

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY NÁKUPU A POUŽÍVANIA

1. ÚVOD

Tento dokument (spoločne s ďalšími tu menovanými) stanovuje všeobecné podmienky, ktorými sa riadni používanie tejto webovej lokality (www.zara.com) a nákup produktov na nej na základe zmluvy o kúpe uzavretej medzi nami a vami prostredníctvom tejto webovej lokality (ďalej ako „podmienky“).

Je nevyhnutné, aby ste si pred používaním tejto webovej stránky pozorne prečítali naše Podmienky, naše Zásady používania súborov cookie a naše Zásady ochrany súkromia (ďalej spoločne len „Zásady ochrany údajov“). Pri používaní tejto webovej lokality alebo zadaní objednávky na tejto lokalite ste viazaný/-á týmito podmienkami a zásadami ochrany údajov. Ak nesúhlasíte s podmienkami a zásadami ochrany údajov, túto webovú lokalitu nepoužívajte.

Tieto podmienky môžu byť predmetom úpravy. Je vašou zodpovednosťou pravidelne si ich prečítať, keďže podmienky uvedené v čase uzatvorenia príslušnej zmluvy (ktorá je vymedzená nižšie) sú tie, ktoré sa uplatňujú, a tieto tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

Ak máte v súvislosti s podmienkami a zásadami ochrany údajov akúkoľvek otázku, môžete nás kontaktovať použitím kontaktného formulára.

Zmluvu (ako je stanovené nižšie) je možné vyhotoviť podľa vášho výberu v ktoromkoľvek z jazykov, v ktorých sú podmienky na tejto webovej lokalite k dispozícii.

2. NAŠE ÚDAJE

Predaj tovaru prostredníctvom tejto webovej lokality sa deje v mene ZARA pod spoločnosťou ZARA Slovakia, s.r.o., s registrovaným sídlom na ulici Einsteinova 18, 851 01 Bratislava, s e-mailovou adresou contact.sk@zara.com, s telefónnym číslom výhradne na účely identifikácie (+420) 224 239 873, IČO 36 779 644, zaregistrovanou v Obchodnom registri na Okresnom súde Bratislava I, v časti Sro, číslo spisu 46042/B, s DIČ SK 2022395078.

Dozorný orgán:

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Prievozská 322, P.O .Box 5, 820 07 Bratislava 27
Odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa a právny odbor

Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky
Trnavská cesta 52, 826 45 Bratislava
Odbor hygieny výživy, bezpečnosti potravín a kozmetických výrobkov

3. VAŠE ÚDAJE A NÁVŠTEVY WEBOVEJ STRÁNKY

Informácie alebo osobné údaje, ktoré nám poskytnete, sa spracujú v plnom rozsahu v súlade so zásadami ochrany údajov. Pri používaní tejto webovej lokality súhlasíte so spracovaním informácií a údajov a uvádzate, že všetky informácie a údaje, ktoré ste poskytli, sú pravdivé, úplné a zodpovedajú

skutočnosti. Nesiete plnú zodpovednosť za to, že nám poskytnete pravdivé, úplné a skutočné osobné údaje v zmysle príslušných právnych predpisov.

4. POUŽÍVANIE NAŠEJ WEBOVEJ LOKALITY

Používaním tejto webovej stránky a zadaním objednávok na nej súhlasíte s nasledovným:

- i. Webovú lokalitu budete využívať len na zadávanie otázok a právne platných objednávok.
- ii. Nebudete zadávať žiadne falošné ani podvodné objednávky. Ak existuje odôvodnené podozrenie, že bola vykonaná objednávka tohto typu, budeme oprávnení ju zrušiť a informovať príslušné orgány.
- iii. Poskytnete nám pravdivú, úplnú a presnú e-mailovú adresu, poštovú adresu či iné kontaktné údaje. Zároveň súhlasíte s tým, že v prípade potreby tieto informácie môžeme použiť, aby sme vás kontaktovali v súvislosti s vašou objednávkou (pozrite si naše zásady ochrany súkromia).

Ak nám neposkytnete všetky informácie, ktoré potrebujeme, objednávku nebudete môcť zadať.

Zadaním objednávky na tejto webovej lokalite vyhlasujete, že máte viac ako 18 rokov, ste právne spôsobilí uzatvárať záväzné zmluvy a plne súhlasíte s podmienkami. Okrem toho vyhlasujete a potvrdzujete, že pred zadaním objednávky sme vás dostatočne informovali o úkonoch potrebných na uzavretie kúpnej zmluvy, a to ich opisom v týchto podmienkach nachádzajúcich sa na príslušnej podstránke webovej lokality, o tom, že kúpna zmluva nebude uložená v elektronickej verzii, pričom máte právo požiadať o ňu písomnou formou, a že jazyk ponúkaný na uzatvorenie kúpnej zmluvy je slovenský jazyk.

5. DOSTUPNOSŤ SLUŽBY

Služba doručenia tovaru ponúkaného na tejto webovej lokalite je dostupná len na Slovensku.

Ak si prajete si objednať produkty z iného členského štátu EÚ mimo Slovenska prostredníctvom tejto webovej stránky, môžete to samozrejme urobiť; objednaný(é) produkt(y) však možno doručiť len do obchodu ZARA alebo na adresu doručenia v rámci Slovenska.

6. FORMALIZOVANIE ZMLUVY

Informácie obsiahnuté v týchto podmienkach a detaily uvedené na webovej lokalite nepredstavujú ponuku na predaj, skôr sa jedná o ponuku možnosti vstupu do zmluvného vzťahu. Žiadna zmluva však medzi nami a vami nevzniká, a to vo vzťahu ku ktorémukoľvek produktu, pokiaľ vašu objednávku výslovne neprijmeme. Ak vaša ponuka nebola prijatá a váš účet už bol zaplatený, máte právo na preplatenie v plnej výške.

Aby ste mohli zadať objednávku, je potrebné postupovať podľa postupu online nakupovania a kliknúť na tlačidlo „Potvrdiť platbu“. Upozorňujeme, že zadaním objednávky máte povinnosť za svoju objednávku zaplatiť. Následne vám bude zaslaný e-mail s potvrdením prijatia vašej objednávky („potvrdenie objednávky“). To neznamená, že objednávka bola nami prijatá. Vaša objednávka je ponuka na zakúpenie jedného či viacerých produktov, ktorú nám predkladáte. Všetky objednávky podliehajú nášmu schváleniu. O našom súhlase vás budeme informovať e-mailom, v ktorom vám potvrdíme, že objednávka

bola odoslaná („potvrdenie o dodávke“). Zmluva medzi zmluvnými stranami o kúpe výrobku (ďalej len „zmluva“) je uzatvorená až vtedy, keď vám zašleme potvrdenie o objednávke.

Zhrnutie údajov o objednávke bude pripojené k potvrdeniu o dodávke („elektronická účtenka“).

7. DOSTUPNOSŤ VÝROBKOV

Všetky objednávky výrobkov závisia od dostupnosti. Podobne, ak dôjde k problémom týkajúcim sa dodávky výrobkov, alebo na sklade už nebudú ďalšie položky, vyhradujeme si právo poskytnúť vám informácie o náhradných výrobkoch rovnakej alebo vyššej kvality a hodnoty, ktoré si môžete objednať, alebo vám poskytnúť možnosť od zmluvy odstúpiť (zrušenie objednávky) prostredníctvom e-mailu. Ak si neželáte objednať náhradné výrobky a chcete od zmluvy odstúpiť alebo objednávku zrušiť, uhradíme akúkoľvek hodnotu, ktorú ste zaplatili, a to v lehote 14 dní od doručenia e-mailu. Za predpokladu, že neodstúpite od zmluvy, nezrušíte objednávku alebo neprijmete náhradný výrobok v primeranej časovej lehote, sme oprávnení odstúpiť od zmluvy a uhradiť vám sumu, ktorú ste zaplatili, a to v lehote 14 dní odo dňa doručenia nášho odstúpenia od zmluvy.

