

Положение о конфиденциальности Zara

1. При каждом посещении данного веб-сайта вы обязаны соблюдать настоящее положение о конфиденциальности, ввиду чего вам необходимо ознакомиться с данным текстом при каждом посещении веб-сайта, чтобы убедиться в том, что вы согласны с ним.
2. При регистрации на данном веб-сайте и/или при предоставлении персональных данных вы предоставляете АО "ZARA СНГ" (юридический адрес: 123317, Россия, г. Москва, Пресненская набережная, 10) и его уполномоченным представителям, действующим в соответствии с соглашениями о конфиденциальности (далее - "мы", "нам" или "нами") свое прямое согласие на обработку ваших персональных данных с использованием средств и для целей, которые оговорены ниже.
3. Мы осуществляем обработку следующих персональных данных:
 - i. Полное имя (фамилия, имя, отчество);
 - ii. Адрес электронной почты;
 - iii. Номер удостоверения личности или паспорта;
 - iv. Номер стационарного (мобильного) телефона;
 - v. Почтовый адрес;
 - vi. Платежные данные (номер кредитной/дебетовой карты, номер банковского счета и т. д.)
 - vii. Имя пользователя (логин) и пароль;
 - viii. Возраст (дата рождения) и т. д.
4. Предоставляемые вами персональные данные будут использованы для следующих целей:
 - i. соблюдение и выполнение договоров о купле-продаже приобретенных вами товаров или любых других договоров между вами и нами;
 - ii. ответы на ваши запросы;
 - iii. предоставление вам информации о товарах Zara или любого другого бренда/компании, которые входят в группу Inditex (деятельность которых связана с электронной торговлей, оформлением интерьера, текстильной промышленностью, готовой модной одеждой и товарами для дома, а также с другими направлениями, дополняющими вышеуказанные, в том числе с косметикой и кожгалантерейными товарами), включая, в том, что касается вышеупомянутых товаров, отправку коммерческих сообщений по электронной почте или с применением иных аналогичных электронных каналов связи (например, СМС), а также осуществление телефонных звонков. Если вы являетесь зарегистрированным пользователем, вы можете изменить свои предпочтения в отношении получения таких сообщений, отредактировав соответствующие позиции в разделе "МОЙ АККАУНТ" на данном веб-сайте. Вы также можете отказаться от получения нашей новостной рассылки, зайдя в раздел "Новостная рассылка" (Newsletter) и выбрав опцию "Отказаться от подписки".
 - iv. В случае, если вы предоставляете нам персональные данные третьего лица, вы несете ответственность за то, чтобы проинформировать его об использовании этих данных и получить соответствующее явно выраженное разрешение. В случае, если вы приобрели товар или подарочную карту, предоставленные вами данные третьего лица будут использоваться для следующих целей: (а) организация доставки и/или проверка правильности получения соответствующего товара; (б) ответы на любые ваши вопросы или рекомендации в отношении вышеупомянутого товара.
 - v. Если вы выбираете в качестве способа оплаты "наложенный платеж", просим вас учесть, что в случае возврата приобретенных товаров вам будет необходимо предоставить некоторые дополнительные данные (например, данные вашего счета), которые будут

обрабатываться только с целью возврата стоимости товаров, причем в случае необходимости такие банковские данные могут раскрываться третьим сторонам, оказывающим услуги по трансграничным денежным переводам, включая расчетные банки, но не ограничиваясь ими.

- vi. Если вы выбираете опцию сохранения ваших ПЛАТЕЖНЫХ ДАННЫХ (т.е. данных вашей кредитной / дебетовой карты), вы в явно выраженной форме даете нам разрешение на обработку и сохранение вышеуказанных данных, которые необходимы для активации и реализации услуги. Код проверки подлинности карты (CVV) используется только для осуществления текущей покупки; он не сохраняется и не обрабатывается впоследствии как часть ваших ПЛАТЕЖНЫХ ДАННЫХ. Предоставляя нам свое согласие на активацию этой функции, вы получаете возможность автосохранения ваших данных в заполняемых полях при последующих покупках на данном веб-сайте, ввиду чего вам не понадобится вводить данные при каждой новой покупке, причем данное согласие будет действительно для последующих покупок. Вы можете изменить свои ПЛАТЕЖНЫЕ ДАННЫЕ и отозвать согласие на их обработку и хранение в любое время в разделе "Мой аккаунт" – "Платежные данные". Мы осуществляем хранение и передачу данных вашей карты в соответствии с основными стандартами конфиденциальности и безопасности кредитных и дебетовых карт, соблюдая требования стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (PCI DSS). При использовании этой функции для целей безопасности может потребоваться изменение вашего пароля. Просим помнить, что безопасность при использовании веб-сайта также зависит от надлежащего использования и хранения определенных конфиденциальных паролей.
- vii. Персональные данные, которые указываются вами по телефону отдела обслуживания клиентов, номер которого приведен на данном веб-сайте, обрабатываются с целью предоставления ответов на вопросы, которые могут возникнуть у вас.

