

Положение о конфиденциальности Zara

1. При каждом посещении данного веб-сайта вы обязаны соблюдать настоящее положение о конфиденциальности, ввиду чего вам необходимо ознакомиться с данным текстом при каждом посещении веб-сайта, чтобы убедиться в том, что вы согласны с ним.
2. При регистрации на данном веб-сайте и/или при предоставлении персональных данных вы предоставляете АО "ZARA СНГ" (юридический адрес: 123317, Россия, г. Москва, Пресненская набережная, 10) и его уполномоченным представителям, действующим в соответствии с соглашениями о конфиденциальности (далее - "мы", "нам" или "нами") свое прямое согласие на обработку ваших персональных данных с использованием средств и для целей, которые оговорены ниже.
3. Мы осуществляем обработку следующих персональных данных:
 - i. Полное имя (фамилия, имя, отчество);
 - ii. Адрес электронной почты;
 - iii. Номер удостоверения личности или паспорта;
 - iv. Номер стационарного (мобильного) телефона;
 - v. Почтовый адрес;
 - vi. Платежные данные (номер кредитной/дебетовой карты, номер банковского счета и т. д.)
 - vii. Имя пользователя (логин) и пароль;
 - viii. Возраст (дата рождения) и т. д.
4. Предоставляемые вами персональные данные будут использованы для следующих целей:
 - i. соблюдение и выполнение договоров о купле-продаже приобретенных вами товаров или любых других договоров между вами и нами;
 - ii. ответы на ваши запросы;
 - iii. предоставление вам информации о товарах Zara или любого другого бренда/компании, которые входят в группу Inditex (деятельность которых связана с электронной торговлей, оформлением интерьера, текстильной промышленностью, готовой модной одеждой и товарами для дома, а также с другими направлениями, дополняющими вышеуказанные, в том числе с косметикой и кожгалантерейными товарами), включая, в том, что касается вышеупомянутых товаров, отправку коммерческих сообщений по электронной почте или с применением иных аналогичных электронных каналов связи (например, СМС), а также осуществление телефонных звонков. Если вы являетесь зарегистрированным пользователем, вы можете изменить свои предпочтения в отношении получения таких сообщений, отредактировав соответствующие позиции в разделе "МОЙ АККАУНТ" на данном веб-сайте. Вы также можете отказаться от получения нашей новостной рассылки, зайдя в раздел "Новостная рассылка" (Newsletter) и выбрав опцию "Отказаться от подписки".
 - iv. В случае, если вы предоставляете нам персональные данные третьего лица, вы несете ответственность за то, чтобы проинформировать его об использовании этих данных и получить соответствующее явно выраженное разрешение. В случае, если вы приобрели товар или подарочную карту, предоставленные вами данные третьего лица будут использоваться для следующих целей: (а) организация доставки и/или проверка правильности получения соответствующего товара; (б) ответы на любые ваши вопросы или рекомендации в отношении вышеупомянутого товара.
 - v. Если вы выбираете в качестве способа оплаты "наложенный платеж", просим вас учесть, что в случае возврата приобретенных товаров вам будет необходимо предоставить некоторые дополнительные данные (например, данные вашего счета), которые будут

обрабатываться только с целью возврата стоимости товаров, причем в случае необходимости такие банковские данные могут раскрываться третьим сторонам, оказывающим услуги по трансграничным денежным переводам, включая расчетные банки, но не ограничиваясь ими.

vi. Если вы выбираете опцию сохранения ваших ПЛАТЕЖНЫХ ДАННЫХ (т.е. данных вашей кредитной / дебетовой карты), вы в явно выраженной форме даете нам разрешение на обработку и сохранение вышеуказанных данных, которые необходимы для активации и реализации услуги. Код проверки подлинности карты (CVV) используется только для осуществления текущей покупки; он не сохраняется и не обрабатывается впоследствии как часть ваших ПЛАТЕЖНЫХ ДАННЫХ. Предоставляя нам свое согласие на активацию этой функции, вы получаете возможность автосохранения ваших данных в заполняемых полях при последующих покупках на данном веб-сайте, ввиду чего вам не понадобится вводить данные при каждой новой покупке, причем данное согласие будет действительно для последующих покупок. Вы можете изменить свои ПЛАТЕЖНЫЕ ДАННЫЕ и отозвать согласие на их обработку и хранение в любое время в разделе "Мой аккаунт" – "Платежные данные". Мы осуществляем хранение и передачу данных вашей карты в соответствии с основными стандартами конфиденциальности и безопасности кредитных и дебетовых карт, соблюдая требования стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (PCI DSS). При использовании этой функции для целей безопасности может потребоваться изменение вашего пароля. Просим помнить, что безопасность при использовании веб-сайта также зависит от надлежащего использования и хранения определенных конфиденциальных паролей.

