

سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط

لمحة عن سياسة الخصوصية الخاصة بنا

1. من نحن؟. نحن **ALWAHIDA EQUIPMENT CO. LTD**، شركة ذات مسؤولية محدودة و **ITX MERKEN, B.V.**، ونحن نعالج البيانات الشخصية الخاصة بك كمسئولين مشتركين. هذا يعني أننا مسؤولون بشكل مشترك عن كيفية معالجة وحماية بياناتك. [شاهد/ي المزيد](#).
 2. ما الذي نستخدم بياناتك لأجله؟. سنستخدم بياناتك، من بين أغراض أخرى، لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة، لإدارة مشترياتك من المنتجات أو الخدمات، للرد على استفساراتك، وإرسال رسائلنا المخصصة لك في حال رغبتك بذلك. [شاهد/ي المزيد](#).
 3. لماذا نستخدم بياناتك؟. ننتمي بوضع قانوني يسمح بمعالجة بياناتك لأسباب مختلفة. السبب الرئيسي هو أننا بحاجة لمعالجة بياناتك من أجل تنفيذ العقد الذي تقبله/تقبلينه معنا عند التسجيل وعند إجراءك لأي عملية شراء أو تمنعك بأي من خدماتنا أو وظائفنا. نستخدم بياناتك أيضًا لأسباب أخرى، على سبيل المثال، للرد على استفساراتك أو لإرسال رسائل إخبارية لك بناء على طلبك. [شاهد/ي المزيد](#).
 4. مع من تشارك بياناتك؟. إننا نشارك بياناتك مع مزودي الخدمة الذين يقومون لنا المساعدة أو الدعم، سواء كانت شركات في مجموعة **Inditex** أو مزودين من أطراف ثالثة، داخل الاتحاد الأوروبي وخارجـه. [شاهد/ي المزيد](#).
 5. حقوقك. لديك الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تصحيحها أو حذفها. في بعض الحالات، تكون/ين مخولة/ة أيضًا للحصول على حقوق أخرى، على سبيل المثال، الاعتراض على استخدامنا لبياناتك، أو نقل بياناتك، كما هو موضح بشكل أوسع أدناه. [شاهد/ي المزيد](#).
- نحتـك على قراءة سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الكاملة أدناه لفهم أعمق للطريقة التي سنستخدم بها بياناتك الشخصية وحقوقك بخصوص بياناتك.

قبل أن تبدأ/ي... •

في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه ستجد/ين جميع المعلومات ذات الصلة المطبقة على استخدامنا للبيانات الشخصية للمستخدمين والعملاء، بغض النظر عن القناة أو الوسيلة الخاصة بـ ZARA التي تستخدمها/تستخدميها للتفاعل معنا في المملكة العربية السعودية.

نحن شفافون بخصوص ما نفعله ببياناتك الشخصية، لمساعدتك في فهم الآثار المترتبة على الطريقة التي نستخدم بها بياناتك، والحقوق التي يحق لك الحصول عليها فيما يتعلق ببياناتك:

- نعمل على إتاحة جميع المعلومات المضمنة في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه بشكل دائم، والتي يمكنك التحقق منها عندما تود/ين ذلك، وبالإضافة إلى ذلك،
- ستجد/ين أيضا المزيد من المعلومات حول كيفية استخدامنا لبياناتك كلما تفاعلت معنا.
- إليك بعض المصطلحات التي نستخدمها بانتظام في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه:
- عندما نتحدث عن منصتنا، نقصد، بشكل عام، أي من القنوات أو الوسائل التي قد تكون/ين قد استخدمتها للتفاعل معنا. أهمها هي:

موقعنا الإلكتروني، www.zara.com

تطبيق ZARA، هذا يشمل تطبيق الهاتف المحمول الذي قمت بتنسيقه على جهازك المحمول وتطبيقات أخرى قد تستخدمها في متاجرنا.

1. من هو المسؤول عن بياناتك؟ المسؤول عن بياناتك هو:

ITX MERKEN, B.V ، وهي شركة تابعة لمجموعة Inditex ("ITX MERKEN").

- العنوان البريدي: 307 Nieuwezijds Voorburgwal 1012 RM، أمستردام، هولندا.
- عنوان البريد الإلكتروني لمسؤول حماية البيانات: dataprotection@zara.com

ALWAHIDA EQUIPMENT CO. LTD ، شركة ذات مسؤولية محدودة ("البائع"):

- العنوان البريدي: الرياض، منطقة عليشة، بالقرب من اشتراكات عليشة ص.ب. 23359، رمز 11426.

معنى آخر، كل من ITX MERKEN والبائع (معاً "نحن"، أو "المؤلفون المشتركون")، هم المسؤولون المشتركون عن البيانات. هذا يعني أننا منظمون ومسؤولون مشترك عن معالجة وحماية بياناتك الشخصية.

2. لماذا نعالج بياناتك الشخصية ▪

بحسب الغرض من معالجة بياناتك من حين لآخر، كما هو موضح أعلاه، نحتاج لمعالجة بيان ما أو آخر، والذي سيكون بشكل عام، بحسب كل حالة، على النحو التالي:

- بيانات الهوية خاصتك (على سبيل المثال، اسمك ولقبك ولغتك وب之地 الذي تتفاعل/ين منه معنا، وبيانات التواصل، وما إلى ذلك)؛
- المعلومات المالية والمعاملات (على سبيل المثال، بيانات الدفع أو البطاقة، معلومات عن مشترياتك، طلباتك، مرتجعاتك، إلخ)؛

- بيانات الاتصال، تحديد الموقع الجغرافي و / أو التصفح (إذا كنت تتفاعل/ين معنا من هاتفك المحمول، على سبيل المثال)؛
- المعلومات التجارية (على سبيل المثال، إذا كنت قد اشتريت في نشرتنا الإخبارية)،
- معلومات عن الأنواع والتفضيلات الخاصة بك.

تنكر/ي أنه عندما نطلب منك ملء بياناتك الشخصية لتمسك حق الوصول إلى أي وظيفة أو خدمة في المنصة، سنقوم بتمييز بعض الخانات على أنها إلزامية، نظرًا لأن هذه هي المعلومات التي تحتاجها لنتمكن من تقديم الخدمة أو منحك الوصول إلى الوظيفة المعنية. يرجى مراعاة أنه إذا قررت عدم إتاحة هذه البيانات لنا، فقد لا تتمكن/ي من إكمال تسجيلك كمستخدم/ة أو قد لا تتمكن/ي من التمتع بهذه الخدمات أو الوظائف.

