

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A POUŽÍVANIA COOKIES

## NAŠE ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV V SKRATKE

- 1. KTO SME?** Sme ZARA Slovakia, s.r.o. a Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.) a Vaše osobné údaje spracovávame ako spoloční prevádzkovatelia. To znamená, že nesieme spoločnú zodpovednosť za spôsob spracovania a ochranu Vašich osobných údajov. [Zobraziť podrobnosti.](#)
- 2. K ČOMU POUŽÍVAME VAŠE ÚDAJE.** Vaše údaje (získané online alebo osobne), okrem ďalších účelov, **používame na spravovanie registrácie** Vás ako užívateľa, na **spravovanie Vašich nákupov** produktov alebo služieb, riešenie Vašich požiadaviek, ako aj na zasielanie našich personalizovaných oznámení, pokiaľ si to želáte. [Zobraziť podrobnosti.](#)
- 3. PREČO POUŽÍVAME VAŠE ÚDAJE.** K spracovaniu Vašich údajov nás oprávňujú rôzne právne dôvody. V prvom rade ich potrebujeme spracovať, aby sme mohli **plniť zmluvu**, ktorú s nami uzatvárate pri registrácii a pri nákupe alebo využívaní niektorých z našich služieb či funkcií. Existujú však aj iné dôvody, ktoré nás oprávňujú k ich využitiu, ako napríklad vybavovanie Vašich požiadaviek či súhlas, ktorý nám udeľujete na zasielanie newsletteru. [Zobraziť podrobnosti.](#)
- 4. S KÝM VAŠE ÚDAJE ZDIEĽAME.** Vaše údaje zdieľame s poskytovateľmi služieb, ktorí nám poskytujú pomoc alebo podporu. Ide o spoločnosti Skupiny Inditex, alebo externých spolupracovníkov v rámci Európskej únie aj mimo nej. [Zobraziť podrobnosti.](#)
- 5. VAŠE PRÁVA.** Máte právo na prístup, opravu či vymazanie svojich osobných údajov. V niektorých prípadoch máte aj ďalšie práva, ako napríklad právo namietať proti používaniu Vašich údajov či právo na ich prenosnosť, ako podrobne vysvetľujeme nižšie. [Zobraziť podrobnosti.](#)

Aby ste dôkladne porozumeli tomu, ako Vaše osobné údaje používame a aké práva v tejto súvislosti máte, odporúčame Vám prečítať si naše **Zásady ochrany osobných údajov a používania cookies** uvedené nižšie v úplnom znení.

\*\*\*\*\*

## KÝM ZAČNETE...

- V týchto **Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies** nájdete **všetky náležité informácie** vzťahujúce sa k používaniu osobných údajov našich klientov a užívateľov, **bez ohľadu na komunikačný kanál alebo prostriedky (online alebo osobne)** spoločnosti ZARA na Slovensku, ktoré používate pri komunikácii s nami.
- **Sme transparentní** v tom, ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi. Robíme tak preto, aby ste porozumeli dôsledkom nášho spracovania Vašich osobných údajov a právam, ktorými disponujete v súvislosti s Vašimi údajmi:
  - Všetky informácie obsiahnuté v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies Vám **trvalo** sprístupňujeme, aby ste si ich mohli pozrieť kedykoľvek uznáte za vhodné. Okrem toho
  - Vám budú **ďalšie informácie** týkajúce sa jednotlivých prípadov spracovania Vašich osobných údajov poskytnuté **v priebehu komunikácie s nami**.
- Tu sú niektoré názvy, ktoré používame v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies:
  - Keď hovoríme o našej Platforme, máme na mysli všeobecne ktorýkoľvek z komunikačných kanálov, či už digitálnych alebo osobných, ktorý ste využili na komunikáciu s nami. Ide predovšetkým o nasledovné:
    - Naša **Webstránka**, [www.zara.com](http://www.zara.com)
    - Naša **Zara Aplikácia**, čo sa vzťahuje na mobilnú aplikáciu ktorú ste si nainštalovali na Váš telefón, ako aj na tie, ktoré používame v našich predajniach.
    - Osobný styk v niektorej z našich **kamenných predajní Zara Slovensko**

## 1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľmi Vašich osobných údajov sú:

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>ZARA Slovakia, s.r.o.</b>, spoločnosť ktorá v súčasnosti spravuje predaj produktov značky ZARA na Slovensku ("ZARA SLOVAKIA "):<ul style="list-style-type: none"><li>○ Poštová adresa: Pribinova 8, 811 09 Bratislava, Slovensko.</li><li>○ E-mailová adresa zodpovednej osoby (Data Protection Officer):<br/><a href="mailto:dataprotection@zara.com">dataprotection@zara.com</a></li></ul></li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.), S.A.</b> ("INDITEX"):<ul style="list-style-type: none"><li>○ Poštová adresa: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain.</li><li>○ E-mailová adresa zodpovednej osoby (Data Protection Officer):<br/><a href="mailto:dataprotection@zara.com">dataprotection@zara.com</a></li></ul></li></ul>                        |

Inak povedané, ZARA SLOVENSKO a INDITEX (ďalej spoločne ako „My“ alebo „Spoloční prevádzkovatelia“) sme **Spoločnými prevádzkovateľmi** údajov. Znamená to, že spoločne riadime spracovanie a zodpovedáme za ochranu Vašich osobných údajov.