vii. Активация механизмов, необходимых для предупреждения и обнаружения случаев несанкционированного использования веб-сайта, например, во время покупки и возврата товаров, а также возможных мошеннических действий, совершаемых против вас и/или против нас. Если мы сочтем, что транзакция может быть мошеннической, или выявим необычное поведение, которое указывает на попытку мошеннического использования наших компонентов, продукции или услуг, такая обработка может привести к блокировке транзакции или удалению вашей учетной записи пользователя.

viii. В целях выставления счетов и предоставления вам чеков и счетов-фактур за покупки, совершенные вами на веб-сайте или в любом из наших обычных магазинов ZARA.

ix. Индивидуализация предлагаемых нами услуг, а также в целях получения возможности для нас давать вам рекомендации на основе вашего взаимодействия с ZARA на веб-сайте и анализа вашего профиля пользователя (например, на основе вашей истории покупок и просмотров в браузере). Аналогичным образом, для показа вам рекламных объявлений в Интернете, которые вы можете видеть при посещении веб-сайтов и приложений, например, в социальных сетях. Рекламные объявления, которые вы видите, могут быть случайными, но в некоторых случаях они могут представлять собой рекламные объявления, имеющие отношение к вашим предпочтениям или вашей истории покупок и просмотров в браузере.

- Если вы пользуетесь социальными сетями, мы можем предоставить компаниям, с которыми мы сотрудничаем, определенную информацию, чтобы они могли показывать вам рекламные объявления ZARA и, в общем плане, предлагать вам и таким пользователям, как вы, рекламные объявления, которые принимают во внимание ваш профиль на указанных сайтах социальных сетей. Если вы хотите подробнее узнать об использовании ваших данных и о том, как работает реклама в социальных сетях, мы рекомендуем вам ознакомиться с политикой конфиденциальности сайтов тех социальных сетей, в которых у вас есть профили.

- Мы также используем ваши данные для проведения расчетов и сегментного анализа по рекламным объявлениям, которые мы показываем пользователям на платформах некоторых наших партнеров. С этой целью мы сотрудничаем с такими третьими сторонами, которые предлагают нам необходимую технологию (например, файлы cookie, пиксели, комплекты разработки программного обеспечения) для использования этих услуг. Просьба иметь в виду, что, хотя мы не предоставляем таким партнерам личных данных, по которым возможно установление личности, мы всё же даем им каждый раз определенную форму идентификационной информации (например, рекламный идентификатор, связанный с устройством; идентификатор, связанный с файлом cookie, и т.д.). Если вы хотели бы узнать подробнее об этом, ознакомьтесь с нашей Политикой использования файлов cookie. Аналогичным образом, вы вправе сбросить ваш рекламный идентификатор или отменить показ рекламных объявлений с учетом ваших интересов на вашем устройстве (если у вас есть наше приложение, установленное на устройстве с операционной системой iOS, вы можете настроить ваши предпочтения в разделе «Настройки/конфиденциальность/рекламные объявления»). Если ваше устройство имеет операционную систему Android, обратитесь к разделу «Настройки/Google/Рекламные объявления»).

