

Osnovne informacije o varstvu podatkov

Upravljavec podatkov: Upravljavec, odgovoren za obdelavo vaših podatkov, je družba, ki pripada Inditex Group in upravlja fizično trgovino, na katere omrežje Wi-Fi ste se povezali. Podroben seznam družb, odgovornih za posamezno trgovino, si lahko ogledate [tukaj](#).

Nameni in pravna podlaga: Vaše podatke moramo uporabiti za razvoj, izpolnjevanje in izvajanje Splošnih pogojev, ki urejajo uporabo storitve Wi-Fi v naših Trgovinah, na primer za omogočanje dostopa do našega omrežja.

Prejemniki podatkov: Vaše podatke delimo s ponudniki storitev in sodelavci, ki nas podpirajo pri pošiljanju informacij, pri čemer zagotavljamo ustrezna jamstva in ohranjamo varnost vaših podatkov.

Pravice: Imate pravico do dostopa, popravka ali izbrisa vaših podatkov ter druge pravice, kot je podrobno opisano v „POLITIKI ZASEBNOSTI (Zasebnost, varstvo podatkov in varnost informacij)“.

Dodatne informacije: Za več informacij si oglejte „POLITIKO ZASEBNOSTI (Zasebnost, varstvo podatkov in varnost informacij)“ in našo Politiko zasebnosti, dostopno na uradni spletni strani vsake blagovne znamke v državi, iz katere se povežete.

Splošni pogoji dostopa in uporabe ter Politika zasebnosti brezplačne storitve Wi-Fi družbe INDITEX GROUP.

Ti Splošni pogoji (v nadaljevanju: „Splošni pogoji“) urejajo dostop in uporabo storitve Wi-Fi (v nadaljevanju: „storitev Wi-Fi“) v trgovinah BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR in ZARA HOME (v nadaljevanju skupaj: „Trgovine“).

Storitev Wi-Fi bo zagotavljala, odvisno od lokacije, kjer se storitev zagotavlja, družba, navedena tukaj (v nadaljevanju, vsaka od njih, kot „družba ponudnica storitve“):

Navedene družbe (v nadaljevanju tudi „družbe ponudnice storitve“) so del skupine subjektov v lasti in/ali pod nadzorom matične družbe te skupine, Industria de Diseño Textil S.A. (Inditex, S.A.), (skupaj „Inditex Group“). Upravljanje in vodenje te storitve Wi-Fi, vključno z obdelavo osebnih podatkov, kot je navedeno v „POLITIKI ZASEBNOSTI“ – odstavek 6 – teh Splošnih pogojev, nadzorujejo družbe ponudnice storitve in, kadar je to primerno in za določene namene, povezane s storitvijo, ena ali več družb, ki pripadajo Inditex Group.

Pred uporabo te storitve Wi-Fi pozorno preberite te Splošne pogoje. Družbe ponudnice storitve si pridržujejo pravico do spremembe ali prilagoditve, kadar koli, brez retroaktivnih učinkov, razen kadar je izjema utemeljena, teh Splošnih pogojev, katerih končna različica je na voljo na spletnih straneh Trgovin.

SPLOŠNI POGOJI

1. NAMEN TEH SPLOŠNIH POGOJEV

- Ti Splošni pogoji urejajo dostop in uporabo storitve Wi-Fi za vse stranke (v nadaljevanju: „Uporabniki“), ki obiščejo katero koli od zgoraj navedenih Trgovin.

Vaš dostop do storitve Wi-Fi je v celoti pod nadzorom in kontrolo družb ponudnic storitve. Zato je dostop in uporaba storitve Wi-Fi lahko preprečen, blokirán, začasno ustavljen ali prekinjen kadar koli in iz kakršnega koli razloga s strani družb ponudnic storitve.

Razpoložljivost, dostop in uporaba storitve Wi-Fi so omejeni na notranjost ustreznih Trgovin, kjer je vzpostavljena povezava. Dostop do te storitve Wi-Fi ne pomeni pooblastila za dostop in/ali uporabo katerih koli informacijskih sistemov Inditex Group; zato Uporabniki razumejo in se strinjajo, da dostop do storitve Wi-Fi ne služi kot pooblastilo za dostop do notranjega omrežja ali drugih možnih virov Inditex Group, dostopnih prek takega omrežja.

- Družbe ponudnice storitve si pridržujejo pravico do spremembe, kadar koli in brez predhodnega obvestila, postavitve, konfiguracije in/ali sredstev dostopa do storitve Wi-Fi.

2. POSEBNI POGOJI

- Dostop in uporaba storitve Wi-Fi ali določenih drugih funkcionalnosti sta lahko predmet posebnih pogojev, pravnih obvestil, smernic in pravil uporabe, ki bodo, kadar je to primerno in po obvestilu Uporabnikom, nadomestili, dopolnili in/ali spremenili te Splošne pogoje (v nadaljevanju: „Posebni pogoji“).
- Dostop in uporaba storitve Wi-Fi na določenih trgih bosta poleg teh splošnih pogojev, kadar je to primerno, predmet posebnih določb za posamezno državo, vključenih v dokument „Posebni pogoji po državah“ v Prilogi I.
- V primeru kakršne koli neskladnosti med temi Splošnimi pogoji in Posebnimi pogoji bodo Posebni pogoji prevladali glede takih neskladnih določb in samo glede specifičnega dostopa ali funkcionalnosti, ki sta predmet Posebnih pogojev.

3. REGISTRACIJA IN DOSTOP DO WI-FI

- Za dostop do storitve Wi-Fi morajo Uporabniki:
 - Imeti lastno združljivo in ustrezno napravo za vzpostavitev povezave Wi-Fi (v nadaljevanju: „Naprava“ ali „Naprave“);
 - Prebrati in izrecno sprejeti te Splošne pogoje in, kadar je to primerno, Posebne pogoje in/ali Posebne pogoje po državah, z označitvijo potrditvenega polja za pogoje uporabe;
 - Prenesti certifikat na svojo Napravo in ga povezati z njo, kar bo olajšalo samodejno povezovanje z omrežji vsakič, ko se približate omrežju WiFi v Trgovinah.
 - Prejeti, kadar je to primerno, potrditev o namestitvi navedenega certifikata.

Za ustrezen dostop, vizualizacijo in izvajanje storitve Wi-Fi in njene uporabe bodo Uporabniki morali na svoje Naprave prenesti določeno programsko opremo ali druge logične elemente, povezane z njihovo Napravo. Uporabniki so izključno odgovorni in prevzemajo vsa tveganja v zvezi z namestitvijo in spoštovanjem ustreznih Pogojev uporabe (ali enakovrednih predpisov) take programske opreme ali drugih logičnih elementov, družbe ponudnice storitve pa ne bodo odgovorne nobenemu Uporabniku zaradi take namestitve in uporabe programske opreme ali drugih logičnih elementov.

- Uporabniki razumejo in se strinjajo, da je dostop do storitve Wi-Fi mogoč samo prek zaslonskega vmesnika, ki ga zagotavljajo družbe ponudnice storitve, s sprejetjem teh

Splošnih pogojev in, kadar je to primerno, Posebnih pogojev in/ali Posebnih pogojev po državah.

- Uporabniki lahko kadar koli prenehajo uporabljati storitev Wi-Fi z odstranitvijo ali izbrisom certifikata iz svoje Naprave. Če je certifikat odstranjen ali izbrisan, se Naprava ne bo več mogla samodejno povezati s storitvijo Wi-Fi in Uporabnik morda ne bo mogel dostopati do storitve, razen če je certifikat ponovno nameščen, kadar je na voljo.

