

คำแปล

นโยบายความเป็นส่วนตัวและคุกกี้

เว็บไซต์ www.zara.com เป็นพอร์ทัลขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต (ต่อไปในนโยบายฉบับนี้เรียกว่า พอร์ทัลหรือเว็บไซต์) ซึ่งดำเนินการโดยบริษัทไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคน บี.วี. (ต่อไปในนโยบายฉบับนี้เรียกว่า ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคน) ซึ่งเป็นบริษัทในเครืออินดิเท็กซ์ กรุ๊ป ประเทศเนเธอร์แลนด์ และ บริษัท กากันท์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งจดทะเบียนพาณิชย์เลขที่ 10454500973 และมีที่อยู่จดทะเบียนที่ ชั้น 19 ห้องเอ็มแอล 1907 – 1908 ถนนพระราม 1 ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย (ต่อไปในนโยบายฉบับนี้เรียกว่า ผู้ขาย) ใช้พอร์ทัลดังกล่าวเป็นช่องทางการขายสินค้าของ ZARA ทางอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ระบุหลักเกณฑ์เบื้องต้นสำหรับการประมวลผลข้อมูลผ่านพอร์ทัลนี้โดยผู้ขายและไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคน (ต่อไปในนโยบายฉบับนี้เรียกว่า บริษัท หรือ ผู้ร่วมควบคุมข้อมูล)

การที่คุณใช้เว็บไซต์หรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (ตามคำนิยามท้ายนี้) แก่บริษัทผ่านทางพอร์ทัลหรือช่องทางอื่นใด ถือว่าคุณให้ความยินยอมแก่บริษัทในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต่าง ๆ (ตามคำนิยามท้ายนี้) และผูกพันตนภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ปัจจุบัน โปรดอ่านข้อความตามนโยบายนี้ทุกครั้งที่เข้าใช้เว็บไซต์เพื่อให้มั่นใจว่าคุณเห็นด้วยกับข้อความดังกล่าว

1. การรวบรวมข้อมูลและวัตถุประสงค์หลักในการประมวลผลข้อมูล

เมื่อคุณใช้พอร์ทัลนี้ บริษัทจะรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณ (ต่อไปในนโยบายฉบับนี้เรียกว่า ข้อมูลส่วนบุคคล) ข้อมูลส่วนบุคคลรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณระบุในการสมัครเข้าใช้พอร์ทัล การใช้พอร์ทัล และ/หรือทำการซื้อสินค้าผ่านพอร์ทัล ข้อมูลดังกล่าวรวมถึง ชื่อ นามสกุล ที่อยู่อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่สำหรับการส่งมอบสินค้าและจัดส่งเอกสารเรียกเก็บเงิน ลายมือชื่อ (เมื่อมีการรวบรวมข้อมูลการซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต) ข้อมูลเสียง (เมื่อมีการโทรศัพท์ถึงฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์) วันเดือนปีเกิด อายุ เพศ วิธีการชำระเงิน ข้อมูลประวัติการซื้อสินค้า รหัสประจำตัวผู้ใช้ และข้อมูลการชำระเงินของคุณ

คำแปล

ในบางกรณีที่เราเฉพาะเจาะจง บุคคลภายนอกอาจให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวคุณแก่เราโดยการที่คุณใช้พีเจเออร์หรือบริการบนพอร์ทัล ตัวอย่างเช่น โดยการส่งบัตรของขวัญไปให้คุณหรือจัดส่งสินค้าตามคำสั่งซื้อไปยังที่อยู่ของคุณ ในกรณีดังกล่าว เราเพียงแค่ประมวลผลข้อมูลของคุณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับพีเจเออร์หรือบริการนี้ ตามที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวและการใช้คุกกี้นี้ หาก你不ให้ข้อมูลแก่บริษัทตามคำขอ อาจทำให้บริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของบริษัทในการรวบรวมข้อมูล เช่น จัดหาสินค้าให้แก่คุณ

บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ก) การลงทะเบียนผู้ใช้พอร์ทัล: ข้อมูลส่วนบุคคลที่ให้ไว้แก่บริษัทเพื่อลงทะเบียนเป็นผู้ใช้พอร์ทัลจะถูกนำไปใช้การประมวลผลเพื่อยืนยันตัวตนของคุณว่าเป็นผู้ใช้ของเว็บไซต์ และเพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงบริการและฟังก์ชันต่าง ๆ ซึ่งคุณมีสิทธิได้รับในฐานะผู้ลงทะเบียน
- ข) การซื้อสินค้า: จะถูกนำไปใช้การจัดทำ การอำนวยความสะดวก และการปฏิบัติตามสัญญาซื้อขายสินค้าที่คุณซื้อให้แก่ผู้ขายหรือสัญญาอื่นใดระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย และจะถูกนำมาใช้ในด้านการบริหารจัดการและด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ บริษัทอาจใช้ข้อมูลของคุณเพื่อติดต่อคุณทางอีเมล โทรศัพท์ หรือข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) เพื่อแจ้งให้คุณทราบถึงสถานะคำสั่งซื้อของคุณและการติดต่อสื่อสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการต่าง ๆ รวมทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงการรักษาความปลอดภัยของพอร์ทัล