5. Обогащение данных: Когда мы собираем ваши персональные данные из различных источников, мы при определенных обстоятельствах сводим их воедино, чтобы лучше понять ваши потребности и предпочтения,

связанные с нашей продукцией и услугами (в том числе для целей анализов, генерирования пользовательских профилей, маркетинговых исследований, обзоров качества и улучшения нашего взаимодействия с нашими клиентами). Это относится, например, к тому, каким образом мы комбинируем вашу информацию, если у вас есть зарегистрированная учетная запись и, используя тот же адрес электронной почты, привязанный к вашей учетной записи, вы совершаете покупку без регистрации, или к информации, которая компилируется автоматически (такой, как адреса IP и MAC или метаданные) и которую мы можем привязать к данным, предоставленным вами для нас непосредственно в ходе ваших действий на веб-сайте или в любом из наших магазинов (например, информация, связанная с вашими покупками, будь то в обычных магазинах или онлайн, ваши предпочтения и т.д.).

6. Персональные данные, которые указываются вами по телефону отдела обслуживания клиентов, номер которого приведен на данном веб-сайте, обрабатываются с целью предоставления ответов на вопросы, которые могут возникнуть у вас.

Если Вы решили воспользоваться WhatsApp в качестве канала для связи в нашем приложении, это также влечёт за собой то, что, если на Вашем телефоне установлено приложение WhatsApp, Вы признаёте и соглашаетесь с тем, что ZARA СНГ перенаправляет Ваш номер телефона в WhatsApp Inc. с целью проверки того, соответствует ли Ваш номер телефона зарегистрированному пользователю платформы WhatsApp. Данная верификация включает в себя перенаправление данных обратно нам, после чего Вы можете пользоваться данным каналом связи. Рекомендуем Вам проверить свои настройки приватности и ознакомиться с политикой защиты данных WhatsApp для более детальной информации о том, как WhatsApp использует Ваши персональные данные для предоставления услуг.

В качестве стороны, ответственной за базу данных, мы обязуемся обеспечить конфиденциальность ваших персональных данных, а также исполнение ваших прав на доступ к вышеуказанным данным, их изменение, изъятие и возражение против их обработки. Вы можете исполнить вышеуказанные права, направив письменное сообщение на вышеупомянутый адрес или на указанный ниже юридический адрес компании Inditex, S.A., с пометкой «Data Protection Right - Russia» («Право на защиту данных – Россия») либо на электронный адрес Отдела защиты данных Группы Inditex: dataprotection@zara.com.

6. Обработка предоставляемых вами персональных данных может осуществляться с использованием автоматизированных и/или неавтоматизированных средств: сбор, систематизация, накопление, получение (загрузка) и прочие средства, описанные в данном положении о конфиденциальности.

7. Внесение исправлений (обновление, изменение) в персональные данные будет осуществляться в следующих случаях:

- i. после того, как вы предоставляете нам исправленные (обновленные, измененные) персональные данные;
- ii. по требованию уполномоченного федерального органа исполнительной власти для защиты прав субъектов персональных данных или других уполномоченных государственных органов;
- iii. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

8. Обеспечение анонимности, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных может осуществляться в случаях и по причинам, которые оговорены в применимом законодательстве.

9. Для достижения целей, указанных выше в разделе 4, у нас может возникнуть необходимость раскрытия, трансграничной обработки или передачи предоставленных вами данных холдинговой компании группы Inditex [Industria de Diseño Textil, S.A., (Inditex S.A.)] и Fashion Retail, S.A. – компании, ответственной за онлайн-продажи нашей группы в Испании (юридический адрес обеих компаний: Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo, A Coruña (Spain)), а также ряду других компаний, входящих в группу Inditex в Испании (деятельность которых связана с электронной торговлей, оформлением интерьера, текстильной промышленностью, готовой модной одеждой и товарами для интерьера, а также с другими дополнительными направлениями, такими как косметика и кожгалантерейные товары). Настоящим мы информируем вас, что при регистрации и предоставлении нам информации через данный веб-сайт вы даете нам явно выраженное разрешение на раскрытие и/или передачу данных вышеупомянутым компаниям группы Inditex. Кроме того, если это является необходимым для осуществления вышеупомянутых целей, а также для реализации или

поддержки определенных сервисов или функций, доступ к вашим данным может предоставляться сторонним поставщикам, например, поставщикам технологических услуг, услуг по управлению финансовыми операциями, логистике, транспорту, управлению заказами и обслуживанию клиентов и/или анализу операций, осуществляемых через веб-сайт, чтобы предоставить нашим пользователям достаточные гарантии при осуществлении покупок и т. д. Ваше согласие на такой доступ/раскрытие данных включает случаи, когда, с целью обеспечения эффективного предоставления услуг, провайдеры находятся и/или осуществляют доступ к данным из стран или регионов за пределами России, например, из регионов/стран в Европейском экономическом сообществе или Соединенных Штатах Америки.