## 2. PREČO SPRACOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

V závislosti od účelu spracovania Vašich osobných údajov bude nevyhnutné spracovávať určité Vaše osobné údaje, ako je vysvetlené vyššie, pričom vo všeobecnosti, **a v závislosti od prípadu**, ide o nasledovné:

- Vaše **identifikačné údaje** (napríklad meno, priezvisko, jazyk a krajina, z ktorej s nami komunikujete, kontaktné údaje a pod.);
- **ekonomické a transakčné údaje** (napríklad Vaše platobné údaje či údaje o Vašej karte, informácie o Vašich nákupoch, objednávkach, vráteniach a pod.);
- údaje o **pripojení, geolokalizácii a údajoch o prezeraní** (napríklad v prípade, že s nami komunikujete prostredníctvom mobilného telefónu);
- **obchodné** informácie (napríklad či ste sa prihlásili na odber nášho newsletteru);
- údaje o Vašich záujmoch a preferenciách.

Nezabudnite, že keď Vás požiadame o vyplnenie Vašich osobných údajov, aby sme Vám mohli poskytnúť prístup k niektorej funkcii či službe danej Platformy, budú niektoré polia označené ako *povinné*. Robíme tak preto, že sa jedná o údaje, ktoré sú potrebné pre poskytnutie danej služby či pre prístup k danej funkcii. Majte prosím na pamäti, že ak sa rozhodnete neposkytnúť nám tieto údaje, je možné, že nebudete môcť dokončiť svoju užívateľskú registráciu, prípadne nebudete môcť využiť dané služby či funkcie.

V špecifických prípadoch nám mohla informácie o Vás poskytnúť tretia strana pomocou funkcií či služieb na Platforme, napríklad zaslaním darčekového poukazu či zásielky na Vašu adresu. V týchto prípadoch spracovávame Vaše osobné údaje len keď sa týkajú tejto funkcie alebo servisu, ako je uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies.

V závislosti od Vašej interakcie s našou Platformou, teda v závislosti na službách, produktoch a funkciách, ktoré si prajete používať, budeme spracovávať Vaše osobné údaje na tieto účely:

ÚČEL	+ informácie
<b>1. Spravovanie Vašej registrácie ako užívateľa Platformy</b>	V prípade, že sa rozhodnete stať sa registrovaným užívateľom našej Platformy, budeme musieť spracovať Vaše údaje, aby sme Vás mohli <b>identifikovať ako užívateľa tejto Platformy a udeliť Vám prístup</b> k jej funkciám, produktom a službám, ktoré majú registrovaní užívatelia k dispozícii. Svoj zaregistrovaný účet môžete zrušiť kontaktovaním nášho Zákazníckeho servisu.

<p><b>2. Príprava, dodržiavanie a presadzovanie kúpnej zmluvy či zmluvy o poskytovaní služieb, ktoré ste na Platforme s nami uzatvorili</b></p>	<p>Tento účel zahŕňa spracovanie údajov predovšetkým na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Kontaktovanie Vás</b> v súvislosti s aktualizáciami alebo informatívnymi oznámeniami <b>súvisiacimi so zmluvnými funkciami, produktmi či službami</b>, vrátane zasielania <b>dotazníkov prieskumov kvality</b>, aby sme boli schopní určiť stupeň spokojnosti zákazníkov s poskytnutými službami;</li> <li>▪ <b>Spracovanie platby</b> za zakúpené produkty, nezávisle od spôsobu platby. Napríklad: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ak si pri kúpe niektorého z našich produktov prostredníctvom našej Webovej stránky alebo Aplikácie zvolíte funkciu <b>uložiť údaje o platobnej karte</b> pre ďalšie nákupy (v tých prípadoch keď je táto funkcia k dispozícii), budeme musieť Vaše údaje spracovať na účely aktivácie a rozšírenia danej funkcie. Súhlas na aktiváciu tejto funkcie umožňuje, aby sa Vaše platobné údaje pri ďalších nákupoch automaticky vyplnili, takže ich nebudete musieť zadávať pri každom nákupe, pričom budú považované za platné a účinné pre každý ďalší nákup. Údaje o svojich platobných kartách môžete zmeniť alebo vymazať kedykoľvek, a to prostredníctvom príslušnej sekcie pri platobných informáciách zo svojho registrovaného užívateľského účtu na Webovej stránke, alebo z funkcie Wallet v Aplikácii ZARA.</li> <li>▪ Ak používate funkciu Wallet v Aplikácii na platenie nákupov pri osobnom kontakte, potrebujeme spracovať Vaše údaje na aktiváciu tejto funkcie, aby ste mohli vykonávať platby za nákupy v kamenných predajniach ZARA na Slovensku (ďalej „kamenné predajne“), ktoré sú na túto funkciu vybavené.</li> </ul> </li> <li>▪ Aktiváciu procesov potrebných na prevenciu a odhalenie neoprávneného požitia Platformy (napríklad počas nákupu a vrátenia) ako aj možné podvodné konanie voči Vám a/alebo voči nám. Pokiaľ dôjdeme k záveru, že transakcia môže byť podvodná, alebo zistíme abnormálne správanie ktoré indikuje pokus o podvodné použitie niektorej z našich funkcií, produktov či servisov, ich spracovanie môže viesť k dôsledkom ako napríklad zablokovanie transakcie či zrušenie Vášho účtu.</li> <li>▪ Vybavovanie možných <b>vrátení</b> tovaru po uskutočnení nákupu a <b>správa žiadostí o informácie týkajúce sa dostupnosti tovarov a ich rezerváciu prostredníctvom Platformy</b>, v závislosti od aktuálne dostupných možností.</li> <li>▪ Fakturácia a poskytnutie dokladov a faktúr za nákupy, ktoré ste vykonali prostredníctvom Platformy.</li> <li>▪ Zabezpečenie, že máte možnosť používať <b>ostatné dostupné funkcie či služby</b>, ako nákup, správa a používanie darčekovej karty či darčekového poukazu, ako aj poskytnutie prístupu a používanie siete Wifi, ktorá je pre našich klientov k dispozícii v kamenných predajniach.</li> </ul>
---	--

