ” ในเวบ้
“การคน ไซตน

คุณสามารถส่งคืนสินค้ามายังที่อยู่ระบุในใบเสร็จที่ได้รับ
ในเวลาที่มีการส่งมอบสินค้าโดยตรงบริษัท ขอให้คุณส่งคืนสินค้าพร้อม
กับใบเสร็จมายังที่อยู่ระบุในใบเสร็จโดยไม่ล่าช้า ค่าใช้จ่ายที่เกิด
ขึ้นในการส่งคืนสินค้าตกเป็นความรับผิดชอบของคุณ

เงื่อนไขในการส่ง และการคนแนค้ คำ อยุ่ภายใตบ้ ังค้ ของความในขอ้
คน าสน HJ.H และ

HJ.? ข่า ังตน ัง

หล้ าจก

คำ

ตรวจสอบสินค้าบริษัท จะแจ้งให้ลูกค้าทราบว่าคุณสมบัติ คำนึงที่
ได้จับ

ชำระไป แลหา รือไม่ การคนค้าให้ ช่าง คำจะมชนเมอมการใช้ส
ยในการส่งสน

วิธี

กฎหมายกำหนดและมการคนส์

นการยกเลิกสัญญาภายในระยะเวลาทก

นคาที่ เกี่ยวของครบ ถวน แลว การคีน จะมึ โดยเร็วที่สุดและไม่ว่าในกรณีใดภายใน
ณน ชน

ระยะเวลา NI วนั นบั จากวนั ทคฺณไดแ่จ้ จง้ โหบบั รษาท

คำ

ทราบณ เจตนาของคุณในการยกเลิกส านฉบับนี้ การคนเงนจะตำ เนินการตัว
ญญ ยวธ

อื่การเว กบวธอื่การชาอื่ ทคุณไขอื่ คำ
ดย ระเงน นการชอื่สน

คุณจะรบ ชอบชงอื่ คอื่ไขอื่ งตอื่ ง าจเกดชนในการคนสนคอื่ใหอื่
ผด ยและความเสย หอ

กบรชทอื่ ตามทกาหนดไวอื่ ำอื่ งตนอื่ อกมขออื่ สงสยอื่ ประการใด
โปรดตดตอื่บรชท

โดยไขอื่ บบตดตอื่สอบถามของบรชท

17.4 การคนี สนคามตอื่ ำ หนิ

น อ ก จ า ก สั ท ธิ ใน ก า ร ย ก เล ก สั ญ ญา ต า ม ช้ อ H J .H -H J .N ห า ก ค ุ ณ เ ห็ น ว้
า ใน ช ณ ะ ท ี่ ส ่ง ม อ บ ส ิน ค ำ อื่ ด ัง ญา ค ุ ณ ต อ ง ต ด ต
ค ำ ส น ก ล ำ ว ม ั ต ร ง ต า ม ท ก า ห น ด ใน ส ญ

อื่ ทอื่ ทโดยการกรอกแบบตดตอื่สอบถามของบร โดยระบุรายละเอียดสนคอื่
อบรช โดยหน ชท

และความเสยหายทเกดชน

คุณตอื่ สนคอื่ ำมายอื่ ชงอื่ คุณไดรอื่ มก่ คอื่ มการส
งส่คน หอยุทธะบุใโบเสรจ บพรอ บสน เมอ

อื่ คอื่ ำมาส่ ทรช นคอื่ ของ ZARA ในประเทศไทยดว้ ยตนเอง
งมอบสน หรอ คน หรอ มอ บ ใ ห ฝ

ใอื่ ำ หบอื่การรบสงพสอื่ดุชงอื่ บรชทอื่ สงไปงอื่ ำอื่ นของคุณ

บรชทอื่ จะทอื่ การตรวจสอบสนคอื่ ทส่คนโดยละเอียดและจะแจงอื่ ใค

อื่ ุ ณ ท ร าบ ท ำ ง อ ี ม ล ก ำ ย ใน ร ะ ย ะ เ ว ล ำ ต ำ ม ส ม ค ร ว ำ ค ุ ณ ส ำ ม ำ ร ่ ่ ่ แ ล ก เ ป ล ี ย น ส ิน

