

INDITEX

IZJAVA O DOSTOPNOSTI

1. OPIS STORITVE

ZARA ponuja storitve spletne trgovine prek svoje spletne strani in mobilne aplikacije. Ti digitalni kanali uporabnikom med drugimi omogočajo dostop do informacij o izdelkih, oddajo naročil, izvajanje plačil, upravljanje nakupov in vračil ter uporabo vseh drugih funkcij, ki so jim dane na voljo.

2. OBSEG IZJAVE

Ta izjava o dostopnosti se nanaša na spletno stran ZARA (www.zara.com/si) in njeno mobilno aplikacijo, ki je na voljo za operacijska sistema iOS in Android.

Z vidika dostopnosti se lahko določeni elementi storitev ZARA zanašajo na tehnične rešitve tretjih oseb ali pa so od njih odvisni. V takšnih primerih in v skladu z veljavnimi predpisi ZARA sprejme razumne ukrepe za zagotovitev, da ti elementi, kadar so omenjene funkcije na voljo kot del storitve, izpolnjujejo veljavne zahteve glede dostopnosti. Ne glede na navedeno ZARA ne more jamčiti za dostopnost katere koli vsebine, storitev ali virov tretjih oseb, ki jih ZARA ni razvila ali niso pod njenim dejanskim nadzorom, kot so določene vsebine ali funkcionalnosti tretjih oseb, vključene v storitev, za katere ta izjava o dostopnosti morda ne velja.

3. ZAVEZE

V družbi ZARA menimo, da mora biti dostop do informacij in naših digitalnih kanalov zagotovljen vsem posameznikom, ne glede na njihove telesne, senzorične, kognitivne ali tehnološke zmožnosti. Naša zavezanost k dostopnosti je del naših temeljnih vrednot vključevanja, odgovornosti in kakovosti.

Uporabljamo pristop nenehnega izboljševanja, da zagotovimo, da sta tako naša spletna stran kot tudi naša mobilna aplikacija dostopna in uporabna za čim širši krog uporabnikov. V ta namen redno pregledujemo svoja digitalna okolja, prepoznavamo ovire in uvajamo rešitve, namenjene postopnemu izboljševanju uporabniške izkušnje.

ZARA si prizadeva, da bi bili njena spletna stran in mobilna aplikacija dostopni v skladu z nacionalnimi predpisi, ki zanje veljajo. Poleg tega sta ti digitalni okolji razviti ob upoštevanju Smernic za dostopnost spletnih vsebin (WCAG) 2.2, z namenom doseganja skladnosti z ravno AA, ter v skladu s standardom EN 301 549, v trenutno veljavni različici, glede zahtev za dostopnost izdelkov in storitev IKT in/ali s 508. členom ameriškega Zakona o rehabilitaciji, kjer je to primerno.

ZARA aktivno spodbuja interno usposabljanje in ozaveščanje o dostopnosti ter svojim ekipam zagotavlja znanje in vire, ki so potrebni za vključitev teh načel v vsakodnevno delo. V ta namen zagotavlja posebno dokumentacijo in usposabljanja, zasnovana za različne oddelke in vloge, s ciljem olajšati praktično uporabo meril dostopnosti v digitalnih procesih, vsebinah in razvoju.

4. NORMATIVNI OKVIR IN STANDARDI

Ta izjava o dostopnosti temelji na skladnosti z naslednjimi predpisi in standardi:

- Smernice za dostopnost spletnih vsebin (WCAG) 2.2, raven AA.
- Standard EN 301 549 v različici, ki velja v danem trenutku, in/ali 508. člen ameriškega Zakona o rehabilitaciji, kjer je to primerno.
- Veljavna nacionalna zakonodaja na področju dostopnosti.

5. METODA OCENJEVANJA

Dostopnost spletne strani in mobilne aplikacije je bila ocenjena s sistematičnim postopkom notranjih revizij, ki so jih izvedle specializirane ekipe družbe ZARA, ter prek zunanjih revizij, ki so jih opravili priznani ponudniki na področju digitalne dostopnosti.

Omenjene ocene so bile izvedene s kombinacijo ročnih pregledov in avtomatiziranih analiz v različnih tehničnih okoljih, med drugim v operacijskih sistemih Windows, iOS in Android ter brskalnikih Chrome, Firefox in Safari. Za preverjanje kakovosti uporabniške izkušnje in splošne dostopnosti so bile uporabljene tudi podporne tehnologije, kot so bralniki zaslona JAWS, NVDA, VoiceOver in TalkBack.

6. STANJE SKLADNOSTI

Izjava o skladnosti

ZARA si prizadeva zagotoviti, da so ključne informacije, povezane z delovanjem njenih storitev e-trgovine, vključno z informacijami o izdelkih, različnimi stopnjami nakupovalnega procesa, obdelavo naročil in s tem povezano komunikacijo, na voljo v dostopnih formatih in popolnoma združljive s podpornimi tehnologijami.

Spletna stran in mobilna aplikacija ZARA sta delno dostopni v skladu s Smernicami za dostopnost spletnih vsebin (WCAG) 2.2 na ravni AA. Vidiki, ki trenutno niso v skladu s temi standardi, so podrobno opisani v podpoglavju »Omejitve dostopnosti«.