<p><b>3. Vybavenie žiadostí a prihlášok, ktoré urobíte prostredníctvom Zákazníckeho servisu</b></p>	<p>Spracovávame iba osobné údaje, ktoré sú <b>nevyhnutne potrebné</b> na spravovanie či riešenie Vašich žiadostí a prihlášok.</p> <p>Ak nás kontaktujete prostredníctvom telefónu, hovor môže byť zaznamenaný za účelom kontroly kvality a aby sme mohli reagovať na Vašu žiadosť.</p>
<p><b>4. Marketingové účely</b></p>	<p>Toto zahŕňa spracovanie Vašich údajov predovšetkým na nasledovné účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personalizovanie služieb, ktoré Vám poskytujeme, a možnosť poskytovať Vám odporúčania na základe Vašej interakcie so ZARA na Platfome, ako aj na základe analýzy Vášho užívateľského profilu (napríklad histórie Vašich nákupov či prezerania).</li> <li>▪ Ak a keď sa prihlásite na náš Newsletter, spracujeme Vaše osobné údaje za účelom <b>spracovania Vášho prihlásenia</b>, vrátane <b>zasielania personalizovaných informácií</b> o našich produktoch a službách prostredníctvom rôznych prostriedkov (ako e-mail alebo SMS). Tieto informácie Vám tiež môžeme doručiť prostredníctvom push upozornení, ak ste si ich aktivovali vo svojom mobilnom zariadení. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Majte preto na pamäti, že toto spracovanie údajov zahŕňa <b>analýzu Vášho užívateľského/zákazníckeho profilu</b> s cieľom zistiť, aké sú Vaše preferencie, a tým aj ktoré produkty či služby sa najviac hodia k Vášmu štýlu, keď Vám informácie zasielame. Napríklad na základe Vašej histórie nákupov a prezerania (teda v závislosti od produktov, na ktoré ste klikli) Vám navrhujeme produkty, o ktorých si myslíme, že by Vás mohli zaujímať. Ak ste registrovaný užívateľ, poskytneme Vám aj funkciu „obnovenie košíka“.</li> <li>▪ Nezabudnite, že sa <b>kedykoľvek môžete odhlásiť z odberu Newsletteru</b>, a to zdarma prostredníctvom sekcie „Newsletter“ na Platfome, ako aj pomocou inštrukcií, ktoré uvádzame na každom zaslanom oznámení. Ak si neželáte dostávať push upozornenia, môžete ich deaktivovať vo svojom mobilnom zariadení.</li> </ul> </li> <li>▪ Ukázanie <b>reklám na Internete</b>, ktoré môžete vidieť pri navštívení webstránok či aplikácií, napríklad na sociálnych sieťach. Reklamy ktoré vidíte môžu byť náhodne vybrané, ale niekedy môžu súvisieť s Vašimi preferenciami či Vašou históriou nákupov a prehliadania. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ak používate sociálne siete, môžeme spoločnostiam s ktorými spolupracujeme poskytnúť určité informácie, aby Vám mohli ukázať ZARA reklamy, a vo všeobecnosti ponúknuť Vám a iným užívateľom ako ste vy reklamy, ktoré zohľadňujú Váš profil na daných sociálnych sieťach. Ak si prajete nájsť informácie o používaní Vašich osobných údajov alebo detaily o tom, ako reklamy fungujú na sociálnych sieťach, odporúčame Vám aby ste si prezreli zásady ochrany súkromia na tých sociálnych sieťach, kde máte zriadený profil.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Taktiež používame Vaše osobné údaje aby sme vykonali merania a sekvenčné analýzy na reklamách, ktoré ukazujeme užívateľom na platformách, s ktorými spolupracujeme. Na tento účel spolupracujeme s týmito tretími stranami ktoré nám poskytujú technológie (napríklad cookies, pixels, SDK) pre používanie týchto služieb. Majte prosím na pamäti, že aj keď týmto spolupracovníkom neposkytujeme identifikačné osobné údaje, poskytujeme im určitú formu identifikácie (napríklad, reklamné ID spojené so zariadením, identifikátor spojený s cookies a pod.) Ak si želáte dozvedieť sa viac o tejto téme, prezrite si prosím sekciu Používanie cookies. Zároveň môžete zresetovať vaše reklamné ID alebo vypnúť personalizované reklamy na Vašom zariadení (ak máte našu Aplikáciu nainštalovanú na iOS zariadení, môžete si nastaviť Vaše preferencie pod Nastavenia/Súkromie/Reklamy. Ak ju máte nainštalovanú na Android zariadení, vyberte Nastavenia/Google/Reklamy).</li><li>▪ Obohacovanie dát: Keď zozbierame Vaše osobné údaje z rôznych zdrojov, môžeme ich neskôr za určitých podmienok zlúčiť za účelom zlepšenia nášho porozumenia Vašich potrieb a preferencií v súvislosti s našimi produktami a servismi (vrátane účelov ako je analýza, generovanie užívateľských profilov, marketingové štúdie, prieskumy kvality a zlepšenie stykov s našimi zákazníkmi). To napríklad znamená, že môžeme skombinovať Vaše informácie ak máte zaregistrovaný účet a zakúpite tovar ako hosť za použitia tej istej e-mailovej adresy ktorá je spojená s týmto účtom, alebo že môžeme prepojiť automaticky zozbierané informácie (ako IP a MAC adresy či metadáta) s informáciami, ktoré ste nám poskytli priamo prostredníctvom Vašej aktivity na Platforme alebo v ktoromkoľvek z našich obchodov (napríklad, informácie súvisiace s Vaším nákupom, či už v kamenných obchodoch alebo online, Vaše preferencie, atď.).</li><li>▪ Na účely <b>propagačných činností</b> (napríklad na organizáciu súťaží alebo aby sme Vám zaslali zoznam položiek na sklade na Vami určenú adresu). Účasťou na akejkoľvek propagačnej činnosti nás autorizujete, aby sme spracovali osobné údaje, ktoré ste s nami zdieľali v závislosti na danej propagačnej činnosti, a zverejnili ich na rôznych sociálnych sieťach či na samotnej Platforme. Pri každej propagačnej činnosti ktorej sa zúčastníte Vám budú poskytnuté Podmienky, ktorých súčasťou budú ďalšie detailné informácie o forme spracovania Vašich osobných údajov.</li><li>▪ Na to, aby sme na našej Platforme alebo cez kanály na sociálnych sieťach šírili Vaše fotografie a obrázky ktoré ste verejne zdieľali, za predpokladu že nám dáte výslovné povolenie na tento účel.</li></ul>
--	---