8. ZAMIETNUTIE SPRACOVANIA OBJEDNÁVKY

Vyhradujeme si právo kedykoľvek odstrániť akýkoľvek výrobok z tejto webovej lokality a odstrániť z nej či upraviť na nej akýkoľvek materiál alebo obsah. Na spracovanie všetkých objednávok vynaložíme vždy všetko úsilie, môžu sa však vyskytnúť mimoriadne okolnosti, v dôsledku ktorých budeme musieť zamietnuť spracovanie objednávky po zaslaní potvrdenia objednávky. Vyhradujeme si právo tak učiniť kedykoľvek.

Za odstránenie akýchkoľvek výrobkov z tejto webovej lokality alebo za odstránenie či úpravu akéhokoľvek materiálu alebo obsahu z tejto webovej lokality, ani za spracovanie objednávky po zaslaní potvrdenia o objednávke nenesieme zodpovednosť voči vám ani voči žiadnej tretej strane.

9. DORUČENIE

Bez ohľadu na vyššie uvedené ustanovenie č. 7 týkajúce sa dostupnosti výrobkov a s výnimkou mimoriadnych prípadov sa budeme snažiť o zaslanie objednávky, ktorú tvoria výrobky uvedené v každom potvrdení o dodávke, a to pred dátumom stanoveným v predmetnom potvrdení o dodávke, prípadne ak nebude stanovený žiadny dátum doručenia, v plánovanom časovom rámci uvedenom pri výbere spôsobu doručenia, a v každom prípade maximálne do 30 dní odo dňa potvrdenia objednávky. Sme oprávnení doručiť objednávku pred uplynutím času na dodanie, ktorý bol dohodnutý v zmluve alebo je stanovený v týchto podmienkach.

Dostupné spôsoby dopravy, súvisiace sumy a akékoľvek ďalšie relevantné informácie sú uvedené v sprievodcovi nakupovaním. Informácia o doručení je vždy uvedená na stránke s detailmi o produkte, v nákupnom košíku, počas nákupného procesu a v potvrdení objednávky. Rovnako tak pred dokončením procesu nákupu sa poskytnú všetky informácie o vašej objednávke.

Napriek tomu môže dôjsť k omeškaniu, napríklad z dôvodu výskytu nepredvídateľných okolností alebo v závislosti od zóny dodania.

Pokiaľ ide o virtuálnu darčekovú kartu (ďalej len „eCard“), doručíme ju v deň, ktorý určíte pri objednávke.

Ak z akéhokoľvek dôvodu nebudeme môcť dodržať dátum doručenia, o tejto situácii vás budeme informovať a poskytneme vám možnosť pokračovať v nákupe, pričom sa stanoví nový dátum doručenia, prípadne sa objednávka zruší a uhradená suma sa do 14 dní od zrušenia uhradí v plnom rozsahu. Majte na pamäti, že doručenia domov neuskutočňujeme v sobotu, nedeľu a počas štátnych sviatkov.

Na účely týchto podmienok sa „doručenie“ chápe ako uskutočnené alebo objednávka ako „doručená“ ihneď po tom, ako ste vy alebo tretia strana, ktorú ste uviedli, nadobudli fyzickú držbu tovaru, čo sa potvrdí podpisom potvrdenky o objednávke na adrese doručenia, ktorú ste uviedli. Poznávame, že tretia osoba, ktorej ste dali povolenie prevziať objednávku, nám musí predložiť kópiu potvrdenia o dodávke.

Elektronická karta bude považovaná za doručení v súlade s Podmienkami používania darčekovej karty a v každom prípade v čase jej odoslania na vami zadanú e-mailovú adresu.

Máte právo odmietnuť objednávku s chybami alebo potvrdiť prevzatie objednávky s chybami a následne postupovať podľa našich zásad vybavovania reklamácií, ktoré tvoria súčasť týchto podmienok. V prípade zamietnutia prevzatia objednávky s chybou budeme všetky výdavky spojené s vrátením objednávky znášať my.

Ak ste ako spôsob doručenia zvolili možnosť „Vyzdvihnutie v predajni ZARA“, budeme vás informovať o vašej objednávke, ak je pre položky vo vašej objednávke k dispozícii „okamžité dodanie“. Keďže táto služba závisí od zásob a iných faktorov, nie je možné ju zaručiť pre všetky objednávky. Ak sme vás informovali, že "okamžité dodanie" je k dispozícii, Vaša objednávka bude pripravená na vyzdvihnutie v obchode ZARA podľa vlastného výberu skôr, ako je dátum dodania uvedený v našom Obchodnom sprievodcovi na našich webových stránkach. V tomto prípade Vás budeme informovať o najbližšom možnom čase vyzdvihnutia, hneď ako bude Vaša objednávka pripravená v obchode. Objednávku si môžete vyzdvihnúť sami (predložením čísla objednávky a potvrdením svojej totožnosti) alebo splnomocniť inú osobu, aby si ju vyzdvihla vo vašom mene. V tomto prípade musí oprávnená osoba uviesť číslo objednávky a doklad o totožnosti.

10. NESCHOPNOSŤ DORUČIŤ OBJEDNANÝ TOVAR

Ak nebudeme môcť vašu objednávku doručiť, pokúsime sa nájsť bezpečné miesto, kde by sme ju mohli nechať. Ak takéto bezpečné miesto nebudeme môcť nájsť, vaša objednávka sa vráti do nášho skladu.

Zároveň necháme správu s vysvetlením, kde sa vaša objednávka nachádza a aké kroky treba vykonať, aby bola opätovne doručená. Pokiaľ nebudete v mieste doručenia v dohodnutom termíne, žiadame, aby ste nás kontaktovali a dohodli doručenie na iný deň.

Ak po 30 dňoch od dátumu, keď bude vaša objednávka k dispozícii na doručenie, objednávku nebude možné doručiť z dôvodov, ktoré nemožno pripísať nám, budeme predpokladať, že chcete zrušiť zmluvu, a tá bude ukončená. V dôsledku ukončenia zmluvy vám vrátíme všetky od vás prijaté platby, vrátane poplatkov za doručenie (s výnimkou akýchkoľvek ďalších poplatkov vyplývajúcich z vášho výberu akéhokoľvek spôsobu doručenia iného ako najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia, ktorý

ponúkame), a to bez akéhokoľvek zbytočného odkladu, a v každom prípade do 14 dní odo dňa, keď bola ukončená táto zmluva.

Vezmite na vedomie, že doprava súvisiaca s ukončením zmluvy z dôvodov, ktoré nemožno pripísať našej strane, môže mať za následok vznik dodatočných nákladov, ktoré môžeme na vás oprávnenne previesť v plnom rozsahu.

Toto ustanovenie sa nevzťahuje na eCard, ktorej dodanie sa riadi ustanoveniami Podmienok používania Darčekovej karty a ustanoveniami bodu 9 vyššie.

11. PRENOS RIZIKA A VLASTNÍCTVA VÝROBKOV

Za výrobky budete niest zodpovednosť od okamihu doručenia, ako sa uvádza v ustanovení č. 9 vyššie, prípadne, ak sa prevzatie objednávky neuskutoční načas, prenos rizika v súvislosti s objednávkou je účinný od okamihu, keď vám umožníme disponovať objednávkou a vy alebo tretia strana, ktorú ste oprávnili, si ju nepreberiete.

Vlastníctvo výrobkov nadobudnete, keď získame plnú úhradu všetkých splatných súm vrátane poplatkov za doručenie, alebo v okamihu doručenia (podľa ustanovenia č. 9 vyššie), ak sa malo uskutočniť neskôr.

12. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Cena výrobkov bude tá, ktorá sa uvádza na našej webovej lokalite, okrem prípadu zjavnej chyby. Napriek tomu, že vynakladáme všetko úsilie, aby sa zaistila správnosť cien uvedených na webovej lokalite, môže dôjsť k chybe. Ak zistíme chybu v cene akéhokoľvek výrobku, ktorý ste si objednali, bezodkladne vás budeme informovať a poskytneme vám možnosť potvrdenia vašej objednávky v správnej cene, alebo jej zrušenia prostredníctvom e-mailu alebo písomne. Ak sa nám nepodarí vás kontaktovať, objednávka sa bude považovať za zrušenú a zaplatená suma vám bude celá vrátená v lehote 14 dní od zrušenia.

Nie sme povinní vám poskytnúť akýkoľvek výrobok za nesprávnu nižšiu cenu (aj keď sme už zaslali potvrdenie o dodávke), ak je chyba v cene zjavná a neomylná a mohli ste ju odôvodnene rozpoznať ako nesprávnu cenu.

Ceny na webovej lokalite sú uvedené vrátane DPH (s výnimkou darčekových kariet / eKariet / poukážok), ale bez poplatkov za doručenie a poštovné, ktoré sa pripočítavajú k celkovej cene, ako je uvedené v našom Sprievodcovi nakupovaním (pozri sekciu Poplatky za doručenie).

Ceny sa môžu kedykoľvek zmeniť. Zmeny však nebudú mať vplyv, okrem vyššie uvedených prípadov, na objednávky, v prípade ktorých sme zaslali potvrdenie o objednávke.

Keď ste si vybrali všetky položky, ktoré chcete zakúpiť, budú pridané do nákupného košíka. Ďalším krokom bude spracovanie objednávky a uskutočnenie platby. Preto musíte postupovať podľa krokov procesu nákupu, pričom v každom kroku uvediete alebo overíte požadované informácie. Počas procesu nákupu, avšak pred platbou, si môžete navyše upraviť údaje o svojej objednávke. Podrobný opis procesu nákupu je uvedený v sprievodcovi nakupovaním. Ak ste registrovaným používateľom, záznam o všetkých objednávkach, ktoré ste zadali, bude tiež k dispozícii v časti „Môj účet“.

Ako spôsob platby môžete použiť nasledujúce karty: Visa, MasterCard, American Express, Visa Electron a PayPal. Môžete tiež zaplatiť celú alebo časť ceny za nákup darčkovou kartou, eCard alebo poukaz vydaný ZARA Slovakia, s.r.o. pre Slovensko; Darčkové karty sa neplatia prostredníctvom inej darčkovkej karty.

Vezmite prosím na vedomie, že možnosť „Zmena veľkosti“ bude dostupná len vtedy, ak sú použité nasledujúce spôsoby platby: American Express, Visa a MasterCard.

Z dôvodu minimalizovania rizika neoprávneného prístupu budú údaje o vašej kreditnej karte zašifrované. Po prijatí vašej objednávky budeme žiadať o predbežnú autorizáciu na vašej karte, aby sme sa uistili, že na dokončenie transakcie je na karte dostatok finančných prostriedkov. Zúčtovanie na vašej karte prebehne v čase opustenia vašej objednávky z nášho skladu.

Ak je váš spôsob platby PayPal, zúčtovanie bude vykonané, keď potvrdíme vašu objednávku.

Kliknutím na „Potvrdiť platbu“ beriete na vedomie, že zadaním objednávky vám vzniká povinnosť za ňu zaplatiť a že platobná karta je vaša.

Kreditné karty podliehajú overeniu a autorizácii subjektom, ktorý kartu vydal. V prípade, že subjekt platbu neautorizuje, nebudeme niesť zodpovednosť za akékoľvek omeškanie alebo nedoručenie a nebudeme môcť s vami uzatvoriť žiadnu zmluvu.

Nárok na zmenu už vybraného spôsobu platby máte len na základe našej vzájomnej dohody.

ZARA Slovakia s.r.o. poverila spoločnosť Fashion Retail, S.A so sídlom v Avda de la Dipu-ta-ción, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña (Španielsko), zapísanú v obchodnom registri A Coruña, zv. 3425, str. 49, C-47731, 1. zápis, a daňové identifikačné číslo A-70301981, so spracovaním všetkých platieb uskutočnených prostredníctvom tejto webovej stránky a uskutočnením refundácie.

13. NÁKUP TOVARU AKO HOSTĽ

Na webovej lokalite je k dispozícii aj funkcia nákupu tovaru ako hostľ. Pri tomto type nákupu sa budú od vás požadovať len také údaje, ktoré sú nevyhnutné na spracovanie vašej objednávky. Po dokončení procesu nákupu vám bude ponúknutá možnosť zaregistrovať sa ako používateľ alebo pokračovať ako nezaregistrovaný používateľ.

14. RÝCHLA POKLADŇA

Funkcia rýchlej pokladne (ďalej len „rýchla pokladňa“) vám uľahčuje nákupy na tejto webovej lokalite, pretože nemusíte zadávať informácie o preprave, fakturácii a platbe pri každom nákupe. Rýchla pokladňa je k dispozícii v časti „Zobraziť košík“.

Aby ste mohli používať rýchlu pokladňu, budete musieť uložiť informácie o karte. Môžete tak urobiť pri platbe akoukoľvek kartou akceptovanou touto webovou lokalitou kliknutím na možnosť „Uložiť informácie o mojej karte“. Uložia sa nasledujúce informácie o karte: číslo karty, meno držiteľa karty presne tak, ako je uvedené na karte, a dátum ukončenia platnosti karty.

Ak chcete uložiť informácie o svojej karte a používať Rýchlu pokladňu, musíte súhlasiť s príslušnými zásadami ochrany osobných údajov.

Súhlasom s použitím rýchlej pokladne povoľujete, aby boli nákupy zaplatené z príslušnej karty priradenej k tomuto nástroju. Použitie karty sa v každom prípade riadi písomnými podmienkami medzi vami a vydavateľom karty.

V rýchlej pokladni môžete uložiť informácie o ľubovoľnom počte kariet. Požaduje sa na to vykonanie aspoň jednej platby každou z nich. Ak si želáte uložiť informácie o viac ako jednej karte, karta, ktorej informácie boli uložené ako posledné, bude považovaná za „oblúbenú kartu“ a budú z nej predvolené platené nákupy cez rýchlu pokladňu. Oblúbenú kartu však môžete zmeniť v časti „Môj účet“ na tejto webovej lokalite.

Ak chcete využívať službu rýchlej pokladne, stačí kliknúť na tlačidlo „Rýchla pokladňa“, ktoré sa zobrazí v nákupnom košíku. Ihneď sa zobrazí obrazovka s informáciami o doručení, fakturácii a platbe za nákup. Informácie, ktoré sú k dispozícii na tejto obrazovke, nie je možné upravovať, takže v prípade nesprávnych informácií nákup nedokončujte. Ak chcete pri nákupe použiť odlišné údaje, nepoužívajte službu rýchlej pokladne.

Oblúbenú kartu priradenú k rýchlej pokladni môžete zmeniť v časti „Môj účet“ na tejto webovej lokalite.

Ustanovenia tohto článku sa neuplatňujú, ak tovar kupujete ako hosť.

15. DAŇ Z PRIDANEJ HODNOTY

Podľa aktuálne platných pravidiel a predpisov sa na všetky nákupy vykonané prostredníctvom webovej lokality vzťahuje daň z pridanej hodnoty (DPH), okrem nákupov darčekových kariet / eKariet / poukážok.