В качестве ответственного за базу данных мы обязуемся обеспечить конфиденциальность ваших персональных данных, а также обеспечить реализацию ваших прав на доступ, изменение, аннулирование и протест, которые вы можете осуществить, направив письменное сообщение на вышеуказанный адрес или на юридический адрес компании Inditex, S.A., указанный ниже, с пометкой "Función LOPD".

6. Обработка предоставляемых вами персональных данных может осуществляться с использованием автоматизированных и/или неавтоматизированных средств: сбор, систематизация, накопление, получение (загрузка) и прочие средства, описанные в данном положении о конфиденциальности.

7. Внесение исправлений (обновление, изменение) в персональные данные будет осуществляться в следующих случаях:

- i. после того, как вы предоставляете нам исправленные (обновленные, измененные) персональные данные;
- ii. по требованию уполномоченного федерального органа исполнительной власти для защиты прав субъектов персональных данных или других уполномоченных государственных органов;
- iii. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

8. Обеспечение анонимности, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных может осуществляться в случаях и по причинам, которые оговорены в применимом законодательстве.

9. Для достижения целей, указанных выше в разделе 4, у нас может возникнуть необходимость раскрытия, трансграничной обработки или передачи предоставленных вами данных холдинговой компании группы Inditex [Industria de Diseño Textil, S.A., (Inditex S.A.)] и Fashion Retail, S.A. – компании, ответственной за онлайн-продажи нашей группы в Испании (юридический адрес обеих компаний: Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo, A Coruña (Spain)), а также ряду других компаний, входящих в группу Inditex в Испании (деятельность которых связана с электронной торговлей, оформлением интерьера, текстильной промышленностью, готовой модной одеждой и товарами для интерьера, а также с другими дополнительными направлениями, такими как косметика и кожгалантерейные товары). Настоящим мы информируем вас, что при регистрации и предоставлении нам информации через данный веб-сайт вы даете нам явно выраженное разрешение на раскрытие и/или передачу данных вышеупомянутым компаниям группы Inditex. Кроме того, если это является необходимым для осуществления вышеупомянутых целей, а также для реализации или поддержки определенных сервисов или функций, доступ к вашим данным может предоставляться сторонним поставщикам, например, поставщикам технологических услуг, услуг по управлению финансовыми операциями, логистике,

транспорту, управлению заказами и обслуживанию клиентов и/или анализу операций, осуществляемых через веб-сайт, чтобы предоставить нашим пользователям достаточные гарантии при осуществлении покупок и т. д. Ваше согласие на такой доступ/раскрытие данных включает случаи, когда, с целью обеспечения эффективного предоставления услуг, провайдеры находятся и/или осуществляют доступ к данным из стран или регионов за пределами России, например, из регионов/стран в Европейском экономическом сообществе или Соединенных Штатах Америки.

10. Ваше согласие на обработку и трансграничную передачу ваших персональных данных действительно до тех пор, пока вы не отзовете его, направив письменное сообщение по вышеуказанному адресу в АО "ZARA СНГ".

11. Пользователь (вы) настоящим гарантирует, что предоставленные им персональные данные являются достоверными и точными и берет на себя обязательство сообщить о любом их изменении или модификации. Ответственность за любой вред или ущерб, нанесенный сайту или лицу, ответственному за веб-сайт, либо любому третьему лицу посредством предоставления ошибочных, неточных или неполных сведений в формулярах регистрации, несет только пользователь.

12. Файлы cookie: ниже приведена более подробная информация о файлах cookie, которые мы используем, и целях их использования.

Информация о файлах cookie

Что такое файл cookie?

Файл cookie – небольшой текстовый файл, который веб-сайт размещает на вашем ПК, телефоне либо другом устройстве с информацией о вашей навигации по этому сайту. Файлы cookie необходимы для упрощения навигации и для адаптации ее к потребностям пользователя, они не наносят вреда вашему компьютеру.

Хотя в данном документе применяется общий термин "файлы cookie", поскольку они представляют собой основной способ хранения информации, используемый данным веб-сайтом, также используется "местная память" браузера с теми же целями, что и файлы cookie. Вся информация, включенная в данный раздел, также применима к этой "местной памяти".

Для чего используются файлы cookie на данном веб-сайте?

Файлы cookie являются важным элементом функционирования нашего веб-сайта. Основная цель использования файлов cookie заключается в улучшении ваших впечатлений от навигации по сайту. Например, они используются для запоминания ваших предпочтений (язык, страна и т. д.) при навигации по веб-сайту и его последующих посещениях.