<p><b>5. Analýza využiteľnosti a kvality</b> pre zlepšenie našich služieb.</p>	<p>Pri vstupe do našej Platformy Vás informujeme, že budeme spracovávať Vaše údaje o prezeraní, a to na <b>analytické a štatistické účely</b>, inak povedané, na to, aby sme pochopili spôsob, akým užívatelia používajú Platformu, vďaka čomu ju budeme môcť zlepšovať.</p> <p>V určitých prípadoch tiež uskutočňujeme <b>prieskumy kvality a dotazníky</b> určené na to, aby sme spoznali mieru spokojnosti našich zákazníkov a užívateľov a zistili, ktoré oblasti môžeme vylepšiť.</p>
--	--

### 3. AKÉ JE NAŠE ZÁKONNÉ OPRAVŔNENIE NA SPRACOVANIE VAŠICH ÚDAJOV?

Právny základ, ktorý nám umožňuje spracovávať Vaše osobné údaje závisí tiež od účelu, na ktorý ich spracovávame, a to nasledovným spôsobom:

Účel	Právny základ
<p><b>1. Spravovanie Vašej registrácie ako užívateľa Platformy</b></p>	<p>Spracovávanie Vašich údajov je <b>potrebné na splnenie podmienok, ktoré upravujú používanie Platformy</b>. Inak povedané, aby ste sa mohli na Platforme zaregistrovať ako užívateľ, potrebujeme spracovať Vaše osobné údaje, inak by sme registráciu nemohli vykonať.</p>
<p><b>2. Príprava, dodržiavanie a presadzovanie kúpnej zmluvy či zmluvy o poskytovaní služieb</b></p>	<p>Spracovanie Vašich údajov je nevyhnutné na <b>uzavretie kúpnej zmluvy alebo zmluvy o poskytovaní služieb</b> s Vami.</p> <p>Niektoré spracovanie osobných údajov spojených s nákupným procesom bude aktivované iba v prípade, že o to požiadate alebo nás k tomu autorizujete, ako napríklad uloženie platobných údajov (platobná karta) pre ďalšie nákupy, či spracovanie údajov potrebných na skenovanie účteniek prostredníctvom služby Wallet v Aplikácii, alebo na informovanie o dostupnosti našich produktov. V týchto prípadoch je základom, podľa ktorého Vaše údaje spracujeme, <b>Váš vlastný súhlas</b>.</p> <p>Domnievame sa, že máme <b>oprávnený záujem</b> realizovať potrebné kontroly na zisťovanie možných podvodov a predchádzanie takýmto podvodom, keď uskutočňujete nákup. Spracovanie týchto údajov je z nášho pohľadu prospešné pre všetky zúčastnené strany: Pre Vás, keďže nám umožňujú zaviesť opatrenia ktoré Vás chránia pred podvodným konaním tretích strán; pre nás, keďže touto formou zabránime neautorizovanému</p>

	<p>používaniu Platformy; a pre všetkých našich zákazníkov a spoločnosť, keďže tieto opatrenia chránia ich záujmy všeobecným odrádzaním od podvodných aktivít tým, že ich odhalia, pokiaľ by k nim došlo.</p>
<p><b>3. Zákaznícka podpora</b></p>	<p>Domnievame sa, že máme <b>oprávnený záujem</b> riešiť žiadosti či otázky, ktoré nám predkladáte prostredníctvom rôznych kontaktných kanálov. Vnímame to tak, že spracovanie týchto údajov je prospešné aj pre Vás, pretože nám umožňuje adekvátne Vám pomôcť a riešiť Vaše požiadavky.</p> <p>Keď nás kontaktujete, napríklad kvôli riešeniu problémov s objednávkou alebo produktom či službou dodanou prostredníctvom Platformy, spracovanie údajov je potrebné na <b>naplnenie kúpnej zmluvy</b>.</p> <p>Pokiaľ sa Vaša otázka týka uplatnenia práv, o ktorých Vás informujeme nižšie, alebo reklamácií v súvislosti s našimi produktmi či službami, k spracovaniu Vašich údajov nás oprávňuje <b>plnenie zákonných povinností z našej strany</b>.</p>
<p><b>4. Marketing</b></p>	<p>Právnym základom pre spracovanie Vašich údajov na účely marketingu je <b>súhlas</b>, ktorý nám dávate napríklad vtedy, keď súhlasíte so zasielaním personalizovaných informácií prostredníctvom rôznych kanálov, keď povolíte zasielanie push upozornení vo Vašom mobilnom zariadení, keď nastavíte Vaše mobilné zariadenie tak, že povolíte personalizované reklamy, alebo keď prijmete právne podmienky pre účasť v propagačnej akcii či publikovanie Vašich fotografií na Platforme alebo našich sociálnych sieťach.</p> <p>Aby sme Vám mohli poskytnúť služby na mieru alebo zobrazovať personalizované informácie, či už na našej Platforme alebo u tretích strán, ako aj na to, aby sme sa mohli zapojiť do obohacovania dát, domnievame sa, že máme oprávnený záujem vykonávať profilovanie na základe informácií, ktoré o Vás máme (ako je napríklad Vaše prezeranie, preferencie či história nákupov), a osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, ako vekové rozmedzie či jazyk, pretože si myslíme, že spracovanie týchto údajov je prospešné aj pre Vás, keďže Vám umožňuje mať lepší užívateľský zážitok a získavať informácie podľa Vašich preferencií.</p>