ในกรณีที่ให้คุณให้ข้อมูลของบุคคลภายนอกแก่บริษัท คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการให้บุคคลดังกล่าวรับทราบ และให้ความยินยอมต่อการให้ข้อมูลนี้ซึ่งจะถูกนำมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุท้ายนี้ ในกรณีการซื้อสินค้าหรือบัตรกำนัล (ต่อไปในนโยบายฉบับนี้เรียกว่า สินค้า) ข้อมูลของบุคคลภายนอกที่ให้ไว้จะถูกนำมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้เท่านั้น (1) จัดการการส่งมอบหรือยืนยันการได้รับสินค้า และ (2) ดำเนินการตอบคำถามหรือดำเนินการตามคำขอต่าง ๆ ของคุณหรือบุคคลภายนอก

คำแปล

- ค) การรับของกำนัล: ในกรณีที่คุณมีบัตรกำนัลและประสงค์ที่จะคืนสินค้าที่เกี่ยวข้องกับบัตรดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ บริษัทจะนำรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลรวมทั้งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณซึ่งคุณระบุในแบบฟอร์มการคืนสินค้ามาใช้เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้เท่านั้น (ก) ดำเนินการตามคำขอต่าง ๆ และดำเนินการเก็บสินค้าจากที่อยู่ของคุณ (ข) ดำเนินการตามคำขอใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัตรกำนัลดังกล่าวหรือการคืนสินค้าตามคำขอของคุณ และ (ค) ยืนยันการได้รับการคืนสินค้าและการส่งใบรับบัตรของขวัญ (Voucher Receipt) หรือบัตรของขวัญ (Voucher Card) ทางอีเมลหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดในทำนองเดียวกัน พร้อมกับจำนวนเงินที่บริษัทจะคืนให้
- ง) เปิดใช้งานระบบที่จำเป็นเพื่อป้องกันและตรวจหาการใช้งานพอร์ทัลโดยไม่ได้รับอนุญาต (ตัวอย่างเช่น ในระหว่างขั้นตอนการซื้อและการส่งคืนสินค้า รวมทั้งการร้องไถ่ที่อาจเกิดขึ้นกับคุณและ/หรือกับเรา ถ้าเราพิจารณาแล้วเห็นว่าธุรกรรมนั้นอาจเป็นการร้องไถ่ หรือเราตรวจพบพฤติกรรมที่ไม่ปกติซึ่งระบุถึงการใช้ฟิชเจอร์ ผลิตภัณฑ์หรือบริการของเราในทางที่ร้องไถ่ กระบวนการนี้อาจส่งผลตามมา เช่น การปิดกั้นธุรกรรมนั้น หรือการลบบัญชีผู้ใช้ของคุณ
- จ) เพื่อจุดประสงค์ในการส่งใบแจ้งหนี้และเพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงตัวและใบแจ้งหนี้สำหรับการสั่งซื้อที่คุณได้ดำเนินการผ่านเว็บไซต์หรือในร้านค้าทั่วไปของ ZARA
- ฉ) คำขอต่าง ๆ: หากคุณประสงค์ที่จะทำการสอบถามใด ๆ โดยการกรอกแบบฟอร์มการติดต่อสอบถามที่จัดให้มีในพอร์ทัลนี้ บริษัทอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลและรายละเอียดในการติดต่อของคุณเพื่อตอบคำถามของคุณ รวมทั้งคำถามที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านเทคนิคของพอร์ทัล การปฏิบัติการของพอร์ทัล และข้อสงสัยเกี่ยวกับคำสั่งซื้อ เป็นต้น บริษัทอาจจำเป็นต้องติดต่อคุณทางอีเมล โทรศัพท์ หรือข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) เพื่อการดำเนินการตามการสอบถามของคุณอย่างเหมาะสม
- ช) การตลาด: ITX MERKEN จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อปรับปรุงบริการที่เรานำเสนอแก่คุณให้เป็นแบบส่วนตัว และช่วยให้เราสามารถให้คำแนะนำโดยคำนึงถึงการติดต่อของคุณกับ ZARA บนพอร์ทัลและการวิเคราะห์โปรไฟล์ผู้ใช้ของคุณ (ตัวอย่างเช่น โดยคำนึงถึงการสั่งซื้อของคุณและประวัติการเรียกดู) ในทำนองเดียวกัน เพื่อแสดง

คำแปล

โฆษณาบนอินเทอร์เน็ตที่คุณอาจเห็นเมื่อเข้าชมเว็บไซต์และแอป ตัวอย่างเช่น บนโซเชียลมีเดีย โฆษณาที่คุณเห็นอาจเป็นแบบสุ่ม แต่ในบางครั้งอาจเป็นโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับความชอบของคุณหรือการสั่งซื้อและประวัติการเรียกดู

