

INTEGRITETS- och COOKIEPOLICY

EN ÖVERSIKT AV VÅR INTEGRITETS- OCH COOKIE-POLICY

1. **VILKA VI ÄR.** Vi är ITX SVERIGE AB och Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A.), och vi hanterar dina personuppgifter som *gemensamt personuppgiftsansvariga*. Detta innebär att vi har ett gemensamt ansvar för hur vi behandlar och skyddar dina personuppgifter. [Se mer.](#)
2. **VAD VI ANVÄNDER DINA PERSONUPPGIFTER TILL.** Vi använder dina personuppgifter (som samlats in online eller personligen) bland annat **för att hantera din registrering** som en användare, **för att hantera dina inköp** av produkter och tjänster, för att besvara förfrågningar, och, om du så önskar, för att skicka anpassad kommersiell kommunikation. [Se mer.](#)
3. **VARFÖR VI ANVÄNDER DINA PERSONUPPGIFTER.** Vi har laglig rätt att behandla dina personuppgifter av olika orsaker. Det huvudsakliga skälet är att vi behöver behandla dina uppgifter för att fullfölja vårt kontrakt som du accepterar när du registrerar dig och när du gör ett köp eller när du åtnjuter någon av våra tjänster eller funktionaliteter. Även om det kan finnas andra skäl som gör det möjligt för oss att använda dina uppgifter, exempelvis vårt intresse av att besvara dina förfrågningar eller det samtycke som du lämnat till oss för att skicka dig vårt nyhetsbrev. [Se mer.](#)
4. **VILKA VI DELAR DINA PERSONUPPGIFTER MED.** Vi delar dina personuppgifter med tjänsteleverantörer som ger oss assistans och support. Det är företag i Inditexkoncernen eller tredje parts samarbetspartners med vilka vi har träffat överenskommelser. [Se mer.](#)
5. **DINA RÄTTIGHETER.** Du har rätt att få tillgång till, att korrigera eller att radera dina personuppgifter. I vissa fall har du även rätt till andra rättigheter som t.ex. att invända mot att vi använder personuppgifter eller till att portera dem, enligt vad som förklaras mer i detalj nedan. [Se mer.](#)

Vi ber dig läsa hela vår **Integritets- och Cookiepolicy** nedan för att verkligen förstå sättet på vilket vi kommer att använda dina personuppgifter och dina rättigheter till desamma.

INNAN DU BÖRJAR ...

- I denna **Integritets- och Cookiepolicy**, kommer du att finna **all relevant information** som gäller för vår användning av en användares och kunds personuppgifter, **oavsett vilken kanal eller sätt (online eller personligen)** du använder för att interagera med oss.
- Om du vill ha information om hur vi använder cookies och liknande tekniker som kan installeras på kunders och användares terminaler, rekommenderar vi att du läser vår Cookiepolicy.
- Vi är transparenta avseende vad vi gör med dina personuppgifter, för att du ska förstå följderna av det sätt vi använder personuppgifterna på och de rättigheter som du har i relation till dem:
 - Vi håller **ständigt** all information som ingår i denna Integritets- och Cookiepolicy tillgänglig för dig så att du, när du anser att det är lämpligt, kan kontrollera informationen och dessutom,
 - kan du också se **ytterligare information** i förhållande till varje behandling av dina personuppgifter **när du interagerar med oss**.
- Det här är några namn som vi använder i den här Integritets- och Cookiepolicyen:
 - När vi talar om vår **Plattform** hänvisar vi i allmänhet till någon av våra kanaler, digitala eller personliga, som du kan ha använt för att interagera med oss. De huvudsakliga är:
 - Vår **Webbplats**.
 - Vår **App**, det vill säga, inklusive både den mobila applikation som du installerar på din enhet och andra applikationer, som vi kan komma att använda i vår Plattform.
 - Personligen, i någon av våra **fysiska butiker**.

1. VEM ÄR DET SOM ÄR ANSVARIG FÖR BEHANDLINGEN AV DINA PERSONUPPGIFTER?

Personuppgiftsansvariga är:

- **ITX SVERIGE AB**, ett företag som för närvarande är verksamt i Sverige med försäljning av ZARA märkesprodukter ("ZARA SVERIGE"):
 - Postadress: Klara Norra Kyrkogata 29, 111 22 Stockholm, Sverige.
 - E-postadress till dataskyddsombud: dataprotection@zara.com
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.), ("INDITEX")**:
 - Postadress: FASHION RETAIL, S.A. Edificio Inditex Avenida de la Diputación 15143 Arteixo A Coruña, Spanien.
 - E-postadress till dataskyddsombud: dataprotection@zara.com

Med andra ord, både ZARA SVERIGE och INDITEX (tillsammans "Vi", "Oss" eller "de Gemensamt Personuppgiftsansvariga"), är **Gemensamt** Personuppgiftsansvariga för personuppgifterna. Detta innebär att vi har ett reglerat och gemensamt ansvar för hur vi behandlar och skyddar dina personuppgifter.

2. VARFÖR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER?

Beroende på syftet med varför vi behandlar dina personuppgifter från tid till annan, enligt vad som förklaras nedan, behöver vi behandla en eller annan personuppgift som rent allmänt kan vara, **beroende på det enskilda fallet**, något av följande:

- dina **identifierande uppgifter** (exempelvis ditt namn, efternamn, bild, språk och land från vilket du interagerar med oss, kontaktuppgifter, osv.);
- **ekonomisk och transaktionsinformation** (exempelvis dina betalnings- eller kortuppgifter, information om dina köp, beställningar, returer, osv.);
- **anslutning, geografisk plats och/eller uppgifter om webbsökningar** (t.ex. platsdata, enhetens identifieringsnummer eller reklam-ID, osv.);
- **kommersiell** information (tex. om du har prenumererat på vårt nyhetsbrev),
- information om din **smak och dina preferenser**.
- **särskilda kategorier av uppgifter** kan vara nödvändiga (t.ex. hälsodata i fall där det är nödvändigt för att hantera vissa incidenter såsom de som är relaterade till kosmetiska produkter).

