

Grundläggande information om dataskydd

Personuppgiftsansvarig: Den personuppgiftsansvarige som ansvarar för behandlingen av dina uppgifter är det företag tillhörande Inditex Group som driver den fysiska butik vars WiFi-nätverk du har anslutit till. En detaljerad lista över de ansvariga företagen för varje butik kan konsulteras [här](#).

Ändamål och rättslig grund: Vi behöver använda dina uppgifter för utveckling, fullgörande och genomförande av de Allmänna Villkor som reglerar användningen av Wi-Fi-tjänsten i våra Butiker, till exempel för att ge dig tillgång till vårt nätverk.

Mottagare av uppgifter: Vi delar dina uppgifter med tjänsteleverantörer och samarbetspartner som stöder oss vid informationsförmedling, och vi gör detta med lämpliga garantier och med bevarande av säkerheten för dina uppgifter.

Rättigheter: Du har rätt till tillgång, rättelse eller radering av dina uppgifter samt andra rättigheter, såsom närmare beskrivs i "INTEGRITETSPOLICY (Integritet, Dataskydd och Informationssäkerhet)".

Ytterligare information: För mer information hänvisas till "INTEGRITETSPOLICY (Integritet, Dataskydd och Informationssäkerhet)" och vår Integritetspolicy som finns tillgänglig på den officiella webbplatsen för respektive varumärke i det land från vilket du ansluter.

Allmänna Villkor för Åtkomst och Användning samt Integritetspolicy för den kostnadsfria Wi-Fi-tjänsten tillhandahållen av INDITEX GROUP.

Dessa Allmänna Villkor (nedan kallade "Allmänna Villkor") reglerar åtkomsten till och användningen av Wi-Fi-tjänsten (nedan kallad "Wi-Fi-tjänsten") i butikerna BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR och ZARA HOME (nedan gemensamt kallade "Butikerna").

Wi-Fi-tjänsten tillhandahålls, beroende på den plats där tjänsten tillhandahålls, av de företag som anges här (nedan var och en benämnd det tjänsteleverande företaget):

De ovannämnda företagen (nedan även "de tjänsteleverande företagen") ingår i den grupp av enheter som ägs och/eller kontrolleras av moderbolaget i den gruppen, Industria de Diseño Textil S.A. (Inditex, S.A.), (gemensamt "Inditex Group"). Administrationen och förvaltningen av denna Wi-Fi-tjänst, inklusive behandlingen av personuppgifter enligt "INTEGRITETSPOLICY" – punkt 6 – i dessa Allmänna Villkor, kontrolleras av de tjänsteleverande företagen och, i förekommande fall och för vissa ändamål relaterade till tjänsten, av ett eller flera företag tillhörande Inditex Group.

Vänligen läs dessa Allmänna Villkor noggrant innan du använder denna Wi-Fi-tjänst. De tjänsteleverande företagen förbehåller sig rätten att när som helst ändra eller modifiera dessa Allmänna Villkor utan retroaktiv verkan, om inte ett undantag är motiverat; den slutliga versionen finns tillgänglig på Butikernas webbplatser.

ALLMÄNNA VILLKOR

1. SYFTET MED DESSA ALLMÄNNA VILLKOR

- Dessa Allmänna Villkor reglerar åtkomsten till och användningen av Wi-Fi-tjänsten för alla kunder (nedan kallade "Användarna") som besöker någon av de ovan angivna Butikerna.

Din åtkomst till Wi-Fi-tjänsten står helt under de tjänsteleverande företagens tillsyn och kontroll. Därför kan åtkomsten till och användningen av Wi-Fi-tjänsten när som helst och av vilken anledning som helst förhindras, blockeras, avbrytas eller avslutas av de tjänsteleverande företagen.

Tillgänglighet, åtkomst till och användning av Wi-Fi-tjänsten är begränsad till insidan av de relevanta Butikerna där anslutningen upprättas. Åtkomst till denna Wi-Fi-tjänst utgör inte tillstånd att komma åt och/eller använda informationssystem tillhörande Inditex Group; därför förstår och godkänner Användarna att åtkomst till Wi-Fi-tjänsten inte utgör bemyndigande att få tillgång till det interna nätverket eller andra möjliga resurser tillhörande Inditex Group som är tillgängliga via ett sådant nätverk.

- De tjänsteleverande företagen förbehåller sig rätten att när som helst och utan föregående meddelande ändra layout, konfiguration och/eller åtkomstmedel till Wi-Fi-tjänsten.

2. SÄRSKILDA VILLKOR

- Åtkomst till och användning av Wi-Fi-tjänsten eller vissa andra funktioner kan vara föremål för särskilda villkor, juridiska meddelanden, riktlinjer och användningsregler som, i förekommande fall och efter meddelande till Användarna, ersätter, kompletterar och/eller ändrar dessa Allmänna Villkor (nedan kallade "Särskilda Villkor").
- Åtkomst till och användning av Wi-Fi-tjänsten på vissa marknader kommer, utöver dessa allmänna villkor, i förekommande fall att vara föremål för de landsspecifika bestämmelser som ingår i dokumentet "Landsspecifika Villkor" i Bilaga I.
- I händelse av bristande överensstämmelse mellan dessa Allmänna Villkor och de Särskilda Villkoren ska de Särskilda Villkoren gälla och ha företräde med avseende på sådana motstridiga villkor och endast med avseende på den specifika åtkomst eller funktion som är föremål för de Särskilda Villkoren.

3. REGISTRERING OCH WI-FI-ÅTKOMST

- För att få åtkomst till Wi-Fi-tjänsten måste Användarna:
 - Ha sin egen kompatibla och lämpliga enhet för att upprätta Wi-Fi-anslutning (nedan kallad "Enheten" eller "Enheterna");
 - Ha läst och uttryckligen godkänt dessa Allmänna Villkor och, i förekommande fall, de Särskilda Villkoren och/eller de Landsspecifika Villkoren genom att markera bekräftelserutan för användarvillkoren;
 - Ha laddat ned ett certifikat till sin Enhet och kopplat det till denna, vilket underlättar automatisk anslutning till nätverken varje gång du närmar dig ett WiFi-nätverk i Butikerna.
 - I förekommande fall ha mottagit bekräftelse på installationen av det ovannämnda certifikatet.

För korrekt åtkomst, visning och implementering av Wi-Fi-tjänsten och användning därav behöver Användarna ladda ned viss programvara eller andra logiska element

kopplade till sin Enhet till sina Enheter. Användarna ska vara ensamt ansvariga för och påtar sig all risk i samband med installationen av och efterlevnaden av motsvarande Användarvillkor (eller likvärdiga bestämmelser) för sådan programvara eller andra logiska element, och de tjänsteleverande företagen ska inte vara ansvariga gentemot någon Användare med anledning av sådan installation och användning av programvaran eller andra logiska element.

- Användarna förstår och godkänner att åtkomst till Wi-Fi-tjänsten endast kan ske via det skärmgränssnitt som tillhandahålls av de tjänsteleverande företagen, genom att godkänna dessa Allmänna Villkor och, i förekommande fall, de Särskilda Villkoren och/eller de Landsspecifika Villkoren.
- Användarna kan när som helst sluta använda Wi-Fi-tjänsten genom att avinstallera eller ta bort certifikatet från sin Enhet. Om certifikatet avinstalleras eller tas bort kommer Enheten inte längre att kunna ansluta automatiskt till Wi-Fi-tjänsten och Användaren kanske inte kan få åtkomst till tjänsten om inte certifikatet installeras på nytt, där det är tillgängligt.