- ถ้าคุณใช้โซเชียลมีเดีย ITX MERKEN อาจจัดหาข้อมูลบางอย่างให้แก่บริษัทเหล่านั้น เพื่อที่จะแสดงโฆษณา ZARA ให้แก่คุณ และนำเสนอโฆษณาโดยทั่วไปให้แก่คุณและผู้ใช้ โดยพิจารณาถึงโปรไฟล์ของคุณบนโซเชียลมีเดียดังกล่าว หากคุณต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานข้อมูลของคุณและวิธีการทำงานของโฆษณาบนโซเชียลมีเดีย โปรดทบทวนนโยบายความเป็นส่วนตัวบนโซเชียลมีเดียต่างๆ ที่คุณมีโปรไฟล์อยู่
 - นอกจากนี้ ITX MERKEN ยังใช้ข้อมูลของคุณในการตรวจวัดและการวิเคราะห์เชิงเทคนิคเกี่ยวกับโฆษณาที่เราแสดงให้ผู้ใช้เห็นบนแพลตฟอร์มบางแห่งที่ทำงานร่วมกันกับเรา เพื่อให้บรรลุเป้าหมายนี้ ITX MERKEN จะทำงานร่วมกับบุคคลภายนอกเหล่านี้ที่เสนอเทคโนโลยีที่จำเป็นให้แก่เรา (ตัวอย่างเช่น คูกี้, พิกเซล, SDK) เพื่อให้บริการต่างๆ เหล่านี้ โปรดอย่าลืมว่า แม้ว่า ITX MERKEN จะไม่ได้ใช้ข้อมูลที่ระบุถึงตัวคุณแก่ผู้ทำงานร่วมกันเหล่านี้ แต่ฝ่ายไอทีอาจให้ตัวระบุบางอย่างแก่พวกเขาในแต่ละครั้ง (ตัวอย่างเช่น ID การโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ ตัวระบุที่เกี่ยวข้องกับคูกี้ ฯลฯ) ถ้าคุณต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องนี้ โปรดทบทวนนโยบายการใช้คูกี้ของเรา ในทำนองเดียวกัน คุณสามารถรีเซ็ต ID การโฆษณา หรือปิดใช้งานโฆษณาแบบเป็นส่วนตัวบนอุปกรณ์ของคุณ (ถ้าคุณได้ติดตั้งแอปของเราไว้บนอุปกรณ์ iOS คุณก็สามารถปรับเปลี่ยนการกำหนดค่าของคุณใน Settings/Privacy/Ads (การตั้งค่า/ความเป็นส่วนตัว/โฆษณา) ถ้าคุณใช้อุปกรณ์ Android โปรดไปที่ Settings/Google/Ads (การตั้งค่า/Google/โฆษณา)
- ข) การเพิ่มประสิทธิภาพของข้อมูล: เมื่อ ITX MERKEN รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากหลายๆ แหล่งที่มา บริษัทอาจรวมข้อมูลเข้าด้วยกันภายใต้เงื่อนไขบางอย่างเพื่อจุดประสงค์ในการปรับปรุงความเข้าใจเกี่ยวกับความต้องการและความชอบของคุณที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการ (รวมถึงเพื่อจุดประสงค์ในการวิเคราะห์ การสร้างโปรไฟล์ผู้ใช้ การวิจัยตลาด การสำรวจความคิดเห็นเชิงคุณภาพ และการปรับปรุงการติดต่อของเรากับลูกค้าของเรา) ตัวอย่างเช่น สิ่งนี้หมายถึง วิธีที่ ITX MERKEN อาจรวมข้อมูลของคุณ ถ้าคุณมีบัญชีที่ลงทะเบียน และโดยการใช้อีเมลเดียวกันที่ลิงก์ไปยัง

คำแปล

บัญชีของคุณ คุณทำการสั่งซื้อในฐานะผู้เยี่ยมชม หรือไปยังข้อมูลที่มีการคอมไพล์โดยอัตโนมัติ (เช่น เลขที่อยู่ IP และที่อยู่ MAC หรือเมตาตา) ที่ ITX MERKEN อาจถึงกับข้อมูลที่คุณได้แจ้งแก่เราโดยตรงผ่านกิจกรรมของคุณบนพอร์ทัลหรือในร้านสาขาใดๆ ของเรา (ตัวอย่างเช่น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสั่งซื้อของคุณ ไม่ว่าจะเป็นการสั่งซื้อออนไลน์หรือในร้านค้าทั่วไป ความชอบของคุณ ฯลฯ)

ผู้ใช้ (คุณ) รับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ให้ไว้เป็นข้อมูลที่ต้องแท้จริงและรับรองว่าจะแจ้งให้บริษัทฯ ถึงการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว หากเกิดการสูญหายหรือความเสียหายใด ๆ แก่เว็บไซต์ อินดิเท็กซ์ กรุ๊ป ผู้ขาย หรือบุคคลภายนอกบุคคลใดบุคคลหนึ่ง จากการให้ข้อมูลในแบบฟอร์มการลงทะเบียนที่ไม่ถูกต้อง เป็นเท็จ หรือไม่ครบถ้วน ให้ผู้ใช้เป็นผู้รับผิดชอบเพียงผู้เดียว

2. การลงทะเบียนรับจดหมายข่าว

ผู้ใช้สามารถขอรับการเป็นสมาชิกเพื่อรับจดหมายข่าว (Newsletter) ของบริษัทผ่านพอร์ทัล โดยสมัครใจ