Kom ihåg att vi markerar vissa fält som *obligatoriska* när vi ber dig att fylla i dina personuppgifter för att ge dig åtkomst till någon funktion eller tjänst på vår plattform, eftersom detta är uppgifter som vi behöver för att kunna ge dig service eller för att ge dig åtkomst till funktionen i fråga. Tänk på att om du bestämmer dig för att inte göra sådana personuppgifter tillgängliga för oss, kan det hända att du inte kan fullfölja din användarregistrering eller inte kan åtnjuta dessa tjänster eller funktioner.

Tredje parter kan, i specifika fall, ha försett oss med information om dig via en funktion eller en tjänst på plattformen genom att t.ex. skicka ett presentkort till dig eller genom att skicka en beställning till din adress. I dessa fall bearbetar vi enbart uppgifterna som är relevanta för denna funktion eller tjänst, precis som det står i denna integritets- och cookiepolicy.

I andra fall kan vi inhämta information passivt eftersom vi kan använda spårningsverktyg som webbläsarcookies och annan liknande teknik på vår Plattform och i de kommunikationer vi skickar till dig.

Beroende på hur du interagerar med vår Plattform tex. beroende på tjänsterna, produkterna eller funktionerna som du vill använda dig av, kommer vi att behandla dina personuppgifter för följande ändamål:

ÄNDAMÅL	+ info
1. För att hantera din registrering och identitet som användare på vår plattform	Om du bestämmer dig för att bli en registrerad användare på Plattformen behöver vi behandla dina personuppgifter för att identifiera dig som användare av Plattformen och bevilja dig åtkomst till Plattformens olika funktioner, produkter och tjänster som är tillgängliga för dig som registrerad användare. Du kan annullera ditt konto som registrerad användare, genom att kontakta oss via vår Kundtjänst. Vi meddelar härmed att de uppgifter vi samlar in gällande din aktivitet, som har samlats in genom Plattformens olika kanaler och som inkluderar dina köp, förblir kopplade till ditt konto så att man kan få tillgång till denna information i samlad form. Du har möjlighet att använda inloggning eller logga in via ett socialt nätverk eller en annan samarbetspartner som erbjuder denna tjänst (social inloggning) när den är tillgänglig på vår inloggnings-/registreringsskärm, antingen för att koppla den sociala inloggningen till ditt konto eller genom att registrera ett nytt konto. I så fall kommer dina inloggningsuppgifter, samt ditt namn och e-

ÄNDAMÅL	+ info
	postadress/telefonnummer (du kan behöva godkänna detta), att importeras från ditt sociala nätverk eller samarbetspartnerkonto. Genom att använda detta inloggningsalternativ kan dessa tredje parter skicka oss viss ytterligare information om din offentliga profil, såsom: ditt namn, kön, ungefärlig ålder eller profilfotografi, i enlighet med användarvillkoren från det sociala nätverket/samarbetspartnern, som vi rekommenderar att du läser noggrant. Om du inte ger oss ditt godkännande kommer vi inte att behålla dessa ytterligare uppgifter. På samma sätt kan användningen av denna funktionalitet innebära att du lämnar viss information om din aktivitet till det sociala nätverket eller samarbetspartnern. I vilket fall som helst rekommenderar vi att du granskar dina sekretessinställningar och sekretesspolicyn för samarbetspartnern eller det sociala nätverket för att ta reda på hur dessa tredje parter behandlar dina uppgifter. Det finns flera metoder för att identifiera sig på vår plattform, och du kan komma att behöva genomgå en verifieringsprocess för att säkerställa att de kontaktuppgifter du använder verkligen är dina.
2. För utveckling, fullföljande och verkställande av köp- eller tjänsteavtal som du genomfört på Plattformen	Detta ändamål inkluderar behandling av dina personuppgifter, främst. ▪ För att kontakta dig för uppdateringar eller för informationsmeddelanden som berör de kontrakterade funktionerna, produkterna eller tjänsterna, inklusive kvalitetsenkäter och för att kunna fastställa graden av kundtillfredsställelse för de tjänster som vi tillhandahåller; ▪ För att hantera betalning av produkter som du köper, oavsett vilket betalningssätt som du använder. Exempelvis: ▪ Om du väljer att spara dina betalningsuppgifter och din leveransadress för framtida köp (där funktionen finns tillgänglig) när du handlar våra produkter via vår webbplats eller app, behöver vi bearbeta angivna uppgifter för att aktivera och utveckla den funktionen. Samtycke till aktivering av denna funktion gör det möjligt att automatiskt fylla i betalningsdata för kommande köp så att du inte behöver ange dem i varje ny process. Dessa uppgifter kommer att anses vara giltiga och effektiva för efterföljande köp. Du kan ändra eller annullera dina betalningsuppgifter när som helst i avsnittet för betalningsinformation, antingen på ditt registrerade användarkonto på webbplatsen eller via delen "Mitt konto" i Appen. ▪ Aktivera nödvändiga mekanismer för att undvika och spåra obehörig användning av plattformen (t.ex. under köp- och returprocessen samt potentiellt bedrägeri som begås mot dig och/eller mot oss). Om vi anser att transaktionen kan vara ett bedrägeri eller om vi upptäcker ett onormalt beteende som kan vara en indikator för obehörig användning av våra funktioner, produkter eller tjänster, så kan transaktionen blockeras under bearbetningen och ditt användarkonto kan komma att raderas. ▪ För att hantera eventuella returer eller byten och för att hantera förfrågningar om lagerstatus rörande artiklar, reservationer av produkter via Plattformen, eller för att förse dig med tjänster som sammanhänger med funktionen Personlig Anpassning, beroende på tillgängligheten av sådana alternativ från tid till annan.

