

سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط

لمحة عن سياسة الخصوصية الخاصة بنا

1. من نحن؟ نحن **ALWAHIDA EQUIPMENT CO. LTD**، شركة ذات مسؤولية محدودة و **ITX MERKEN, B.V.**، ونحن نعالج البيانات الشخصية الخاصة بك كمسئولين مشتركين. هذا يعني أننا مسؤولون بشكل مشترك عن كيفية معالجة وحماية بياناتك. [شاهد/ي المزيد](#).
 2. ما الذي نستخدم بياناتك لأجله؟ سنستخدم بياناتك، من بين أغراض أخرى، لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة، لإدارة مشترياتك من المنتجات أو الخدمات، للرد على استفساراتك، وإرسال رسائلنا المخصصة لك في حال رغبت بذلك. [شاهد/ي المزيد](#).
 3. لماذا نستخدم بياناتك؟ ننتمي بوضع قانوني يسمح بمعالجة بياناتك لأسباب مختلفة. السبب الرئيسي هو أننا بحاجة لمعالجة بياناتك من أجل تنفيذ العقد الذي تقبلاه/تقبلناه معنا عند التسجيل وعند إجراءك لأي عملية شراء أو تمنعك بأي من خدماتنا أو وظائفنا. نستخدم بياناتك أيضًا لأسباب أخرى، على سبيل المثال، للرد على استفساراتك أو لإرسال رسائل إخبارية لك بناء على طلبك. [شاهد/ي المزيد](#).
 4. مع من تشارك بياناتك؟ إننا نشارك بياناتك مع مزودي الخدمة الذين يقدمون لنا المساعدة أو الدعم، سواء كانت شركات في مجموعة Inditex أو مزودين من أطراف ثالثة، داخل الاتحاد الأوروبي وخارجها. [شاهد/ي المزيد](#).
 5. حقوقك. لديك الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تصحيحها أو حذفها. في بعض الحالات، تكون/ين مخول/ة أيضًا للحصول على حقوق أخرى، على سبيل المثال، الاعتراض على استخدامنا لبياناتك، أو نقل بياناتك، كما هو موضح بشكل أوسع أدناه. [شاهد/ي المزيد](#).
- نحتaku على قراءة سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الكاملة أدناه لفهم أعمق للطريقة التي سنستخدم بها بياناتك الشخصية وحقوقك بخصوص بياناتك.

قبل أن تبدأ/ي...

• في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه ستجد/ين جميع المعلومات ذات الصلة المطبقة على استخدامنا لبيانات الشخصية للمستخدمين والعملاء، بغض النظر عن القناة أو الوسيلة الخاصة بـ ZARA التي تستخدمها/تستخدمينها للتفاعل معنا في المملكة العربية السعودية.

• نحن شفافون بخصوص ما نفعله ببياناتك الشخصية، لمساعدتك في فهم الآثار المتربطة على الطريقة التي نستخدم بها بياناتك، والحقوق التي يحق لك الحصول عليها فيما يتعلق ببياناتك:

- نعمل على إتاحة جميع المعلومات المضمنة في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه بشكل دائم، والتي يمكنك التحقق منها عندما تود/ين ذلك، وبالإضافة إلى ذلك،
- ستجد/ين أيضا المزيد من المعلومات حول كيفية استخدامنا لبياناتك كلما تفاعلت معنا.

• إليك بعض المصطلحات التي نستخدمها بانتظام في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه:
◦ عندما نتحدث عن منصتنا، نقصد، بشكل عام، أي من القنوات أو الوسائل التي قد تكون/ين قد استخدمتها للتفاعل معنا. أهمها هي:

▪ موقعنا الإلكتروني، www.zara.com

▪ تطبيق ZARA، هذا يشمل تطبيق الهاتف المحمول الذي قمت بتنسيقه على جهازك المحمول وتطبيقات أخرى قد نستخدمها في متاجرنا.

1. من هو المسؤول عن بياناتك؟

المسؤول عن بياناتك هو:

▪ Inditex، ("ITX MERKEN"). وهي شركة تابعة لمجموعة ITX MERKEN, B.V.

- العنوان البريدي: Nieuwezijds Voorburgwal 307، 1012 RM أمستردام، هولندا.
- عنوان البريد الإلكتروني لمسؤول حماية البيانات: dataprotection@zara.com.

▪ **ALWAHIDA EQUIPMENT CO. LTD** ، شركة ذات مسؤولية محدودة ("البائع"):

- العنوان البريدي: الرياض، منطقة عيشة، بالقرب من اشتراكات عيشة ص.ب. 23359، رمز 11426.

يُ يعني آخر، كل من ITX MERKEN والبائع (معاً "نحن"، أو "المُسؤولون المشتركون")، هم المسؤولون المشتركون عن البيانات. هذا يعني أننا منظمون ومسؤولون مشترك عن معالجة وحماية بياناتك الشخصية.

2. لماذا نعالج بياناتك الشخصية.