หากคุณให้ความยินยอมล่วงหน้า ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนจะทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อจัดหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าของ ZARA และสินค้าของยี่ห้อ/บริษัทอื่นซึ่งใช้ช่องทางจำหน่ายของอินดิเท็กซ์ กรุ๊ป (โดยรวมถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อสินค้าตกแต่ง สิ่งทอ เสื้อผ้าสำเร็จรูป และสินค้าตกแต่งบ้าน รวมถึงข้อมูลด้านอื่น ๆ เช่น เครื่องสำอาง หรือสินค้าหนัง และการพัฒนาและสนับสนุนกิจกรรมด้านการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์) ให้คุณ รวมทั้ง การส่งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการดังกล่าวนี้ทางอีเมลหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดในทำนองเดียวกัน (เช่น ข้อความทางโทรศัพท์ (SMS)) หรือทางโทรศัพท์

หากคุณเป็นผู้ที่ลงทะเบียนแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนหัวข้อข้อมูลข่าวสารที่คุณต้องการได้รับ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวสามารถทำได้โดยเข้าไปในข้อมูลบัญชีของคุณ (My Account) คุณจะได้รับความอิเล็กทรอนิกส์เฉพาะเท่าที่คุณให้ความยินยอม หรือตามที่กฎหมายอนุญาตโดยประการอื่นใด คุณสามารถยกเลิกการรับจดหมายข่าวดังกล่าวโดยเข้าไปในหัวข้อจดหมายข่าว (Newsletter)

3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและการโอนข้อมูลระหว่างประเทศ

เพื่อการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในหัวข้อข้างต้น อาจมีบางกรณีซึ่งบริษัทจำเป็นต้องนำข้อมูลที่คุณให้ไว้แก่บริษัทไปเปิดเผยต่อหรือโอนไปยังบริษัทแม่ (Holding Company) ของอินดิเท็กซ์ กรุ๊ป (บริษัทอินดิสเตรีย เดอ ดีเซนโย เทคโนโลยี เอส.เอ. (อินดิเท็กซ์ เอส.เอ.)) และนิติบุคคลอื่น ๆ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของอินดิเท็กซ์ กรุ๊ป (โดยรวมถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อที่กล่าวไว้ข้างต้น) คุณรับทราบว่าการที่คุณลงทะเบียนและให้ข้อมูลแก่บริษัทผ่านเว็บไซต์นี้ ถือว่าคุณได้ทำการอนุมัติโดยชัดแจ้งให้บริษัทเปิดเผยและ/หรือโอนข้อมูลดังกล่าวไปยังบริษัทในเครืออินดิเท็กซ์ กรุ๊ป ที่กล่าวไว้ข้างต้น ซึ่งตั้งอยู่ในประเทศซึ่งเป็นสมาชิกสหภาพยุโรป อีกทั้ง เพื่อการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่ระบุในหัวข้อ 1.ข และ 1.ง ข้างต้น อาจมีบางกรณีที่ผู้ขายจำเป็นต้องนำข้อมูลที่คุณให้ไว้แก่บริษัทไปเปิดเผยต่อหรือโอนไปยังนิติบุคคลอื่นซึ่งเป็นบริษัทในเครือของบริษัท กากันท์ (ประเทศไทย) จำกัด คุณรับทราบว่าการที่คุณลงทะเบียนและให้ไว้ซึ่งข้อมูลแก่บริษัทผ่านเว็บไซต์นี้ ถือว่าคุณได้ทำการอนุมัติโดยชัดแจ้งให้บริษัทนำข้อมูลดังกล่าวไปเปิดเผยต่อ และ/หรือโอนไปยังบริษัทที่กล่าวไว้ข้างต้น (กล่าวคือ บริษัทในเครือของบริษัท กากันท์ (ประเทศไทย) จำกัด)

ในกรณีที่จำเป็นอย่างอื่น เราอาจเปิดเผยข้อมูลนี้แก่บริษัทสาขาและบริษัทในเครือของ Inditex, S.A. ผู้ประมวลผลที่เป็นบุคคลภายนอก ศูนย์จัดหาสินค้า สถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการอื่นที่เป็นบุคคลภายนอกที่ช่วยในการปฏิบัติงานทางธุรกิจของเรา (เช่น การสอบสวนเกี่ยวกับการฉ้อโกง การเรียกเก็บเงิน โปรแกรมในเครือและ โปรแกรมรางวัล ซัพพลายเออร์ด้านบริการทางเทคโนโลยีและบริการด้านการวิเคราะห์ การจัดการด้านการติดต่อกันทางการเงิน บริการลอจิสติกส์ การขนส่ง (และ/หรือองค์กรที่เป็นคู่ค้าของพวกเขา) ผู้จัดหาบริการและผู้ทำงานร่วมกันที่เกี่ยวข้องกับการตลาดและการประชาสัมพันธ์ เช่น เว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย เอเจนซีโฆษณาหรือพันธมิตรด้านการโฆษณา การจัดการคำสั่งซื้อและการบริการลูกค้า และ / หรือการวิเคราะห์ธุรกรรมที่ดำเนินการผ่านเว็บไซต์เพื่อให้การรับประกันที่เพียงพอแก่ผู้ใช้ของเราในธุรกรรมคำสั่งซื้อ ฯลฯ) หรือเท่าที่จำเป็นในการประมวลผลการสั่งซื้อของคุณ ทั้งนี้ โดยการจัดหาข้อมูลในเว็บไซต์นี้หรือจัดหาข้อมูลให้แก่เรา แสดงว่าคุณได้ให้อนุญาตโดยชัดแจ้งแก่เราในการเปิดเผยและดำเนินการกับข้อมูลของคุณตามที่อธิบายไว้ การให้ความยินยอมของคุณต่อการเข้าถึง/การเปิดเผยนี้ รวมถึงในกรณีที่เพื่อประสิทธิภาพของการจัดหาบริการ ผู้ให้บริการอาจอยู่ในสหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป และประเทศไทย