ÄNDAMÅL	+ info
	▪ För faktureringsändamål och för att tillgängliggöra kvitton och fakturor på köp som du har gjort via Plattformen. ▪ För att säkerställa att du ska kunna använda andra tillgängliga funktioner eller tjänster, exempelvis för köp, kvitto, hantering och användning av Presentkort eller en Gåvokupong, för att ge dig åtkomst och användning av Wi-Fi som vi tillhandahåller våra kunder i de fysiska butikerna (som vi på engelska kallar för Brick-and-Mortar Stores). ▪ För att kunna erbjuda dig specifika personliga tjänster (såsom sökning på varor, bokning av provrum, osv.) som är tillgängliga i vissa fysiska butiker, kan vi behandla din plats och dina kontaktuppgifter. ▪ Slutligen kan vi komma att behandla dina uppgifter för att uppfylla eventuella juridiska skyldigheter som kan vara tillämpliga.
3. För att ta hand om förfrågningar som du gör genom Kundtjänst	Vi behandlar bara de personuppgifter som är absolut nödvändiga för att hantera eller besvara din förfrågan eller ansökan. Om du kontaktar oss via telefon, så kan samtalet spelas in av kvalitetsskäl och så att vi kan svara på din begäran. Om det är tillgängligt, och du väljer att använda WhatsApp som kanal för att kommunicera med vår Kundtjänst, kommer vi att dela ditt telefonnummer med WhatsApp Inc. (ett företag i USA) för att bekräfta att du är användare av denna tjänst. Vi rekommenderar att du granskar dina integritetsinställningar och läser WhatsApps integritetspolicy för mer detaljerad information om hur WhatsApp använder personuppgifter från de som använder deras tjänster. Om det finns tillgängligt och du väljer att kommunicera med vår Kundtjänst genom chatttjänsten i ett socialt nätverk eller en portal som tillhör en annan samarbetspartner, kommer vissa av dina personuppgifter, som t.ex. ditt namn eller användarnamn, att importeras från ditt sociala nätverks- eller partnerkonto. Kom även ihåg att de uppgifter du tillhandahåller via denna tjänst blir tillgängliga på ditt sociala nätverk eller konto och deras integritetsriktlinjer gäller. Därför rekommenderar vi att du granskar dina integritetsinställningar eller samarbetspartners integritetsriktlinjer för mer detaljerad information om hur de använder dina personuppgifter när du använder deras tjänster.
4. För marknadsföringsändamål.	Detta ändamål inkluderar behandling av dina personuppgifter, främst för: ▪ Att skräddarsy de tjänster vi erbjuder dig och göra det möjligt för oss att ge dig rekommendationer baserat på hur du interagerar med oss på Plattformen och en analys av din användarprofil (t.ex., baserat på din köp- och surfhistorik). ▪ Om och när du prenumererar på vårt Nyhetsbrev kommer vi att behandla dina personuppgifter för att hantera din prenumeration, inklusive skicka dig anpassad information om våra produkter på olika sätt (som tex. genom e-post eller SMS). Vi kan även göra denna information tillgänglig för dig genom "push-meddelanden" om du har aktiverat detta i din enhet. ▪ Beakta att denna behandling innebär analys av din användar- eller kundprofil för att kunna fastställa dina preferenser och därmed vilka produkter och tjänster som bäst passar din stil när vi skickar dig information. Exempelvis baserat på din köp- och sökhistorik (tex. beroende på de artiklar som du har klickat på) kommer vi att föreslå produkter som vi tror att du kan vara

ÄNDAMÅL	+ info
	intresserad av och om du är en registrerad användare, kommer vi att förse dig med en "återhämtning av vagn" funktion. ▪ Kom ihåg att du kan avbryta din prenumeration på Nyhetsbrevet när som helst kostnadsfritt via avsnittet "Nyhetsbrev" i Plattformen, utöver i enlighet med de instruktioner som vi lämnar i varje meddelande. Om du inte vill få några "push-meddelanden" kan du inaktivera denna funktion i din enhet. ▪ Visa dig annonser på Internet som du kanske ser när du besöker hemsidor och appar, som på sociala medier exempelvis. Annonserna som du ser kan vara slumpmässiga, men vid andra tillfällen så kan annonserna vara relaterade till dina inställningar, köp eller sökhistorik. ▪ Vi kommer att förse samarbetspartners med en viss typ av information så att de kan visa dig annonser från vårt märke på sociala medier. Vi erbjuder dig, och användare som dig, annonser som har ditt konto och profil i åtanke på sociala medier. Om du vill ha information om användning av dina uppgifter och hur reklam fungerar i sociala medier, rekommenderar vi att du läser integritetspolicyen för de sociala medier som du har en profil hos. ▪ Vi använder också dina uppgifter för att genomföra mätningar och segmentanalyser på annonser som vi visar användare på några av våra samarbetspartners plattformar. Vi måste samarbeta med dessa tredje parter som erbjuder oss den nödvändiga tekniken (exempelvis kakor, pixlar, SDK) för att använda dessa tjänster. Kom ihåg att även om vi inte ger bort personliga uppgifter som kan identifiera dig till dessa samarbetspartners så ger vi dem någon form av identifierare varje gång (som t.ex. annons-ID som är associerad med enheten, en identifierare som är associerad med en kaka osv.) Om du vill ha mer information om det här, granska vår cookiepolicy. Du kan återställa din annons-ID eller avaktivera personliga annonser på din enhet genom att justera inställningarna på din enhet. ▪ Databerikande: Vi konsoliderar dina personuppgifter under specifika omständigheter när vi samlar dem från en rad olika källor för att förbättra vår förståelse för dina behov och önskemål vad gäller våra produkter och tjänster (inklusive för analyser, för att generera användarprofiler, marknadsundersökningar, enkätundersökningar för kvalitet och för att förbättra våra samspel med våra kunder). Detta avser till exempel hur vi kan kombinera dina uppgifter om du har ett registrerat konto, genom att använda samma e-postadress eller telefonnummer som är länkat till ditt konto om du gör ett köp som gäst eller med uppgifter som automatiskt sammanställs (t.ex. IP- och MAC-adresser eller metadata). Vi kan på så sätt länka till de uppgifter du har gett oss direkt genom din aktivitet på plattformen eller i någon av våra butiker (till exempel information relaterad till dina inköp, vare sig de gjordes i fysiska butiker eller online, dina önskemål osv.). ▪ Att utföra kampanjinsatser (tex. för att organisera tävlingar eller för att skicka en förteckning över artiklar på lager till den e-postadress som du har angivit). När du deltar i en kampanj tillåter du oss att använda de personuppgifter som du har delat med oss, beroende på kampanjen och tillåter oss att dela dem genom olika mediaplattformar såsom sociala nätverk eller själva Plattformen. I varje kampanj som du deltar i kommer du att få del av villkoren där vi kommer att tillhandahålla mer detaljerad information om hur dina personuppgifter behandlas.