4. PRAVILA ZA DOSTOP IN UPORABO POVEZAVE WI-FI:

- Storitve Wi-Fi v trgovinah družb ponudnic storitve se zagotavlja „brezplačno“ kot storitev z dodano vrednostjo za naše stranke. Internetno povezljivost in razpoložljivost, potrebno za storitev Wi-Fi, zagotavlja neodvisni ponudnik. Vsak Uporabnik potrjuje, da družbe ponudnice storitve in/ali Inditex Group niso operater, distributer, ponudnik internetnih storitev (ISP) ali podoben ali soroden ponudnik internetnih storitev.
- Uporabniki se zavezujejo, da ne bodo uporabljali ali poskušali uporabiti storitve Wi-Fi za nepooblaščen, nezakonit, nelegitimne namene in/ali namene, ki so v nasprotju z dobro vero, običaji, moralo in javnim redom, kot so na primer, vendar brez omejitve na naslednje:
 - kakršna koli uporaba, ki je obrekljiva, grozeča, zastraševalna ali ki bi se lahko opredelila kot nadlegovanje;
 - objavljanje in prenos kakršne koli vsebine, ki: vsebuje ali je obscena, vulgarna ali vsebuje žaljiv jezik ali gradivo; vsebuje pornografsko gradivo (tj. besedilo, slike, filme, videoposnetke ali gradivo izrecno spolne ali vzburljive narave); vsebuje žaljive ali ponižujoče podobe glede spola, rase, vere, barve kože, izvora, starosti, telesne ali duševne invalidnosti, zdravstvenega stanja ali spolne usmerjenosti; vsebuje ponarejene ali izkrivljene glave sporočil, v celoti ali delno, za prikrievanje pošiljatelja sporočila; krši zasebnost druge osebe ali je na drug način nezakonita ali neprimerna;
 - prenos ali uporaba programskih elementov, ki lahko pošiljajo:
 - Elemente ali podrobnosti, ki kršijo predpise o avtorskih pravicah, pravicah do časti ali zasebnosti, varstvu osebnih podatkov, intelektualni lastnini ali katerih koli drugih pravicah, ne glede na to, ali so last Inditex Group, družb ponudnic storitve ali tretjih oseb;
 - Gradivo ali nejavne informacije brez zahtevanega pooblastila;
 - Kakršno koli poslovno skrivnost ali zaupne informacije katere koli osebe ali subjekta, ne glede na to, ali so last Inditex Group, družb ponudnic storitve ali tretjih oseb;
 - Kakršno koli vrsto propagande, oglaševanja, verižnih pisem, piramidnih shem, naložbenih priložnosti ali katerih koli drugih nezaželenih komercialnih sporočil (SPAM), ki lahko kršijo predpise o storitvah informacijske družbe in elektronskem poslovanju ali katere koli druge veljavne predpise, kadar je to primerno.
 - Prenos programske opreme ali drugih elementov, vključno z virusi, napakami, trojanskimi konji, ki lahko preobremenijo sisteme Inditex Group, družb ponudnic storitve ali sisteme tretjih oseb, „mail

bombing", napade z zavrnitvijo storitve, ustvarjanje ali upravljanje botnetov, ali kakršno koli drugo okužbo, vključno z izvršljivimi kodami ali datotekami brez omejitve, ki se lahko uporabijo za dostop, spremembo, izbris ali poškodbo programske ali strojne opreme, ne glede na to, ali gre za Inditex Group, družbe ponudnice storitve ali tretje osebe ali elektronske dokumente in datoteke, shranjene v takem sistemu, ter kateri koli drug program ali element z nameni ali učinki, ki so nezakoniti, prepovedani ali škodljivi za interese in pravice tretjih oseb, pri čemer družbe ponudnice storitve / Inditex Group ne prevzemajo nikakršne odgovornosti, ki bi lahko nastala iz navedenega.

- Dostop ali poskus nezakonitega ali nepooblaščenega dostopa do sistemov ali omrežij, ki pripadajo družbam ponudnicam storitve, Inditex Group ali tretjim osebam, ali poskus premagovanja varnostnih ukrepov sistema družb ponudnic storitve, Inditex Group ali tretjih oseb ter kateri koli drug postopek, ki se lahko uporabi kot sredstvo napada na sistem (port scanner itd.).
 - Zloraba naslova IP, dodeljenega ob vsakem dostopu do storitve Wi-Fi.
- Uporabniki se vzdržijo uporabe storitve Wi-Fi na kakršen koli način, ki bi lahko poškodoval, onesposobil, preobremenil ali pokvaril povezavo Wi-Fi ali preprečil njeno običajno uporabo s strani drugih Uporabnikov.
 - Uporabniki se zavezujejo, da ne bodo ovirali ali prekinjali kakršne koli povezave in uporabe Wi-Fi, opreme, naprav, ki omogočajo njeno povezljivost, ali ne bodo izpolnjevali zahtev, postopkov in predpisov o politiki povezovanja z omrežji v Inditex Group.
 - Uporabniki razumejo in se strinjajo, da:
 - Uporabniki ne smejo uporabljati storitve Wi-Fi za opravljanje kakršne koli dejavnosti, ki predstavlja ali je sposobna predstavljati kaznivo dejanje, prekršek ali protipravno dejanje, bodisi v državi, kjer je Wi-Fi na voljo, bodisi v kateri koli drugi jurisdikciji;
 - Družbe ponudnice storitve ali Inditex Group so lahko zavezane z veljavno zakonodajo ali kot odgovor na zahtevo v tem smislu neposredno ali posredno sodelovati in torej zagotoviti kakršne koli informacije organom pregona, vladnim agencijam in drugim organom ali subjektom, domačim ali tujim;
 - Družbe ponudnice storitve in Inditex Group si pridržujejo pravico nadzirati dejavnosti Uporabnikov, medtem ko Uporabniki uporabljajo storitev Wi-Fi, in voditi evidenco Media Access Control („MAC“) naslova ali informacij, povezanih s povezavo, ki so povezane s tem MAC naslovom katere koli Naprave, ki dostopa do storitve Wi-Fi, časa dostopa do storitve Wi-Fi in dejavnosti, povezane s tem MAC naslovom, za namene analitike in kibernetске varnosti;
 - Družbe ponudnice storitve in Inditex Group si pridržujejo pravico slediti in zbirati informacije, medtem ko je Uporabnik povezan s storitvijo Wi-Fi, in Uporabnik potrjuje in se strinja, da družbe ponudnice storitve / Inditex Group lahko uporabijo tako zbrane informacije, vključno z, če je obvezno ali primerno, delitvijo teh informacij z organi pregona, vladnimi agencijami, regulativnimi ali nadzornimi agencijami in drugimi organi, domačimi in/ali tujimi, v

zvezi s kakršnim koli kazenskim ali civilnim postopkom, pred katerim koli sodnikom ali sodiščem v Španiji ali v kateri koli drugi tuji jurisdikciji. Poleg tega si družbe ponudnice storitve / Inditex Group pridržujejo pravico sodelovati z organi pregona in imetniki pravic pri preiskavi kakršne koli domnevne ali zatrjevane nezakonite dejavnosti Uporabnikov in v ta namen, na primer, blokirati dostop do storitve Wi-Fi ter zadržati in razkriti organom pregona ali imetnikom pravic take domnevne ali določene informacije, ki so v posesti ali pod nadzorom družb ponudnic storitve / Inditex Group.