4. REGLER FÖR ÅTKOMST TILL OCH ANVÄNDNING AV WI-FI-ANSLUTNINGEN:

- Wi-Fi-tjänsten i de tjänsteleverande företagens butiker tillhandahålls "kostnadsfritt" som en mervärdetjänst till våra kunder. Den internetanslutning och tillgänglighet som krävs för Wi-Fi-tjänsten tillhandahålls av en oberoende leverantör. Varje Användare erkänner att de tjänsteleverande företagen och/eller Inditex Group inte är operatör, distributör, internetleverantör (ISP) eller liknande eller relaterad internetleverantör.
- Användarna åtar sig att inte använda eller försöka använda Wi-Fi-tjänsten för obehöriga, olagliga, otillbörliga ändamål och/eller ändamål som strider mot god tro, sedvänja, moral och allmän ordning, såsom, exempelvis men inte begränsat till, följande:
 - varje användning som är ärekränkande, hotfull, skrämmande eller som kan klassificeras som trakasserier;
 - publicering och överföring av innehåll som: innehåller eller är obscen, profant eller innehåller kränkande språk eller material; innehåller pornografiskt material (det vill säga text, bilder, filmer, videoklipp av sexuellt explicit eller upphetsande karaktär); innehåller stötande eller nedsättande bilder avseende kön, genus, ras, religion, hudfärg, ursprung, ålder, fysisk eller psykisk funktionsnedsättning, medicinskt tillstånd eller sexuell läggning; innehåller förfalskade eller felaktigt framställda meddelanderubriker, helt eller delvis, för att dölja avsändaren av meddelandet; inkräktar på annans integritet eller på annat sätt är olagligt eller olämpligt;
 - överföring eller användning av programvaruelement som kan skicka:
 - element eller uppgifter som bryter mot bestämmelser om upphovsrätt, rätt till ära eller integritet, skydd av personuppgifter, immateriella rättigheter eller andra rättigheter, oavsett om de tillhör Inditex Group, de tjänsteleverande företagen eller tredje part;
 - material eller icke-offentlig information utan erforderligt tillstånd;
 - affärshemligheter eller konfidentiell information tillhörande personer eller enheter, oavsett om de tillhör Inditex Group, de tjänsteleverande företagen eller tredje part;

- varje form av propaganda, reklam, kedjebrev, pyramidspel, investeringsmöjligheter eller andra oönskade kommersiella meddelanden (SPAM) som kan bryta mot bestämmelser om informationssamhällets tjänster och elektronisk handel eller andra tillämpliga bestämmelser, i förekommande fall.
 - Överföring av programvara eller andra element, inklusive virus, buggar, trojanska hästar, som kan överbelasta system tillhörande Inditex Group, de tjänsteleverande företagen eller tredje part, "mail bombing", överbelastningsattacker, skapande eller hantering av botnät, eller annan infektion, inklusive utan begränsning exekverbara koder eller filer som kan användas för att komma åt, ändra, radera eller skada programvara eller hårdvara tillhörande Inditex Group, de tjänsteleverande företagen eller tredje part eller de elektroniska dokument och filer som lagras i sådana system, samt varje annat program eller element med ändamål eller effekter som är olagliga, förbjudna eller skadliga för tredje parts intressen och rättigheter; de tjänsteleverande företagen/Inditex Group påtar sig inget som helst ansvar som kan uppstå till följd av det föregående.
 - Åtkomst eller försök till olaglig eller obehörig åtkomst till system eller nätverk tillhörande de tjänsteleverande företagen, Inditex Group eller tredje part, eller försök att kringgå säkerhetsåtgärder i de tjänsteleverande företagens, Inditex Groups eller tredje parts system, och varje annat förfarande som kan användas som en attack mot systemet (portscanner etc.).
 - Missbruk av den IP-adress som tillhandahålls vid varje åtkomst till Wi-Fi-tjänsten.
- Användarna ska avhålla sig från att använda Wi-Fi-tjänsten på ett sätt som kan skada, inaktivera, överbelasta eller försämra Wi-Fi-anlutningen eller förhindra normal användning därav av andra Användare.
- Användarna åtar sig att inte störa eller avbryta någon anslutning och användning av Wi-Fi, utrustning, enheter som möjliggör dess anslutning, eller underlåta att uppfylla kraven, förfarandena och bestämmelserna om nätverksanslutningspolicyn i Inditex Group.
- Användarna förstår och godkänner att:
 - Användarna inte får använda Wi-Fi-tjänsten för aktiviteter som utgör eller kan utgöra en brottslig handling, överträdelse eller rättsstridig handling, vare sig i det land där Wi-Fi är tillgängligt eller i någon annan jurisdiktion;
 - De tjänsteleverande företagen eller Inditex Group kan vara skyldiga enligt tillämplig lag eller som svar på en begäran därom att direkt eller indirekt samarbeta och därför lämna ut information av vilket slag som helst till brottsbekämpande myndigheter, statliga organ och andra myndigheter eller enheter, nationella eller utländska;
 - De tjänsteleverande företagen och Inditex Group förbehåller sig rätten att övervaka Användarnas aktiviteter medan Användarna använder Wi-Fi-tjänsten och att föra logg över Media Access Control ("MAC")-adressen eller anslutningsrelaterad information kopplad till MAC-adressen för varje Enhet som har åtkomst till Wi-Fi-tjänsten, tidpunkten för åtkomst till Wi-Fi-tjänsten och den

aktivitet som är kopplad till den MAC-adressen för analys- och cybersäkerhetsändamål;

- De tjänsteleverande företagen och Inditex Group förbehåller sig rätten att spåra och samla in information medan Användaren är ansluten till Wi-Fi-tjänsten och Användaren erkänner och godkänner att de tjänsteleverande företagen / Inditex Group får använda den på så sätt insamlade informationen, inklusive, om det är obligatoriskt eller lämpligt, att dela denna information med brottsbekämpande myndigheter, statliga organ, tillsynsmyndigheter och andra myndigheter, både nationella och utländska, avseende straffrättsliga eller civilrättsliga förfaranden, inför varje domare eller domstol i Spanien eller i någon annan utländsk jurisdiktion. Dessutom förbehåller sig de tjänsteleverande företagen / Inditex Group rätten att samarbeta med brottsbekämpande myndigheter och rättighetsinnehavare vid utredning av misstänkt eller påstådd olaglig verksamhet av Användare och för sådana ändamål, till exempel blockera åtkomsten till Wi-Fi-tjänsten och bevara och lämna ut till brottsbekämpande myndigheter eller rättighetsinnehavare sådan misstänkt eller viss information som finns i de tjänsteleverande företagens / Inditex Groups besittning eller kontroll.

