

SEKRETESSPOLICY OCH POLICY FÖR COOKIES

Denna Sekretesspolicy och Policy för Cookies, beskriver villkoren under vilka ZARA Sverige AB, Org Nr. 556569-8577 (nedan kallat "ZARA Sverige") med registrerad adress på Klara Norra Kyrkogata 29, 111 22 Stockholm, Sverige, som säljer produkter under varumärket "ZARA", i Sverige samt Industria de Diseño Textil, SA (INDITEX, SA), med registrerad adress på Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spanien, tillsammans med funktion som gemensamt personuppgiftsansvariga i enlighet med denna Sekretesspolicy och Policy för Cookies (nedan gemensamt "vi" eller "Personuppgiftsansvariga") behandlar personuppgifter som du tillhandahåller oss när du använder webbplatsen www.zara.com (hädanefter "webbplatsen"), mobilapplikationen eller appen, förstås som programvaran som är avsedd att användas på smartphones, surfplattor eller andra mobila enheter (nedan "App") eller andra program, programvara, digitala media, lagringsmedium eller funktioner kopplade till varumärket "ZARA" i Sverige (gemensamt "plattformen").

Du omfattas av denna Sekretesspolicy och Policy för Cookies samt Köpevillkoren, varje gång du använder plattformen, förser oss med personuppgifter, eller då det är nödvändigt för oss att få tillgång till personuppgifter för att vi ska kunna identifiera dig. Detta inkluderar till exempel ditt namn, efternamn, e-postadress, fakturerings- eller leveransadress, telefonnummer, typ av elektronisk enhet, kredit- eller betalkortnummer etc. (hädanefter "Personuppgifter"). Detta gäller oavsett om du vill se dig omkring på webbplatsen, köpa våra produkter eller använda våra tjänster eller funktionaliteter. Du ombeds att läsa igenom villkoren som nämns ovan för att försäkra dig om att du godtar dessa.

1. INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER OCH SYFTE MED BEHANDLING

Innan du använder någon av våra tjänster eller funktioner, ber vi dig att läsa igenom denna Sekretesspolicy och Policy för Cookies samt relevant avsnitt i Köpevillkoren rörande tjänsten eller funktionaliteten. I varje avsnitt kan du se om det finns särskilda villkor för användning, eller om de kräver särskild behandling av dina Personuppgifter.

Att inte tillhandahålla viss Personuppgifter kan innebära att vi inte kan slutföra din registrering som användare eller att använda vissa av plattformens funktioner eller tjänster.

Användaren (du) garanterar härmed att de angivna personuppgifterna är sanna och exakta, och åtar dig att informera om eventuella förändringar eller justeringar av dem. Om du ger oss personuppgifter från tredje part är du ansvarig för att ha informerat dem och fått samtycke för att uppgifterna lämnas för de ändamål som anges i motsvarande avsnitt i denna Sekretesspolicy och Policy för Cookies. Du som användare hålls ensam ansvarig för eventuell förlust eller skada som orsakats plattformen, Dataansvariga eller tredje part genom att felaktiga eller ofullständiga uppgifter angivits.

Dataansvariga ska, som nödvändigt, använda personuppgifter för följande ändamål:

1.1 För att hantera din registrering som användare av plattformen. De personuppgifter du tillhandahåller oss ska användas för att identifiera dig som användare av plattformen och ge dig tillgång till dess olika funktioner, produkter och tjänster som är tillgängliga för dig som registrerad användare.

1.2 Fullföljande och genomförande av vår del av det köpeavtal som du har ingått med oss genom plattformen. Beakta i synnerhet följande:

i. Om du väljer alternativet att spara kort bemyndigar du oss uttryckligen att behandla de angivna uppgifter i den utsträckning som är nödvändigt för att aktivt använda det på webbplatsen. Kortets säkerhetskod (CVV eller CVC) ska endast användas för genomförande av köp men ska därefter inte lagras eller behandlas som en del av betalningsuppgifterna. Genom att godkänna aktiveringen av denna funktion kommer dina uppgifter att fyllas i automatiskt i relevanta fält vid framtida köp, så att du inte behöver fylla i dem fler gånger och kan vara säker på att uppgifterna alltid är korrekta. Du kan ändra eller ta bort dina kort när som helst under avsnittet Mitt konto. Vi lagrar och skickar dina kortuppgifter i enlighet med de ledande internationella standarderna för sekretess och säkerhet för kredit- och betalkort. Användningen av den här funktionen kan kräva att du ändrar ditt lösenord för åtkomst av säkerhetsskäl. Vid användandet av plattformen rekommenderar vi att du hanterar och förvarar dina personliga koder med stor försiktighet.