5. JAMSTVA IN ODGOVORNOSTI

- Uporabnik potrjuje in se strinja, da je izključno odgovoren za dostop in uporabo storitve Wi-Fi. Družbe ponudnice storitve in Inditex Group ne prevzemajo nikakršne odgovornosti glede katerih koli uporab, stališč, postopkov ali dejanj, ki jih Uporabnik izvaja prek Wi-Fi, niti za podatke ali informacije, ki jih Uporabnik lahko prenese prek internetne navigacije.
- Glede dostopa in uporabe Wi-Fi s strani Uporabnika družbe ponudnice storitve delujejo kot zgolj posrednik, ki Uporabniku zagotavlja tehnološka sredstva. Zato družbe ponudnice storitve / Inditex Group ne prevzemajo nikakršne odgovornosti, neposredne ali posredne, ki izhaja iz zlorabe Wi-Fi s strani Uporabnika. Družbe ponudnice storitve / Inditex Group si razumno prizadevajo za preverjanje zakonitosti dejavnosti Uporabnika, medtem ko ta uporablja Wi-Fi. Kljub temu, ker absolutni nadzor ni mogoč, Uporabnik potrjuje in se strinja, da je izključno odgovoren za uporabo Wi-Fi.
- Družbe ponudnice storitve / Inditex Group ne nadzorujejo niti niso odgovorne za podatke, vsebino, storitve ali izdelke (vključno s programsko opremo), do katerih Uporabniki dostopajo, jih prenašajo, prejemajo ali kupujejo prek storitve Wi-Fi. Internet lahko zagotovi dostop do vsebine, ki se šteje za škodljivo za mladoletnike ali sicer žaljivo ali neprimerno. Družbe ponudnice storitve / Inditex Group niso odgovorne za blokiranje dostopa Uporabnikov do take vsebine. Družbe ponudnice storitve / Inditex Group lahko, vendar niso dolžne, blokirajo informacije, prenose ali dostop do določenih informacij, storitev, izdelkov ali domen za zaščito svojega omrežja, javnosti, pravic drugih tretjih oseb ali svojih uporabnikov. Zato so lahko sporočila in druga vsebina izbrisana pred dostavo. Družbe ponudnice storitve / Inditex Group niso založnik vsebine tretjih oseb, do katere se dostopa prek storitve Wi-Fi, in niso odgovorne za vsebino, resničnost in/ali natančnost informacij, dostopnih na internetu, ali za kakršna koli mnenja, nasvete, izjave, sporočila, storitve, grafike, podatke ali katere koli druge informacije, ki jih zagotavljajo tretje osebe, dobavitelji, stroške ali postopke, izvedene na obiskanih spletnih straneh, dostopnih prek storitve Wi-Fi. Uporabniki so odgovorni za plačilo vseh pristojbin in stroškov dobaviteljev tretjih oseb, katerih spletna mesta, izdelke ali storitve Uporabniki obišejo, kupijo ali uporabijo prek storitve Wi-Fi, ter za spoštovanje teh Splošnih pogojev in, kadar je to primerno, Posebnih pogojev in/ali Posebnih pogojev po državah (ali katerih koli drugih enakovrednih ali podobnih notranjih pravil ali predpisov), ter tistih spletnih mest, ki jih Uporabniki obišejo prek storitve Wi-Fi. Če se Uporabnik odloči uporabiti storitev Wi-Fi za dostop do spletnih mest, storitev ali vsebin tretjih oseb, so lahko osebni podatki takega Uporabnika na voljo ponudniku tretji osebi. Način, kako tretje osebe ravnajo z osebnimi podatki Uporabnika in jih uporabljajo v zvezi s svojimi spletnimi mesti in storitvami, urejajo njihove lastne politike zasebnosti in pogoji uporabe.

- Razen če zakon zahteva drugače ali razen če je izrecno drugače določeno, Uporabniki izrecno potrjujejo in sprejemajo, da družbe ponudnice storitve / Inditex Group ne zagotavljajo nikakršnega jamstva ali zagotovila, izrecnega ali implicitnega, glede povezljivosti ali uporabe Wi-Fi, vključno s, kot primer in brez omejitve:
 - Razpoložljivostjo in neprekinjenim delovanjem Wi-Fi in še posebej, vendar ne izključno, da lahko Uporabniki učinkovito dostopajo do tistih spletnih mest na internetu, do katerih želijo in so pooblašteni.
 - Kakovostjo, interoperabilnostjo in ravnmi funkcionalnosti povezave Wi-Fi.
 - Neprekinjenostjo, neobustavitvijo ali nepreklicnostjo povezave in uporabe Wi-Fi.
 - Primernostjo lastnosti Wi-Fi za določen namen.
 - Celovitostjo, natančnostjo in/ali aktualnostjo katere koli vsebine, storitve, izdelka, besedila, grafike, povezave ali katerih koli drugih elementov, vključenih v spletna mesta ali druga spletna mesta, do katerih Uporabniki lahko dostopajo med uporabo storitve Wi-Fi, ter rezultatov, ki jih je mogoče doseči s takim dostopom in/ali uporabo takih spletnih mest ali njihove vsebine med brskanjem po Wi-Fi.
 - Nepooblaščenim dostopom tretjih oseb in spremembo podatkov, shranjenih in prenesenih prek storitve Wi-Fi.
 - Odsotnost virusov ali drugih podobnih elementov, ki bi lahko povzročili spremembe v vaši programski in strojni opremi ali v elektronskih dokumentih in datotekah, shranjenih v vaši programski opremi, strojni opremi/napravi za povezavo.
- Uporabnik potrjuje in se strinja, da se uporaba Wi-Fi v vsakem primeru odvija pod njegovo/njeno odgovornostjo, zato Uporabnik sprejme vse potrebne ukrepe za zmanjšanje tveganj, vključno s sprejetjem potrebnih varnostnih ukrepov za zagotavljanje protivirusnih postopkov in postopkov za obnovitev podatkov. Zato, razen če zakon določa drugače in izključno v obsegu in razsežnosti, navedeni v njem, družbe ponudnice storitve / Inditex Group ne zagotavljajo niti ne prevzemajo nikakršne odgovornosti glede dostopa in uporabe Wi-Fi s strani Uporabnika.
- Uporabnik potrjuje in sprejema, da si družbe ponudnice storitve / Inditex Group pridržujejo pravico preklicati/onemogočiti, brez predhodnega obvestila, registracije takih uporabnikov, kot menijo, da je primerno, za določeno ali nedoločeno obdobje.
- Uporabnik potrjuje in se strinja, da družbe ponudnice storitve / Inditex Group lahko po lastni presoji namestijo filtre z namenom omejevanja določenega dostopa Uporabnikov prek storitve Wi-Fi. Navedeno nikakor ne pomeni obveznosti družb ponudnic storitve / Inditex Group, da nadzorujejo uporabe prek Wi-Fi, temveč voljo, da se prepreči, če je mogoče, da se prek Wi-Fi izvajajo dejanja ali nezakonite uporabe ter dejanja ali uporabe, ki jih družbe ponudnice storitve / Inditex Group štejejo za nasprotna tem Splošnim pogojem in, kadar je to primerno, Posebnim pogojem.

6. POLITIKA ZASEBNOSTI (Zasebnost, varstvo podatkov in varnost informacij)

○ Registracija:

Za uporabo ali odobritev dostopa do storitve Wi-Fi lahko družbe ponudnice storitve zahtevajo od svojih strank, da namestijo certifikat na svoje naprave, ki bo olajšal samodejno povezovanje z omrežji vsakič, ko se približajo omrežju Wi-Fi v

Trgovinah, in so pooblaščen zbirati določene informacije o njihovi Napravi ali brskanju Uporabnikov med njihovo povezavo in uporabo storitve Wi-Fi.

o **Nameni obdelave osebnih podatkov:**

Družbe ponudnice storitve lahko obdelujejo osebne podatke takih Uporabnikov in vključijo take informacije v svoje datoteke za naslednje namene:

- V zvezi z upravljanjem uporabniškega profila Wi-Fi lahko družbe ponudnice storitve zbirajo in obdelujejo podatke Uporabnika, da ga identificirajo kot pooblaščenega Uporabnika in mu odobrijo dostop do Wi-Fi.