بحسب الغرض من معالجة بياناتك من حين آخر، كما هو موضح أعلاه، نحتاج لمعالجة بيان ما أو آخر، والذي سيكون بشكل عام، بحسب كل حالة، على النحو التالي:

- بيانات الهوية خاصتك (على سبيل المثال، اسمك ولقبك ولغتك ولدك الذي تتفاعل/ين معنا، وبيانات التواصل، وما إلى ذلك)؛
- المعلومات المالية والمعاملات (على سبيل المثال، بيانات الدفع أو البطاقة، معلومات عن مشتريك، طلباتك، مرجعياتك، إلخ)؛
- بيانات الاتصال، تحديد الموقع الجغرافي و/أو التصفح (إذا كنت تتفاعل/ين معنا من هاتفك المحمول، على سبيل المثال)؛

■ المعلومات التجارية (على سبيل المثال، إذا كنت قد اشتريت في نشرتنا الإخبارية)،

■ معلومات عن الأدوات و التفضيلات الخاصة بك.

نذكر أي أنه عندما نطلب منك ملء بياناتك الشخصية لتمكحك حق الوصول إلى أي وظيفة أو خدمة في المنصة، سنقوم بتمييز بعض الخانات على أنها إلزامية، نظرًا لأن هذه هي المعلومات التي تحتاجها لتمكنك من تقديم الخدمة أو منحك الوصول إلى الوظيفة المعنية. يرجى مراعاة أنه إذا قررت عدم إتاحة هذه البيانات لنا، فقد لا تتمكن/ي من إكمال تسجيلك كمستخدم/ة أو قد لا تتمكن/ي من التمتع بهذه الخدمات أو الوظائف.

اعتمادًا على كيفية تعاملك مع منصتنا، أي اعتمادًا على الخدمات أو المنتجات أو الوظائف التي ترغب/ين في الاستمتاع بها، سنقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

المزيد من المعلومات	الغرض
<p>إذا قررت أن تصبح/ي مستخدمًا/مستخدمة مسجلًا/ مسجلة في منصتنا، فسوف تحتاج ITX MERKEN لمعالجة بياناتك للتعرف عليك كمستخدم/ة للمنصة ومنحك حق الوصول لمختلف وظائفها ومنتجاتها وخدماتها المتاحة لك كمستخدم/ة مسجل/ة. يمكنك إلغاء حساب المستخدم المسجل الخاص بك عن طريق التواصل معنا في قسم خدمة الزبائن.</p>	<p>1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة للمنصة</p>
<p>يشمل هذا الغرض معالجة بياناتك، بشكل رئيسي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ للتواصل معك بخصوص التحديثات أو إشعارات بالمعلومات المتعلقة بالوظائف أو المنتجات أو الخدمات المتعاقدين عليها، بما في ذلك استطلاعات الجودة ولكي تكون قادر/ين على تحديد درجة رضا العملاء عن الخدمة المقدمة؛ ▪ لإدارة الدفع عن المنتجات المشترى، بغض النظر عن إجراء الدفع المستخدم. مثلاً: <ul style="list-style-type: none"> ▪ إذا اخترت تفويض وظيفة حفظ بيانات بطاقتك لعمليات الشراء المستقبلية، عند شراء أيًا من منتجاتنا عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق، سنحتاج لمعالجة البيانات المشار إليها لتفعيل تلك الوظيفة وتطويرها. تتيح الموافقة على تفعيل هذه الوظيفة إظهار بيانات الدفع المكتملة تلقائيًا في عمليات الشراء اللاحقة بحيث لا تحتاج إلى تقديمها في كل عملية جديدة، وستعتبر هذه البيانات صالحة وفعالة لعمليات الشراء اللاحقة. يمكنك تغيير أو إلغاء البطاقات الخاصة بك في أي وقت من خلال القسم الخاص بمعلومات الدفع، إما في حساب المستخدم/ة المسجل/ة في الموقع الإلكتروني، أو من خلال وظيفة حسابي في تطبيق ZARA. ▪ تفعيل الترتيبات الازمة من أجل التحكم في عمليات الاحتيال المحتملة ضدك وضدنا وللافتها أثناء عملية الشراء. إذا اعتبرنا أن المعاملة قد تكون احتيالية، فقد تتسبب هذه المعالجة في حظر المعاملة. ▪ لإدارة الإرجاعات المحتملة بعد قيامك بشراء وإدارة طلبات المعلومات حول توافر السلع، اعتماداً على توافر هذه الخيارات من حين لآخر. ▪ لأغراض الفوترة ولتوفير تذكرة وفواتير المشتريات التي أجريتها عبر المنصة. ▪ للتتأكد من أنك قادر/ة على استخدام الوظائف أو الخدمات الأخرى المتاحة، مثل شراء وإدارة واستخدام قسيمة الهبة ولتزويديك بوصول واستخدام شبكة واي فاي التي نوفرها لعملائنا في المتاجر الفعلية التقليدية. 	<p>2. لتطوير وأداء وتنفيذ عقد الشراء أو الخدمات الموقع معنا على منصتنا.</p>
<p>نعالج فقط البيانات الشخصية الضرورية للغاية لإدارة أو حل طلبك.</p>	<p>3. لتلبية الطلبات المقدمة عبر قنوات خدمة الزبائن</p>