<b>5. Analýza využiteľnosti a kvality</b>	Domnievame sa, že máme <b>oprávnený záujem</b> analyzovať využiteľnosť Platformy a stupeň spokojnosti užívateľa, pretože sme toho názoru, že spracovanie týchto údajov je pre Vás prospešné, pretože jeho účelom je zlepšovať užívateľský zážitok a ponúkať kvalitnejšie služby.
---	--

## 4. AKO DLHO BUDEME UCHOVÁVAŤ VAŠE ÚDAJE?

Doba uchovávaní Vašich údajov bude závisieť od účelov, na ktoré ich spracujeme, a to nasledovne:

Účel	Doba uloženia
<b>1. Spravovanie Vašej registrácie ako užívateľa Platformy</b>	Vaše údaje budeme spracovávať počas doby, kým budete registrovaným užívateľom (takže až dovtedy, kým účet nezrušíte).
<b>2. Príprava, dodržiavanie a presadzovanie kúpnej zmluvy či zmluvy o poskytovaní služieb</b>	<p>Vaše údaje budeme spracovávať po dobu, ktorá bude potrebná na správu nákupov produktov či služieb, ktoré ste si zakúpili, vrátane možných vrátení, sťažností či reklamácií v súvislosti s nákupom konkrétneho produktu či služby.</p> <p>V určitých prípadoch budeme údaje spracovávať len do chvíle, kedy o tom sami rozhodnete, ako napríklad v prípade platobných údajov (údajov o karte), o ktorých uloženie nás požiadate pre budúce nákupy (v prípadoch že je táto funkcia dostupná).</p>
<b>3. Zákaznícka podpora</b>	Vaše údaje budeme spracovávať počas doby, ktorá bude potrebná na vyriešenie Vašej žiadosti či prihlášky.
<b>4. Marketing</b>	<p>Vaše údaje budeme spracovávať do doby, kým nezrušíte registráciu alebo sa neodhlásite z odberu newsletteru.</p> <p>Taktiež Vám budeme ukazovať personalizované reklamy kým nezmeníte nastavenia na Vašom mobilnom telefóne alebo internetovom prehliadači tak, že toto povolenie odvoláte.</p> <p>Ak sa zúčastňujete propagačných akcií, uložíme Vaše údaje po dobu 6 mesiacov od skončenia akcie.</p>

<b>5. Analýza využiteľnosti a kvality</b>	V Vaše údaje budeme spracovávať len počas doby, v ktorej prejdeme k uskutočneniu konkrétneho prieskumu kvality či dotazníka, alebo až do zanonymizovania Vašich údajov o prezeraní.
---	---

Vaše údaje budeme ukladať počas striktno vymedzenej doby potrebnej na splnenie príslušného účelu. Následne ich uchováme riadne uschované a chránené počas doby, v ktorej by mohla vzniknúť právna zodpovednosť vyplývajúca z ich spracovania, v súlade s aktuálne platnou legislatívou. Akonáhle dôjde k uplynutí lehôt na jednotlivé úkony, pristúpime k vymazaniu osobných údajov.

## 5. ZDIEĽAME VAŠE ÚDAJE S TRETÍMI STRANAMI?

Na účely uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies je potrebné, aby sme Vaše údaje sprístupnili spoločnostiam **Skupiny Inditex** a **tretím stranám**, ktoré nám poskytujú podporu pri poskytovaní služieb, konkrétne:

- **Finančné** inštitúcie,
- Subjekty na **odhaľovanie a prevenciu podvodov**,
- Poskytovatelia technologických a **analytických** služieb,
- Poskytovatelia a spolupracovníci v oblasti **logistiky, transportu a doručovania**a/alebo ich partnerské podniky,
- poskytovatelia služieb v súvislosti so **zákazníckym servisom**,
- poskytovatelia a spolupracovníci v oblasti služieb súvisiacich s **marketingom a reklamou**, ako sociálne siete, reklamné agentúry alebo reklamní partneri.

Pre účely efektívnosti služieb sú niektorí zo spomínaných poskytovateľov situovaní v oblastiach mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, kde nie je poskytovaná úroveň ochrany údajov porovnateľná s Európskou úniou. Ide napríklad o Spojené štáty americké. V takých prípadoch Vás budeme informovať, že prenášame Vaše údaje **s dostatočnými zárukami a strážiac ich bezpečnosť**:

- Niektorí z poskytovateľov sú certifikovaní v programe **Privacy Shield**, čo je certifikácia, o ktorej sa môžete informovať na nasledujúcom odkaze:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- S ďalšími poskytovateľmi sme podpísali **štandardné zmluvné doložky** schválené Európskou komisiou, ktorých obsah si môžete pozrieť na nasledujúcom odkaze:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

## 6. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA, KEĎ NÁM POSKYTNETE SVOJE ÚDAJE

Zaväzujeme sa k tomu, že budeme rešpektovať dôvernosť Vašich osobných údajov a garantovať Vám **uplatnenie Vašich práv**. Ako spoloční prevádzkovatelia sme sa zhodli, že svoje práva môžete uplatniť bezplatne, zaslaním e-mailu na **spoločnú e-mailovú adresu** ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)), jednoducho uvedením dôvodu svojej žiadosti a práva, ktoré si chcete uplatniť. V prípade, že to bude potrebné na Vašu identifikáciu, môžeme Vás požiadať o kópiu dokladu osvedčujúceho Vašu totožnosť.

