

ФИО
Паспорт (серия, номер)
Выдан (кем, когда)
Место жительства
Контактный телефон

№ _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

Мной, _____, _____
(ФИО) (дата покупки)

была совершена покупка товаров у АО «ЗАРА СНГ» через сайт в сети Интернет (www.zara.com) в соответствии с заказом № _____ стоимостью _____ рублей.

Прошу в соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» произвести возврат следующих артикулов из вышеуказанного заказа (указать наименования изделий, артикулы, количество, стоимость):

№	Наименование товара (марка, модель, артикул)	Кол-во	Стоимость
1			
2			
3			
4			

Я проинформирован, что возврат денежных средств производится тем же способом, каким были получены денежные средства за товар, кроме исключений, установленных законодательством.

Прошу вернуть мне денежные средства за вышеуказанные артикулы следующим способом (отметьте галочкой):

- наличными денежными средствами в магазине*
- на банковскую карту (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)
- почтовым переводом через почту России
- на подарочную карту**

Если покупка осуществлялась наличными денежными средствами, либо с помощью банковской карты, укажите ее реквизиты для возврата денежных средств:

Название Банка	
Номер лицевого счета получателя	
БИК Банка	
Номер банковской карты физического лица	
Получатель (ФИО)	

Если вы хотите осуществить возврат денежных средств почтовым переводом через ФГУП Почта России, укажите следующие реквизиты для возврата денежных средств:

Почтовый индекс	
Регион	
Адрес	

Если вы хотите осуществить возврат денежных средств на подарочную карту, укажите следующие реквизиты для возврата денежных средств:

Номер подарочной карты	
------------------------	--

*список магазинов, где может быть произведен возврат наличных денежных средств, доступен на сайте www.zara.com

** только для случаев, когда оплата производилась с помощью подарочной карты

Я проинформирован о том, что для скорейшего осуществления возврата денежных средств, необходимо подать аналогичное заявление на сайте www.zara.com/ru/vozvrat в электронном виде.

Я проинформирован о том, что я обязан приложить копию своего паспорта к настоящему заявлению для рассмотрения настоящего заявления по существу.

Дата: _____
Подпись: _____

Заявление принял:

ФИО: _____
Дата: _____
Подпись: _____