<p>ستقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك، بشكل أساسي في الحالات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ إذا ما اشتريت في نشرتنا الإخبارية، فسوف تقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك الشخصية لإدارة اشتراكك، بما في ذلك إرسال المعلومات المخصصة عن منتجاتنا أو خدماتنا من خلال وسائل مختلفة (مثل البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة). قد توفر ITX MERKEN هذه المعلومات لك أيضاً من خلال الإشعارات المنبثقة في حال تفعيلها في جهازك المحمول. ▪ وفقاً لذلك، يرجى مراعاة أن معالجة البيانات هذه تعني تحليل ملف المستخدم/ة أو الزيبون/ة الخاص بك لتحديد تفضيلاتك وبالتالي المنتجات والخدمات التي تناسب أسلوبك عند إرسال المعلومات إليك. على سبيل المثال، بناءً على مشترياتك وسجل التصفح (مثلاً، بحسب السلع التي نقرت عليها)، ستقترح ITX MERKEN عليك منتجات تراها قد تهمك، وإذا كنت مستخدماً/مستخدمةً مسجلاً/مسجلةً، فسنوفر لك وظيفة "استعادة السلة". ▪ تذكر أي أنه يمكنك إلغاء الاشتراك في النشرة الإخبارية في أي وقت بدون تكلفة من خلال قسم "النشرة الإخبارية" في المنصة، بالإضافة إلى الإرشادات المقدمة في كل إشعار. إذا كنت لا ترغب/ين في تلقي الإشعارات المنبثقة، فيمكنك إلغاء تفعيل هذا الخيار في جهازك المحمول. ▪ لإتمام الإجراءات الترويجية (على سبيل المثال، لتنظيم المسابقات أو لإرسال قائمة السلع المخزنة إلى البريد الإلكتروني الذي تحده/تحدينه). ▪ لنشر الصور التي شاركتها بشكل عام على المنصة أو عبر قنواتنا في صفحات التواصل الاجتماعي، شريطة أن تمنح/ي ITX MERKEN صراحة موافقتك على هذا الغرض. 	<p>4. لأغراض التسويق.</p>
<p>عندما تقوم/ين بالوصول إلى منصتنا، تعلمك ITX MERKEN أنها ستعالج بيانات التصفح الخاصة بك لأغراض تحليلية وإحصائية، أي لفهم الطريقة التي يتفاعل/تقابل بها المستخدمون/المستخدمات مع المنصة بحيث تكون قادرة على إدخال التحسينات على المنصة.</p> <p>بالإضافة إلى ذلك، تجري ITX MERKEN من حين لآخر استطلاعات ومسوحات للجودة لمعرفة درجة رضا عملائنا/عملائنا ومستخدمينا/مستخدمينا/اكتشاف تلك المجالات التي يمكننا تحسينها.</p>	<p>5. تحليل قابلية الاستخدام والجودة لتحسين خدماتنا</p>

3. كيف يُسمح لنا قانوناً بمعالجة بياناتك؟

تعتمد الشروط القانونية التي يُسمح لنا بها بمعالجة بياناتك الشخصية أيضاً على الغرض من معالجتها، كما هو موضح في الجدول التالي:

الوضع القانوني	الغرض
تعالج ITX MERKEN بياناتك لأن هذا ضروري بمقتضى شروط تنظيم استخدام المنصة. بمعنى آخر، لكي نتمكن/ي من التسجيل كمستخدم/ة على المنصة، تحتاج ITX MERKEN لمعالجة بياناتك الشخصية، لأنه بخلاف ذلك لن تكون قادرة على إدارة تسجيلك.	1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة في المنصة
تعالج بياناتك لأن معالجتها ضرورية لنا لإجراء عمليات الشراء أو عقود الخدمات معك.	2. تطوير وتنفيذ واجراء عقود الشراء أو الخدمات