5. GARANTIER OCH ANSVAR

- Användaren erkänner och godkänner att denne är ensamt ansvarig för åtkomsten till och användningen av Wi-Fi-tjänsten. De tjänsteleverande företagen och Inditex Group påtar sig inget ansvar avseende någon av de användningar, visningar, förfaranden eller handlingar som Användaren gör med Wi-Fi, eller data eller information som Användaren kan överföra genom internetnavigering.
- Vad gäller Användarens åtkomst till och användning av Wi-Fi agerar de tjänsteleverande företagen som ren mellanhand som tillhandahåller Användaren de tekniska medlen. Därför påtar sig de tjänsteleverande företagen / Inditex Group inget ansvar, vare sig direkt eller indirekt, som härrör från missbruk av Wi-Fi av Användaren. De tjänsteleverande företagen / Inditex Group ska vidta rimliga ansträngningar för att verifiera lagligheten av Användarens aktiviteter under dennes användning av Wi-Fi. Eftersom en absolut kontroll av detta inte är möjlig erkänner och godkänner Användaren att denne är ensamt ansvarig för användningen av Wi-Fi.
- De tjänsteleverande företagen / Inditex Group kontrollerar inte, och ansvarar inte heller för, data, innehåll, tjänster eller produkter (inklusive programvara) som Användare får åtkomst till, laddar ned, tar emot eller köper via Wi-Fi-tjänsten. Internet kan ge åtkomst till innehåll som anses skadligt för minderåriga eller på annat sätt stötande eller olämpligt. De tjänsteleverande företagen / Inditex Group ansvarar inte för att blockera Användarnas åtkomst till sådant innehåll. De tjänsteleverande företagen / Inditex Group kan, men behöver inte, blockera information, överföringar eller åtkomst till viss information, tjänster, produkter eller domäner för att skydda sitt nätverk, allmänheten, tredje parts rättigheter eller sina användare. Därför kan meddelanden och annat innehåll raderas före leverans. De tjänsteleverande företagen / Inditex Group är inte utgivare av tredjepartsinnehåll som nås via Wi-Fi-tjänsten och ansvarar inte för innehållet, sanningsenligheten och/eller riktigheten av den information som finns tillgänglig på internet eller av åsikter, råd, uttalanden, meddelanden, tjänster, grafik, data eller annan information som tillhandahålls av tredje part, leverantörer, kostnader eller förfaranden som genomförs på de

webbplatser som besöks via Wi-Fi-tjänsten. Användarna ansvarar för betalning av alla avgifter och kostnader från tredjepartsleverantörer vars webbplatser, produkter eller tjänster Användarna använder, köper eller nyttjar via Wi-Fi-tjänsten, samt för efterlevnad av dessa Allmänna Villkor och, i förekommande fall, de Särskilda Villkoren och/eller de Landsspecifika Villkoren (eller andra likvärdiga eller liknande interna regler eller bestämmelser) och villkoren för de webbplatser som Användarna besöker via Wi-Fi-tjänsten. Om en Användare väljer att använda Wi-Fi-tjänsten för att få åtkomst till webbplatser, tjänster eller innehåll från tredje part kan den Användarens personuppgifter vara tillgängliga för tredjepartsleverantören. Det sätt på vilket tredje part hanterar och använder en Användares personuppgifter avseende deras webbplatser och tjänster regleras av deras respektive integritetspolicyer, och de tjänsteleverande företagen / Inditex Group uppmuntrar Användarna att informera sig om sådana tredje parters integritetsrutiner.

- Om inte annat krävs enligt lag, eller om inte annat uttryckligen föreskrivs, erkänner och godkänner Användarna uttryckligen att de tjänsteleverande företagen / Inditex Group inte lämnar någon garanti eller utfästelse av något slag, vare sig uttrycklig eller underförstådd, avseende Wi-Fi-anslutning eller användning, inklusive exempelvis och utan begränsning:
 - Tillgängligheten och kontinuiteten i Wi-Fi-driften, och särskilt, men inte uteslutande, att Användarna faktiskt kan få åtkomst till de internetsidor de önskar och är behöriga att besöka.
 - Kvalitets-, interoperabilitets- och funktionsnivåerna för Wi-Fi-anslutningen.
 - Avbrottsfri, icke-avbruten eller icke-upphävd Wi-Fi-anslutning och användning.
 - Lämpligheten av Wi-Fi-egenskaperna för ett specifikt ändamål.
 - Integriteten, riktigheten och/eller aktualiteten hos innehåll, tjänster, produkter, text, grafik, länkar eller andra element som ingår i webbplatserna eller andra sidor som Användarna kan få åtkomst till under sin användning av Wi-Fi-tjänsten, samt de resultat som kan uppnås genom sådan åtkomst och/eller användning av sådana webbplatser eller deras innehåll under Wi-Fi-surfningen.
 - Obehörig åtkomst av tredje part och ändring av uppgifter som lagras och överförs via Wi-Fi-tjänsten.
 - Frånvaro av virus eller andra liknande element som kan orsaka förändringar i din programvara och hårdvara eller i elektroniska dokument och filer lagrade i din programvara, hårdvara/anslutningsenhet.
- Användaren erkänner och godkänner att användningen av Wi-Fi i alla fall sker under dennes eget ansvar; därför ska Användaren vidta alla nödvändiga åtgärder för att minimera riskerna, inklusive vidtagande av nödvändiga säkerhetsåtgärder för att säkerställa antivirussydd och dataåterställningsförfaranden. Om inte lagen bestämmer annat och uteslutande i den utsträckning som anges däri garanterar eller påtar sig de tjänsteleverande företagen / Inditex Group därför inget ansvar avseende Användarens åtkomst till och användning av Wi-Fi.
- Användaren erkänner och godkänner att de tjänsteleverande företagen / Inditex Group förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande avbryta/inaktivera sådana användarregistreringar som de finner lämpligt, antingen för en bestämd eller obestämd period.

- Användaren erkänner och godkänner att de tjänsteleverande företagen / Inditex Group efter eget gottfinnande kan installera filter i syfte att begränsa viss åtkomst av Användare via Wi-Fi-tjänsten. Det ovannämnda innebär på intet sätt en skyldighet för de tjänsteleverande företagen / Inditex Group att kontrollera de användningar som görs via Wi-Fi, utan viljan att om möjligt undvika att det via Wi-Fi utförs olagliga handlingar eller användningar, samt handlingar eller användningar som av de tjänsteleverande företagen / Inditex Group anses strida mot dessa Allmänna Villkor och, i förekommande fall, de Särskilda Villkoren.

6. INTEGRITETSPOLICY (Integritet, Dataskydd och Informationssäkerhet)

- **Registrering:**

För att använda eller beviljas åtkomst till Wi-Fi-tjänsten kan de tjänsteleverande företagen be sina kunder att installera ett certifikat på sina enheter som underlättar automatisk anslutning till nätverken varje gång de närmar sig ett Wi-Fi-nätverk i Butikerna, och de är behöriga att samla in viss information om deras Enhet eller Användarnas surfning under deras anslutning och användning av Wi-Fi-tjänsten.

- **Ändamål med Behandlingen av Personuppgifter:**

De tjänsteleverande företagen får behandla personuppgifter om sådana Användare och inkludera sådan information i sina register för följande ändamål:

- I samband med hanteringen av Wi-Fi-användarprofilen kan de tjänsteleverande företagen samla in och behandla uppgifter om Användaren för att identifiera denna Användare som en behörig Användare och bevilja Användaren åtkomst till Wi-Fi.

I vissa fall är det nödvändigt för oss att behandla dina personuppgifter i syfte att ge dig åtkomst till Wi-Fi-tjänsten och vissa relaterade funktioner. Till exempel, för att underlätta automatisk anslutning till Wi-Fi-nätverket behöver vi MAC-adressen för din enhet för att generera det digitala certifikatet för installation.