ii. Om du har köpt ett Gåvokort och om du har gett oss personuppgifter om tredje part, är du ansvarig för att ha informerat densamma och erhållit samtycke så att vi, i enlighet med plattformens Köpevillkor, ska kunna behandla uppgifterna för att

- (a) hantera leverans eller bekräftelse av presentkortet, samt
- (b) hantera eventuella förfrågningar från dig eller den tredje parten.

III. Om du har köpt ett Presentkort och du vill lämna tillbaka de produkter du köpt med detsamma, använder vi Personuppgifterna i returformuläret för att

- (a) hantera din begäran och upphämta produkten från din hemadress,
- (b) hantera dina förfrågningar i relation till Presentkortet eller den typ av retur som du vill göra, och
- (c) bekräfta godkännande av returen samt skicka ett Värdekort med returens värde via e-post eller andra motsvarande elektroniska medel.

iv. Om alternativet "Ändra storlek" finns tillgängligt på plattformen och du väljer att använda alternativet genom ditt användarkonto men inte returnerar produkten som du ursprungligen köpte i enlighet med Köpevillkoren, kan vi använda uppgifterna på det kredit- / betalkort som du använde vid det första köpet för att debitera dig den kostnad som motsvarar den nya beställningen.

1.3 Kontakta dig via e-post, telefon, SMS eller annan motsvarande form av elektronisk kommunikation, till exempel push-meddelanden i en App, etc. angående uppdateringar eller information om funktioner, produkter eller avtalade tjänster, inklusive plattformsuppdateringar, när det är nödvändigt eller rimligt för att kunna genomföras.

1.4 Att besvara och hantera önskemål som du gör genom plattformens olika kanaler för kundservice eller via de fysiska butikerna, samt för kvalitetssäkring av vår kundservice.

Den period som uppgifterna kommer att sparas är antingen

- (i) den längst tillåtna perioden enligt lag, eller
- (ii) under obestämd tid (dvs. antingen tills du begär att vissa eller alla dina uppgifter ska raderas), eller
- (iii) tills det tillämpliga syftet för behandling av viss/vissa uppgifter har uppnåtts eller annars inte längre har relevans.

Exempelvis behandlas uppgifter om dina beställningar endast så länge som de Personuppgiftsansvariga kan vara skyldig att spara uppgifterna enligt lag men raderas därefter.

2. PRENUMERATION PÅ NYHETSBRIV

Om du tackar jag till att prenumerera på ZARA's nyhetsbrev kommer vi att skicka dig information om våra produkter och tjänster genom t.ex. e-post eller andra likvärdiga elektroniska kommunikationsmedel som tex. SMS, samt via push-meddelanden via appen - om du har aktiverat den typen av meddelanden på din mobila enhet.

Prenumeration på ZARAs nyhetsbrev kan innebära att personuppgifter används för att skicka personligt anpassad reklam i relaterat till våra produkter och tjänster via e-post, sms eller någon av våra andra egna elektroniska kanaler eller via kanaler tillhöriga tredje part. Vi kan även ge dig den här informationen via push-meddelanden från appen om du har aktiverat dem i din mobila enhet. I syfte att förbättra den service vi tillhandahåller, informerar vi härmed om att personuppgifter kopplade till dina inköp i nätbutiker eller fysiska butiker samt personliga preferenser kan användas för analys, generering av användarprofiler, marknadsundersökningar, kvalitetsundersökningar samt för att förbättra kontakten med våra kunder.

Om du är en registrerad användare kan du ändra dina inställningar i för kommersiella meddelanden under avsnittet Mitt konto.

Du kan också när som helst avbryta prenumerationen via Plattformens avsnitt om Nyhetsbrev, eller genom att följa instruktionerna som vi tillhandahåller i varje kommunikation.

3. RÄTTIGHETER VID BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Datakontrollanterna åtar sig att respektera sekretessen för dina personuppgifter och för att garantera att du kan utöva dina rättigheter. Du kan utöva din rätt till åtkomst, rättelse och radering genom att skicka ett mail till: dataprotection@zara.com, som anger orsaken till din förfrågan.