ÄNDAMÅL	+ info
	Fotografier eller bilder som du delat offentligt kan behandlas för spridning i Plattformen eller genom våra kanaler i de sociala nätverken, förutsatt att du uttryckligen har lämnat ditt samtycke därtill.
5. För att göra funktionerna för artificiell intelligens (AI) tillgängliga för dig	Om du väljer att använda vår assistent kommer vi att behandla de personuppgifter som är absolut nödvändiga, inklusive de som du tillhandahåller till assistenten (t.ex. text, bilder eller röst) för att svara på dina förfrågningar på ett personligt sätt och för att förbättra din surf- och shoppingupplevelse. Om du har några frågor till kundtjänst kommer vi att behandla dina uppgifter för att svara på din begäran.
6. Analys av användbarhet och kvalitet för att förbättra våra tjänster	Om du har tillgång till vår plattform vill vi informera dig om att vi behandlar din sökhistorik för analytiska och statistiska syften, t.ex. för att förstå hur våra användare interagerar med vår plattform och med åtgärderna som vi genomför på andra webbplatser och appar så att vi kan förbättra våra tjänster. Dessutom utför vi bl.a. kvalitetsenkäter och insatser för att få veta graden av våra kunders och användares tillfredsställelse och för att upptäcka de områden inom vilka vi kan förbättra oss.

3. HUR ÄR VI LAGLIGT BERÄTTIGADE ATT BEHANDLA DINA PERSONUPPGIFTER?

De legala villkor, enligt vilka det är tillåtet för oss att behandla dina personuppgifter, beror också på syftet med behandlingen av personuppgifterna, vilket förklaras i följande tabell:

Syfte	Rättslig ställning
1. För att hantera din användarregistrering och identifiering på vår plattform	Vi behandlar dina personuppgifter för att det är nödvändigt enligt villkoren för användning av webbsidan och appen. Med andra ord, för att du ska kunna registrera dig som användare av Plattformen, behöver vi behandla dina personuppgifter då vi annars inte skulle kunna hantera din registrering. Dessutom kan du ha möjlighet att registrera dig i våra fysiska butiker genom att skapa en profil som gör det möjligt att få vissa personliga förmåner (t.ex. att ha alla dina digitala biljetter tillsammans). För denna funktion behandlar vi dina uppgifter efter ditt eget samtycke. Om du väljer att använda plattformen när du reser till ett annat område kan vi dessutom behöva dela dina personuppgifter med det företag som är verksamt i det området för att underlätta användningen av ditt konto på den platsen. För detta ändamål behandlar vi dina uppgifter grundat på ditt samtycke. Vi anser att vi har ett berättigat intresse att länka dina köp och de uppgifter som inhämtas genom olika kanaler i Plattformen om din aktivitet till ditt konto.

Syfte	Rättslig ställning
2. Utveckling, genomförande och upprättande av köp- eller tjänstekontraktet	Vi behandlar dina personuppgifter eftersom detta är nödvändigt för oss för att kunna genomföra köp- eller upprätta tjänstekontraktet med dig. Detta inkluderar de kontaktuppgifter som vi behandlar för att förse dig med digitala biljetter för dina inköp i fysiska butiker och för att göra det enklare för dig att använda dessa kvitton. En viss typ av bearbetning av uppgifter som är relaterad till inköpsprocessen aktiveras enbart när du begär och godkänner det, som t.ex. när det gäller sparandet av betalningsuppgifter för framtida köp eller när uppgifter ska bearbetas för att skanna kvitton via appens plånbok eller för att informera dig om våra produkters tillgänglighet (där dessa funktioner finns tillgängliga). Förutom detta behandlar vi dina platsdata när du ger oss ditt samtycke för att kunna erbjuda dig specifika tjänster genom appen när du besöker vissa av våra fysiska butiker. Utöver detta behandlar vi din platsdata när du ger oss ditt samtycke för att kunna erbjuda dig specifika tjänster via appen när du besöker några av våra fysiska butiker. Vi anser att vi har ett berättigat intresse att utföra de nödvändiga kontrollerna för att upptäcka och förhindra potentiella bedrägerier eller bedräglig användning av Plattformen, till exempel när du gör ett köp eller en retur eller för att analysera effektiviteten hos flera tjänster som ingår i Plattformen, som till exempel verktyget Hitta din storlek. Det är positivt för oss eftersom det gör det möjligt för oss att förhindra obehörig användning av plattformen. Det är positivt för våra kunder och samhället eftersom det också skyddar deras intressen genom att se till att avskräcka från bedrägerier och genom att upptäcka dem när de sker.
3. Kundtjänst	Vi anser att vi har ett legitimt intresse vad gäller att besvara förfrågningar eller konsultationer som du har initierat genom olika befintliga kontaktkanaler. Vi anser att behandlingen av dessa personuppgifter är till fördel för dig i den utsträckning som det gör det möjligt för oss att på ett tillfredsställande sätt besvara dina frågor. När du tar kontakt med oss, särskilt när det gäller hanteringen av incidenter som berör din beställning eller produkt/tjänst som du har köpt genom Plattformen, är behandlingen av dina personuppgifter nödvändig för att fullfölja köpekontraktet. När din förfrågan gäller utövandet av dina rättigheter, som vi informerar dig om nedan, eller när det gäller anspråk på våra produkter eller tjänster, har vi laglig rätt att behandla dina personuppgifter för att kontrollera att de överensstämmer med våra juridiska skyldigheter. I vissa fall, relaterade till produktanspråk, kan det vara nödvändigt att behandlingen av uppgifter utförs för att säkerställa allmänintresset för folkhälsan.