V súvislosti s tým a podľa hlavy V kapitoly I smernice 2006/112/ES z 28. novembra 2006, o spoločnom systéme dane z pridanej hodnoty, sa za miesto doručenia považuje daný členský štát, v rámci ktorého je tovar doručený, a použiteľná DPH sa udáva v rámci platnej sadzby každého členského štátu, v ktorom sa tovar doručuje na základe zadanej objednávky.

V súlade s platnými pravidlami a predpismi každej jurisdikcie bude primeraná DPH účtovaná z našej strany, pokiaľ je tovar dodaný zákazníkovi, ktorý je (alebo sa po ňom požaduje byť) zdaniteľnou osobou pre účely DPH.

16. ZÁSADY VÝMENY/VRÁTENIA TOVARU

16.1 Záonné právo na odstúpenie od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy

Ak uzatvárate zmluvu ako zákazník (v súlade s článkom 2, Lit. b) zákona č. 250/2007 zberky o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov), máte právo od zmluvy odstúpiť, a to do 14 dní bez nutnosti uvedenia dôvodu.

Lehota na odstúpenie od zmluvy vyprší po 14 dňoch odo dňa, kedy vy, alebo tretia strana iná než prepravca a vami označená, nadobudne fyzické vlastníctvo tovaru, alebo v prípade viacerých produktov

v rámci objednávky a odoslaných oddelene, po 14 dňoch odo dňa, kedy vy, alebo tretia strana iná než prepravca a vami označená, nadobudne fyzické vlastníctvo posledného produktu z danej objednávky.

Uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy môžete spoločnosti ZARA oznámiť prostredníctvom e-mailu nacontact.sk@zara.com, v časti „Môj účet“ alebo „Vrátenie tovaru“ na webovej stránke, alebo písomne prostredníctvom kontaktného formulára, a to uvedením svojho rozhodnutia odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným prehlásením. Môžete využiť vzorový dokument na odstúpenie od zmluvy, ktorý je uvedený v prílohe, ale nie je to povinné. Ak ste zakúpili akýkoľvek tovar ako hosť, môžete uplatniť právo na odstúpenie prostredníctvom odkazu uvedeného v potvrdení objednávky.

Pre dodržanie termínu pre odstúpenie od zmluvy stačí poslať nám informáciu o vašom zámere od zmluvy odstúpiť skôr, než vyprší lehota na odstúpenie, prípadne pokiaľ je odstúpenie od zmluvy odoslané najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty.

Účinky odstúpenia od zmluvy

Ak sa rozhodnete odstúpiť od tejto zmluvy, vrátame vám všetky platby, ktoré sme od vás prijali, vrátane poplatkov za doručenie a poštovné (okrem akýchkoľvek dodatočných poplatkov vyplývajúcich z vášho výberu akéhokoľvek spôsobu doručenia iného ako najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia, ktorý ponúkame), a to bezodkladne a pri akomkoľvek výmennom kurze, do 14 dní odo dňa ukončenia tejto zmluvy. Refundáciu zrealizujeme rovnakým spôsobom platby, aký ste použili pri pôvodnej transakcii, pokiaľ sa vzájomne nedohodneme inak. V každom prípade vám touto refundáciou nevzniknú žiadne poplatky. Bez ohľadu na vyššie uvedené môžeme refundáciu zadržať, až kým nedostaneme tovar späť, alebo kým neposkytnete dôkaz o tom, že ste tovar zaslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Musíte tovar poslať naspäť, doručiť ho alebo odovzdať v ktorejkoľvek predajni ZARA na Slovensku, a to bez zbytočného odkladu, v každom prípade však nie neskôr ako 14 dní odo dňa, kedy nám oznámite svoje odstúpenie od zmluvy. Ako dodržanie termínu sa počíta, ak zašlete tovar späť do 14 dní.

Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, ako je potrebné na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

16.2 Zmluvné právo na odstúpenie od zmluvy

Okrem zákonného práva spotrebiteľov na odstúpenie od zmluvy uvedeného v článku 16.1 vyššie vám poskytneme lehotu 30 dní odo dňa zaslania výrobkov na ich vrátenie (okrem tých, ktoré sú uvedené v článku 16.3 nižšie, pri ktorých je právo na zrušenie vylúčené).

V prípade, že vrátite tovar v rámci lehoty zaručenej právom na odstúpenie po tom, čo uplynie zákonná lehota, bude vám vrátená iba čiastka zaplatená za tieto produkty. Poplatky za doručenie a poštovné poplatky nebudú vrátené.

Svoje zmluvné právo na odstúpenie od zmluvy môžete uplatniť v súlade s ustanovením vyššie uvedeného článku 16.1. Mali by ste nás však informovať o svojom zámere odstúpiť od zmluvy po zákonom období pre odstúpenie, v každom prípade by ste nám však mali odovzdať tovar do 30 dní od potvrdenia dodávky.

16.3 Všeobecné ustanovenia

Máte právo odstúpiť od zmluvy skôr, než začne ubiehať lehota pre odstúpenie.

Na odstúpenie od zmluvy nemáte nárok, keď sa to týka doručenia ktoréhokoľvek z nasledovných produktov:

- i. Personalizovaný tovar (tovar vyrobený podľa špeciálnych požiadaviek zákazníka, produkty šité na mieru alebo produkty určené pre konkrétneho zákazníka)
- ii. Hudobné CD/DVD nosiče bez ich pôvodného obalu.
- iii. Nepriedušne uzavreté produkty, ktoré nie je možné vrátiť z hygienických dôvodov, a ktoré boli po doručení otvorené.

Vaše právo zrušiť zmluvu sa vzťahuje výlučne na výrobky, ktoré sa vrátia v tom istom stave, v akom ste ich prijali. Refundácia sa neuskutoční, ak sa výrobok po otvorení už použil inak, než je potrebné pre zistenie povahy, vlastností a fungovania produktu, a taktiež v prípade výrobkov, ktoré už nie sú v tom istom stave ako pri ich doručení, alebo boli poškodené. Preto je potrebné sa o výrobky, ktoré máte vo vlastníctve, starať.

Ak je to možné, prosíme vás, aby ste produkty vrátili v originálnom balení. V každom prípade musíte vrátiť/poslať produkt spolu s elektronickou účtenkou, ktorá bola priložená k potvrdeniu o dodávke a ktorá je tiež uložená vo vašom účte na našej webovej stránke a v mobilnej aplikácii Zara.

Po zrušení sa musia príslušné výrobky vrátiť nasledovne:

(i) Vrátenie v ktorejkoľvek ZARA predajni:

Môžete vrátiť akýkoľvek produkt v akejkoľvek predajni ZARA na Slovensku, ktorá má oddelenie, do ktorého vrátený tovar patrí. V takomto prípade by ste sa mali dostaviť do predajne a predložiť tovar spolu s elektronickou účtenkou, ktorá bola pripojená k potvrdeniu o dodávke a ktorá je tiež uložená vo vašom účte na našej stránke a v mobilnej aplikácii ZARA. Elektronickú účtenku môžete predložiť buď jej zobrazením v digitálnej forme na mobilnom telefóne alebo tak, že ju so sebou do predajne prinesiete vytlačenú v papierovej forme.

(ii) Vrátenie kuriérom:

Pri vrátení produktu(ov) prostredníctvom nami poslaného kuriéra by ste nás mali kontaktovať zaslaním e-mailu na contact.sk@zara.com, v sekcii webovej stránky „Môj účet“ alebo „Vrátenie tovaru“ alebo vyplnením a odoslaním nášho kontaktného formulára s cieľom zorganizovať vyzdvihnutie uvedeného produktu na vašej domácej adrese. Ak je to možné, prosíme vás, aby ste tovar odoslali v pôvodnom balení a postupovali podľa pokynov v časti „Vrátenie tovaru“ na tejto webovej stránke.