คำ

ข้าหรือคุณมีสิทธิได้รับการคืนเงินหรือไม่แล้วแต่กรณี
บริษัทจะดำเนินการโอนหรือการแลกเปลี่ยนสินค้าโดยเร็วที่สุดและไม่ว่าในกรณีใด
ดำเนินการใหม่

ภายในระยะเวลา NI วันนับจากวันที่บริษัทฯ ส่งอีเมลถึงคุณเพื่อยืนยัน
การโอนหรือการแลกเปลี่ยนสินค้า

ในกรณีการยืนยันว่าสิทธิขาดหรือได้รับความเสียหาย บริษัท
หมดความสามารถส่งมอบ

บริษัทฯ จะคืนเงินเต็มจำนวนให้แก่คุณรวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

คำ

ในการที่ ท่าน ส และส ง คี น ลี น คำ
การคนเงจะใช้วิธีีการเดยวกววิธีีการข่า ระเงนทคฺุณไซใ้ นการชี่ี
อสนค้ำั

ไม่ว่าในกรณีใ ธิงี่ั ารรองรบไใ้ ตั้ ลบง คบ้ ไซใ้ นปลจบนั
ด สท ปวงทมก นบทบัญญัติ ั้ทมพ

จะไดรั้ั้บการคฺุมั้ครอง

**18. ความรับผิดชอบ และสิทธิของพรโภคตามกฎหมาย
และการยกเว้นความรับผิดชอบ และสิทธิ**

เงนั้ แต่กำหนดไใ้ โดยชดั แจง้ ในเงนไซฉบับ นั และเพยงเท่าทไมชดั ต่อกฎหมาย
ปี่นอน

ความรับผิดชอบของบรชท์ ส่าั หรบสนค้ำั ใด ๆ ดชั้ั้ือจากเวบี่ ไซตชั้องบรชท์ จ่าั
ที่ กดไใ้

พยราคาชี่ี ค้ำั ดงั กล่าวเท่านั้น
อของสน

บรชท์ จะรับผิดชอบในความเสียหายที่ จากสนค้ำั ของบรชท
กดชน

เฉพาะในกรณี ามารถพสุจันไ้ ค้ำั ดงั กลั ั้ เบี่ ค้ำั ทั้ มปลอดภย
ทส ดว้ สน าวถอ นสน

ตามพระราชบัญญัติ ั้ความมี รับผิดชอบต่ ายที่ กดชนจากสนค้ำั ลอดภยั พ.ศ.
ความเสย ทั้ไมป

?ppH ตามทกำหนดไท้ ำั้ ยนั และความเสี่ จากลึ นคาเชนว่า
ยหายดงั กล่าวกดชน

ในการพสุ จนว่าสึ นคาดงั กล่าวเบี่ นสึ นคาทึ้ ผนู้ รโภคต่อั
ไม่ปลอดภย งพสุจนวนาสนค้ำั นั้

คำ

นอกจากหรือก่อให้เกิดความเสียหายนี้เนื่องจาก

1) ความบกพร่องในการผลิต

2) ความบกพร่องในการออกแบบ

3) ไม่ได้กำหนดค่าเงื่อนไขหรือวิธีใช้วิธีแก้ไข หรือข้อบกพร่อง
หรือข้อบกพร่อง
หรือข้อบกพร่อง

หรือ

หรือ

4) ไม่ได้กำหนดค่าเงื่อนไขหรือวิธีใช้วิธีแก้ไข หรือข้อบกพร่อง
หรือข้อบกพร่อง
หรือข้อบกพร่อง

ไม่ได้ถูกต่อหรือไม่ชัดเจน แม้จะมีข้อกำหนดไว้ข้างต้นก็ตาม
แต่จะไม่มีการยกเว้น

หรืออาจเกิดความรับผิดของบริษัทในกรณีดังต่อไปนี้

1) การเสียชีวิต จากความประมาทเลินเล่อของบริษัท
หรือการบาดเจ็บซึ่งเกิด

2) ความเสียหายที่เกิดจากการฉ้อโกงหรือการฉ้อฉล หรือ

คำ

เว็บไซต์นี้ เป็น การแสดงข้อมูล

“ตามสภาพที่ เป็น นอยู่” โดยป ระกน หรือเอน ไซใดๆ แจง หรี
ราศจากการรบ ไม่ว่าโดยชด

อโดยป ริ ยายเกี ้ ขอ มู ลดงั กล่าว แต่การรบประกนหรือเอนไซตามที กฎหมายบญ
ยวกับ เวน