- **Rättslig grund: Vi behöver använda dina uppgifter för genomförandet av de Allmänna Villkor som reglerar användningen av Wi-Fi-tjänsten i våra Butiker.**
- Kontroll av webbläsarinnehåll: baserat på standardmässiga användningsparametrar kan de tjänsteleverande företagen samla in och granska Användarnas surfning via Wi-Fi, i syfte att förbättra deras upplevelse, förhindra, undvika och i förekommande fall stoppa handlingar som strider mot de i dessa Allmänna Villkor godkända användningarna av Användare eller tredje part.
- **Rättslig grund: Vi anser att vi har ett berättigat intresse av att analysera användbarheten av Wi-Fi-tjänsten, eftersom vi bedömer att behandlingen av dessa uppgifter hjälper oss att förbättra användarupplevelsen och erbjuda en tjänst av högre kvalitet.**

- **Lagringsperiod:**

Vad gäller den identifierare som genereras av det certifikat som installeras på din enhet behåller vi den så länge du är prenumerant på denna tjänst. Vad gäller dina anslutningsuppgifter behåller vi dem endast under en period om 90 dagar.

- **Dataskydds rättigheter:**

Användarna kan när som helst utöva sina dataskydds rättigheter (såsom åtkomst, rättelse, radering, begränsning av behandling eller portabilitet, samt alla andra rättigheter enligt tillämplig lokal dataskyddslagstiftning) via e-post med ämnesraden "WiFi store" till: dataprotection@bershka.com, om du har anslutit till BERSHKA-Butikernas Wi-Fi-nätverk, dataprotection@zara.com, om du har anslutit till ZARA-Butikernas Wi-Fi-nätverk, dataprotection@lefties.com, om du har anslutit till LEFTIES-Butikernas Wi-Fi-nätverk, dataprotection@stradivarius.com, om du har anslutit till STRADIVARIUS-Butikernas Wi-Fi-nätverk, dataprotection@massimodutti.com, om du har anslutit till Massimo Dutti-Butikernas Wi-Fi-nätverk, dataprotection@oysho.com, om du har anslutit till Oysho-Butikernas Wi-Fi-nätverk, dataprotection@pullbear.com, om du har anslutit till Pull&Bear-Butikernas Wi-Fi-nätverk, eller dataprotection@zarahome.com, om du har anslutit till Zara Home-Butikernas Wi-Fi-nätverk. Ange om möjligt en beskrivning av den rättighet du önskar utöva, för att möjliggöra för de tjänsteleverande företagen att verifiera din identitet och, i förekommande fall, att verifiera att du är en registrerad Användare.

E-post till dataskyddsombudet: dataprotection@bershka.com,
dataprotection@zara.com, dataprotection@lefties.com,
dataprotection@stradivarius.com, dataprotection@massimodutti.com,
dataprotection@oysho.com, dataprotection@pullbear.com o
dataprotection@zarahome.com.

Slutligen informerar vi dig om att du har rätt att inge ett klagomål till den ansvariga dataskyddstillmyndigheten, i synnerhet den myndighet i ditt boplattningsland som, i förekommande fall, anges i de landsspecifika villkoren nedan, eller till den spanska dataskyddsmyndigheten (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

- **Överföring till Tredje Part:**

- De tjänsteleverande företagens / Inditex Groups fullgörande av dessa Allmänna Villkor är underkastat gällande lagar och rättsliga förfaranden, och ingenting i dessa Allmänna Villkor ska avkalla eller hindra de tjänsteleverande företagens / Inditex Groups rätt att efterkomma brottsbekämpande myndigheters begäranden eller krav avseende en Användares användning av denna Wi-Fi-tjänst eller information som lämnats till eller samlats in av de tjänsteleverande företagen / Inditex Group med avseende på sådan användning. Dessa Allmänna Villkor utgör den fullständiga och hela

redogörelsen för villkoren och utfästelserna i avtalet mellan varje Användare och de tjänsteleverande företagen / Inditex Group avseende dess föremål och ersätter alla tidigare skrifter och överenskommelser.

- Där det är nödvändigt för uppfyllandet av dessa ändamål, samt utveckling eller stöd av Wi-Fi-tjänsten, kan tredjepartsleverantörer eller andra företag inom Inditex Group ha potentiell tillgång till Användarens personuppgifter (om sådana finns) på uppdrag av de tjänsteleverande företagen / Inditex Group, till exempel leverantörer av tekniska tjänster, i syfte att analysera navigeringen via Wi-Fi-tjänstanslutningen, eller i syfte att tillhandahålla våra Användare stöd. Användaren erkänner och godkänner att denna åtkomst/utlämning innefattar de fall där det tjänsteleverande företaget, för effektivitet i tjänsteleveransen, kan vara beläget i och/eller ha tillgång till uppgifterna från länder eller territorier utanför det territorium där Användarna befinner sig, som territorier/länder inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, såsom Spanien eller Irland.

Vi kan ändra informationen i detta avsnitt om Integritetspolicyn när vi anser det lämpligt. Om vi gör det kommer vi att meddela dig genom olika förfaranden (till exempel genom en banner, en popup eller en push-notis). I alla händelser föreslår vi att du granskar denna Integritetspolicy då och då för det fall att mindre ändringar görs eller vi gör några interaktiva förbättringar.

7. ANMÄLAN AV KLAGOMÅL, ANSPRÅK OCH ÖVERTRÄDELSER

Alla klagomål eller rekommendationer du önskar framföra är välkomna. Vänligen sänd oss kommentarer och förslag, samt eventuella förfrågningar, klagomål eller anspråk till de kontaktmedel som anges i Bilaga I.

Ange om möjligt all information som kan underlätta för de tjänsteleverande företagen att granska, utreda eller lösa sådant anspråk eller klagomål, genom att verifiera din identitet så att de tjänsteleverande företagen kan kontrollera vem du är, och i förekommande fall att du är en registrerad Användare.

- Om någon Användare eller tredje part anser att det finns omständigheter som kan avslöja olaglig verksamhet i samband med användningen av Wi-Fi-tjänsten kan den Användaren eller tredje parten kontakta Informationssäkerhetsavdelningen vid Inditex Group genom att skicka ett e-postmeddelande till: cybersecurity@inditex.com.

8. TILLÄMPLIG LAG OCH BEHÖRIG DOMSTOL

- Dessa Allmänna Villkor och avtalsförhållandet mellan Användaren och det tjänsteleverande företaget ska regleras av lagstiftningen i det land där det tjänsteleverande företaget har sitt registrerade säte. Detta ska dock inte påverka Användarens rättigheter enligt de tvingande bestämmelserna i konsumentskyddslagstiftningen i dennes land för stadigvarande bosättning, vilka ska ha företräde i den mån de är förmånligare för Användaren.
- För avgörande av tvister som uppstår ur dessa Allmänna Villkor ska domstolarna på den ort där tjänsteleverantören har sitt registrerade säte vara

behöriga. Detta ska förstås utan inverkan på eventuella tvingande bestämmelser avseende behörighet och ska inte innebära att konsumenten avsäger sig någon rätt till domstolsbehörighet enligt tillämplig lag.

Datum: 07/05/2026

LANDSSPECIFIKA VILLKOR

ALBANIEN

- **Dataskyddsrättigheter:** Slutligen informerar vi dig om att du har rätt att inge ett klagomål till den ansvariga dataskyddstillsynsmyndigheten, i synnerhet till den spanska dataskyddsmyndigheten (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>) och den albanska kommissionären för information och dataskydd (<https://idp.al/ankohu/>).