4. สิทธิของผู้ใช้

ในกรณีที่เกี่ยวข้อง คุณมีสิทธิในการเข้าถึง แก้ไข ลบ หรือโต้แย้งข้อมูล โดยการส่งอีเมลไปยัง dataprotection@zara.com โดยระบุหัวข้อว่า "ZARA –ประเทศไทย" ในกรณีที่เป็น บริษัทอาจขอให้การส่งคำขอดังกล่าวของคุณอยู่ในรูปแบบที่มีความน่าเชื่อถือ โดยแสดงหลักฐานยืนยันตัวตนของผู้ขอ บริษัทมีความตั้งใจจะทำให้การรักษาความปลอดภัยและการเก็บข้อมูลเป็นความลับอยู่ในระดับสูงสุด ในกรณีที่คุณตัดสินใจใช้สิทธิดังกล่าว โปรดแจ้งที่อยู่อีเมลที่ใช้เกี่ยวกับการเข้าถึง แก้ไข ลบ หรือโต้แย้งข้อมูล หากคุณไม่ต้องการให้เราส่งข้อมูลไปยังบุคคลภายนอกเพื่อแสดงโฆษณาให้แก่คุณ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของคุณบนอุปกรณ์มือถือของคุณได้ โดยการรีเซ็ต ID การโฆษณาของคุณหรือปิดการใช้งานโฆษณาแบบเป็นส่วนตัวบนอุปกรณ์ของคุณ หากคุณสามารถติดตั้งแอปไว้บนอุปกรณ์ iOS ของคุณ คุณสามารถปรับเปลี่ยนการกำหนดค่าของคุณได้ใน Settings/Privacy/Ads (การตั้งค่า/ความเป็นส่วนตัว/โฆษณา) หากคุณใช้อุปกรณ์ Android ให้ไปที่ Settings/Google/Ads (การตั้งค่า/Google/โฆษณา) หากคุณกำลังจะไปที่เว็บไซต์ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าคุกกี้ในเบราว์เซอร์ของคุณได้

5. ข้อมูลเกี่ยวกับคุกกี้

บริษัทใช้คุกกี้ในเว็บไซต์นี้ ซึ่งเป็นไฟล์ข้อมูลตัวอักษรขนาดเล็กที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์นี้ของคุณ โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือเพิ่มพูนความพึงพอใจของคุณในการใช้เว็บไซต์นี้ โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับคุกกี้ที่บริษัทใช้ วัตถุประสงค์ของคุกกี้และข้อมูลอื่น ๆ ที่น่าสนใจ

ข้อมูลเกี่ยวกับคุกกี้

คุกกี้คืออะไร?

คุกกี้คือไฟล์ข้อมูลตัวอักษรขนาดเล็กซึ่งเว็บไซต์จัดเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์หรืออุปกรณ์อื่นใดของคุณ โดยมีข้อมูลการเชื่อมต่อข้อมูลในเว็บไซต์นั้น ๆ ของคุณ คุกกี้มีความจำเป็นต่อการอำนวยความสะดวกในการใช้เว็บและเพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้เว็บไซต์ได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งนี้ คุกกี้ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

แม้ว่านโยบายฉบับนี้จะใช้คำสามัญว่า “คุกกี้” เนื่องจากคุกกี้เป็นวิธีการหลักในการเก็บข้อมูลที่ใช้โดยเว็บไซต์นี้ก็ตาม แต่ยังมีการใช้พื้นที่ “การเก็บข้อมูลระยะยาว” (Local Storage) ของเบราว์เซอร์เพื่อวัตถุประสงค์เดียวกันกับวัตถุประสงค์ของคุกกี้ ข้อมูลทั้งหมดในหัวข้อนี้มีผลบังคับต่อ “การเก็บข้อมูลระยะยาว” (Local Storage) นี้ด้วย

วัตถุประสงค์ในการใช้คุกกี้บนเว็บไซต์คืออะไร

คุกกี้เป็นส่วนสำคัญในการทำงานของเว็บไซต์ของบริษัท วัตถุประสงค์หลักของคุกกี้ของบริษัทคือเพื่อให้การท่องเว็บของคุณมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น ใช้คุกกี้เพื่อจดจำการตั้งค่าของคุณ (ภาษา ประเทศ เป็นต้น) ในระหว่างที่คุณท่องเว็บและเมื่อคุณเข้าใช้เว็บไซต์ในอนาคต

ข้อมูลที่รวบรวมโดยคุกกี้จะช่วยให้บริษัทสามารถปรับปรุงเว็บไซต์โดยการประเมินจำนวนและรูปแบบการใช้ ความเหมาะสมของเว็บไซต์ต่อความสนใจส่วนตัวของผู้ใช้แต่ละราย การสืบค้นที่รวดเร็วยิ่งขึ้น เป็นต้น