Ak ste tovar zakúpili ako hosť, môžete o vrátenie prostredníctvom kuriéra požiadať zaslaním e-mailu na contact.sk@zara.com alebo vyplnením kontaktného formulára.

Žiadna z uvedených možností pre vás nepredstavuje dodatočné náklady.

Výrobok môžete vrátiť priamo na adresu uvedenú na potvrdenke, ktorú ste prijali pri doručení výrobku. Žiadame vás, aby ste tovar vrátili v termíne, a to spoločne s vytlačenou elektronickou účtenkou, ktorá

bola pripojená k potvrdeniu o dodávke a ktorá je tiež uložená vo vašom účte na našej stránke a v mobilnej aplikácii ZARA. Náklady vzniknuté pri vrátení výrobku uhrádzate vy.

Po kontrole tovaru vás budeme informovať o tom, či máte nárok na vrátenie zaplatenej sumy. Poplatky za doručenie a poštovné budú refundované v tom prípade, že sa právo odstúpenia od zmluvy uplatní v zákonnej lehote a že sa vráti všetok príslušný tovar. Refundácia sa uhradí čo najskôr a v každom prípade do 14 dní od dátumu, kedy ste nám oznámili váš úmysel o zrušení.

Bez ohľadu na vyššie uvedené môžeme refundáciu zdržať, až kým nedostaneme tovar späť, alebo kým neposkytnete dôkaz o tom, že ste tovar zaslali späť, podľa toho, čo nastane skôr. Náhrada bude vždy vyplatená rovnakým spôsobom platby, akým ste platili za svoj nákup.

Náklady a riziká spojené s vrátením výrobkov uvedené vyššie preberáte na seba.

Ak máte akékoľvek otázky, môžete nás kontaktovať prostredníctvom kontaktného formulára alebo zaslaním e-mailu na contact.sk@zara.com.

16.4 Výmena veľkosti

Ak zistíte, že veľkosť produktu, ktorý ste si kúpili, nie je pre vás vhodná, môžete požiadať o výmenu jeho veľkosti bez ďalšieho poplatku za doručenie nového produktu v prípade, že pôvodný produkt vrátite. To platí bez ohľadu na vaše štatutárne a zmluvné práva týkajúce sa odstúpenia, ktoré budú naďalej platné. O výmenu veľkosti môžete požiadať v časti „Objednávky a vrátenia tovaru“ vo svojom účte na tejto internetovej stránke. Vyberiete si novú veľkosť produktu, a ak (i) ide o rovnaký produkt, (ii) jeho cena na internetovej stránke je rovná alebo vyššia ako cena, ktorú ste zaplatili za pôvodný produkt (upozorňujeme však, že danú sumu nebudete musieť zaplatiť len v tomto prípade) a (iii) ak boli použité určité spôsoby platby (pozrite ustanovenie 12 týchto podmienok pre ďalšie informácie), môžete požiadať o výmenu veľkosti. Upozorňujeme, že možnosť výmeny veľkosti vášho pôvodného produktu sa bude zobrazovať ako dostupná len vtedy, ak budú splnené všetky tieto podmienky.

Potom, ako požiadate o výmenu a vyberiete vhodný spôsob vrátenia, musíte vrátiť pôvodný produkt, a to buď v niektorej predajni ZARA na Slovensku, ktorá má oddelenie, do ktorého patrí príslušný produkt, alebo prostredníctvom kuriéra, ktorého pošleme na vašu domácu adresu. Produkt musíte bezodkladne vrátiť, maximálne však v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa podania žiadosti o vrátenie na internetovej stránke. Žiadna z oboch možností nebude pre vás predstavovať dodatočné poplatky (okrem prípadu, ak nevrátite tovar podľa podmienky uvedenej v predchádzajúcom odseku).

Ak vraciate tovar v ktorejkoľvek predajni ZARA na Slovensku, ktorá má rovnakú sekciu, do akej tovar, ktorý chcete vymeniť, patrí, mali by ste spoločne s tovarom predložiť aj elektronickú účtenku, ktorá bola pripojená k potvrdeniu o dodávke a ktorá je tiež uložená vo vašom účte na našej stránke, ako aj v aplikácii Zara. Elektronickú účtenku môžete predložiť v digitálnej forme, prípadne ju vytlačiť (spoločne s produktom spolu s účtenkou, ktorá bola zahrnutá v dodávke produktu). Ak vraciate produkt kuriérom, ktorého pošleme my, prosíme vás, aby ste ho, pokiaľ je to možné, vrátili v tom istom balení, v ktorom ste ho dostali, a postupovali podľa pokynov v časti „Objednávky a vrátenia tovaru“ na tejto internetovej stránke.

Upozorňujeme, že ak po doručení objednávky uplatníte svoje zákonné alebo zmluvné právo na odstúpenie

a prepravu vrátených výrobkov organizujete vy bez toho, aby sme túto službu ponúkli my, nemôžeme na

seba vziať riziko, ktorému je vystavený vrátený balík, v prípade, že ide o príčiny, ktoré nám nemôžu byť pripísané. Nič, čo je uvedené v tomto ustanovení neovplyvní v žiadnom prípade vaše zákonné práva.

Okrem toho vás upozorňujeme, že ak použijete ktorúkoľvek z nami ponúkaných možností návratu, budete zodpovedať za obsah vráteného balíka. V prípade, že sa vyskytne chyba v obsahu vráteného balíka, ktorú nám nebude možné pripísať, a budeme vám ho môcť vrátiť, budeme mať oprávnenie previesť na vás príslušné náklady.

Po preskúmaní predmetu vás budeme informovať o tom, či máte právo na vrátenie zaplatenej sumy. Poplatky za doručenie a poštovné budú vrátené, ak sa uplatní právo na odstúpenie od zmluvy v zákonnej lehote a všetok príslušný tovar bude vrátený. Suma bude vrátená čo najskôr a v každom prípade do 14 dní od dátumu, kedy ste nám oznámili svoj zámer zrušiť nákup.

Bez ohľadu na vyššie uvedené, môžeme zadržať náhradu až dovtedy, kým tovar nedostaneme späť, alebo nám nepredložíte dôkaz o jeho zaslaní, podľa toho, čo nastane skôr. Úhrada bude vždy vyplatená spôsobom platby, ktorý ste použili na uhradenie nákupu.

Preberáte náklady a riziká spojené s vrátením výrobkov uvedené vyššie.

V prípade akýchkoľvek otázok nás môžete kontaktovať prostredníctvom nášho kontaktného formulára, zaslaním e-mailu na contact.sk@zara.com alebo telefonicky na čísle 0800110754.

16.5 Právo na odstúpenie a vrátenie objednávok zo zahraničia

Ak ste si prostredníctvom tejto webovej lokality objednali výrobky z krajín mimo Slovenska z iného členského štátu EÚ, na vyššie uvedené ustanovenia platí obmedzenie, že, zber môže vykonať len nami autorizovaný kuriér z pôvodnej dodacej adresy v rámci Slovenska. Zároveň vás chceme informovať, že v žiadnom prípade (s výnimkou prípadov zákonom stanovenej záruky, na ktorú sa toto ustanovenie nevzťahuje) nie sme povinní uhradiť náklady na dopravu na iné miesta ako pôvodná dodacia adresa a/alebo náklady na návrat z miesta mimo Slovenska.

17. Zásady vybavovania reklamácií

Za chyby, ktoré má objednávka v čase, keď sme ju prevzali, nesieme zodpovednosť my. V prípade použitej objednávky nenesieme zodpovednosť za chyby, ktoré vznikli v dôsledku používania alebo opotrebovania. V prípade objednávky predanej za nižšiu cenu nenesieme zodpovednosť za chybu v dôsledku toho, že bola odsúhlasená nižšia cena.