BELARUS

- **Rättsliga grunder:** Kontrollen av webbläsarinnehåll, genom vilken de tjänsteleverande företagen kan samla in och granska Användarnas surfaktivitet via Wi-Fi-nätverket i syfte att förhindra, undvika och, i förekommande fall, stoppa handlingar som kan strida mot de i dessa Allmänna Villkor av Användare eller tredje part godkända användningarna, utförs uteslutande på den rättsliga grund som följer av de Allmänna Villkor som reglerar användningen av Wi-Fi-tjänsten i butiken, nämligen det avtalsförhållande som etablerats mellan Användaren och leverantören av Wi-Fi-tjänsten.
- **Dataskyddsrättigheter:** Enligt dina dataskyddsrättigheter enligt belarusisk lagstiftning informerar vi dig om att Användare har följande rättigheter:
 - i. att erhålla information om behandlingen av sina personuppgifter, inklusive: information om den personuppgiftsansvarige; bekräftelse på om deras uppgifter behandlas; vilka uppgifter som behandlas och varifrån de inhämtats; de rättsliga grunderna och ändamålen med behandlingen; lagringsperioden; samt information om eventuella personuppgiftsbiträden eller tredje parter som är involverade i sådan behandling.
 - ii. att erhålla information om utlämning av sina personuppgifter till tredje part, en gång per kalenderår och kostnadsfritt.
 - iii. att begära fullständigt upphörande av behandlingen av sina personuppgifter, inklusive radering därav, när ingen rättslig grund föreligger enligt tillämplig lagstiftning som motiverar fortsatt behandling.
 - iv. att angripa den personuppgiftsansvariges handlingar (eller underlåtenheter) och beslut inför den behöriga myndighet som ansvarar för skyddet av registrerades rättigheter (Nationellt centrum för skydd av personuppgifter), i enlighet med de förfaranden som fastställts i tillämplig lagstiftning.

BELGIEN

Din åtkomst till och användning av denna Wi-Fi-tjänst utgör ditt godkännande av dessa Allmänna Villkor.

- **Dataskyddsrättigheter:** Vad gäller dina dataskyddsrättigheter informerar vi dig om att du har rätt att inge ett klagomål till den ansvariga dataskyddstillsynsmyndigheten, i synnerhet till den belgiska dataskyddsmyndigheten <https://www.dataprotectionauthority.be/citizen>

BOSNIEN OCH HERCEGOVINA:

- För Bosnien och Hercegovina är den personuppgiftsansvarige ITX BH d.o.o. Vrbanja br. 1, Poslovna kula, 6 sprat, Sarajevo, det företag inom Inditex Group som är registrerat i Bosnien och Hercegovina och som driver den butik där Wi-Fi-anslutningen upprättas, såsom anges i Bilaga I, inklusive dess registrerade säte och kontaktuppgifter.
- **Dataskyddsrättigheter: Om du befinner dig i Bosnien och Hercegovina har du rätt att inge ett klagomål till Byrån för skydd av personuppgifter i Bosnien och Hercegovina (Agencija za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine).**

KANADA

Följande ändringar och villkor gäller enbart för Användare som använder Wi-Fi-tjänsten i Kanada.

1. Åtkomst till och användning av Wi-Fi-tjänsten i Kanada tillhandahålls av ITX Canada, Ltd., verksam under BERSHKA, ZARA, LEFTIES, STRADIVARIUS, MASSIMO DUTTI, OYSHO, PULL&BEAR och ZARA HOME, med registrerat säte på 1200 McGill College Avenue, Ste. 1910, Montreal, Canada H3B 4G7.
2. Det fjärde stycket i ingressen till dessa Allmänna Villkor stryks härmed i sin helhet och ersätts med följande:

Vänligen läs dessa Allmänna Villkor noggrant innan du använder denna Wi-Fi-tjänst. Din åtkomst till och användning av denna Wi-Fi-tjänst utgör ditt godkännande av dessa Allmänna Villkor. De tjänsteleverande företagen och/eller Inditex Group förbehåller sig rätten att när som helst ändra eller modifiera dessa Allmänna Villkor utan retroaktiv verkan, om inte ett undantag är motiverat; den slutliga versionen finns tillgänglig på Butikernas webbplatser. Din fortsatta användning av denna Wi-Fi-tjänst bekräftar ditt godkännande av eventuella ändringar; du bör därför regelbundet granska dessa Allmänna Villkor för att förstå de villkor som gäller för din användning. Om du inte samtycker till de gjorda ändringarna rekommenderar vi att du inte använder Wi-Fi-tjänsten.

3. Det första stycket i Avsnitt 2 i de Allmänna Villkoren ändras genom att följande mening läggs till i slutet:

Din åtkomst till och användning av sådana begränsade Wi-Fi-funktioner utgör ditt fullständiga godkännande av de Särskilda Villkor som reglerar sådan åtkomst och användning, såsom anges i de Särskilda Villkor som publiceras vid tidpunkten för din åtkomst, och de Särskilda Villkoren kommer, i förekommande fall, automatiskt att införlivas i dessa Allmänna Villkor.

4. Avsnitt 3 i de Allmänna Villkoren ändras härmed genom införande av följande stycken, som ska föregå övrig text i avsnittet:

För att beviljas åtkomst till Wi-Fi-tjänsten kan de tjänsteleverande företagen och/eller Inditex Group kräva att Användarna fyller i ett registreringsformulär och lämnar viss personligt identifierbar information och/eller kontaktuppgifter för sådana ändamål, inklusive sitt namn, sin e-postadress och/eller sitt mobiltelefonnummer. All information som du lämnar till de tjänsteleverande företagen och/eller Inditex Group måste vara korrekt och fullständig. Användarna är även ansvariga för handlingar av tredje part som får åtkomst till eller använder Wi-Fi-tjänsten under deras namn och tillhörande kontaktuppgifter.

Om Användare under registreringsprocessen lämnar falska, felaktiga eller ofullständiga uppgifter, eller om de tjänsteleverande företagen och/eller Inditex Group har rimliga skäl att misstänka att sådan information är falsk, felaktig eller ofullständig, eller strider mot lag eller innehåller material som enligt de tjänsteleverande företagens och/eller Inditex Groups bedömning är stötande eller nedsättande eller bryter mot allmänt accepterade normer, äger de tjänsteleverande företagen och/eller Inditex Group rätt att avbryta sådan registrering och neka den Användaren all nuvarande och/eller framtida åtkomst till och användning av Wi-Fi-tjänsten.

5. Avsnitt 4 i de Allmänna Villkoren ändras härmed genom tillägg av följande stycke, som ska komma efter det första stycket i Avsnittet:

- I händelse av att de tjänsteleverande företagen och/eller Inditex Group tillhandahåller ett användarnamn och lösenord för användning av Wi-Fi-tjänsten erkänner och godkänner Användarna att de ansvarar för att på korrekt sätt skydda och hålla detta användarnamn och lösenord konfidentiellt och att använda detta användarnamn och lösenord enbart för eget bruk. Användarna förstår och godkänner att delning av Wi-Fi-tjänsten med annan part utgör brott mot dessa Allmänna Villkor och/eller de Särskilda Villkoren och berättigar de tjänsteleverande företagen och/eller Inditex Group att avsluta sådan tjänst. Användarna godkänner att de tjänsteleverande företagen och/eller Inditex Group som en förebyggande åtgärd får komma åt och lagra information lagrad på Användarens Enhet (såsom drivrutiner, programvara etc.) för att undvika eller förhindra missbruk av Wi-Fi-tjänsten, felsöka problem relaterade till Enheten eller nätverket, aktivera, driva och uppdatera Wi-Fi-tjänsten och programvara samt utreda aktivitet som kan strida mot dessa Allmänna Villkor och, i förekommande fall, de Särskilda Villkoren eller enligt tillämpliga lagkrav.