ในบางกรณี หากบริษัทได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากคุณ บริษัทอาจใช้คุกกี้แท็ก หรือเครื่องมืออื่น ๆ ในทำนองเดียวกันเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลซึ่งจะช่วยให้บริษัทสามารถแสดงโฆษณาไม่ว่าจากเว็บไซต์ของบริษัทเองหรือจากเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก หรือโดยวิธีการอื่นใดแก่คุณตามการวิเคราะห์ลักษณะการท่องเว็บของคุณ

จะไม่มีกรนำคุกกี้บนเว็บไซต์นี้ไปใช้ในเรื่องใด

ในคุกกี้ที่บริษัทใช้ บริษัทจะไม่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความสำคัญ เช่น ที่อยู่ รหัสผ่าน ข้อมูลบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตของคุณ เป็นต้น

ใครบ้างที่ใช้ข้อมูลที่เก็บในคุกกี้ได้

บริษัทจะเป็นผู้ใช้ข้อมูลที่เก็บอยู่ในคุกกี้จากเว็บไซต์ของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวเท่านั้น เว้นแต่ในกรณีของ “คุกกี้ของบุคคลภายนอก” (third-party cookies) ตามที่ระบุท้ายนี้ ซึ่งมีการใช้และจัดการโดยนิติบุคคลภายนอกเพื่อให้บริการต่าง ๆ ตามคำขอของบริษัทเพื่อปรับปรุงการให้บริการของบริษัทและทำให้การท่องเว็บไซต์ของบริษัทมีประสิทธิภาพมากขึ้น บริการหลักที่มีการใช้ “คุกกี้ของบุคคลภายนอก” (third-party cookies) คือ เพื่อให้ได้มาซึ่งสถิติการเข้าถึงและเพื่อรับประกันธุรกรรมการค้าการเงินที่มีการดำเนินการ

คำแปล

วิธีการหลีกเลี่ยงการใช้คุกกี้บนเว็บไซต์นี้

หากคุณประสงค์ที่จะหลีกเลี่ยงการใช้คุกกี้บนหน้าเว็บนี้ โดยได้มีการพิจารณาข้อจำกัดต่าง ๆ ของคุกกี้ที่ระบุไว้ข้างต้น คุณต้องปิดการใช้คุกกี้ในเบราว์เซอร์ของคุณ และลบคุกกี้เกี่ยวกับเว็บไซต์นี้ที่ถูกจัดเก็บในเบราว์เซอร์ของคุณ คุณสามารถใช้วิธีการนี้เพื่อป้องกันการใช้คุกกี้ได้ไม่ว่าในเวลาใด ๆ ก็ตาม

วิธีการปิดและป้องกันการใช้คุกกี้

คุณสามารถจำกัด บล็อก หรือลบคุกกี้จากเว็บไซต์นี้ได้ไม่ว่าในเวลาใด ๆ ก็ตาม โดยเปลี่ยนการตั้งค่าของเบราว์เซอร์ของคุณตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ แม้ว่าการตั้งค่าในแต่ละเบราว์เซอร์จะแตกต่างกัน คุกกี้มักจะมีการตั้งค่าในเมนู “ตัวเลือก” (Preferences) หรือ “เครื่องมือ” (Tools) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าคุกกี้ในเบราว์เซอร์ของคุณ โปรดดูเมนู “ความช่วยเหลือ” (Help) ในเบราว์เซอร์

เว็บไซต์นี้ใช้คุกกี้ใดและเพื่อวัตถุประสงค์ใด

ตารางท้ายนี้แสดงให้เห็นถึงคุกกี้ แท็ก และเครื่องมืออื่น ๆ ในทำนองเดียวกันซึ่งเว็บไซต์นี้ใช้ พร้อมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ ระยะเวลาและการจัดการ (ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทและของบุคคลภายนอก) ของแต่ละเครื่องมือดังกล่าว