Tehnična arhitektura

Spletna stran in mobilna aplikacija ZARA uporabnikom omogočata dostop do informacij o izdelkih, brskanje po katalogu in navigacijo med različnimi kategorijami, oddajo naročil, izvajanje plačil ter upravljanje uporabniškega računa prek digitalnih vmesnikov. Te funkcionalnosti so bile zasnovane tako, da zagotavljajo njihovo dostopnost in združljivost s pogosto uporabljanimi brskalniki in operacijskimi sistemi ter s podporno tehnologijo. Prav tako so bili zasnovani in razviti v skladu s priznanimi industrijskimi standardi in z uporabo najboljših praks na področju dostopnosti, z namenom zagotavljanja dosledne izkušnje ter zagotavljanja, da je vsebino in funkcionalnosti mogoče upravljati in razumeti prek brskalnikov, operacijskih sistemov in podpornih tehnologij. Na vseh zaslonih in straneh se izvaja tudi ustrezno strukturiranje in označevanje, vgrajeni pa so tudi mehanizmi za podporo dostopnosti, vključno s standardom WAI-ARIA v komponentah, ki vključujejo zapletene interakcije, z namenom olajšanja dostopnosti vsebine in funkcionalnosti za vse uporabnike.

Funkcije za dostopnost

Spodaj so opisane glavne funkcije dostopnosti, ki so na voljo na spletni strani in v mobilni aplikaciji ZARA ter so namenjene olajšanju dostopa in interakcije uporabnikov. Te funkcije se nanašajo na trenutno razpoložljive operativne značilnosti in na združljivost z različnimi podpornimi tehnologijami:

- Navigacija s tipkovnico: popolna navigacija z uporabo tipk `Tab`, `Shift+Tab`, smernih puščic in `Enter`/`Space`. Vključuje povezave za preskok in vidne indikatorje fokusa.
- Mobilna navigacija: združljiva s standardnimi potezami podpornih tehnologij kot sta VoiceOver in TalkBack.
- Povečava, besedilo in kontrast: podpora za povečavo do 200 %, prilagajanje velikosti pisave ter načini visokega kontrasta, brez izgube vsebine ali funkcionalnosti.
- Podporne tehnologije: semantični HTML in atributi ARIA. Alternativno besedilo za informativne slike, pri čemer so dekorativne slike skrite. Združljivost z bralniki zaslona, programi za povečavo, orodji za prepoznavanje glasu in alternativnimi vhodnimi napravami.

INDITEX

- Obrazci: polja s pripadajočimi oznakami in jasnimi navodili. Napake pri preverjanju vnosa so sporočene na razumljiv način.
- Multimedijske vsebine: besedilne alternative. Animacije, ki jih lahko uporabnik zaustavi.

Omejitve dostopnosti

Na spletni strani in v mobilni aplikaciji ZARA so bile ugotovljene določene omejitve, ki vplivajo na skladnost z nekaterimi merili dostopnosti:

- SC 1.3.1 (Informacije in odnosi): na začetni strani upravljanje regij ni pravilno; pojavljajo se modalna okna z nepopolno strukturo.
- SC 2.1.1 (tipkovnica): nekateri vrtiljaki ne omogočajo upravljanja s tipkovnico.
- SC 2.4.3 (Vrstni red osredotočenosti): nekateri prikazi izdelkov omogočajo neskončno pomikanje.
- SC 4.1.2 (Ime, vloga in vrednost): izvedba ARIA zahteva pregled.

7. DATUM OBJAVE IN PREGLEDA

Ta izjava o dostopnosti je bila pripravljena dne 08/07/2026, pri čemer je bila uporabljena metoda samoocenjevanja.

Spletna stran in mobilna aplikacija sta predmet rednih notranjih pregledov dostopnosti, ki so del standardnih postopkov vzdrževanja in izboljšav.

Glede na dinamično naravo digitalnih platform družbe ZARA, ki so podvržene nenehnim posodobitvam, vključevanju novih funkcionalnosti in objavljanju novih vsebin, je mogoče, da so bili nekateri vidiki, opisani v tej izjavi, v času vašega vpogleda že spremenjeni ali popravljeni.

8. KONTAKT

V družbi ZARA smo zavezani zagotavljanju dostopnosti naše spletne strani in mobilne aplikacije za vse posameznike. Če opazite kakršno koli oviro glede dostopnosti, naletite na težave pri uporabi katerega koli dela ali funkcionalnosti, želite zastaviti vprašanje v zvezi z dostopnostjo ali podati predlog za izboljšanje uporabniške izkušnje, lahko to storite prek naslednjega dostopnega pisnega kanala:

- E-naslov: support.ww@zara.com

Vsa prejeta sporočila skrbno pregledamo. Ko je prijavljena težava, povezana z dostopnostjo, se ta zabeleži, analizira in posreduje odgovorni ekipi v oceno ter reševanje, odvisno od njene narave in nujnosti.

ZARA ima vzpostavljen poseben postopek za obravnavanje pritožb v zvezi z dostopnostjo. Če menite, da niste prejeli ustreznega odgovora, ali pa želite vložiti uradno pritožbo, lahko zahtevate njeno obravnavo prek zgoraj navedenega kanala.

Veseli bomo vseh pripomb, predlogov ali prispevkov, ki bi lahko pripomogli k izboljšanju dostopnosti spletne strani in aplikacije. Vsebinsko vašega povpraševanja, predloga ali pritožbe vljudno prosimo omejite le na tiste podatke, ki so nujno potrebni za ustrezno razumevanje situacije.