Информация, которая собирается в файлах cookie, также позволяет нам улучшать веб-сайт посредством анализа количества посещений и шаблонов использования, адаптации веб-сайта к индивидуальным интересам пользователей, ускорения поиска и т. д.

В некоторых случаях, при условии предварительного получения вашего информированного согласия, мы можем использовать файлы cookie, теги или другие аналогичные средства для получения информации, которая позволяет нам показывать вам рекламу (на нашем веб-сайте, на веб-сайтах третьих сторон или любыми другими средствами) на основе анализа ваших привычек навигации.

Для чего НЕ используются файлы cookie на данном веб-сайте?

В используемых нами файлах cookie мы не сохраняем конфиденциальную информацию, которая идентифицирует вашу личность, такую как ваш адрес, пароль, данные кредитной или дебетовой карты и т. д.

Кто использует информацию, хранящуюся в файлах cookie?

Информация, хранящаяся в файлах cookie нашего веб-сайта, используется исключительно нами, за исключением файлов, упомянутых ниже как "файлы cookie третьих сторон", использование которых и управление которыми осуществляется сторонними организациями для предоставления услуг, запрашиваемых нами с целью улучшения нашего сервиса и впечатлений пользователя от навигации по нашему веб-сайту. Основными услугами, для которых используются эти "файлы cookie третьих сторон", являются получение статистических данных о доступе к веб-сайту и обеспечение безопасности осуществляемых платежных операций.

Как я могу избежать использования файлов cookie на этом веб-сайте?

Если вы предпочитаете избежать использования файлов cookie на данном веб-сайте, с учетом вышеупомянутых ограничений, вам прежде всего необходимо отключить использование файлов cookie в вашем браузере, а затем удалить сохраненные в вашем браузере файлы cookie, связанные с данным веб-сайтом.

Вы можете использовать эту опцию прекращения использования файлов cookie в любое время.

Как я могу отключить использование файлов cookie и удалить их?

Вы можете ограничить, заблокировать или удалить файлы cookie с данного веб-сайта в любое время, для чего вам необходимо изменить конфигурацию вашего браузера, выполнив шаги, указанные ниже. Хотя параметры браузеров различаются, конфигурация файлов cookie обычно осуществляется через меню "Настройки" или "Сервис". Более подробную информацию о конфигурации файлов cookie в вашем браузере можно найти в меню "Справка" в браузере.

Какие конкретные виды файлов cookie используются на данном веб-сайте и с какой целью?

В таблице ниже указаны виды файлов cookie, тегов и других аналогичных средств, которые используются на данном веб-сайте, а также информация о цели использования, сроке хранения и управлении (собственное или третьими сторонами) для каждого из них.

Технические файлы cookie и файлы cookie для персонализации: для идентификации, аутентификации, навигации, персонализации интерфейса, избранного и т. д.

Эти файлы cookie используются для идентификации пользователя во время сеанса; они позволяют пользователю избежать необходимости повторения процесса регистрации на веб-сайте, ускорить определенные процедуры на веб-сайте, запомнить выбор, сделанный пользователем во время сеанса или при последующем посещении веб-сайта, запомнить уже просмотренные страницы и т. д.

ФАЙЛЫ COOKIE	ЦЕЛЬ	СРОК ХРАНЕНИЯ	УПРАВЛЕНИЕ
Идентификация пользователя	Используются для идентификации и аутентификации пользователя. Они также содержат технические данные о сеансе пользователя, например, время ожидания подключения, идентификатор сеанса и т. д.	Сеанс	Собственные файлы cookie
Идентификатор сеанса	Идентифицируют http-сеанс пользователя. Обычно используются во всех веб-приложениях с целью идентификации запросов пользователя во время сеанса.	Сеанс	Собственные файлы cookie
Состояние навигации	Позволяют определить, на каком этапе навигации находится пользователь (начало сеанса, первая страница, первый доступ, состояние прокрутки, состояние голосования и т. д.).	Сеанс	Собственные файлы cookie
Выбор, сделанный пользователем	Сохраняют значения сеанса, выбранные пользователем, например, магазин, язык, валюта, товары, размер и т. д.	Сеанс	Собственные файлы cookie
Избранное и последний сделанный выбор	Позволяют запоминать наиболее частый выбор пользователя (например, выбор магазинов) или последний сделанный выбор (магазины, товары, согласие на установку файлов cookie и т. д.) при последующих посещениях веб-сайта.	Постоянные	Собственные файлы cookie
КОРЗИНА	Сохраняют информацию о мини-корзине и данные идентификации пользователя, связанные с этой корзиной.	Сеанс	Собственные файлы cookie
Протокол	Позволяют управлять переходом с безопасного домена (протокола) (https) на небезопасный (http).	Сеанс	Собственные файлы cookie

Файлы cookie для анализа навигации

Эти файлы cookie получают общую информацию о посещениях сайта пользователем (не о его содержании) с целью предоставления нам совокупной информации об этих посещениях для статистических целей.