<p>تطليها/تطليبيها أو ترخص/بن بها، كما هو الحال في تخزين بيانات الدفع (البطاقة) لعمليات الشراء المستقبلية أو لتزويدك بالوظائف القادمة قريباً/العائدة قريباً. في هذه الحالات، فإن معالجة بياناتك تكون مدعوماً بموافقاتك.</p> <p>نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة لتنفيذ عمليات التتحقق الازمة لاكتشاف الاحتيال المحتمل ومنعه عند إجراء عملية شراء ما. نفهم أن معالجة هذه البيانات أمر إيجابي لجميع الأطراف المشاركة عند سداد أية عملية شراء وخاصة لك، لأن هذا يتبع لنا وضع تدابير لحمايتك من محاولات الاحتيال التي تقوم بها أطراف ثالثة.</p>	
<p>نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة في الرد على الطلبات أو الاستفسارات المطروحة من خلال قنوات التواصل المتاحة المختلفة. نفهم أن معالجة هذه البيانات مفيدة لك أيضاً بقدر ما تتمكننا من مساعدتك بشكل مناسب والإجابة على الاستشارات المطروحة.</p> <p>عندما تتواصل/بن معنا، على وجه الخصوص، لإدارة الحوادث المتعلقة بطلبيتك أو المنتج/ الخدمة المشترأة من خلال المنصة، فإن معالجة بياناتك ضرورية لتنفيذ عقد الشراء.</p> <p>عندما يرتبط استفسارك بممارسة حقوقك التي نبلغك بها أدناه، أو بالشكوى المتعلقة بمنتجاتنا أو خدماتنا، يسمح لنا قانوناً بمعالجة بياناتك لامتنال لالتزاماتنا القانونية.</p>	<p>3. خدمة العملاء</p>
<p>يسمح لـ ITX MERKEN [قانوناً] بمعالجه بياناتك لأغراض تسويقية كنتيجة للموافقة التي قدمتها، على سبيل المثال عندما تقبل/بن تلك معلومات مخصصة من خلال قنوات متعددة، أو عند السماح بارسال الإشعارات المنتشرة في جهازك المحمول أو لنشر صورك على المنصة أو على قنوات شبكات التواصل الاجتماعي.</p> <p>لكي تظهر لك المعلومات المخصصة. تعتبر ITX MERKEN أن لها مصلحة مشروعة في إجراء ملف تعريف بالمعلومات التي لديها عنك (مثل التصفح أو التفضيلات أو سجل الشراء) والبيانات الشخصية التي قدمتها، مثل اللغة العمرية أو اللغة، فـ ITX MERKEN تدرك أن معالجة هذه البيانات مفيدة لك أيضاً لأنها تتيح لك تحسين تجربتك كمستخدم/ة والم الوصول إلى المعلومات وفقاً لفضيلاتك.</p>	<p>4. التسويق</p>
<p>نعتبر أن ITX MERKEN لديها مصلحة مشروعة في تحليل قابلية استخدام المنصة ودرجة رضا المستخدم/ة، نظراً لأننا ندرك أن معالجة هذه البيانات مفيدة أيضاً لك لأن الغرض منها هو تحسين تجربتك كمستخدم/ة وتقييم خدمة ذات جودة أعلى.</p>	<p>5. تحليل القابلية للاستخدام والجودة</p>

4. إلى متى ستحتفظ بيبياناتك؟

الوقت الذي ستحتفظ فيه بيبياناتك يعتمد على الأغراض التي نعالجها من أجلها، كما هو موضح أدناه:

الوقت الذي يتم فيه حفظ البيانات	الغرض
ستقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك خلال المدة التي تظل/بن خلالها مستخدماً/مستخدمةً مسجلأً/مسجلةً (أي، حتى تقرر/ي إلغاء	1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة في المنصة

الاشتراك).	
<p>سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة الازمة لإدارة شراء المنتجات أو الخدمات المشتراء، بما في ذلك الإرجاعات المحتملة أو الشكاوى أو المطالبات المتعلقة بشراء المنتج أو الخدمة المعنية.</p> <p>في بعض الأحيان، سنقوم بمعالجة البيانات فقط حتى الوقت الذي تقرر/ تقريرينه، كما هو الحال في بيانات الدفع (البطاقة) التي طلبت من تخزينها لعمليات الشراء المستقبلية.</p>	2. تطوير وإجراء وتنفيذ عقود الشراء أو الخدمات
سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة الازمة لتلبية طلبك.	3. قسم خدمة الزبائن
<p>سنقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك حتى تقوم/ي بإلغاء الاشتراك أو إلغاء اشتراكك في النشرة الإخبارية.</p>	4. التسويق
<p>سنقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك أحياناً للمرة التي تقوم خلالها بتنفيذ إجراء أو مسح جودة معين أو حتى يتم إخفاء بيانات التصفح الخاصة بك.</p>	5. تحليل القابلية للاستخدام والجودة

بصرف النظر عن حقيقة أننا سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة الازمة حسراً لتحقيق الغرض المذكور، فسوف نحتفظ بها فيما بعد مخزنة ومحمية على النحو الواجب خلال المدة التي قد تنشأ فيها المسئولية عن معالجتها، وفقاً للتشريعات النافذة من حين لآخر. بمجرد أن تنتهي مدة جميع الإجراءات المحتملة، سنشرع في حذف البيانات الشخصية.

5. هل تشارك بياناتك مع أطراف ثالثة؟

لتتحقق الأغراض المذكورة في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط، يجب على ITX MERKEN منح حق الوصول إلى بياناتك الشخصية لكيانات مجموعة **Inditex** وللأطراف الثالثة التي توفر لنا الدعم في الخدمات التي نقدمها لك، أي:

- المؤسسات المالية،
- جهات كشف ومكافحة الغش والوقاية منه،
- مزودي الخدمات التكنولوجية،
- شركاء ومزودي الخدمات اللوجستية والشحن والتسلیم،
- مزودي الخدمات ذات الصلة بخدمة الزبائن،
- شركاء الإعلان والتسويق ومقدمي الخدمات.