Syfte	Rättslig ställning
4. Marknadsföring	Vi får, enligt lag, bearbeta dina uppgifter för marknadsföring tack vare samtycket vi får från dig när du exempelvis godkänner att få anpassad information via flera olika kanaler, när du godkänner att få Push-notifikationer på din enhet när du konfigurerar det i integritetsinställningarna, när du samtycker genom cookiesinställningarna och när du godkänner de juridiska användarvillkoren för att delta i en kampanj eller för att publicera dina bilder på plattformen eller på våra kanaler på sociala medier. Vi anser att vi har ett legitimt intresse att utföra profilering baserat på uppgifterna vi har om dig (så som din sökhistorik, inställningar och köphistorik) och personuppgifterna som du har angett, som åldersgrupp och språk, för att erbjuda dig anpassade tjänster och för att visa dig anpassad information, oavsett om det är på vår plattform eller hos tredje parter, samt för att genomföra databerikande. Vi förstår att bearbetning av uppgifter också är fördelaktig för dig eftersom det gör det möjligt för oss att förbättra din användarupplevelse och få åtkomst till information i enlighet med dina inställningar.
5. För att göra AI-funktionerna (artificiell intelligens) tillgängliga för dig	Vi anser att vi har ett berättigat intresse av att behandla de uppgifter som du anger i Assistentverktyget för att underlätta din åtkomst till dess funktioner, t.ex. sökmotor och kundtjänst, och för att optimera din användarupplevelse. Vi förstår att denna behandling kan vara till nytta för dig, eftersom den gör det möjligt för oss att erbjuda en effektivare tjänst av högre kvalitet som är anpassad efter dina behov.
6. Analys av användbarhet och kvalitet	Vi anser att vi har ett legitimt intresse vad gäller att analysera Plattformens användbarhet och användarens tillfredsställelsegrad då vi anser att behandlingen av dessa uppgifter även är till fördel för dig, eftersom syftet är att förbättra användarupplevelsen och tillhandahålla en service av hög kvalitet.

4. HUR LÄNGE BEHÅLLER VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Tiden som vi kommer att behålla dina personuppgifter beror på syftet för vilket de behandlas, enligt vad som anges nedan:

Syfte	Tid under vilken uppgifterna behålls
1. För att hantera din användarregistrering och identifiering på vår plattform	Vi kommer att behandla dina personuppgifter under den tid som du är en registrerad användare (det vill säga tills du beslutar dig för att ta bort ditt online-konto eller din butiksprofil).
2. Utveckling, genomförande och verkställande av köp- eller tjänstkontraktet	Vi kommer att behandla dina personuppgifter under den tid som det tar att hantera köpet av produkter eller tjänster som du har förvärvat, inklusive eventuella returer, klagomål eller anspråk som berör köpet av produkten eller tjänsten ifråga. Ibland bearbetar vi uppgifterna enbart när du beslutar det, som t.ex. för betalningsuppgifter som du begärt att vi ska spara för framtida köp (gäller där den här funktionen finns tillgänglig).
3. Kundtjänst	Vi kommer att behandla dina personuppgifter under den tid som är nödvändig för att uppfylla din begäran eller din ansökan, samt under den tid som fastställs i de regler som kan gälla i varje enskilt fall.
4. Marknadsföring	Vi kommer att behandla dina personuppgifter tills du avanmäler dig från eller annullerar din prenumeration på Nyhetsbrevet. Vi kommer även att visa personliga annonser för dig tills du ändrar enhets-, webbläsar- eller cookiesinställningar på ett sådant sätt att behörigheten för att göra detta återkallas. Om du deltar i någon kampanj kommer vi att behålla uppgifterna under sex (6) månader efter att kampanjen är slutförd.
5. För att göra funktionerna för artificiell intelligens (AI) tillgängliga för dig	Vi kommer att behandla de personuppgifter som du tillhandahåller i assistenten endast under den tid som krävs för att tillhandahålla dig den begärda tjänsten, enligt vad som anges nedan. När det gäller produktsökmotorn sparas personuppgifterna endast under den tid som du är aktiv i sökmotorn, varefter de raderas automatiskt. Vid förfrågningar till kundtjänst sparar vi dina uppgifter under den tid som krävs för att behandla din förfrågan eller ansökan.
6. Analys av användbarhet och kvalitet	Vi kommer att behandla dina personuppgifter då och då under den tid som vi fortsätter utföra specifik kvalitetsåtgärd eller enkät eller tills vi anonymiserar dina uppgifter om dina surfvanor.

Trots det faktum att vi kommer att behandla dina personuppgifter under den tid som är absolut nödvändig för att uppnå syftet i fråga, kommer vi följaktligen att bevara dem vederbörligen skyddade under den tid då ansvar för behandlingen av dem kan utkrävas, i enlighet med gällande lagstiftning från tid till annan. När var och en av de potentiella åtgärderna är preskriberade, kommer vi att radera personuppgifterna.

5. DELAR VI DINA PERSONUPPGIFTER MED TREDJE PARTER?

För att uppnå de syften som är omnämnda i Integritets- och Cookiepolicyen måste vi bereda åtkomst till dina personuppgifter för **enheter inom Inditex-koncernen** och för **tredje parter** som tillhandahåller stöd i de tjänster som vi erbjuder dvs.:

- **finansiella** institutioner,
- enheter som upptäcker och förebygger **bedrägerier**,
- tekniska och analytiska tjänsteleverantörer, varav vissa erbjuder stöd för funktioner som Assistenten,
- leverantörer och tjänsteleverantörer som är relaterade till **logistik, transport och leverans** och/eller deras partneranläggningar,
- **kundtjänstleverantör** och relaterade tjänster,
- tjänsteleverantörer och samarbetspartners relaterade till **marknadsföring och publicitet** så som webbplatser för sociala medier, reklambyråer och reklampartners.
- offentliga myndigheter

För effektivitetsändamål ur tjänstesynpunkt är vissa av dessa tjänster belägna i områden utanför Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet, som inte erbjuder en nivå av dataskydd som är jämförbar med det dataskydd som finns i Europeiska unionen. I sådana fall informerar vi dig att vi kommer att föra över dina personuppgifter **med tillämpning av lämpliga skyddsåtgärder och alltid hålla dina personuppgifter skyddade** med hjälp av de lämpligaste verktygen för internationell dataöverföring, så som standardavtalsklausuler och eventuella tilläggsåtgärder. Du kan granska innehållet i dessa standardavtalsklausuler via följande länk: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

Om du väljer att använda plattformen när du reser till ett annat område kan vi behöva dela dina personuppgifter med det företag som är verksam på den platsen. Detta gör det möjligt för oss att skapa eller synkronisera ditt användarkonto. Det blir därmed enklare för dig att handla på den platsen. Den rättsliga grunden för denna kommunikation är det samtycke du ger oss, enligt det som förklaras i avsnitt 3 i denna integritetspolicy.