في بعض الحالات، طرف ثالث قد يزورنا بمعلومات عنك وذلك باستخدام ميزات أو خدمات وفي الموقع الإلكتروني، وعلى سبيل المثال عن طريق إرسالك بطاقة إهادء أو إرسالية شحنة لطلب العنوان الخاص، ففي هذه الحالات نحن سوف نقوم بإدخال تفاصيل معلوماتك المتعلقة بك المزودة من قبل مزودي الخدمة أو الميزات الإضافية، كما هو موضح في سياسة الخصوصية.

اعتمادًا على كيفية تفاعلك مع منصتنا، أي اعتمادًا على الخدمات أو المنتجات أو الوظائف التي ترغب/ين في الاستمتاع بها، سنقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

المزيد من المعلومات	الغرض
إذا قررت أن تصبح/ي مستخدمًا/مستخدمةً مسجلًاً مسجلةً في منصتنا، فسوف تحتاج ITX MERKEN لمعالجة بياناتك للتعرف عليك كمستخدم/ة للمنصة ومنحك حق الوصول لمختلف وظائفها ومنتجاتها وخدماتها المتاحة لك كمستخدم/ة مسجل/ة. يمكنك إلغاء حساب المستخدم المسجل الخاص بك عن طريق التواصل معنا في قسم خدمة الزبائن.	1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة للمنصة
<p>يشمل هذا الغرض معالجة بياناتك، بشكل رئيسي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ للتواصل معك بخصوص التحديثات أو إشعارات بالمعلومات المتعلقة بالوظائف أو المنتجات أو الخدمات المتعاقد عليها، بما في ذلك استطلاعات الجودة ولكي تكون قادرین على تحديد درجة رضا العملاء عن الخدمة المقدمة؛ ▪ لإدارة الدفع عن المنتجات المشتراء، بغض النظر عن إجراء الدفع المستخدم. مثلاً: 	2. لتطوير وأداء وتنفيذ عقد الشراء أو الخدمات الموقع معنا على منصتنا.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ إذا اخترت تفعيل وظيفة حفظ بيانات بطاقتك لعمليات الشراء المستقبلية، عند شراء أيًا من منتجاتنا عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق، ستحتاج لمعالجة البيانات المشار إليها لتفعيل تلك الوظيفة وتطويرها. تتيح الموافقة على تفعيل هذه الوظيفة إظهار بيانات الدفع المكتملة تلقائيًا في عمليات الشراء اللاحقة بحيث لا تحتاج إلى تقديمها في كل عملية جديدة، وستعتبر هذه البيانات صالحة وفعالة لعمليات الشراء اللاحقة. يمكنك تعديل أو إلغاء البطاقات الخاصة بك في أي وقت من خلال القسم الخاص بمعلومات الدفع، إما في حساب المستخدم/ة المسجل/ة في الموقع الإلكتروني، أو من خلال وظيفة حسابي في تطبيق ZARA. 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ تفعيل الترتيبات الازمة من أجل منع أو كشف عمليات الاحتيال المحتملة ضدك وضدنا من خلال الموقع الإلكتروني(فعلى سبيل المثال، أثناء عملية الشراء أو الإرجاع وكذلك أيضاً عمليات الاحتيال والتي تكون ضدك أو ضدنا أثناء عملية الشراء. و إذا اعتبرنا أو اكتشفنا أن المعاملة قد تكون احتيالية أو غير اعتيادية لمحاولة ربما الاحتيال وذلك باستخدام الميزات أو الخدمات المتاحة ؛ فقد يتسبب ذلك الكشف على العمليات في حظر المعاملة أو حذف معلومات الحساب. ▪ لإدارة الإرجاعات أو التبدل المحتملة بعد قيامك بشراء وإدارة طلبات المعلومات حول توافر السلع، اعتماداً على توافر هذه الخيارات من حين لآخر. 	