10. Ваше согласие на обработку и трансграничную передачу ваших персональных данных действительно до тех пор, пока вы не отзовете его, направив письменное сообщение по вышеуказанному адресу в АО "ZARA СНГ".

11. Пользователь (вы) настоящим гарантирует, что предоставленные им персональные данные являются достоверными и точными и берет на себя обязательство сообщить о любом их изменении или модификации. Ответственность за любой вред или ущерб, нанесенный сайту или лицу, ответственному за веб-сайт, либо любому третьем лицу посредством предоставления ошибочных, неточных или неполных сведений в формулярах регистрации, несет только пользователь.

12. Файлы cookie: ниже приведена более подробная информация о файлах cookie, которые мы используем, и целях их использования.

Информация о файлах cookie

Что такое файл cookie?

Файл cookie – небольшой текстовый файл, который веб-сайт размещает на вашем ПК, телефоне либо другом устройстве с информацией о вашей навигации по этому сайту. Файлы cookie необходимы для упрощения навигации и для адаптации ее к потребностям пользователя, они не наносят вреда вашему компьютеру.

Хотя в данном документе применяется общий термин "файлы cookie", поскольку они представляют собой основной способ хранения информации, используемый данным веб-сайтом, также используется "местная память" браузера с теми же целями, что и файлы cookie. Вся информация, включенная в данный раздел, также применима к этой "местной памяти".

Для чего используются файлы cookie на данном веб-сайте?

Файлы cookie являются важным элементом функционирования нашего веб-сайта. Основная цель использования файлов cookie заключается в улучшении ваших впечатлений от навигации по сайту. Например, они используются для запоминания ваших предпочтений (язык, страна и т. д.) при навигации по веб-сайту и его последующих посещениях.

Информация, которая собирается в файлах cookie, также позволяет нам улучшать веб-сайт посредством анализа количества посещений и шаблонов использования, адаптации веб-сайта к индивидуальным интересам пользователей, ускорения поиска и т. д.

В некоторых случаях, при условии предварительного получения вашего информированного согласия, мы можем использовать файлы cookie, теги или другие аналогичные средства для получения информации, которая позволяет нам показывать вам рекламу (на нашем веб-сайте, на веб-сайтах третьих сторон или любыми другими средствами) на основе анализа ваших привычек навигации.

Для чего НЕ используются файлы cookie на данном веб-сайте?

В используемых нами файлах cookie мы не сохраняем конфиденциальную информацию, которая идентифицирует вашу личность, такую как ваш адрес, пароль, данные кредитной или дебетовой карты и т. д.

Кто использует информацию, хранящуюся в файлах cookie?

Информация, хранящаяся в файлах cookie нашего веб-сайта, используется исключительно нами, за исключением файлов, упомянутых ниже как "файлы cookie третьих сторон", использование которых и управление которыми осуществляется сторонними организациями для предоставления услуг, запрашиваемых нами с целью улучшения нашего сервиса и впечатлений пользователя от навигации по нашему веб-сайту. Основными услугами, для которых используются эти "файлы cookie третьих сторон", являются получение статистических данных о доступе к веб-сайту и обеспечение безопасности осуществляемых платежных операций.

Как я могу избежать использования файлов cookie на этом веб-сайте?

Если вы предпочитаете избежать использования файлов cookie на данном веб-сайте, с учетом вышеупомянутых ограничений, вам прежде всего необходимо отключить использование файлов cookie в вашем браузере, а затем удалить сохраненные в вашем браузере файлы cookie, связанные с данным веб-сайтом.

Вы можете использовать эту опцию прекращения использования файлов cookie в любое время.

Как я могу отключить использование файлов cookie и удалить их?