I händelse av att vi säljer eller överför hela eller en del av vår verksamhet eller tillgångar till annat företag inom eller utanför Inditex-koncernen, eller om någon annan affärsverksamhet implementeras till följd av en omorganisation av bolaget, kan vi lämna ut dina personuppgifter till den potentiella mottagaren av sådan verksamhet eller tillgångar. Om en sådan försäljning eller överföring inträffar, kommer vi att göra rimliga ansträngningar för att uppmana förvärvaren att använda personuppgifter som du har lämnat ut till oss på ett sätt som överensstämmer med vår integritetspolicy. I det här fallet anser vi att vi har ett legitimt intresse som består i omorganisationen av vår bolagsstruktur.

Om du väljer att använda Plattformen på olika marknader (dvs. genom att skapa registrerade användarkonton på olika marknader med samma e-postadress), kan vi dessutom behöva avslöja eller överföra informationen som är länkad till ditt konto eller din aktivitet hos varumärkesföretagen som bedriver verksamhet på de marknaderna, i den utsträckning de är direkt involverade i uppnåendet av något av de syften som beskrivs i avsnitt 2. Vi anser att detta är nödvändigt i enlighet med våra ömsesidiga intressen och preferenser.

6. DINA RÄTTIGHETER NÄR DU TILLHANDAHÅLLER OSS DINA PERSONUPPGIFTER

Vi åtar oss att hålla dina personuppgifter konfidentiella och säkerställa att du kan **utöva dina rättigheter**. Med tanke på att vi, i egenskap av gemensamt personuppgiftsansvariga, har godkänt att du **kostnadsfritt** kan utöva dina rättigheter genom att skicka oss ett e-postmeddelande till **en enda e-postadress** (dataprotection@zara.com) och helt enkelt informera oss om anledningen till din begäran samt den rättighet som du vill utöva. Om vi anser det nödvändigt att du identifierar dig kan vi begära att du förser oss med en kopia av ett dokument som styrker din identitet.

Dessutom kan vi erbjuda dig möjlighet att utöva dina rättigheter och välja integritetsinställningar när du använder vissa av våra tjänster, eller genom att göra vissa specifika kanaler tillgängliga i vår Plattform.

I synnerhet har du, oaktat för vilket syfte eller på vilken rättslig grund vi behandlar dina personuppgifter, följande rättigheter:

- Att av oss begära **tillgång** till de personuppgifter som vi har tillgängliga om dig. Vi påminner dig om att du, om du är registrerad användare av Plattformen, också finner denna information i relevant avsnitt om dina personuppgifter.
- För att be oss **korrigera** personuppgifterna som vi har tillgängliga. Tänk på att om du är en registrerad användare av Plattformen, kan du också ändra eller uppdatera dina personuppgifter via relevant avsnitt om personuppgifter. Under alla omständigheter ber vi dig ta hänsyn till att när du, genom något förfarande, aktivt gör dina personuppgifter tillgängliga för oss, garanterar du att de är **sanna och korrekta** och att du åtar dig att meddela oss eventuella ändringar av dina personuppgifter. Enbart användaren ska vara ansvarig för förlust eller skada som åsamkas Plattformen eller den person som är ansvarig för Plattformen eller någon tredje part, genom att rapportera felaktiga eller ofullständiga uppgifter i registreringsformuläret. Kom ihåg att du, som en allmän regel, enbart får lämna oss dina egna personuppgifter, inte de som gäller tredje part, annat än i den utsträckning som detta är tillåtet enligt denna Integritets- och Cookiepolicy.
- Att begära **radering** av dina personuppgifter i den omfattning de inte längre är nödvändiga för det syfte som vi behöver för att behandla dem, enligt vad vi har förklarat ovan, eller när vi inte längre är lagligt berättigade att behandla dem.
- För att be oss att **upphöra med eller begränsa behandlingen** av dina personuppgifter, vilket innebär att du i vissa fall kan be oss att tillfälligt avbryta behandlingen av uppgifterna eller att vi behåller dem längre än nödvändigt när du kan behöva dem.

Om du har gett oss ditt **samtycke** till att behandla dina uppgifter för något ändamål har du **också rätt att när som helst ta tillbaka ditt samtycke**. Några av de sätt du kan använda dig av för att ta tillbaka ditt samtycke förklaras i avsnitt 2 där vi förklarar i vilket syfte vi behandlar dina personuppgifter.

Om du inte vill att vi skickar information till tredje parter för att visa dig annonser, kan du göra detta på olika sätt, så som att ändra inställningarna på din enhet, i din webbläsare och/eller i cookiesinställningarna, granska integritetsriktlinjer och inställningar på webbplatserna för sociala medier där du har profiler eller genom att skicka ett e-postmeddelande till den ovan nämnda e-postadressen där du informerar oss om din begäran.

När vi har rättslig grund för att behandla dina personuppgifter på grund av ditt **samtycke** eller för att **upprätta avtalet**, enligt avsnitt 3, kommer du också att ha rätt att göra en begäran om **dataportabilitet vad gäller dina personuppgifter**. Detta innebär att du har rätt att ta emot personuppgifter, som har gjorts tillgängliga för oss på ett strukturerat, vanligen använt och i ett maskinläsbart format, som gör det möjligt att överföra dem direkt till en annan enhet utan några hinder från vår sida.

Dessutom, när behandlingen av dina personuppgifter är baserad på **ett berättigat intresse**, kommer du också att ha rätt att göra **invändningar** mot behandlingen av dina personuppgifter.