<ul style="list-style-type: none"> ▪ لأغراض الفوترة ولتوفير تذاكر وفواتير المشتريات التي أجريتها عبر المنصة. ▪ للتأكد من أنك قادر/ة على استخدام الوظائف أو الخدمات الأخرى المتاحة، مثل شراء وإدارة واستخدام قسيمة الهدية، أو استلام الفاتورة؛ ولتزويديك بوصول واستخدام شبكة واي فاي التي نوفر لها عمالتنا في المتاجر الفعلية التقليدية. 	
<p>نحال فقط البيانات الشخصية الضرورية للغاية لإدارة أو حل طلبك.</p> <p>3. لتلبيه الطلبات المقدمة عبر قنوات خدمة الزبائن</p>	
<p>ستقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك، بشكل أساسي في الحالات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ تقديم الخدمات ITX MERKEN من خلال الصفات المقاربة لشخصيتك و التمكّن من تقديم النصائح والتي قد تتناسب مع اهتمامك بالموقع الإلكتروني ZARA وتحليل ملفك الشخصي (على سبيل المثال، بناء على عاداتك أو زياراتك السابقة). ▪ إذا ما اشتراكك في شرتنا الإخبارية، فسوف تقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك الشخصية لإدارة اشتراكك، بما في ذلك إرسال المعلومات المخصصة عن منتجاتنا أو خدماتنا من خلال وسائل مختلفة (مثل البريد الإلكتروني أو الرسائل التصويرية). قد توفر ITX MERKEN هذه المعلومات لك أيضاً من خلال الإشعارات المنبثقة في حال تفعيلها في جهازك المحمول. ▪ وفقاً لذلك، يرجى مراعاة أن معالجة البيانات هذه تعني تحليل ملف المستخدم/ة أو الزبون/ة الخاص بك لتحديد تفضيلاتك وبالتالي المنتجات والخدمات التي تناسب أسلوبك عند إرسال المعلومات إليك. على سبيل المثال، بناء على مشترياتك وسجل التصفح (مثلاً، بحسب السلع التي نقرت عليها)، ستقرّح ITX MERKEN عليك منتجات تراها قد تهمك، وإذا كنت مستخدماً/مستخدمةً مسجلاً/مسجلةً، فسنوفر لك وظيفة "استعادة السلة". ▪ تذكر/ي أنه يمكنك إلغاء الاشتراك في النشرة الإخبارية في أي وقت بدون تكاليف من خلال قسم "النشرة الإخبارية" في المنصة، بالإضافة إلى الإرشادات المقدمة في كل إشعار. إذا كنت لا ترغب/ين في تلقي الإشعارات المنبثقة، فيمكنك إلغاء تفعيل هذا الخيار في جهازك المحمول. ▪ لإظهار إعلانات لك على الواقع الإلكتروني والبيت ربما تظهر لك حينما تزور موقع الإلكتروني أو تطبيقات، وعلى سبيل المثال: في موقع التواصل الاجتماعي، الإعلانات التي تراها ربما تكون عشوائية، ولكن في بعض الحالات تلك الإعلانات متعلقة بعمليات شرائية من بعض الواقع أو زياراتك الأخيرة لبعض الواقع الإلكتروني. ▪ في حال استخدامك لموقع التواصل الاجتماعي، قد تزور ITX MERKEN الشركات والتي تكون متحالفة معها بعض المعلومات والتي قد تظهر لك إعلانات ZARA ، والتي بشكل عام تعرض عليك الاستخدام من خلال حسابك والتي تؤخذ بالاعتبار في الإعلانات في موقع التواصل الاجتماعي، وإذا كنت تزيد المعلومات حول استخدام البيانات الخاصة بك أو كيفية العمل بالإعلانات في موقع التواصل الاجتماعي، فنرجوا التكرم بمراجعة سياسة الخصوصية في موقع التواصل الاجتماعي والتي لديك فيها حسابات شخصية. ▪ ITX MERKEN أيضاً تستخدم بياناتك وذلك لتقدير وتحليل المعلومات وتقسيمها لغرض الإعلانات المتعلقة ب ZARA والتي تظهر للمستخدمين مع بعض الواقع المتحالف معها في موقع التواصل الاجتماعي، وللقيام بذلك فإن الواقع المتحالف مع ITX MERKEN والأطراف الثالثة التي تقوم بذلك العمل (على سبيل المثال، موقع ملفات الارتباط pixels ، وغيرها) المتخصصة في هذه الخدمات، مع الأخذ في 	<p>4. لأغراض التسويق.</p>

<p>الاعتبار ، رغم أن ITX MERKEN لا تقدم أو تستخدم معلومات شخصية لهؤلاء المخالف معهم؛ ولكن تمنحهم بعض المحددات الشخصية من حين لآخر، (فعلى سبيل المثال، الشركاء مع موقع ملفات الارتباط وغيرهم) وإذا كنت ترغب في معرفة المزيد من المعلومات المتعلقة بهذا الشأن، نرجوا مراجعة سياسة ملفات الإرتباط ، وكذلك أيضاً: يمكنك تعطيل حساب الإعلانات أو خاصية الإعلانات و عدم تعطيلها من خلال جهازك (فإذا كان لديك جهاز ios ، فيمكن ضبط ذلك من خلال الإعدادات/ الخصوصية/ الإعلانات، وإذا كان جهازك Android ؛ فمن خلال الذهاب للإعدادات/ جوجل/ الإعلانات).</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ تطوير البيانات: في حال ITX MERKEN جمعت المعلومات الشخصية من مختلف المصادر، فهي لا اعتبار هذه المعلومات في تلك الحالة لهدف تحسين فهم الحاجة للعميل، ولهدف الرجوع إليها لهدف يتعلق بالخدمات أو البضائع (ويتضمن ذلك هدف التحليل، الحصول على الملف الشخصي، دراسة الدعايات، جودة الاستطلاعات، وتحسين التفاعل والتواصل مع العملاء)، وهذا يعود — على سبيل المثال- إلى طريقة ITX MERKEN والتي تقوم على جمع المعلومات في حال تسجيلك واستخدامك لایمبل المسجل به، والذي يكون مرتبطة بشكل أوتوماتيكي والذي يربط المعلومات المقدمة منك إلينا، بشكل مباشر من خلال نشاطك في الموقع الإلكتروني أو المواقع الأخرى (على سبيل المثال كانت هذه المواقع محلات تجارية أو موقع إلكترونية أو غيرها من المصادر). ▪ لإتمام الإجراءات الترويجية (على سبيل المثال، لتنظيم المسابقات أو لإرسال قائمة السلع المخزنة إلى البريد الإلكتروني الذي تحدده/تحديده). ▪ لنشر الصور التي شاركتها بشكل عام على المنصة أو عبر قنواتنا في صفحات التواصل الاجتماعي، شريطة أن تمنحك ITX MERKEN صراحة موافقتك على هذا الغرض. 	
<p>عندما تقوم/ين بالوصول إلى منصتنا، تعلمك ITX MERKEN أنها ستعالج بيانات التصفح الخاصة بك لأغراض تحليلية وإحصائية، أي فهم الطريقة التي يتفاعل/تنتفاع بها المستخدمون/المستخدمات مع المنصة أو الموضع والتطبيقات الأخرى التي نعمل معها ، وذلك لهدف تحسين الخدمات.</p> <p>بالإضافة إلى ذلك، تجري ITX MERKEN من حين لآخر استطلاعات ومسوحات للجودة لمعرفة درجة رضا عملائنا/عملائنا ومستخدمينا/مستخدماتنا واكتشاف تلك المجالات التي يمكننا تحسينها.</p>	<p>5. تحليل قابلية الاستخدام والجودة لتحسين خدماتنا</p>

3. كيف يُسمح لنا قانونًا بمعالجة بياناتك؟

تعتمد الشروط القانونية التي يُسمح لنا بها بمعالجة بياناتك الشخصية أيضًا على الغرض من معالجتها، كما هو موضح في الجدول التالي:

الوضع القانوني	الغرض
تعالج ITX MERKEN بياناتك لأن هذا ضروري بمقتضى شروط تنظيم استخدام المنصة. بمعنى آخر، لكي تتمكن/ي من التسجيل كمستخدم/ة على المنصة، تحتاج ITX MERKEN لمعالجة بياناتك الشخصية، لأنه بخلاف ذلك لن تكون قادرة على إدارة تسجيلك.	1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة في المنصة
تعالج بياناتك لأن معالجتها ضرورية لنا لإجراء عمليات الشراء أو عقود الخدمات معك. يتم تفعيل معالجات معينة للبيانات المتعلقة بعملية الشراء فقط عندما تطلبها/طلبينها أو ترخص/ين بها، كما هو الحال في تزويذ بيانات الدفع (البطاقة) لعمليات الشراء المستقبلية أو معالجة البيانات المهمة لأخذ صورة من الفاتورة من خلال خانة Wallet الموجودة في التطبيق أو لتوسيعك بالوظائف القادمة قريبًا/ العائدة قريباً من الميزات متى ما كانت متاحة . في هذه الحالات، فإن معالجة بياناتك تكون مدروسة بموافقتك.	2. تطوير وتنفيذ وإجراء عقود الشراء أو الخدمات

<p>نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة لتنفيذ عمليات التتحقق اللازمة لاكتشاف الاحتيال المحتمل ومنعه عند إجراء عملية شراء ما أو استخدام المنصة، على سبيل المثال: عندما تقوم بالشراء أو إرجاع. نفهم أن معالجة هذه البيانات أمر ايجابي لجميع الأطراف المشاركة عند سداد أية عملية شراء خاصة لك، لأن هذا يتتيح لنا وضع تدابير لحمايتك من حماولات الاحتيال التي تقوم بها أطراف ثالثة، وهي مهمة لنا كذلك لتجنب استخدام الغير الاستخدام دون سلطة قانونية على المنصة، ومهمة للعملاء أيضا لحماية الفائدة والمصلحة لهم بالتأكد من عدم وجود أي نشاط تضليلي أو احتيال يتم اكتشافه أو يتم حدوثه.</p>	
<p>نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة في الرد على الطلبات أو الأسئلة المطروحة من خلال قنوات التواصل المتاحة المختلفة. نفهم أن معالجة هذه البيانات مفيدة لك أيضًا بقدر ما تمكنا من مساعدتك بشكل مناسب والإجابة على الأسئلة المطروحة.</p> <p>عندما تتوافق/ين معنا، على وجه الخصوص، لإدارة الحوادث المتعلقة بطلبتك أو المنتج/ الخدمة المشترأة من خلال المنصة، فإن معالجة بياناتك ضرورية لتنفيذ عقد الشراء.</p> <p>عندما يرتكب طلبك بممارسة حقوقك التي نبلغك بها أدناه، أو بالشكوى المتعلقة بمنتجاتنا أو خدماتنا، يُسمح لنا قانونًا بمعالجة بياناتك للامتناع لالتزاماتنا القانونية.</p>	<p>3. خدمة العملاء</p>
<p>يُسمح لـ ITX MERKEN قانونًا بمعالجة بياناتك لأغراض تسويقية كنتيجة للموافقة التي قدمتها، على سبيل المثال عندما تقبل/ين تلقي معلومات مخصصة من خلال قنوات متعددة، أو عند السماح بارسال الإشعارات المبنية في جهازك المحمول أو نشر صورك على المنصة أو على قنوات شبكات التواصل الاجتماعية.</p> <p>لكي تعرض لك الخدمات الشخصية أو التي تظهر لك المعلومات المخصصة، سواء على المنصة أو الموقع الإلكترونية الأخرى للطرف الثالث، ليتم دخولك في البيانات التي يتم تطويرها على ITX MERKEN تعتبر أن لها مصلحة مشروعة في إجراء ملف تعريف بالمعلومات التي لديك عنك (مثل التصفح أو التفضيلات أو سجل الشراء) والبيانات الشخصية التي قدمتها، مثل الفتاة العمرية أو اللغة، فـ ITX MERKEN تدرك أن معالجة هذه البيانات مفيدة لك أيضًا لأنها تتيح لك تحسين تجربتك كمستخدم/ة والوصول إلى المعلومات وفقاً لفضيلاتك.</p>	<p>4. التسويق</p>
<p>نعتبر أن ITX MERKEN لديها مصلحة مشروعة في تحليل قابلية استخدام المنصة ودرجة رضا المستخدم/ة، نظرًا لأننا ندرك أن معالجة هذه البيانات مفيدة أيضًا لك لأن الغرض منها هو تحسين تجربتك كمستخدم/ة وت تقديم خدمة ذات جودة أعلى.</p>	<p>5. تحليل القابلية للاستخدام والجودة</p>

٤. إلى متى ستحفظ بياناتك؟

الوقت الذي ستحفظ فيه بياناتك يعتمد على الأغراض التي تعالجها من أجلها، كما هو موضح أدناه:

الغرض	الوقت الذي يتم فيه حفظ البيانات
1. لإدارة تسجيلك كمستخدم في المنصة	ستقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك خلال المدة التي تظل بين خلالها مستخدماً/مستخدمةً مسجلأً/مسجلةً (أي، حتى تقرر/ي إلغاء الاشتراك).
2. تطوير وإجراء وتنفيذ عقود الشراء أو الخدمات	<p>ستقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة اللازمة لإدارة شراء المنتجات أو الخدمات المشتراء، بما في ذلك الإرجاعات المحتملة أو الشكاوى أو المطالبات المتعلقة بشراء المنتج أو الخدمة المعنية.</p> <p>في بعض الأحيان، سنقوم بمعالجة البيانات فقط حتى الوقت الذي تقرر/ه تقريره، كما هو الحال في بيانات الدفع (البطاقة) التي طلبت منا تخزينها لعمليات الشراء المستقبلية.(أينما كانت هذه المعلومات متاحة)</p>

<p>سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة الازمة لتأدية طلبك.</p> <p>ستقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك حتى تقوم/ي بإلغاء الاشتراك أو إلغاء اشتراكك في النشرة الإخبارية.</p> <p>إيضاً، نحن سوف نقوم بعرض إعلانات شخصية حتى يتم تغيير الهاتف المتنقل أو المتصفح في الإعدادات والذي يسمح بالقيام بذلك حتى التعطيل.</p> <p>فإذا فمت بالتفاعل مع الدعايات، نحن سوف نحفظ تلك المعلومات لمدة ستة (6) أشهر من انتهاء ذلك التفاعل مع الإعلانات.</p>	<p>3. قسم خدمة الزبائن</p> <p>4. التسويق</p>
<p>ستقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك أحياناً للمرة التي تقوم خلالها بتنفيذ إجراء أو مسح جودة معين أو حتى يتم إخفاء بيانات التصفح الخاصة بك.</p>	<p>5. تحليل القابلية للاستخدام والجودة</p>

بصرف النظر عن حقيقة أننا سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة الازمة حسراً لتحقيق الغرض المذكور، فسوف نحتفظ بها فيما بعد مخزنة ومحمية على النحو الواجب خلال المدة التي قد تنشأ فيها المسؤولية عن معالجتها، وفقاً للتشريعات النافذة من حين لآخر. بمجرد أن تنتهي مدة جميع الإجراءات المحتملة، سنشرع في حذف البيانات الشخصية.