6. Avsnitt 8 i de Allmänna Villkoren stryks härmed i sin helhet och ersätts med följande:

Dessa Allmänna Villkor och/eller, i förekommande fall, de Särskilda Villkoren, regleras av Kanadas materiella rätt utan hänsyn till dess lagvalsregler. Behörighet för anspråk enligt dessa Allmänna Villkor och/eller, i förekommande fall, de Särskilda Villkoren ska uteslutande tillkomma domstolarna i Kanada. I den utsträckning som tillåts av tillämplig lag får inget anspråk enligt dessa Allmänna Villkor och/eller, i förekommande fall, de Särskilda Villkoren

sammanföras med något annat anspråk, inklusive rättsliga förfaranden som involverar annan Användare, och grupptalan är inte tillåten.

CHILE

- **Dataskyddsrättigheter:** Slutligen informerar vi dig om din rätt att inge ett klagomål till den relevanta dataskyddstillsynsmyndigheten, i synnerhet till: den civildomstol i beredskap som motsvarar det registrerade sätet för Zara Chile S.A., i enlighet med Article 16 i Law No. 19.628 om Skydd för Privatlivet.

KROATIEN

- **Dataskyddsrättigheter:** Vi informerar dig om att du har rätt att inge ett klagomål till den ansvariga dataskyddstillsynsmyndigheten, i synnerhet till den kroatiska byrån för skydd av personuppgifter (<https://azop.hr/>).

TJECKIEN

- **Dataskyddsrättigheter:** I samband med Artikel 6 ovan informerar vi dig härmed om att du, i fallet med en personuppgiftsansvarig från Tjeckien, har rätt att inge ett klagomål till den relevanta dataskyddsmyndigheten, som i Tjeckien är Kontoret för skydd av personuppgifter (<https://uoou.gov.cz/>).

DANMARK

- **Dataskyddsrättigheter:** Om du befinner dig i Danmark har du rätt att inge ett klagomål till dataskyddsmyndigheten i Danmark (Datatilsynet).

FINLAND:

- **Dataskyddsrättigheter:** Vi informerar dig om att du har rätt att inge ett klagomål till den ansvariga dataskyddstillsynsmyndigheten, i synnerhet till Dataombudsmannens byrå (<https://tietosuoja.fi/en/home>)

FRANKRIKE OCH MONACO

Följande ändringar och villkor gäller enbart för Användare som använder Wi-Fi-tjänsten i Frankrike och Monaco.

- Begreppet i villkoren benämnt 'tjänsteleverande företag' ska i Frankrike förstås som Operatör."
- Det fjärde stycket i ingressen till dessa Allmänna Villkor stryks härmed i sin helhet och ersätts med följande:

Vänligen läs dessa Allmänna Villkor noggrant innan du använder denna Wi-Fi-tjänst. När du använder denna Wi-Fi-tjänst är du bunden av dessa Allmänna Villkor och Integritetspolicyn. De tjänsteleverande företagen förbehåller sig rätten att ändra eller modifiera dessa Allmänna Villkor; den slutliga versionen finns tillgänglig på https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf. Det är ditt ansvar att läsa dem regelbundet, då de Allmänna Villkor som gäller vid tidpunkten för användning av denna Wi-Fi-tjänst är de som är tillämpliga. Om du inte samtycker till dessa Allmänna Villkor och Integritetspolicyn ska du inte använda Wi-Fi-tjänsten.

1. SYFTET MED DESSA ALLMÄNNA VILLKOR

- Det andra stycket stryks härmed i sin helhet och ersätts med följande:

Din åtkomst till Wi-Fi-tjänsten står helt under Operatörens tillsyn och kontroll. Därför kan åtkomsten till och användningen av Wi-Fi-tjänsten när som helst förhindras, blockeras, avbrytas eller avslutas av Operatören.

- Det fjärde stycket stryks härmed i sin helhet och ersätts med följande:

Operatören förbehåller sig rätten att när som helst, med rimligt föregående meddelande, ändra layout, konfiguration och/eller åtkomstmedel till Wi-Fi-tjänsten.

4. REGLER FÖR ÅTKOMST TILL OCH ANVÄNDNING AV WI-FI-ANSLUTNINGEN:

- Det första stycket stryks härmed i sin helhet och ersätts med följande:

Wi-Fi-tjänsten i de tjänsteleverande företagens butiker tillhandahålls "kostnadsfritt" som en mervärdestjänst till våra kunder. Den internetanslutning och tillgänglighet som krävs för Wi-Fi-tjänsten tillhandahålls av en oberoende leverantör. Varje Användare erkänner att de tjänsteleverande företagen och/eller Inditex Group inte är distributör, internetleverantör (ISP) eller liknande eller relaterad internetleverantör.

INDIEN

- **Behandling av personuppgifter om utsatta grupper:** Innan behandling av personuppgifter om barn/personer med funktionsnedsättning ska (i) verifierbart samtycke inhämtas från föräldern till sådant barn/den rättslige vårdnadshavaren för personen med funktionsnedsättning; och (ii) vederbörlig aktsamhet iakttas för att kontrollera att föräldern är en vuxen person som är identifierbar med hänvisning till – (a) tillförlitliga identitets- och åldersuppgifter som finns tillgängliga hos det tjänsteleverande företaget; eller (b) identitets- och åldersuppgifter som frivilligt lämnats – (i) av den berörda personen; eller (ii) genom en virtuell token kopplad till sådana uppgifter, och för att kontrollera att en sådan vårdnadshavare är utsedd av domstol, eller av en utsedd myndighet eller en lokal kommitté, enligt den lagstiftning som är tillämplig på vårdnadsfrågor.
- **Lagringsperiod:** Det tjänsteleverande företaget ska lagra personuppgifterna, tillhörande trafikdata och andra behandlingsloggar under en period om tre (3) år, varefter det tjänsteleverande företaget ska ombesörja radering av personuppgifterna och loggarna, såvida inte ytterligare lagring krävs för efterlevnad av annan lag eller har meddelats av regeringen.

HONGKONG

- **Mottagare av uppgifter: Vi delar dina uppgifter med tjänsteleverantörer och samarbetspartner inom och/eller utanför Hongkong som stöder oss vid informationsförmedling, och vi gör detta med lämpliga garantier och med bevarande av säkerheten för dina uppgifter.**

UNGERN

- **Personuppgiftsansvarig:** Den personuppgiftsansvarige som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter är det tjänsteleverande företag som anges i

Bilaga I och som driver den fysiska butiken i Ungern där du har anslutit till Wi-Fi-tjänsten.

- **Tillsynsmyndighet:** Du har rätt att inge ett klagomål till den ungerska nationella myndigheten för dataskydd och informationsfrihet (NAIH) som den behöriga myndigheten i Ungern, eller till en annan dataskyddstillsynsmyndighet i den medlemsstat där du har din stadigvarande bosättning, arbetsplats eller platsen för den påstådda överträdelsen, om du anser att behandlingen av dina personuppgifter bryter mot GDPR.