Om du vill utöva dessa rättigheter, och om en del av de personuppgifter du angav var din e-postadress, ber vi dig att beskriva bakgrunden till din skriftliga begäran, och ange från vilken e-postadress du vill utöva din rätt till åtkomst, rättelse och radering.

4. ANNAN NÖDVÄNDIG BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

För att uppnå syftena med denna Sekretesspolicy och Policy för Cookies kan det vara nödvändigt att koncernens moderbolag Industria de Diseño Textil, SA ("Inditex, SA") (vars verksamhet innefattar dekorations-, textil-, kläd- och hushållssektorerna, liksom alla andra kompletterande sektorer, inklusive kosmetika och lädervaror, utöver utveckling och stöd till elektronisk handel), och andra bolag som tillhör koncernen behandlar dina personuppgifter i den mån de är direkt involverade i varje enskilt syfte.

Det kan också bli nödvändigt att överföra dina Personuppgifter till de nämnda företagen i Inditex-koncernen eller till tredje part som bistår oss med supporttjänster, t.ex. finansiella organ, enheter som bekämpar bedrägeri, leverantörer av tekniska, logistiska, transport- och leverans-tjänster, kundtjänster och/eller tjänster för analys av plattformens transaktioner i syfte att säkerställa drift och leverans av våra tjänster. För att säkerställa effektivitet i leverans av våra tjänster kan samarbetsparters och leverantörer vara belägna i USA eller andra länder eller territorier utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, vilka eventuellt inte tillhandahåller samma nivå av dataskydd som i ditt land och/eller i den Europeiska unionen.

Genom att acceptera denna Sekretesspolicy och Policy för Cookies medger du oss uttryckligen att behandla och dela dina Personuppgifter med ovan nämnda företag som tillhör Inditex-koncernen och / eller överföra dina personuppgifter till de tjänsteleverantörer som ligger utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet för de angivna syftena. På samma sätt informeras du om att vi behöver tillgång till dina historiska uppgifter om vilka andra bolag inom Inditex-koncernen som kan ha agerat som Personuppgiftsansvariga, och vilka uppgifter vi behöver behandla som Personuppgiftsansvariga för att uppnå ovannämnda syften att leverera en fullt fungerande tjänst.

5. INFORMATION OM COOKIES

Plattformen använder sig av cookies, vilket är små textfiler med information om din användning av plattformen, med huvudsyfte att förbättra din upplevelse av plattformen. Vänligen fortsätt läsa för att hitta ytterligare information om de cookies vi använder, deras syfte och annan information av intresse.

Information om kakor

Vad är en kaka?

En kaka är en liten textfil som en webbplats lagrar på din dator, telefon eller någon annan enhet, med information om din navigering på webbplatsen. Kakor är nödvändiga för att underlätta navigeringen och göra den mer användarvänlig, och de skadar inte din dator. Även om denna policy använder den allmänna termen "kakor", eftersom kakor är den huvudsakliga metoden för att lagra information som används av webbplatsen, så används även webbplatsens lokala lagringsutrymme för samma ändamål som kakor. All information i detta avsnitt är även tillämpligt på denna lokala lagring.

Vad används kakor till på denna webbplats?

Kakor är en viktig del av hur vår webbplats fungerar. Det huvudsakliga syftet med våra kakor är att förbättra din webbupplevelse. Till exempel används de för att komma ihåg dina inställningar (språk, land osv.) medan du surfar och vid framtida besök.

Med hjälp av den information som samlas in av kakor kan vi även förbättra webbplatsen, genom att uppskatta siffror och användningsmönster, webbplatsens lämplighet för användarens enskilda intressen, snabbare sökningar osv.

Vi kan vid tillfällen, om vi har fått ditt informerade samtycke i förväg, använda kakor, taggar eller andra liknande anordningar för att få information som gör det möjligt för oss att visa dig, antingen från vår egen webbplats eller från tredje parts webbplatser eller på annat sätt, reklam baserat på en analys av dina surfvanor.

Vad används kakor INTE till på denna webbplats?

Vi sparar inte känslig personlig information, såsom adress, ditt lösenord, dina kredit- eller betalkortuppgifter osv. i de kakor vi använder.

Vem använder den information som lagras i kakor?