V nekaterih primerih je treba obdelati vaše osebne podatke za namen zagotavljanja dostopa do storitve Wi-Fi in določenih povezanih funkcionalnosti. Na primer, za olajšanje samodejnega povezovanja z omrežjem Wi-Fi bomo potrebovali MAC naslov vaše naprave za generiranje digitalnega certifikata za namestitvev.

- **Pravna podlaga: Vaše podatke moramo uporabiti za izvajanje Splošnih pogojev, ki urejajo uporabo storitve Wi-Fi v naših Trgovinah.**
- Nadzor vsebine internetnega brskalnika: na podlagi standardnih parametrov uporabe lahko družbe ponudnice storitve zbirajo in pregledujejo brskanje Uporabnikov prek Wi-Fi, da bi izboljšale njihovo izkušnjo, preprečile, se izognile in, kadar je to primerno, zaustavile kakršne koli postopke v nasprotju z dovoljenimi uporabami v teh Splošnih pogojih s strani Uporabnikov ali tretjih oseb.
- **Pravna podlaga: Menimo, da imamo zakoniti interes pri analiziranju uporabnosti storitve Wi-Fi, saj razumemo, da obdelava teh podatkov pomaga izboljšati uporabniško izkušnjo in ponuditi kakovostnejšo storitev.**

o **Obdobje hrambe:**

Glede identifikatorja, ki ga ustvari certifikat, nameščen na vaši napravi, ga bomo hranili, dokler ste naročeni na to storitev. Glede vaših podatkov o povezavi jih bomo hranili samo za obdobje 90 dni.

o **Pravice varstva podatkov:**

Uporabniki lahko kadar koli uveljavljajo svoje pravice varstva podatkov (kot so dostop, popravek, izbris, omejitev obdelave ali prenosljivost ter katere koli druge pravice, dodeljene z veljavno lokalno zakonodajo o varstvu podatkov) po e-pošti z zadevo „WiFi store“ na: dataprotection@bershka.com, če ste se povezali z omrežjem Wi-Fi trgovin BERSHKA, dataprotection@zara.com, če ste se povezali z omrežjem Wi-Fi trgovin ZARA, dataprotection@lefties.com, če ste

se povezali z omrežjem Wi-Fi trgovin LEFTIES, dataprotection@stradivarius.com, če ste se povezali z omrežjem Wi-Fi trgovin STRADIVARIUS, dataprotection@massimodutti.com, če ste se povezali z omrežjem Wi-Fi trgovin Massimo Dutti, dataprotection@oysho.com, če ste se povezali z omrežjem Wi-Fi trgovin Oysho, dataprotection@pullbear.com, če ste se povezali z omrežjem Wi-Fi trgovin Pull&Bear, ali dataprotection@zarahome.com, če ste se povezali z omrežjem Wi-Fi trgovin Zara Home. Kadar je mogoče, vključite opis pravice, ki jo želite uveljavljati, da družbam ponudnicam storitve omogočite preverjanje vaše identitete in, kadar je to primerno, da preverijo, ali ste registrirani Uporabnik.

E-pošta pooblaščenih oseb za varstvo podatkov: dataprotection@bershka.com,
dataprotection@zara.com, dataprotection@lefties.com,
dataprotection@stradivarius.com, dataprotection@massimodutti.com,
dataprotection@oysho.com, dataprotection@pullbear.com ali
dataprotection@zarahome.com.

Nazadnje vas obveščamo, da imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem regulativnem organu za varstvo podatkov, zlasti pri organu vaše države prebivališča, navedenem, kadar je to primerno, v posebnih pogojih spodaj, ali pred Špansko agencijo za varstvo podatkov (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

o **Prenos tretjim osebam:**

- Izpolnjevanje teh Splošnih pogojev s strani družb ponudnic storitve / Inditex Group je podvrženo veljavnim zakonom in pravnim postopkom in nič v teh Splošnih pogojih se ne odpove ali ovira pravice družb ponudnic storitve / Inditex Group do izpolnjevanja zahtev ali zahtev organov pregona v zvezi z uporabo te storitve Wi-Fi s strani Uporabnika ali informacij, zagotovljenih ali zbranih s strani družb ponudnic storitve / Inditex Group v zvezi s tako uporabo. Ti Splošni pogoji predstavljajo popolno in celovito izjavo pogojev, določb in izjav sporazuma med vsakim Uporabnikom in družbami ponudnicami storitve / Inditex Group glede predmeta in nadomeščajo vsa predhodna pisanja in dogovore.
- Kadar je to potrebno za izpolnjevanje teh namenov ter za razvoj ali podporo storitve Wi-Fi, imajo lahko dobavitelji tretje osebe ali druge družbe Inditex Group potencialni dostop do osebnih podatkov Uporabnika (če obstajajo) v imenu družb ponudnic storitve / Inditex Group, na primer dobavitelji tehnoloških storitev, za analizo navigacije, izvedene prek storitve Wi-Fi, ali za zagotavljanje podpore našim Uporabnikom. Uporabnik potrjuje in sprejema, da ta dostop/razkritje vključuje primere, ko se za učinkovitost zagotavljanja storitve s strani družbe ponudnice storitve lahko nahajajo v in/ali imajo dostop do podatkov iz držav ali ozemelj zunaj ozemlja, kjer se Uporabniki nahajajo, kot so ozemlja/države znotraj Evropskega gospodarskega prostora, kot sta Španija ali Irska.

Informacije v tem razdelku Politike zasebnosti lahko spremenimo, kadar menimo, da je to primerno. Če to storimo, vas bomo o tem obvestili z različnimi

postopki (na primer prek pasice, pojavnega okna ali potisnega obvestila). V vsakem primeru vam predlagamo, da občasno pregledate to Politiko zasebnosti, v primeru da so izvedene manjše spremembe ali kakršne koli interaktivne izboljšave.

7. OBVESTILO O PRITOŽBAH, REKLAMACIJAH IN KRŠITVAH

Vse pritožbe ali priporočila, ki jih želite izraziti, so dobrodošla. Prosimo, pošljite nam komentarje in predloge ter kakršno koli poizvedbo, pritožbo ali reklamacijo na sredstva za stik, navedena v Prilogi I.

Kadar je mogoče, prosimo, vključite vse informacije, ki bi lahko olajšale družbam ponudnicam storitve pregled, preiskavo ali rešitev take reklamacije ali pritožbe, z verificiranjem vaše identitete, da družbe ponudnice storitve preverijo, kdo ste, in, kadar je to primerno, da ste registrirani Uporabnik.

- V primeru, da kateri koli Uporabnik ali tretja oseba meni, da obstajajo dejstva ali okoliščine, ki bi lahko razkrile kakršno koli nezakonito dejavnost, ki vključuje uporabo storitve Wi-Fi, tak Uporabnik ali tretja oseba lahko kontaktira Oddelek za informacijsko varnost Inditex Group s pošiljanjem e-pošte na: cybersecurity@inditex.com.

8. PRAVO, KI SE UPORABLJA, IN PRISTOJNO SODIŠČE

- Ti Splošni pogoji in pogodbeno razmerje med Uporabnikom in družbo ponudnico storitve se urejajo z zakoni države, v kateri ima družba ponudnica storitve svoj registrirani sedež. Vendar to ne vpliva na pravice Uporabnika po prisilnih določbah zakona o varstvu potrošnikov v njegovi/njeni državi običajnega prebivališča, ki prevladajo, kadar so ugodnejše za Uporabnika.
- Za reševanje katerega koli spora, ki izhaja iz teh Splošnih pogojev, so pristojna sodišča kraja, v katerem ima ponudnik storitve svoj registrirani sedež. To se razume brez poseganja v kakršna koli prisilna pravila, ki se uporabljajo za pristojnost, in ne pomeni odpovedi potrošnika kateri koli pravici do pristojnosti po veljavnem pravu.