Вы можете ограничить, заблокировать или удалить файлы cookie с данного веб-сайта в любое время, для чего вам необходимо изменить конфигурацию вашего браузера, выполнив шаги, указанные ниже. Хотя параметры браузеров различаются, конфигурация файлов cookie обычно осуществляется через меню "Настройки" или "Сервис". Более подробную информацию о конфигурации файлов cookie в вашем браузере можно найти в меню "Справка" в браузере.

Какие конкретные виды файлов cookie используются на данном веб-сайте и с какой целью?

В таблице ниже указаны виды файлов cookie, тегов и других аналогичных средств, которые используются на данном веб-сайте, а также информация о цели использования, сроке хранения и управлении (собственное или третьими сторонами) для каждого из них.

Технические файлы cookie и файлы cookie для персонализации: для идентификации, аутентификации, навигации, персонализации интерфейса, избранного и т. д.

Эти файлы cookie используются для идентификации пользователя во время сеанса; они позволяют пользователю избежать необходимости повторения процесса регистрации на веб-сайте, ускорить определенные процедуры на веб-сайте, запомнить выбор, сделанный пользователем во время сеанса или при последующем посещении веб-сайта, запомнить уже просмотренные страницы и т. д.

ФАЙЛЫ COOKIE	ЦЕЛЬ	СРОК ХРАНЕНИЯ	УПРАВЛЕНИЕ
Идентификация пользователя	Используются для идентификации и аутентификации пользователя. Они также содержат технические данные о сеансе пользователя, например, время ожидания подключения, идентификатор сеанса и т. д.	Сеанс	Собственные файлы cookie
Идентификатор сеанса	Идентифицируют http-сеанс пользователя. Обычно используются во всех веб-приложениях с целью идентификации запросов пользователя во время сеанса.	Сеанс	Собственные файлы cookie
Состояние навигации	Позволяют определить, на каком этапе навигации находится пользователь (начало сеанса, первая страница, первый доступ, состояние прокрутки, состояние голосования и т. д.).	Сеанс	Собственные файлы cookie
Выбор, сделанный пользователем	Сохраняют значения сеанса, выбранные пользователем, например, магазин, язык, валюта, товары, размер и т. д.	Сеанс	Собственные файлы cookie
Избранное и последний сделанный выбор	Позволяют запоминать наиболее частый выбор пользователя (например, выбор магазинов) или последний сделанный выбор (магазины, товары, согласие на установку файлов cookie и т. д.) при последующих посещениях веб-сайта.	Постоянные	Собственные файлы cookie
КОРЗИНА	Сохраняют информацию о мини-корзине и данные идентификации пользователя, связанные с этой корзиной.	Сеанс	Собственные файлы cookie
Протокол	Позволяют управлять переходом с безопасного домена (протокола) (https) на небезопасный (http).	Сеанс	Собственные файлы cookie

Файлы cookie для анализа навигации

Эти файлы cookie получают общую информацию о посещениях сайта пользователем (не о его содержании) с целью предоставления нам совокупной информации об этих посещениях для статистических целей.

ФАЙЛЫ COOKIE	ЦЕЛЬ	СРОК ХРАНЕНИЯ	УПРАВЛЕНИЕ
Происхождение (WC_GASource)	Используются для определения происхождения пользователя при доступе к какой-либо странице данного веб-сайта, например, попадает ли он на страницу с данными о товаре со страницы с таблицей товаров, из поиска или с внешнего веб-сайта.	Постоянные	Собственные файлы cookie