Nezávisle od účelu či právneho základu, podľa ktorého budeme Vaše údaje spracovávať, máte právo:

- Požiadať nás o **prístup** k údajom, ktorými o Vás disponujeme. Pripomíname Vám, že v prípade, že ste registrovaným užívateľom Platformy, môžete tieto informácie zistiť v príslušnej sekcii s Vašimi osobnými údajmi.
- Požiadať nás o **opravu** údajov, ktorými už disponujeme. Nezabudnite, že ak ste registrovaným užívateľom Platformy, môžete tiež prejsť do príslušnej sekcii s osobnými údajmi vo Vašom účte kde je možné ich zmeniť alebo aktualizovať. V každom prípade majte na pamäti, že tým, že nám aktívne svoje údaje poskytnete, a to akýmkoľvek spôsobom, zaručujete, že sú **správne a presné** a zaväzujete sa k tomu, že nás upozorníte na akúkoľvek zmenu či úpravu, ktorá sa ich bude týkať. Akákoľvek strata či škoda spôsobená Platforme či tomu, kto za Platformu nesie zodpovednosť, prípadne akejkoľvek tretej strane z dôvodu poskytnutia chybných, nepresných či nekompletných informácií do registračného formulára bude výhradnou zodpovednosťou užívateľa. Nezabudnite prosím, že vo všeobecnosti nám smiete poskytnúť iba svoje vlastné osobné údaje, nie údaje tretích strán, pokiaľ to nie je výslovne uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies.
- Požiadať nás o **vymazanie** Vašich osobných údajov v rozsahu, v akom už nebudú potrebné na účely, pre ktoré sme ich spracovali, ako sme informovali vyššie, prípadne pokiaľ už na ich spracovanie nebudeme mať zákonné oprávnenie.
- Požiadať nás, aby sme **obmedzili spracovanie** Vašich údajov, čo znamená, že v určitých prípadoch nás môžete požiadať o dočasné prerušenie spracovania údajov, prípadne o ich zachovanie po dobu dlhšiu než je potrebné, ak by ste to potrebovali.

Ak ste nám poskytli svoj **súhlas** so spracovaním Vašich údajov na akékoľvek účely, **máte právo kedykoľvek ho odvolať**. Niektoré z okolností, pri ktorých môžete svoj súhlas zrušiť, sú vysvetlené v odstavci 2, kde vysvetľujeme, na aké účely Vaše údaje spracovávame. Ak si napríklad neželáte, aby sme posielali Vaše informácie tretím stranám aby sa Vám zobrazovali reklamy, môžete si zmeniť nastavenie na Vašom mobilnom zariadení tým, že zmeníte svoje reklamné ID, alebo deaktivujete personalizované reklamy na Vašom zariadení. Ak máte našu Aplikáciu nainštalovanú na zariadení so systémom iOS, môžete tieto nastavenia zmeniť pod Nastavenia/Súkromie/Reklamy. Ak ju máte nainštalovanú na Android zariadení, vyberte Nastavenia/Google/Reklamy. Ak navštevujete našu stránku, môžete si zmeniť nastavenia pre cookies vo Vašom prehliadači.

Keď naše oprávnenie na spracovanie Vašich údajov vznikne na základe Vášho **súhlasu** či plnením **zmluvy**, ako je uvedené v odstavci 3, budete mať tiež právo požiadať o **prenosnosť svojich osobných údajov**. To znamená, že budete mať právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, aby ste ich mohli priamo poskytnúť inému subjektu bez prekážok na našej strane.

Navyše, keď sa bude spracovanie Vašich údajov zakladať na našom **oprávnenom záujme**, budete mať taktiež právo namietať proti spracovávaniu Vašich údajov.

Na záver Vás informujeme o Vašom práve podať sťažnosť **dozornému orgánu** vo veci ochrany príslušných údajov, a to konkrétne:

- Španielskej agentúre na ochranu údajov (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>)
- Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/en>)

## **7. ČO SA STANE KEĎ NÁM POSKYTNETE ÚDAJE TRETEJ STRANY ALEBO AK NÁM TRETIA STRANA POSKYTNE INFORMÁCIE O VÁS?**

Ponúkame funkcie a služby, ktoré vyžadujú, aby sme spracovali údaje tretích strán, ktoré nám vy, ako užívateľ a zákazník, musíte poskytnúť, napríklad pri aktivácii a zaslaní darčekovej karty, pri správe uplatnení darčekového poukazu (ak je táto funkcia umožnená), alebo keď dáte povolenie tretej strane na vyzdvihnutie objednávky v našich predajniach alebo v partnerských zariadeniach. Pokiaľ nám poskytnete osobné údaje tretej strany, alebo keď je nutné, aby sme si ich vyžiadali od tretej strany aby mohla vyzdvihnúť objednávku vo Vašom mene, potvrdzujete, že ste ju informovali o účele a spôsobe ktorý je potrebný na spracovanie jej osobných údajov.

Pokiaľ nám tretia strana poskytne osobné údaje o Vás, alebo ak ste jej ich poskytli Vy na základe požadovaných funkcií alebo servisu, budeme ich používať na spravovanie daných funkcií alebo servisu a to za účelom popísaným v Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies, na ktoré vždy odkážeme v našej komunikácii s Vami.