ญติหากคฺณเขาท ญ ริ โคคหรือผุไซ ี่ นาทใ ในการส่งมอบ คำ
าสญ ้าในฐานะผุบ บรชทมห สน ี่

หมลกั ญา และต่อ ้ ต่อ ้ สำหรับกรณึ คำ ี่ ญา ใ
ษณะตรงตามสญ งบพด คน ทสน ี่ ไม่ตรงตามสญ

น ช ณ ะ ที่ ส ง ม อ บ ส ิน ค ้า จ ะ ถ ี อ ่า ต ร ง ต าม ส ัญ ญา ห า ก ส ิน ค ้า ด ัง ก ล ่า ว (H) ต ร ง ต าม ร าย ล ะ เ อ ีย ด แ ล ะ ค ุ ณ ส ม บ ั ต ี ต าม ที่ บ ริ ช ั ท ระ บ ุ ใน เ ว ็ บ ซ าย ี ต ี น ี (?) เ ห ม ะ ส ม ก ั บ วั ต ถ ุ ป ะ ร ะ ส ง ค ์ ต าม ป ก ต ี ข อ ง ก าร ใ ช้ ส ิน ค ้า ด ัง ก ล ่า ว (N)
มคุณภาพและสมรรถนะอันควรตามปกติของส

นคาประเภทเดียวกันและตามความคาดหมายตามสมควร ดต่อกฎหมาย
ตราบเห่าทใ
มข

คำ

บริษัทขอขเวนาการรบกวนและงอนใจทั้งปวง (ไม่ว่าโดยชัดเจนหรือโดยปรยาย) เว

แต่การรบกวนและงอนใจทุกกฎหมายบังคับใหม่

19. ทรพยสนทางปัญญา

คุณยอมรับและตกลงว่าลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียน และสิทธิ

ในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใดทั้งปวงในสื่อหรือเนื้อหาใดๆ ทั้งปวงที่กำหนดไว้เป
นส่วนหนึ่งของเว็บไซต์นี้เป็นทรัพย์สินของบริษัทไม่ว่าในเวลาใดๆก็ตามห
รีอบุคคลซึ่งอนุญาตให้บริษัทมีสิทธิใช้ทรัพย์สินดังกล่าว
คุณสามารถใช้สอင့်กล่าวได้เท่าที่ควร การอน โดยชัดเจน หรือผ
บ ุมต จากบรช

อนุญาตให้ใช้ ทรเท่านั้น อย่างไรก็ตาม ขอความนี้ไม่เป็นการหา้มไม่ไหค
ส ธิ

ไซตน์ คัด ลอกขอ มุลเกยวบกคำ ส
ี่

พอ

งขอของคุณ รายละเอียดสัญญาเฉพาะเท่า ว่าเป็น
หรือ ทจ

20. ไวรัส การละเมิดลิขสิทธิ์= คามจากคอมพิวเตอร์นี้ ได และยกคก

ห้ามมิให้คุณใช้เว็บไซต์นี้โดยไม่ชอบด้วยการจงใจใส่ไวรัสม้าโทร
จัน เวิร์ม โลจิกบอมบ ใดทกอให้เกิดความเสียหายหรือเป็ นอน
หรือสิ่งอื่น

ตราทางเทคนิคหรือซอฟต์แวร์ ุณพยายามเข้า เว็บไซต์แม่ข่าย
มมไหค ัณ อง

คำ

ข้อมูลหรือสื่อต่างๆ ของคุณอันเนื่องมาจากการใช้เว็บไซต์นี้
หรือการดาวน์โหลดเนื้อหาจากเว็บไซต์นี้ เว็บไซต์นี้ มโยงกบเว็บไซต์นี้
หรือ