<p>Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)</p>	<p>Они позволяют осуществлять мониторинг веб-сайта с помощью инструмента Google Analytics, который является сервисом, предоставляемым компанией Google для получения информации о доступе пользователей к веб-сайту. Сохраняемые данные включают, помимо прочего: количество посещений веб-сайта пользователем, даты первого и последнего посещения, продолжительность посещений, страница, с которой пользователь попал на веб-сайт, поисковая система, которую он использовал для доступа к веб-сайту, или ссылка, по которой он перешел, страна, из которой пользователь посетил веб-сайт и т.д. Конфигурация этих файлов cookie заранее определена сервисом, предоставляемым компанией Google. Хранящаяся в файле cookie информация об использовании веб-сайта передается компании Google, Inc (компания, находящейся в США) и хранится у нее. В связи с этим мы рекомендуем вам ознакомиться со страницей о конфиденциальности Google Analytics, https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en, чтобы получить более подробную информацию о том, какие файлы cookie использует этот сервис и как отключить их использование. Пожалуйста, примите во внимание, что мы не несем ответственности за содержание или достоверность веб-сайтов третьих сторон.</p>	<p>Постоянные</p>	<p>Третье лицо</p>
<p>Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId; optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBuckets...)</p>	<p>Файлы cookie домена optimizely.com или www.optimizely.com позволяют нам оптимизировать внешний вид сайта, впечатления пользователей и сообщения. В общем плане их цель заключается в том, чтобы обеспечить целостность впечатлений пользователя от навигации по нашему веб-сайту на основе анализа того, каким образом пользователи его используют. Некоторые данные, сохраняемые для последующего анализа: количество обновлений, которые увидел пользователь, информация для сегментов посетителей, такая как браузер, кампания, тип мобильных источников и все определенные персонализированные сегменты и т.д. Конфигурация этих файлов cookie предопределяется службой, предоставляемой нашим провайдером Optimizely, Inc. (США), поэтому мы предлагаем вам ознакомиться с информацией на веб-сайте этой компании https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 для получения более подробной информации об используемых ею файлах cookie, а также о том, как отключить их, по следующей ссылке https://www.optimizely.com/opt_out. Пожалуйста, примите во внимание, что мы не несем ответственности за содержание или достоверность веб-сайтов третьих сторон.</p>	<p>Постоянные</p>	<p>Сторонние</p>
<p>Пиксели конверсий и комплекты разработки программного обеспечения</p>	<p>Эти инструменты позволяют нам отслеживать навигацию пользователя с целью внедрения расчетных сервисов с использованием технологии, предлагаемой третьими сторонами (например, Facebook) и показа рекламных объявлений с учетом индивидуальных интересов пользователя на сайтах таких социальных сетей и других веб-страницах, например Google.</p> <p>Для получения более подробной информации об этой технологии и о том, как ее отключить (просьба иметь в виду, что мы не отвечаем за содержание или точность веб-сайтов третьих сторон), обратитесь к следующим источникам.</p> <p>Информация об этих технологиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facebook: https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences - Google: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es <p>Если у вас установлено наше приложение и вы не хотите, чтобы мы показывали вам рекламные объявления, вы можете изменить свои предпочтения на вашем мобильном устройстве, сбросив ваш рекламный идентификатор или отключив показ объявлений с учетом индивидуальных</p>	<p>Постоянные</p>	<p>Сторонние</p>

	<p>интересов на вашем устройстве следующим образом: Если у вас есть приложение Zara, установленное на устройстве, использующем операционную систему iOS, вы можете настроить ваши предпочтения в разделе «Настройки/конфиденциальность/рекламные объявления». Если ваше устройство имеет операционную систему Android, обратитесь к разделу «Настройки/Google/Рекламные объявления».</p>		
--	--	--	--

Файлы cookie для анализа покупки			
<p>Эти файлы cookie позволяют получать информацию об устройстве, с которого делается покупка на данном веб-сайте, для проверки того, что операции осуществляются с достаточными гарантиями для клиентов. В этих файлах cookie не хранится строго конфиденциальная информация, например, данные кредитной карты.</p>			
ФАЙЛЫ COOKIE	ЦЕЛЬ	СРОК ХРАНЕНИЯ	УПРАВЛЕНИЕ

Устройство покупки (thx_guid)	Обеспечивает идентификацию устройства (ПК, телефона и т.д.), с которого осуществляются покупки на данном веб-сайте, для последующего анализа с целью обеспечения нашим клиентам достаточные гарантии при осуществлении покупок. Информация, хранящаяся в этих файлах cookie, собирается сторонней компанией (Cybersource) для осуществления такого анализа.	Постоянные	Третья сторона
-------------------------------	---	------------	----------------

При изменении услуг, предлагаемых на данном веб-сайте, данная информационная таблица будет обновлена в максимально короткие сроки. Однако в некоторых случаях в результате обновления информационная таблица может временно не включать какой-либо файл cookie, тег или другие аналогичные средства, хотя речь всегда идет о средствах, цели использования которых идентичны тем, которые указаны в данной таблице.