Datum: 07/05/2026

POSEBNI POGOJI PO DRŽAVAH

ALBANIJA

- **Pravice varstva podatkov:** Nazadnje vas obveščamo, da imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem regulativnem organu za varstvo podatkov, zlasti pred Špansko agencijo za varstvo podatkov (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>) in Albanskim komisarjem za informacije in varstvo podatkov (<https://idp.al/ankohu/>).

BELORUSIJA

- **Pravne podlage:** Nadzor vsebine internetnega brskalnika, v okviru katerega lahko družbe ponudnice storitve zbirajo in pregledujejo brskalnno aktivnost Uporabnikov prek omrežja Wi-Fi, da preprečijo, se izognejo in, kadar je to primerno, zaustavijo kakršna koli dejanja, ki bi lahko bila v nasprotju z

dovoljenimi uporabami v teh Splošnih pogojih s strani Uporabnikov ali tretjih oseb, se bo izvajal izključno na pravni podlagi, ki izhaja iz Splošnih pogojev, ki urejajo uporabo storitve Wi-Fi v trgovini, in sicer iz pogodbenega razmerja, vzpostavljenega med Uporabnikom in ponudnikom storitve Wi-Fi.

- **Pravice varstva podatkov:** V skladu z vašimi pravicami varstva podatkov po beloruski zakonodaji vas obveščamo, da imajo Uporabniki naslednje pravice:
 - i. prejeti informacije o obdelavi njihovih osebnih podatkov, vključno z: informacijami o upravljavcu podatkov; potrditvijo, ali se njihovi podatki obdelujejo; kakšni podatki se obdelujejo in vir, iz katerega so bili pridobljeni; pravne podlage in nameni obdelave; obdobje hrambe; ter informacije o katerih koli obdelovalcih ali tretjih osebah, vključenih v tako obdelavo.
 - ii. prejeti informacije o razkritju njihovih osebnih podatkov tretjim osebam, enkrat na koledarsko leto in brezplačno.
 - iii. zahtevati popolno prenehanje obdelave njihovih osebnih podatkov, vključno z njihovim izbrisom, kadar ne obstajajo pravne podlage po veljavni zakonodaji, ki bi upravičevale nadaljevanje obdelave.
 - iv. izpodbijati dejanja (ali opustitve) in odločitve upravljavca podatkov pred pristojnim organom, odgovornim za varstvo pravic posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki (Nacionalni center za varstvo osebnih podatkov), v skladu s postopki, določenimi z veljavno zakonodajo.

BELGIJA

Vaš dostop do te storitve Wi-Fi in njena uporaba predstavljata vaše soglasje s temi Splošnimi pogoji.

- **Pravice varstva podatkov:** V skladu z vašimi pravicami varstva podatkov vas obveščamo, da imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem regulativnem organu za varstvo podatkov, zlasti pred Belgijskim organom za varstvo podatkov <https://www.dataprotectionauthority.be/citizen>

BOSNA IN HERCEGOVINA:

- Za Bosno in Hercegovino je upravljavec podatkov ITX BH d.o.o. Vrbanja br. 1, Poslovna kula, 6 sprat, Sarajevo – družba Inditex Group, registrirana v Bosni in Hercegovini, ki upravlja trgovino, v kateri je vzpostavljena povezava Wi-Fi, kot je navedeno v Prilogi I, vključno z njenim sedežem in kontaktnimi podatki.
- **Pravice varstva podatkov:** Če se nahajate v Bosni in Hercegovini, imate pravico vložiti pritožbo pri Agenciji za varstvo osebnih podatkov Bosne in Hercegovine (Agencija za zaščito ličnih podatka Bosne i Hercegovine).

KANADA

Naslednje spremembe in pogoji se uporabljajo samo za Uporabnike, ki uporabljajo storitev Wi-Fi v Kanadi.

1. Dostop in uporabo storitve Wi-Fi v Kanadi zagotavlja ITX Canada, Ltd., d/b/a BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR in ZARA HOME, s sedežem na naslovu 1200 McGill College Avenue, Ste. 1910, Montreal, Canada H3B 4G7.

2. Četrti odstavek preambule teh Splošnih pogojev se v celoti črta in nadomesti z naslednjim:

Pred uporabo te storitve Wi-Fi pozorno preberite te Splošne pogoje. Vaš dostop do te storitve Wi-Fi in njena uporaba predstavljata vaše soglasje s temi Splošnimi pogoji. Družbe ponudnice storitve in/ali Inditex Group si pridržujejo pravico do spremembe ali prilagoditve, kadar koli, brez retroaktivnih učinkov, razen kadar je izjema utemeljena, teh Splošnih pogojev, katerih končna različica je na voljo na spletnih straneh Trgovin. Vaša nadaljnja uporaba te storitve Wi-Fi potrjuje vaše sprejetje kakršnih koli sprememb; zato bi morali te Splošne pogoje redno pregledovati, da razumete pogoje, ki se uporabljajo za vašo uporabo. Če se ne strinjate s kakršnimi koli izvedenimi spremembami, vam priporočamo, da ne uporabljate storitve Wi-Fi.

3. Prvi odstavek 2. razdelka Splošnih pogojev se spremeni z vključitvijo naslednjega stavka na koncu:

Vaš dostop in uporaba takih omejenih funkcionalnosti Wi-Fi bosta predstavljala vaše popolno soglasje s Posebnimi pogoji, ki urejajo tak dostop in uporabo, kot je določeno v Posebnih pogojih, objavljenih v času vašega dostopa, in Posebni pogoji bodo, po potrebi, samodejno vključeni v te Splošne pogoje.

4. 3. razdelek Splošnih pogojev se s tem spreminja z vključitvijo naslednjih odstavkov, ki so pred preostalim besedilom v razdelku:

Za odobritev dostopa do storitve Wi-Fi lahko družbe ponudnice storitve in/ali Inditex Group zahtevajo od Uporabnikov, da izpolnijo registracijski obrazec in zagotovijo določene osebne podatke in/ali kontaktne podatke v te namene, vključno z imenom, e-poštnim naslovom in/ali mobilno telefonsko številko. Vse informacije, ki jih zagotovite družbam ponudnicam storitve in/ali Inditex Group, morajo biti točne in zanesljive. Uporabniki bodo prav tako odgovorni za dejanja katerih koli tretjih oseb, ki dostopajo ali uporabljajo storitev Wi-Fi pod njihovim imenom in povezanimi kontaktnimi podatki.

Če Uporabniki med postopkom registracije zagotovijo kakršne koli lažne, netočne ali nepopolne podatke, ali če imajo družbe ponudnice storitve in/ali Inditex Group razumne razloge za sum, da so take informacije lažne, netočne ali nepopolne, ali v nasprotju z zakonom ali vsebujejo gradivo, ki je po presoji družb ponudnic storitve in/ali Inditex Group žaljivo ali ponižujoče ali krši splošno sprejete dobre prakse, bodo družbe ponudnice storitve in/ali Inditex Group upravičene preklicati tako registracijo in zavrniti kakršen koli sedanj in/ali prihodnji dostop in uporabo storitve Wi-Fi takemu Uporabniku.