لأغراض كفاءة الخدمة، يتواجد بعض مقدمي هذه الخدمات في مناطق واقعة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية التي لا توفر مستوى من حماية البيانات قابل للمقارنة بمستوى الاتحاد الأوروبي، أي الولايات المتحدة الأمريكية. في مثل هذه الحالات، نعلمك أننا سننقل بياناتك بضمانات كافية وسنجتثف دائماً بياناتك بشكل آمن:

- بعض مقدمي الخدمات معتمدين من قبل **Privacy Shield**، ويمكنك معاينة هذا الاعتماد من خلال الرابط التالي:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- مع مقدمي خدمات آخرين، تم الاتفاق على تطبيق الشروط التعاقدية القياسية المعتمدة من قبل مفوضية الاتحاد الأوروبي، والتي يمكنك استشارة محتواها من خلال الرابط التالي:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

Industria de Diseño Textil, S.A. أنتا تحتاج إلى مشاركة بياناتك مع الشركة الأم، Inditex Group holding company (Inditex, S.A.) بالإضافة إلى ذلك، تعلمك ITX MERKEN

علاوة على ذلك، من أجل تحقيق الأغراض المتعلقة بتطوير وأداء وتنفيذ عقود الشراء أو الخدمات والخدمات الموجهة للزبائن، قد يحتاج البائع إلى الكشف عن أو نقل المعلومات التي قدمتها لنا إلى كيانات أخرى معينة تشكل جزءاً من مجموعة AIWahida Equipment Co. Ltd. مجموعة شركات ذات مسؤولية محدودة.

6. ما هي حقوقك عندما تتيح بين بياناتك لنا

نتعهد بالاحفاظ على سرية بياناتك الشخصية وضمان قيامك بممارسة حقوقك. مع مراعاة ذلك، اتفقنا نحن المراقبون المشتركون على أنه يمكنك ممارسة حقوقك بدون أي تكلفة عن طريق التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني على عنوان بريد إلكتروني موحد (dataprotection@zara.com)، فقط من خلال إخبارنا عن سبب طلب الحق الذي ترغب في ممارسته. إذا اعتبرنا ذلك ضرورياً لنتتمكن من تحديد هويتك، فقد نطلب منك تقديم نسخة من مستند يثبت هويتك.

على وجه الخصوص، بعض النظر عن الغرض أو الأساس القانوني الذي يستخدمه لمعالجة بياناتك، فإنك تتمتع بـ حقوق التالية:

- طلب الوصول لبياناتك الشخصية التي تحتفظ بها. نذكرك بأنه طالما كنت مستخدماً/مستخدمةً مسجلًا/مسجلةً في المنصة، يمكنك أيضاً معاينة هذه المعلومات في القسم المخصص لها من حسابك على الإنترنت.

طلب تصحيح البيانات الشخصية التي تحتفظ بها. يرجى مراعاة أنه إذا كنت مستخدماً/مستخدمةً مسجلًا/مسجلةً على المنصة، فيمكنك أيضاً الوصول إلى قسم البيانات الشخصية المخصص لذلك من حسابك على الإنترنت لتعديل بياناتك الشخصية أو تحديثها. في أي حال، يرجى مراعاة أنه عند إتاحة بياناتك الشخصية لنا بشكل فعال من خلال أي إجراء، فإنك تضمن بين أنها صحيحة ودقيقة وتتهجد/ين بإخطارنا بأي تعديل يطرأ على بياناتك. ستكون بين مسؤولاً/مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر يلحق بالمنصة أو بالشخص المسؤول عن المنصة أو بأي جهة خارجية ينجم عن الإبلاغ عن معلومات خطأ أو غير دقيقة أو غير كاملة في نماذج التسجيل. يرجى تذكر أنه، كقاعدة عامة، يجب عليك تزويدنا فقط ببياناتك الخاصة، وليس ببيانات أي طرف ثالث، بخلاف ما هو مسموح به في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه.

طلب محو بياناتك الشخصية باعتبار أنها لم تعد ضرورية للغرض الذي تحتاج إلى مواصلة معالجتها، كما أوضحنا أعلاه، أو إذا لم يعد مسموحاً لنا قانوناً بمعالجتها.

طلب الإلغاء أو الحد من معالجة بياناتك الشخصية، والتي تستلزم في بعض الحالات، إمكانية طلب تعليق معالجة البيانات مؤقتاً أو إيقافها لمدة أطول مما هو ضروري.

إذا كنت قد قدمت لنا موافقة لمعالجة البيانات الخاصة بك لأي غرض، فلذلك أيضاً الحق في سحب هذه الموافقة في أي وقت. يتم توضيح بعض الظروف التي قد تسحب فيها موافقتك مفصلاً في القسم 2، حيث نوضح الأغراض التي تعالج لأجلها بياناتك.

عندما يُسمح لنا قانوناً بمعالجة بياناتك نتيجة لموافقاتك أو لأغراض عقد ما، كما هو موضح في القسم 3، سيكون لك أيضاً الحق في طلب نقل بياناتك الشخصية. هذا يعني أنه سيكون لديك الحق في تلقي البيانات الشخصية التي أتاحتها لنا بتنسيق منظم وشائع الاستخدام ومفروء آلياً، لنتتمكن من نقلها إلى كيان آخر مباشرة دون أية عائق من جانبنا.