Den information som lagras i kakor från vår webbplats används enbart av oss, med undantag för de som anges nedan som "tredjepartskakor", som används och förvaltas av externa enheter för att tillhandahålla tjänster som vi begär för att förbättra våra tjänster och användarens upplevelse vid navigering på hemsidan. De huvudsakliga tjänster som dessa "tredjepartskakor" används till är för att få tillgång statistik och garantera de betalningstransaktioner som genomförs.

Hur kan jag undvika att använda kakor på denna webbplats?

Om du föredrar att undvika användning av kakor på denna webbplats, med hänsyn till de ovan beskrivna begränsningarna, måste du först inaktivera användning av kakor i din webbläsare och sedan radera kakor som sparats i din webbläsare i samband med denna webbplats. Du kan när som helst använda det här alternativet för att förhindra användning av kakor.

Hur inaktiverar jag och förhindrar användningen av kakor?

Du kan begränsa, blockera eller ta bort kakor från denna webbplats när som helst genom att ändra konfigurationen av din webbläsare enligt stegen nedan. Inställningar kan vara olika för olika webbläsare, men kakor konfigureras normalt i "Inställningar" eller "Verktyg". För ytterligare information om hur du konfigurerar kakor i din webbläsare, se "Hjälp"-menyn i själva webbläsaren.

Vilka specifika kakor använder denna webbplats och i vilket syfte?

I diagrammet nedan visas kakor, taggar och andra liknande anordningar som används av denna webbplats, tillsammans med uppgifter om syfte, varaktighet och fhantering (egna och av tredje part) för var och en av dem.

Tekniska och personaliseringskakor: för identifiering och autentisering, navigering, gränssnitts Anpassning, favoriter...

Dessa kakor används för att identifiera användaren under sessionen, undvika att användaren loggar in upprepade gånger på hemsidan, påskynda vissa förfaranden på webbplatsen, komma ihåg val som gjorts under sessionen eller vid efterföljande besök, komma ihåg de sidor som redan besökts osv.

KAKOR	SYFTE	VARAKTIGHET	HANTERING
Användaridentifiering	Används för att identifiera och autentisera användaren. Innehåller även tekniska data från användarens session, såsom till exempel väntetid för anslutning, sessionsidentifierare osv.	Session	Egna kakor
Sessionsidentifierare	Används för att identifiera användarens http-session. Vanliga i alla webbapplikationer för att identifiera användarens begäranden under en session.	Session	Egna kakor
Navigationsstatus	Tillåter att användarens navigationsstatus identifieras (start av session, första sidan, första tillgång, navigeringsstatus, röstning osv.)	Session	Egna kakor
Användarval	Lagrar sessionsvärden valda av användaren, såsom butik, språk, valuta, produkter, storlek osv.	Session	Egna kakor
Favoriter och senaste val	Gör det möjligt att komma ihåg användarens favoritval (till exempel butiker) samt senaste val (butiker, produkter, samtycke till installation av kakor osv.) i senare webbsessioner	Persistent	Egna kakor
VARUKORG	Lagrar information om minivarukorgen, såsom uppgifter för den användare som är knuten till varukorgen.	Session	Egna kakor
Protokoll	Tillåter ändringar att bearbetas mellan säkra (https) och osäkra (http) domäner (protokoll).	Session	Egna kakor

Kakor för navigeringsanalys

Dessa kakor får allmän information om användarens tillgång till webbplatsen (inte själva innehållet) för att sedan ge oss samlad information om dessa åtkomster för statistiska ändamål.

KAKOR	SYFTE	VARAKTIGHET	HANTERING
Origin (WC_GASource)	Används för att fastställa ursprunget för en användare när denne kommer in på en sida på webbplatsen, till exempel om användaren kommer till sidan med produkt detaljer från en produkt tabell, från sökning på webbplatsen eller från en extern webbplats.	Permanent	Egna kakor