Slutligen informerar vi dig om att du har rätt att framställa anspråk till den **ansvariga tillsynsmyndigheten**, framför allt till:

- Den spanska dataskyddsmyndigheten:
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>
- Myndigheten i det land där landets detaljhandelsföretag är beläget:
https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

7. DET HÄR HÄNDER NÄR DU GER OSS UPPGIFTER VIA TREDJE PARTER ELLER OM EN TREDJE PART HAR GETT OSS DINA UPPGIFTER

Vi erbjuder funktioner och tjänster som kräver att vi bearbetar personuppgifter från tredje parter som du, en användare eller kund, måste tillhandahålla till oss, till exempel vid aktivering eller när du skickar ett presentkort eller när du ska hantera applikationen för presentkortet (gäller där dessa funktioner finns tillgängliga), eller när du samtycker till att en

tredje part hämtar en beställning i våra butiker eller partneranläggningar. Om du anger personuppgifter från tredje parter eller om det är nödvändigt för oss att begära dem från en tredje part för att hämta en beställning i ditt namn, så kan du bekräfta att du har informerat dem om syftena och hur vi behöver bearbeta deras personuppgifter.

Vi kommer att använda personuppgifterna, om en tredje part förser oss med dina uppgifter eller om du anger dem själv när en av våra användare begär en funktion eller tjänst, för att hantera funktionen eller tjänsten det gäller i varje fall, inom begränsningarna för de syftena som finns listade i denna integritets- och cookiepolicy. Det finns alltid en länk inkluderad i våra meddelanden.

8. ÄNDRINGAR I INTEGRITETS- OCH COOKIEPOLICYN

Vi kan behöva ändra informationen i denna Integritets- och Cookiepolicy när vi anser det lämpligt. Skulle vi göra detta, kommer vi att meddela dig på olika sätt genom Plattformen (exempelvis genom en banner, en pop-up eller ett "push-meddelande") eller så kan vi komma att skicka dig ett meddelande till din e-postadress när ändringen ifråga berör din integritet, för att du ska kunna granska ändringen, bedöma den och i förekommande fall invända mot den eller avregistrera dig från en tjänst eller funktionalitet. Under alla omständigheter föreslår vi att du granskar Integritets- och Cookiepolicyen då och då för den händelse att mindre ändringar görs eller om vi gör en interaktiv förbättring, eftersom du alltid kommer att kunna använda den som en permanent informationskälla på vår Webb sida och i vår App.

9. INFORMATION OM COOKIES

Vi använder cookies och liknande tekniker för att underlätta surfing på Plattformen, för att förstå hur du interagerar med oss och, i vissa fall, för att kunna visa dig annonser i enlighet med dina surfvanor. Läs vår Cookiepolicy för att bättre förstå cookies och liknande tekniker som vi använder, hur du kan hantera dina inställningar samt för att förstå annan information av intresse för dig.

POLICY GÄLLANDE COOKIES

INNAN DU BÖRJAR LÄSA ...

I denna policy gällande cookies kommer du att hitta information om hur vi använder cookies och liknande tekniska lösningar som installeras på våra kunders och användares enheter. I vissa fall kan användningen av cookies vara kopplade till behandlingen av personuppgifter och därför rekommenderar vi att du läser vår Sekretesspolicy som ligger på vår plattform. Denna policy innehåller information om hur vi använder våra kunders och användares personuppgifter, hur du kan hävda dina rättigheter eller vilken terminologi vi använder när vi pratar om vår plattform (webbplats, app eller fysiska butiker).

INFORMATION OM COOKIES

1. Vad är en cookie?

En cookie, eller kaka, är en liten textfil som en webbplats, app eller någon annan plattform som lagras på din dator, pektdator, smartmobil eller någon annan, liknande apparat. Textfilen innehåller information om din navigering eller användning. Det är som en etikett för att identifiera din enhet. Dessa cookies behövs för att underlätta navigeringen och för att veta hur användarna interagerar med plattformarna, för att dessa ska kunna förbättras. De är också mycket användbara för att kunna erbjuda anpassad reklam till användarna, samt andra syften som förklaras längre fram. Cookies skadar inte din dator eller dina andra apparater.

När vi pratar om "cookies" syftar vi även på andra liknande tekniker som installeras på och/eller samlar in information från dina enheter (till exempel flash cookies, web beacons o bugs, pixels, HTML5 (med lokal lagring) samt SDK-teknik för appformat. Dessutom använder man termen "cookies" för tekniker som införlivar någon typ av fingerprinting, det vill säga, tekniker som kombinerar information för att hjälpa oss att identifiera din enhet. Ibland kan dessa tekniker användas tillsammans med cookies för att samla in och lagra information, antingen för att tillhandahålla vissa funktioner eller tjänster på vår plattform eller för att visa reklam på tredjeparts plattformar, utifrån hur du navigerar på dessa.

Denna beskrivning är en allmän beskrivning av vad cookies är och tillhandahålls enbart i informativt syfte. Detaljerad information om de cookies som vi använder på ett specifikt sätt anges i konfigurationspanelen för cookies som kan nås från vår plattform.

2. Vilka olika typer av cookies finns det?

Läs igenom och granska detta avsnitt där vi ger en allmän översikt över vilka olika typer av cookies som kan användas i onlinemiljöer.

Beroende på vem som äger kakorna kan de klassificeras som:

- a. Egna cookies: Det är cookies som skickas till användarens dator eller enhet från utrustning eller en domän som hanteras av utgivaren själv. Från denna erbjuder man sedan den plattform eller tjänst som användaren har begärt att få använda.
- b. Cookies från tredje part: Det är sådana cookies som skickas till användarens dator eller enhet från utrustning eller en domän som inte hanteras av utgivaren. Istället förvaltas de av ett annat företag som behandlar de data som inhämtas via kakorna.

Beroende på vilket syftet med kakorna är, kan de klassificeras som:

- a. Cookies som är absolut nödvändiga (tekniska kakor): Dessa cookies gör att användarna kan navigera runt på en webbplats, plattform eller app samt använda olika alternativ eller tjänster som finns på dessa. Till exempel trafikövervakning, identifiering av data eller sessioner, tillgång till delar eller innehåll med begränsad åtkomst, komma ihåg vilka element som utgör en beställning, hantera betalningar, trygga säkerhetsfunktionerna för att se till att det inte begås bedrägerier, hantera förfrågningar eller registreringar för att delta i evenemang, lagra

innehåll för att spela upp videobilder eller ljud, aktivera dynamiskt innehåll (till exempel, animering för laddning av en text eller en bild) eller dela innehåll på sociala medier. Dessa tekniska cookies är helt nödvändiga för att de tekniska lösningar ska fungera och därför laddas de ner automatiskt när plattformen visas eller användaren begär att få använda en viss tjänst.