5. 4. razdelek Splošnih pogojev se s tem spreminja z dodajanjem naslednjega odstavka, ki sledi prvemu odstavku razdelka:

- V primeru, da družbe ponudnice storitve in/ali Inditex Group zagotovijo uporabniško ime in geslo za uporabo storitve Wi-Fi, Uporabniki potrjujejo in se strinjajo, da so odgovorni za ustrezno varovanje in ohranjanje zaupnosti tega uporabniškega imena in gesla ter za uporabo tega uporabniškega imena in gesla samo za lastno uporabo. Uporabniki razumejo in se strinjajo, da deljenje storitve Wi-Fi z drugo stranko krši te Splošne pogoje in/ali Posebne pogoje in daje pravico družbam ponudnicam storitve in/ali Inditex Group, da prekinejo tako storitev. Uporabniki se strinjajo, da lahko družbe ponudnice storitve in/ali Inditex Group dostopajo in shranijo, če je to potrebno kot preventivni ukrep, informacije, shranjene na Napravi takega Uporabnika (kot so gonilniki, programska oprema itd.), da se izognejo ali preprečijo zlorabo storitve Wi-Fi, odpravijo težave, povezane z Napravo ali omrežjem, omogočijo, upravljajo in posodobijo storitev Wi-Fi in programska opremo ter preiskujejo dejavnosti, ki so lahko v nasprotju s temi Splošnimi pogoji in, kadar je to primerno, Posebnimi pogoji ali v skladu z veljavnimi pravnimi zahtevami.

6. 8. razdelek Splošnih pogojev se v celoti črta in nadomesti z naslednjim:

Ti Splošni pogoji in/ali, kadar je to primerno, Posebni pogoji, se urejajo z notranjim materialnim pravom Kanade brez upoštevanja njenih načel kolizije zakonov. Pristojnost za kakršne koli zahteve, ki izhajajo iz teh Splošnih pogojev in/ali, kadar je to primerno, Posebnih pogojev, pripada izključno sodiščem Kanade. V največjem obsegu, ki ga dovoljuje veljavno pravo, se noben zahtevek po teh Splošnih pogojih in/ali, kadar je to primerno, Posebnih pogojih, ne sme združiti z nobenim drugim zahtevkom, vključno s katerim koli pravnim postopkom, ki vključuje katerega koli drugega Uporabnika, in skupinski postopki ne bodo dovoljeni.

ČILE

- **Pravice varstva podatkov:** Nazadnje vas obveščamo o vaši pravici vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu za varstvo podatkov, zlasti pred: Civilnim sodiščem na dežurstvu, ki ustreza sedežu Zara Chile S.A., v skladu s členom 16 Zakona št. 19.628 o varstvu zasebnega življenja.

HRVAŠKA

- **Pravice varstva podatkov:** Obveščamo vas, da imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem regulativnem organu za varstvo podatkov, zlasti pred Hrvaško agencijo za varstvo osebnih podatkov (<https://azop.hr/>).

ČEŠKA REPUBLIKA

- **Pravice varstva podatkov:** V zvezi s členom 6 zgoraj vas s tem obveščamo, da imate v primeru Upravljavca iz Češke republike pravico vložiti pritožbo pri pristojnem organu za varstvo osebnih podatkov, ki je na Češkem Urad za varstvo osebnih podatkov (<https://uouu.gov.cz/>).

DANSKA

- **Pravice varstva podatkov:** Če se nahajate na Danskem, imate pravico vložiti pritožbo pri Agenciji za varstvo osebnih podatkov Danske (Danish Data Protection Agency).

FINSKA:

- **Pravice varstva podatkov:** Obveščamo vas, da imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem regulativnem organu za varstvo podatkov, zlasti pred Uradom varuha za varstvo podatkov (<https://tietosuojafi/en/home>)

FRANCIJA IN MONAKO

Naslednje spremembe in pogoji se uporabljajo samo za Uporabnike, ki uporabljajo storitev Wi-Fi v Franciji in Monaku.

- Izraz, vključen v Splošne pogoje kot 'družbe ponudnice storitve', se v Franciji razume kot Operater."
- Četrty odstavek preambule teh Splošnih pogojev se v celoti črta in nadomesti z naslednjim:

Pred uporabo te storitve Wi-Fi pozorno preberite te Splošne pogoje. Z uporabo te storitve Wi-Fi vas zavezujejo ti Splošni pogoji in Politika zasebnosti. Družbe ponudnice storitve si pridržujejo pravico spremeniti ali prilagoditi te Splošne pogoje, katerih končna različica je na voljo na https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf. Vaša odgovornost je, da jih občasno preberete, saj so Splošni pogoji v času uporabe te storitve Wi-Fi tisti, ki se uporabljajo. Če se ne strinjate s temi Splošnimi pogoji in s Politiko zasebnosti, ne uporabljajte storitve Wi-Fi.

1. NAMEN TEH SPLOŠNIH POGOJEV

- Drugi odstavek se v celoti črta in nadomesti z naslednjim:

Vaš dostop do storitve Wi-Fi je v celoti pod nadzorom in kontrolo Operaterja. Zato je dostop in uporaba storitve Wi-Fi lahko preprečen, blokiran, začasno ustavljen ali prekinjen kadar koli s strani Operaterja.

- Četrty odstavek se v celoti črta in nadomesti z naslednjim:

Operater si pridržuje pravico do spremembe, kadar koli ob razumnem predhodnem obvestilu, postavitve, konfiguracije in/ali sredstev dostopa do storitve Wi-Fi.

4. PRAVILA ZA DOSTOP IN UPORABO POVEZAVE WI-FI:

- Prvi odstavek se v celoti črta in nadomesti z naslednjim:

Storitev Wi-Fi v trgovinah družb ponudnic storitve se zagotavlja „brezplačno“ kot storitev z dodano vrednostjo za naše stranke. Internetno povezanost in razpoložljivost, potrebno za storitev Wi-Fi, zagotavlja neodvisni ponudnik. Vsak Uporabnik potrjuje, da družbe ponudnice storitve in/ali Inditex Group niso distributer, ponudnik internetnih storitev (ISP) ali podoben ali soroden ponudnik internetnih storitev.

INDIJA

- **Obdelava osebnih podatkov ranljivih skupin:** Pred obdelavo kakršnih koli osebnih podatkov otroka / osebe z invalidnostjo mora družba (i) pridobiti preverljivo soglasje starša takega otroka / zakonitega skrbnika osebe z invalidnostjo; in (ii) ravnati z dolžno skrbnostjo za preverjanje, da je starš polnoletna oseba, ki jo je mogoče identificirati s sklicevanjem na — (a) zanesljive podatke o identiteti in starosti, ki so na voljo družbi ponudnici storitve; ali (b) podatke o identiteti in starosti, prostovoljno posredovane — (i) s strani posameznika; ali (ii) prek virtualnega žetona, povezanega s takimi podatki, ter za preverjanje, da je tak skrbnik imenovan s strani sodišča ali s strani pristojnega organa ali s strani komisije na lokalni ravni, v skladu z zakonodajo, ki se uporablja za skrbništvo.
- **Obdobje hrambe:** Družba ponudnica storitve hrani osebne podatke, povezane prometne podatke in druge evidence obdelave za obdobje treh (3) let, po tem pa družba ponudnica storitve zagotovi izbris osebnih podatkov in evidenc, razen če je nadaljnja hramba potrebna za skladnost s katerim koli drugim zakonom ali jo odredi Vlada.

HONG KONG

- **Prejemniki podatkov:** Vaše podatke delimo s ponudniki storitev in sodelavci znotraj in/ali zunaj Hong Konga, ki nas podpirajo pri pošiljanju informacij, pri čemer zagotavljamo ustrezna jamstva in ohranjamo varnost vaših podatkov.

MADŽARSKA

- **Upravljavlec podatkov:** Upravljavlec podatkov, odgovoren za obdelavo vaših osebnih podatkov, je družba ponudnica storitve, navedena v Prilogi I, ki upravlja fizično trgovino na Madžarskem, v kateri ste se povezali s storitvijo Wi-Fi.
- **Nadzorni organ:** Imate pravico vložiti pritožbo pri Madžarskem organu za varstvo podatkov in svobodo informacij (NAIH) kot pristojnem organu na Madžarskem ali pri drugem nadzornem organu za varstvo podatkov v državi članici vašega običajnega prebivališča, kraja dela ali kraja domnevne kršitve, če menite, da obdelava osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, krši GDPR.