بالإضافة إلى ذلك، بما أن معالجة بياناتك مبنية على مصلحتنا المشروعة، سيكون لديك أيضاً الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك.

أخيراً، نعلمك أن لديك الحق في رفع دعوى أمام الهيئة التنظيمية المسئولة عن حماية البيانات، على وجه الخصوص، أمام الهيئة الهولندية لحماية البيانات (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

7. ما الذي يحدث عندما تزودنا ببيانات الأطراف الثالثة؟

نقدم وظائف أو خدمات تتطلب منها معالجة البيانات الشخصية لطرف ثالث يتعين عليك تقديمها، وفي هذه الحالات، فأنت توكل أنك أبلغتهم بالأغراض التي تحتاج بموجبها لمعالجة بياناتهم الشخصية والطريقة التي تتبعها لذلك.

8. التغييرات في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط

يجوز لنا تعديل المعلومات الواردة في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه عندما نعتبر ذلك مناسباً. في حال قيامنا بذلك، سنقوم بإخطارك بوسائل مختلفة عبر المنصة (على سبيل المثال، من خلال لافتة أو نافذة مبنية أو إشعار منبثق)، أو قد نرسل إليك إشعاراً إلى عنوان بريدك الإلكتروني عندما يكون هذا التغيير متعلقاً بخصوصينك، حتى تتمكن/ي من مراجعة التغييرات وتقييمها، بحسب الحالة، أو الاعتراض أو إلغاء الاشتراك في خدمة أو وظيفة ما. بأي حال، نقترح عليك مراجعة سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه من حين لآخر في حال تم إجراء تغييرات طفيفة أو إجراء أي تحسين تفاعلي، معتبراً/معتبرة الفرصة كونها دائماً متوفرة كنقطة معلومات على موقعنا الإلكتروني وتطبيقنا.

9. معلومات عن ملفات تعريف الارتباط

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط والأدوات المشابهة لتسهيل تصفحك للمنصة، وفهم كيفية تفاعلك معنا، وفي بعض الحالات، لكي نتمكن من عرض إعلاناتك وفقاً لعادات التصفح الخاصة بك. يرجى قراءة معلوماتنا حول ملفات تعريف الارتباط لفهم ملفات تعريف الارتباط والأدوات المماثلة التي نستخدمها والغرض منها وغيرها من المعلومات المهمة بتفاصيل أكبر.

معلومات عن ملفات تعريف الارتباط

ما هو ملف تعريف الارتباط؟

ملف تعريف الارتباط هو ملف صغير يخزن الموقع الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر أو الهاتف أو أي جهاز آخر خاص بك، يحتوي على معلومات عن تصفحك لهذا الموقع الإلكتروني. ملفات تعريف الارتباط ضرورية لتسهيل التصفح ولجعله أكثر سهولة في الاستخدام، ولا تلحق الضرر بجهازك.

تستخدم هذه السياسة المصطلح العام "ملفات تعريف الارتباط"، لأنها الطريقة الرئيسية لتخزين المعلومات المستخدمة من قبل هذا الموقع، يتم استخدام مساحة "التخزين المحلي" في المتصفح لنفس الأغراض التي تستخدمها ملفات تعريف الارتباط. تطبق جميع المعلومات الواردة في هذا القسم أيضًا على "التخزين المحلي".

لماذا تستخدم ملفات تعريف الارتباط في هذا الموقع الإلكتروني؟

ملفات تعريف الارتباط هي جزء أساسي من طريقة عمل موقعنا الإلكتروني. الغرض الرئيسي من ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا هو تحسين تجربتك في التصفح. على سبيل المثال، يتم استخدامها لتذكر تفضيلاتك (اللغة، البلد، الخ) أثناء التصفح وفي الزيارات المستقبلية. تتيح لنا المعلومات التي يتم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط تحسين الموقع الإلكتروني من خلال تدبير أرقام وأنماط الاستخدام، ومعرفة مدى ملائمة الموقع للمصالح الفردية للمستخدمين، وجعل عمليات البحث أسرع، الخ. في بعض الأحيان، إذا حصلنا على موافقتك المستمرة مقدمًا، فيجوز لنا استخدام ملفات تعريف الارتباط أو الوسوم أو غيرها من الأدوات المماثلة للحصول على المعلومات التي تتمكننا من عرض إعلانات تعتمد على تطبيق عادات التصفح الخاصة بك، سواء على موقعنا الإلكتروني أو من موقع إلكتروني تابعة لجهات خارجية أو أي وسيلة أخرى.

ما هي ملفات تعريف الارتباط غير المستخدمة في هذا الموقع الإلكتروني؟

لا تخزن معلومات شخصية حساسة، مثل عنوانك وكلمة مرورك وبيانات بطاقة الائتمان أو الدفع الخاصة بك، الخ. في ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها.