คุกกี้ทางเทคนิคและคุกกี้เพื่อการตั้งค่าส่วนตัว: เพื่อการระบุและการยืนยันตัวตน การท่องเว็บ การปรับแต่งส่วนต่อประสาน รายการโปรด เป็นต้น			
คุกกี้ต่อไปนี้นำมาใช้เพื่อระบุตัวตนของผู้ใช้ระหว่างการใช้งาน ป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ต้องผ่านกระบวนการล็อกอินในเว็บไซต์ซ้ำซ้อน เร่งกระบวนการบางประการบนเว็บไซต์ให้รวดเร็วยิ่งขึ้น จดจำการเลือกต่าง ๆ ในระหว่างการใช้งาน หรือการเข้าชมในเวลาต่อมา จดจำหน้าเว็บที่เคยมีการเข้าชม เป็นต้น			
คุกกี้	วัตถุประสงค์	ระยะเวลา	การจัดการ
การระบุผู้ใช้	คุกกี้ประเภทนี้นำมาใช้เพื่อระบุและยืนยันตัวตนผู้ใช้ คุกกี้นี้ยังมีข้อมูลทางเทคนิคจากการใช้งานของผู้ใช้อีกด้วย เช่น ระยะเวลารอการเชื่อมต่อ หมายเลขเซสชัน เป็นต้น	ชั่วคราว	คุกกี้ของบริษัท
หมายเลขเซสชัน	คุกกี้ประเภทนี้นำมาใช้เพื่อระบุ http session ของผู้ใช้ โดยทั่วไปคุกกี้นี้มีอยู่ในทุกเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อระบุบุคค่าของผู้ใช้ ในระหว่างการใช้งาน	ชั่วคราว	คุกกี้ของบริษัท
สถานะการเชื่อมโยงข้อมูล	คุกกี้ประเภทนี้ทำให้สามารถระบุสถานะการเชื่อมโยงข้อมูลของผู้ใช้ได้ (เวลาเริ่มการใช้งาน หน้าเว็บแรก การเข้าใช้ครั้งแรก สถานะการเลื่อนหน้าเว็บ สถานะการออกเสียง เป็นต้น)	ชั่วคราว	คุกกี้ของบริษัท
การเลือกของผู้ใช้	คุกกี้ประเภทนี้เก็บค่าการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ผู้ใช้เลือก เช่น ร้านค้า ภาษา สกุลเงินตรา สินค้า ขนาด เป็นต้น	ชั่วคราว	คุกกี้ของบริษัท
รายการโปรดและการเลือกล่าสุด	คุกกี้ประเภทนี้ทำให้สามารถจดจำการเลือกรายการโปรด (เช่น ร้านค้า) รวมไปถึงการเลือกล่าสุดของผู้ใช้ (ร้านค้า สินค้า การให้ความยินยอมการติดตั้งคุกกี้ เป็นต้น) สำหรับการใช้งานเว็บไซต์ครั้งต่อ ๆ ไปได้	ถาวร	คุกกี้ของบริษัท
ตะกร้าสินค้า	คุกกี้ประเภทนี้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับตะกร้าสินค้าขนาดเล็ก เช่น รายละเอียดการระบุผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับตะกร้าที่กล่าวมาข้างต้น	ชั่วคราว	คุกกี้ของบริษัท
โปรโตคอล	คุกกี้ประเภทนี้ทำให้สามารถทำการสลับเปลี่ยนระหว่างโดเมนที่มีการรักษาความปลอดภัย (https) และ โดเมนไม่มีการรักษาความปลอดภัย (http) (โปรโตคอล)	ชั่วคราว	คุกกี้ของบริษัท

คุกกี้สำหรับการวิเคราะห์การเชื่อมโยงข้อมูล

คุกกี้ประเภทนี้จัดหามาซึ่งข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการเข้าถึงเว็บไซต์ของผู้ใช้ (ไม่ใช่การเข้าถึงเนื้อหา) เพื่อนำข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับการเข้าถึงเว็บไซต์ดังกล่าวให้แก่บริษัทในภายหลังเพื่อวัตถุประสงค์ทางสถิติ

คุกกี้	วัตถุประสงค์	ระยะเวลา	การจัดการ
Origin (WC_GASource)	คุกกี้ประเภทนี้นำมาใช้เพื่อระบุแหล่งที่มาของผู้ใช้เมื่อเข้ามาที่หน้าเว็บใด ๆ ของเว็บไซต์นี้ เช่น ระบุว่าผู้ใช้เข้ามาที่หน้ารายละเอียดสินค้าจากตารางสินค้า จากเบราว์เซอร์ค้นหา หรือจากเว็บไซต์อื่น	ถาวร	คุกกี้ของบริษัท
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	คุกกี้ประเภทนี้ทำให้สามารถติดตามเว็บไซต์โดยการใช้เครื่องมือ Google Analytics ซึ่งเป็นบริการหนึ่งของกูเกิลเพื่อให้ได้รับข้อมูลการเข้าถึงเว็บไซต์ของผู้ใช้ ตัวอย่างข้อมูลที่มีการเก็บไว้คือ จำนวนครั้งที่ผู้ใช้เข้าชมเว็บไซต์ วันแรกและวันสุดท้ายของการเข้าชม ระยะเวลาการเข้าชม หน้าเว็บสุดท้ายก่อนที่ผู้ใช้จะเข้าถึงเว็บไซต์ โปรแกรมค้นหาที่ผู้ใช้ใช้ในการเข้าถึงเว็บไซต์ หรือลิงก์ที่ผู้ใช้กด สถานที่ในโลกนี้ที่ผู้ใช้อยู่ขณะที่เข้าถึงเว็บไซต์เป็นต้น การตั้งค่าคุกกี้นี้ได้มีการกำหนดล่วงหน้าโดยกูเกิล และข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์ของคุณที่คุกกี้สร้างขึ้นจะได้รับการถ่ายโอนและเก็บโดยบริษัทกูเกิล อิงค์ (บริษัทที่จัดตั้งในประเทศสหรัฐอเมริกา) ดังนั้น บริษัทจึงขอแนะนำให้คุณอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Google Analytics ที่ https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้ที่เครื่องมือดังกล่าวใช้และวิธีการปิดคุกกี้ดังกล่าว อนึ่ง บริษัทขอเรียนให้ทราบว่าบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหาหรือความถูกต้องของเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก	ถาวร	บุคคลภายนอก
Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBuckets...)	คุกกี้ที่มีการถูกระบุโดย โดเมน optimizely.com หรือ www.optimizely.com ทำให้บริษัทสามารถทำให้รูปลักษณะความรู้สึก และข้อความมีความเหมาะสม โดยมีวัตถุประสงค์ทั่วไปคือเพื่อให้แน่ใจว่า ผู้ใช้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลใน เว็บไซต์ของบริษัทได้อย่างต่อเนื่องโดยพิจารณาจากวิธีการที่ผู้ใช้ของบริษัทใช้เว็บไซต์ ข้อมูลบางส่วนซึ่งมีการเก็บไว้เพื่อการวิเคราะห์ในภายหลังมีดังนี้: จำนวนการปรับปรุงข้อมูลที่ผู้ใช้เห็น ข้อมูลสำหรับส่วนผู้เยี่ยมชม เช่น เบราวเซอร์ แคมเปญ ประเภทแหล่งที่มาที่เคลื่อนที่ได้ และส่วนการตั้งค่าส่วนตัวทั้งหมดตามที่ระบุไว้ เป็นต้น การตั้งค่าคุกกี้ประเภทนี้มีการกำหนดไว้ล่วงหน้าโดยผู้ให้บริการ กล่าวคือ บริษัท ออพติไมซ์ลิ อิงค์ (บริษัทที่จัดตั้งในประเทศสหรัฐอเมริกา) ดังนั้น บริษัทจึงขอแนะนำให้คุณอ่านข้อมูลทีเว็บไซต์ของบริษัทดังกล่าว https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้ที่บริษัทดังกล่าวใช้และวิธีการปิดคุกกี้ดังกล่าวที่	ถาวร	บุคคลภายนอก