Kontaktne podatke NAIH:

- poštni naslov: Hungary, 1363 Budapest, Pf.: 9.;
- naslov: Hungary, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- telefon: +36 1 391-1400;
- faks: +36 1 391 1410;
- e-pošta: ugyfelszolgalat@naih.hu
- spletna stran: www.naih.hu
- **Obravnava pritožb na Madžarskem**
 - Vložitev pritožbe**
Uporabniki na Madžarskem imajo pravico vlagati pritožbe v zvezi s storitvijo Wi-Fi.
Pritožbe se lahko vložijo:

- Osebno: V trgovini, v kateri ste dostopali do storitve Wi-Fi;
- Po telefonu: +36 80 982 544
- Pisno: Po pošti ali e-pošti na openWiFi@inditex.com.

Pritožbo bomo preiskali in jo odpravili po potrebi ter nanjo odgovorili v 30 dneh.

ii. Reševanje sporov

- Če menite, da so bile kršene vaše potrošniške pravice, imate pravico vložiti pritožbo pri organu za varstvo potrošnikov, pristojnem za vaše kraj prebivališča. Kontaktni podatki organa za varstvo potrošnikov (na Madžarskem) so na voljo na spletni strani <https://nkfh.gov.hu/en>
- Prav tako se lahko obrnete in sprožite postopek pred spravnim organom, pristojnim za vaše kraj prebivališča ali običajnega prebivališča. Kontaktni podatki spravnih organov (na Madžarskem) so na voljo na: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

JAPONSKA

Če Uporabnik dostopa in uporablja storitev Wi-Fi na Japonskem, se uporabljajo naslednje določbe, ki prevladajo v primeru kakršne koli neskladnosti, izključno glede take uporabe na Japonskem:

- **Omejitev klavzule o omejitvi odgovornosti:** Ne glede na kakršne koli nasprotno določbe v teh Splošnih pogojih (vključno, brez omejitve, z razdelkom z naslovom „5. JAMSTVA IN ODGOVORNOSTI“), so družbe ponudnice storitve / Inditex Group odgovorne za škodo, ki vam je nastala, do zneska, ki ste ga plačali nam, v okviru JPY [10,000], razen če je taka škoda posledica našega namernega protipravnega ravnanja ali hude malomarnosti.

KOSOVO

- **Pravice varstva podatkov:** obveščamo vas, da imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem regulativnem organu za varstvo podatkov, zlasti pred Kosovsko agencijo za informacije in zasebnost (<https://aip.rks-gov.net>)

LUKSEMBURG

Vaš dostop do te storitve Wi-Fi in njena uporaba predstavljata vaše soglasje s temi Splošnimi pogoji.

- **Pravice varstva podatkov:** V skladu z vašimi pravicami varstva podatkov vas obveščamo, da imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem regulativnem organu za varstvo podatkov, zlasti pred Luksemburško nacionalno komisijo za varstvo podatkov (CNPD) <https://cnpd.public.lu/fr.html>

ČRNA GORA

- **Pravice varstva podatkov:** obveščamo vas, da imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem regulativnem organu za varstvo podatkov, zlasti pred Črnogorsko agencijo za varstvo osebnih podatkov (<https://www.azlp.me/>).

MACAO

- **Prejemniki podatkov:** Vaše podatke delimo s ponudniki storitev in sodelavci znotraj in/ali zunaj Macaa, ki nas podpirajo pri pošiljanju informacij, pri čemer zagotavljamo ustrezna jamstva in ohranjamo varnost vaših podatkov
- **Prenos tretjim osebam:** Čezmejni prenosi osebnih podatkov se bodo izvajali v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi. Uporabnik soglaša s prenosom osebnih podatkov/informacij Uporabnika takim dobaviteljem tretjim osebam ali drugim družbam Inditex Group, ki v skladu z 6. razdelkom Splošnih pogojev imajo lahko potencialni dostop do osebnih podatkov Uporabnika.

SEVERNA MAKEDONIJA

- **Pravice varstva podatkov:** obveščamo vas, da imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem regulativnem organu za varstvo podatkov, zlasti pred Agencijo za varstvo osebnih podatkov v Severni Makedoniji, z naslovom Blvd. "Goce Delcev" 18, 1000 Skopje, Republic of North Macedonia, s spletno stranjo: <https://azlp.mk/>.

NORVEŠKA

- **Pravice varstva podatkov:** obveščamo vas, da imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem regulativnem organu za varstvo podatkov, zlasti pred Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.no/en/>)

SRBIJA

- **Pravice varstva podatkov:** obveščamo vas, da imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem regulativnem organu za varstvo podatkov, zlasti pred Pooblaščenecem za informacije javnega pomena in varstvo osebnih podatkov (<https://www.poverenik.rs/>)

SLOVAŠKA

- **Veljavna zakonodaja o varstvu podatkov:** Obdelava osebnih podatkov v zvezi s storitvijo Wi-Fi, ki se zagotavlja v Trgovinah na Slovaškem, se ureja z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (Splošna uredba o varstvu podatkov – „GDPR“) ter z Zakonom št. 18/2018 Zb. o varstvu osebnih podatkov, kakor je občasno spremenjen, in katero koli drugo veljavno slovaško zakonodajo o varstvu podatkov.
- **Pravice varstva podatkov:** Nazadnje vas obveščamo, da imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem regulativnem organu za varstvo podatkov, zlasti pred Uradom za varstvo osebnih podatkov Slovaške republike.

SLOVENIJA

- **Pravica do vložitve pritožbe pri pristojnem organu za varstvo podatkov:** Če menite, da obdelava osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, krši GDPR in zakonodajo o varstvu podatkov, imate pravico vložiti pritožbo pri slovenskem organu za varstvo podatkov: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, email: gp.ip@ip-rs.si, telephone: 01 230 97 30, website: www.ip-rs.si.

- **Pravice varstva podatkov: Ne glede na splošne določbe oddelka z naslovom Pravice varstva podatkov Točke 6. Splošnih pogojev se zadnji stavek za Slovenijo glasi**
- Kadar je mogoče, prosimo, vključite opis pravice, ki jo želite uveljavljati, in informacije, ki nam omogočajo, da vas identificiramo (npr. e-poštni naslov ali druge podatke, uporabljene za registracijo za Wi-Fi). Lahko zahtevamo dodatne informacije, kadar imamo razumne dvome glede vaše identitete, in v obsegu, potrebnem za preverjanje vaše identitete in, kadar je to primerno, vašega statusa registriranega Uporabnika, v skladu s členom 12(6) GDPR.