5. هل شارك بيانتك مع أطراف ثالثة؟

لتحقيق الأغراض المذكورة في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط، يجب على ITX MERKEN منح حق الوصول إلى بياناتك الشخصية لكيانات مجموعة **Inditex** وللأطراف الثالثة التي توفر لنا الدعم في الخدمات التي نقدمها لك، أي:

- المؤسسات المالية،
- جهات كشف ومكافحة الغش والوقاية منه،
- مزودي الخدمات التكنولوجية والتحليلية
- مزودي و الخدمات اللوجستية والشحن والتسلیم، وشركائهم في هذا المجال.
- مزودي الخدمات ذات الصلة بخدمة الزبائن،
- مزودي الخدمات الإعلانية والتسويق والشركات المتحالفه معهم، وموقع التواصل الاجتماعي، والوكالء للإعلانات، والشركاء القائمين بالإعلانات..

لأغراض كفاءة الخدمة، يتواجد بعض مقدمي هذه الخدمات في مناطق واقعة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية التي لا توفر مستوى من حماية البيانات قبل للمقارنة بمستوى الاتحاد الأوروبي، أي الولايات المتحدة الأمريكية. في مثل هذه الحالات، نعلمك أننا سننقل بياناتك بضمانات كافية وسنحتفظ دائمًا بيانتك بشكل آمن:

- بعض مقدمي الخدمات معتمدين من قبل **Privacy Shield**، ويمكنك معاينة هذا الاعتماد من خلال الرابط التالي:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

مع مقدمي خدمات آخرين، تم الاتفاق على تطبيق الشروط التعاقدية القياسية المعتمدة من قبل مفوضية الاتحاد الأوروبي، والتي يمكنك استشارة محتواها من خلال الرابط التالي:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

بالإضافة إلى ذلك، تعلمك Industria de Diseño Textil, S.A. ITX MERKEN أتنا نحتاج إلى مشاركة بياناتك مع الشركة الأم، Inditex Group holding company، (Inditex, S.A.)

علاوة على ذلك، من أجل تحقيق الأغراض المتعلقة بتطوير وأداء وتنفيذ عقود الشراء أو الخدمات والخدمات الموجهة للزبائن، قد يحتاج البائع إلى الكشف عن أو نقل المعلومات التي قدمتها لنا إلى كيانات أخرى معينة تشكل جزءاً من مجموعة AlWahida Equipment Co. Ltd. مجموعة شركات ذات مسؤولية محدودة.

6. ما هي حقوقك عندما تتيح/ين بياناتك لنا

نتعهد بالاحفاظ على سرية بياناتك الشخصية وضمان قيامك بمارسة حقوقك. مع مراعاة ذلك، اتفقنا نحن المراقبون المشتركون على أنه يمكنك ممارسة حقوقك بدون أي تكلفة عن طريق التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني على عنوان بريد إلكتروني موحد (dataprotection@zara.com)، فقط من خلال إخبارنا عن سبب طلبك الحق الذي ترغب/ين في ممارسته. إذا اعتبرنا ذلك ضرورياً لنتمكن من تحديد هويتك، فقد نطلب منك تقديم نسخة من مستند يثبت هويتك.

على وجه الخصوص، بعض النظر عن الغرض أو الأساس القانوني الذي يستخدمه لمعالجة بياناتك، فإنك تتمتع/ين بالحقوق التالية:

- طلب الوصول لبياناتك الشخصية التي نحتفظ بها. نذكرك بأنه طالما كنت مستخدماً/مستخدمةً مسجلأً/مسجلةً في المنصة، يمكنك أيضاً معاينة هذه المعلومات في القسم المخصص لها من حسابك على الإنترنت.
- طلب تصحيح البيانات الشخصية التي نحتفظ بها. يرجى مراعاة أنه إذا كنت مستخدماً/مستخدمةً مسجلأً/مسجلةً على المنصة، فيمكنك أيضاً الوصول إلى قسم البيانات الشخصية المخصص لذلك من حسابك على الإنترنت لتعديل بياناتك الشخصية أو تحديثها. في أي حال، يرجى مراعاة أنه عند إتاحة بياناتك الشخصية لنا بشكل فعال من خلال أي إجراء، فإنك تضمن/ين أنها صحيحة ودقيقة وتعهد/ين بإخطارنا بأي تغيير أو تعديل يطرأ على بياناتك. ستكون/ين مسؤولاً/مسؤولةً عن أي خسارة أو ضرر يلحق بالمنصة أو بالشخص المسؤول عن المنصة أو بأي جهة خارجية ينجم عن الإبلاغ عن معلومات خطأ أو غير دقيقة أو غير كاملة في نماذج التسجيل. يرجى تذكر أنه، كقاعدة عامة، يجب عليك تزويدنا فقط ببياناتك الخاصة، وليس بيانات أي طرف ثالث، بخلاف ما هو مسموح به في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه.
- طلب محو بياناتك الشخصية باعتبار أنها لم تعد ضرورية للغرض الذي نحتاج إلى مواصلة معالجتها، كما أوضحنا أعلاه، أو إذا لم يعد مسموحاً لنا قانوناً بمعالجتها.
- طلب الإلغاء أو الحد من معالجة بياناتك الشخصية، والتي تستلزم في بعض الحالات، إمكانية طلب تعليق معالجة البيانات مؤقتاً أو إيقافها لمدة أطول مما هو ضروري.