<p>Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)</p>	<p>Tillåter övervakning av webbplatsen med hjälp av Google Analytics-verktyget, som är en tjänst som tillhandahålls av Google för att få användaråtkomstinformation på webbplatsen. Några av de data som sparas är: antal gånger en användare besöker webbplatsen, datum för första och sista besök, besökens varaktighet, sidan från vilken användaren kom åt webbplatsen, sökmotorn användaren använde för att få tillgång till webbplatsen eller länken användaren klickade på, platsen i världen från vilken användaren kommer osv. Konfigurationen av dessa kakor förutbestäms av den tjänst som erbjuds av Google och den information som genereras av kakan om användningen av webbplatsen kommer att överföras och lagras av Google, Inc (ett USA-baserat företag). Därför föreslår vi att du konsulterar Google Analytics information om sekretess, https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage, för att få ytterligare information om vilka kakor som används och hur du inaktiverar dem. Ha i åtanke att vi inte är ansvariga för innehållet eller riktigheten på tredje parts webbplatser.</p>	<p>Permanent</p>	<p>Tredje part</p>
<p>Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId optimizelyPendingLog Events; optimizelyBuckets...)</p>	<p>Kakor identifieras med domänen optimizely.com eller www.optimizely.com, och tillåter oss att optimera utseende, känsla, meddelanden och har som allmänt syfte att säkerställa att användaren får en konsekvent navigeringsupplevelse på vår hemsida, baserat på hur våra användare använder den. Några av de data som sparas för senare analys är: antalet uppdateringar användaren har sett, information om besökarsegment såsom webbläsare, kampanj, typ av mobila källor och alla definierade personliga segment osv. Konfigurationen av dessa kakor förutbestäms av den tjänst som erbjuds av vår leverantör Optimizely, Inc. (ett amerikabaserat företag), därför föreslår vi att du konsulterar deras webbplats, https://help.optimizely.com/hc/enus/articles/200040335, för att få mer information om de kakor som de använder, samt hur man inaktiverar dem via följande länk https://www.optimizely.com/opt_out. Kom ihåg att vi inte är ansvariga för innehållet eller riktigheten på tredje parts webbplatser.</p>	<p>Permanent</p>	<p>Tredje part</p>
Kakor för analys av inköp			
<p>Dessa kakor gör det möjligt att samla in information enheten från vilken köpet på denna webbplats görs, för att kontrollera att transaktionerna ger kunden tillräckliga garantier. Dessa kakor inkluderar aldrig känslig information, såsom kortinformation.</p>			
KAKOR	SYFTE	VARAKTIGHET	HANTERING
<p>Inköpsenhet (thx_guid)</p>	<p>Möjliggör identifiering av enheten (PC, telefon osv.) från vilken inköpen på denna webbplats görs, för efterföljande analys, i syfte att kunna erbjuda våra kunder tillräckliga garantier vid genomförande av inköpen. Den information som samlas in i dessa kakor samlas in av ett externt företag (Cybersource) i syfte att genomföra denna analys.</p>	<p>Permanent</p>	<p>Tredje part</p>
<p>Exelution (DTU)</p>	<p>Dynamic Tracking System används för utvärdering av olika reklamkanaler på denna webbplats. Under ett besök vår hemsida samlas besökarens webbläsardata in för statistisk utvärdering. Dessa data samlas in med hjälp av en pixel som vanligen är inkluderad på webbplatsens alla sidor. Följande uppgifter samlas in: • Sid- och referens-URL • Typ av webbläsare och webbläsarversion (User-Agent) • Webbläsarspecifika inställningar (t.ex. språkinställning i webbläsaren) • Operativsystem • Skärmupplösning • Användning</p>	<p>Permanent</p>	<p>Tredje part</p>

	av JavaScript • Användning av kakor • Färgdjup • Anonym IP-adress • Tidsstämpel på begäran • Produktspecifika uppgifter från butiken • Beställningsvärden (vid behov) Uppgifterna överförs till Dynamic 1001 GmbH som vår tekniska och statistiska tjänsteleverantör. Detta omfattar endast överföring av icke-personuppgifter, genom vilka det är omöjligt att identifiera någon enskild person. Vid beställning skickas endast anonyma uppgifter som order-ID, kund-ID, varukorg och ordersumma till Dynamic 1001 GmbH, så att en korrekt beräkning av provisionen för annonspartners är möjlig.		
--	--	--	--

Detta informationsdiagram kommer att uppdateras så snart som möjligt allteftersom de tjänster som erbjuds på webbplatsen förändras. Det kan emellertid hända att någon kaka, tagg eller annan liknande anordning inte finns med i informationsdiagrammet vid alla tillfällen som ett resultat av uppdateringen, men anordningar med identiska syften som de kommer alltid att finnas med i diagrammet.