21. ลิขสิทธิ์จากเว็บไซต์ของบริษัท

ในกรณีที่เว็บไซต์ของบริษัทมีลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่นใดและสื่อต่างๆ
ของบุคคลภายนอกดังกล่าวไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม
การให้ข้อ

มูลเท่านั้นและบริษัทไม่ยอมรับว่าโดยประการใดเห็น
เนื้อหาของเว็บไซต์

เว็บไซต์หรือสื่อดังกล่าวดังนั้นบริษัทจะไม่รับผิดชอบในความเสียหาย
หรืออันตรายใดๆ จากการใช้อินเทอร์เน็ต
ซึ่งเกิด

ต่อสื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษร

ระเบียบทฤษฎีของอากาศกำหนดให้ข้อมูลหรือคำบอกกล่าวในบางกรณีซึ่ง
บริษัท

เป็นลายลักษณ์อักษร การใช้เว็บไซต์ ถือว่าคุณตกลงว่า
เว็บไซต์

ส่วนใหญ่เป็นการทางอิเล็กทรอนิกส์ จะทำการติดต่อคุณ
การติดต่อสื่อสารด้วย
บริษัท

ทางอีเมลหรือจะส่งข้อมูลให้แก่คุณโดยการแจ้งเตือนใน
บริษัท

อุปสรรคของการทำสัญญา คุณตกลงว่าจะใช้วิธี
วิธีการติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์

หรืออิเล็กทรอนิกส์และยอมรับว่าสัญญา คำบอกกล่าว ข้อมูล
และการติดต่อสื่อสารในทางบริษัท
ส่ง
คุณด้วย

คำ

ยวธ การ
ทางอ
เล็ก

ทรอนักสเป็ นไปตามขอ้ กําหนดตามกฎหมายในการใ้ หข้ อ้ มลเป็ นลายลกั
ษณอกั ษร อนึ่
เงอนไขขอ้ ฐตามกฎหมายของคฺุณแต่อย่างใด ้
นึ่จะไม่กระทบต่อสท

23. คำ บอกกล่าว

บรชท้ แนะนํา ใ้คฺุณไขแ่้ บบตดต่อสอบถามของบรชท้ ในการสง้ คำ
บอกกล่าวต่า ง ๆ

มายั บรชท้ ตามความในขอ้?? ขา้ ั้งตนี้ และเว็ นแต่ ้ได้อั ก ําหนดไว้
เป็ น อึ่ น บรชท

สามารถสง้ คำ บอกกล่าววงคณท ํางอึ่
มลหรือทางไปรษณยั ี๊ ปยง

ทอยุ่ของคฺุณตามทคฺุณไดแ่้ ัจั บรชท้ ำ คำ ส ังขอ
ในเวลาทท

ค ำบอกกล่าวจะถอว่าไดรั บและมผลบงั แลวทททมการประกาศในเว็ บไซ องบรชทหรือก
คบ ตข

ายในระยะเวลา ?w ขวโมงหลั จากทสงทางอเมล ทร
อภายในระยะเวลาสามนั บจากวน ระบุตามตราประทบของไปรษณึ ี๊ ย ั
ทท

สําหรับการพสจณ ่ ารสงคำ ้ บอกกล่าวแลว ้ ในกรณีการสงเป็ นจดหมาย
ามก

คำ

ติดตามหน้าที่ใด ๆ

ของบริษัทฯ

ตามสัญญา เกิดจากเหตุการณ์

อยู่เหนือการควบคุมตามสมควรของบริษัท (“

เหตุสุดวิสัย”)

เหตุสุดวิสัย ภัยธรรมชาติ การกระทำ เหตุการณ์ การไม่บัง คบ ไซ ื่อ
การละเว้น หรืออุบัติเหตุ

ื่อเหตุซึ่ง

หื่อซึ่ง เหตุต่อไป

อยู่เหนือการควบคุมตามสมควรของบริษัท รวม

1) การนัดหยุดงาน การปิดงาน หรือการประท้วงในรูปแบบอนใด

2) การก่อให้เกิดความไม่สงบโดยประชาชน ปรากฏ การรุกราน การโจมตีหรือ
ภัยจากผู้ออกการร้าย สงคราม