Ak bola reklamácia podaná načas, postup a naše práva v súlade s článkom 622 a 623 Občianskeho zákonníka sú nasledovné:

Ak je chybu možné odstrániť, máte právo na bezplatné, včasné a náležité odstránenie chyby. Chybu musíme odstrániť bez zbytočného odkladu.

Namiesto odstránenia chyby môžete požadovať výmenu objednávky; ak sa chyba týka len súčasti objednávky, môžete požadovať výmenu danej zložky v prípade, že nám nevzniknú žiadne neúmerné náklady v porovnaní s cenou objednávky alebo významom objednávky.

Namiesto odstránenia chyby môžeme chybnú objednávku vždy vymeniť za bezchybnú v prípade, že vám to nespôsobí vážne problémy.

Ak chybu nie je možné odstrániť a bráni náležitému používaniu objednávky ako bezchybnej, máte právo na výmenu objednávky, alebo na odstúpenie od zmluvy. Tie isté práva sa vzťahujú na vás aj v prípade, že chyby možno opraviť, avšak nemôžete objednaný tovar náležite používať v dôsledku výskytu chyby po oprave alebo v dôsledku väčšieho počtu chýb.

V prípade neodstrániteľných chýb máte nárok na náležitú zľavu z ceny objednávky.

O vašich právach vyplývajúcich z článkov 622 a 623 Občianskeho zákonníka uvedených vyššie sme vás informovali tým, že sme tieto podmienky umiestnili na príslušnú podstránku webovej lokality a mali ste možnosť sa s nimi oboznámiť pred zaslaním objednávky.

Za chyby objednávky sme zodpovední v zmysle slovenských právnych predpisov a vy máte povinnosť predložiť nám reklamáciu.

Na reklamačné konanie zahrnuté v týchto podmienkach sa vzťahujú platné zásady vybavovania reklamácií. Boli ste riadne oboznámení so zásadami vybavovania reklamácií, s podmienkami a spôsobom reklamácie objednávky v súlade s článkom 18 oddielu 1 zákona číslo 250/2007 zberky o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov pred uzavretím, a to umiestnením týchto podmienok na podstránky webovej lokality. Mali ste tiež možnosť zoznámiť sa s nimi pred zadaním objednávky.

Zásady vybavovania reklamácií sa vzťahujú výhradne na objednaný tovar, ktorý ste si zakúpili prostredníctvom tejto webovej lokality.

Ak má objednávka chybu, reklamáciu môžete podať na oddelení reklamácií v ktoromkoľvek obchode ZARA Slovensko alebo jej odovzdaním kuriérovi, ktorého sme poslali k vám domov, spolu s oznámením o reklamácií, napríklad tým, ktoré sa nachádza na našej webovej lokalite. Odporúčame, aby ste objednávku poistili. Upozornenie na reklamáciu musí obsahovať popis defektu a vyhlásenie o tom, ktoré z práv popísaných v článkoch 622 a 623 Občianskeho zákonníka a vyššie uplatňujete.

Reklamačné konanie sa začína v deň doručenia oznámenia o reklamácií a objednávky s chybou.

E-mailom alebo písomne vám poskytneme potvrdenie o reklamácií, vrátane dátumu reklamácie, typu objednávky, chýb objednávky, ktoré sú predmetom reklamácie, času a miesta nákupu objednávky a opakovane vám dáme pokyny o vašich právach vyplývajúcich z článkov 622 a 623 Občianskeho zákonníka uvedených vyššie, ktoré sa nachádzajú v týchto podmienkach. V prípade, že nám zašlete oznámenie o reklamácií e-mailom, sme povinní vám ihneď poskytnúť potvrdenie o reklamácií. Ak okamžité doručenie potvrdenia nebude možné, doručíme vám ho bez zbytočného odkladu, minimálne spolu s dôkazom o výsledku reklamácie.

Máte právo rozhodnúť sa, ktoré práva podľa článkov 622 a 623 Občianskeho zákonníka uvedených vyššie si uplatníte, a zároveň nám bez zbytočného odkladu doručiť informácie o svojom rozhodnutí. Na základe vášho rozhodnutia sme povinní bezodkladne určiť spôsob vyriešenia reklamácie v súlade s článkom 2, Lit. m) zákona č. 250/2007 zberky o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov. V komplikovanejších prípadoch máme túto povinnosť v lehote 3 dní od začatia reklamačného procesu, v odôvodnených prípadoch až 30 dní od začatia reklamačného procesu. Po stanovení spôsobu vybavenia

reklamácie danú reklamáciu spracujeme ihneď, v odôvodnených prípadoch sme oprávnení reklamáciu spracovať neskôr. Bez ohľadu na vyššie uvedené nesmie vybavenie reklamácie trvať viac ako 30 dní od uplatnenia reklamácie.

Po uplynutí lehoty potrebnej na vyriešenie reklamácie máte právo odstúpiť od zmluvy alebo vymeniť objednaný tovar za nový.

Ak reklamáciu podáte v lehote 12 mesiacov od uzatvorenia zmluvy, máme právo vyriešiť reklamáciu zamietnutím, iba na základe vyhlásenia znalca alebo autorizovanej osoby určenej zákonom. Bez ohľadu na výsledok posúdenia odborníkom všetky výdavky hradíme my. Sme povinní vydať kópiu znaleckého posudku v lehote 14 dní odo dňa vyriešenia reklamácie.

Ak svoju reklamáciu uplatníte po lehote 12 mesiacov od uzatvorenia zmluvy a my ju zamietneme, máme povinnosť v doklade o vybavení reklamácie určiť osobu, ktorej ste oprávnení zaslať objednaný tovar na účely posúdenia odborníkom. Bez ohľadu na výsledok posúdenia odborníkom všetky výdavky hradíme my. Ak sa podľa posúdenia odborníkom preukáže naša zodpovednosť za chybu objednávky, máte nárok opäť uplatniť reklamáciu. V priebehu posúdenia odborníkom neplynie záručná lehota. Sme povinní uhradiť vám všetky náklady súvisiace so znaleckým posúdením v lehote 14 dní odo dňa opakovaného uplatnenia reklamácie. Opakovane podanú reklamáciu nie je možné opätovne zamietnuť.

Nenesieme zodpovednosť za chyby objednávky, ktoré ste spôsobili vy, alebo ak sme vás výslovne upozornili, že objednávka má chyby, alebo že by ste mali vedieť o chybách objednávky pri zohľadnení podmienok zmluvy. Okrem toho nenesieme zodpovednosť za chyby v prípade zjavnej chyby objednávky, ktorú ste mohli zistiť pri preskúmaní objednávky po doručení a ktorú ste nám neoznámili v zmysle zásad vybavovania reklamácií, alebo ak nepodáte reklamáciu až do uplynutia záručnej lehoty, alebo ak chybu spôsobilo mechanické poškodenie z vašej strany alebo zo strany tretej osoby.

Máme povinnosť vyriešiť reklamáciu a uzavrieť reklamačný proces jedným z nasledujúcich spôsobov:

- (i) Odovzdanie opraveného objednaného tovaru;
- (ii) Výmena objednaného tovaru;
- (iii) Vrátenie kúpnej ceny;
- (iv) Vyplatenie primeranej zľavy z ceny výrobku;
- (v) Písomná žiadosť o vykonanie plnenia;
- (vi) Odôvodnené zamietnutie reklamácie.

Máme povinnosť poskytnúť vám písomné dôkazy o vyriešení reklamácie, a to najneskôr v rámci 30 dní odo dňa podania reklamácie osobne či kuriérom. O výsledku vybavenia reklamácie vás budeme bezodkladne po ukončení reklamačného konania informovať e-mailom alebo telefonicky.