	<p>ลิงค์ต่อไปนี้เป็น https://www.optimizely.com/opt_out อนึ่ง บริษัทขอเรียนให้ทราบว่าบริษัทไม่รับผิดชอบต่อนโยบายหรือความถูกต้องของเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก</p>		
<p>ฟิสิกส์การแปลงและ SDK</p>	<p>เครื่องมือเหล่านี้ช่วยให้เราสามารถติดตามการเรียกดูของผู้ใช้โดยมีเป้าหมายเพื่อการวัดผลบริการต่างๆ ผ่านทางเทคโนโลยีที่บุคคลภายนอกเสนอให้ (ตัวอย่างเช่น Facebook) และเพื่อเสนอโฆษณาแบบเป็นส่วนตัวบนไซต์โซเชียลมีเดียเหล่านี้และหน้าเว็บอื่นๆ เช่น Google</p> <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยีนี้และวิธีการใช้งาน (โปรดอย่าลืมว่าเราไม่รับผิดชอบต่อนโยบายหรือความถูกต้องของเว็บไซต์บุคคลภายนอก) โปรดอ่านต่อที่:</p> <p>ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีเหล่านี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facebook: https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences - Google: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es <p>หากคุณได้ติดตั้งแอปของเราและไม่ต้องการให้เราแสดงโฆษณาแก่คุณ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของคุณบนอุปกรณ์มือถือของคุณโดยการรีเซ็ต ID โฆษณาของคุณหรือปิดการใช้งานการปรับให้เป็นแบบส่วนตัว</p>	แบบถาวร	บุคคลภายนอก
คุกกี้สำหรับการวิเคราะห์การซื้อสินค้า			
<p>คุกกี้ประเภทนี้ทำให้สามารถรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการซื้อสินค้าในเว็บไซต์นี้ เพื่อยืนยันว่าการทำธุรกรรมต่างๆ มีการรับประกันที่เหมาะสมแก่ลูกค้า คุกกี้ประเภทนี้ไม่รวมถึงข้อมูลที่มีความสำคัญ เช่น รายละเอียดบัตรเครดิต</p>			
คุกกี้	วัตถุประสงค์	ระยะเวลา	การจัดการ
<p>อุปกรณ์การซื้อสินค้า (thx_guid)</p>	<p>คุกกี้ประเภทนี้ทำให้สามารถระบุอุปกรณ์ซึ่งใช้ในการซื้อสินค้าในเว็บไซต์นี้ (เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ เป็นต้น) เพื่อการวิเคราะห์ในภายหลังได้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทสามารถที่จะให้การรับประกันที่เหมาะสมเกี่ยวกับการ</p>	ถาวร	บุคคลภายนอก

	ดำเนินการซื้อสินค้าแก่ลูกค้าของบริษัทได้ ข้อมูลในคุณก็ประเภทนี้ถูกรวบรวมโดยบริษัทภายนอก (ไซเบอร์ซอร์ส) เพื่อทำการวิเคราะห์ต่อไป		
--	---	--	--

ตารางข้อมูลนี้จะมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย โดยเร็วที่สุดตามการเปลี่ยนแปลงของบริการต่าง ๆ ในเว็บไซต์นี้ อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี ตารางข้อมูลนี้อาจไม่ครอบคลุมถึง คุณก็แท็ก หรือเครื่องมืออื่น ๆ ในทำนองเดียวกันอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงข้อมูล แม้ว่าเครื่องมือดังกล่าวจะมีวัตถุประสงค์เช่นเดียวกับวัตถุประสงค์ของคุณก็แท็กที่มีการระบุในตารางนี้ก็ตาม