## **8. ZMENY V ZÁSADÁCH OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A POUŽÍVANIA COOKIES**

Pokiaľ tak uznáme za vhodné, môžeme zmeniť informácie obsiahnuté v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies. V prípade, že sa tak stane, upozorníme Vás na to rôznymi spôsobmi, a to prostredníctvom Platformy (napríklad pomocou banneru, vyskakovacieho okna či push upozornenia). V niektorých prípadoch Vám môžeme zaslať aj oznámenie na Váš e-mail, pokiaľ bude zmena dôležitá pre ochranu Vášho súkromia, aby ste si zmeny mohli prejsť, vyhodnotiť a prípadne s nimi nesúhlasiť či sa odhlásiť z niektorej funkcie alebo služby. V každom prípade Vám radíme, aby ste si tieto Zásady ochrany osobných údajov a používania cookies z času na čas prezreli, pretože môžu nastať menšie zmeny, prípadne môže dôjsť k interaktívnym vylepšeniam. Vždy ich nájdete ako stále zverejnené informácie na našej Webovej stránke a v našej Aplikácii.

## **9. INFORMÁCIE O COOKIES**

Súbory cookies a podobné technológie používame na zjednodušenie prezerania Platformy, na získanie informácií o tom, ako s nami komunikujete, a v určitých prípadoch na to, aby sme Vám mohli zobrazovať reklamu na základe Vašich návykov pri prezeraní. Prečítajte si prosím naše Zásady používania cookies, aby ste sa podrobnejšie oboznámili so súbormi cookies a podobnými technológiami ktoré používame, na tento účel, ako aj s ďalšími podobnými informáciami.

## Pravidlá používania súborov cookies

### SKÔR NEŽ ZAČNETE

V týchto Pravidlách používania súborov cookies nájdete informácie o používaní súborov *cookies* a podobných formátov, ktoré sa inštalujú do zariadení našich klientov a používateľov. V určitých prípadoch môže byť používanie *cookies* spojené so spracovaním osobných údajov, preto vám odporúčame prečítať si naše Zásady ochrany súkromia dostupné na našej platforme, ak chcete získať informácie o tom, ako používame osobné údaje našich klientov a používateľov, ako môžete uplatniť svoje práva či ohľadom terminológie používanej pre našu platformu (web, aplikácia alebo kamenné predajne).

### INFORMÁCIE O SÚBOROCH COOKIES

#### 1. Čo je to cookie?

Cookie je drobný textový súbor, ktorý webová stránka, aplikácia či iná platforma ukladá do vášho počítača, tabletu, smartfónu alebo podobného zariadenia s informáciami o vašom prezeraní či používaní, čosi ako etiketa, ktorá označuje vaše zariadenie. Cookies sú potrebné napríklad na zjednodušenie prezerania a na zistenie spôsobu, akým používateľa interagujú s platformami, aby mohli byť tieto služby zlepšované. Sú tiež veľmi užitočné pri ponúkaní reklamy podľa preferencií používateľa, ako aj na ďalšie účely, ktoré špecifikujeme nižšie. Cookies nijak nepoškodzujú váš počítač či zariadenie.

Keď hovoríme o "Cookies", hovoríme aj o iných podobných technológiách, ktoré sa inštalujú či zbierajú informácie v alebo o vašom zariadení (ako *flash cookies*, *web beacons* alebo *bugs*, *pixels*, HTML5 (lokálne ukladanie), a technológiách SDK pre aplikácie. Termín "Cookies" sa tiež používa na označovanie metód ako *fingerprinting*, teda metód kombinovania informácií, ktoré nám umožňujú identifikovať vaše zariadenie. V určitých prípadoch tieto technológie fungujú spoločne s *cookies* s cieľom nazbierať a uložiť informácie, či už na poskytovanie určitých funkcií a služieb na našej platforme, alebo na to, aby sme vám zobrazovali na platformách reklamu tretích strán s prihliadnutím na vaše prezeranie.

Toto vysvetlenie je všeobecnou ukážkou toho, čo sa rozumie pod termínom cookies, a má výhradne informatívny účel. Cookies, ktoré konkrétne používame, sú uvedené v paneli nastavení cookies, ktorý je dostupný na našej platforme.

#### 2. Aké typy cookies existujú?

Prosíme, prejdite si túto sekciu, ktorá poskytuje všeobecný prehľad typológie cookies, ktoré sa môžu používať v online prostredí.

Podľa vlastníka cookies je možné ich rozdeliť na tieto typy:

- a. Vlastné cookies: Ide o cookies, ktoré sa odosielajú do počítača či zariadenia používateľa zo zariadenia alebo domény spravovanej editorom, odkiaľ sa platforma či služba požadovaná používateľom ponúka.
- b. Cookies tretích strán: Ide o cookies, ktoré sa odosielajú do počítača či zariadenia používateľa zo zariadenia alebo domény, ktorá nie je spravovaná editorom, ale inou spoločnosťou, ktorá údaje získané prostredníctvom cookies spracováva.