إذا كنت قد قدمت لنا موافقة لمعالجة البيانات الخاصة بك لأي غرض، فلذلك أيضاً الحق في سحب هذه الموافقة في أي وقت. يتم توضيح بعض الظروف التي قد تسحب فيها موافقتك مفصلاً في القسم 2، حيث توضح الأغراض التي نعالج لأجلها بياناتك، على سبيل المثال ، إذا كنت لا ترغب في إرسال معلومات إلى جهات خارجية لعرض إعلانات لك ، فيمكنك تغيير تفضيلاتك على جهازك المحمول عن طريق إعادة تعيين معرف الإعلانات الخاص بك أو تعطيل الإعلانات المخصصة على جهازك. إذا كان لديك تطبيقاً مثبتاً على جهاز iOS ، فيمكنك ضبط تفضيلاتك في الإعدادات / الخصوصية / الإعلانات. إذا كان جهازك يعمل بنظام Android ، ادخل إلى الإعدادات / Ads . إذا كنت تزور الموقع ، يمكنك تغيير إعدادات ملفات تعريف الارتباط في متصفحك.

عندما يُسمح لنا قانوناً بمعالجة بياناتك نتيجة لموافقاتك أو لأغراض عقد ما، كما هو موضح في القسم 3، سيكون لك أيضاً الحق في طلب نقل بياناتك الشخصية. هذا يعني أنه سيكون لديك الحق في تلقي البيانات الشخصية التي أتاحتها لنا بتنسيق منظم وشائع الاستخدام ومفروء آلياً، لنتتمكن من نقلها إلى كيان آخر مباشرة دون أية عوائق من جانبنا.

بالإضافة إلى ذلك، بما أن معالجة بياناتك مبنية على مصلحتنا المشروعة، سيكون لديك أيضاً الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك.

أخيراً، نعلمك أن لديك الحق في رفع دعوى أمام الهيئة التنظيمية المسئولة عن حماية البيانات، على وجه الخصوص، أمام الهيئة الهولندية لحماية البيانات (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

7. ما الذي يحدث عندما تزودنا ببيانات الأطراف الثالثة أو زودنا الطرف الثالث ببيانات متعلقة بك؟

نقدم وظائف أو خدمات تتطلب منا معالجة البيانات الشخصية لطرف ثالث يتعين عليك تقديمها، وفي هذه الحالات، فأنت توكل أنك أبلغتهم بالأغراض التي تحتاج بموجبها لمعالجة بياناتهم الشخصية والطريقة التي تتبعها لذلك، وعلى سبيل المثال تفعيل بطاقة الهدية ، أو تنظيم العمل بالتطبيق المتعلق بالهدايا (متى ما كانت هذه الوظائف متاحة) وكذلك حينما تقوم بتفويض الطرف الثالث باستلام طلبتك سواء من المحل التجاري أو منشآت شريكه. إذا زوتنا بيانات شخصية لأطراف ثلاثة أو إذا كان من الضروري أن استلامها من جهة خارجية لجمع طلبية باسمك ، فأنت توكل أنك أبلغتهم بالأغراض والطريقة التي تحتاج إليها لمعالجتها بياناتهم الشخصية.

إذا زودنا طرف ثالث ببياناتك أو قدمتها بنفسك نتيجة لميزة أو خدمة طلبتها أحد مستخدمنا ، فسنستخدمها لإدارة الميزة أو الخدمة المعنية في كل حالة ، ضمن الحدود من الأغراض المدرجة في سياسة الخصوصية هذه ، يتم تضمين ارتباط لها دائمًا في تعاملاتنا.

8. التغييرات في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط

يجوز لنا تعديل المعلومات الواردة في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه عندما نعتبر ذلك مناسباً. في حال قيامنا بذلك، سنقوم بإخطارك بوسائل مختلفة عبر المنصة (على سبيل المثال، من خلال لافتة أو نافذة مبنية أو إشعار منبثق)، أو قد نرسل إليك إشعاراً إلى عنوان بريدك الإلكتروني عندما يكون هذا التغيير متعلقاً بخصوصيتناك، حتى تتمكن/ي من مراجعة التغييرات وتقييمها، بحسب الحالة، أو الاعتراض أو إلغاء الاشتراك في خدمة أو وظيفة ما. بأي حال، نقترح عليك مراجعة سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه من حين لآخر في حال تم إجراء تغييرات طفيفة أو إجراء أي تحسين تفاعلي، معتبرنا/معتبرناً الفرصة كونها دائمًا متوفرة كنقطة معلومات على موقعنا الإلكتروني وتطبيقاتنا.

9. معلومات عن ملفات تعريف الارتباط

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط والأدوات المشابهة لتسهيل تصفحك للمنصة، وفهم كيفية تفاعلك معنا، وفي بعض الحالات، لكي نتمكن من عرض إعلاناتك وفقاً لعادات التصفح الخاصة بك. يرجى قراءة معلوماتنا حول ملفات تعريف الارتباط لفهم ملفات تعريف الارتباط والأدوات المماثلة التي نستخدمها والغرض منها وغيرها من المعلومات المهمة بتفاصيل أكبر.

معلومات عن ملفات تعريف الارتباط

ما هو ملف تعريف الارتباط؟

ملف تعريف الارتباط هو ملف نصي صغير يخزن الموقع الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر أو الهاتف أو أي جهاز آخر خاص بك، يحتوي على معلومات عن تصفحك لهذا الموقع الإلكتروني. ملفات تعريف الارتباط ضرورية لتسهيل التصفح ولجعله أكثر سهولة في الاستخدام، ولا تلحق الضرر بجهازك.

تستخدم هذه السياسة المصطلح العام "ملفات تعريف الارتباط"، لأنها الطريقة الرئيسية لتخزين المعلومات المستخدمة من قبل هذا الموقع، يتم استخدام مساحة "التخزين المحلي" في المتصفح لنفس الأغراض التي تستخدمها ملفات تعريف الارتباط. تطبق جميع المعلومات الواردة في هذا القسم أيضًا على "التخزين المحلي".