คำ

ห้สามารถพบ

ด้

้ตามหน้า

้

หของบรหห้

าแมวจะเก้

ก็ตาม

ตามสัญญา

ัดเหตุสุดวิสัยชน

26. การสละสห

การห้บ ไม่บง้ ห้คุณป ห้หน้าห้ใด ๆ ของคุณตามสัญญาหรือ
รห้ห คบ ห้บต เอนไซ

น บบ นี อ ย่างเค รงค รด หรือการบรหหเพกเฉยไม่ไซส หบประการใด ๆ

ของบรหหรอดาเนนการใด ๆ ญาหรือเอนไซฉบับนี้ เป็ จา
ตามสญ จะไม่ถอ นการสละหรือ

กตสหหรือการดาเนนการดงักลั๊ว ่าให้คั๊คุณพนั ห้หน้าั หด
และไมท จากการปญ

กล่าว การบรหหห้ สละสหหรือการดา

เนนการบางประการไม่ เป็ หหรือการดา
ถอ นการสละสห

เนนกา ใดซงึ ่าหรือเอนไซฉบับนี้
รอน เกิดจากสญญ

คำ

การที่บริษัท สละสิทธิใน ข้อใด ข้อหนึ่ง ของเงื่อนไขฉบับนี้ หรือสิทธิหรือ
การดำเนิน การใด ๆ ซึ่ง ญาจะไม่ผลบังคับ
เกิดจากสัญญา

แต่จะมการระบโดยชัดเจนว่าเป็ นการสละสิทธิและอยู่ในรูปแบบที่ ป็ นทางการ และแจ
้ให้ค

ุณทราบตามความในหวั ข้อ ้ คำ บอกล่าวหา ั้งตน ้

27. การเป็น โฆษะบางส่วน

หาก ความใด ๆ ใน เงื่อน ไข ฉบับนี้ หรือ ความใด ญาตกเป
่ ในสัญญา

โฆษะตามความเห็นอย่างเป็ นทางการของหน่วยงานทเกยวของ ขอกำหนดและเงนไขอน ๆ
จะยัง คงผลบังคับ โดยปราศจากผลกระทบจากการประกาศความเป็น โฆษะดัง กล่าว

28. สัญญาเบ็ดเสร็จ

เงื่อน ไข ฉบับนี้ แล ะ เอกสารใด ๆ ารอา ้ ในเงนไขฉบับ
หมก

นี้ถือเป็ ญาเบ็ด เระหว่างคู่ ี่ ญาเกยวทวต ้ ุประสงคข ้
นสัญญา สรจ สัญ ึ่งเงนไขและเอกสารดง

กล ั าว เป็ นการยกเลิกเพิกถอน และแทนที่ข้อ ตกลง สัญญา
หรือ คำน ใด ๆ

หมชนกอนหนาน ้ ่าไม่วาจะกระทำ โดยวาจาหรือเป็ นลายลักษณ์อก
ระหวางคู่ ี่ สัญญา

ษระหวั างคู่ ี่ สัญญา

คู่สัญญาทง สองฝ

ายยอมรบว่าบรชทตกลงเขาท สัญญาโดยไม่ตองอาศัยค ่าถลงหรือค ามนจากคู่สัญญาอกฝ

าย หรือขง ้อาจอนุ มานใดจ ้ ากถอ ้ ยคำ ้ หรือเอกสารใด ๆ ในระหวางการเจรจาระหวั
างคู่

ี่ สัญญาทง สองฝ ายกอ นการทำ สัญญา

คำ

ญ ารระบุไว้
าด ดยชดั แฉง
งั
กลั
าว
เว
น
ั
แต่
่ท
มก

ในเงื่อนไขฉบับนี้

คู่ สั ญ ญา ทัง สอง ฝ่าย จะ ไม่ ตา เนิน ค ดี ใด ๆ เกยวบกถอ ั มั ั
ยคำ ่ทไ เป

นความจรงิ ญาอกฝั ระทอ ั โดยวาจาหรือเป็ นลายลั กั ษณอ กั ษรค
ของค ุ ่สญ ายหนึ่ งไม่ วาทก