ФАЙЛЫ COOKIE	ЦЕЛЬ	СРОК ХРАНЕНИЯ	УПРАВЛЕНИЕ
Происхождение (WC_GASource)	Используются для определения происхождения пользователя при доступе к какой-либо странице данного веб-сайта, например, попадает ли он на страницу с данными о товаре со страницы с таблицей товаров, из поиска или с внешнего веб-сайта.	Постоянные	Собственные файлы cookie

<p>Google Analytics (utma, utmb, __utmc, utmd, utmv, utmz, _ga...)</p>	<p>Позволяют осуществлять мониторинг веб-сайта с помощью инструмента Google Analytics, который является сервисом, предоставляемым компанией Google для получения информации о доступе пользователей к веб-сайтам. В частности, сохраняются следующие данные: количество посещений веб-сайта пользователем, даты первого и последнего посещения, продолжительность посещения, страница, с которой пользователь попал на веб-сайт, поисковая система, которую он использовал для доступа к веб-сайту, или ссылка, по которой он перешел, страна, из которой пользователь посетил веб-сайт и</p>	<p>Постоянные</p>	<p>Третья сторона</p>
---	---	-------------------	-----------------------

	<p>Т. Д. Конфигурация</p> <p>этих файлов cookie определена сервисом, компанией Google. Хранящаяся в файле cookie информация об использовании веб-сайта передается компании Google, Inc (компания, находящейся в США) и хранится у нее. В связи с этим мы рекомендуем вам ознакомиться со страницей о конфиденциальности Google Analytics: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage для получения более подробной информации о том, какие файлы cookie использует этот сервис и о том, как отключить их использование. Пожалуйста, примите во внимание, что мы не несем ответственности за содержание или достоверность веб-сайтов третьих сторон.</p>	<p>заранее предоставляемым</p>	
<p>Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId; optimizelyPendingLogEvents; optimizelyBuckets...)</p>	<p>Файлы cookie домена optimizely.com или www.optimizely.com позволяют нам оптимизировать внешний вид сайта, впечатления пользователей и сообщения; их цель заключается в том, чтобы обеспечить целостность впечатлений пользователя от навигации по нашему веб-сайту на основе анализа того, каким образом пользователи используют его. Некоторыми из данных, сохраняемых для последующего анализа, являются следующие: количество обновлений, просмотренных пользователем, информация по сегментам посетителей, например, браузер, кампания, вид мобильного устройства, все определенные персонализированные сегменты и т. д. Конфигурация этих файлов cookie определена сервисом, предоставляемым нашим поставщиком Optimizely, Inc. (компанией, находящейся в США), в связи с чем мы рекомендуем вам посетить их веб-сайт https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 для получения более подробной информации об используемых ими файлах cookie, а также о том, как отключить их, по следующей ссылке https://www.optimizely.com/opt_out. Пожалуйста, примите во внимание, что мы не несем ответственности за содержание или достоверность веб-сайтов третьих сторон.</p>	<p>Постоянные</p>	<p>Третья сторона</p>
<p>Файлы cookie для анализа покупки</p>			
<p>Эти файлы cookie позволяют получать информацию об устройстве, с которого делается покупка на данном веб-сайте, для проверки того, что операции осуществляются с достаточными гарантиями для клиентов. В этих файлах cookie не хранится строго конфиденциальная информация, например, данные кредитной карты.</p>			
<p>ФАЙЛЫ СОOKIE</p>	<p>ЦЕЛЬ</p>	<p>СРОК ХРАНЕНИЯ</p>	<p>УПРАВЛЕНИЕ</p>

Устройство покупки (thx_guid)	Обеспечивает идентификацию устройства (ПК, телефона и т.д.), с которого осуществляются покупки на данном веб-сайте, для последующего анализа с целью обеспечения нашим клиентам достаточные гарантии при осуществлении покупок. Информация, хранящаяся в этих файлах cookie, собирается сторонней компанией (Cybersource) для осуществления такого анализа.	Постоянные	Третья сторона
-------------------------------	---	------------	----------------

При изменении услуг, предлагаемых на данном веб-сайте, данная информационная таблица будет обновлена в максимально короткие сроки. Однако в некоторых случаях в результате обновления информационная таблица может временно не включать какой-либо файл cookie, тег или другие аналогичные средства, хотя речь всегда идет о средствах, цели использования которых идентичны тем, которые указаны в данной таблице.