لماذا تستخدم ملفات تعريف الارتباط في هذا الموقع الإلكتروني؟

ملفات تعريف الارتباط هي جزء أساسي من طريقة عمل موقعنا الإلكتروني. الغرض الرئيسي من ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا هو تحسين تجربتك في التصفح. على سبيل المثال، يتم استخدامها لتذكر تفضيلاتك (اللغة، البلد، إلخ) أثناء التصفح وفي الزيارات المستقبلية. تتيح لنا المعلومات التي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط تحسين الموقع الإلكتروني من خلال تقدير أرقام وأنماط الاستخدام، ومعرفة مدى ملاءمة الموقع للمصالح الفردية للمستخدمين، وجعل عمليات البحث أسرع، إلخ. في بعض الأحيان، إذا حصلنا على موافقتك المستمرة مقدمًا، فيجوز لنا استخدام ملفات تعريف الارتباط أو الوسوم أو غيرها من الأدوات المماثلة للحصول على المعلومات التي تتمكننا من عرض إعلانات تعتمد على تحليل عادات التصفح الخاصة بك، سواء على موقعنا الإلكتروني أو من موقع إلكترونية تابعة لجهات خارجية أو أي وسيلة أخرى.

ما هي ملفات تعريف الارتباط غير المستخدمة في هذا الموقع الإلكتروني؟

لا تخزن معلومات شخصية حساسة، مثل عنوانك وكلمة مرورك وبيانات بطاقة الائتمان أو الدفع الخاصة بك، إلخ. في ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها.

من يستخدم المعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط؟

يتم استخدام المعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط من موقعنا الإلكتروني من قبلنا حضراً، باستثناء تلك المحددة أدناه باسم "ملفات تعريف الارتباط التابعة لطرف ثالث"، والتي يتم استخدامها وإدارتها من قبل كيانات خارجية لتوفير الخدمات التي نطلبها لتحسين خدماتنا وتجربة المستخدم عند تصفح موقعنا الإلكتروني. الخدمات الرئيسية التي تستخدم من أجلها "ملفات تعريف الارتباط التابعة لطرف ثالث" هي الحصول على إحصاءات الوصول وضمان معاملات الدفع التي يتم تنفيذها.

كيف يمكنني تحجب استخدام ملفات تعريف الارتباط على هذا الموقع الإلكتروني؟

إذا كنت تحصل/ين تجنب استخدام ملفات تعريف الارتباط في هذه الصفحة، مع مراعاة القيود الموضحة أعلاه، يجب عليك أولاً تعطيل استخدام ملفات تعريف الارتباط في متصفحك، ثم حذف ملفات تعريف الارتباط المحفوظة في متصفحك المرتبط بهذا الموقع الإلكتروني. يمكنك استخدام هذا الخيار لمنع استخدام ملفات تعريف الارتباط في أي وقت.

كيف يمكنني تعطيل ومنع استخدام ملفات تعريف الارتباط؟

يمكنك تقييد أو حظر أو حذف ملفات تعريف الارتباط من هذا الموقع الإلكتروني في أي وقت عن طريق تغيير إعدادات متصفحك باتباع الخطوات الموضحة أدناه. على الرغم من اختلاف الإعدادات في كل متصفح، إلا أن ملفات تعريف الارتباط تعد عادة في قائمة "الفضائل" أو "الأدوات". لمزيد من التفاصيل حول إعدادات ملفات تعريف الارتباط في متصفحك، راجع/ي قائمة "المُساعدة" في المتصفح ذاته.

ما ملفات تعريف الارتباط المعينة التي يستخدمها هذا الموقع الإلكتروني ولأي غرض؟

يعرض الرسم البياني أدناه ملفات تعريف الارتباط والعلامات وغيرها من الأدوات المماثلة التي يستخدمها هذا الموقع الإلكتروني، إلى جانب معلومات عن الغرض والمدة والإدارة (المملوكة والأطراف الثالثة) لكل منها.

ملفات تعريف الارتباط الفنية والتخصيصية: تحديد وتحقق من الهوية، والتصفّح، وتخصيص الواجهة، والتفضيلات...			
الادارة	المدة الزمنية	الغرض	ملفات تعريف الارتباط
ملفات تعريف الارتباط الخاصة	الجلسة	يتم استخدامها لتحديد وتحقق من هوية المستخدم/ة أثناء الجلسة، ومنع المستخدم/ة من تكرار عمليات تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني، وتسريع إجراءات معينة على الموقع الإلكتروني، وتذكر الاختيارات التي تم إجراؤها أثناء الجلسة أو في الزيارات اللاحقة، وتذكر الصفحات التي تمت زيارتها بالفعل إلخ.	تحديد هوية المستخدم/ة
ملفات تعريف الارتباط الخاصة	الجلسة	يتم استخدامها لتحديد جلسة http الخاصة بالمستخدم/ة. هي شائعة في جميع التطبيقات الإلكترونية لتحديد هوية طلبات المستخدمين/المستخدمات أثناء الجلسة.	معرف الجلسة
ملفات تعريف الارتباط الخاصة	الجلسة	تسمح بتحديد حالة تصفّح المستخدم/ة (بداية الجلسة، الصفحة الأولى، الوصول الأول، حالة التمرير، حالة التصويت، إلخ).	حالة التصفّح
ملفات تعريف الارتباط الخاصة	الجلسة	تقوم بتخزين قيم الجلسة التي اختارها/اختارتها المستخدم/ة، مثل المتجر واللغة والعملة والمنتجات والمقياس، إلخ	اختيارات المستخدم
ملفات تعريف الارتباط الخاصة	مسنمرة	تتيح تذكر اختيارات المستخدم/ة المفضلة (المتاجر، على سبيل المثال) وكذا آخر اختياراته/ا (المتاجر، المنتجات، الموافقة على تثبيت ملفات تعريف الارتباط، وما إلى ذلك) في جلسات الويب اللاحقة.	الفضيلات والاختيارات الأخيرة
ملفات تعريف الارتباط الخاصة	الجلسة	تقوم بتخزين المعلومات المتعلقة بسلة التسوق الصغيرة، مثل تفاصيل تحديد هوية المستخدم/ة المرتبطة بسلة المذكورة أعلاه.	سلة التسوق
ملفات تعريف الارتباط الخاصة	الجلسة	تسمح بمعالجة التغييرات بين النطاقات الآمنة (https) والنطاقات غير الآمنة (http) (البروتوكول).	البروتوكول

ملفات تعريف الارتباط لتحليل التصفح

تحصل ملفات تعريف الارتباط هذه على معلومات عامة عن وصول المستخدم/ة للموقع الإلكتروني (وليس للمحتوى نفسه) لتزويدها فيما بعد بمعلومات مجمعة حول عمليات الوصول هذه لأغراض إحصائية.