JUŽNA AFRIKA

- **Pravice varstva podatkov: Imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem regulativnem organu za varstvo podatkov, zlasti pred Južnoafriškim regulatorjem informacij (<https://info regulator.org.za/contact-us/>).**

ZDRUŽENE DRŽAVE AMERIKE

- Dostop in uporabo storitve Wi-Fi v Združenih državah zagotavljajo Zara USA, Inc., Massimo Dutti USA, Inc in ITX USA, LLC d/b/a Bershka.
- *Identifikacija upravljavca podatkov in deljenje podatkov: Upravljavec podatkov, odgovoren za obdelavo vaših osebnih podatkov, je družba, ki pripada Inditex Group in upravlja fizično trgovino, na katere omrežje Wi-Fi ste se povezali („Upravljavec podatkov“). Podroben seznam družb, odgovornih za posamezno trgovino, vključno z njihovimi kontaktnimi podatki, je na voljo tukaj https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf. Avtentikacija poteka centralno prek našega obdelovalca podatkov. Osebnih podatki se ne delijo med subjekti Inditex. Samo obdelovalec preverja digitalni certifikat, nameščen na vaši napravi, nato pa lokalni ponudnik internetnih storitev trgovine odobri dostop. Upravljavski subjekt Inditex za vsako trgovino deluje kot neodvisni Upravljavec podatkov, zato se podatki ne delijo med upravljavci. Poleg tega imajo lahko ponudniki storitev tretje osebe (kot so ponudniki tehnologije in infrastrukture) dostop do vaših osebnih podatkov v imenu družb ponudnic storitve izključno za podporo, razvoj in vzdrževanje storitve Wi-Fi v imenu ustreznega upravljavca. Kategorije zbranih podatkov, obseg deljenja podatkov, namen deljenja in pravna podlaga za obdelavo so podrobneje opisani v 6. razdelku („Politika zasebnosti“) teh Splošnih pogojev. V primeru, da subjekt Inditex Group in/ali ponudniki storitev zagotovijo uporabniško ime in geslo za uporabo storitve Wi-Fi, Uporabniki potrjujejo in se strinjajo, da so odgovorni za ustrezno varovanje in ohranjanje zaupnosti tega uporabniškega imena in gesla ter za uporabo tega uporabniškega imena in gesla samo za lastno uporabo. Uporabniki razumejo in se strinjajo, da deljenje storitve Wi-Fi z drugo stranko krši te Splošne pogoje in/ali Posebne pogoje za Združene države in daje pravico subjektu Inditex Group in/ali ponudnikom storitev, da prekinejo tako storitev.*
- **Samodejna povezava Wi-Fi in pravica do odjave: S klikom na „Sprejemam“, sprejetjem teh Splošnih pogojev in namestitvijo digitalnega certifikata na vašo Napravo dajete izrecno, potrjujoče soglasje za (i) zbiranje in uporabo vaših osebnih podatkov za namene, opisane v Splošnih pogojih, (ii) funkcionalnost samodejne povezave Wi-Fi v vseh sodelujočih lokacijah Trgovin po svetu in (iii) deljenje vaših informacij z drugimi subjekti Inditex, kot je potrebno za**

zagotavljanje te funkcionalnosti. To pomeni, da se bo vaša Naprava samodejno povezala z omrežjem Wi-Fi, kadar koli bo v dosegu katere koli sodelujoče Trgovine, in potrjujete, da ta samodejna povezava vključuje tekoče zbiranje določenih identifikatorjev, specifičnih za napravo (kot so MAC naslov, IP naslov, evidence avtentikacije in podatki o povezavi, povezani z lokacijo), potrebnih za varno zagotavljanje storitve. Trajna pasica ali obvestilo med povezavo se bo prikazalo vsakič, ko se vaša Naprava poveže, z vsebovano povezavo do globalnih Splošnih pogojev. Ohranite pravico do odjave od samodejne povezave Wi-Fi kadar koli z odstranitvijo nameščenega digitalnega certifikata iz vaše Naprave ali z uporabo metode odjave, opisane v 6. razdelku. Po odjavi samodejna povezava ne bo več omogočena za vašo Napravo.

- **Pravice zasebnosti na državni ravni:** Poleg pravic, navedenih v Splošnih pogojih, imajo prebivalci ameriških zveznih držav s celovito zakonodajo o zasebnosti določene dodatne pravice. Te pravice lahko uveljavljate s predložitvijo zahteve prek našega obrazca. Alternativno nas lahko pokličete na 1-855 635 9272 ali nam pošljete e-pošto na privacy.us@zara.com. Te pravice so navedene spodaj:
 - **Pravica do informacij/dostopa:** Lahko zahtevate dostop do vaših osebnih podatkov, ki jih zbiramo in obdelujemo.
 - **Pravica do izbrisa:** Lahko zahtevate izbris vaših osebnih podatkov, ob upoštevanju zakonitih izjem.
 - **Pravica do odjave od prodaje ali deljenja (kadar je to primerno):** Imate pravico do odjave od prodaje ali deljenja vaših osebnih podatkov. Vaših osebnih podatkov ne prodajamo za denarno ali drugo dragoceno nadomestilo. Če se osebni podatki delijo s tretjimi osebami, se lahko odjavite tako, da nas kontaktirate, kot je opisano v 6. razdelku („Politika zasebnosti“).
 - **Pravica do popravka (kadar je to primerno):** Lahko zahtevate popravek netočnih osebnih podatkov.
 - **Pravica do nediskriminacije:** Ne boste diskriminirani zaradi uveljavljanja katere koli od vaših pravic do zasebnosti.
- **Hramba:** Vaši osebni podatki se bodo hranili samo tako dolgo, kot je razumno potrebno za izpolnjevanje namenov, opisanih v teh Splošnih pogojih, ali kot sicer zahteva zakon. Specifična obdobja hrambe ali merila, uporabljena za njihovo določanje, so opisana v 6. razdelku.
- **Obvestilo o spremembah:** Če se Splošni pogoji posodobijo, boste obveščeni po e-pošti in pozvani, da zagotovite obnovljeno soglasje, preden se samodejna povezava nadaljuje. Trajna pasica, prikazana med povezavo Wi-Fi, bo prav tako nakazovala, da so bile izvedene spremembe, in zagotovila posodobljeno povezavo do revidiranih Pogojev. Vaša nadaljnja uporaba te storitve Wi-Fi potrjuje vaše sprejetje kakršnih koli sprememb; zato bi morali te Splošne pogoje redno pregledovati, da razumete pogoje, ki se uporabljajo za vašo uporabo. Če se ne strinjate s kakršnimi koli izvedenimi spremembami, vam priporočamo, da ne uporabljate storitve Wi-Fi.

- **Pravo, ki se uporablja:** Splošni pogoji in/ali, kadar je to primerno, Posebni pogoji za Združene države, se urejajo z notranjim materialnim pravom Združenih držav brez upoštevanja njihovih načel kolizije zakonov. Pristojnost za kakršne koli zahteve, ki izhajajo iz Splošnih pogojev in/ali, kadar je to primerno, Posebnih pogojev za Združene države, pripada izključno sodiščem Združenih držav. V največjem obsegu, ki ga dovoljuje veljavno pravo, se noben zahtevek po Splošnih pogojih in/ali, kadar je to primerno, Posebnih pogojih za Združene države, ne sme združiti z nobenim drugim zahtevkom, vključno s katerim koli pravnim postopkom, ki vključuje katerega koli drugega Uporabnika, in skupinski postopki ne bodo dovoljeni.
- **Dodatna razkritja: Spodaj so kategorije osebnih in občutljivih osebnih podatkov, ki jih Upravljevec podatkov zbira od Uporabnikov. Za vsako kategorijo osebnih ali občutljivih osebnih podatkov so navedeni poslovni ali komercialni nameni, za katere so bile informacije zbrane, in obdobje hrambe takih informacij.**

| <i>Kategorija osebnih podatkov</i> | <i>Zbrano za naslednje namene</i> | <i>Obdobje hrambe</i> |
|---|---|---|
| Identifikatorji (kot so MAC naslov, uporabniško ime, dnevnik avtentikacije in podatki o povezavi) | Te podatke lahko uporabimo za katerega koli od namenov, opisanih v členih 2 in 3 zgoraj ter v razdelku 6 Pogojev uporabe. | Kar zadeva identifikator, ustvarjen (uporabniško ime) s certifikatom, nameščenim na vaši napravi, ga bomo hranili, dokler boste naročnik te storitve. Kar zadeva vaše podatke o povezavi, jih bomo hranili le 90 dni. |

| <i>Kategorija občutljivih osebnih podatkov</i> | <i>Zbrano za naslednje namene</i> | <i>Obdobje hrambe</i> |
|---|--|------------------------------|
| V storitvi WiFi se ne obdelujejo občutljivi podatki. | Ni relevantno | Ni relevantno |