อ ันวนนั ทา ั สญญา

(เว้น แต่ กรณึ ถ้อ ยค ่า ที่ ไม่ เป็ น ความจรงิ ดังกล่าวจะ ทา ชึ น โดยกล น้อ
น ล) คู่สญญาจะดา ั

เนินคตดี ่อค ุ ่สญญาอกฝั ายหนึ่ ง ั ดกตี

อ ่เมอมการละเมตสญญาตามความในเงื่อนไขฉบับ นี้เท่าัน

คำ

29. สหราชอาณาจักรในการแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขฉบับนี้

สหราชอาณาจักรแก้ไขและเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขฉบับนี้ได้มาในเวลาใดก็ตาม
ตามที่

คุณอยู่ภายใต้ของนโยบายและเงื่อนไขซึ่งใช้ในเวลาที่คุณใช้เว็บไซต์
บังคับ

ใช้หรือทำซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต
แต่ในกรณีนี้

ตติสันของหน่วยงานของรัฐกำหนดให้ต้องการเปลี่ยนแปลงนโยบายเงื่อนไขหรือ
ฉบับ

นโยบายความมีส่วนร่วมดังกล่าวโดยให้มีผลย้อนหลังในกรณีเช่น
ว่าเปลี่ยนแปลงทออาจกระทบต่อคำสั่งก่อนหน้า
การเปลี่ยนแปลงขอทค

30. กฎหมายและเขตอำนาจของเว็บไซต์

การใช้เว็บไซต์ของสหราชอาณาจักรขอสงวนคำต่อหน้าผ่านเว็บไซต์ดังกล่าว
และสัญญา

ว่าอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายไทย
ว่า

การระบ

ขอพพาทใด

ทเกิดขหรือเกยวของกบการใช้เว็บไซต์หรือญาติกล่าวให้อยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลไทย
สัญญา

แต่อย่างไรก็ตาม ศาลไทยไม่ได้มีอำนาจต่อหน้า
นศาลทมนางแต่เพียง

ในกรณีที่คุณเข้าทำสัญญาในฐานะผู้บริโภค

คำ

ค

ความในข้อ
นี้จะไม่กระทบต่อสท
ทเกี่ยวข้อในเรื่องนี้

ตามที่กฎหมายของคุณซึ่งได้
รองโดยกฎหมายใด
บการรบ

31. ความเห็นและคำ แนะนำ

บริษัท น้อมรับ ความเห็น และ คำ แนะนำ จาก คุณ เสมอ โปรดใช้
บติดต่อสอบถามของบริษัทเพื่อส่งความเห็นและคำ แนะนำ ของคุณ

นอกจากนี้ บริษัท ได้ จัด เตรียม แบบ ร้องเรียน ต่างๆ ให้
ริโภค และ ใ

ซึ่ง สามารถ ขอ รบ ได้
โดยการกรอกแบบติดต่อสอบถาม

17 มกราคม 2023

คำ

ภาคผนวก

แบบการยกเลิกสัญญา

้า

(กรอกและส่งแบบนี้หากคุณประสงค์ สัญญา)
ี้จะยกเลิก

ที่อยู่: ี่ บริษัท กานท ี่ (ประเทศไทย) จำกัด ี่ ด ี่
ดำเนินการภายใต้ชื่อ ZARA ี่ น ี่
H@ ยูนี เอ็ม แอล H@H-H@IL ถนนพระราม ี่ ปทุมวัน กรุงเทพฯ HINNI ประเทศไทย
ขา ี่ พเลจ ี่ ขอแจ้ง ี่ให้ ี่ทราบว่าขา ี่ พเลจ ี่
ขอยกเลิกสัญญา ี่ ขายสนคา ี่ ดังต่อไปนี้
ญาขอ

ส่ง /ใคร ี่ ี่ วัน ี่ ที่ (*) ขอตอบ ี่ รโศก: ทอยมบู
ชอ บเมอ

รโศก: ี่ ลายมอขอตอบ ี่ รโศก

(เฉพาะกรณีของแบบฟอร์มที่ ี่ ปี นกระดาษ): วัน ี่ ที่:

(*) ขดฆ่าตามสมควรแก่กรณี