Kontaktuppgifter för NAIH:

- postadress: Hungary, 1363 Budapest, Pf.: 9.;
- adress: Hungary, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- telefon: +36 1 391-1400;
- fax: +36 1 391 1410;
- e-post: ugyfelszolgalat@naih.hu
- webbplats: www.naih.hu

• **Klagomålshantering i Ungern**

i. Inlämning av klagomål

Användare i Ungern har rätt att inge klagomål avseende Wi-Fi-tjänsten.

Klagomål kan inlämnas:

- Personligen: I den butik där du fick åtkomst till Wi-Fi-tjänsten;
- Per telefon: +36 80 982 544
- Skriftligen: Per post eller e-post till openWiFi@inditex.com.

Vi kommer att utreda klagomålet och åtgärda det vid behov och kommer att svara på klagomålet inom 30 dagar.

ii. Tvistlösning

- Om du anser att dina konsumenträttigheter har kränkts har du rätt att inge ett klagomål till den konsumentskyddsmyndighet som har jurisdiktion över din bosättningsort. Kontaktuppgifterna för konsumentskyddsmyndigheten (i Ungern) kan hittas på webbplatsen <https://nkfh.gov.hu/en>
- Du kan även vända dig till och inleda förfaranden vid den medlingsnämnd som har jurisdiktion över din bosättningsort eller stadigvarande bosättning. Kontaktuppgifterna för medlingsnämnderna (i Ungern) finns tillgängliga på: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

JAPAN

Om Användaren får åtkomst till och använder Wi-Fi-tjänsten i Japan ska följande bestämmelser gälla och ha företräde i händelse av bristande överensstämmelse, enbart med avseende på sådan användning i Japan:

- **Begränsning av ansvarsbegränsningsklausulen:** Oaktat eventuella motstridiga bestämmelser i dessa Allmänna Villkor (inklusive, utan begränsning, avsnittet med rubriken "5. GARANTIER OCH ANSVAR") ansvarar de tjänsteleverande företagen / Inditex Group för skador som du åsamkats upp till det belopp du har betalat till oss inom JPY [10 000], såvida inte sådana skador beror på vår uppsåtliga försummelse eller grova vårdslöshet.

KOSOVO

- **Dataskyddsrättigheter:** Vi informerar dig om att du har rätt att inge ett klagomål till den ansvariga dataskyddstillmyndigheten, i synnerhet till Kosovos myndighet för information och integritet (<https://aip.rks-gov.net>)

LUXEMBURG

Din åtkomst till och användning av denna Wi-Fi-tjänst utgör ditt godkännande av dessa Allmänna Villkor.

- **Dataskyddsrättigheter:** Vad gäller dina dataskyddsrättigheter informerar vi dig om att du har rätt att inge ett klagomål till den ansvariga dataskyddstillmyndigheten, i synnerhet till den luxemburgska nationella kommissionen för dataskydd (CNPD) <https://cnpd.public.lu/fr.html>

MONTENEGRO

- **Dataskyddsrättigheter:** Vi informerar dig om att du har rätt att inge ett klagomål till den ansvariga dataskyddstillmyndigheten, i synnerhet till den montenegrinska byrån för skydd av personuppgifter (<https://www.azlp.me/>).

MACAU

- **Mottagare av uppgifter:** Vi delar dina uppgifter med tjänsteleverantörer och samarbetspartner inom och/eller utanför Macau som stöder oss vid informationsförmedling, och vi gör detta med lämpliga garantier och med bevarande av säkerheten för dina uppgifter.
- **Överföring till Tredje Part:** Gränsöverskridande överföringar av Personuppgifter görs i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar. Användaren samtycker till överföring av Användarens personuppgifter/information till sådana tredjepartsleverantörer eller andra företag inom Inditex Group som, enligt Avsnitt 6 i de Allmänna Villkoren, kan ha potentiell tillgång till Användarens personuppgifter.

NORDMAKEDONIEN

- **Dataskyddsrättigheter:** Vi informerar dig om att du har rätt att inge ett klagomål till den ansvariga dataskyddstillmyndigheten, i synnerhet till Byrån för skydd av personuppgifter i Nordmakedonien, med adress Blvd. "Goce Delcev" 18, 1000 Skopje, Republic of North Macedonia, webbplats: <https://azlp.mk/>.

NORGE

- **Dataskyddsrättigheter:** Vi informerar dig om att du har rätt att inge ett klagomål till den ansvariga dataskyddstillmyndigheten, i synnerhet till Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.no/en/>)

SERBIEN

- **Dataskyddsrättigheter:** Vi informerar dig om att du har rätt att inge ett klagomål till den ansvariga dataskyddstillmyndigheten, i synnerhet till Kommissionären för information av allmänt intresse och skydd av personuppgifter (<https://www.poverenik.rs/>)

SLOVAKIEN

- **Tillämplig dataskyddslagstiftning:** Behandlingen av personuppgifter i samband med Wi-Fi-tjänsten i Butiker belägna i Slovakien regleras av Regulation (EU) 2016/679 från Europaparlamentet och rådet av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter (Allmän dataskyddsförordning – "GDPR"), samt av Act No. 18/2018 Coll. om Skydd av Personuppgifter, i dess ändrade lydelse, och all annan tillämplig slovakisk dataskyddslagstiftning.
- **Dataskyddsrättigheter:** Slutligen informerar vi dig om att du har rätt att inge ett klagomål till den ansvariga dataskyddstillmyndigheten, i synnerhet till Kontoret för skydd av personuppgifter i Republiken Slovakien.

SLOVENIEN

- **Rätt att inge klagomål till behörig dataskyddsmyndighet:** Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot GDPR och dataskyddslagstiftningen har du rätt att inge ett klagomål till den slovenska dataskyddsmyndigheten: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e-post: gp.ip@ip-rs.si, telefon: 01 230 97 30, webbplats: www.ip-rs.si).
- **Dataskyddsrättigheter: Oaktat de allmänna bestämmelserna i avsnittet Dataskyddsrättigheter i Punkt 6 i de Allmänna Villkoren ska den sista meningen för Slovenien lyda som följer:**
- Ange om möjligt en beskrivning av den rättighet du önskar utöva och information som gör det möjligt för oss att identifiera dig (t.ex. den e-postadress eller andra uppgifter som användes vid Wi-Fi-registreringen). Vi kan begära ytterligare information om vi har rimliga tvivel om din identitet, och i den utsträckning det är nödvändigt för att verifiera din identitet och, i förekommande fall, din status som registrerad Användare, i enlighet med Article 12(6) GDPR.

SYDAFRIKA

- **Dataskyddsrättigheter:** Du har rätt att inge ett klagomål till den ansvariga dataskyddstillmyndigheten, i synnerhet South African Information Regulator (<https://info regulator.org.za/contact-us/>).