Záručná lehota je 24 mesiacov odo dňa doručenia objednávky, pokiaľ sa v konkrétnych prípadoch neuvádza inak.

Záručná lehota sa predlžuje o obdobie, počas ktorého ste nepoužívali objednaný tovar z dôvodu záručnej opravy objednaného tovaru.

V prípade výmeny objednávky vám poskytneme dôkaz uvedený v informáciách o výmene objednávky, pričom ďalšie prípadné reklamácie sa podávajú na základe zmluvy a tohto dôkazu. V prípade výmeny objednávky začína plynúť nová záručná lehota pre novú objednávku.

Výsledok vybavenia reklamácie sa výlučne týka chýb uvedených v oznámení o reklamacii a v potvrdení.

Upozorňujeme, že reklamačné konanie sa uplatňuje len v prípade, že konáte ako spotrebiteľ.

Sme povinní predložiť vám záručný list v prípade, že oň požiadate, alebo ak sa požaduje jeho vydanie kvôli povahe objednávky. Záručný list musí obsahovať identifikáciu predajcu, obsah, rozsah uplatnenia a podmienky záruky.

18. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

Uznávate a súhlasíte s tým, že všetky autorské práva, registrované ochranné známky a iné práva duševného vlastníctva vzťahujúce sa na všetky materiály alebo obsahy poskytnuté ako súčasť webovej lokality patria vždy nám alebo osobám, ktoré nám udelia licenciu na ich používanie. Uvedený materiál môžete používať len v rozsahu, v akom to my alebo vydavateľa licencií výslovne povolíme. To vám nebráni používať túto webovú lokalitu v rozsahu potrebnom na skopírovanie informácií o vašej objednávke alebo kontaktných údajov, v súlade s jej účelom a dobrými mravmi.

19. VÍRUSY, PIRÁTSTVO A INÉ POČÍTAČOVÉ ÚTOKY

Túto webovú lokalitu nesmiete používať nevhodne, a to úmyselným zavedením vírusov, trojanov, červov, logických bômb alebo akéhokoľvek iného softvéru alebo technologicky poškodzujúceho alebo škodlivého materiálu. Nesmiete sa pokúšať vykonať neoprávnený prístup na túto webovú lokalitu, server, na ktorom je hostovaná táto lokalita, alebo akýkoľvek server, počítač alebo databázu, ktoré súvisia s našou webovou lokalitou. Zaväzujete sa, že nevykonáte útok na túto webovú lokalitu prostredníctvom akéhokoľvek útoku odmietnutia služby alebo distribuovaného odmietnutia služby. Nemáte právo používať túto webovú lokalitu na zasielanie spamových alebo reťazových správ a na vytváranie falošných správ s cieľom sfaľovať totožnosť iných spotrebiteľov.

Nedodržanie ustanovení tohto článku sa považuje za priestupok, ako je definované v súlade s platnými predpismi. Každé nedodržanie tohto predpisu nahlásime príslušným úradom a budeme s nimi spolupracovať na zistení totožnosti útočníka. Rovnako aj v prípade nedodržania ustanovení tohto článku bude povolenie používať túto webovú lokalitu okamžite pozastavené. Nenesieme zodpovednosť za žiadnu priamu alebo nepriamu škodu alebo ujmu alebo stratu zisku, ktoré vyplývajú z útoku odmietnutia služby, vírusu alebo akéhokoľvek iného softvéru alebo technologicky poškodzujúceho alebo škodlivého materiálu, ktoré môžu poškodiť váš počítač, zariadenie informačnej techniky, údaje alebo materiály v dôsledku používania tejto webovej lokality alebo stiahnutia obsahu z tejto lokality alebo z lokalít, na ktoré vás táto webová lokalita presmeruje.

20. PREPOJENIA Z NAŠEJ WEBOVEJ LOKALITY

Ak naša webová stránka obsahuje prepojenia na iné stránky a materiály tretích strán, tieto prepojenia sú poskytované len na informačné účely a nemáme žiadnu kontrolu nad obsahom týchto webových stránok alebo materiálov. Rovnako nezodpovedáme za poškodenie alebo ujmu, ktorá vznikla ich používaním.

21. PÍSOVNÁ KOMUNIKÁCIA

Platné predpisy vyžadujú, aby niektoré informácie alebo oznámenia, ktoré vám posielame, mali písomnú formu. Používaním tejto webovej stránky súhlasíte s tým, že väčšina komunikácie s nami bude prebiehať elektronicky. Budeme vás kontaktovať e-mailom alebo vám poskytneme informácie uverejňovaním upozornení na tejto webovej lokalite. Pre účely zmluvy súhlasíte s používaním týchto elektronických spôsobov komunikácie a akceptujete, že všetky zmluvy, upozornenia, faktúry, informácie a iná komunikácia, ktorú odosielame elektronicky, sú v súlade s právnymi požiadavkami jej poskytovania písomnou formou. Táto podmienka nebude mať vplyv na vaše zákonné práva.

22. OZNÁMENIA

Oznámenia, ktoré nám pošlete, musia byť, ak je to možné, poslané prostredníctvom nášho kontaktného formulára. Podľa ustanovení uvedených v článku 21 vyššie, a pokiaľ nie je uvedené inak, oznámenia vám môžeme zasielať buď e-mailom, alebo na poštovú adresu, ktorú ste nám poskytli pri vytvorení objednávky.

Má sa za to, že oznámenia sa budú prijímať a bude sa na ne reagovať ihneď pri ich uverejnení na našej webovej lokalite, a to 24 hodín po ich zaslaní e-mailom, alebo tri dni po dátume poštovej pečiatky na akomkoľvek liste. Ako dôkaz o tom, že oznámenie bolo zaslané, postačí v prípade listu preukázať, že bolo správne adresované, že bolo zaplatené správne poštovné, a že bolo náležite doručené na poštu alebo do poštovej schránky; v prípade e-mailu, že bola odoslaná notifikácia na e-mailovú adresu uvedenú adresátom.

23. PREVOD PRÁV A POVINNOSTÍ

Zmluva je záväzná pre obe strany, ako aj pre našich príslušných nástupcov, nadobúdateľov a dedičov. Zmluvu alebo akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce nesmiete bez predchádzajúceho získania nášho písomného súhlasu preniesť, postúpiť, uložiť ich vykonanie alebo žiadnym iným spôsobom previesť.

Zmluvu alebo akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce môžeme prenášať, postupovať, uložiť ich vykonanie alebo akýmkoľvek iným spôsobom prevádzať my, a to kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy. Aby sa predišlo akýmkoľvek pochybnostiam, uvedené prenosi, postúpenia, uloženia či iné presuny neovplyvnia práva, ktoré máte ako spotrebiteľ uznané zákonom, ani nezrušia, nezmenšia či inak neobmedzia výslovné a tiché záruky, ktoré od nás máte, a nemôžu znížiť návratnosť pohľadávky, ktorú máte.

24. UDALOSTI MIMO NAŠEJ KONTROLY

Nebudeme niesť zodpovednosť za žiadne neplnenie alebo omeškanie súvisiace s akýmkoľvek povinnosťami, ktoré na seba preberáme v zmysle zmluvy, ak budú spôsobené udalosťami, ktoré sú nad rámec našej primeranej kontroly (ďalej len „vyššia moc“).

Na vyššiu moc sa vzťahuje akýkoľvek čin, udalosť, nevykonanie, zanedbanie alebo nehoda, ktoré sú nad rámec našej primeranej kontroly, vrátane napríklad týchto skutočností:

i. Štrajk, výluka či iné formy protestu.

