

INDITEX

VYHLÁSENIE O PRÍSTUPNOSTI

1. OPIS SLUŽBY

Spoločnosť ZARA poskytuje služby elektronického obchodu prostredníctvom svojej webovej stránky a mobilnej aplikácie. Tieto digitálne kanály umožňujú používateľom okrem iných funkcionalít získavať informácie o výrobkoch, zadávať objednávky, uskutočňovať platby, spravovať nákupy a vrátenia tovaru, ako aj využívať akékoľvek ďalšie funkcie, ktoré sú im v danom okamihu k dispozícii.

2. ROZSAH TOHTO VYHLÁSENIA

Toto vyhlásenie o prístupnosti sa vzťahuje na webovú stránku ZARA (www.zara.com/sk) a na jej mobilnú aplikáciu, ktorá je k dispozícii pre operačné systémy iOS a Android.

Pokiaľ ide o prístupnosť, niektoré prvky služieb spoločnosti ZARA môžu využívať technické riešenia tretích strán alebo na nich závisieť. V takýchto prípadoch a v súlade s platnými predpismi spoločnosť ZARA prijíma primerané opatrenia s cieľom zabezpečiť, aby v prípade, že sú takéto funkcie poskytované ako súčasť služby, tieto prvky spĺňali platné požiadavky na prístupnosť. Bez toho, aby bolo dotknuté vyššie uvedené, spoločnosť ZARA nemôže zaručiť prístupnosť akéhokoľvek obsahu, služieb alebo zdrojov tretích strán, ktoré neboli vyvinuté spoločnosťou ZARA ani nie sú pod jej účinnou kontrolou, ako napríklad určitý obsah alebo funkcionality tretích strán integrované do služby, ktoré môžu spadať mimo rozsahu pôsobnosti tohto vyhlásenia o prístupnosti.

3. ZÁVÄZOK

V spoločnosti ZARA sa domnievame, že prístup k informáciám a k našim digitálnym kanálom musí byť zaručený pre všetkých jednotlivcov, bez ohľadu na ich fyzické, zmyslové, kognitívne alebo technologické schopnosti. Naše rozhodnutie zabezpečiť prístupnosť je súčasťou našich základných hodnôt, ktorými sú inklúzia, zodpovednosť a kvalita.

Používame prístup založený na neustálom zlepšovaní, aby sme zaistili, že naša webová stránka aj mobilná aplikácia sú prístupné a použiteľné pre čo najširšie možné spektrum používateľov. V tejto súvislosti pravidelne prehodnocujeme naše digitálne prostredia, identifikujeme prekážky a zavádzame riešenia zamerané na postupné zlepšovanie používateľského zážitku.

Spoločnosť ZARA sa zaväzuje zabezpečiť prístupnosť svojej webovej stránky a mobilnej aplikácie v súlade s príslušnými vnútroštátnymi predpismi. Okrem toho sú tieto digitálne prostredia vyvíjané v súlade s Pravidlami pre prístupnosť webového obsahu (WCAG) 2.2 s cieľom dosiahnuť súlad s úrovňou AA, ako aj v súlade s normou EN 301 549 v jej aktuálne danej platnej verzii, pokiaľ ide o požiadavky na prístupnosť výrobkov a služieb v oblasti informačných a komunikačných technológií (IKT), a/alebo s oddielom 508 amerického zákona o rehabilitácii (U.S. Rehabilitation Act), ak je to relevantné.

Spoločnosť ZARA aktívne podporuje interné školenia a zvyšovanie povedomia v oblasti prístupnosti a poskytuje svojim tímom vedomosti a zdroje potrebné na začlenenie týchto zásad do ich každodennej práce. Na tento účel poskytuje špecifickú dokumentáciu a školenia určené pre rôzne oddelenia a pracovné pozície s cieľom uľahčiť praktické uplatňovanie kritérií prístupnosti v digitálnych procesoch, obsahu a vývojových projektoch.