من يستخدم المعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط؟

يتم استخدام المعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط من موقعنا الإلكتروني من قلنا حسرا، باستثناء تلك المحددة أدناه باسم "ملفات تعريف الارتباط التابعة لطرف ثالث"، والتي يتم استخدامها وإدارتها من قبل كيانات خارجية لتوفير الخدمات التي نطلبها لتحسين خدماتنا وتجربة المستخدم عند تصفح موقعنا الإلكتروني. الخدمات الرئيسية التي تستخدم من أجلها "ملفات تعريف الارتباط التابعة لطرف ثالث" هي الحصول على إحصاءات الوصول وضمان معاملات الدفع التي يتم تنفيذها.

كيف يمكنني تجنب استخدام ملفات تعريف الارتباط على هذا الموقع الإلكتروني؟

إذا كنت تقصد/ين تجنب استخدام ملفات تعريف الارتباط في هذه الصفحة، مع مراعاة القيود الموضحة أعلاه، يجب عليك أو لاً تعطيل استخدام ملفات تعريف الارتباط في متصفحك، ثم حذف ملفات تعريف الارتباط المحفوظة في متصفحك المرتبط بهذا الموقع الإلكتروني. يمكنك استخدام هذا الخيار لمنع استخدام ملفات تعريف الارتباط في أي وقت.

كيف يمكنني تعطيل ومنع استخدام ملفات تعريف الارتباط؟

يمكنك تقييد أو حظر أو حذف ملفات تعريف الارتباط من هذا الموقع الإلكتروني في أي وقت عن طريق تغيير إعدادات متصفحك باتباع الخطوات الموضحة أدناه. على الرغم من اختلاف الإعدادات في كل متصفح، إلا أن ملفات تعريف الارتباط تعد عادة في قائمة "الفضائل" أو "الأدوات". لمزيد من التفاصيل حول إعدادات ملفات تعريف الارتباط في متصفحك، راجع/ي قائمة "المجانية" في المتصفح ذاته.

ما ملفات تعريف الارتباط المعينة التي يستخدمها هذا الموقع الإلكتروني ولأي غرض؟

يعرض الرسم البياني أدناه ملفات تعريف الارتباط والعلامات وغيرها من الأدوات المماثلة التي يستخدمها هذا الموقع الإلكتروني، إلى جانب معلومات عن الغرض والمدة والإدارة (المملوكة والأطراف الثالثة) لكل منها.

ملفات تعريف الارتباط الفنية والتخصيصية: تحديد وتحقق من الهوية، والتصفح، وتخصيص الواجهة، والتفضيلات...			
تُستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لتحديد هوية المستخدم/ة أثناء الجلسة، ومنع المستخدم/ة من تكرار عمليات تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني، وتسريع إجراءات معينة على الموقع الإلكتروني، وتذكر الاختيارات التي تم إجراؤها أثناء الجلسة أو في الزيارات اللاحقة، وتذكر الصفحات التي تمت زيارتها بالفعل إلخ.			
الإدارة	المدة الزمنية	الغرض	ملفات تعريف الارتباط
ملفات تعريف الارتباط الخاصة	الجلسة	يتم استخدامها لتحديد وتحقق من هوية المستخدم/ة. تحتوي أيضاً على البيانات الفنية من جلسة المستخدم/ة، على سبيل المثال، وقت انتظار الاتصال، معرف الجلسة، إلخ.	تحديد هوية المستخدم/ة
ملفات تعريف الارتباط الخاصة	الجلسة	يتم استخدامها لتحديد جلسة http الخاصة بالمستخدم/ة. هي شائعة في جميع التطبيقات الإلكترونية لتحديد هوية طلبات المستخدمين/المستخدمات أثناء الجلسة.	معرف الجلسة
ملفات تعريف الارتباط الخاصة	الجلسة	تسمح بتحديد حالة تصفح المستخدم/ة (بداية الجلسة، الصفحة الأولى، الوصول الأول، حالة التمرير، حالة التصويت، إلخ).	حالة التصفح
ملفات تعريف الارتباط الخاصة	الجلسة	تقوم بتخزين قيم الجلسة التي اختارها/اختارتها المستخدم/ة، مثل المتجر واللغة والعملة والمنتجات والمقياس، إلخ	اختيارات المستخدم
ملفات تعريف الارتباط الخاصة	مستمرة	تتيح تذكر اختيارات المستخدم/ة المفضلة (المتاجر، على سبيل المثال) وكذلك آخر اختياراته/ا (المتاجر، المنتجات، الموافقة على تثبيت ملفات تعريف الارتباط، وما إلى ذلك) في جلسات الويب اللاحقة.	التفضيلات والاختيارات الأخيرة
ملفات تعريف الارتباط الخاصة	الجلسة	تقوم بتخزين المعلومات المتعلقة بسلة التسوق الصغيرة، مثل تفاصيل تحديد هوية المستخدم/ة المرتبطة بسلة المذكورة أعلاه.	سلة التسوق
ملفات تعريف الارتباط الخاصة	الجلسة	تسمح بمعالجة التغييرات بين النطاقات الآمنة (https) والنطاقات غير الآمنة (http) (البروتوكول).	البروتوكول