- b. Funktionscookies eller cookies för anpassning: Dessa cookies kommer ihåg information vilket gör att användarna kan få åtkomst till tjänsten eller plattformen med vissa egenskaper som gör att användaren får en mer personligt anpassad upplevelse, som till exempel, föredraget språk, antal resultat som ska visas när användaren utför en sökning, tjänstens utseende eller innehåll beroende på vilken webbläsare användaren har eller från vilken region hen ansluter sig till tjänsten från och så vidare. Om man inte godkänner användningen av dessa cookies, kan webbplatsen bli långsam eller så blir rekommendationerna felanpassade.
- c. Analyscookies: Dessa kakor tillåter oss kvantifiera antalet användare, se vilka delar av plattformen som har besökts och hur användaren interagerar med de olika delarna. Med hjälp av dessa cookies kan man mäta olika värden och utföra statistiska analyser av besökarnas användning för att på så sätt kunna förbättra funktionerna utifrån denna analys av data från användningen av plattformen eller tjänsterna.
- d. Beteenderelaterade reklamcookies: Detta är kakor som lagrar information om användarnas beteende. De analyserar hela tiden hur användaren navigerar runt på plattformar eller sidor vilket gör att man kan ta fram en specifik profil för denna användare, med syftet att visa relevant reklam baserat på användarens val. Dessa cookies gör att man kan hantera, på det mest effektiva sättet, de reklamutrymmen (om det finns några sådana) som utgivaren själv erbjuder eller de som tillhandahålls i samarbete med tredje part.

3. Varför använder vi cookies på vår plattform?

Kakor är absolut nödvändiga för att vår plattform ska kunna fungera på ett korrekt sätt. Det huvudsakliga syftet med våra cookies är att din navigeringsupplevelse ska bli så bekväm och effektiv som möjligt. De används till exempel för att komma ihåg dina inställningar (språk, land och så vidare) under navigeringen och vid framtida besök. Vi använder också cookies för att utföra kontinuerliga förbättringar av våra tjänster och vår plattform samt för att kunna tillhandahålla personanpassad reklam utifrån ditt navigeringsbeteende.

Den informationen som samlas in via cookies gör det också möjligt för oss att förbättra vår plattform genom att göra bedömningar av statistiska data och användningsmönster (antal besök, mest besökta delar, hur lång tid man spenderar på varje sida och så vidare), för att på ett statistiskt sätt få kännedom om hur användarna interagerar med plattformen för att förbättra våra tjänster samt för att anpassa plattformen till dina individuella intressen, göra så att sökningarna går snabbare och så vidare.

Ibland kan vi använda cookies för att få information som gör det möjligt för oss att visa reklam från vår plattform, plattformar från tredje part eller andra medier baserat på dina navigeringsvanor (besökta produkter, delar av webbplatsen som har besökts och så vidare).

I vilket fall som helst så använder vi aldrig cookies som lagrar känslig information, som lösenord, uppgifter om kredit- eller betalkort.

4. Hur kan jag hantera användningen av cookies på denna plattform?

I konfigurationspanelen för cookies – som alltid är tillgänglig på vår plattform – hittar du all information om de cookies som används av denna plattform, tillsammans med information om syfte, varaktighet och hantering (egen eller av tredje part) för var och en av dessa typer. Syftet är att du ska kunna hantera aktiveringen och inaktiveringen av de kakor som inte är absolut nödvändiga för att plattformen ska fungera.

När du inaktiverar cookies och om det är möjligt kommer berörda cookies att raderas från din webbläsare. Om du avvisar en cookie men det inte är möjligt att radera den kommer vi i samtliga fall att blockera den. Därför kommer vi aldrig att använda de cookies du avvisar och vi kommer att göra vårt bästa för att radera dem (observera att vissa

raderingsmekanismer ligger utanför vår kontroll eftersom de är avhängiga tredje parter som ansvarar för dessa cookies).

Alternativt, om du surfar på Internet, kan du inaktivera användningen av cookies i din webbläsare, även i förhållande till cookies från tredje part som du har accepterat och därefter vill avvisa. Vi kommer nu att ange hur du kan göra detta i några av de mest populära webbläsarna:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Du kan när som helst aktivera eller inaktivera användningen av cookies.

Du bör dock ha i åtanke att både hanteringen av cookies via konfigurationspanelen och möjligheten att blockera kakor är specifik för varje typ av webbläsare som du använder. Så om du väljer att konfigurera kakorna på ett sätt på en enhet och vill att dina alternativ ska tillämpas på ett liknande sätt på en annan enhet, måste du aktivera samma alternativ på den andra enheten.

Som en ytterligare åtgärd, vad gäller användningen av cookies från tredje part för att tillhandahålla reklam baserat på dina intressen, bör du komma ihåg att vissa tredje parter kan vara medlemmar i något av följande självreglerande program för beteendeannonsering på nätet. Via dessa finns det möjlighet att frivilligt utesluta sig själv:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics – <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta - <https://www.youronlinechoices.com/>

5. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> Vem använder informationen som lagras i kakorna?

Den information som lagras i de cookies som används på vår plattform används endast och enbart av oss, förutom de kakor som identifieras under avsnitt 2 som "Cookies från tredje part". De sistnämnda används och hanteras av externa företag för att tillhandahålla tjänster som förbättrar våra egna tjänster och för att förbättra användarupplevelsen när man navigerar runt på vår plattform. Mer information finns under konfigurationspanelen för cookies som hela tiden finns tillgänglig på vår plattform.

För att få mer detaljerad information om behandlingen av dina personuppgifter i vårt samarbete med tredje part och de uppgifter som är föremål för internationell dataöverföring, rekommenderar vi att du läser vår Sekretesspolicy. Den är tillgänglig på vår plattform. Sekretesspolicyer och sekretessinställningar för de tredje parter som samarbetar med oss, finns tillgängliga via deras respektive plattformar.

Här är de mest relevanta tredje parter som vi tillåter att placera cookies på vår plattform. Läs mer om hur dessa tredje parter behandlar din information:

- [Webbplats för Google Business Safety](#)
- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)