الادارة	المدة الزمنية	الغرض	ملفات تعريف الارتباط
ملفات تعريف الارتباط الخاصة	مستمرة	يتم استخدامها لتحديد أصل المستخدم/ة عند الوصول إلى صفحة ما على هذا الموقع الإلكتروني، على سبيل المثال، إذا وصل/ت إلى صفحة تفاصيل المنتج من لائحة المنتجات، أو من منصفح البحث أو من موقع إلكتروني خارجي.	الأصل (WC_GASource)
أطراف ثالثة	مستمرة	تسمح بمراقبة الموقع الإلكتروني عن طريق أداة Google Analytics، وهي خدمة تقدمها Google للحصول على معلومات وصول المستخدم/ة على الموقع الإلكتروني. بعض البيانات المحفوظة هي: عدد المرات التي يزور/تزور فيها المستخدم/ة الموقع الإلكتروني، تواريخ الزيارة الأولى والأخيرة، مدة الزيارات، الصفحة التي وصل/ت إليها المستخدم/ة على الموقع الإلكتروني، محرك البحث الذي استخدمه/استخدمته المستخدم/ة للوصول إلى الموقع الإلكتروني أو الرابط الذي نقر/ت عليه، الموقع الجغرافي الذي يتتصفح/تتصفح منه المستخدم/ة، وما إلى ذلك. يتم تحديد إعدادات ملفات تعريف الارتباط هذه مسبقاً بواسطة الخدمة التي تقدمها Google، وسيتم نقل المعلومات التي تم إنشاؤها بواسطة ملف تعريف الارتباط هذا حول استخدامك لهذا الموقع الإلكتروني وتخزينها بواسطة Inc Google (شركة مقرها الولايات المتحدة). لذلك نقترح عليك معاينة صفحة الخصوصية الخاصة بـ Google Analytics https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en للحصول على مزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط التي تستخدمها وكيفية تعطيلها. يرجى تذكر أننا لسنا مسؤولين عن محتوى أو دقة المواقع الإلكترونية للأطراف الثالثة.	Google Analytics
أطراف ثالثة	مستمرة	تسمح لنا ملفات تعريف الارتباط المتعلقة بـ www.optimizely.com أو optimizely.com بتحسين المظهر، والأحساس، والرسائل، وبشكل عام، الغرض من ذلك هو التأكيد من حصول المستخدم/ة على تجربة تصفح متسقة على موقعنا الإلكتروني، مستندة على كيفية استخدامها من قبل مستخدمينا/مستخدماتنا. بعض البيانات المحفوظة للتحليل اللاحق هي: عدد التحديثات التي شاهدها/شاهدتها المستخدم/المستخدم، معلومات شرائح الزوار مثل المتتصفح، والحملة، ونوع مصادر الهاتف المحمول، وجميع القطاعات المخصصة المحددة، إلخ. تكون إعدادات ملفات تعريف الارتباط هذه محددة مسبقاً بواسطة الخدمة التي يقدمها مزودنا Inc Optimizely، (شركة مقرها الولايات المتحدة)، وبالتالي فإننا نقترح معاينته موقعها الإلكتروني، https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 للحصول على مزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط التي تستخدمها، وكذلك كيفية تعطيلها من خلال الرابط التالي. يرجى تذكر أننا لسنا مسؤولين عن محتوى أو دقة المواقع الإلكترونية للأطراف الثالثة.	Optimizely (optimizelySegments, optimizelyEndUserId, optimizelyPendingLogEvents, optimizelyBuckets ...)

أطراف ثالثة	مستمرة	<p>تسمح لنا هذه الأدوات بمتابعة تصفح المستخدم بهدف تنفيذ خدمات القياس من خلال التكنولوجيا التي تقدمها الطرف الثالث (على سبيل المثال Facebook) وت تقديم إعلانات مخصصة على هذه الموقع التواصل الاجتماعي وصفحات الويب الأخرى مثل Google . لمزيد من المعلومات حول هذه التقنية وكيفية إلغائها (مع الأخذ في الاعتبار أننا لسنا مسؤولين عن محتوى أو دقة موقع الطرف الثالث)، يرجى متابعة القراءة:</p> <p style="text-align: center;">Facebook: https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences – Google: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es</p> <p>إذا قمت بتحميل تطبيقنا ولا تريدين أن نعرض لك إعلانات، فيمكنك تغيير تفضيلاتك على جهازك المحمول عن طريق إعادة تعيين رقم تعريف الإعلانات الخاص بك أو تعطيل الإعلانات المخصصة على جهازك على النحو التالي: إذا كان لديك تطبيق ZARA مثبتاً على iOS يمكنك ضبط تفضيلاتك في الإعدادات / الخصوصية / الإعلانات. إذا كان جهازك يعمل بنظام Android، ادخل إلى الإعدادات / Google / الإعلانات</p>	Conversion pixels and SDKs
-------------	--------	---	----------------------------

ملفات تعريف الارتباط لتحليل الشراء				
الإدارة	المدة الزمنية	الغرض	ملفات تعريف الارتباط	
أطراف ثالثة	مستمرة	تسمح بتحديد هوية الجهاز (الكمبيوتر، الهاتف، إلخ) الذي تتم منه عمليات الشراء على هذا الموقع الإلكتروني لتحليلها اللاحق، بغرض تقديم ضمادات كافية في عمليات الشراء لعملائنا. يتم جمع المعلومات التي يتم جمعها في ملفات تعريف الارتباط هذه بواسطة شركة خارجية (Cybersource) من أجل إجراء هذا التحليل.	جهاز الشراء (thx_guid)	

سيتم تحديث معلومات هذا الرسم البياني في أسرع وقت ممكن ما أن يتم تغيير الخدمات المقدمة على هذا الموقع الإلكتروني. ومع ذلك، قد لا يتضمن الرسم البياني للمعلومات مؤقتاً ملف تعريف ارتباط أو وسم أو أداة مشابهة أخرى نتيجة للتحديث، على الرغم من أنها ستكون دائماً أدوات ذات أغراض مماثلة لتلك المضمنة في هذا الرسم البياني.