- ii. Občiansky nepokoj, vzburá, invázia, teroristický útok alebo teroristická hrozba, vojna (vyhlásená alebo nevyhlásená) alebo hrozba vojny či príprava na vojnu.
- iii. Požiar, explózia, búrka, povodeň, zemetrasenie, zosuv pôdy, epidémia či iná prírodná katastrofa.
- iv. Nemožnosť používať vlaky, lode, lietadlá, motorizovanú dopravu alebo iné prostriedky verejnej alebo súkromnej dopravy.
- v. Nemožnosť použiť verejné či súkromné telekomunikačné systémy.
- vi. Akty, dekréty, legislatíva, nariadenia alebo obmedzenia ktorejkoľvek vládnej alebo verejnej autority.
- vii. Štrajk, zlyhanie alebo nehoda v námornej alebo riečnej doprave, poštovej preprave alebo akomkoľvek inom type dopravy.

Má sa za to, že naše povinnosti vyplývajúce zo zmlúv sú pozastavené počas obdobia, v ktorom vyššia moc zostáva v účinnosti, a bude nám poskytnuté predĺženie obdobia, v ktorom sa majú tieto povinnosti splniť, o rovnaký čas, aký trvala situácia v rámci vyššej moci. Poskytneme všetky primerané zdroje na ukončenie situácie týkajúcej sa vyššej moci alebo na nájdenie riešenia, ktoré nám umožní splniť naše povinnosti na základe zmluvy napriek situácii vyššej moci.

25. ZRIEKNU Tie SA PRÁV

Absencia požiadavky z našej strany týkajúcej sa prísneho dodržiavania všetkých povinností, ktoré ste prebrali na základe zmluvy alebo týchto podmienok, z vašej strany, alebo nevykonanie práv alebo opatrení z našej strany, ktoré nám prislúchajú na základe tejto zmluvy alebo podmienok, nepredstavuje zrieknutie sa alebo obmedzenie uvedených práv alebo opatrení, ani vás nezbavuje plnenia uvedených povinností.

Zrieknutie sa konkrétneho práva alebo opatrenia z našej strany nepredstavuje zrieknutie sa práv alebo opatrení vyplývajúcich zo zmluvy alebo podmienok.

Naše zrieknutie sa akejkoľvek z týchto podmienok alebo práv alebo opatrení vyplývajúcich zo zmluvy nenadobudne účinnosť, pokiaľ sa výslovne neuvedie, že ide o zrieknutie sa práv, a nebude formalizované a neoznami sa vám v súlade s ustanoveniami vyššie uvedenej časti Oznámenia.

26. ČIASTOČNÉ ZRUŠENIE

Ak sa akákoľvek z týchto podmienok alebo akékoľvek ustanovenie zmluvy vyhlásia za neplatné na základe záväzného rozhodnutia príslušného úradu, zostávajúce obchodné podmienky zostávajú účinné bez toho, aby boli uvedeným vyhlásením o zrušení dotknuté.

27. ZMLUVA V CELOM ROZSAHU

Tieto podmienky a akýkoľvek dokument uvedený v týchto podmienkach tvoria zmluvu v celom rozsahu medzi zmluvnými stranami, pokiaľ ide o účel zmluvy v celom rozsahu, a nahrádza sa nimi akýkoľvek predchádzajúci dohovor, dohoda alebo prísľub vykonané medzi zmluvnými stranami ústne alebo písomne.

Strany uznávajú, že sa dohodli uzavrieť zmluvu bez závislosti na akomkoľvek vyhlásení alebo sľube druhej strany, alebo ktorá mohla byť odvodená z akéhokoľvek vyhlásenia alebo dokumentu vo vyjednávaní, do ktorého vstúpili obe strany pred menovanou zmluvou, s výnimkou tých, ktoré sú výslovne uvedené v týchto podmienkach.

Žiadna zo zmluvných strán nevykoná žiadne opatrenie v súvislosti s akýmkoľvek nepravdivým vyhlásením vykonaným druhou zmluvnou stranou, ústne alebo písomne, pred dátumom zmluvy (pokiaľ nebolo uvedené nepravdivé vyhlásenie vykonané podvodne). Druhá zmluvná strana môže vykonať jediné opatrenie, a to také, ktorého dôvodom bude porušenie zmluvy v súlade s ustanoveniami v týchto podmienkach.

28. NAŠE PRÁVO UPRAVIŤ TIETO PODMIENKY

Máme právo tieto podmienky kedykoľvek preskúmať a upraviť. Akákoľvek úprava podmienok nesmie porušiť alebo obmedziť vaše právo vyplývajúce z tejto zmluvy, ktoré bolo vykonané pred nadobudnutím účinnosti týchto úprav. Úpravy nadobudnú účinnosť v deň ich uverejnenia na webovej lokalite. Ak nesúhlasíte so zmenenými podmienkami, máte právo svoj účet zrušiť, v opačnom prípade predpokladáme, že s nimi súhlasíte.

Vzťahujú sa na vás zásady a podmienky platné v čase, kedy používate túto webovú lokalitu alebo zadávate každú objednávku.

29. PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY A SÚDNA PRÁVOMOC

Používanie našej webovej lokality a zmlúv o kúpe výrobkov prostredníctvom tejto webovej lokality sa riadi slovenskými právnymi predpismi.

Akýkoľvek spor, ktorý vyplynie z používania alebo súvisí s používaním webovej lokality alebo uvedenými zmluvami, podlieha bezvýhradnej jurisdikcii slovenských súdov.

Ak uzatvárate zmluvu ako spotrebiteľ, žiadne ustanovenie v tomto článku neovplyvní práva, ktoré máte, uznané v akomkoľvek platnom právnom prepise v tejto oblasti.

Vzťahy, ktoré nie sú uvedené v týchto podmienkach, sú upravené v príslušných ustanoveniach právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky.

30. PRIPOMIENKY A NÁVRHY

Vaše nápady a pripomienky sú vždy vítané. Všetky pripomienky a návrhy zasielajte prostredníctvom nášho kontaktného formulára.

Okrem toho sú pre spotrebiteľov a používateľov k dispozícii oficiálne formuláre sťažností. Môžete si ich vyžiadať zaslaním e-mailu na adresu contact.sk@zara.com alebo prostredníctvom kontaktného formulára.

Ak ako kupujúci uvážite, že vaše práva boli porušené, alebo ak nie ste spokojný/-á so spôsobom urovnania reklamácie, so žiadosťou o pre nápravu sa môžete najskôr obrátiť na nás prostredníctvom e-mailu na adresu contact.sk@zara.com, s cieľom dohodnúť sa na mimosúdnom urovaní.

Pokiaľ vašu žiadosť zamietneme alebo neodpovieme do 30 dní, máte právo podať návrh na zahájenie alternatívneho spôsobu riešenia sporu podľa článku 12 zákona č. 391/2015 zbierky o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení. Orgán, ktorý dané spory rieši, je Slovenská obchodná inšpekcia s registrovaným sídlom na ulici Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27 (<http://www.soi.sk>) či akýkoľvek iný autorizovaný orgán, zaregistrovaný v zozname orgánov pre alternatívne riešenie sporov na Ministerstve financií Slovenskej republiky (<http://www.mhsr.sk>). Môžete tiež využiť platformu pre online riešenie sporov, ktorá je prístupná na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Posledná aktualizácia 23.05.2019

PRÍLOHA

Vzor formulára na odstúpenie od zmluvy
(tento formulár vyplňte a vráťte len v prípade, že si želáte od zmluvy odstúpiť)

Adresa: ZARA Slovakia, s.r.o., Einsteinova 18, 851 01 Bratislava,
e-mailová adresa contact.sk@zara.com

Týmto oznamujem, že odstupujem od svojej zmluvy o predaji týchto druhov tovaru:

Objednané/prijaté dňa (*):

Meno spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Číslo bankového účtu pre vrátenie platby:

Podpis spotrebiteľa (len v písomnej forme):

Dátum:

(*) Nehodiace sa prečiarknite