ملفات تعريف الارتباط لتحليل التصفح				
تحصل ملفات تعريف الارتباط هذه على معلومات عامة عن وصول المستخدم/ة للموقع الإلكتروني (وليس للمحتوى نفسه) لتزويدها فيما بعد بمعلومات مجمعة حول عمليات الوصول هذه لأغراض إحصائية.				
الادارة	المدة الزمنية	الغرض	ملفات تعريف الارتباط	
ملفات تعريف الارتباط الخاصة	مستمرة	يتم استخدامها لتحديد أصل المستخدم/ة عند الوصول إلى صفحة ما على هذا الموقع الإلكتروني، على سبيل المثال، إذا وصل/ت إلى صفحة تفاصيل المنتج من لائحة المنتجات، أو من متصفح البحث أو من موقع إلكتروني خارجي.	الأصل (WC_GASource)	
أطراف ثالثة	مستمرة	تسمح بمراقبة الموقع الإلكتروني عن طريق أداة Google Analytics، وهي خدمة تقدمها Google للحصول على معلومات وصول المستخدم/ة على الموقع الإلكتروني. بعض البيانات المحفوظة هي: عدد المرات التي يزور/تزور فيها المستخدم/ة الموقع الإلكتروني، تاريخ الزيارة الأولى والأخيرة، مدة الزيارات، الصفحة التي وصل/ت إليها المستخدم/ة على الموقع الإلكتروني، محرك البحث الذي استخدمه/استخدمته المستخدم/ة للوصول إلى الموقع الإلكتروني أو الرابط الذي نقرت عليه، الموقع الجغرافي الذي يتصفّح منه المستخدم/ة، وما إلى ذلك. يتم تحديد إعدادات ملفات تعريف الارتباط هذه مسبقاً بواسطة الخدمة التي تقدمها Google، وسيتم نقل المعلومات التي تم إنشاؤها بواسطة ملف تعريف الارتباط هذا حول استخدامك لهذا الموقع الإلكتروني وتخزينها بواسطة Google Inc (شركة مقرها الولايات المتحدة). لذلك نقترح عليك معاينة صفحة الخصوصية الخاصة بـ Google Analytics https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage للحصول على مزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط التي تستخدمها وكيفية تعطيلها. يرجى تذكر أننا لستنا مسؤولين عن محتوى أو دقة المواقع الإلكترونية للأطراف الثالثة.	Google Analytics	
أطراف ثالثة	مستمرة	تسمح لنا ملفات تعريف الارتباط المتعلقة بـ www.optimizely.com أو optimizely.com بتحسين المظهر، والأحساس، والرسائل، وبشكل عام، الغرض من ذلك هو التأكّل من حصول المستخدم/ة على تجربة تصفّح متسلقة على موقعنا الإلكتروني، مستندة على كيفية استخدامها من قبل مستخدمنا/مستخدماتها. بعض البيانات المحفوظة للتحليل اللاحق هي: عدد التحديثات التي شاهدتها المستخدم/المستخدم، معلومات شرائح الزوار مثل المتصفح، والحملة، ونوع مصادر الهاتف المحمول، وجميع القطاعات المخصصة المحددة، إلخ. تكون إعدادات ملفات تعريف الارتباط هذه محددة مسبقاً بواسطة الخدمة التي يقدمها مزودنا Inc Optimizely. (شركة مقرها الولايات المتحدة)، وبالتالي فأننا نقترح معاينتهم موقعها الإلكتروني، https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 للحصول على مزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط التي تستخدمها، وكذلك كيفية تعطيلها من خلال الرابط التالي https://www.optimizely.com/opt_out . يرجى تذكر أننا لستنا مسؤولين عن محتوى أو دقة المواقع الإلكترونية للأطراف الثالثة.	Optimizely (optimizelySegments, optimizelyEndUserId, optimizelyPendingLogEvents, optimizelyBuckets ...)	

ملفات تعريف الارتباط لتحليل الشراء				
الادارة	المدة الزمنية		الغرض	ملفات تعريف الارتباط
أطراف ثالثة	مستمرة		تسمح بتحديد هوية الجهاز (الكمبيوتر، الهاتف، إلخ) الذي تتم منه عمليات الشراء على هذا الموقع الإلكتروني لتحليلها اللاحق، بغرض تقديم ضمادات كافية في عمليات الشراء لعملائنا. يتم جمع المعلومات التي يتم جمعها في ملفات تعريف الارتباط هذه بواسطة شركة خارجية (Cybersource) من أجل إجراء هذا التحليل.	جهاز الشراء (thx_guid)

سيتم تحديث معلومات هذا الرسم البياني في أسرع وقت ممكن ما أن يتم تغيير الخدمات المقدمة على هذا الموقع الإلكتروني. ومع ذلك، قد لا يتضمن الرسم البياني للمعلومات مؤقتاً ملف تعريف ارتباط أو وسم أو أداة مشابهة أخرى نتيجة للتحديث، على الرغم من أنها ستكون دائماً أدوات ذات أغراض مماثلة لتلك المضمنة في هذا الرسم البياني.