USA

- Åtkomst till och användning av Wi-Fi-tjänsten i USA tillhandahålls av Zara USA, Inc., Massimo Dutti USA, Inc. och ITX USA, LLC verksamt under namnet Bershka.
- *Identifiering av personuppgiftsansvarig och datadelning: Den personuppgiftsansvarige som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter är det företag tillhörande Inditex Group som driver den fysiska butik vars Wi-Fi-nätverk du har anslutit till (den "Personuppgiftsansvarige"). En detaljerad lista över de ansvariga företagen för varje butik, inklusive deras kontaktuppgifter, kan hittas här https://static.zara.net/static/pdfs/UK/openwifi_terms/OpenWifi-Companies.pdf. Autentisering sker centralt genom vårt personuppgiftsbiträde. Inga personuppgifter delas mellan Inditex-enheterna. Enbart personuppgiftsbiträdet verifierar det digitala certifikat som installeras på din enhet, och butikens lokala internetleverantör beviljar sedan åtkomst. Den förvaltande Inditex-enheten för varje butik verkar som oberoende Personuppgiftsansvarig och därför delas inga uppgifter mellan personuppgiftsansvariga. Dessutom kan tredjepartstjänsteleverantörer (såsom teknologi- och infrastrukturleverantörer) ha tillgång till dina personuppgifter på uppdrag av de tjänsteleverande företagen enbart för att stödja, utveckla och underhålla Wi-Fi-tjänsten på uppdrag av den relevanta personuppgiftsansvarige. Kategorierna av insamlade uppgifter, omfattningen av datadelning, ändamålet med delningen och den rättsliga grunden för behandlingen beskrivs närmare i Avsnitt 6 ("Integritetspolicy") i dessa Allmänna Villkor. I händelse av att Inditex Group-enheten och/eller tjänsteleverantörer tillhandahåller ett användarnamn och lösenord för användning av Wi-Fi-tjänsten erkänner och godkänner Användarna att de ansvarar för att på korrekt sätt skydda och hålla detta användarnamn och lösenord konfidentiellt och att använda detta användarnamn och lösenord enbart för eget bruk. Användarna förstår och godkänner att delning av Wi-Fi-tjänsten med annan part utgör brott mot dessa Allmänna Villkor och/eller de Landspecifika Villkoren för USA och berättigar Inditex Group-enheten och/eller tjänsteleverantörerna att avsluta sådan tjänst.*
- **Automatisk Wi-Fi-anslutning och rätt till avanmälan: Genom att klicka på "Godkänn", godkänna dessa Allmänna Villkor och installera det digitala certifikatet på din Enhet ger du ditt uttryckliga, bekräftande samtycke till (i) insamling och användning av dina personuppgifter för de ändamål som beskrivs i de Allmänna Villkoren, (ii) automatisk Wi-Fi-anslutningsfunktion på alla deltagande Butiksplatser globalt, och (iii) delning av din information med andra Inditex-enheter i den mån det krävs för att tillhandahålla denna funktion. Detta innebär att din Enhet automatiskt kommer att ansluta till Wi-Fi-nätverket när den befinner sig inom räckhåll för en deltagande Butik, och du erkänner att denna automatiska anslutning innebär fortlöpande insamling av vissa enhetsspecifika identifierare (såsom MAC-adress, IP-adress, autentiseringsloggar och platerelaterade anslutningsdata) som är nödvändiga för att säkert tillhandahålla tjänsten. En permanent banner eller notis kommer att visas varje gång din Enhet ansluter, med en länk till de globala Allmänna Villkoren. Du behåller rätten att när som helst avanmäla dig från den automatiska Wi-Fi-anslutningen genom att ta bort det installerade digitala certifikatet från din Enhet eller genom att använda den avanmälningsmetod som beskrivs i Avsnitt 6. Efter avanmälan kommer automatisk anslutning inte längre att vara aktiverad för din Enhet.**
- **Statliga integritetsrättigheter: Utöver de rättigheter som anges i de Allmänna Villkoren har invånare i amerikanska delstater med omfattande integritetslagstiftning vissa ytterligare rättigheter. Du kan utöva dessa rättigheter genom att lämna in en begäran via vårt formulär. Alternativt kan du ringa oss på**

1-855 635 9272 eller skicka e-post till privacy.us@zara.com. Dessa rättigheter anges nedan:

- **Rätt att veta/åtkomst:** Du kan begära åtkomst till de personuppgifter vi samlar in och behandlar om dig.
 - **Rätt till radering:** Du kan begära radering av dina personuppgifter, med förbehåll för lagstadgade undantag.
 - **Rätt att avanmäla sig från försäljning eller delning (i förekommande fall):** Du har rätt att avanmäla dig från försäljning eller delning av dina personuppgifter. Vi säljer inte dina personuppgifter för ekonomisk eller annan värdefull ersättning. Om personuppgifter delas med tredje part kan du avanmäla dig genom att kontakta oss enligt beskrivningen i Avsnitt 6 ("Integritetspolicy").
 - **Rätt till rättelse (i förekommande fall):** Du kan begära rättelse av felaktiga personuppgifter.
 - **Rätt till icke-diskriminering:** Du kommer inte att diskrimineras för att du utövar någon av dina integritetsrättigheter.
- **Lagring:** Dina personuppgifter behålls bara så länge som rimligen behövs för att uppfylla de ändamål som beskrivs i dessa Allmänna Villkor eller som annars krävs enligt lag. De specifika lagringsperioderna eller de kriterier som används för att fastställa dem beskrivs i Avsnitt 6.
 - **Meddelande om ändringar:** Om de Allmänna Villkoren uppdateras kommer du att meddelas via e-post och ombedjas ge förnyat samtycke innan den automatiska anslutningen fortsätter. Den permanenta banner som visas under Wi-Fi-anslutningen kommer också att ange att ändringar har gjorts och kommer att tillhandahålla en uppdaterad länk till de reviderade Villkoren. Din fortsatta användning av denna Wi-Fi-tjänst bekräftar ditt godkännande av eventuella ändringar; du bör därför regelbundet granska dessa Allmänna Villkor för att förstå de villkor som gäller för din användning. Om du inte samtycker till de gjorda ändringarna rekommenderar vi att du inte använder Wi-Fi-tjänsten.
 - **Tillämplig lag:** De Allmänna Villkoren och/eller, i förekommande fall, de Landsspecifika Villkoren för USA, regleras av USA:s materiella rätt utan hänsyn till dess lagvalsregler. Behörighet för anspråk enligt de Allmänna Villkoren och/eller, i förekommande fall, de Landsspecifika Villkoren för USA ska uteslutande tillkomma domstolarna i USA. I den utsträckning som tillåts av tillämplig lag får inget anspråk enligt de Allmänna Villkoren och/eller, i förekommande fall, de Landsspecifika Villkoren för USA sammanföras med något annat anspråk, inklusive rättsliga förfaranden som involverar annan Användare, och grupptalan är inte tillåten.
 - **Kompletterande upplysningar:** Nedan anges de kategorier av personuppgifter och känsliga personuppgifter som den Personuppgiftsansvarige samlar in från Användarna. För varje kategori av personuppgifter eller känsliga personuppgifter

anges de affärsmässiga eller kommersiella ändamål för vilka informationen samlades in samt lagringsperioden för sådan information.

| <i>Kategori av personuppgifter</i> | <i>Insamlade för följande ändamål</i> | <i>Lagringsperiod</i> |
|--|--|---|
| Identifierare (såsom MAC-adress, användarnamn, autentiseringsloggar och anslutningsdata) | Vi kan använda denna information för något av de ändamål som beskrivs i artiklarna 2 och 3 ovan och i avsnitt 6 i Villkoren. | Vad gäller den identifierare som genererats (användarnamn) av det certifikat som installerats på din enhet kommer vi att behålla den så länge du prenumererar på denna tjänst. Vad gäller dina anslutningsuppgifter kommer vi endast att behålla dem under en period på 90 dagar. |

| <i>Kategori av känsliga personuppgifter</i> | <i>Insamlade för följande ändamål</i> | <i>Lagringsperiod</i> |
|--|--|------------------------------|
| Inga känsliga uppgifter behandlas i WiFi-tjänsten. | Ej tillämpligt | Ej tillämpligt |