Podľa určenia cookies je možné ich rozdeliť na tieto typy:

- a. Cookies, ktoré sú nevyhnutne potrebné (technické): Ide o cookies, ktoré používateľovi umožňujú prezeranie prostredníctvom webovej stránky, platformy či aplikácie a používanie rôznych možností či služieb na nich, ako napríklad kontrola návštev, identifikácia údajov či prihlásenia, prístup k sekciam či obsahom s obmedzeným prístupom, zapamätanie si prvkov tvoriacich objednávku, uskutočňovanie nákupu objednávky, správu platby, kontrolu podvodov v súvislosti s bezpečnosťou služby, používanie bezpečnostných prvkov počas prezerania, uskutočňovanie žiadostí o odber či účasť na udalostiach, ukladanie obsahov na šírenie videí či zvuku, poskytovanie obsahov dynamického charakteru (napríklad animácia k textu či obrázku) či zdieľanie na sociálnych sieťach. Technické cookies, vzhľadom na ich nevyhnutnosť, a automaticky sťahujú vtedy, keď umožňujú zobrazenie platformy či poskytnutie služby požadovanej používateľom.
- b. Cookies pre funkcie či personalizáciu: Ide o cookies, ktoré umožňujú zapamätať si informácie, aby mal používateľ prístup k službe či platforme, ktorý má určité charakteristiky a líši sa od prístupov iných používateľov, napríklad jazyk, počet zobrazených výsledkov pri vyhľadávaní, vzhľad alebo obsah služby na základe typu používaného prehliadača alebo regiónu, odkiaľ sa používateľ k službe pripája a pod. Neprijatie týchto cookies môže spôsobiť nižší výkon stránky alebo nesprávne adaptované odporúčania.
- c. Analytické cookies: Ide o cookies, ktoré umožňujú kvantifikovať počet používateľov, navštívené stránky na platforme a tiež spôsob, akým s ňou interagujú. Je tak možné štatisticky merať a analyzovať používanie zo strany používateľov, a to s cieľom zavádzať zlepšenia v oblasti analýzy údajov používania platformy či služby zo strany používateľov.
- d. Cookies pre reklamu na základe správania: Ide o cookies, ktoré ukladajú informácie o správaní používateľov získané prostredníctvom neustáleho pozorovania ich zvykov pri prezeraní. To umožňuje rozvíjať špecifický profil pre zobrazovanie reklamy podľa neho. Tieto cookies umožňujú spravovanie - a to najefektívnejším spôsobom - reklamných priestorov, ktoré, v danom prípade, editor zahŕňa priamo či v spolupráci s tretími stranami.

### **3. Prečo sa na našej platforme súbory cookies používajú?**

Súbory cookies tvoria základný prvok toho, ako naša platforma funguje. Hlavným cieľom našich cookies je, aby ste si užili pohodlnejšie a efektívnejšie prezeranie. Používajú sa napríklad na zapamätanie vašich preferencií (jazyk, krajina a pod.) počas prezerania a pri ďalších návštevách. Cookies tiež používame na neustále zlepšovanie našich služieb a platformy, ako aj na to, aby sme vám mohli ponúkať personalizovanú reklamu na základe vašich zvykov pri prezeraní.

Informácie zozbierané v cookies nám navyše umožňujú zlepšovať našu platformu prostredníctvom odhadov o štatistických údajoch a vzorcoch používania (počet návštev, najčastejšie navštevované sekcie, čas návštevy a pod.), poznať na základe štatistiky, ako používatelia interagujú s platformou s cieľom zlepšiť naše služby, ako aj adaptovať platformu na vaše individuálne záujmy, zrýchlenie vyhľadávania a pod.

V určitých prípadoch môžeme cookies použiť na získanie informácií, ktoré nám umožnia zobraziť z našej platformy platformy tretích strán, alebo akýmkoľvek iným spôsobom, reklamu založenú na analýze vašich zvykov pri prezeraní (pozreté produkty, konzultované sekcie a pod.)

V každom prípade, v cookies, ktoré používame my, nikdy neukladáme citlivé údaje ako heslá, údaje o kreditných a debetných kartách a pod.

#### **4. Ako môžem spravovať používanie súborov cookies na tejto platforme?**

V paneli nastavení cookies dostupnom kedykoľvek na našej platforme môžete získať všetky informácie o cookies, ktoré táto platforma používa, spolu s informáciami o účele, trvaní a správe (vlastnej či tretími stranami) každého jedného z nich. Týmto spôsobom môžete spravovať aktiváciu a deaktiváciu používania tých cookies, ktoré nie sú nutne potrebné na fungovanie platformy.

Okrem toho môžete v prípade, že používate webový prehliadač, deaktivovať cookies priamo v ňom. Nižšie uvádzame spôsoby, ako tak môžete urobiť v najbežnejších prehliadačoch:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Možnosť vyhnúť sa používaniu cookies sa dá využiť kedykoľvek.

Nezabudnite prosím, že spravovanie cookies v paneli nastavení, ako aj možnosť odmietnuť ich používanie, sa líši prehliadač od prehliadača. Pokiaľ a teda rozhodnete nastaviť cookies určitým spôsobom na niektorom zariadení a chcete, aby sa rovnaká možnosť nastavila aj na inom zariadení, musíte rovnakú možnosť aktivovať aj v danom zariadení.

Ako ďalší krok, vzhľadom na cookies tretích strán určené na poskytovanie reklamy na základe záujmov, majte prosím na pamäti, že určité tretie strany môžu byť členmi niektorého z nasledujúcich autoregulačných programov pre online reklamu na základe správania, a to s príslušnými možnosťami dobrovoľného vylúčenia:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

#### **5. Kto používa informácie uložené v súboroch cookies?**

Informácie uložené v cookies našej platformy sú používané výhradne nami, okrem tých, ktoré sú uvedené v časti 2 ako "Cookies tretích strán", ktoré sú používané a spravované externými spoločnosťami s cieľom poskytovať nám služby určené na zlepšovanie našich vlastných služieb a užívateľského zážitku pri prezeraní našej platformy. Viac informácií nájdete v paneli nastavení cookies dostupnom kedykoľvek na našej platforme.

Pre detailnejšie informácie o spracovaní vašich osobných údajov v spolupráci s tretími stranami a stranami podliehajúcimi medzinárodnému prenosu údajov vám odporúčame prečítať si naše Zásady ochrany súkromia dostupné na našej platforme, ako aj zásady ochrany súkromia / nastavenia súkromia tretích spolupracujúcich strán, dostupné na ich platformách.