4. NORMATÍVNY RÁMEC A NORMY

Toto vyhlásenie o prístupnosti vychádza z dodržiavania nasledujúcich predpisov a noriem:

INDITEX

- Pravidlá pre prístupnosť webového obsahu (WCAG) 2.2, úroveň AA.
- Norma EN 301 549 v jej aktuálne danom platnom znení a/alebo oddiel 508 amerického zákona o rehabilitácii, ak je to relevantné.
- Platné vnútroštátne právne predpisy týkajúce sa prístupnosti.

5. METÓDA HODNOTENIA

Prístupnosť webovej stránky a mobilnej aplikácie bola posúdená prostredníctvom systematického procesu interných auditov, ktoré vykonali špecializované tímy spoločnosti ZARA, ako aj prostredníctvom externých auditov realizovaných uznávanými poskytovateľmi v oblasti digitálnej prístupnosti.

Tieto hodnotenia boli vykonané kombináciou manuálnych kontrol a automatizovaných analýz v rôznych technických prostrediach, vrátane operačných systémov Windows, iOS a Android, ako aj prehliadačov Chrome, Firefox a Safari, okrem iných. Na overenie kvality používateľského zážitku a celkovej prístupnosti sa tiež využili pomocné technológie, ako sú čítačky obrazovky JAWS, NVDA, VoiceOver a TalkBack.

6. STAV DODRŽIAVANIA PREDPISOV

Vyhlásenie o zhode

Spoločnosť ZARA vynakladá maximálne úsilie, aby zabezpečila, že základné informácie týkajúce sa prevádzky jej služby elektronického obchodu, vrátane informácií o výrobkoch, jednotlivých fázach nákupného procesu, spracovania objednávok a súvisiacej komunikácie, sú poskytované v prístupných formátoch a sú plne kompatibilné s pomocnými technológiami.

Webová stránka a mobilná aplikácia spoločnosti ZARA sú čiastočne prístupné v súlade s Pravidlami prístupnosti webového obsahu (WCAG) 2.2 na úrovni AA. Aspekty, ktoré v súčasnosti nespĺňajú tieto štandardy, sú podrobne opísané v podkapitole „Obmedzenia prístupnosti“.

Technická architektúra

Webová stránka a mobilná aplikácia spoločnosti ZARA umožňujú používateľom prostredníctvom digitálnych rozhraní získavať informácie o výrobkoch, prehliadať katalóg a prechádzať medzi jednotlivými kategóriami, zadávať objednávky, uskutočňovať platby a spravovať svoj zákaznícky účet. Tieto funkcionality boli navrhnuté tak, aby bola zabezpečená ich prístupnosť a kompatibilita s bežne používanými prehliadačmi a operačnými systémami, ako aj s pomocnými technológiami. Boli tiež navrhnuté a vyvinuté v súlade s uznávanými priemyselnými štandardmi a s uplatnením osvedčených postupov v oblasti prístupnosti, s cieľom poskytovať jednotný konzistentný používateľský zážitok a zabezpečiť, aby bolo možné obsah a funkcionality ovládať a porozumieť im prostredníctvom prehliadačov, operačných systémov a pomocných technológií. Na obrazovkách a stránkach je tiež zabezpečená primeraná štruktúra a označenie a sú do nich začlenené mechanizmy na podporu prístupnosti, vrátane štandardu WAI-ARIA v komponentoch zahŕňajúcich zložité interakcie, s cieľom uľahčiť prístupnosť obsahu a funkcionality pre všetkých používateľov.

Vlastnosti prístupnosti

Nižšie sú popísané hlavné funkcie zamerané na prístupnosť, ktoré sú k dispozícii na webovej stránke a v mobilnej aplikácii ZARA a ktorých cieľom je uľahčiť používateľom prístup a interakciu. Tieto funkcie sa týkajú aktuálne dostupných prevádzkových vlastností a kompatibility s rôznymi pomocnými technológiami:

INDITEX

- Navigácia pomocou klávesnice: kompletná navigácia pomocou klávesov `Tab`, `Shift+Tab`, šípok a klávesov `Enter`/`Medzerník`. Obsahuje odkazy na preskočenie a viditeľné indikátory zamerania sa.
- Mobilná navigácia: kompatibilná so štandardnými gestami pomocných technológií, ako sú VoiceOver a TalkBack.
- Priblíženie a zväčšenie, text a kontrast: podpora zväčšenia až na 200 %, úprava veľkosti písma a režimy s vysokým kontrastom - bez straty obsahu alebo funkcionality.
- Pomocné technológie: sémantický HTML a atribúty ARIA. Alternatívny text pre informačné obrázky; dekoratívne obrázky sú skryté. Kompatibilné s čítačkami obrazovky, zväčšovacími šošovkami, nástrojmi na rozpoznávanie hlasu a alternatívnymi vstupnými zariadeniami.
- Formuláre: polia s príslušným označením a jasnými pokynmi. Chyby pri overovaní sú oznamované zrozumiteľným spôsobom.
- Multimediálny obsah: textové alternatívy. Animácie, ktoré môže používateľ pozastaviť.

Obmedzenia prístupnosti

Na webovej stránke a v mobilnej aplikácii ZARA boli zistené určité obmedzenia, ktoré ovplyvňujú splnenie niektorých kritérií prístupnosti:

- SC 1.3.1 (Informácie a vzťahy): na úvodnej stránke nie je správne spravovanie regiónov; nachádzajú sa tam modálne okná s neúplnou štruktúrou.
- SC 2.1.1 (Klávesnica): niektoré karuselové menu nemajú ovládacie prvky pre klávesnicu.
- SC 2.4.3 (Poradie zaostrenia): niektoré mriežky výrobkov obsahujú nekonečné rolovanie.
- SC 4.1.2 (Názov, úloha a hodnota): implementácia ARIA si vyžaduje prehodnotenie.

7. DÁTUM ZVEREJNENIA A PREVEROVANIE

Toto vyhlásenie o prístupnosti bolo vypracované dňa 08/07/2026, na základe vlastného posúdenia.

Webová stránka a mobilná aplikácia prechádzajú pravidelnými internými kontrolami prístupnosti, ktoré sú súčasťou štandardných procesov údržby a zlepšovania.

Vzhľadom na dynamický charakter digitálnych platforiem spoločnosti ZARA, ktoré sú predmetom neustálych aktualizácií, zavádzania nových funkcionalít a zverejňovania nového obsahu, je možné, že niektoré aspekty popísané v tomto vyhlásení mohli byť v čase konzultácie upravené alebo opravené.

8. KONTAKT

V spoločnosti ZARA sa snažíme zabezpečiť, aby naša webová stránka a mobilná aplikácia boli prístupné pre všetkých jednotlivcov. Ak zistíte akúkoľvek prekážku v prístupnosti, narazíte na ťažkosti pri používaní akejkoľvek časti alebo funkcionality, chcete položiť otázku týkajúcu sa prístupnosti alebo by ste radi podali akékoľvek návrhy na zlepšenie používateľského zážitku, môžete tak urobiť prostredníctvom nasledujúceho prístupného písomného kanála:

- E-mail: support.ww@zara.com

Všetku doručенú komunikáciu dôkladne preverujeme. Keď je nahlásený problém súvisiaci s prístupnosťou, je zaznamenaný, analyzovaný a v závislosti od jeho povahy a naliehavosti postúpený príslušnému tímu na posúdenie a vyriešenie.

Spoločnosť ZARA má zavedený osobitný postup na riešenie sťažností týkajúcich sa prístupnosti. Ak sa domnievate, že ste nedostali primeranú odpoveď, alebo ak chcete podať formálnu sťažnosť, môžete požiadať o jej vybavenie prostredníctvom vyššie uvedeného kanála.

INDITEX

Uvítame akékoľvek pripomienky, návrhy alebo príspevky, ktoré by mohli pomôcť zlepšiť prístupnosť webovej stránky a aplikácie. Dovoľujeme si Vás požiadať, aby sa všetky informácie, ktoré nám poskytnete v súvislosti s Vašou žiadosťou, návrhom alebo sťažnosťou, obmedzili len na to, čo je absolútne prísne nevyhnutné na primerané pochopenie situácie.